



РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА

1,0.1 | Февраль 2016 г. | 3725-69539-001A

Polycom® RealPresence Debut™



Авторские права© 2016, Polycom, Inc. Все права защищены. Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или любыми средствами, электронными или механическими, с любой целью без явно выраженного письменного разрешения компании Polycom, Inc.

6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
США

Товарные знаки. Наименование Polycom®, логотип компании Polycom, а также наименования и марки, относящиеся к продуктам компании Polycom, являются товарными знаками и (или) знаками обслуживания компании Polycom, Inc. и зарегистрированы и (или) являются предметом общего права в США и других странах.



Все остальные товарные знаки являются собственностью их владельцев. Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или любыми средствами, с любой целью, кроме личного пользования получателя, без явно выраженного письменного разрешения компании Polycom.

Отказ от обязательств. В то время как компания Polycom прилагает необходимые усилия для включения в данный документ точной и актуальной информации, компания Polycom не предоставляет никаких гарантий и не делает никаких заявлений по поводу точности этой информации. Компания Polycom не несет ответственности за любые типографские или иные ошибки или пропуски в содержимом данного документа.

Ограничение ответственности. Компания Polycom и/или ее поставщики не делают никаких заявлений по поводу пригодности информации, содержащейся в данном документе, для использования в любых целях. Информация предоставляется на условиях «как есть» без каких-либо гарантий и может быть изменена без предварительного уведомления. Любой риск, который влечет за собой ее использование, полностью несет получатель. Ни в коем случае компания Polycom и/или ее поставщики не будут нести ответственность за какие-либо прямые, последующие, случайные, фактические, штрафные или иные убытки (включая, но не ограничиваясь убытками из-за упущенной прибыли, прерывание хозяйственной деятельности, утрату деловой информации), даже если компании Polycom было известно о возможности возникновения таких убытков.

Лицензионное соглашение с конечным пользователем. Устанавливая, копируя либо используя данные изделия любым другим способом, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и соглашаетесь с условиями лицензионного соглашения с конечным пользователем по данному изделию. Лицензионное соглашение с конечным пользователем имеется на странице поддержки Polycom по данному изделию.

Патентная информация Сопутствующий продукт может быть защищен одним или несколькими патентами США и других стран, а также патентами, заявленными компанией Polycom, Inc.

В данном продукте используется открытое программное обеспечение. Данный продукт может содержать открытое программное обеспечение. Вы можете получать открытое программное обеспечение от Polycom в течение до трех (3) лет после даты приобретения соответствующего продукта или программного обеспечения по цене не выше затрат компании Polycom на доставку или распространение вам программного обеспечения. Для получения информации о программном обеспечении, а также кода открытого программного обеспечения, используемого в данном продукте, обратитесь в компанию Polycom по адресу электронной почты OpenSourceVideo@polycom.com.

Мнение покупателей. Мы постоянно работаем над улучшением качества нашей документации и будем признательны за ваше мнение. Направляйте ваши мнения и комментарии по адресу DocumentationFeedback@polycom.com.

Поддержка Polycom. Посетите [Центр поддержки Polycom](#) для загрузки Лицензионных соглашений с конечным пользователем, программного обеспечения, документации, лицензий, советов по устранению неполадок, размещения запросов на обслуживание и др.

Содержание

Обозначения, используемые в данном руководстве	6
Информационные элементы	6
Типографские соглашения	7
Информация для ознакомления	8
Аудитория, назначение и требуемые навыки	8
Получение помощи	8
Polycom и ресурсы для партнеров	8
Сообщество Polycom	9
Знакомство с системой Polycom RealPresence Debut	10
Система Polycom RealPresence Debut	10
Установка оборудования системы	11
Установка батарей в пульт ДУ.	11
Размещение системы	11
Установка системы RealPresence Debut на столе или ЖК-дисплее	11
Крепление системы RealPresence Debut к стене	12
Включение и выключение питания	14
Самопроверка при включении питания (POST)	14
Включение и выключение системы RealPresence Debut	14
Индикаторы состояния системы RealPresence Debut	15
Настройка системы Polycom RealPresence Debut	16
Мастер настройки	16
Параметры администратора	16
Использование веб-интерфейса системы RealPresence Debut	16
Доступ к веб-интерфейсу	16
Управление информацией для входа в систему	17
Настройка имени системы	17

Сети	18
Подключение к LAN	18
Индикаторы состояния LAN	18
Настройка параметров сети	19
Параметры H.323	20
Параметры SIP	20
Настройка системы для работы с брандмауэром или NAT	21
Прохождение брандмауэра NAT H.460	22
Основные возможности подключения для прохождения брандмауэра/NAT	23
Установка предпочтительной скорости	23
Управление сертификатами	23
Проверка сертификата	24
Установка сертификата	24
Мониторы	25
Проведение видеоконференций с изображением высокой четкости	25
Передача видео высокой четкости	25
Получение и отображение видео высокой четкости	25
Использование Full-Motion HD	25
Улучшение отображения видео на мониторах HDTV	26
Интерфейсы HDMI системы RealPresence Debut	26
Демонстрация контента с помощью RealPresence Debut	26
Прекращение демонстрации контента с помощью RealPresence Debut	27
Использование параметров режима ожидания для предотвращения выгорания изображения	27
Микрофон	28
Микрофоны RealPresence Debut	28
Рекомендации по подключению микрофонов, в зависимости от типа микрофона	28
Настольный микрофон системы RealPresence Debut	28
Измерители уровня звука	29
Выполнение и прием вызовов	30
Параметры вызова	30
Установка скорости соединения в локальном интерфейсе	30
Установка скорости соединения в веб-интерфейсе	30
Установка режима автоответа	31
Настройка режима шифрования	31
Включение Polycom NoiseBlock™	31
Управление контактами в каталоге	32
Импорт и экспорт контактов	32

Подключение к календарному сервису Microsoft Exchange Server	32
Просмотр запланированных собраний	34
Присоединение к запланированным собраниям	34
Заказ вызова	34
Поиск	35
Последние вызовы	35
Запуск и остановка видео во время вызова	35
Удаленная настройка системы	36
Использование обеспечивающего сервиса	36
Обеспечение системы RealPresence Debut	37
Необходимые условия обеспечения	37
Создание профиля обеспечения	37
Автоматическая настройка обеспечивающего сервиса	38
Настройка обеспечивающего сервиса вручную	38
Выключение обеспечивающего сервиса	39
Включение режима RealPresence Cloud	39
Обновление сервиса RealPresence Cloud	40
Обновление программного обеспечения	40
Обновление программного обеспечения с накопителя USB	40
Обновление программного обеспечения через веб-интерфейс	41
Экспорт и импорт параметров веб-интерфейса	41
Экспорт параметров веб-интерфейса	41
Импорт параметров веб-интерфейса	41
Устранение неполадок	42
Кнопка восстановления системы Polycom RealPresence Debut	42
Сброс системы Polycom RealPresence Debut	42
Восстановление заводских настроек системы Polycom RealPresence Debut	43
Поиск IP-адреса системы	43
Обращение в службу технической поддержки	43
Поддержка решений Polycom	44


Обозначения, используемые в данном руководстве

Данное руководство содержит термины, графические элементы и ряд типографских соглашений. Ознакомление с этими терминами, элементами и соглашениями может помочь в выполнении задач.

Информационные элементы

Данное руководство может содержать следующие значки для выделения важной информации.

Значки, используемые в данном руководстве

Имя	Значок	Описание
Примечание		Значок примечания выделяет интересную или важную информацию, необходимую для успешного завершения процедуры или понимания концепции.
Внимание		Значок «Внимание» обозначает информацию, которую необходимо знать, чтобы избежать опасности, которая может повлиять на работу устройства, работу приложения или успешную настройку функции.
Предупреждение		Значок «Предупреждение» обозначает действие, которое нужно выполнить (или не выполнять) во избежание проблем, которые могут привести к потере информации или настроек и/или повлиять на работу телефона, видео или сети.
Информация из Интернет		Значок «Информация из Интернет» обозначает дополнительную информацию, доступную через Интернет, такую как документы и загрузки на support.polycom.com и в других местах.

Типографские соглашения

В руководствах Polycom используется несколько перечисленных далее типографских соглашений, использующихся для дифференцирования типов текстовой информации.

Типографские соглашения

Соглашение	Описание
Жирный шрифт	Выделяет элементы интерфейса, такие как меню, пункты меню, названия диалоговых окон, программные клавиши, имена файлов и каталогов, когда они задействованы каким-либо процессом или действием пользователя. Также используется для выделения вводимого текста.
<i>Курсивный шрифт</i>	Используется для выделения текста, указания значений в качестве примера (в следующей форме: <i><пример></i>) и отображения названий справочной документации, доступной на веб-сайте поддержки Polycom и других справочных веб-сайтов.
Синий текст	Используется для перекрестных ссылок на другие разделы данного документа и гиперссылок на внешние веб-сайты и документы.
Шрифт Courier	Используется для фрагментов программного кода и названий параметров.

Информация для ознакомления

Руководство администратора систем Polycom RealPresence Debut предназначено для администраторов, которым необходимо настраивать, управлять и устранять неполадки систем Polycom® RealPresence® Debut.

Прочитайте документацию по системе RealPresence Debut перед установкой и использованием системы. Следующие документы, имеющие отношение к RealPresence Debut доступны: <http://support.polycom.com/PolycomService/support/us/support/video/index.html>:

- *Советы по использованию системы Polycom RealPresence Debut*, содержащие указания по выполнению задач видеоконференцсвязи
- Схема установки
- Заметки о выпуске
- *Нормативные уведомления для системы Polycom RealPresence Debut*, где рассматриваются вопросы безопасности и юридические вопросы, связанные с использованием Polycom RealPresence Debut

Компания Polycom рекомендует записать здесь серийный номер системы RealPresence Debut для дальнейшего использования в справочных целях. Серийный номер системы указан на ее корпусе.

