



GUIA DO ADMINISTRADOR

1.0.1 | Fevereiro de 2016 | 3725-69533-001A

Polycom[®] RealPresence Debut[™]



Copyright© 2016, Polycom, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida, traduzida para outro idioma ou formato ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade, sem a devida permissão expressa por escrito da Polycom, Inc.

6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
EUA

Marcas comerciais Polycom®, o logotipo da Polycom e os nomes e marcas associados a produtos da Polycom são marcas comerciais e/ou marcas de serviço da Polycom, Inc. e são marcas registradas e/ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos e em vários países.



Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. Nenhuma parte desse documento poderá ser reproduzida nem transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, para nenhuma finalidade que não seja a de uso pessoal do destinatário, sem a permissão expressa da Polycom, Inc., fornecida por escrito.

Aviso de isenção de responsabilidade Embora a Polycom faça esforços razoáveis para incluir informações precisas e atualizadas neste documento, a Polycom não faz garantias ou representações quanto à precisão dessas informações. A Polycom não assume nenhuma responsabilidade por erros tipográficos ou outros erros ou omissões no conteúdo deste documento.

Limitação de responsabilidade A Polycom e/ou seus respectivos fornecedores não fazem representações quanto à adequação das informações contidas neste documento para qualquer finalidade. As informações são fornecidas "no estado em que se encontram", sem garantia de qualquer tipo, e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O destinatário assume todo o risco decorrente do uso dessas informações. Sob hipótese alguma a Polycom e/ou seus respectivos fornecedores serão responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos, especiais, punitivos ou outros danos (incluindo, sem limitação, danos por perda de lucros comerciais, interrupção dos negócios ou perda de informações comerciais), mesmo que a Polycom tenha sido avisada sobre a possibilidade de tais danos.

Contrato de Licença do Usuário Final Ao instalar, copiar ou utilizar este produto de qualquer outra forma, você confirma que leu, entendeu e aceitou os termos e as condições do Contrato de Licença do Usuário Final deste produto. O EULA deste produto está disponível na página de suporte da Polycom para o produto.

Informações sobre patentes O produto fornecido juntamente com este documento pode estar protegido por uma ou mais patentes estrangeiras e norte-americanas e/ou por patentes pendentes pertencentes à Polycom, Inc.

Software de código-fonte aberto usado neste produto Este produto pode conter software de código-fonte aberto. Você pode receber o software de código-fonte aberto da Polycom até três (3) anos após a data de distribuição do produto ou software aplicável a um custo não maior que o custo para a Polycom enviar ou distribuir o software para você. Para receber informações de software, bem como o código do software de código-fonte aberto usado neste produto, entre em contato com a Polycom pelo e-mail OpenSourceVideo@polycom.com.

Opinião do cliente Estamos nos esforçando para melhorar a qualidade da documentação e agradecemos os seus comentários. Envie suas opiniões e comentários para DocumentationFeedback@polycom.com.

Suporte da Polycom Visite o [Centro de suporte da Polycom](#) para acessar Contratos de Licença do Usuário Final, downloads de softwares, documentos de produtos, licenças de produtos, dicas para a solução de problemas, solicitações de serviço e muito mais.

Índice

Convenções usadas neste guia	6
Elementos de informação	6
Convenções tipográficas	7
Antes de começar	8
Público, finalidade e habilidades necessárias	8
Obter ajuda	8
Recursos da Polycom e de parceiros	8
A Comunidade Polycom	9
Apresentando o sistema Polycom RealPresence Debut	10
Sistema Polycom RealPresence Debut	10
Configurar o hardware do sistema	11
Instalar pilhas no controle remoto	11
Posicionar o sistema	11
Montar o sistema RealPresence Debut em uma mesa ou tela fina	11
Montar o sistema RealPresence Debut na parede	12
Ligar e desligar	14
Procedimento POST (Autoteste ao ligar)	14
Ligar e desligar o sistema RealPresence Debut	14
Luzes indicadoras do sistema RealPresence Debut	14
Configurar o sistema RealPresence Debut	15
Assistente de configuração	15
Configurações do administrador	16
Usar a interface da Web do sistema RealPresence Debut	16
Acessar a interface da Web	16
Gerenciar as informações de login do sistema	17
Configurar o nome do sistema	17

Redes	18
Conectar-se à LAN	18
Luzes do status da LAN	18
Definir configurações de rede	19
Configurações de H.323	20
Configurações de SIP	20
Configurar o sistema para utilização com um firewall ou NAT	21
Passagem de firewall NAT H.460	22
Conectividade básica de passagem de firewall/NAT	23
Definir velocidades preferenciais	23
Gerenciar certificados	23
Validação de certificados	24
Instalar um certificado	24
Monitores	25
Experimentar videoconferência de alta definição	25
Enviar vídeo em alta definição	25
Receber e exibir vídeo em alta definição	25
Usar full-motion HD	25
Maximizar a exibição de vídeo HDTV	25
Interfaces HDMI do RealPresence Debut	26
Compartilhar conteúdo com o RealPresence Debut	26
Parar de compartilhar conteúdo com o RealPresence Debut	27
Usar configurações de hibernação para evitar a operação contínua do monitor	27
Microfone	28
Microfones do RealPresence Debut	28
Dicas de entrada de áudio por tipo de microfone	28
Microfone de mesa do sistema RealPresence Debut	28
Medidores de áudio	29
Efetuar e atender chamadas	30
Configurações da chamada	30
Definir a taxa de chamadas na interface local	30
Definir a taxa de chamadas na interface da Web	30
Definir o Modo de atendimento automático	31
Definir o modo de criptografia	31
Ativar o Polycom NoiseBlock™	31
Gerenciar contatos da agenda	32
Importar e exportar contatos	32

Conectar-se ao serviço de calendário do Microsoft Exchange Server	32
Visualizar reuniões agendadas	34
Participar de reuniões agendadas	34
Efetuar uma chamada	34
Pesquisar	34
Chamadas recentes	35
Interromper e iniciar vídeo em uma chamada	35
Configurar o sistema remotamente	36
Usar um serviço de provisionamento	36
Provisionar o RealPresence Debut	37
Pré-requisitos de provisionamento	37
Criar um perfil de provisionamento	37
Configurar automaticamente um serviço de provisionamento	38
Configurar um serviço de provisionamento manualmente	38
Desativar o serviço de provisionamento	39
Ativar o modo RealPresence Cloud	39
Atualizar o serviço RealPresence Cloud	40
Manter o software atualizado	40
Atualizar o software de um dispositivo de armazenamento USB	40
Atualizar o software na interface da Web	41
Exportar e importar configurações da interface da Web	41
Exportar configurações da interface da Web	41
Importar configurações da interface da Web	41
Solução de problemas	42
Botão de restauração do Polycom RealPresence Debut	42
Redefinir um sistema Polycom RealPresence Debut	42
Realize uma restauração de fábrica no sistema Polycom RealPresence Debut	43
Encontrar seus endereços IP do sistema	43
Como entrar em contato com o suporte técnico	43
Suporte para soluções da Polycom	44





Convenções usadas neste guia

Este guia contém termos, elementos gráficos e algumas convenções tipográficas. Familiarizar-se com esses termos, elementos e convenções ajudarão você a realizar tarefas com êxito.

Elementos de informação

Este guia pode incluir qualquer um dos seguintes ícones para alertá-lo sobre informações importantes.

Ícones usados neste guia

Nome	Ícone	Descrição
Nota		O ícone de Observação realça informações de interesse ou informações importantes que são necessárias para você realizar um determinado procedimento ou compreender um conceito com êxito.
Cuidado		O ícone de Cuidado realça informações que você precisa saber para evitar um perigo que pode afetar o desempenho do dispositivo, a funcionalidade do aplicativo ou a configuração bem-sucedida de recursos.
Advertência		O ícone de Advertência realça uma ação que você deve realizar (ou evitar) para evitar problemas que podem resultar na perda de informações ou configurações e/ou afetar o desempenho do telefone, do vídeo ou da rede.
Informações na Web		O ícone de Informações na Web realça informações complementares disponíveis online, como documentos ou downloads, no endereço support.polycom.com ou outros locais.

Convenções tipográficas

Algumas convenções tipográficas, listadas a seguir, são usadas nos guias da Polycom para diferenciar tipos de informações textuais.

Convenções tipográficas

Convenção	Descrição
Negrito	Realça itens da interface, como menus, seleções de menus, nomes de janela e caixas de diálogo, teclas programáveis, nomes de arquivos e nomes de diretório, quando esses itens estão envolvidos em uma ação ou procedimento do usuário. Usado também para realçar o texto a ser digitado ou inserido.
<i>Itálico</i>	Usado para enfatizar texto, mostrar exemplos de valores ou entradas (nesta forma: <i><exemplo></i>) e mostrar títulos de documentos de referência disponíveis no site de suporte da Polycom e em outros sites de referência.
Texto azul	Usado para referências cruzadas a outras seções neste documento e para hiperlinks que levam a sites externos e documentos.
<code>Courier</code>	Usado para nomes de parâmetros e fragmentos de código.

Antes de começar

O *Guia do Administrador do Polycom RealPresence Debut* foi elaborado para administradores que precisam configurar, personalizar, gerenciar e solucionar problemas com sistemas Polycom® RealPresence® Debut.

Leia a documentação do sistema RealPresence Debut antes de instalar ou operar o sistema. Os seguintes documentos relacionados para o RealPresence Debut estão disponíveis em:

<http://support.polycom.com/PolycomService/support/us/support/video/index.html>:

- *Dicas rápidas do Polycom RealPresence Debut*, que fornece instruções sobre como realizar tarefas de videoconferência
- Folha de configuração
- Notas de publicação
- *Avisos de regulamentação do Polycom RealPresence Debut*, que descreve as considerações de segurança e jurídicas para o uso do Polycom RealPresence Debut

A Polycom recomenda que você registre o número de série do seu sistema Debut RealPresence aqui para referência futura. O número de série do sistema está impresso na unidade.

N° série do sistema: _____

Público, finalidade e habilidades necessárias

O principal público desse guia são administradores que precisam configurar, personalizar, gerenciar e solucionar problemas com sistemas RealPresence Debut. Este guia fornece conceitos e orientações gerais para o administrador do sistema. A Polycom espera que o administrador seja um profissional de TI de nível intermediário com experiência em administração de sistemas.

Obter ajuda

Para obter mais informações sobre como instalar, configurar e administrar produtos Polycom, consulte **Documentos e Downloads**, no [Suporte da Polycom](#).

