



관리자 안내서

1.0.1 | 2016 년 2 월 | 3725-69536-001A

Polycom[®] RealPresence Debut[™]



Copyright© 2016, Polycom, Inc. All rights reserved. 이 설명서의 어떠한 부분도 Polycom, Inc.의 명시적인 서면 승인 없이는 어떠한 목적으로도 다른 언어 또는 형식으로 번역되거나 어떠한 형태 또는 수단(전자적 또는 기계적)으로 복제되거나 전송될 수 없습니다.

6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
USA

상표. Polycom®, Polycom 로고 및 Polycom 제품과 관련된 이름 및 마크는 Polycom, Inc.의 상표 및 서비스 마크이며 미국 및 기타 여러 나라에 등록되어 있거나 보통법을 준수함을 표시하는 마크입니다.



기타 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다. 이 설명서의 어떠한 부분도 Polycom의 명시적 서면 승인 없이는 수신자의 개인적 사용 이외의 어떠한 형식이나 수단으로도 복제되거나 전송될 수 없습니다.

중요 사항. Polycom은 이 안내서에 정확한 최신 정보를 수록하기 위해 적절한 노력을 하고 있지만, 그 정확성에 대해 그 어떤 진술이나 보증을 하지 않습니다. Polycom은 이 안내서의 오타나 기타 오류 또는 누락에 대해 어떤 책임도 지지 않습니다.

책임 제한. Polycom과 그 공급업체는 어떤 목적에 대해서도 이 안내서에 포함된 정보의 적합성에 대해 어떠한 의사 표시도 하지 않습니다. 이 안내서의 내용은 어떤 종류의 보증도 없이 "있는 그대로" 제공되며 예고 없이 변경될 수 있습니다. 사용에 따르는 모든 위험은 제품 수령자가 부담합니다. Polycom과 그 공급업체는 직접적, 간접적, 부수적, 징벌적 손해나 특별 손해 또는 기타 손해(영업 이익 손실, 사업 중단이나 사업 정보 손실 포함)에 대해 그 어떤 책임도 지지 않으며, POLYCOM이 그러한 손해의 가능성을 통지받은 경우에도 마찬가지입니다.

최종 사용자 라이선스 계약. 본 제품을 설치, 복사 또는 어떤 다른 방식으로 사용하는 사용자는 본 제품과 관련된 최종 사용자 라이선스 계약의 용어 및 조건을 읽고 이해하였으며 이에 동의합니다. 이 제품의 EULA는 제품의 Polycom 지원 페이지에서 확인할 수 있습니다.

특허 정보. 동봉한 제품은 Polycom, Inc.에서 소유한 하나 이상의 미국 및 외국 특허 및 특허 출원의 보호 대상일 수 있습니다.

본 제품에 사용된 공개 소스 소프트웨어. 이 제품은 공개 소스 소프트웨어를 포함할 수 있습니다. 사용자는 Polycom으로부터 공개 소스 소프트웨어를 해당 제품 또는 소프트웨어의 배포일로부터 최대 3년간 Polycom이 소프트웨어를 사용자에게 발송 또는 배포하는 비용 이하의 요금으로 수령할 수 있습니다. 공개 소스 소프트웨어 코드와 소프트웨어 정보를 얻으려면 OpenSourceVideo@polycom.com에 문의하십시오.

고객 피드백. Polycom은 문서의 품질을 높이기 위해 노력하고 있으며, 고객 여러분의 피드백을 중요하게 생각합니다. 여러분의 의견을 DocumentationFeedback@polycom.com으로 보내 주십시오.

Polycom 서비스 지원 센터. 최종 사용자 라이선스 계약, 소프트웨어 다운로드, 제품 문서, 제품 라이선스, 문제 해결 팁, 서비스 요청 등을 위해서는 [Polycom 서비스 지원 센터](#)를 방문해 주십시오.

목차

본 안내서에 사용되는 규약	6
정보 요소	6
서체 규약	7
시작 전에...	8
대상, 목적, 필요 기술	8
도움말	8
Polycom 및 파트너 리소스	8
Polycom 커뮤니티	9
Polycom RealPresence Debut 시스템 소개	10
Polycom RealPresence Debut 시스템	10
시스템 하드웨어 설치	11
리모콘에 배터리 설치	11
시스템 위치 지정	11
RealPresence Debut 시스템을 탁자 또는 얇은 디스플레이에 설치	11
벽에 RealPresence Debut 시스템 설치	12
전원 켜기 및 끄기	14
시작 시 자체 테스트(POST: Power-on Self Test)	14
RealPresence Debut 시스템 전원 켜기 및 끄기	14
RealPresence Debut 시스템 표시등	14
RealPresence Debut 시스템 구성	15
설치 마법사	15
관리자 설정	16
RealPresence Debut 시스템 웹 인터페이스 사용	16
웹 인터페이스 액세스	16
시스템 로그인 정보 관리	16
시스템 이름 설정	17

네트워크	18
LAN 연결	18
LAN 상태 표시등	18
네트워크 설정 구성	19
H.323 설정	20
SIP 설정	20
방화벽 또는 NAT에서 사용하도록 시스템 구성	21
H.460 NAT 방화벽 통과	22
기본 방화벽/NAT 통과 연결	22
선호 속도 설정	23
인증서 관리	23
인증서 검증	23
인증서 설치	23
모니터	25
HD(고화질) 화상회의 경험	25
고화질 영상 전송	25
고화질 영상 수신 및 표시	25
폴 모션 HD 사용	25
HDTV 영상 디스플레이 극대화	25
RealPresence Debut HDMI 인터페이스	26
RealPresence Debut를 통한 콘텐츠 공유	26
RealPresence Debut 콘텐츠 공유 중지	26
절전 설정으로 모니터 과열 방지	27
마이크	28
RealPresence Debut 마이크	28
마이크 유형 별 오디오 입력 안내	28
RealPresence Debut 시스템 테이블 마이크	28
오디오 미터	29
발신 및 착신	30
통화 설정	30
로컬 인터페이스에서 통화 속도 설정	30
웹 인터페이스에서 통화 속도 설정	30
자동 응답 모드 설정	31
암호화 모드 설정	31
Polycom NoiseBlock™ 설정	31
디렉토리 연락처 관리	32
연락처 가져오기/내보내기	32