Серийный номер системы: _____

Аудитория, назначение и требуемые навыки

Данное руководство предназначено для администраторов, которым необходимо настраивать, управлять и устранять неполадки систем RealPresence Debut. В руководстве приведены понятия и общие рекомендации для системного администратора. Компания Polycom исходит из того, что администратор является специалистом в области IT среднего уровня и имеет опыт системного администрирования.

Получение помощи

Дополнительные сведения по установке, настройке и администрированию продуктов Polycom см. в разделе **Документы и загрузки** на сайте технической поддержки Polycom Support.

Для получения поддержки или технического обслуживания обращайтесь к дистрибьютору компании Polycom или посетите «Центр поддержки Polycom» по адресу support.polycom.com.

Polycom и ресурсы для партнеров

Для поиска всех решений партнеров Polycom см. Strategic Global Partner Solutions.

Сообщество Polycom

Сообщество [Polycom](#) предоставляет доступ к самой новой информации по разработке и поддержке. Участвуйте в форумах обсуждения для обмена идеями и решениями проблем с коллегами. Для регистрации в Сообществе Polycom просто создайте учетную запись интернет-служб Polycom. После регистрации открывается доступ к персоналу поддержки Polycom и участию в форумах по разработке и поддержке для поиска самой последней информации по аппаратным средствам, программному обеспечению и решениям партнеров.

Знакомство с системой Polycom RealPresence Debut

В следующих темах приведен обзор систем Polycom RealPresence Debut, включая сведения о настройке, установке и запуске системы и камер:

- [Система Polycom RealPresence Debut](#)
- [Установка оборудования системы](#)
- [Размещение системы](#)
- [Включение и выключение питания](#)
- [Настройка системы Polycom RealPresence Debut](#)

Система Polycom RealPresence Debut

Система RealPresence Debut — это современное средство коллективного взаимодействия с возможностью визуального контакта участников. Системы RealPresence Debut обеспечивают передачу четкого и чистого видеоизображения и кристально чистого звука, давая участникам видеоконференции возможность естественного общения посредством самой надежной технологии видеосвязи. Для удовлетворения различных требований к размеру помещения и функциональным возможностям доступно несколько исполнений систем RealPresence Debut.

Информацию о технических характеристиках и подробные описания функций систем RealPresence Debut см. в документации по продуктам на сайте поддержки [Polycom](#).

Система RealPresence Debut предназначена для небольших переговорных помещений и офисов и предоставляет собой высококачественную и простую в обращении систему для организации видеосвязи и совместной работы по доступной цене.

Система RealPresence Debut



Система RealPresence Debut оборудована встроенной камерой и двумя встроенными микрофонами. Небольшое число кабельных соединений упрощает настройку. Компактный дизайн системы RealPresence Debut предоставляет широкие возможности для размещения и позволяет выносить ее из помещения или здания для мобильной работы.


Установка оборудования системы

В данном руководстве содержится информация, которая дополняет схемы установки, поставляемые с системой и дополнительными компонентами к ней. С каждой системой RealPresence Debut поставляется печатная копия схемы установки системы. Схемы установки системы в формате PDF можно найти на веб-сайте support.polycom.com.

Установка батарей в пульт ДУ.

Пульт ДУ системы RealPresence Debut питается от батарей типоразмера AAA, которые необходимо установить.

Установка и замена батарей в пульте ДУ:

- 1 Прижмите пальцем и сдвиньте крышку отсека для батарей, которая находится под кнопкой .
- 2 Вставьте две батареи типоразмера AAA. В комплект поставки системы RealPresence Debut входит комплект батарей AAA.
- 3 Установите крышку отсека для батарей.

Размещение системы

Система RealPresence Debut достаточно универсальна и несколько вариантов развертывания. В этом разделе приводится описание размещения системы RealPresence Debut.

Установка системы RealPresence Debut на столе или ЖК-дисплее

Систему RealPresence Debut можно установить на поверхности стола, на столешнице или подставке, или на ЖК-дисплее. Polycom рекомендует устанавливать систему RealPresence Debut на уровне 150 сантиметров над уровнем пола, приблизительно на уровне линии зрения участников, сидящих в комнате.



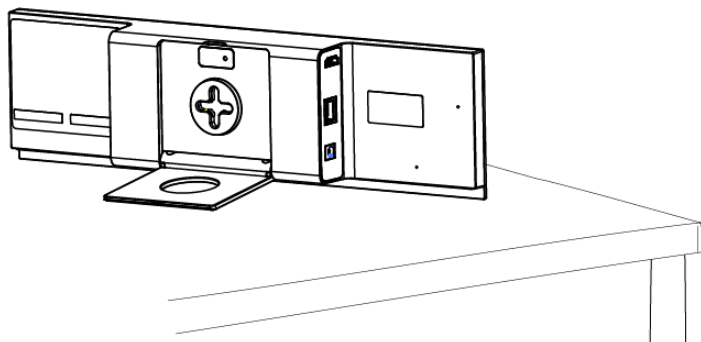
Оставьте достаточный зазор для вентиляции

Необходимо обеспечить отсутствие каких-либо препятствий для прохода воздуха через вентиляционные отверстия. Убедитесь, что для системы RealPresence Debut обеспечен достаточный зазор с передней, верхней и задней стороны во избежание перегрева и случайных ударов.

Установка системы на столе:

- 1 Откиньте крышку крепления (кронштейн) на задней панели системы и разместите систему на столе. Крышка в данном случае действует в качестве опоры.
- 2 Проведите кабели системы через отверстие крышки крепления, чтобы собрать их в пучок.

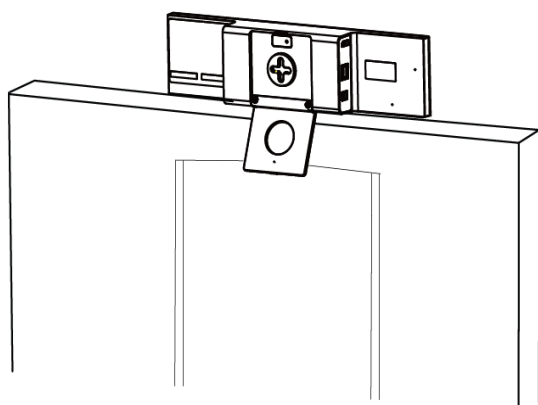
Установка системы RealPresence Debut на столе



Установка системы на ЖК-дисплее:

- 1 Откиньте крышку крепления (кронштейн) на задней панели системы.
- 2 Разместите систему на дисплее, при этом прорезиненная сторона крышки должна прижаться к дисплею.
- 3 Проведите кабели системы через отверстие крышки крепления, чтобы собрать их в пучок.

Установка системы RealPresence Debut на ЖК-дисплее



Крепление системы RealPresence Debut к стене

Систему RealPresence Debut можно прикрепить к стене на высоте приблизительно одного метра над уровнем пола либо на уровне линии зрения участников.

Стены зала должны быть сооружены таким образом, чтобы между бетонными перекрытиями этажей не было пустот. Во избежание появления пустот необходимо использовать жесткие гипсокартонные перегородки. Толщина листа гипсокартона должна составлять не менее 15 мм или больше (наилучший вариант – 2 склеенных листа, один толщиной 15 мм и другой – 12 мм для внутренней стороны стенки зала и толщиной 12 мм (или в соответствии с местными нормами) для наружной стенки зала.

Толщина покрытия внутренних и внешних стен должна быть всегда разной. Разница в толщине снижает передачу вибрации между двумя слоями. Оптимальная толщина стенки составляет примерно 15 см. Рекомендуется использовать конструкцию со смещением стоечных профилей. Как

правило, это верхняя и нижняя балка толщиной 15 см и вертикальные стоечные профили толщиной ок. 9 см, попеременно прикрепляемые к внутренней и к наружной стороне нижней балки. Полости стенки должны быть заполнены изолирующими матами из стекловолокна или минеральной ваты толщиной 10-15 см. Толщина матов не играет большой роли. Наиболее важным является то, что маты должны свободно размещаться в полости стенки и не трамбоваться. В результате стена будет иметь превосходные характеристики с точки зрения звукоизоляции. Повышенная звукоизоляция может быть достигнута путем установки в стенке дополнительного барьерного слоя. Обычно этот барьерный слой изготавливается из плотного полимерного материала толщиной около 3 мм. При этом звукопроницаемость снижается более чем в 10 раз. Эти материалы можно приобрести у любого изготовителя.



Оставьте достаточный зазор для вентиляции

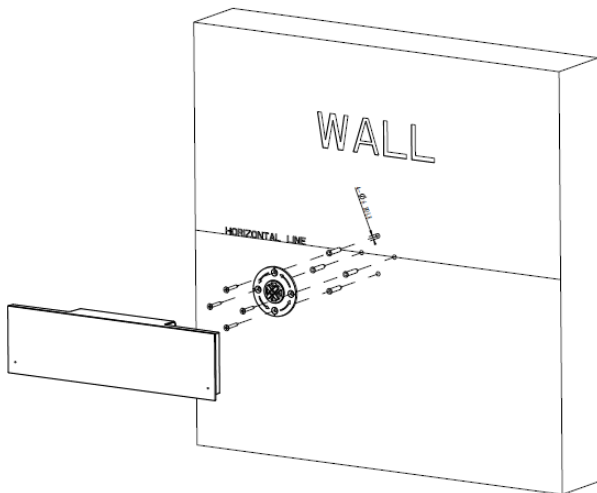
Необходимо обеспечить отсутствие каких-либо препятствий для прохода воздуха через вентиляционные отверстия.

Убедитесь, что для системы RealPresence Debut обеспечен достаточный зазор с передней, верхней и задней стороны во избежание перегрева и случайных ударов.