Para obter suporte ou manutenção, entre em contato com o distribuidor Polycom ou acesse o Suporte da Polycom no site support.polycom.com.

Recursos da Polycom e de parceiros

Para encontrar todas as soluções de parceiros da Polycom, consulte [Soluções de parceiros estratégicos globais da Polycom](#).

A Comunidade Polycom

A [Comunidade Polycom](#) fornece acesso às informações mais recentes de suporte e desenvolvimento. Participe de fóruns de discussão para compartilhar ideias e resolver problemas com os seus colegas. Para se registrar na Comunidade Polycom, basta criar uma conta online da Polycom. Quando conectado, você pode acessar o pessoal de suporte da Polycom e participar de fóruns de suporte e desenvolvimento para encontrar as informações mais recentes sobre tópicos de hardware, software e soluções de parceiros.

Apresentando o sistema Polycom RealPresence Debut

Os tópicos a seguir fornecem uma visão geral do sistema Polycom RealPresence Debut, incluindo informações sobre como configurar, posicionar e iniciar o sistema e as câmeras:

- [Sistema Polycom RealPresence Debut](#)
- [Configurar o hardware do sistema](#)
- [Posicionar o sistema](#)
- [Ligar e desligar](#)
- [Configurar o sistema RealPresence Debut](#)

Sistema Polycom RealPresence Debut

Seu sistema RealPresence Debut é uma ferramenta de colaboração visual de última geração. Com som e vídeo nítidos, os sistemas RealPresence Debut proporcionam interações naturais por videoconferência usando a mais robusta tecnologia de comunicação por vídeo. Existem vários sistemas RealPresence Debut diferentes disponíveis para atender às suas exigências funcionais e de espaço específicas.

Para conhecer especificações técnicas e descrições detalhadas dos recursos disponíveis para sistemas RealPresence Debut, consulte a documentação do produto, disponível no [Suporte da Polycom](#).

Para pequenas salas de reuniões, salas de conferência e escritórios, o sistema RealPresence Debut oferece alta qualidade e colaboração de vídeo fácil de usar a um preço acessível.

Sistema RealPresence Debut



O sistema RealPresence Debut inclui uma câmera integrada e dois microfones integrados. Conexões de cabos limitadas simplificam a configuração. O design elegante permite que o RealPresence Debut seja facilmente escondido ou retirado da sala ou do edifício para aplicações móveis.


Configurar o hardware do sistema

Esse manual traz informações suplementares ao manual de configuração fornecido com o sistema e seus componentes opcionais. Uma cópia impressa do manual de configuração do sistema é fornecida com cada sistema RealPresence Debut. Versões em PDF dos manuais de configuração do sistema estão disponíveis no [Suporte da Polycom](#).

Instalar pilhas no controle remoto

O controle remoto do sistema RealPresence Debut é acionado por duas pilhas AAA que devem ser instaladas.

Para instalar ou substituir as pilhas do controle remoto:

- 1 Deslize a tampa da bateria no controle remoto, que está localizada abaixo do botão .
- 2 Insira duas pilhas AAA. O sistema RealPresence Debut é fornecido com um conjunto de pilhas AAA.
- 3 Recoloque a tampa inferior.

Posicionar o sistema

O RealPresence Debut é versátil o suficiente para acomodar diversos tipos de configuração. Esta seção descreve como posicionar seu sistema RealPresence Debut.

Montar o sistema RealPresence Debut em uma mesa ou tela fina

É possível montar o sistema RealPresence Debut sobre uma superfície plana, como uma mesa de escritório ou uma prateleira, ou em uma tela fina. A Polycom recomenda que você monte o RealPresence Debut 150 centímetros acima de um piso plano, aproximadamente no nível dos olhos para os participantes sentados na sala.



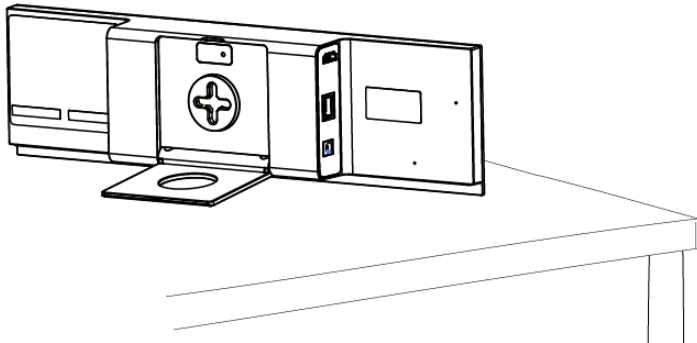
Permita ventilação e acesso amplo

Mantenha as aberturas de ventilação desobstruídas. Certifique-se de que haja um amplo espaço na frente, em cima e embaixo do sistema RealPresence Debut para evitar superaquecimento e colisão acidental.

Para montar o sistema em uma mesa:

- 1 Abra a tampa de montagem (suporte) localizada na parte traseira do sistema e coloque o sistema sobre a mesa. A tampa atua como suporte quando o sistema está nessa posição.
- 2 Coloque os cabos do sistema no orifício da tampa de montagem para mantê-los organizados.

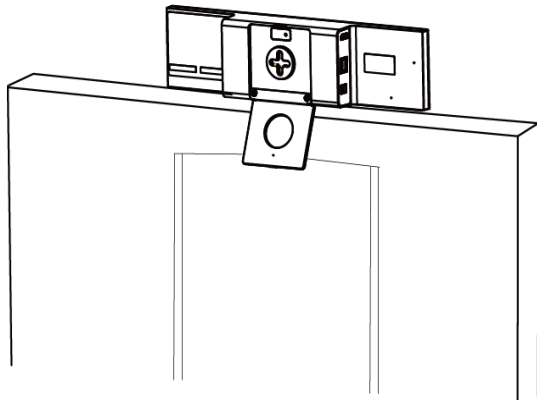
Montar o sistema RealPresence Debut em uma mesa



Para montar o sistema em uma tela fina:

- 1 Abra a tampa de montagem (suporte) localizada na parte traseira do sistema.
- 2 Coloque o sistema na tela com o lado emborrachado da tampa de montagem fixado na tela.
- 3 Coloque os cabos do sistema no orifício da tampa de montagem para mantê-los organizados.

Montar o sistema RealPresence Debut em uma tela fina



Montar o sistema RealPresence Debut na parede

Você pode montar o sistema RealPresence Debut em uma parede, pelo menos 100 cm acima de um piso plano ou no nível dos olhos para os participantes sentados na sala.

Paredes de salas de conferência devem ter uma construção hermética. Ou seja, não deve haver lacunas do concreto de um andar até o concreto do andar seguinte. Montagens resistentes de placas de gesso devem ser usadas para preencher todas as lacunas. A espessura da placa de gesso deve ser de 1,6 cm ou mais (o ideal é ter uma camada de 1,6 cm e outra de 1,3 cm unidas) no interior da sala, com uma espessura 1,3 cm (ou conforme exigido pelos códigos de construção locais) apropriada para o exterior das paredes.

Deve haver sempre uma diferença de espessura entre os materiais utilizados nas paredes interiores e nas paredes exteriores. Essa diferença de espessura restringe o acoplamento mecânico (vibração) entre as duas camadas. Uma boa espessura total da parede é de 15 cm. Recomenda-se o uso de uma construção de "vigas verticais deslocadas", normalmente um travessão de 15 cm com suportes verticais de 8,9 cm conectados em um padrão alternado: um em direção ao exterior do rodapé, o próximo em direção ao interior e assim por diante. Convém colocar algodão de rocha mineral ou batadura densa de fibra de vidro, com espessura de 10 cm a 15 cm (o equivalente de R-11 a R-13) no espaço da parede. A espessura da batadura não é importante. O aspecto importante é que ela deve ser colocada de forma livre no espaço da parede, e não compactada para ocupar todo o espaço. A parede resultante terá excelente isolamento acústico do ambiente exterior. Um isolamento acústico ainda mais significativo pode ser obtido colocando uma camada de separação adicional dentro do espaço da parede. Em geral, essa separação é formada por um material de polímero denso, com espessura aproximada de 0,3 cm, e as melhorias com relação à perda do som transmitido através da parede serão aproximadamente um fator de 10. Esses materiais são fornecidos por uma variedade de fabricantes.



Permita ventilação e acesso amplo

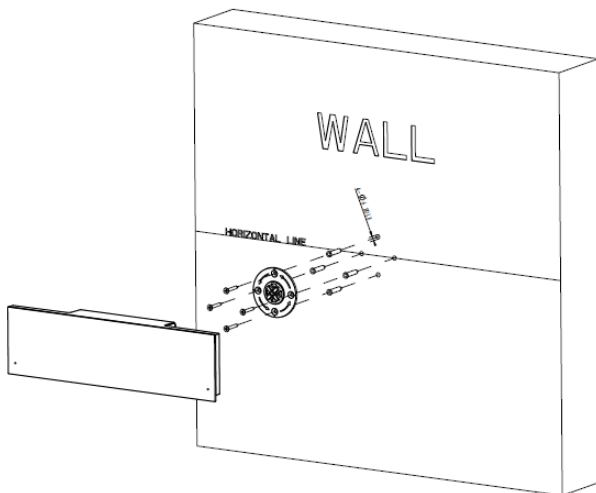
Mantenha as aberturas de ventilação desobstruídas.

Certifique-se de que haja um amplo espaço na frente, em cima e embaixo do sistema RealPresence Debut para evitar superaquecimento e colisão acidental.

Para montar o sistema na parede:

- 1 Desenhe uma linha horizontal na parede para indicar a localização do suporte para montagem na parede. Observe que essa linha deve ser nivelada para que o sistema RealPresence Debut seja instalado corretamente. Se necessário, use um mecanismo de gradiente.
- 2 Faça quatro furos de 6 mm no local desejado na parede em que você deseja posicionar o sistema. Esses furos devem ser horizontais e verticais em alinhamento com os furos na montagem da parede.
- 3 Insira tubos de expansão nos quatro furos.
- 4 Usando uma chave de fenda Philips (tipo H, tamanho 2) e os parafusos do kit de montagem na parede, aparafuse a montagem na parede.
- 5 Empurre e gire (em um ângulo de 45 graus), o sistema RealPresence Debut na montagem da parede. A montagem deve travar para indicar que o sistema está preso.