Microsoft Exchange Server 연결 달력 서비스	32
예약된 회의 보기	33
예약된 회의 참가	34
전화 걸기	34
검색	34
최근 통화	34
통화 시 영상 시작 및 정지	35
원격으로 시스템 구성	36
프로비저닝 서비스 사용	36
RealPresence Debut 프로비저닝	36
프로비저닝 선행 조건	37
프로비저닝 프로필 생성	37
프로비저닝 서비스 자동 구성	38
프로비저닝 서비스 수동 구성	38
프로비저닝 서비스 해제	39
RealPresence Cloud 모드 설정	39
RealPresence Cloud 서비스 갱신	40
최신 소프트웨어 유지	40
USB 저장 장치에서 소프트웨어 업데이트	40
웹 인터페이스를 통한 소프트웨어 업데이트	41
웹 인터페이스 설정 내보내기 및 가져오기	41
웹 인터페이스 설정 내보내기	41
웹 인터페이스 설정 가져오기	41
문제해결	42
Polycom RealPresence Debut 복원 버튼	42
Polycom RealPresence Debut 시스템 리셋	42
Polycom RealPresence Debut 시스템 공장 출하 시 기본 설정 복원	42
시스템 IP 주소 찾기	43
기술 지원부로 문의하는 방법	43
Polycom 솔루션 지원	44





본 안내서에 사용되는 규약

본 안내서는 용어, 그래픽 요소 및 다양한 서체 규약을 포함합니다. 용어, 요소 및 규약을 숙지해야 업무를 성공적으로 수행하는 데 도움이 됩니다.

정보 요소

본 안내서에는 중요한 정보를 표시하기 위한 다음과 같은 아이콘이 포함되어 있을 수도 있습니다.

본 안내서에 사용되는 아이콘

이름	아이콘	설명
참고		참고 아이콘은 흥미로운 정보 또는 절차를 수행하거나 개념을 이해하는데 필요한 중요한 정보를 강조합니다.
주의		주의 아이콘은 장비의 성능, 응용 프로그램 기능성 또는 특성 구성에 나쁜 영향을 미칠 수 있는 위험에 대한 정보를 강조합니다.
경고		경고 아이콘은 정보 손실이나 구성 설정 손실 및 전화, 영상 또는 네트워크 성능에 영향을 가져올 수 있는 문제를 방지하기 위해 수행하거나 피해야 하는 작업을 나타냅니다.
웹 정보		웹 정보 아이콘은 support.polycom.com 또는 다른 위치에서 다운로드할 수 있는 문서와 같은 추가 정보를 강조합니다.

서체 규약

다음에서 나열하는 몇 가지 서체 규약은 Polycom 안내서에서 텍스트 내의 정보 유형을 구분하기 위해서 사용됩니다.

서체 규약

규약	설명
볼드체	메뉴, 메뉴 선택, 창 및 대화명, 소프트 키, 파일명, 디렉토리명 등의 인터페이스 항목이 어떤 절차나 사용자 작업에 포함될 때 이들을 강조합니다. 입력하거나 타이핑할 텍스트를 강조할 때에도 사용됩니다.
<i>이탤릭체</i>	텍스트를 강조하고, 예시 값이나 입력 내용을 보여줄 때 사용됩니다(<예시>의 형태로). 또한 Polycom 서비스 지원센터 웹사이트 및 기타 참고용 웹사이트에서 이용할 수 있는 참고자료의 제목을 보여줄 때에도 사용됩니다.
파란색 글자	본 문서 내 다른 부분에 대한 상호 참조와 외부 사이트 및 문서로의 하이퍼링크에 사용됩니다.
굴림체	코드 조각 및 매개변수 이름에 사용됩니다.

시작 전에...

*Polycom RealPresence Debut 관리자 안내서*는 Polycom® RealPresence® Debut 시스템의 구성, 설정, 관리, 문제해결을 실행해야 하는 관리자를 위한 자료입니다.

시스템 설치 또는 작동 전 RealPresence Debut 시스템 자료를 먼저 읽어보십시오. 아래의 RealPresence Debut 관련 문서들은 다음 주소에서 이용할 수 있습니다.

<http://support.polycom.com/PolycomService/support/us/support/video/index.html>:

- *Polycom RealPresence Debut 빠른 사용 안내서*, 화상 회의 작업을 실행하는 방법을 제공합니다
- 설치 안내서
- 릴리스 노트
- *Polycom RealPresence Debut 법적 고지*, Polycom RealPresence Debut 사용 시 안전 및 법적 고려 사항 설명

나중에 참고할 수 있도록 RealPresence Debut 시스템의 일련 번호를 여기에 기록해둘 것을 권장합니다. 시스템 일련 번호는 장치에 인쇄되어 있습니다.

시스템 일련 번호: _____

대상, 목적, 필요 기술

본 안내서의 주요 대상은 RealPresence Debut 시스템의 구성, 설정, 관리, 문제해결을 실행해야 하는 관리자입니다. 본 안내서는 시스템 관리자에게 개념 및 일반 정보를 제공합니다. Polycom은 관리자들이 시스템 관리 경험이 있는 중간급 이상의 IT 전문가인 것으로 가정합니다.

도움말

Polycom 제품의 설치, 구성 및 관리에 대한 자세한 내용은 [Polycom Support](#)에서 **Documents and Downloads**를 참고하십시오.

지원 또는 서비스를 받으려면 Polycom 총판에 연락하거나 Polycom Support, support.polycom.com를 방문하십시오.

Polycom 및 파트너 리소스

Polycom의 모든 파트너 솔루션을 찾으려면 [글로벌 전략 파트너 솔루션](#)을 참고합니다.

Polycom 커뮤니티

Polycom 커뮤니티는 최신 개발자 및 지원 정보에 대한 액세스를 제공합니다. 토론회에 참여하여 동료들과 생각과 문제의 해결책을 공유할 수 있습니다. **Polycom** 커뮤니티에 등록하려면 **Polycom** 온라인 계정을 만듭니다. 로그인하고 난 후, **Polycom** 기술 지원 담당자에게 문의하면 개발자 및 지원 포럼에 참가하여 하드웨어, 소프트웨어, 파트너 솔루션 주제에 대한 최신 정보를 얻을 수 있습니다.