Крепление системы на стене:

- 1 Отметьте на стене горизонтальной линией место расположения настенного кронштейна крепления. Для обеспечения правильного крепления системы RealPresence Debut эта линия должна быть горизонтальной. При необходимости используйте уровень.
- 2 В необходимом месте просверлите в стене четыре отверстия диаметром 6 миллиметров. Эти отверстия должны располагаться также в горизонтальном и вертикальном направлении в соответствии с отверстиями на кронштейне.
- 3 Вставьте в отверстия четыре пластмассовых дюбеля.
- 4 При помощи отвертки с крестообразным шлицем (тип H, размер 2) закрепите кронштейн на стене, закрутив шурупы, входящие в комплект системы.
- 5 Приложите систему RealPresence Debut к креплению (под углом 45 градусов) и поверните ее. Крепление должно защелкнуться и зафиксировать систему на стене.

Крепление системы RealPresence Debut к стене



Включение и выключение питания

Самопроверка при включении питания (POST)

После включения системы RealPresence Debut выполняются автоматические проверки оборудования, после чего выполняется инициализация системы. Этот процесс называется «самопроверка при включении питания» или POST. Состояние последовательности POST отображается при помощи светодиодного индикатора на передней панели устройства. Дополнительную информацию о расшифровке цветов индикаторов см. в разделе [Индикаторы состояния системы RealPresence Debut](#). После окончания последовательности POST и отсутствии неустранимых ошибок, выполняется нормальный запуск системы RealPresence Debut.

Результаты тестирования системы RealPresence Debut сохраняются в памяти системы. Если в процессе проверки POST появляются какие-либо предупреждения, то просмотреть их можно после запуска системы, перейдя последовательно в **Параметры > О программе** в локальном интерфейсе. При возникновении неустранимой ошибки при проверке система не запускается. Обратитесь в Polycom за технической поддержкой.

Включение и выключение системы RealPresence Debut

Система RealPresence Debut включается и выключается согласно следующей процедуре:

Включение питания системы RealPresence Debut:

- 1 Для подключения системы RealPresence Debut к монитору используется кабель HDMI.
- 2 Подключите шнур питания к системе RealPresence Debut или подсоедините кабель LAN для использования питания от сети Ethernet (PoE).
- 3 Для подключения к сети подсоедините кабель LAN, если он еще не был подсоединен.



Рекомендуемая длина кабеля LAN

При подключении к системе RealPresence Debut кабеля LAN длиной более 30 метров может наблюдаться падение уровня сигнала. Polycom рекомендует использовать концентратор Ethernet с внешним питанием или коммутатор PoE для уменьшения длины кабеля LAN менее 30 метров.

Выключение питание системы RealPresence Debut:

- » Отключите шнур питания от системы RealPresence Debut или отсоедините кабель LAN использующийся для питания PoE.

Индикаторы состояния системы RealPresence Debut

Светодиодный индикатор на передней панели всех системы RealPresence Debut отображает следующую информацию.

Индикатор состояния	Состояние системы
Выкл	Система выключена.
Индикатор мигает синим	Во время последовательности POST не выявлено ошибок, проверка прошла успешно. Индикатор продолжает мигать синим, и система запускается, если последовательность завершена без неустраняемых ошибок.
Индикатор мигает желтым	Во время последовательности POST минимум одна проверка выдала предупреждение об ошибке. Индикатор продолжает мигать желтым, но система запускается, если последовательность завершена без неустраняемых ошибок.
Индикатор мигает красным	Во время последовательности POST минимум одна проверка выдала предупреждение о неустраняемой ошибке. Индикатор продолжает мигать красным, и система не запускается.
Индикатор светится красным	Сетевой кабель отсоединен или ошибка при регистрации обеспечения, SIP или H.323.
Индикатор светится синим	Инициализация системы. Система активна.
Индикатор мигает синим	Получен инфракрасный сигнал. Система принимает вызов.
Индикатор светится желтым	Система в режиме ожидания.
Индикатор попеременно мигает синим и желтым	Система находится в режиме обновления ПО. Система находится в режиме восстановления заводских параметров.
Индикатор быстро мигает желтым	Выполняется процесс выключения системы.
Индикатор светится зеленым	Система находится в состоянии вызова.

Режим работы системы Polycom RealPresence Debut

Система RealPresence Debut может работать в двух режимах:

- Режим «Предприятие».** Систему RealPresence Debut можно настраивать вручную или автоматически. Можно вручную настроить регистрацию в Gatekeeper H.323 или сервере SIP. Дополнительную информацию о настройке системы RealPresence Debut вручную см. в разделе [Сети](#). Также систему RealPresence Debut можно зарегистрировать на обеспечивающем сервере Polycom в качестве системы Polycom® RealPresence® Resource Manager. Дополнительную информацию о регистрации RealPresence Debut в обеспечивающем сервисе смотрите в разделе [Использование обеспечивающего сервиса](#).
- Режим RealPresence Cloud.** Поставщик услуг настраивает RealPresence Debut и обеспечивающий сервис. Необходимо включить доступ RealPresence Debut к сервису Polycom® RealPresence Cloud®. Дополнительную информацию по включению режима RealPresence Cloud см. в разделе [Включение режима RealPresence Cloud](#).

Настройка системы Polycom RealPresence Debut

В данном разделе описана начальная настройка системы RealPresence Debut при помощи пошагового мастера настройки. Также даются указания по доступу к параметрам администрирования в локальном и веб-интерфейсе.

Мастер настройки

При первом включении системы мастер установки предлагает выполнить минимум действий по настройке, который необходим для выполнения вызова.

Запуск мастера настройки или просмотр экранов настройки. Для перехода между экранами локального интерфейса и ввода информации можно использовать пульт ДУ и экранную клавиатуру. После наведения на текстовое поле нажмите кнопку Select (Выбор) на пульте ДУ для отображения экранной клавиатуры. Обратите внимание, что экранная клавиатура отображается автоматически, когда выбрано поле Имя системы в мастере настройки.

Учтите, что в локальном интерфейсе присутствуют только те настройки системы, которые необходимы для ее подключения к сети. Большинство параметров администратора доступны только в веб-интерфейсе.

Мастер настройки отображается во время первоначальной настройки, после сброса системы при удалении системных параметров, после сброса с помощью функции сброса или после включения режима RealPresence Cloud.

Параметры администратора

После запуска мастера настройки можно просмотреть или изменить настройку системы в веб-интерфейсе системы. В локальном интерфейсе содержится подмножество параметров администрирования, доступных в веб-интерфейсе.

При включении обеспечивающего сервиса все настройки, заданные системой Polycom RealPresence® Resource Manager, можно отобразить в веб-интерфейсе только для чтения. Для получения дополнительной информации о режиме автоматического обеспечения см. *Руководство по эксплуатации системы Polycom RealPresence Resource Manager*.

Использование веб-интерфейса системы RealPresence Debut

Настройка, управление и контроль состояния систем RealPresence Debut может осуществляться с помощью компьютера с интернет-подключением или с помощью веб-интерфейса системы. Отображение веб-интерфейса поддерживается в следующих интернет-браузерах:

- Microsoft® Internet Explorer® версии 10 или 11
- Google Chrome™ 46.0.2490.86
- Mozilla® Firefox® 42.0
- Apple® Safari® 9

Доступ к веб-интерфейсу

Веб-интерфейс системы RealPresence Debut может использоваться для выполнения большинства задач вызовов и настройки, которые могут быть выполнены в локальной системе.

Для доступа к системе при помощи веб-интерфейса:

- 1 В адресной строке браузера введите IP-адрес системы, например, `https://10.11.12.13`.
- 2 Если пароль не установлен, то веб-интерфейс отобразится автоматически. Если пароль установлен, введите имя администратора в поле имени пользователя (по умолчанию `admin`), пароль администратора и нажмите кнопку **Вход в систему**.

Управление информацией для входа в систему

Управление информацией для входа в систему RealPresence Debut осуществляется в веб-интерфейсе. *Локальный доступ* означает использование системы RealPresence Debut с помощью локального интерфейса.

Настройка информации для входа в систему:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Пароль**.
- 2 Настройте следующие параметры. Порядок отображения параметров зависит от интерфейса.

Параметр	Описание
Старый пароль	Указывает существующий пароль для учетной записи администратора, которая используется при входе в систему через веб-интерфейс. При создании пароля в первый раз оставьте этот параметр пустым. Если этот пароль установлен, его необходимо ввести при доступе к веб-интерфейсу. Пароль не должен содержать пробелов или более чем 40 символов. Пароли чувствительны к регистру.
Новый пароль	Введите новый пароль.
Подтверждение пароля	Подтвердите новый пароль

Настройка имени системы

Имя системы отображается на экране удаленного абонента при выполнении вызова.

**Ограничения для имени системы**

Нельзя настроить имя системы RealPresence Debut, если включен режим обеспечения.

Настройка имени системы:

- 1 В веб-интерфейсе перейдите в меню **Параметры сервера > Обеспечение** и выберите **Выключить**, чтобы отключить режим обеспечения.
- 2 В веб-интерфейсе выберите **Системные параметры > Общие**.
- 3 В поле **Имя системы** введите имя и нажмите **Отправить**.

Сети

Перед началом настройки сетевых параметров убедитесь, что сеть готова к использованию видеоконференцсвязи. Polycom предлагает набор сервисов для внедрения систем высокой четкости на контрактной основе. Для получения дополнительной информации обратитесь к дистрибьютору Polycom.

В следующих темах описаны типы сетей, используемые в различных частях мира, но обратите внимание, что не все типы сетей доступны во всех странах. Для начала настройки сети см. следующие темы:

- [Подключение к LAN](#)
- [Установка предпочтительной скорости](#)
- [Управление сертификатами](#)

Подключение к LAN

Необходимо подключить систему RealPresence Debut к LAN для осуществления любой из следующих операций:

- Выполнение вызовов H.323 или вызовов SIP
- Регистрация в системе управления
- Доступ к веб-интерфейсу

Индикаторы состояния LAN

На разъеме LAN системы RealPresence Debut имеется два индикатора, отображающих состояние соединения и трафик.

Индикатор состояния	Состояние соединения
Оба индикатора не светятся	Нет соединения 10/100 Base-T и нет сетевого трафика.
Светятся зеленый и желтый индикаторы	Подключение 10/100 Base-T.
Светится зеленый и мигает желтый индикатор	Подключение 10/100 Base-T при наличии сетевого трафика.