Montar o sistema RealPresence Debut na parede



Ligar e desligar

Procedimento POST (Autoteste ao ligar)

Depois de ser ligado, o sistema RealPresence Debut realiza verificações de integridade do sistema automaticamente antes da inicialização. Esse procedimento é conhecido como autoteste ao ligar, ou POST. O status da sequência de POST é exibido com a luz indicadora de LED na parte frontal do dispositivo. Para obter mais informações sobre o significado das cores das luzes indicadoras, consulte [Luzes indicadoras do sistema RealPresence Debut](#). Quando a sequência de POST for concluída sem nenhum erro grave, o sistema RealPresence Debut será inicializado normalmente.

Os resultados de testes para o sistema RealPresence Debut são registrados na memória do sistema. Se ocorrerem avisos durante o procedimento POST, você poderá visualizá-los após a inicialização do sistema acessando **Configurações > Sobre** na interface local. Se ocorrer um erro grave durante a inicialização, o sistema não será inicializado. Entre em contato com o suporte técnico da Polycom.

Ligar e desligar o sistema RealPresence Debut

Para ligar e desligar o sistema RealPresence Debut, siga estas etapas:

Para ligar o sistema RealPresence Debut:

- 1 Use o cabo HDMI para conectar o sistema RealPresence Debut ao monitor.
- 2 Conecte o cabo de força ao sistema RealPresence Debut ou conecte o cabo de LAN para ligar o sistema via PoE (Power over Ethernet).
- 3 Se o cabo de LAN ainda não estiver conectado, conecte-o ao sistema para obter conectividade com a rede.



Comprimento recomendado do cabo de LAN

Você pode perceber uma baixa intensidade de sinal ao conectar o RealPresence Debut a um cabo de LAN com mais de 30 m. A Polycom recomenda que você use um comutador PoE ou um hub Ethernet com alimentação externa para limitar o comprimento do cabo de LAN a menos de 30 m.

Para desligar o sistema RealPresence Debut:

- » Desconecte o cabo de força do sistema RealPresence Debut ou desconecte o cabo de LAN quando o sistema for alimentado por PoE.

Luzes indicadoras do sistema RealPresence Debut

O LED na parte frontal do sistema RealPresence Debut fornece as seguintes informações.

Luz indicadora	Status do sistema
Desligado	O sistema está desligado.
Luz azul piscando	Em uma sequência POST, não estão ocorrendo erros, e os testes foram bem-sucedidos. O sistema continua a piscar em azul, sendo inicializado após a conclusão da sequência se não houver erros graves.

Luz indicadora	Status do sistema
Luz âmbar piscando	Em uma sequência POST, pelo menos um teste resultou em um erro de aviso. O sistema continua a piscar em âmbar, mas será inicializado após a conclusão da sequência se não houver erros graves.
Luz vermelha piscando	Em uma sequência POST, pelo menos um teste resultou em um erro grave. O sistema continua a piscar em vermelho e não será inicializado.
Luz vermelha estável	O cabo de rede está desconectado ou houve uma falha no registro para provisionamento, SIP ou H.323.
Luz azul acesa	O sistema está sendo inicializado. O sistema está ativo.
Luz azul piscando	O sistema recebeu um sinal IV (infravermelho). O sistema está recebendo uma chamada.
Luz âmbar acesa	O sistema está inativo.
Luzes alternando entre azul e âmbar	O sistema está no modo de atualização de software. O sistema está no modo de restauração dos padrões de fábrica.
Luz âmbar piscando rapidamente	O sistema está sendo desligado.
Luz verde acesa	O sistema está em uma chamada.

Modos de operação do Polycom RealPresence Debut

O RealPresence Debut tem dois modos de operação:

- Modo corporativo** Você pode definir as configurações do RealPresence Debut manual ou automaticamente. Você pode configurar o registro e o procedimento de chamadas manualmente com um gatekeeper H.323 ou um servidor SIP. Para obter mais informações sobre como configurar manualmente um sistema RealPresence Debut, consulte [Redes](#). Você também pode registrar o RealPresence Debut em um servidor de provisionamento Polycom, como um sistema Polycom® RealPresence® Resource Manager. Para obter mais informações sobre como registrar um sistema RealPresence Debut em um serviço de provisionamento, consulte [Usar um serviço de provisionamento](#).
- Modo do RealPresence Cloud** Um provedor de serviços configura o RealPresence Debut com um serviço de provisionamento. Você deve habilitar o RealPresence Debut para acessar o serviço Polycom® RealPresence Cloud®. Para obter informações sobre como habilitar o modo RealPresence Cloud, consulte [Ativar o modo RealPresence Cloud](#).

Configurar o sistema RealPresence Debut

Esta seção descreve como configurar seu sistema RealPresence Debut usando o assistente de configuração que orienta você pelas etapas iniciais. Ela também explica como acessar configurações administrativas nas interfaces local e da Web.

Assistente de configuração

Quando você liga o sistema pela primeira vez, o assistente de configuração o orienta pelas etapas mínimas de configuração necessárias para efetuar uma chamada.

Você pode executar o assistente de configuração ou visualizar as telas de configuração. Você pode navegar pelas telas na interface local e inserir informações usando o controle remoto e o teclado virtual. Ao chegar em um campo de texto, pressione o botão Selecionar no controle remoto para exibir o teclado virtual. Observe que o teclado virtual é exibido automaticamente quando você chegar ao campo Nome do sistema no assistente de configuração.

Lembre-se de que apenas as telas de configuração necessárias para conectar o sistema estão incluídas na interface local. A maioria das configurações administrativas está disponível apenas na interface da Web.

O assistente de configuração está disponível durante a instalação inicial, após uma redefinição do sistema com configurações de sistema excluídas, após o uso da opção de restauração ou após a ativação do modo RealPresence Cloud.

Configurações do administrador

Depois de executar o assistente de configuração, você pode visualizar ou alterar a configuração do sistema acessando a interface da Web. A interface local tem um subconjunto das configurações de administração que estão disponíveis na interface da Web.

Se você ativar um serviço de provisionamento, todas as configurações provisionadas pelo sistema Polycom RealPresence® Resource Manager poderão ser exibidas como somente leitura na interface da Web. Para obter mais informações sobre o provisionamento automático, consulte o *Polycom RealPresence Resource Manager System Operations Guide* (Guia de Operações do Sistema Polycom RealPresence Resource Manager).

Usar a interface da Web do sistema RealPresence Debut

Você pode configurar, gerenciar e monitorar o sistema RealPresence Debut a partir de um computador que possui conexão com a Internet usando a interface da Web desse sistema. Há suporte para os seguintes navegadores com a interface da Web:

- Microsoft® Internet Explorer® versão 10 ou 11
- Google Chrome™ 46.0.2490.86
- Mozilla® Firefox® 42.0
- Apple® Safari® 9

Acessar a interface da Web

É possível usar a interface da Web do sistema RealPresence Debut para realizar a maior parte das tarefas de chamada e configuração no sistema local.

Para acessar o sistema utilizando a interface da Web:

- 1 Na linha de endereço de um navegador da Web, insira o endereço IP do sistema, por exemplo, `https://10.11.12.13`.
- 2 Quando uma senha não está definida, a interface da Web é exibida automaticamente. Quando uma senha está definida, insira o ID do administrador como nome de usuário (o padrão é `admin`), insira a senha do administrador e clique em **Login**.

Gerenciar as informações de login do sistema

Você pode gerenciar as informações de login do sistema RealPresence Debut na interface da Web. *Acesso local* significa usar um sistema RealPresence Debut através da interface local.

Para configurar informações de login do sistema:

- 1 Na interface da Web, acesse **Configurações do administrador > Senha**.
- 2 Defina as seguintes configurações. A ordem na qual as configurações são exibidas pode ser diferente dependendo da interface.

Configuração	Descrição
Senha antiga	Especifica a senha existente para a conta de administrador usada ao fazer login no sistema através da interface da Web. Ao criar uma senha pela primeira vez, deixe essa configuração em branco. Quando essa senha está definida, você deve inseri-la ao acessar a interface da Web. A senha não pode conter espaços nem ter mais de 40 caracteres. As senhas diferenciam maiúsculas de minúsculas.
Nova senha	Especifica uma nova senha.
Confirmar senha	Confirma a nova senha

Configurar o nome do sistema

O nome do sistema é exibido na tela do site remoto quando você efetua uma chamada.



Limitações de nome do sistema

Você não pode configurar o Nome do sistema quando o Modo de provisionamento do RealPresence Debut está ativado.

Para configurar um nome de sistema:

- 1 Na interface da Web, acesse **Configurações de servidor > Provisionamento:** e selecione **Desativar** para desativar o Modo de provisionamento.
- 2 Na interface da Web, acesse **Configurações do sistema > Geral**.
- 3 No campo **Nome do sistema**, insira um nome e clique em **Enviar**.

Redes

Antes de começar a configurar opções de rede, certifique-se de que a sua rede esteja pronta para videoconferência. O Polycom oferece serviços de prontidão de alta definição mediante contrato. Para obter mais informações, entre em contato com seu distribuidor da Polycom.

Os tópicos desta seção abrangem os tipos de rede utilizados em todo o mundo, mas lembre-se de que nem todos estão disponíveis em todos os países. Para começar a configurar sua rede, consulte os seguintes tópicos:

- [Conectar-se à LAN](#)
- [Definir velocidades preferenciais](#)
- [Gerenciar certificados](#)

Conectar-se à LAN

Você deve conectar o sistema a uma LAN para realizar qualquer uma das operações a seguir com o sistema RealPresence Debut:

- Efetuar chamadas H.323 ou SIP
- Registrar-se em um sistema de gerenciamento
- Acessar a interface da Web

Luzes do status da LAN

O conector de LAN no sistema RealPresence Debut tem duas luzes para indicar o status da conexão e o tráfego.

Luz indicadora	Status da conexão
Ambas as luzes apagadas	Nenhuma conexão 10/100 Base-T e nenhum tráfego de rede.
Luzes verde e amarela acesas	Conexão 10/100 Base-T.
Luz verde acesa e luz amarela piscando	Conexão 10/100 Base-T com tráfego de rede.

Definir configurações de rede

Você pode definir configurações de rede para sistemas RealPresence Debut.

Para definir configurações de rede do sistema RealPresence Debut:

- 1 Execute uma das opções a seguir:
 - Na interface local, acesse **Configurações > Rede > Rede local**.
 - Na interface da Web, acesse **Configurações do sistema > Configurações da rede**.
- 2 Defina as seguintes configurações de rede IPv4 na interface da Web.