Polycom RealPresence Debut 시스템 소개

다음 주제는 설정, 설치 위치, 시스템 작동, 카메라 작동 등의 정보를 포함하는 Polycom RealPresence Debut 시스템 소개입니다.

- [Polycom RealPresence Debut 시스템](#)
- [시스템 하드웨어 설치](#)
- [시스템 위치 지정](#)
- [전원 켜기 및 끄기](#)
- [RealPresence Debut 시스템 구성](#)

Polycom RealPresence Debut 시스템

RealPresence Debut 시스템은 첨단 기술을 이용한 시각적 공동 작업 도구입니다. 선명하고 깨끗한 영상과 뛰어난 오디오를 제공하는 RealPresence Debut 시스템을 통해 최첨단 비디오 통신 기술을 통해 생생한 화상회의를 진행할 수 있습니다. 사용 환경 공간과 기능 요구 사항을 만족하기 위해 다수의 RealPresence Debut 시스템이 마련되어 있습니다.

RealPresence Debut 시스템의 기술 사양 및 세부 기능 설명은 [Polycom Support](#)에서 제공하는 제품 관련 자료를 참조하십시오.

작은 회의실, 사무실 환경에서 RealPresence Debut 시스템을 통해 사용하기 쉬운 고품질 영상 공동작업을 합리적인 가격에 이용할 수 있습니다.

RealPresence Debut 시스템



RealPresence Debut 시스템은 내장 카메라와 2개의 내장 마이크를 갖추고 있습니다. 케이블 연결이 얼마 되지 않아 설치가 간단합니다. 세련된 디자인을 가진 RealPresence Debut는 쉽게 숨길 수 있으며, 휴대가 간편하여 실외 사용이 가능합니다.


시스템 하드웨어 설치

본 설명서에서는 시스템과 시스템의 선택적 구성 요소와 함께 제공된 설치 안내서를 보완하기 위한 다양한 정보를 제공합니다. 시스템 설치 안내서의 인쇄 복사본은 각 RealPresence Debut 시스템과 함께 제공됩니다. 시스템 설치 안내서의 PDF 버전은 [Polycom Support](#)에서 다운로드하실 수 있습니다.

리모콘에 배터리 설치

RealPresence Debut 시스템 리모콘은 AAA 배터리 2개를 사용합니다.

리모콘 배터리 설치 또는 교체 방법:

- 1  버튼 아래 위치한 리모콘 배터리 커버를 밀어냅니다.
- 2 AAA 배터리 2개를 넣습니다. RealPresence Debut 시스템은 AAA 배터리 2개가 동봉됩니다.
- 3 하부 커버를 제거합니다.

시스템 위치 지정

RealPresence Debut는 다양한 방법으로 설치가 가능한 범용성을 가지고 있습니다. 본 단원은 RealPresence Debut 시스템의 설치 위치 지정 방법을 설명합니다.

RealPresence Debut 시스템을 탁자 또는 얇은 디스플레이에 설치

RealPresence Debut 시스템은 책상, 선반 등의 탁상 또는 얇은 디스플레이에 설치할 수 있습니다. Polycom은 RealPresence Debut를 실내에 앉아 있는 사람의 눈높이 정도인 바닥면으로부터 150cm 정도 높이에 설치할 것을 권장합니다.



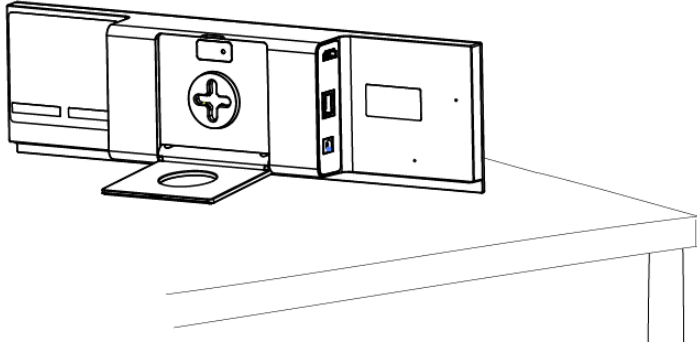
환기 및 충분한 공간 확보

환기구를 어떠한 장애물로는 막지 않도록 합니다. RealPresence Debut 시스템의 상하전후에 충분한 공간을 확보하여 과열을 방지하고 사람과 부딪치지 않도록 하십시오.

탁자에 시스템을 설치하는 방법:

- 1 시스템 뒷면에 위치한 마운트 커버(브래킷)을 연 후 시스템을 탁자 위에 놓습니다. 이렇게 설치할 경우 커버가 시스템 스탠드의 역할을 수행합니다.
- 2 시스템 케이블을 마운트 커버 구멍으로 통과시켜 깔끔하게 정리되도록 합니다.

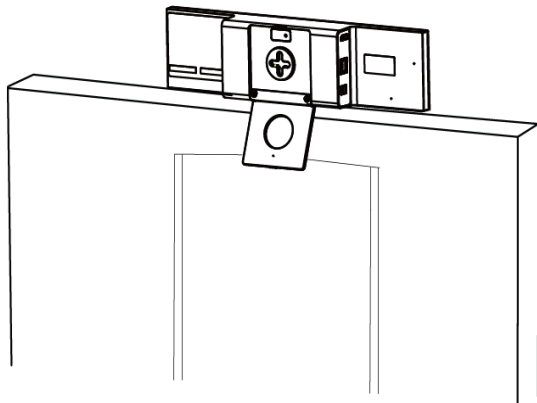
탁자에 RealPresence Debut 시스템 설치



얇은 디스플레이에 시스템을 설치하는 방법:

- 1 시스템 뒷면에 위치한 마운트 커버(브래킷)를 엽니다.
- 2 마운트 커버의 고무 부분이 디스플레이를 고정하게 해서 시스템을 디스플레이 위에 배치합니다.
- 3 시스템 케이블을 마운트 커버 구멍으로 통과시켜 깔끔하게 정리되도록 합니다.