Настройка параметров сети

В системах RealPresence Debut можно настроить параметры сети.

Настройка параметров сети системы RealPresence Debut:

- 1 Выполните одно из действий:
 - В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Сеть > Сеть LAN**.
 - В веб-интерфейсе выберите **Системные параметры > Параметр сети**.
- 2 В веб-интерфейсе можно настроить следующие параметры сети IPv4.

Параметр	Описание
Режим DHCP	Если выбран параметр DHCP , IP-адрес системы устанавливается автоматически. Если выбран параметр Статический IP-адрес , IP-адрес, маску подсети, шлюз и DNS системы можно ввести вручную.
IP-адрес	Указывает IP-адрес системы. Если система не получает IP-адрес автоматически, введите его в данном поле. Если режим DHCP установлен на DHCP , это поле недоступно.
Маска подсети	Отображает маску подсети, назначенную системе. Если система не получает маску подсети автоматически, введите ее в данном поле. Если режим DHCP установлен на DHCP , это поле недоступно.
Шлюз	Отображает шлюз, назначенный системе. Если система не получает IP-адрес шлюза автоматически, введите его в данном поле. Если режим DHCP установлен на DHCP , это поле недоступно.
DNS	Отображает серверы DNS, назначенные системе. Если режим DHCP установлен на DHCP , это поле недоступно.

В локальном интерфейсе можно настроить следующие параметры сети.

Параметр	Описание
Сеть LAN	DHCP или статический. При выборе статического адреса отображаются дополнительные параметры: IP-адрес Маска подсети Шлюз DNS сервер

Параметры H.323

Если в сети используется Gatekeeper, система может автоматически зарегистрировать свои имя и добавочный номер H.323. Это позволяет вызывать систему, вводя вместо IP-адреса имя или добавочный номер H.323.



В системе RealPresence Debut не поддерживается одновременное включение протоколов H.323 и SIP

В системе RealPresence Debut не поддерживается одновременное включение протоколов H.323 и SIP. При включении обеспечивающим сервисом обоих протоколов во время обеспечения системы, протокол SIP имеет приоритет над протоколом H.323 и будет использоваться при выполнении вызовов.

Настройка параметров H.323

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры сервера > Сервер вызова**.
- 2 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
Протокол связи	Указывает протокол регистрации. Выбор H.323 .
Включить регистрацию H.323	Позволяет отображать и настраивать параметры H.323.
Адрес Gatekeeper	Адрес Gatekeeper, используемый системой.
Имя H.323	Указывает имя, используемое Gatekeeper и шлюзами для идентификации данной системы. Если обе системы зарегистрированы в Gatekeeper, можно выполнять вызовы «Точка-точка», используя имена H.323. H.323 имя: совпадает с именем системы (пока не будет изменено). Доступные для использования имена могут определяться стандартами набора номеров организации.
Добавочный номер H.323 (E.164)	Позволяет пользователям осуществлять вызовы «Точка-точка» с использованием добавочного номера, если обе системы зарегистрированы в Gatekeeper, и указывать добавочный номер, используемый Gatekeeper и шлюзами для идентификации данной системы. Доступные для использования добавочные номера могут определяться стандартами набора номеров организации.

Параметры SIP

Если сеть поддерживает протокол инициализации сеанса (Session Initiation Protocol — SIP), можно использовать SIP для установки IP-соединений.

Протокол SIP широко применяется для передачи голоса по IP-сетям и для простейшей видеоконференцсвязи, однако многие возможности видеоконференцсвязи еще не стандартизированы. Наличие или отсутствие многих возможностей также зависит от сервера SIP.

Настройка параметров SIP:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры сервера > Сервер вызова**.

2 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
Протокол связи	Указывает протокол регистрации. Выберите SIP .
Транспортный протокол	Протокол, который система использует для передачи сигналов SIP. Сетевая инфраструктура SIP, в которой работает система RealPresence Debut, определяет требуемый протокол. TCP — обеспечивает надежную передачу сигналов SIP по протоколу TCP. UDP — обеспечивает наилучшую передачу сигналов SIP по протоколу UDP. TLS — обеспечивает безопасную передачу сигналов SIP. Параметр TLS доступен, если система зарегистрирована на SIP-сервере, который поддерживает TLS. При выборе этого параметра система игнорирует TCP/UDP-порт 5060. Выберите TLS для шифрования вызовов SVC.
Включить регистрацию SIP	Позволяет отображать и настраивать параметры SIP.
Прокси-сервер	Указывает DNS FQDN или IP-адрес прокси-сервера SIP. По умолчанию для TCP сигналы SIP передаются в порт 5060 прокси-сервера. По умолчанию для TLS сигналы SIP передаются в порт 5061 прокси-сервера.
Домен	Указывает домен прокси-сервера SIP.
Адрес входа	Указывает адрес SIP или имя SIP системы — например, mary.smith@department.company.com. Если это поле пустое, для проверки подлинности используется IP-адрес системы.
Проверка подлинности имени пользователя	Указывает имя пользователя, используемое для проверки подлинности во время регистрации на прокси-сервере SIP, например marySmith. Если для прокси-сервера SIP требуется проверка подлинности, это поле и поле пароля не могут быть пустыми.
Пароль	Указывает пароль, связанный с именем пользователя, которое используется для проверки подлинности системы на прокси-сервере. Пароль может содержать до 47 символов.

Настройка системы для работы с брандмауэром или NAT

Брандмауэр защищает IP-сеть организации, управляя потоком данных, приходящим извне. Если брандмауэр не поддерживает оборудование для видеоконференций стандарта H.323, необходимо настроить систему и брандмауэр для разрешения входящего и исходящего трафика видеоконференций сети.

Сетевые среды преобразования сетевых адресов (Network Address Translation — NAT) используют частные внутренние IP-адреса для устройств внутри сети и один внешний IP-адрес для разрешения взаимодействия устройств локальной сети с другими устройствами, расположенными вне ее. Если система подключена к локальной сети, использующей NAT, необходимо ввести **Открытый NAT-адрес (WAN)** для взаимодействия системы вне локальной сети.

Настройка системы для работы с брандмауэром или NAT

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Параметры NAT**.

2 Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
Режим NAT	<p>Указывает, должна ли система определять открытый NAT-адрес в глобальной сети WAN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если система не работает через NAT или подключена к IP-сети через виртуальную частную сеть (Virtual Private Network — VPN), выберите параметр Выкл. • Если вам не известен открытый NAT-адрес (WAN), выберите Авто. • Если вам известен открытый NAT-адрес (WAN), выберите Вручную.
IP-адрес NAT	Указывает открытый NAT-адрес (WAN). Это поле недоступно для редактирования, если для режима NAT установлено значение Авто.
Прохождение брандм. Н.460	Разрешает системе использовать прохождение брандмауэра на основе Н.460 для осуществления IP-вызовов. Дополнительную информацию см. в разделе Прохождение брандмауэра NAT Н.460 .
TCP-порты Н.323 Медиа-порты	<p>Указывает начальное значение диапазона TCP- и медиа-портов, используемого системой. На основании указанного начального значения система автоматически задает диапазон портов.</p> <p>Примечание. Необходимо также открыть в брандмауэре TCP-порт 1720 для того, чтобы разрешить трафик Н.323.</p>

В средах, находящихся в области действия брандмауэра, администраторы брандмауэра могут ограничить доступ только соединениями по протоколу TCP. Хотя TCP является способом точной и надежной передачи данных со встроенной проверкой ошибок, он не обеспечивает высокой скорости передачи данных. По этой причине при потоковой передаче мультимедиа обычно используется протокол UDP, жертвующий точностью информации ради скорости передачи.



Рекомендуется использовать брандмауэры

Системы, развернутые без защиты брандмауэром, потенциально уязвимы для несанкционированного доступа. Для получения актуальной информации о защите посетите раздел защиты в базе знаний компании Polycom по адресу: support.polycom.com. На этом сайте также можно зарегистрироваться для получения периодических обновлений и советов по электронной почте.

Прохождение брандмауэра NAT Н.460

Системы RealPresence Debut можно настроить на прохождение брандмауэра с использованием стандартов Н.460.18 и Н.460.19, упрощающих установку IP-соединений между системами, защищенными брандмауэрами.

Для использования этого способа настройте системы RealPresence Debut и брандмауэры следующим образом:

- 1 Включить установление соединений через брандмауэр в системе RealPresence Debut.
 - a В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Параметры NAT**.
 - b Выберите **Включить** для параметра **Прохождение брандм. Н.460**.
- 2 Зарегистрируйте систему RealPresence Debut на внешнем брандмауэре Polycom Video Border Proху™ (VBP®), поддерживающем стандарты Н.460.18 и Н.460.19.

Основные возможности подключения для прохождения брандмауэра/NAT

Основные возможности подключения для прохождения брандмауэра/NAT позволяют системам RealPresence Debut подключаться к основанным на SIP решениям RealPresence с помощью семейства пограничных контроллеров сеансов (SBC) RealPresence® Access Director™. Система RealPresence Debut подключается к RealPresence Access Director как удаленная конечная точка предприятия. Удаленная конечная точка предприятия регистрируется в инфраструктуре SIP предприятия и подключается к внутренней конечной точке предприятия через брандмауэр предприятия.

Дополнительную информацию об использовании и настройке RealPresence Access Director, используемых в связи с этой функцией, см. документацию RealPresence Access Director на сайте [Polycom Support](#).

Установка предпочтительной скорости

Для настройки скорости соединения:

- В веб-интерфейсе перейдите в меню **Системные параметры > Параметры вызова > Скорость соединения** и выберите необходимую скорость соединения.
- В локальном интерфейсе перейдите в меню **Системные параметры > Общие > Скорость соединения** и выберите необходимую скорость соединения.

Управление сертификатами

Если в вашей организации используется инфраструктура открытого ключа (PKI) для обеспечения безопасности между устройствами вашей сети, Polycom рекомендует тщательно ознакомиться с управлением сертификатами и их использованием с системами RealPresence Debut перед интеграцией таких продуктов с PKI.