Configuração	Descrição
Modo DHCP	Quando definido como DHCP , recebe automaticamente o endereço IP do sistema. Quando definido como IP estático , permite que você insira manualmente o endereço IP, a máscara de sub-rede, o gateway e o DNS.
Endereço IP	Especifica o endereço IP do sistema. Se o sistema não obtiver automaticamente um endereço IP, insira um aqui. Esse campo é desabilitado quando o Modo DHCP é DHCP .
Máscara de sub-rede	Exibe a máscara de sub-rede atualmente atribuída ao sistema. Se o sistema não obtiver automaticamente uma máscara de sub-rede, insira uma aqui. Esse campo é desabilitado quando o Modo DHCP é DHCP .
Gateway	Exibe o gateway atualmente atribuído ao sistema. Se o sistema não obtiver automaticamente um endereço IP de gateway, insira um aqui. Esse campo é desabilitado quando o Modo DHCP é DHCP .
DNS	Exibe os servidores DNS atualmente atribuídos ao sistema. Esse campo é desabilitado quando o Modo DHCP é DHCP .

Defina as seguintes configurações de rede na interface local.

Configuração	Descrição
Rede local	DHCP ou Estática. Selecionar a opção Estática exibe configurações adicionais: Endereço IP Máscara de sub-rede Gateway Servidor DNS

Configurações de H.323

Se a rede utilizar um gatekeeper, o sistema poderá registrar automaticamente o nome e o ramal H.323. Isso permite que outras pessoas chamem o sistema inserindo o nome ou o ramal H.323, em vez do endereço IP.



O RealPresence Debut não permite ativar os protocolos H.323 e SIP ao mesmo tempo

O RealPresence Debut não permite ativar os protocolos H.323 e SIP ao mesmo tempo. Se ambos os protocolos forem ativados por um serviço de provisionamento durante a configuração do sistema, o protocolo SIP terá prioridade sobre o protocolo H.323 e será usado ao efetuar chamadas.

Para especificar as configurações de H.323:

- 1 Na interface da Web, acesse **Configurações de servidor > Servidor de chamadas**.
- 2 Defina estas configurações.

Configuração	Descrição
Protocolo de comunicação	Especifica o protocolo de registro. Selecione H.323 .
Ativar registro H.323	Permite que as configurações de H.323 sejam exibidas e configuradas.
Endereço do gatekeeper	Endereço do gatekeeper que a rede está usando.
Nome H.323	Especifica o nome utilizado pelos gatekeepers e gateways para identificar este sistema. Chamadas ponto a ponto poderão ser efetuadas utilizando nomes do H.323, se os dois sistemas estiverem registrados em um gatekeeper. O Nome do H.323 é igual ao Nome do sistema , a menos que você o altere. O plano de discagem da organização pode definir os nomes que você pode utilizar.
Ramal H.323 (E.164)	Permite aos usuários efetuar chamadas ponto a ponto utilizando o ramal, se ambos os sistemas estiverem registrados em um gatekeeper, e especifica o ramal utilizado pelos gatekeepers e gateways para identificar o sistema. O plano de discagem da organização pode definir os ramaís que você pode utilizar.

Configurações de SIP

Se a sua rede for compatível com o protocolo de início de sessão (SIP), você poderá utilizá-lo para completar chamadas IP.

O protocolo SIP foi amplamente adaptado para comunicações de voz sobre IP e videoconferência básica; porém, vários recursos de videoconferência ainda não estão padronizados. Muitos deles ainda dependem do servidor SIP.

Para especificar as configurações de SIP:

- 1 Na interface da Web, acesse **Configurações de servidor > Servidor de chamadas**.
- 2 Defina estas configurações.

Configuração	Descrição
Protocolo de comunicação	Especifica o protocolo de registro. Selecione SIP .
Protocolo de transporte	Indica o protocolo usado pelo sistema para sinalização SIP. A infraestrutura de rede SIP na qual o seu sistema RealPresence Debut opera determina qual é o protocolo necessário. TCP — fornece transporte confiável via TCP para sinalização SIP. UDP — fornece o transporte mais eficiente via UDP para sinalização SIP. TLS — fornece comunicação segura da sinalização SIP. O protocolo TLS fica disponível apenas quando o sistema está registrado com um servidor SIP compatível com TLS. Quando você escolhe essa configuração, o sistema ignora a porta TCP/UDP 5060. Selecione TLS se quiser criptografar chamadas SVC.
Ativar registro SIP	Permite que as configurações de SIP sejam exibidas e configuradas.
Servidor proxy	Especifica o FQDN DNS ou o endereço IP do servidor proxy SIP. Por padrão para TCP, a sinalização SIP é enviada para a porta 5060 no servidor proxy. Por padrão para TLS, a sinalização SIP é enviada para a porta 5061 no servidor proxy.
Domínio	Especifica o domínio do servidor proxy SIP.
Endereço de logon	Especifica o endereço SIP ou nome SIP do sistema, por exemplo, maria.rodrigues@departamento.empresa.com. Se esse campo for deixado em branco, o endereço IP do sistema será utilizado para a autenticação.
Nome de usuário para autenticação	Especifica o nome de usuário a ser usado para autenticação ao registrar-se em um servidor proxy SIP, por exemplo, mariaRodrigues. Se o servidor proxy SIP exigir autenticação, este campo e a senha não poderão ficar em branco.
Senha	Especifica a senha associada ao nome de usuário usado para autenticar o sistema no servidor proxy. A senha pode ter até 47 caracteres de comprimento.

Configurar o sistema para utilização com um firewall ou NAT

Um firewall protege a rede IP de uma organização controlando o tráfego de dados provenientes de fora da rede. A menos que o firewall seja projetado para operar com equipamento de videoconferência H.323, será preciso configurar o sistema e o firewall para permitir a entrada e a saída do tráfego de videoconferência na rede.

Os ambientes de rede de um NAT utilizam endereços IP internos e privados para dispositivos na rede, ao mesmo tempo que utilizam um endereço IP externo para permitir que os dispositivos na rede local se comuniquem com outros dispositivos fora da rede local. Se o sistema estiver conectado a uma rede local que utilize um NAT, será necessário digitar o **Endereço externo (WAN) de NAT** para que o sistema possa se comunicar fora da rede local.

Para configurar o sistema para funcionar com um firewall ou um NAT:

- 1 Na interface da Web, acesse **Admin Configurações > Configurações de NAT**.
- 2 Defina estas configurações.

Configuração	Descrição
Modo NAT	Especifica se o sistema deve determinar o endereço externo (WAN) de NAT: <ul style="list-style-type: none"> Se o sistema não estiver protegido por um NAT ou se estiver conectado a uma rede IP através da Rede virtual privada (VPN), selecione Desligado. Se você não souber o Endereço externo (WAN) de NAT, selecione Automático. Se você souber o endereço externo (WAN) de NAT, selecione Manual.
Endereço IP NAT	Especifica o Endereço externo (WAN) de NAT. Esse campo é desabilitado quando o Modo NAT está definido como Automático .
Passagem de firewall H.460	Permite que o sistema use a passagem de firewall com base em H.460 para chamadas IP. Para obter mais informações, consulte Passagem de firewall NAT H.460 .
Portas TCP H.323 Portas de mídia	Especifica o valor inicial da faixa de portas TCP e de mídia usadas pelo sistema. O sistema define automaticamente o valor da faixa de portas com base no valor inicial especificado. Nota: Também é necessário abrir a porta TCP 1720 do firewall para permitir o tráfego H.323.

Em ambientes configurados com proteção de um firewall, os administradores do firewall podem optar por limitar o acesso somente a conexões TCP. Embora o TCP seja um método preciso e confiável de entrega de dados que incorpore a verificação de erros, este não é um método rápido. Por esse motivo, streamings de mídia em tempo real muitas vezes usam UDP, que oferece rapidez, mas não é necessariamente preciso.



Firewalls são recomendados

Os sistemas implantados fora de um firewall ficam potencialmente vulneráveis ao acesso não autorizado. Visite a seção Polycom Security da Base de Conhecimento em support.polycom.com para obter informações atualizadas sobre segurança. Você também pode se registrar para receber consultorias e atualizações periódicas por e-mail.

Passagem de firewall NAT H.460

É possível configurar sistemas RealPresence Debut para usar a passagem de firewall H.460.18 e H.460.19 com base em padrões, o que permite que os sistemas de vídeo estabeleçam conexões IP mais facilmente entre firewalls.

Para usar essa passagem, configure os sistemas RealPresence Debut e firewalls da seguinte maneira:

- 1 Ative a passagem de firewall no sistema RealPresence Debut.
 - a Na interface da Web, acesse **Configurações do administrador > Configurações de NAT**.
 - b Selecione **Ativar** para a configuração **Passagem de firewall H.460**.
- 2 Registre o sistema RealPresence Debut para um dispositivo de passagem de firewall Polycom Video Border Proxy™ (VBP®) que ofereça suporte aos padrões H.460.18 e H.460.19.

Conectividade básica de passagem de firewall/NAT

A Conectividade básica de passagem de firewall/NAT permite que os sistemas RealPresence Debut se conectem a soluções RealPresence baseadas em SIP usando Controladores de borda da sessão (SBCs) RealPresence® Access Director™. Um sistema RealPresence Debut conecta-se ao RealPresence Access Director como um terminal empresarial remoto. O terminal empresarial remoto é registrado na infraestrutura SIP da empresa e conecta-se a um terminal empresarial interno por meio do firewall da empresa.

Para obter detalhes sobre o uso e a configuração do RealPresence Access Director usado em conjunto com esse recurso, consulte a documentação do RealPresence Access Director em [Suporte da Polycom](#).

Definir velocidades preferenciais

Para configurar velocidades de chamadas:

- Na interface da Web, acesse **Configurações do sistema > Configurações da chamada > Taxa de chamada** e selecione a taxa desejada.
- Na interface local, acesse **Configurações do sistema > Geral > Taxa de chamada** e selecione a taxa desejada.

Gerenciar certificados

Se a sua organização tiver implantado uma PKI (infraestrutura de chave pública) para proteger conexões entre dispositivos na sua rede, a Polycom recomenda que você tenha uma boa noção sobre o gerenciamento de certificados e sobre como ele se aplica a sistemas RealPresence Debut antes de integrar esses produtos à PKI.

Sistemas RealPresence Debut podem usar certificados para autenticar conexões de rede no e a partir do sistema RealPresence Debut. Outros aplicativos da Web também usam certificados, como você pode perceber enquanto navega na Internet. O sistema usa técnicas de configuração e gerenciamento típicas da PKI para gerenciar certificados e solicitações de assinatura de certificados.