얇은 디스플레이에 RealPresence Debut 시스템 설치



벽에 RealPresence Debut 시스템 설치

RealPresence Debut 시스템을 벽에 설치할 수 있으며, 설치 공간의 바닥면으로부터 최소 100cm 또는 앉아 있는 사람의 눈높이 위치에 설치합니다.

이때 회의실 벽은 슬라브 투 슬라브(slab-to-slab)이어야 합니다. 달리 말해, 한 층의 바닥에서 다음 층의 바닥 까지 콘크리트에 빈 공간이 없어야 함을 의미합니다. 탄성력을 가진 석고 보드 마운팅을 사용하여 빈 공간을 채워야 합니다. 공간 안쪽은 석고 보드의 두께가 5/8" 이상(5/8" 층 하나 1/2" 층 하나를 합치는 것이 이상적), 벽 바깥쪽은 1/2"(또는 지역의 건축 규정에 따라)가 적당합니다.

벽의 내측 및 외측에 사용된 자재들은 항상 두께 차이가 있어야 합니다. 자재 두께의 차로 두 층 사이의 기계적 커플링(진동)이 상쇄됩니다. 가장 이상적인 벽의 두께는 6"입니다. "오프셋 스테드" 구조를 사용하는 것이 권장되며, 이는 일반적으로 6" 헤더와 푸터에 3.5" 수직재가 푸터의 바깥쪽과 푸터의 안쪽으로 번갈아 가며 교차 패턴으로 부착됩니다. 4" ~ 6" 두께의 섬유유리 고밀도 배팅 또는 미네랄 락 울(R-11~R13 수준)이 벽 공간에 마련되어 있어야 합니다. 배팅의 두께는 필수 요소는 아닙니다. 가장 중요한 요소는 벽 공간 사이를 꼭 채우기보다 적당한 여유를 두어야 하는 점입니다. 이렇게 만들어진 벽은 외부로부터 음향적으로 완벽하게 차단됩니다. 더 뛰어난 음향 차단을 만들고자 할 경우, 벽 공간에 추가 배리어를 마련하면 됩니다. 일반적으로 이 배리어는 약 1/8" 두께의 고밀도 중합체를 사용하며, 이를 적용한 벽의 음향 투과 손실은 약 10배 정도 개선됩니다. 이 자재는 다양한 제조사에서 생산됩니다.



환기 및 충분한 공간 확보

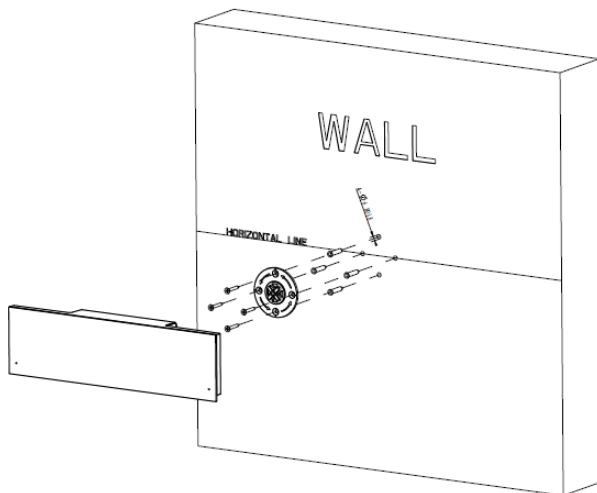
환기구를 어떠한 장애물로든 막지 않도록 합니다.

RealPresence Debut 시스템의 상하전후에 충분한 공간을 확보하여 과열을 방지하고 사람과 부딪치지 않도록 하십시오.

벽에 시스템을 설치하는 방법:

- 1 월마운트 브래킷을 설치할 위치에 수평선을 그립니다. 이 선은 RealPresence Debut 시스템이 수평에 맞춰 올바르게 설치되도록 돕습니다. 필요에 따라 경사계를 사용하십시오.
- 2 시스템을 설치하고자 하는 벽의 위치에 6mm 구멍 4개를 뚫습니다. 이 구멍들은 월마운트의 구멍과 수직/수평이 맞아야 합니다.
- 3 4개의 구멍에 확장 튜브를 넣습니다.
- 4 십자 드라이버(H형, 2 사이즈)로 월마운트 키트에 포함된 나사를 사용하여 월마운트를 벽에 설치합니다.
- 5 RealPresence Debut 시스템을 누른 후 (45도 각도로) 돌려서 월마운트에 설치합니다. 마운트가 잠기면 시스템이 안정적으로 설치된 것입니다.

벽에 RealPresence Debut 시스템 설치



전원 켜기 및 끄기

시작 시 자체 테스트(POST: Power-on Self Test)

RealPresence Debut 시스템의 전원이 켜진 후 시스템 초기화 전에 자동으로 시스템 상태 검사가 수행됩니다. 이 과정을 시작 시 자체 테스트(POST)라고 합니다. 장치 전면부 LED 표시등에 POST 진행 상태가 표시됩니다. 표시등 색상의 의미에 대한 자세한 내용은 [RealPresence Debut 시스템 표시등](#)을 참조하십시오. POST 시퀀스가 심각한 오류 없이 완료되면 RealPresence Debut 시스템이 정상적으로 시작됩니다.

RealPresence Debut 시스템의 테스트 결과는 시스템 메모리 로그에 기록됩니다. POST 진행 중 경고가 발생할 경우, 시스템이 시작된 이후 로컬 인터페이스의 [설정 > 자세히](#)에서 확인할 수 있습니다. 시작할 때 심각한 오류가 발생하면 시스템이 시작하지 않습니다. Polycom 기술 지원부에 문의하십시오.

RealPresence Debut 시스템 전원 켜기 및 끄기

RealPresence Debut 시스템의 전원을 켜거나 끄려면 다음 절차를 실행합니다.

RealPresence Debut 시스템을 켜는 방법:

- 1 HDMI 케이블을 통해 RealPresence Debut 시스템을 모니터에 연결합니다.
- 2 RealPresence Debut 시스템의 전원 코드를 연결하거나 LAN 케이블을 연결하여 이더넷 전원 공급(PoE)으로 시스템 전원을 켭니다.
- 3 만약 연결이 되지 않은 경우, LAN 케이블을 연결하여 시스템을 네트워크에 연결합니다.