Для проверки подлинности входящих и исходящих сетевых соединений систем RealPresence Debut, система RealPresence Debut может использовать сертификаты. Просматривая веб-страницы, вы можете увидеть, что другие веб-приложения также могут использовать сертификаты. Система использует техники конфигурации и управления, типовые для PKI по управлению сертификатами и запросами подписи сертификата.

Системы RealPresence Debut могут генерировать запросы на сертификаты (CSR), которые затем могут отправляться в центр сертификации (CA) для официального выпуска. CA - это проверенная организация, которая выпускает или подписывает цифровые сертификаты для других организаций. После подписи в CA сертификат может быть установлен в системе RealPresence Debut для использования во всех соединениях TLS, которые используются в системе.

Системы RealPresence Debut поддерживают, и обычно требуют, генерирования и использования одного сертификата сервера в формате .pem при использовании в среде с полностью внедренной PKI. Веб-сервер системы RealPresence Debut предоставляет этот сертификат после получения запроса на соединение от браузеров, которые пытаются подключиться к веб-интерфейсу системы RealPresence Debut.

Когда системы RealPresence Debut развертываются в средах, которые не имеют полностью развернутой PKI, эти сертификаты устанавливать не требуется, так как все системы RealPresence Debut автоматически генерируют сертификаты с самостоятельной подписью, которые затем могут использоваться для установления безопасных соединений TLS. Однако, если развернута полная PKI, сертификаты с самостоятельной подписью системой PKI не принимаются, и следует использовать подписанные сертификаты.

Проверка сертификата

При подписывании сертификатов CA, они проходят внешнюю проверку. Сертификаты могут проверяться автоматически при их использовании для установки сетевого соединения с проверкой подлинности. Для проведения такой проверки, система RealPresence Debut должна иметь сертификаты, установленные для всех CA, которые являются частью цепи доверия. Цепь доверия - это иерархия CA, выпустивших сертификаты, от проверяемого устройства, через промежуточный CA, выпустивший сертификаты, до различных CA, ведущих к корневому CA, который является доверенным CA.

Обмен сертификатами осуществляется между сервером и клиентом, представляющими собой одноранговые узлы. При доступе пользователя к веб-интерфейсу системы RealPresence Debut, система RealPresence Debut является сервером, а веб-браузер - приложением клиента.

Установка сертификата

В системе RealPresence Debut можно установить сертификат.

Установка сертификата:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Сертификат** и нажмите **Импорт**.
- 2 Для поиска и выбора .pem сертификата нажмите **Выбор файла**. Можно устанавливать сертификат сервера, подписанный CA, после предварительного создания CSR, или устанавливать сертификат CA, необходимый для системы в целях проверки сертификата, полученного от другой системы.

Система проверяет данные сертификата и добавляет его в список. Если сертификат не виден в списке, система не смогла опознать сертификат. Иногда этот процесс называют *установкой* сертификата.

При добавлении сертификата CA в систему, сертификат становится доверенным для проверки сертификатов одноранговых узлов.



Добавление сертификата сервера перед использованием веб-интерфейса

Если вы не добавляете сертификаты сервера для системы перед использованием веб-интерфейса, браузер может выдать сообщение об ошибке о невозможности проверки сертификата для веб-сайта «Polysom». Большинство браузеров разрешают выполнение дальнейших действий после отображения такого предупреждения. Инструкции по этому вопросу см. в разделе Справка браузера.

Мониторы

В темах в этом разделе приводится информация о видеоконференциях с видео высокой четкости и настройке мониторов вашей системы.

Проведение видеоконференций с изображением высокой четкости

Системы Polycom RealPresence Debut с поддержкой изображения высокой четкости (HD) обладают следующими возможностями:

- Передача изображения участников или контента высокой четкости удаленному абоненту.
- Получение и отображение видео высокой четкости от удаленного абонента.
- Отображение видео высокой четкости собственной камеры.
- Full-motion HD

Передача видео высокой четкости

Системы Polycom RealPresence Debut с функцией высокой четкости (HD) могут передавать видео высокой четкости в широкоэкранный формат.

Получение и отображение видео высокой четкости

Если удаленный абонент передает видео высокой четкости, система RealPresence Debut с функциями высокой четкости и монитором высокой четкости может отображать видео высокой четкости в широкоэкранный формат. RealPresence Debut Системы имеют поддержку разрешения 1080 и могут принимать видео 1080p с построчной разверткой или 1080i с чересстрочной разверткой.

Видео собственной камеры отображается в формате высокой четкости при использовании источника видео и монитора соответствующей четкости. Однако видео собственной камеры отображается в режиме стандартной четкости при выполнении вызовов стандартной четкости или более низкого разрешения.

Использование Full-Motion HD

Системы Polycom RealPresence Debut Series устанавливают новый стандарт производительности видео и аудио. Изображение участников в полноэкранный разрешении 1080p с частотой кадров 30 кадров/с, или Full-Motion HD, выводит видеосвязь на новый уровень реализма. Full-motion HD предоставляет четкое, живое изображение и безупречный звук, что наиболее важно для воспроизведения ощущения пребывания «в одной комнате».

Улучшение отображения видео на мониторах HDTV

Когда в качестве монитора используется телевизор, некоторые параметры HDTV могут отрицательно повлиять на качество отображения видео или звонков. Во избежание этого нужно отключить в меню HDTV все улучшения аудио, такие как «SurroundSound».

Также многие устройства с HDTV имеют режим быстрой обработки под названием Game Mode (игровой режим), который поможет уменьшить задержки аудио и видео. Хотя Game Mode по умолчанию обычно выключен, качество работы может улучшиться, если его включить.

Наконец, перед подключением системы Polycom RealPresence Debut к телемонитору убедитесь, что монитор настроен на отображение всех доступных пикселей. Этот параметр, также называемый «поместить в экран» или «попиксельное отображение», позволяет просматривать HD-изображение целиком. Названия параметров монитора зависят от производителя.

Интерфейсы HDMI системы RealPresence Debut

Система RealPresence Debut снабжена двумя интерфейсами HDMI: одним для демонстрации контента с помощью кабеля и другим для подключения монитора. Система RealPresence Debut поддерживает только соединения между HDMI и HDMI; система не поддерживает переходники, такие как при подключении VGA к HDMI.

Интерфейс HDMI для демонстрации контента поддерживает потоковую передачу звука. Демонстрация контента с личных устройств означает демонстрацию контента при помощи компьютера с подключением HDMI, демонстрацию контента при помощи Polycom RealPresence Desktop или демонстрацию контента при помощи Polycom RealPresence Mobile.

Соединение монитора HDMI поддерживает соединение с локальным интерфейсом. В дополнение к соединению HDMI монитор также должен иметь встроенный громкоговоритель. Компания Polycom рекомендует следующие значения входного разрешения интерфейса HDMI для достижения наилучших результатов.

Вход	Разрешение
HD	1920 x 1080p
HD	1280 x 720p
XGA	1024 x 768p
WXGA	1280x768
SVGA	800x600

Демонстрация контента с помощью RealPresence Debut

Можно осуществлять демонстрацию контента системы RealPresence Debut с личного устройства при помощи проводного соединения HDMI.

Для демонстрации контента при помощи проводного соединения HDMI:

- » Подключите кабель HDMI к персональному устройству и системе RealPresence Debut.



Всегда подключайте кабель HDMI

Если кабель HDMI подключен к персональному устройству и к системе RealPresence Debut, но демонстрации контента не происходит, для начала демонстрации контента нужно отсоединить и заново подключить кабель HDMI к системе RealPresence Debut.

Прекращение демонстрации контента с помощью RealPresence Debut

Можно остановить демонстрацию контента системы RealPresence Debut с персонального устройства при помощи проводного соединения HDMI.

Для прекращения демонстрации контента при помощи проводного соединения HDMI:

Отсоедините кабель HDMI от персонального устройства и системы RealPresence Debut.

Использование параметров режима ожидания для предотвращения выгорания изображения

Мониторы и системы RealPresence Debut содержат настройки для предотвращения «выгорания» изображения. Плазменные телевизоры являются особенно уязвимыми в этом отношении. См. документацию монитора или обратитесь к производителю для получения конкретных рекомендаций и инструкций. Предотвратить «выгорание» изображения позволяют следующие рекомендации:

- Убедитесь, что неподвижные изображения не отображаются в течение длительного времени.
- Установите Время до перехода в режим ожидания на 30 минут или меньше. Для установки значения времени перед началом использования режима ожидания выберите **Системные параметры > Общие > Время до перехода в режим ожидания**.
- Следует помнить, что собрания продолжительностью более часа без значительных перемещений участников, могут вызывать такой же эффект, как и статическое изображение.
- Рекомендуется уменьшить настройки резкости, яркости и контрастности монитора, если для них установлены максимальные значения.

Микрофон

В данном разделе приведена информация о расположении аудиовходов и параметры звука, доступные через веб-интерфейс.

- [Микрофоны RealPresence Debut](#)
- [Рекомендации по подключению микрофонов, в зависимости от типа микрофона](#)
- [Измерители уровня звука](#)

Микрофоны RealPresence Debut

Система RealPresence Debut снабжена двумя встроенными микрофонами и одним входом микрофона.

Рекомендации по подключению микрофонов, в зависимости от типа микрофона

Перед подключением аудиоустройств убедитесь, что система RealPresence Debut выключена.

Настольный микрофон системы RealPresence Debut

С системой RealPresence Debut можно заказать линейку настольных микрофонов, состоящую из трех элементов, обеспечивающих охват диаграммы направленности 360°. Настольные микрофоны подключаются к микрофонному входу системы RealPresence Debut.

Для обеспечения наилучшего качества звука выполните следующие действия:

- Разместите линейку микрофонов на ровной твердой поверхности (на столе, стене или потолке) вдали от преград, чтобы звук попадал непосредственно в микрофоны.
- Установите линейку микрофонов рядом с участниками, расположенными ближе всех к монитору.