Sistemas RealPresence Debut podem gerar solicitações de certificados (CSRs) que então podem ser enviadas a uma autoridade de certificação (CA) para emissão oficial. A CA é a entidade confiável que emite, ou assina, certificados digitais para terceiros. Depois que a CA assina o certificado, você poderá instalá-lo no sistema RealPresence Debut para uso em todas as conexões TLS utilizadas pelo sistema.

Sistemas RealPresence Debut oferecem suporte e normalmente exigem a geração e o uso de um certificado de servidor no formato .pem quando usados em um ambiente que possui uma PKI totalmente implantada. O servidor Web do sistema RealPresence Debut apresenta esse certificado depois de receber solicitações de conexão de navegadores que tentam se conectar à interface da Web do sistema RealPresence Debut.

Quando os sistemas RealPresence Debut são implantados em um ambiente sem uma PKI totalmente implantada, você não precisa instalar esses certificados, pois todos os sistemas RealPresence Debut geram automaticamente certificados autoassinados que podem ser usados para estabelecer conexões TLS seguras. No entanto, quando uma PKI tiver sido implantada, certificados autoassinados não são confiáveis pela PKI e, portanto, certificados assinados devem ser usados.

Validação de certificados

Os certificados são autorizados externamente quando são assinados pela CA. Os certificados podem ser validados automaticamente quando são usados para estabelecer uma conexão de rede autenticada. Para realizar essa validação, o sistema RealPresence Debut deve ter certificados instalados para todas as CAs que fazem parte da cadeia de confiança. Uma cadeia de confiança é a hierarquia de CAs que emitiram certificados no dispositivo que está sendo autenticado, por meio das CAs intermediárias que emitiram certificados às várias CAs, retornando a uma CA raiz, que é uma CA confiável conhecida.

Uma troca de certificado acontece entre um servidor e um cliente, ambos com o mesmo nível. Quando um usuário acessa a interface da Web do sistema RealPresence Debut, este é o servidor, enquanto o navegador da Web é o aplicativo cliente.

Instalar um certificado

Você pode instalar um certificado no sistema RealPresence Debut.

Para instalar um certificado:

- 1 Na interface da Web, acesse **Configurações do administrador > Certificado** e clique em **Importar**.
- 2 Clique em **Escolher arquivo** para procurar e selecionar um certificado .pem. Você pode estar instalando um certificado de servidor que foi assinado por uma CA depois de ter sido previamente gerado como uma CSR ou pode estar instalando um certificado de CA necessário pelo sistema para validar um certificado que ele recebe de outro sistema.

O sistema verifica os dados do certificado e o adiciona à lista. Se você não vir o certificado na lista, o sistema não pôde reconhecer o certificado. Às vezes, este processo é chamado de *instalação* de um certificado.

Quando você adiciona um certificado CA ao sistema, o certificado se torna confiável para o propósito de validar certificados de mesmo nível.



Adicionar certificado de servidor antes de usar a interface da Web

Se você não adicionar o certificado do servidor para o sistema antes de utilizar a interface da Web, poderá receber mensagens de erro do seu navegador informando que o certificado de segurança do site "Polycom" não pode ser verificado. A maioria dos navegadores permite que o usuário continue após a exibição desse aviso. Consulte a seção Ajuda do navegador para obter instruções sobre como fazer isso.

Monitores

Os tópicos dessa seção detalham recursos de videoconferência de alta definição e como configurar os monitores com o seu sistema.

Experimentar videoconferência de alta definição

Os sistemas Polycom RealPresence Debut oferecem os seguintes recursos de alta definição (HD):

- Enviar vídeo de pessoas ou conteúdo para o site remoto em alta definição
- Receber e exibir vídeo do site remoto em alta definição
- Exibir vídeo do site local em alta definição
- Full-motion HD

Enviar vídeo em alta definição

Sistemas Polycom RealPresence Debut são compatíveis com HD e podem enviar vídeo em widescreen, no formato HD.

Receber e exibir vídeo em alta definição

Quando o site remoto envia vídeo HD, o sistema RealPresence Debut com capacidade de HD e um monitor HD pode exibir o vídeo em widescreen, no formato HD. Sistemas RealPresence Debut têm capacidade de 1080, podem receber o formato progressivo 1080p e podem exibir o formato integrado 1080i ou progressivo 1080p.

O vídeo do site local é sempre exibido no formato de alta definição quando você utiliza uma fonte de vídeo e um monitor de alta definição. No entanto, os vídeos de site local são exibidos no formato SD (padrão) se o sistema estiver em uma chamada SD ou de baixa resolução.

Usar full-motion HD

Com sistemas RealPresence Debut Series, a Polycom eleva seu patamar de desempenho de áudio e vídeo. Visualizar participantes em full 1080p 30 fps, ou full-motion HD, proporciona um novo nível de realismo para apresentações de vídeo. A tecnologia Full-motion HD fornece visuais claros e vibrantes, bem como níveis perfeitos de áudio que são críticos em uma experiência "na mesma sala".

Maximizar a exibição de vídeo HDTV

Quando você usa uma TV como monitor, algumas configurações de HDTV podem interferir com a exibição do vídeo ou a qualidade das suas chamadas. Para evitar esse possível problema, você deve desativar todos os aprimoramentos de áudio no menu HDTV, como "SurroundSound".

Além disso, muitos HDTVs têm um modo de baixa latência, chamado Modo de Jogo, que pode diminuir a latência do áudio e do vídeo. Embora o Modo de Jogo esteja normalmente desabilitado por padrão, você poderá ter uma experiência melhor se habilitá-lo.

Por fim, antes de conectar seu sistema Polycom RealPresence Debut a um monitor de TV, certifique-se de que esse monitor esteja configurado para exibir todos os pixels disponíveis. Essa configuração, também conhecida como "ajuste à tela" ou "ponto por ponto", permite que a imagem HD inteira seja exibida. O nome específico da configuração de monitor varia conforme o fabricante.

Interfaces HDMI do RealPresence Debut

O sistema RealPresence Debut inclui duas interfaces HDMI: uma para o compartilhamento de conteúdo fixo e outra para conexão com o monitor. O RealPresence Debut apenas oferece suporte a conexões HDMI para HDMI. O sistema não oferece suporte para conversões, como conexões de cabo VGA para HDMI.

A interface HDMI de compartilhamento de conteúdo oferece suporte para streaming de áudio.

O compartilhamento de conteúdo de dispositivos de computação pessoal refere-se ao compartilhamento de conteúdo usando um computador com uma conexão HDMI, ao compartilhamento de conteúdo usando o Polycom RealPresence Desktop ou ao compartilhamento de conteúdo usando o Polycom RealPresence Mobile.

A conexão com o monitor HDMI oferece suporte a conexões com a interface local. Além de uma conexão HDMI, o monitor também deve ter um alto-falante embutido. Para os melhores resultados, a Polycom recomenda as resoluções de entrada da interface HDMI.

Entrada	Resolução
HD	1920 x 1080p
HD	1280 x 720p
XGA	1024 x 768p
WXGA	1280 x 768
SVGA	800 x 600

Compartilhar conteúdo com o RealPresence Debut

Você pode compartilhar conteúdo com um sistema RealPresence Debut a partir de um dispositivo de computação pessoal usando uma conexão HDMI com fio.

Para compartilhar conteúdo usando uma conexão HDMI com fio:

- » Conecte o cabo HDMI a um dispositivo de computação pessoal e ao sistema RealPresence Debut.



Sempre conecte o cabo HDMI

Quando o cabo HDMI estiver conectado a um dispositivo de computação pessoal e ao sistema RealPresence Debut, mas o conteúdo não estiver sendo compartilhado, para iniciar o compartilhamento, você deverá desativar a conexão HDMI do RealPresence Debut e depois restabelecer a conexão HDMI com o RealPresence Debut.

Parar de compartilhar conteúdo com o RealPresence Debut

Você pode parar de compartilhar conteúdo com um sistema RealPresence Debut a partir de um dispositivo de computação pessoal usando uma conexão HDMI com fio.

Para parar de compartilhar conteúdo usando uma conexão HDMI com fio:

Desconecte o cabo HDMI de um dispositivo de computação pessoal e do sistema RealPresence Debut.

Usar configurações de hibernação para evitar a operação contínua do monitor

Os monitores e sistemas RealPresence Debut fornecem configurações de exibição para ajudar a prevenir a operação contínua de imagens. Televisões de plasma podem ser particularmente vulneráveis a esse problema. Consulte a documentação ou o fabricante do monitor para obter recomendações e instruções específicas. As instruções a seguir ajudam a evitar a operação contínua de imagens:

- Verifique se as imagens estáticas não estão sendo exibidas por períodos longos.
- Defina como 30 ou menos o tempo antes de o sistema entrar em hibernação. Para especificar um valor de suspensão, vá para **Configurações do sistema > Geral > Tempo antes da hibernação**.
- Esteja ciente de que as reuniões que duram mais de uma hora sem muito movimento podem ter o mesmo efeito que uma imagem estática.
- Considere a redução das configurações da nitidez, do brilho e do contraste do monitor, caso estejam configuradas com valores máximos.

Microfone

Essa seção contém informações de posicionamento para entradas de áudio e abrange configurações de áudio disponíveis através da interface da Web.

- [Microfones do RealPresence Debut](#)
- [Dicas de entrada de áudio por tipo de microfone](#)
- [Medidores de áudio](#)

Microfones do RealPresence Debut

O sistema RealPresence Debut tem dois microfones embutidos, bem como uma entrada de microfone disponível.

Dicas de entrada de áudio por tipo de microfone

Verifique se o sistema RealPresence Debut está desligado antes de conectar dispositivos de áudio a ele.

Microfone de mesa do sistema RealPresence Debut

Você pode adquirir o RealPresence Debut com um conjunto de microfone de mesa contendo três elementos de microfone para cobertura de 360°. O microfone de mesa se conecta à entrada de microfone do sistema RealPresence Debut.

Para obter a melhor experiência de áudio, faça o seguinte:

- Coloque o conjunto de microfone em uma superfície dura e plana (mesa, parede ou teto), longe de qualquer obstrução. Dessa forma, o som será direcionado aos elementos do microfone adequadamente.
- Coloque o conjunto de microfone perto das pessoas mais próximas do monitor.

A tabela a seguir descreve o comportamento das luzes do microfone em um microfone de mesa RealPresence Debut.