권장 LAN 케이블 길이

100 피트 이상의 LAN 케이블을 사용하여 RealPresence Debut를 연결할 경우, 신호 강도가 약할 수 있습니다. Polycom 외부 전원 이더넷 허브 또는 PoE 스위치를 사용하여 LAN 케이블 길이를 100 피트 미만으로 제한하도록 합니다.

RealPresence Debut system 전원 끄는 방법:

- » RealPresence Debut 시스템의 전원 코드를 분리하거나 PoE 전원을 공급 받는 LAN 케이블을 분리합니다.

RealPresence Debut 시스템 표시등

RealPresence Debut 시스템 전면 LED는 다음의 정보를 제공합니다.

표시등 불빛	시스템 상태
꺼짐	시스템의 전원이 꺼져 있습니다.
파란색등 깜박임	POST 시퀀스가 오류 없이 성공적으로 테스트를 마쳤습니다. 심각한 오류 없이 시퀀스가 성공적으로 완료되면, 시스템은 파란색으로 점멸하며 초기화됩니다.
황색등이 깜박임	POST 시퀀스에서 최소 하나 이상의 테스트에 경고 오류가 발생했습니다. 심각한 오류 없이 시퀀스가 성공적으로 완료되면, 시스템은 계속 황색으로 점멸하며 초기화됩니다.

표시등 불빛	시스템 상태
빨간색 표시등이 깜박임	POST 시퀀스에서 최소 하나 이상의 테스트에 심각한 오류가 발생했습니다. 시스템은 빨간색으로 점멸하고 시작되지 않습니다.
빨간색 표시등이 계속 켜짐	네트워크 케이블이 분리되었거나 프로비저닝, SIP, H.323이 등록이 실패했습니다.
파란색 표시등이 계속 켜짐	시스템을 초기화하는 중입니다. 시스템이 활성 상태입니다.
파란색등 깜박임	시스템이 IR(적외선) 신호를 수신했습니다. 시스템이 통화를 수신하는 중입니다.
황색등이 계속 켜짐	시스템이 절전 모드에 있습니다.
파란색등과 황색등이 번갈아 반짝임	시스템이 소프트웨어 업데이트 모드에 있습니다. 시스템이 공장 출하시 기본 설정으로 복원 모드에 있습니다.
황색 등이 빠르게 깜박임	시스템 종료 중입니다.
녹색등이 계속 켜짐	시스템이 통화 중입니다.

Polycom RealPresence Debut 작동 모드

RealPresence Debut는 2개의 작동 모드를 가지고 있습니다.

- 엔터프라이즈 모드** RealPresence Debut 설정을 수동 또는 자동으로 구성할 수 있습니다. H.323 게이트웨이 또는 SIP 서버를 통해 수동으로 등록하고 통화를 설정할 수 있습니다. RealPresence Debut 수동 설정에 대한 자세한 내용은 [네트워크](#)를 참조하십시오. 이 외에도 RealPresence Debut를 Polycom® RealPresence® Resource Manager 시스템과 같은 Polycom 프로비저닝 서버에 등록할 수도 있습니다. 프로비저닝 서비스를 통해 RealPresence Debut를 등록하는 것에 대한 자세한 내용은 [프로비저닝 서비스 사용](#)을 참조하십시오.
- RealPresence Cloud 모드** 서비스 제공자가 프로비저닝 서비스를 통해 RealPresence Debut를 구성합니다. RealPresence Debut를 Polycom® RealPresence Cloud® 서비스에 액세스할 수 있도록 설정해야 합니다. RealPresence Cloud 모드 활성화에 대한 자세한 내용은 [RealPresence Cloud 모드 설정](#)을 참조하십시오.

RealPresence Debut 시스템 구성

본 단원에서는 초기 과정을 안내하는 설치 마법사를 통해 RealPresence Debut 시스템을 구성하는 방법을 설명합니다. 이에 더해 로컬 및 웹 인터페이스를 통해 관리자 설정에 액세스하는 방법을 설명합니다.

설치 마법사

시스템의 전원을 처음 켜면, 설치 마법사가 통화를 거는 데 필요한 최소한의 구성을 설정하는 과정을 안내합니다.

설치 마법사를 실행하거나 구성 화면을 볼 수 있습니다. 로컬 인터페이스에서 화면을 탐색 한 후 리모콘과 온스크린 키보드를 통해 정보를 입력합니다. 텍스트 필드에서 리모콘의 선택 버튼을 누르면 온스크린 키보드가 표시됩니다. 설치 마법사에서 시스템 이름을 입력하는 단계에는 온스크린 키보드가 자동으로 표시됩니다.

주의할 사항으로 시스템을 연결하는 데 필요한 구성 화면만이 로컬 인터페이스에 포함됩니다. 대부분의 관리자 설정은 웹 인터페이스에서만 액세스할 수 있습니다.

설치 마법사는 최초 설치 시, 시스템 설정이 삭제된 상태에서 시스템 재설정 이후, 공장 설정 복원 옵션을 사용한 이후, 또는 RealPresence Cloud 모드를 활성화한 이후에 사용할 수 있습니다.

관리자 설정

설치 마법사를 실행한 후, 웹 인터페이스로 이동하여 시스템 구성을 보거나 변경할 수 있습니다. 로컬 인터페이스에는 웹 인터페이스에서 액세스할 수 있는 관리 설정의 하위설정이 있습니다.

프로비저닝 서비스를 실행시킨 경우 Polycom RealPresence® Resource Manager 시스템이 제공한 설정이 웹 인터페이스에서는 읽기 전용 설정으로 나타날 수도 있습니다. 자동 프로비저닝에 대한 자세한 내용은 *Polycom RealPresence Resource Manager 시스템 작동 안내서*를 참조하십시오.

RealPresence Debut 시스템 웹 인터페이스 사용

인터넷에 연결된 컴퓨터를 통해 웹 인터페이스에 접속하여 RealPresence Debut 시스템을 구성, 관리, 모니터링할 수 있습니다. 웹 인터페이스는 다음 인터넷 브라우저를 지원합니다.