В следующей таблице показаны различные режимы работы индикаторов настольного микрофона RealPresence Debut.

Состояние	Индикаторы состояния микрофона
Выкл	Вне вызова
Зеленый	В состоянии вызова, звук включен
Красный	Без звука

Измерители уровня звука

Измерители звука в интерфейсе пользователя позволяют определить левый и правый каналы. Измерители уровня также отображают максимальные уровни сигналов. Установите уровни сигналов таким образом, чтобы они находились в пределах от +3 дБ до +7 дБ для обычной речи и материалов программы. Допускаются пиковые значения громкости в пределах от +12 дБ до +16 дБ с кратковременными помехами. Если на измерителе уровня звука отображается «+20», аудиосигнал имеет значение 0 dBFS и может воспроизводиться с искажением.

По завершении настройки системы проверьте конфигурацию и произведите пробный вызов.

Проверка аудио:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Диагностика > Тест измерителей уровня звука**.
- 2 Слегка подуйте на левую и правую стороны микрофона, следя за параметрами, чтобы определить правый и левый входы.
- 3 Убедитесь в работоспособности громкоговорителей, проверив уровень звука и подключение кабелей.

Выполнение и прием вызовов

Перед началом использования системы RealPresence Debut настройте параметры системы и вызовов. Экраны «Системные параметры» предоставляют доступ к параметрам высокого уровня, влияющим на функционирование всей системы. Для удобства на них дублируются некоторые параметры экрана «Параметры пользователя».

Для вводных сведений о вызовах см. следующие темы:

- [Параметры вызова](#)
- [Управление контактами в каталоге](#)
- [Подключение к календарному сервису Microsoft Exchange Server](#)
- [Заказ вызова](#)
- [Последние вызовы](#)
- [Запуск и остановка видео во время вызова](#)

Параметры вызова

Экран параметров вызова позволяет определить, какие параметры доступны пользователям, когда они осуществляют вызовы и отвечают на них через веб-интерфейс и локальный интерфейс.

Установка скорости соединения в локальном интерфейсе

В локальном интерфейсе можно установить скорость соединения.

Установка скорости соединения в локальном интерфейсе:

- 1 На Исходной странице выберите значок параметров.
- 2 Выберите значок **Общие**.
- 3 Выберите значение **Скорость соединения** в раскрывающемся списке.

Установка скорости соединения в веб-интерфейсе

В веб-интерфейсе можно установить скорость соединения.

Для этого в веб-интерфейсе:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Системные параметры > Параметры вызова**.
- 2 Выберите значение **Скорость соединения** в раскрывающемся списке.

Установка режима автоответа

В системе есть функция, позволяющая автоматически отвечать на вызовы.

Установка режима автоответа на вызов:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Системные параметры > Параметры вызова**.
- 2 Для режима автоматического ответа на звонки можно установить одно из следующих значений:
 - **Включить** – Автоматически отвечает на вызовы.
 - **Выключить** – Позволяет отвечать на вызовы вручную.

Настройка режима шифрования

Шифрование AES является стандартной функцией всех систем RealPresence Debut. При включенном шифровании система автоматически шифрует вызовы на другие системы, в которых шифрование AES включено.

Если в системе включено шифрование, на мониторе появляется значок закрытого висячего замка, указывающий что вызов зашифрован. Если вызов не зашифрован, на мониторе появляется значок открытого висячего замка. Во избежание угрозы безопасности, Polycom рекомендует всем участникам конференции устно сообщить состояние их значков с замком в начале вызова.

Установка режима шифрования:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Системные параметры > Параметры вызова**.
- 2 Настройка **режима шифрования**: Вкл., Выкл. или Авто.

Если для режима шифрования установлено значение **Вкл.** или **Авто**, параметры транспортного протокола SIP в параметрах сервера автоматически устанавливается значение **TLS**, независимо от ручного и автоматического обеспечения системы.

Включение Polycom NoiseBlock™

Polycom NoiseBlock™ является стандартной функцией всех систем RealPresence Debut. Если эта функция включена, система автоматически определяет наличие шума в зале и предотвращает его передачу удаленному абоненту во время видеоконференции. Под шумом понимается звук набора на клавиатуре, шуршание бумаги и другие звуки, кроме человеческой речи. Передача звука удаленному абоненту начинается, как только участник собрания начинает говорить.

Чтобы включить функцию NoiseBlock:


- 1 В веб-интерфейсе выберите **Системные параметры > Параметры вызова**.
- 2 Выберите **Включить** в раскрывающемся списке функций шумоподавителя.

Управление контактами в каталоге

В локальном интерфейсе пользователи могут выбирать **Контакты** путем выбора меню заказа вызова на домашней странице.

В веб-интерфейсе пользователи могут добавлять контакты на экране **Контакты**.

Для добавления контакта:

- 1 Для добавления контакта в каталог, перейдите в меню **Контакты** и нажмите  **Контакты**.
- 2 Введите информацию о вызове контакта и нажмите **Сохранить**.


Импорт и экспорт контактов

Функция «Экспорт/импорт каталога» позволяет загружать контакты из системы RealPresence Debut на локальные устройства, такие как персональные и планшетные компьютеры, в файле формата CSV. Она также позволяет отправлять контакты с какого-либо устройства в систему RealPresence Debut.

При выполнении этих задач необходимо учитывать следующие моменты:


- Объем отправляемого файла CSV не может превышать 100 килобайт. Количество контактов в файле должно быть менее 1000.
- Выполнять импорт записей можно только в случае, если система RealPresence Debut не находится в состоянии вызова.
- Если в отправляемом файле CSV содержатся записи, которые уже присутствуют в системе RealPresence Debut, файлы дубликатов удаляются.

Для экспорта контактов в каталоге:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Контакты** и затем  **Экспорт контактов**.
- 2 Сохраните загруженный файл *directory.csv* на локальное устройство.

Выполнять экспорт записей можно только в случае, если система RealPresence Debut не находится в состоянии вызова.

Для импорта контактов в каталог:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Контакты** и затем  **Импорт контактов**.
- 2 В диалоговом окне выберите файл *directory.csv* для импорта и нажмите **Открыть**.
- 3 Выберите **Импорт** для отправки файла *directory.csv* в систему RealPresence Debut.

Подключение к календарному сервису Microsoft Exchange Server

RealPresence Debut системы могут подключаться к серверу Microsoft Exchange 2013 для получения календарной информации относительно системных учетных записей Microsoft Outlook. Система RealPresence Debut подключается к серверу Microsoft Exchange с помощью учетных данных, предоставляемых пользователем.

Подключение к календарному сервису дает системе возможность:

- Отображать запланированные на день собрания вместе со сведениями о каждом.
- Отображать напоминание о собрании перед каждым запланированным собранием вместе с мелодией напоминания.
- Дает пользователям возможность присоединяться к собранию с экрана календаря.



Интеграция Microsoft Integration требует профессиональных услуг

Профессиональные услуги Microsoft обязательны при интеграции Polycom Conferencing для Microsoft Outlook и Microsoft Office Communications Server. Дополнительные сведения и подробности можно получить на сайте http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html или обратившись в представительство Polycom.

Для настройки календарного сервиса:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры сервера > Календарь**.
- 2 Настройте следующие параметры:

Параметр	Описание
Включить календарь	Позволяет системам соединяться с Microsoft Exchange Server 2013 и извлекать календарную информацию.
Сервер Microsoft Exchange	<p>Полное имя домена (FQDN) сервера Microsoft Exchange Client Access Server. При наличии в организации нескольких серверов Client Access Servers за устройством распределения нагрузки сети, это FQDN виртуального IP-адреса сервера. При необходимости можно использовать адрес IP вместо FQDN, но Polycom рекомендует использовать имя FQDN, также используемое для клиентов Outlook.</p> <p>Для этого поля значение предоставляется только в том случае, если необходимо вручную предоставить информацию для подключения к серверу Microsoft Exchange.</p>
Домен	Указывает домен для регистрации на сервере Microsoft Exchange 2013 в представлении NETBIOS или DNS, например, либо <code>company.local</code> , либо <code>COMPANY</code> .
Имя пользователя	Указывает имя пользователя для регистрации на сервере Microsoft Exchange 2013, без сведений о домене. Это может быть имя системы или имя пользователя.
Пароль	Указывает пароль системы для регистрации на сервере Microsoft Office 2013. Это может быть пароль системы или пароль пользователя.



Использование календаря с RealPresence Resource Manager

Если система RealPresence Debut автоматически обеспечивается с помощью RealPresence Resource Manager, то для включения службы календаря необходимо вручную ввести учетные данные обеспечения. Дополнительную информацию по обеспечению см. в разделе [Использование обеспечивающего сервиса](#). Для дополнительной информации о RealPresence Resource Manager см. *Руководство по эксплуатации системы Polycom RealPresence Resource Manager*.

Просмотр запланированных собраний

Для просмотра дополнительных сведений о собрании в календаре выберите собрание. В зависимости от настройки системы информация о частных собраниях может не отображаться.

Для просмотра запланированных собраний:

- » При помощи пульта ДУ выберите на экране «Исходный» значок **Календаря**.

Для каждого дня отображаются запланированные собрания.

Присоединение к запланированным собраниям

Системы RealPresence Debut могут получать информацию для присоединения к запланированным собраниям, если:

- На вашей стороне установлена надстройка Polycom Conferencing for Microsoft Outlook.
- Если после *<номера видео>*, указанного в местоположении или сообщении о собрании, к которому вы хотите присоединиться, следует номер виртуальной комнаты для собраний (VMR).

Подключение к запланированному собранию:

- 1 При помощи пульта ДУ выберите значок **Календаря** на экране «Исходный».
- 2 Прокрутите список календаря к собранию, к которому вы хотите присоединиться.
- 3 На пульте ДУ нажмите **Выбор**, чтобы присоединиться к собранию.