Status	Luz de status do microfone
Desligado	Não está em chamada
Verde	Em uma chamada, com som
Vermelho	Sem som

Medidores de áudio

Os medidores de áudio na interface de usuário permitem a identificação dos canais esquerdo e direito. Os medidores também indicam o pico dos níveis de sinal. Defina os níveis de sinal para que você possa ver os picos entre +3dB e +7dB com fala normal e programar material. Picos ocasionais de +12dB até +16dB com ruídos transitórios altos são aceitáveis. Se você vir +20 no medidor de áudio, o sinal de áudio será 0 dBFS e talvez o áudio fique distorcido.

Depois de configurar o sistema, teste a configuração do sistema e efetue uma chamada de teste.

Para testar seu áudio:

- 1 Na interface da Web, acesse **Diagnóstico > Teste de medidores de áudio**.
- 2 Teste o microfone tocando levemente em suas hastes esquerda e direita, e observe os medidores de barras para confirmar as respectivas entradas.
- 3 Teste os alto-falantes para verificar o volume e verificar se os cabos de áudio estão conectados.

Efetuar e atender chamadas

Antes de começar a usar o sistema RealPresence Debut, configure seu sistema e as configurações de chamadas. As telas Configurações do sistema fornecem acesso a opções genéricas no âmbito do sistema. Para facilitar, algumas das opções das Configurações do usuário são repetidas nestas telas.

Para começar a trabalhar com chamadas, consulte estes tópicos:

- [Configurações da chamada](#)
- [Gerenciar contatos da agenda](#)
- [Conectar-se ao serviço de calendário do Microsoft Exchange Server](#)
- [Efetuar uma chamada](#)
- [Chamadas recentes](#)
- [Interromper e iniciar vídeo em uma chamada](#)

Configurações da chamada

A tela de configurações de chamada permite que você determine quais configurações estão disponíveis para os usuários quando eles efetuam e atendem chamadas na interface da Web e na interface local.

Definir a taxa de chamadas na interface local

Você pode definir a taxa de chamadas na interface local.

Para definir a taxa de chamadas na interface local:

- 1 Na interface local, selecione o ícone Configurações na página inicial.
- 2 Selecione o ícone **Geral**.
- 3 Selecione um valor de **Taxa de chamada** na lista suspensa.

Definir a taxa de chamadas na interface da Web

Você pode definir a taxa de chamada na interface da Web.

Para definir a taxa de chamadas na interface da Web:

- 1 Na interface da Web, acesse **Configurações do sistema > Configurações da chamada**.
- 2 Selecione um valor de **Taxa de chamada** na lista suspensa Taxa de chamada.

Definir o Modo de atendimento automático

Você tem a opção de permitir que chamadas sejam atendidas automaticamente.

Para configurar o modo de atendimento automático de chamadas:

- 1 Na interface da Web, acesse **Configurações do sistema > Configurações da chamada**.
- 2 Defina o modo de atendimento automático para chamadas como um dos seguintes valores:
 - **Ativar** – Atende chamadas automaticamente.
 - **Desativar** – Permite que você atenda chamadas manualmente

Definir o modo de criptografia

A criptografia AES é um recurso padrão de todos os sistemas RealPresence Debut. Se ativada, o sistema criptografa automaticamente chamadas a outros sistemas compatíveis com a opção Criptografar em AES.

Se o recurso de criptografia estiver ativado no sistema, um ícone de cadeado fechado aparecerá no monitor quando uma chamada for criptografada. Se uma chamada não for criptografada, um cadeado aberto aparece no monitor. Para evitar riscos de segurança, a Polycom recomenda que todos os participantes informem verbalmente o status de seus ícones de cadeado no início da chamada.

Para definir o modo de criptografia:

- 1 Na interface da Web, acesse **Configurações do sistema > Configurações da chamada**.
- 2 Configure o **Modo de criptografia**: Ligado, Desligado ou Automático.

Quando o Modo de criptografia está definido como **Ligado** ou **Automático**, a configuração do protocolo de transporte SIP em Configurações de servidor é definida automaticamente como **TLS**, independentemente de o sistema estar manual ou automaticamente provisionado.

Ativar o Polycom NoiseBlock™

O Polycom NoiseBlock™ é um recurso padrão de todos os sistemas RealPresence Debut. Quando esse recurso está ativado, o sistema detecta automaticamente quando há ruído ambiente na sala e evita que esse ruído seja transmitido ao terminal durante conferências de vídeo. Ruído ambiente pode ser gerado por ações como pressionar teclas, amassar papel ou fazer qualquer som que não seja a fala humana. Assim que o participante da reunião no terminal local começar a falar, o sistema enviará áudio para o terminal remoto.

Para ativar o NoiseBlock:


- 1 Na interface da Web, acesse **Configurações do sistema > Configurações da chamada**.
- 2 Escolha **Ativar** na lista suspensa Bloqueio de ruído.

Gerenciar contatos da agenda

Os usuários da interface local podem selecionar **Contatos** escolhendo o menu Efetuar uma chamada na página inicial.

Os usuários da interface da Web podem adicionar contatos na tela **Contatos**.

Para adicionar um contato:

- 1 Para adicionar um contato à lista da agenda, acesse **Contatos** e clique em  **Contatos**.
- 2 Insira as informações de chamada do contato e clique em **Salvar**.


Importar e exportar contatos

O recurso Importar/exportar agenda permite que você baixe contatos de um sistema RealPresence Debut em dispositivos locais, como computadores e tablets, no formato de arquivo CSV. Ele também permite que você faça o upload de contatos de um dispositivo em um sistema RealPresence Debut.

Lembre-se dos seguintes pontos ao realizar essas tarefas:


- O tamanho do arquivo CSV carregado não pode exceder 100 KB. O número de contatos no arquivo deve ser menor que 1000.
- Você só pode importar entradas quando não está em uma chamada no sistema RealPresence Debut.
- Quando o arquivo CSV carregado inclui entradas que já estão no seu sistema RealPresence Debut, os arquivos duplicados são excluídos.

Para exportar contatos do diretório:

- 1 Na interface da Web, acesse **Contatos** e clique em  **Exportar contatos**.
- 2 Salve o arquivo *directory.csv* baixado no dispositivo local.

Você só pode exportar entradas quando não está em uma chamada no sistema RealPresence Debut.

Para importar contatos da agenda:

- 1 Na interface da Web, acesse **Contatos** e clique em  **Importar contatos**.
- 2 Na caixa de diálogo, selecione o arquivo *directory.csv* que você deseja importar e clique em **Abrir**.
- 3 Selecione **Importar** para carregar o arquivo *directory.csv* no sistema RealPresence Debut.

Conectar-se ao serviço de calendário do Microsoft Exchange Server

Sistemas RealPresence Debut podem se conectar ao Microsoft Exchange Server 2013 para recuperar informações de calendário de uma conta específica do sistema Microsoft Outlook. Um sistema RealPresence Debut se conecta ao Microsoft Exchange Server usando as credenciais que você fornece.

A conexão com um serviço de calendários permite ao sistema fazer o seguinte:

- Exibir as reuniões agendadas para cada dia, juntamente com informações sobre cada reunião.

- Exibir um lembrete de reunião antes de cada reunião agendada, juntamente com um toque de lembrete.
- Permitir que os usuários entrem em reuniões na tela Calendário.



A integração com a Microsoft requer Serviços profissionais

É necessário ter Serviços profissionais para integração com a Microsoft para realizar a integração com o Polycom Conferencing for Microsoft Outlook e o Microsoft Office Communications Server. Para obter mais informações e detalhes, acesse http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html ou entre em contato com o representante local da Polycom.

Para configurar o Serviço de calendário:

- 1 Na interface da Web, acesse **Configurações de servidor > Calendário**.
- 2 Defina essas configurações conforme apropriado:

Configuração	Descrição
Ativar calendário	Habilita o sistema para se conectar ao Microsoft Exchange Server 2013 ou 2010 e recuperar informações do calendário.
Microsoft Exchange Server	O FQDN (Nome de domínio totalmente qualificado) do Servidor de Acesso para Cliente do Microsoft Exchange. Se sua organização tiver vários Servidores de Acesso para Cliente atrás de um balanceador de carga de rede, esse valor deverá ser o FQDN do endereço IP virtual do servidor. Se necessário, um endereço de IP pode ser usado no lugar de um FQDN, mas a Polycom recomenda o uso do mesmo FQDN utilizado para clientes Outlook. Forneça um valor nesse campo somente se quiser fornecer informações de conexão manualmente para o Microsoft Exchange Server.
Domínio	Especifica o domínio para registro no Microsoft Exchange Server 2013, no formato NETBIOS ou DNS. Por exemplo, <code>empresa.local</code> ou <code>EMPRESA</code> .
Nome do usuário	Especifica o nome de usuário para registro no Microsoft Exchange Server 2013, sem incluir informações de domínio. Pode ser o nome do sistema ou o nome de uma pessoa.
Senha	Especifica a senha do sistema para registro no Microsoft Exchange Server 2013. Pode ser a senha do sistema ou uma senha individual.



Usar o calendário com o RealPresence Resource Manager

Quando o RealPresence Debut é automaticamente provisionado com o RealPresence Resource Manager, para ativar o serviço de calendário, você deve inserir manualmente as credenciais de provisionamento. Para obter mais informações sobre provisionamento, consulte [Usar um serviço de provisionamento](#). Para obter mais informações sobre o RealPresence Resource Manager, consulte o *Polycom RealPresence Resource Manager System Operations Guide* (Guia de Operações do Sistema Polycom RealPresence Resource Manager).

Visualizar reuniões agendadas

Para visualizar mais informações sobre uma reunião no calendário, selecione a reunião. Dependendo de como o sistema está configurado, os detalhes da reunião privada podem não estar visíveis.

Para visualizar reuniões agendadas:

- » Com o controle remoto, selecione o ícone **Calendário** na tela inicial.


Reuniões agendadas são listadas para o dia atual.

Participar de reuniões agendadas

Sistemas RealPresence Debut podem obter informações de conexão com reuniões para permitir que você participe de reuniões agendadas das seguintes maneiras:

- Quando o suplemento Polycom Conferencing for Microsoft Outlook estiver instalado no seu site.
- Quando <número do vídeo:> está listado no local ou na mensagem da reunião da qual você deseja participar, seguido de um número de VMR (sala de reunião virtual).

Para entrar em uma reunião agendada:

- 1 Com o controle remoto, selecione o ícone **Calendário** na tela inicial.
- 2 Role na lista de calendário até a reunião da qual você deseja participar.
- 3 Pressione  **Selecionar** no controle remoto para participar da reunião.