- Microsoft® Internet Explorer® 버전 10 또는 11
- Google Chrome™ 46.0.2490.86
- Mozilla® Firefox® 42.0
- Apple® Safari® 9

웹 인터페이스 액세스

RealPresence Debut 시스템 웹 인터페이스를 통해 로컬 시스템에서 실행할 수 있는 대부분의 통화 및 구성 작업을 실행할 수 있습니다.

웹 인터페이스를 통한 시스템 액세스 방법:

- 1 웹 브라우저 주소 표시줄에 시스템의 IP 주소를 입력(예: https://10.11.12.13.)합니다.
- 2 암호가 설정되지 않은 경우, 웹 인터페이스가 자동으로 표시됩니다. 암호가 설정된 경우, 관리자 ID (기본 설정: admin)를 사용자 이름으로 입력한 후 관리자 암호를 입력하고 **로그인**을 클릭합니다.

시스템 로그인 정보 관리

웹 인터페이스에서 RealPresence Debut 시스템 로그인 정보를 관리할 수 있습니다. *로컬 액세스*는 로컬 인터페이스를 통해 RealPresence Debut 시스템을 사용하는 것을 의미합니다.

시스템 로그인 정보 구성 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 **관리자 설정 > 암호**로 이동합니다.

2 다음 설정을 구성합니다. 설정 표시 순서는 인터페이스별로 상이합니다.

설정	설명
이전 암호	웹 인터페이스를 통해 시스템에 로그인할 때 사용하는 관리자 계정의 기존 암호를 입력합니다. 처음 암호를 생성할 때는 이 설정을 공란으로 남겨두십시오. 암호가 설정되면 웹 인터페이스에 액세스할 때 해당 암호를 입력해야 합니다. 암호는 공백을 포함하거나 40자를 초과할 수 없습니다. 암호는 대소문자를 구별합니다.
새 암호	새로운 암호를 설정합니다.
암호 확인	새 암호를 확인합니다.

시스템 이름 설정

시스템 이름은 통화 시 상대 화면에 표시됩니다.



시스템 이름 제한

RealPresence Debut 프로비저닝 모드가 활성화된 상태에서는 시스템 이름을 구성할 수 없습니다.

시스템 이름 구성 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 **서버 설정 > 프로비저닝**으로 이동한 후 **비활성화**를 선택하여 프로비저닝 모드를 비활성화합니다.
- 2 웹 인터페이스에서 **시스템 설정 > 일반**으로 이동합니다.
- 3 **시스템 이름** 필드에서 이름을 입력한 후 **제출**을 클릭합니다.

네트워크

네트워크 옵션을 구성하기 전에 먼저 네트워크가 화상회의를 실행할 수 있는지 확인하십시오. Polycom은 계약 기반 HD 가능 서비스를 제공합니다. 자세한 내용은 Polycom 총판에 문의하십시오.

본 단원에서 다루는 주제들은 전 세계에서 사용되는 네트워크 유형에 적용되지만, 모든 네트워크 유형이 모든 국가에 적용되지 않음을 유념하십시오. 네트워크 구성을 시작하려면, 다음 주제들을 확인하십시오.

- [LAN 연결](#)
- [선호 속도 설정](#)
- [인증서 관리](#)

LAN 연결

RealPresence Debut 시스템을 통해 다음 기능을 실행하려면 시스템을 LAN에 연결해야 합니다.

- H.323 또는 SIP 통화
- 관리 시스템 등록
- 웹 인터페이스 액세스

LAN 상태 표시등

RealPresence Debut 시스템의 LAN 커넥터에는 연결 상태 및 트래픽을 나타내는 표시등 두 개가 있습니다.

표시등 불빛	연결 상태
두 표시등 모두 꺼짐	10/100 Base-T 연결 없음, 네트워크 트래픽 없음.
녹색 및 노란색 표시등이 켜져 있음	10/100 Base-T 연결.
녹색 켜짐 및 노란색 깜박임	네트워크 트래픽이 있는 10/100 Base-T 연결.

네트워크 설정 구성

RealPresence Debut 시스템의 네트워크 설정을 구성할 수 있습니다.

RealPresence Debut 시스템 네트워크 설정 구성 방법:

- 1 다음 중 하나를 실행합니다.
 - 로컬 인터페이스에서 **설정 > 네트워크 > LAN 네트워크**로 이동합니다.
 - 웹 인터페이스에서 **시스템 설정 > 네트워크 설정**으로 이동합니다.
- 2 웹 인터페이스에서 다음 IPv4 네트워크 설정을 구성합니다.

설정	설명
DHCP 모드	DHCP 가 설정되면 시스템의 IP 주소는 자동으로 지정됩니다. 고정 IP 가 설정되면, IP 주소, 서브넷 마스크, 게이트웨이, DNS를 수동으로 입력할 수 있습니다.
IP 주소	시스템의 IP 주소를 설정합니다. 시스템이 자동으로 IP 주소를 받지 않으면, 여기에 IP 주소를 입력합니다. DHCP 모드가 DHCP 인 경우, 이 필드는 비활성화됩니다.
서브넷 마스크	현재 시스템에 할당된 서브넷 마스크를 표시합니다. 시스템이 자동으로 서브넷 마스크를 받지 않으면, 여기에 서브넷 마스크를 입력합니다. DHCP 모드가 DHCP 인 경우, 이 필드는 비활성화됩니다.
게이트웨이	현재 시스템에 할당된 게이트웨이를 표시합니다. 시스템이 자동으로 게이트웨이 IP 주소를 받지 않으면, 여기에 게이트웨이 IP 주소를 입력합니다. DHCP 모드가 DHCP 인 경우, 이 필드는 비활성화됩니다.
DNS	현재 시스템에 지정된 DNS 서버를 표시합니다. DHCP 모드가 DHCP 인 경우, 이 필드는 비활성화됩니다.

로컬 인터페이스에서 다음의 네트워크 설정을 구성합니다.

설정	설명
LAN 네트워크	DHCP 또는 고정. 고정 옵션을 선택하면 다음의 추가 설정이 표시됩니다. IP 주소 서브넷 마스크 게이트웨이 DNS 서버

H.323 설정

사용 중인 네트워크가 게이트키퍼를 사용하는 경우, 시스템은 자동으로 H.323 이름과 내선 번호를 등록합니다. 이를 통해 다른 사람들이 IP 주소 대신 H.323 이름이나 내선 번호를 입력하여 시스템을 호출할 수 있습니다.