Заказ вызова

На экране **Заказ вызова** можно выполнить вызов, проведя поиск контактов или вручную:

Для выполнения вызова контакту из каталога:

- 1 На экране **Контакты** в поле ввода введите имя.
- 2 Выберите имя контакта и нажмите **Вызов**.

Дополнительную информацию об изменении контактов в каталоге см. в разделе [Управление контактами в каталоге](#).

Для выполнения вызова вручную:

- » Введите номер и нажмите **Вызов**.

Поиск

В текстовом поле на экране «Заказ вызова» в локальном интерфейсе можно ввести ключевое слово для поиска, чтобы отфильтровать элементы списка контактов или последних вызовов. Выберите контакт, которому вы хотите позвонить.

Последние вызовы

Список последних вызовов отображается на экране «Исходный» в локальном интерфейсе системы RealPresence Debut. В нем содержится следующая информация:

- Имя узла или номер
- Был ли этот вызов входящим или исходящим
- Дата и время

Запуск и остановка видео во время вызова

При помощи локального интерфейса можно также остановить видео во время вызова. Видео можно запустить снова в любое время.

Остановка собственного видео позволяет остановить передачу видео, записанного вашей локальной камерой, сохраняя при этом связь с конференцией. Когда собственное видео остановлено, удаленный абонент не видит передачи локального видео от вас. Вместо этого удаленный абонент видит стоп-кадр. Остановка видео не влияет на отправку или прием контента.

Запуск и остановка видео во время вызова:

- » Выберите  **Видео** в панели инструментов.

Удаленная настройка системы

Настройка, управление и отслеживание состояния систем RealPresence Debut может осуществляться с помощью Polycom RealPresence Resource Manager. RealPresence Resource Manager требует установки приложения управления в сети. Поставщик услуг может осуществлять настройку, управление и отслеживание состояния системы RealPresence Debut в режиме RealPresence Cloud.

Использование обеспечивающего сервиса

Если в организации используется система RealPresence Resource Manager или система BroadSoft BroadWorks® Device Management System (DMS), системами Polycom RealPresence Debut можно управлять в режиме динамического управления. В режиме динамического управления может иметь место следующее:

- Поля адреса сервера, домена, имени пользователя и пароля заполняются на экране обеспечения.
- Параметры конфигурации, предоставляемые обеспечивающим сервисом или зависящие от обеспечиваемых значений, имеют атрибут «скрытый» в системе RealPresence Debut.
- Система Polycom RealPresence Debut проверяет наличие нового программного обеспечения на обеспечивающем сервисе во время каждого запуска и через регулярные интервалы, определяемые сервисом. Система автоматически загружает и устанавливает все обновления программного обеспечения, предоставляемые сервисом.
- Администратор системы обеспечивающего сервиса может выгрузить конфигурационный пакет с одной из настроенных систем RealPresence Debut. При запросе системы RealPresence Debut на выполнение обеспечения конфигурационный пакет и автоматические настройки загружаются. Пользователь системы RealPresence Debut с административными правами может изменить параметры системы RealPresence Debut после установки конфигурационного пакета. Если в будущем из обеспечивающего сервиса будет загружен новый конфигурационный пакет, данные нового пакета заменят выполненные ручные настройки.
- Если система была ранее успешно зарегистрирована в обеспечивающем сервисе, но не смогла обнаружить этот сервис при запуске или проверке обновлений, выдается предупреждение на экране состояния системы. При потере регистрации системы в обеспечивающем сервисе, система продолжает работу на последней версии, полученной от обеспечивающего сервиса.

При использовании обеспечения BroadSoft DMS необходимо учитывать следующие моменты:

- Обеспечение при помощи пакетов не поддерживается.
- При обеспечении используется тот же профиль на основе XML, что и для динамического обеспечения.
- Поля для обеспечения предназначены только для чтения.

Обеспечение системы RealPresence Debut

Настроить обеспечивающий сервис для работы с RealPresence Debut можно автоматически или вручную. Также после настройки обеспечивающего сервиса, его можно отключить. Для автоматического или ручного обеспечения системы RealPresence Debut необходимо выполнить следующие два этапа настройки:

- Создать профиль обеспечения для системы RealPresence Debut на обеспечивающем сервере.
- Настроить параметры обеспечения в веб-интерфейсе RealPresence Debut.

Необходимые условия обеспечения

Перед началом обеспечения необходимо узнать адрес MAC системы RealPresence Debut, для которой необходимо обеспечение.

Как узнать адрес MAC системы RealPresence Debut:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Состояние устройства**.
- 2 Запишите или сохраните адрес MAC без двоеточий. Например, если адрес MAC 00:e0:db:30:e7, для обеспечения RealPresence Debut используйте 00e0db30e7.

Создание профиля обеспечения

Для обеспечения RealPresence Debut необходимо создать профиль обеспечения RealPresence Debut на обеспечивающем сервере.

Чтобы создать профиль обеспечения, выполните следующие действия:

- 1 На личном устройстве перейдите на сайт [Polycom Support](#) и загрузите файл шаблона обеспечения **RealPresence_Debut_Provisioning_Template.cfg**.
- 2 Переименуйте файл шаблона обеспечения, присвоив ему в качестве имени адрес MAC системы Polycom RealPresence Debut: **<macaddress>_profile.cfg**.
- 3 Перейдите по соответствующему адресу для обеспечивающего сервера.

Местоположения профилей обеспечивающего сервера

Обеспечивающий сервер	Местоположение
Polycom RealPresence Resource Manager	См. <i>Руководство по эксплуатации системы Polycom RealPresence Resource Manager</i> .
Обеспечение Polycom Zero-Touch	См. <i>Руководство пользователя сервиса обеспечения Polycom Zero-Touch</i> .
BroadSoft Broadworks Device Management System (DMS)	https://ipaddress/dms/RPDebut
FTP/FTPS	ftp/ftp://ipaddress/
HTTP/HTTPS	http/https://ipaddress/RPDebut

- 4 Для обеспечивающих серверов Broadsoft DMS и HTTP/HTTPS на обеспечивающем сервере создайте новую папку с именем **RPDebut**. Местоположение обеспечивающего сервера изменится и будет включать папку RPdebut.
- 5 Скопируйте файл **<macaddress>_profile.cfg** в обеспечивающий сервер.

Автоматическая настройка обеспечивающего сервиса

- 1 При включении система RealPresence Debut может автоматически обнаруживать обеспечивающий сервис путем чтения адреса обеспечивающего сервера через DHCP. Для успешного обеспечения системы RealPresence Debut необходимо настроить DHCP на возврат адресов обеспечивающих серверов в следующих форматах:

Местоположения профилей обеспечивающего сервера

Обеспечивающий сервер	Формат адреса
Polycom RealPresence Resource Manager	<i>https://<user>:<password>@ip_address</i> или <i>https://ip_address</i>
BroadSoft Broadworks Device Management System (DMS)	<i>https://<user>:<password>@ip_address</i>
FTP/FTPS	<i>ftp://<user>:<password>@ip_address</i> или <i>ftps://<user>:<password>@ip_address</i>

Автоматическая настройка обеспечивающего сервиса:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры сервера > Обеспечение**.
- 2 Выберите параметр **Авто**.
- 3 В раскрывающемся списке параметров сервера DHCP выберите **По умолчанию** или **Особый**. Значение по умолчанию 66. Если выбрано «Особый», введите пользовательское значение DHCP. RealPresence Debut использует это для значения для чтения адреса обеспечивающего сервера через DHCP.



Использование календаря с RealPresence Resource Manager

Если система RealPresence Debut автоматически обеспечивается с помощью RealPresence Resource Manager, то для включения службы календаря необходимо вручную ввести учетные данные обеспечения. Дополнительную информацию по обеспечению вручную см. в разделе [Настройка обеспечивающего сервиса вручную](#). Для дополнительной информации о RealPresence Resource Manager см. *Руководство по эксплуатации системы Polycom RealPresence Resource Manager*.

Обеспечение при помощи сервиса Polycom Zero Touch

Если RealPresence Debut адреса обеспечивающий сервис через DHCP, RealPresence Debut автоматически подключается к обеспечивающему серверу Polycom Zero-Touch для обеспечения системы. Дополнительную информацию об обеспечивающем сервисе Polycom Zero-Touch (ZTP) см. *Руководство пользователя сервиса обеспечения Polycom Zero-Touch*.

Настройка обеспечивающего сервиса вручную

Настроить параметры обеспечения системы RealPresence Debut можно в веб-интерфейсе.

Настройка обеспечивающего сервиса вручную:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры сервера > Обеспечение**.
- 2 Выберите параметр **Вручную**.
- 3 Настройте эти параметры для обеспечения. На одного пользователя можно зарегистрировать несколько систем Polycom RealPresence Debut.

Параметр	Описание
Тип сервера	Указывает тип обеспечивающего сервера. Выберите Polycom RPRM, Polycom ZTP, Broadsoft DMS или «Другое».
Адрес сервера	Указывает адрес системы, на которой выполняется обеспечивающий сервис.
Имя домена	Указывает домен для регистрации в обеспечивающем сервисе.
Имя пользователя	Указывает имя пользователя конечной точки для регистрации в обеспечивающем сервисе.
Пароль	Указывает пароль, с помощью которого система регистрируется в обеспечивающем сервисе.

- 4 Нажмите **Подтвердить**. Система пытается зарегистрироваться в обеспечивающем сервисе

**Устранение неполадок регистрации обеспечения**

Если автоматическое обеспечение включено, но система не может зарегистрироваться в обеспечивающем сервисе, возможно, придется изменить домен, имя пользователя, пароль или адрес сервера, установленные для регистрации. Например, пользователь должен периодически менять пароль, используемый для входа в сеть с компьютера. Если тот же самый пароль используется для соединения с обеспечивающим сервисом, его также придется обновить в системе Polycom RealPresence Debut. Во избежание непреднамеренной блокировки пользователя в сети, системы RealPresence Debut не будут автоматически повторять попытку регистрации до обновления параметров и регистрации вручную на странице обеспечивающего сервиса.