Efetuar uma chamada

Na área **Efetuar uma chamada**, você pode efetuar uma chamada pesquisando seus contatos ou manualmente:

Para chamar um contato na lista da agenda:

- 1 Na seção **Contatos**, insira um nome no campo de entrada.
- 2 Selecione um nome de contato e clique em **Chamar**.

Para obter informações sobre como editar contatos de diretório, consulte [Gerenciar contatos da agenda](#).

Para efetuar uma chamada manualmente:

- » Insira o número e clique em **Chamar**.

Pesquisar

Em uma caixa de texto na tela Efetuar uma chamada da interface local, você pode inserir um termo de pesquisa para filtrar itens nas listas Contatos ou Recentes. Selecione o item para o qual você deseja efetuar a chamada.

Chamadas recentes

A lista Chamadas recentes é exibida na tela Inicial da interface local do sistema RealPresence Debut. Essa lista inclui as seguintes informações:


- Nome ou número do site
- Se a chamada foi efetuada ou recebida
- Data e hora

Interromper e iniciar vídeo em uma chamada

Usando a interface local, você pode interromper o vídeo no terminal local durante uma chamada. O vídeo pode então ser iniciado novamente a qualquer momento.

Ao interromper o vídeo, você pode suspender o envio do conteúdo visual codificado pela câmera no terminal local e, ao mesmo tempo, permanecer conectado à conferência. Quando o vídeo está interrompido, o terminal remoto não vê a transmissão do terminal local. Em vez disso, uma imagem de vídeo em pausa é enviada ao terminal remoto. Interromper o vídeo não afeta o envio ou recebimento de conteúdo.

Para interromper e iniciar vídeo em uma chamada:

- » Selecione  **Vídeo** na barra de ferramentas.

Configurar o sistema remotamente

Você pode configurar, gerenciar e monitorar sistemas RealPresence Debut no Polycom RealPresence Resource Manager. O RealPresence Resource Manager requer a instalação de um aplicativo de gerenciamento na sua rede. Um provedor de serviços também pode configurar, gerenciar e monitorar o RealPresence Debut no modo RealPresence Cloud.

Usar um serviço de provisionamento

Se a sua organização utiliza um sistema RealPresence Resource Manager ou um DMS (sistema de gerenciamento de dispositivos) BroadSoft BroadWorks®, você poderá gerenciar sistemas da Polycom RealPresence Debut no modo de gerenciamento dinâmico. No modo de gerenciamento dinâmico, o seguinte pode ser válido:

- Os campos Endereço do servidor, Domínio, Nome do usuário: e Senha estão preenchidos na tela Provisionamento.
- Configuração que estão provisionadas ou que dependem de valores provisionados são ocultas no sistema RealPresence Debut.
- O sistema RealPresence Debut verifica se há novos softwares no serviço de provisionamento toda vez que é reiniciado e em um intervalo definido pelo serviço. Ele acessa e executa automaticamente todas as atualizações de software disponibilizadas pelo sistema.
- Um administrador de sistema de serviço de provisionamento pode fazer upload de um pacote provisionado de um sistema RealPresence Debut já configurado. Quando sistemas RealPresence Debut precisam de provisionamento, é feito o download do pacote provisionado e de todas as configurações automáticas. Um usuário do sistema RealPresence Debut com direitos administrativos pode alterar as configurações do sistema RealPresence Debut após a aplicação do pacote provisionado. Se depois você baixar um novo pacote provisionado do serviço de provisionamento, o novo pacote substituirá as configurações manuais.
- Se o sistema já tiver sido registrado corretamente em um serviço de aprovisionamento, mas não conseguir detectar o serviço quando for reiniciado ou quando procurar atualizações, um alerta será exibido na tela Status do sistema. Se o sistema perder o registro no serviço de aprovisionamento, ele continuará operando com a configuração mais recente que recebeu do serviço de aprovisionamento.

Se você usar o provisionamento do BroadSoft DMS, lembre-se dos seguintes pontos:

- Não há suporte para o provisionamento em pacotes.
- O provisionamento usa o mesmo perfil baseado em XML utilizado para provisionamento dinâmico.
- Campos provisionados são somente leitura.

Provisionar o RealPresence Debut

Você pode configurar um serviço de provisionamento manual ou automaticamente para trabalhar com o RealPresence Debut. Também pode desabilitar um serviço de provisionamento após a sua configuração. Para provisionar a RealPresence Debut manual ou automaticamente, você precisa concluir as duas etapas de configuração a seguir:

- Crie um perfil de configuração para o RealPresence Debut no servidor de provisionamento.
- Defina as configurações de provisionamento na interface da Web do RealPresence Debut.

Pré-requisitos de provisionamento

Antes de começar o provisionamento, você precisa saber o endereço MAC do sistema RealPresence Debut que deseja provisionar.

Para localizar o endereço MAC do sistema RealPresence Debut:

- 1 Na interface da Web, acesse **Status do dispositivo**.
- 2 Anote ou salve o endereço MAC sem o caractere de dois pontos. Por exemplo, se o endereço MAC for 00:e0:db:30:e7, use 00e0db30e7 para provisionar o RealPresence Debut.

Criar um perfil de provisionamento

Para provisionar o RealPresence Debut, você precisa criar um perfil de provisionamento do RealPresence Debut no servidor de provisionamento.

Para criar um perfil de provisionamento:

- 1 Em um dispositivo de computação pessoal, acesse [Suporte da Polycom](#) e baixe o arquivo de modelo de provisionamento, **RealPresence_Debut_Provisioning_Template.cfg**.
- 2 Renomeie o arquivo de modelo de provisionamento usando o endereço MAC do sistema Polycom RealPresence Debut: **<endereçoMAC>_profile.cfg**.
- 3 Acesse a localização especificada do servidor de provisionamento.

Localizações de perfis do servidor de provisionamento

Servidor de provisionamento	Localização
Polycom RealPresence Resource Manager	Consulte o <i>Guia de Operações do Polycom RealPresence Resource Manager</i> .
Polycom Zero-Touch Provisioning	Consulte o <i>Polycom Zero-Touch Provisioning User Guide</i> (Guia do Usuário do Polycom Zero-Touch Provisioning).
BroadSoft BroadWorks Device Management System (DMS)	<code>https://ipaddress/dms/RPDebut</code>
FTP/FTPS	<code>ftp/ftps://ipaddress/</code>
HTTP/HTTPS	<code>http/https://ipaddress/RPDebut</code>

- 4 Para servidores de provisionamento Broadsoft DMS e HTTP/HTTPS, crie uma nova pasta chamada **RPDebut** no servidor de provisionamento. A localização do servidor de provisionamento é modificada para incluir a pasta RPdebut.
- 5 Copie o arquivo **<endereçoMAC>_profile.cfg** para o servidor de provisionamento.

Configurar automaticamente um serviço de provisionamento

- 1 Quando o RealPresence Debut é ligado, o sistema pode detectar automaticamente um serviço de provisionamento fazendo a leitura do servidor de provisionamento via DHCP. Para provisionar corretamente o RealPresence Debut, você precisa configurar o DHCP para retornar os endereços dos servidores de provisionamento nos seguintes formatos:

Localizações de perfis do servidor de provisionamento

Servidor de provisionamento	Formato de endereço
Polycom RealPresence Resource Manager	<code>https://<usuário>:<senha>@endereço_ip</code> ou <code>https://endereço_ip</code>
BroadSoft BroadWorks Device Management System (DMS)	<code>https://<usuário>:<senha>@endereço_ip</code>
FTP/FTPS	<code>ftp://<usuário>:<senha>@endereço_ip</code> ou <code>ftps://<usuário>:<senha>@endereço_ip</code>

Para configurar automaticamente um serviço de provisionamento:

- 1 Na interface da Web, acesse **Configurações de servidor > Provisionamento**.
- 2 Selecione a configuração **Automático**.
- 3 No menu suspenso Opção de servidor DHCP, selecione **Padrão** ou **Personalizado**. O valor padrão é 66. Se você escolher Personalizado, insira um valor DHCP personalizado. O RealPresence Debut usa esse valor para ler o endereço do servidor de provisionamento via DHCP.



Usar o calendário com o RealPresence Resource Manager

Quando o RealPresence Debut é automaticamente provisionado com o RealPresence Resource Manager, para ativar o serviço de calendário, você deve inserir manualmente as credenciais de provisionamento. Para obter mais informações sobre o provisionamento manual, consulte [Configurar um serviço de provisionamento manualmente](#). Para obter mais informações sobre o RealPresence Resource Manager, consulte o *Polycom RealPresence Resource Manager System Operations Guide* (Guia de Operações do Sistema Polycom RealPresence Resource Manager).

Polycom Zero Touch Provisioning

Se o RealPresence Debut não for capaz de detectar um serviço de provisionamento via DHCP, ele se conectará automaticamente ao servidor do Polycom Zero-Touch Provisioning para provisionar o sistema. Para obter mais informações sobre o Polycom Zero-Touch Provisioning (ZTP), consulte o *Polycom Zero-Touch Provisioning User Guide* (Guia do Usuário do Polycom Zero-Touch Provisioning).

Configurar um serviço de provisionamento manualmente

Você pode definir as configurações de provisionamento do sistema RealPresence Debut na interface da Web.

Para configurar um serviço de provisionamento manualmente:

- 1 Na interface da Web, acesse **Configurações de servidor > Provisionamento**.
- 2 Selecione a configuração **Manual**.
- 3 Defina essas configurações para provisionamento. Vários sistemas Polycom RealPresence Debut podem ser registrados para um único usuário.

Configuração	Descrição
Tipo de servidor	Especifica o tipo de servidor de provisionamento. Selecione Polycom RPRM, Polycom ZTP, Broadsoft DMS ou Outros.
Endereço do servidor	Especifica o endereço do sistema que está executando o serviço de provisionamento.
Nome do domínio	Especifica o domínio para registro no serviço de aprovisionamento.
Nome do usuário	Especifica o nome do usuário do terminal para registro no serviço de provisionamento.
Senha	Especifica a senha que registra o sistema no serviço de provisionamento.

4 Clique em **Enviar**. O sistema tenta se registrar no serviço de provisionamento.



Solucionar problemas com o registro do provisionamento

Se o provisionamento automático estiver ativado, mas o sistema não conseguir fazer o registro nesse serviço, talvez seja necessário alterar o Domínio, o Nome do usuário, a Senha ou o Endereço do servidor usados para o registro. Por exemplo, os usuários podem ter que redefinir periodicamente as senhas utilizadas para fazer login na rede a partir de um computador. Se essa senha de rede também for utilizada como senha do serviço de provisionamento, será preciso atualizá-la no sistema Polycom RealPresence Debut também. Para evitar que o acesso à rede de um usuário seja involuntariamente bloqueado nesse caso, os sistemas RealPresence Debut não tentarão fazer o registro novamente de modo automático até que você atualize as configurações e faça o registro manualmente na página Serviço de provisionamento.