RealPresence Debut는 H.323과 SIP 프로토콜의 동시 활성화를 지원하지 않습니다

RealPresence Debut는 H.323과 SIP 프로토콜의 동시 활성화를 지원하지 않습니다. 시스템 프로비저닝 시 두 프로토콜이 프로비저닝 서비스에 의해 활성화된 경우, SIP 프로토콜이 H.323 프로토콜보다 우선순위를 가지며 통화 시 SIP 프로토콜이 사용됩니다.

H.323 설정 구성 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 **서버 설정 > 통화 서버**로 이동합니다.
- 2 다음 설정을 구성합니다.

설정	설명
통신 프로토콜	등록 프로토콜을 설정합니다. H.323 을 선택합니다.
H.323 등록 활성화	H.323 설정의 표시 및 구성을 허용합니다.
게이트키퍼 주소	네트워크가 사용하고 있는 게이트 키퍼 주소입니다.
H.323 이름	게이트키퍼와 게이트웨이가 시스템 확인에 사용할 이름을 지정합니다. 두 시스템이 모두 게이트키퍼에 등록되어 있으면 H.323 이름을 사용하여 지점간 호출을 할 수 있습니다. 임의로 변경한 경우를 제외하고 H.323 이름 은 시스템 이름 과 동일합니다. 기업의 다이얼 플랜에 따라 사용 가능한 이름을 정의할 수 있습니다.
H.323 내선(E.164)	두 시스템이 모두 게이트키퍼에 등록되어 있으면 사용자는 내선을 통해 지점간 호출을 할 수 있으며, 게이트키퍼와 게이트웨이가 시스템 확인에 사용할 내선을 지정합니다. 기업의 다이얼 플랜에 따라 사용 가능한 내선을 정의할 수 있습니다.

SIP 설정

SIP(Session Initiation Protocol)가 지원되는 네트워크인 경우 SIP를 사용하여 IP 호출을 연결할 수 있습니다.

SIP 프로토콜은 VoIP(voice over IP) 통신 및 기본 화상 회의용으로 널리 채택되어 사용되고 있지만 대부분의 화상회의 기능이 아직 표준화되지 않은 상태입니다. 또한 대다수 기능들이 SIP 서버에 의존하고 있습니다.

SIP 설정을 지정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 웹 인터페이스에서 **서버 설정 > 통화 서버**로 이동합니다.
- 2 다음 설정을 구성합니다.

설정	설명
통신 프로토콜	등록 프로토콜을 설정합니다. SIP 를 선택합니다.
전송 프로토콜	시스템에서 SIP 신호에 사용하는 프로토콜을 표시합니다. 사용 중인 RealPresence Debut 시스템이 작동하는 SIP 네트워크 인프라에 따라 필요한 프로토콜이 결정됩니다. TCP —설정 시 SIP 신호가 TCP를 통해 고신뢰 전송 방식에 따라 전송됩니다. UDP —설정 시 SIP 신호가 UDP를 통해 최선형 전송(best-effort transport) 방식에 따라 전송됩니다. TLS —설정 시 SIP 신호의 보안 통신을 제공합니다. TLS는 시스템이 TLS를 지원하는 SIP 서버에 등록되어 있을 경우에만 사용 가능합니다. 이 설정을 선택할 경우, 시스템은 TCP/UDP 포트 5060을 무시합니다. SVC 통화를 암호화하고자 할 경우 TLS를 선택하십시오.
SIP 등록 활성화	SIP 설정의 표시 및 구성을 허용합니다.
프록시 서버	SIP 프록시 서버의 DNS FQDN 또는 IP 주소를 지정합니다. 기본적으로 TCP일 경우 SIP 신호는 프록시 서버의 포트 5060으로 전송됩니다. 기본적으로 TLS일 경우 SIP 신호는 프록시 서버의 포트 5061로 전송됩니다.
도메인	SIP 프록시 서버의 도메인을 설정합니다.
로그인 주소	시스템의 SIP 주소 또는 SIP 이름(예: mary.smith@department.company.com)을 지정합니다. 이 필드를 비워 두면 인증에 시스템 IP 주소가 사용됩니다.
인증 사용자 이름	SIP 프록시 서버에 등록 시 인증에 사용할 사용자 이름(예: marySmith)을 지정합니다. SIP 프록시 서버가 인증을 요구하는 경우, 이 항목과 암호를 공란으로 비울 수 없습니다.
암호	프록시 서버에 시스템 인증 시 사용되는 사용자 이름의 암호를 설정합니다. 암호는 최대 47자까지 사용할 수 있습니다.

방화벽 또는 NAT에서 사용하도록 시스템 구성

방화벽은 네트워크 외부의 데이터 트래픽을 제어하여 조직의 IP 네트워크를 보호합니다. H.323 화상회의 기기와 연동되도록 설계되지 않은 방화벽의 경우, 화상회의 트래픽이 네트워크 내/외부에서 통과되도록 시스템과 방화벽을 구성해야 합니다.

NAT(Network Address Translation) 네트워크 환경은 네트워크 내 장치에 비공개 내부 IP 주소를 사용하고, 외부 IP 주소를 1개 사용하여 LAN 내 장치들이 LAN 외부의 장치들과 통신할 수 있도록 합니다. 시스템이 NAT를 사용하는 LAN에 연결되어 있을 때 시스템이 LAN 외부와 통신할 수 있도록 하려면 **NAT 외부(WAN)** 주소를 입력해야 합니다.

방화벽 또는 NAT에서 시스템이 작동하도록 설정하는 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 **관리자 설정 > NAT 설정**으로 이동합니다.
- 2 다음 설정을 구성합니다.