Выключение обеспечивающего сервиса

Обеспечивающий сервис можно выключить в веб-интерфейсе.

Выключение обеспечивающего сервиса:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры сервера > Обеспечение**.
- 2 Выберите параметр **Выключить**.

Включение режима RealPresence Cloud

Сервис RealPresence Cloud позволяет поставщикам услуг настраивать RealPresence Debut и обеспечивающий сервис. После настройки системы RealPresence Debut и сервиса RealPresence Cloud необходимо включить режим RealPresence Cloud в веб-интерфейсе, чтобы поставщик услуг мог обеспечивать вашу систему.

Включение режима RealPresence Cloud:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Переключение режима**.
- 2 Выберите переключатель **RealPresence Cloud** и нажмите **Готово**.
- 3 Система RealPresence Debut запустит мастер настройки и предоставит соответствующие инструкции на экранах первоначальной настройки. Дополнительную информацию о мастере настройки см. [Мастер настройки](#).

Обновление сервиса RealPresence Cloud

При внесении изменений поставщиком услуг в сервис RealPresence Cloud или при обновлении поставщиком услуг информации учетной записи, используемой для обеспечения вашей системы RealPresence Debut необходимо обновить сервис RealPresence Cloud в системе RealPresence Debut. Обновление сервиса RealPresence Cloud обеспечивает должную реакцию системы на новые настройки и обновления.

Обновление сервиса RealPresence Cloud:

- 1 В локальном интерфейсе выберите **Параметры > Общие**.
- 2 С помощью пульта ДУ выберите **Выход из системы, ОК и Вход в систему**.

Обновление программного обеспечения

Программное обеспечение системы Polycom RealPresence Debut можно обновить с помощью накопителя USB, через веб-интерфейс или с помощью RealPresence Resource Manager. Для получения информации об обновлении программного обеспечения с помощью RealPresence Resource Manager см. *Руководство по эксплуатации системы Polycom RealPresence Resource Manager*. Для информации о последних версиях программного обеспечения, включая совместимость версий, см. *Заметки о выпуске системы Polycom RealPresence Debut*.

Обновление программного обеспечения с накопителя USB

Обновление программного обеспечения можно применить с накопителя USB.

**Форматы поддерживаемых накопителей USB**

Polycom обеспечивает поддержку накопителей USB с файловой системой FAT32. Polycom не поддерживает файловую систему NTFS.

Обновление программного обеспечения с накопителя USB

- 1 На компьютере откройте браузер и перейдите по адресу support.polycom.com.
- 2 Выберите **Documents and Downloads (Документы и загрузки)**, затем **Telepresence and Video (Телеприсутствие и видео)**.
- 3 Перейдите на страницу с требуемым обновлением для системы RealPresence Debut.
- 4 Сохраните пакет программного обеспечения с именем *polycom-debut-release-x.x.x-xxxx.tar.gz* с веб-сайта Polycom в корневой каталог накопителя USB.
- 5 Подключите устройство хранения данных USB к разъему USB на задней панели системы RealPresence Debut. Система обнаружит запоминающее устройство USB и запросит подтверждение обновления программного обеспечения.

- 6 Следуйте инструкциям мастера настройки на экране, чтобы завершить обновление. Мастер настройки отображается во время первоначальной настройки, после сброса системы при удалении системных параметров, после сброса с помощью кнопки восстановления заводских настроек или после включения режима RealPresence Cloud.

Обновление программного обеспечения через веб-интерфейс

Можно обновить программное обеспечение через веб-интерфейс.

Обновление программного обеспечения через веб-интерфейс:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Обновление ПО**.
- 2 Нажмите **Выбор файла** для выбора файла обновления.
- 3 Нажмите **Обновление**.

Экспорт и импорт параметров веб-интерфейса

Текущие параметры веб-интерфейса RealPresence Debut можно экспортировать на локальные устройства, такие как компьютеры или планшеты в формате .txt. Также можно выполнить импорт параметров веб-интерфейса с устройства в систему RealPresence Debut для быстрой ручной настройки системы.

Заметьте, что в целях безопасности любые параметры, содержащие пароль, нельзя экспортировать или импортировать в или из системы Polycom RealPresence Debut, скачать параметры, внесенные обеспечивающим сервером, информацию сервера календаря, а также информацию серверов SIP и H.323.

Экспорт параметров веб-интерфейса

Параметры веб-интерфейса системы RealPresence Debut можно экспортировать в веб-интерфейсе.

Экспорт параметров веб-интерфейса:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Системные параметры > Импорт и экспорт конфигурации**.
- 2 Выберите **Экспорт** и сохраните загруженный файлы .txt на локальном устройстве.

Импорт параметров веб-интерфейса

Параметры веб-интерфейса системы RealPresence Debut можно импортировать в веб-интерфейсе.

Импорт параметров веб-интерфейса:

- 1 В веб-интерфейсе выберите **Системные параметры > Импорт и экспорт конфигурации**.
- 2 Нажмите **Выбор файла** и перейдите к файлу .txt, который необходимо импортировать.
- 3 Нажмите **Импорт** для отправки файла .txt в систему RealPresence Debut.

После успешного выполнения импорта система RealPresence Debut перезапустится.

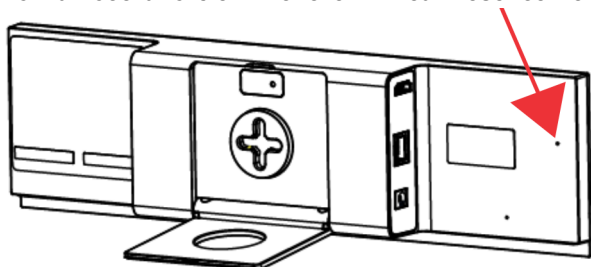
Устранение неполадок

Для получения дополнительной информации об устранении неисправностей обратитесь к базе знаний на странице [поддержки Polycom](#).

Кнопка восстановления системы Polycom RealPresence Debut

Отверстие для доступа к кнопке восстановления Polycom RealPresence Debut находится на задней панели устройства RealPresence Debut, как показано на рисунке ниже.

Кнопка восстановления системы RealPresence Debut



Сброс системы Polycom RealPresence Debut

Если система RealPresence Debut не работает должным образом или вы забыли пароль администратора, можно выполнить сброс системы. Эта процедура, в сущности, обновит вашу систему, удалив все параметры, за исключением текущей версии ПО.

Чтобы выполнить сброс системы RealPresence Debut выполните следующее:

- Когда система RealPresence Debut включена:
 - 1 Выпрямите скрепку и вставьте ее в отверстие.
 - 2 Нажмите и удерживайте кнопку восстановления.
- В веб-интерфейсе выберите **Параметры администратора > Сброс к заводским настройкам** и нажмите **Сброс**.

Приблизительно через 15 секунд система перезапустится, и отобразится мастер настройки.

Восстановление заводских настроек системы Polycom RealPresence Debut

Восстановление заводских параметров полностью очищает систему и восстанавливает исходную заводскую версию программного обеспечения, а также конфигурацию по умолчанию, хранящуюся в служебном разделе.

Операция восстановления заводских настроек полностью очищает систему и восстанавливает исходную заводскую версию программного обеспечения, а также конфигурацию по умолчанию, хранящуюся в служебном разделе.

Следующие элементы *не* сохраняются:

- Обновления ПО
- Записи Адресной книги
- Журналы

Для восстановления системы и восстановления исходного заводского программного обеспечения с помощью кнопки восстановления выполните следующие действия:

- 1 Выпрямите скрепку и вставьте ее в отверстие.
- 2 Нажмите и удерживайте кнопку восстановления.
- 3 Отсоедините шнур питания системы.
- 4 Продолжая удерживать кнопку восстановления, подсоедините шнур питания к системе RealPresence Debut.
- 5 Удерживайте кнопку восстановления не менее 15 секунд, а затем отпустите.

Во время восстановления заводских настроек система отображает экран загрузки Polycom и обычные экраны обновления ПО на мониторах, подключенных с помощью кабеля HDMI. На мониторы другого типа изображение не выводится. Не выключайте систему во время процесса восстановления заводских настроек. По завершении процесса система перезапустится автоматически.

Поиск IP-адреса системы

IP-адрес вашей системы RealPresence Debut можно найти в локальном и веб-интерфейсе:

- В локальном интерфейсе перейдите к домашней странице. IP-адрес отображается в нижнем левом углу экрана.
- В веб-интерфейсе выберите **Состояние устройства**. IP-адрес указан в списке статусов.

Обращение в службу технической поддержки

Если вы не можете успешно выполнить проверочные вызовы и уверены в правильности установки и настройки оборудования, обратитесь в службу технической поддержки Polycom или к дистрибьютору компании Polycom.

Чтобы обратиться в службу технической поддержки Polycom, перейдите на веб-страницу [поддержки Polycom](#).

Заполните указанную ниже информацию, затем задайте вопрос или опишите возникшую проблему. Следующая информация поможет быстрее найти решение возникшей проблемы:

- 14-значный серийный номер, находящийся на экране **Системное устройство** или на задней панели системы
- Версия программного обеспечения на экране **Системное устройство**
- Любые активные сигналы, связанные с системой
- Информация о вашей сети
- Предпринятые действия по устранению неисправности

Информацию о системе можно найти в веб-интерфейсе в пункте **Состояние устройства**.

Поддержка решений Polycom

Службы внедрения и обслуживания Polycom оказывают поддержку только по компонентам решений Polycom. Дополнительные услуги для поддерживаемых сред сторонних производителей (Unified Communications (UC)), интегрированных в решения Polycom, предоставляются Polycom Global Services и сертифицированными партнерами. Дополнительные услуги помогают заказчикам успешно проектировать, развертывать, оптимизировать и управлять системами визуальной связи Polycom в среде UC. Профессиональные услуги Microsoft Integration обязательны при интеграции Polycom Conferencing for Microsoft Outlook и Microsoft Lync Server. Дополнительные сведения и подробности можно получить на веб-сайте http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html, или обратившись в представительство Polycom.