Desativar o serviço de provisionamento

Você pode desativar o serviço de provisionamento na interface da Web.

Para desativar um serviço de provisionamento:

- 1 Na interface da Web, acesse **Configurações de servidor > Provisionamento**.
- 2 Escolha a configuração **Desativar**.

Ativar o modo RealPresence Cloud

O serviço RealPresence Cloud permite que provedores de serviço configurem o RealPresence Debut com um serviço de provisionamento. Depois que um provedor de serviços configurar o RealPresence Debut com o serviço RealPresence Cloud, você precisará ativar o modo RealPresence Cloud na interface da Web para que esse provedor possa provisionar seu sistema.

Para ativar o modo RealPresence Cloud:

- 1 Na interface da Web, acesse **Configurações do administrador > Alternância de modo**.
- 2 Selecione o botão de opção **RealPresence Cloud** e clique em **Enviar**.
- 3 O RealPresence Debut inicia o assistente de configuração e orienta você pelas telas de configuração iniciais. Para obter mais informações sobre o assistente de configuração, consulte [Assistente de configuração](#).

Atualizar o serviço RealPresence Cloud

Quando um provedor de serviços faz alterações na configuração com o serviço RealPresence Cloud, ou quando ele atualiza os detalhes da conta usada para provisionar o seu sistema RealPresence Debut, você precisa atualizar o serviço RealPresence Cloud no sistema RealPresence Debut. Atualizar o serviço RealPresence Cloud garante que o sistema responda corretamente à nova configuração e às atualizações.

Para atualizar o serviço RealPresence Cloud:

- 1 Na interface local, acesse **Configurações > Geral**.
- 2 Com o controle remoto, selecione **Logout, OK e Logon**.

Manter o software atualizado

Você pode atualizar o software do sistema RealPresence Debut com um dispositivo de armazenamento USB, a interface da Web ou o RealPresence Resource Manager. Para obter mais informações sobre como atualizar seu software com o RealPresence Resource Manager, consulte o *Polycom RealPresence Resource Manager System Operations Guide (Guia de Operações do Sistema Polycom RealPresence Resource Manager)*. Para obter informações sobre a versão mais recente do software, incluindo dependências de versão, consulte *Notas de lançamento do Polycom RealPresence Debut*.

Atualizar o software de um dispositivo de armazenamento USB

Você pode aplicar atualizações de software a partir de um dispositivo de armazenamento USB.



Formato de dispositivo de armazenamento USB com suporte

A Polycom oferece suporte a dispositivos de armazenamento USB no formato FAT32. A Polycom não oferece suporte a dispositivos USB no formato NTFS.

Para atualizar o software de um dispositivo de armazenamento USB

- 1 Em um computador, abra um navegador e acesse support.polycom.com.
- 2 Em **Documentos e Downloads**, selecione **Telepresença e vídeo**.
- 3 Navegue até a página que possui a atualização desejada para o sistema RealPresence Debut.
- 4 Salve um pacote de software no formato *polycom-debut-release-x.x.x-xxxx.tar.gz* do site da Polycom no diretório raiz de um dispositivo de armazenamento USB.
- 5 Conecte o dispositivo de armazenamento USB à porta USB na parte traseira do sistema RealPresence Debut. O sistema detecta o dispositivo de armazenamento USB e solicita que você confirme se deseja atualizar o software.
- 6 Siga as instruções na tela do assistente de configuração para concluir a atualização. O assistente de configuração está disponível durante a instalação inicial, após uma redefinição do sistema com configurações de sistema excluídas, após o uso do botão de restauração de fábrica ou após a ativação do modo RealPresence Cloud.

Atualizar o software na interface da Web

É possível aplicar atualizações de software a partir da interface da Web.

Para aplicar atualizações de software a partir da interface da Web:

- 1 Na interface da Web, acesse **Configurações do administrador > Atualização de software**.
- 2 Clique em **Escolher arquivo** para selecionar o arquivo de upgrade.
- 3 Clique em **Fazer upgrade**.

Exportar e importar configurações da interface da Web

Você pode exportar configurações da interface da Web do RealPresence para dispositivos locais, como computadores ou tablets, no formato .txt. Também pode importar configurações da interface da Web de um dispositivo para um sistema RealPresence Debut para permitir a rápida configuração manual do RealPresence Debut.

Lembre-se de que, para fins de segurança, o Polycom RealPresence Debut não permite a exportação ou importação de configurações como senhas, configurações definidas por um servidor de provisionamento, informações de servidores de calendário e informações de servidores SIP e H.323.

Exportar configurações da interface da Web

Você pode exportar configurações da interface da Web do RealPresence Debut a partir da interface da Web.

Para exportar configurações da interface da Web:

- 1 Na interface da Web, acesse **Configurações do sistema > Importar e exportar configuração**.
- 2 Clique em **Exportar** e salve o arquivo .txt baixado no seu dispositivo local.

Importar configurações da interface da Web

Você pode importar configurações da interface da Web do RealPresence Debut a partir da interface da Web.

Para importar configurações da interface da Web:

- 1 Na interface da Web, acesse **Configurações do sistema > Importar e exportar configuração**.
- 2 Clique em **Escolher arquivo** e selecione um arquivo .txt para importar.
- 3 Clique em **Importar** para carregar o arquivo .txt no sistema RealPresence Debut.

O RealPresence Debut é reiniciado depois que o arquivo é importado com êxito.

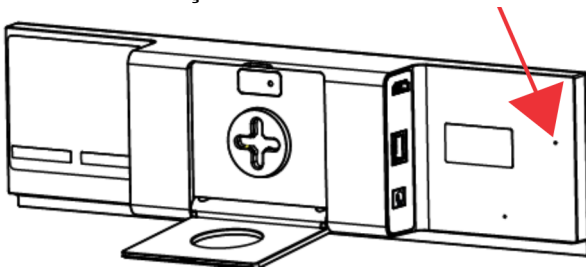
Solução de problemas

Para obter mais informações sobre como solucionar problemas, pesquise a Base de dados de conhecimento em [Suporte da Polycom](#).

Botão de restauração do Polycom RealPresence Debut

O orifício do botão de restauração do Polycom RealPresence Debut está localizado na parte de trás do RealPresence Debut, como mostra a figura a seguir:

Botão de restauração do RealPresence Debut



Redefinir um sistema Polycom RealPresence Debut

Se o sistema RealPresence Debut não estiver funcionando corretamente ou você esqueceu a senha do administrador, é possível reiniciar esse sistema. Esse procedimento atualiza efetivamente o sistema, excluindo todas as configurações, exceto a versão atual do software.

Para redefinir o sistema RealPresence Debut, faça o seguinte:

- Quando o sistema RealPresence Debut estiver ligado:
 - 1 Estique um clipe de papel e insira-o no orifício.
 - 2 Pressione e segure o botão de restauração.
- Na interface da Web, acesse **Configurações do administrador > Restauração dos padrões de fábrica** e clique em **Reiniciar**.

Após cerca de 15 segundos, o sistema é reinicializado, e o assistente de configuração é exibido.

Realize uma restauração de fábrica no sistema Polycom RealPresence Debut

Uma restauração de fábrica apaga completamente o sistema e o restaura com a versão do software e a configuração padrão armazenadas na sua partição original.

A operação de restauração de fábrica apaga completamente a memória flash do sistema e reinstala a versão do software e a configuração padrão armazenadas na sua partição original.

Os itens a seguir *não* serão salvos:

- Atualizações de software
- Entradas da agenda
- Logs

Para restaurar o sistema com o software da partição original de fábrica usando o botão de restauração:

- 1 Estique um clipe de papel e insira-o no orifício.
- 2 Usando o clipe de papel, pressione e segure o botão de restauração.
- 3 Desconecte o cabo de força do sistema.
- 4 Enquanto mantém pressionado o botão de restauração, conecte o cabo de força ao RealPresence Debut.
- 5 Continue pressionando o botão Restaurar por mais 15 segundos e libere.

Durante o processo de restauração de fábrica, o sistema exibe a tela de inicialização da Polycom e as telas de atualização de software habituais em monitores HDMI. Os outros tipos de monitores estarão em branco. Não desligue o sistema durante o processo de restauração de fábrica. O sistema reinicia automaticamente quando o processo for concluído.

Encontrar seus endereços IP do sistema

Você pode encontrar o endereço IP do seu sistema RealPresence Debut na interface local ou da Web:

- Na interface local, acesse a página inicial. O endereço IP é exibido no canto inferior esquerdo da tela.
- Na interface da Web, acesse **Status do dispositivo**. O endereço IP está na lista de status.

Como entrar em contato com o suporte técnico

Se você não conseguir efetuar chamadas de teste com sucesso e tiver constatado que o equipamento está instalado e configurado corretamente, entre em contato com o suporte técnico ou distribuidor da Polycom.

Para entrar em contato com o Suporte técnico da Polycom, acesse o [Suporte da Polycom](#).

Digite as seguintes informações, depois faça uma pergunta ou descreva o problema. Estas informações nos ajudarão a atendê-lo mais rapidamente:

- O número de série de 14 dígitos da tela **Dispositivo do sistema** ou a parte posterior do sistema
- A versão do software da tela **Dispositivo do sistema**
- Qualquer alerta ativo gerado pelo sistema
- Informações sobre a rede
- As etapas da solução de problemas que você já tentou

Na interface da Web, informações detalhadas sobre o sistema estão localizadas em **Status do dispositivo**.

Suporte para soluções da Polycom

Os serviços de implementação e manutenção da Polycom oferecem suporte apenas para componentes de soluções da Polycom. Serviços adicionais para ambientes suportados de UC (Comunicações unificadas) de terceiros e integrados a soluções da Polycom são oferecidos pelas equipes de Serviços globais da Polycom e por seus parceiros certificados, para ajudar os clientes na elaboração, implantação, otimização e gerenciamento de comunicações visuais da Polycom em seus ambientes de UC de terceiros. É necessário ter Serviços profissionais de UC para integração com a Microsoft para realizar a integração com o Polycom Conferencing for Microsoft Outlook e o Microsoft Lync Server. Para obter mais informações e detalhes, acesse http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html ou entre em contato com o representante local da Polycom.