설정	설명
NAT 모드	시스템이 NAT 외부 WAN 주소를 결정하도록 할지 여부를 지정합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 시스템이 NAT 뒤에 있지 않거나 가상 사설 네트워크(VPN)를 통해 IP 네트워크에 연결된 경우 꺼짐을 선택합니다. • NAT 외부 WAN 주소를 모를 경우, 자동을 선택합니다. • NAT 외부 WAN 주소를 아는 경우, 수동을 선택합니다.
NAT IP 주소	NAT 외부 WAN 주소를 설정합니다. NAT 모드가 자동 으로 설정된 경우, 이 필드는 비활성화됩니다.
H.460 방화벽 통과	IP 통화 시 시스템의 H.460 기반 방화벽 통과 사용을 허용합니다. 자세한 내용은 H.460 NAT 방화벽 통과 를 참조하십시오.
H.323 TCP 포트 미디어 포트	시스템이 사용하는 TCP 및 미디어 포트 범위의 초기값을 설정합니다. 시스템은 사용자가 설정한 시작 값에 따라 포트 범위를 자동으로 설정합니다. 참고: 또한 H.323 트래픽을 허용하도록 방화벽의 TCP 포트 1720을 열어야 합니다.

방화벽 뒤에서 설정된 환경에서 방화벽 관리자가 TCP 연결로만 액세스를 제한하도록 선택할 수 있습니다. TCP가 오류 점검이 포함된 정확하고 신뢰할 수 있는 데이터 전송 방법이긴 하지만 빠른 방법은 아닙니다. 이 때문에 실시간 미디어 스트림은 빠르나 정확하지만은 않은 UDP를 사용합니다.



방화벽이 권장됩니다

방화벽 외부에 구현된 시스템은 잠재적으로 무단 액세스에 취약합니다. 최신 보안 정보를 확인하려면 support.polycom.com에서 Knowledge Base의 Polycom 보안 단원을 참조하십시오. 정기적으로 전자 메일 업데이트와 보고를 받을 수 있도록 등록할 수도 있습니다.

H.460 NAT 방화벽 통과

비디오 시스템이 방화벽에서 IP 연결을 보다 쉽게 구성할 수 있도록 허용하는 표준 기반 H.460.18 및 H.460.19 방화벽 통과를 사용하여 RealPresence Debut를 구성할 수 있습니다.

이러한 통과 기능을 설정하려면 **RealPresence Debut 시스템과 방화벽을 다음과 같이 구성합니다.**

- 1 RealPresence Debut 시스템에서 방화벽 통과를 사용합니다.
 - a 웹 인터페이스에서 **관리자 설정 > NAT 설정**으로 이동합니다.
 - b **H.460 방화벽 통과 설정을 허용**으로 설정합니다.
- 2 RealPresence Debut 시스템을 H.460.18 및 H.460.19 표준을 지원하는 외부 Polycom Video Border Proxy™(VBP®) 방화벽 통과 장치에 등록합니다.

기본 방화벽/NAT 통과 연결

기본 방화벽/NAT 통화 연결은 RealPresence Debut 시스템이 RealPresence® Access Director™ Session Border Controllers(SBCs)를 통해 SIP 기반 RealPresence 솔루션에 연결할 수 있도록 합니다. RealPresence Debut 시스템은 원격 기업 단말로서 RealPresence Access Director에 연결됩니다. 원격 기업 단말은 기업의 SIP 인프라에 등록되어 기업 방화벽을 통해 내부 기업 단말에 연결됩니다.

이 기능과 함께 사용되는 RealPresence Access Director의 사용과 구성에 대한 자세한 내용은 [Polycom Support](#)에서 찾을 수 있는 RealPresence Access Director 관련 문서를 참조하십시오.

선호 속도 설정

통화 속도 구성 방법:

- 웹 인터페이스에서 **시스템 설정 > 통화 설정 > 통화 속도**로 이동한 후 원하는 속도를 선택합니다.
- 로컬 인터페이스에서 **시스템 설정 > 일반 > 통화 속도**로 이동한 후 원하는 속도를 선택합니다.

인증서 관리

현재 조직에서 네트워크 내 장치들 간의 연결을 보호하기 위해 공개 키 인프라(PKI)를 사용할 경우, Polycom은 인증서 관리를 이해하고 RealPresence Debut 시스템에서 어떻게 사용되는지 파악한 후 제품을 PKI와 통합할 것을 권장합니다.

RealPresence Debut 시스템은 RealPresence Debut 시스템이 송수신하는 네트워크 연결을 인증하는 데 인증서를 사용할 수 있습니다. 인터넷 검색 시 확인할 수 있듯이 다른 웹 애플리케이션도 인증서를 사용하기도 합니다. 시스템은 PKI에서 일반적으로 사용되는 구성이나 관리 기능을 사용하여 인증서와 인증서 서명 요청을 관리합니다.

RealPresence Debut 시스템은 인증서 요청(CSR) 요청을 생성하여 인증서 발급기관(CA)에 전송하여 공식 발급을 요청할 수 있습니다. CA는 디지털 인증서를 공식적으로 발급, 서명하는 신뢰 가능한 조직입니다. CA에서 서명한 경우, 서명된 인증서는 RealPresence Debut 시스템에 설치하여 시스템에서 사용하는 모든 TLS 연결에 사용할 수 있습니다.

RealPresence Debut 시스템은 완전한 PKI가 적용된 환경에서 .pem 형식의 단일 서버 인증서의 생성과 사용을 지원 및 요구합니다. RealPresence Debut 시스템의 웹 서버는 RealPresence Debut 시스템의 웹 인터페이스에 액세스하고자 하는 브라우저의 연결 요청을 받으면 이 인증서를 제시합니다.

RealPresence Debut 시스템이 완전한 PKI가 적용되지 않은 환경에서 사용되는 경우, RealPresence Debut 시스템이 TLS 연결을 보호하는 데 사용할 수 있는 자체 서명 인증서를 자동으로 생성하기 때문에 CA의 서명을 받은 인증서를 설치하지 않아도 됩니다. 하지만 완전한 PKI가 적용된 경우, PKI는 자체 서명 인증서를 인정하지 않기 때문에 서명된 인증서를 반드시 사용해야 합니다.

인증서 검증

인증서는 CA의 서명이 있어야 권한을 갖게 됩니다. 인증서를 사용하여 인증받은 네트워크 연결을 구축할 때 인증서를 자동으로 검증할 수 있습니다. 이러한 검증을 실행하려면 RealPresence Debut 시스템은 신뢰 체인(trust chain)에 속하는 모든 CA의 인증서를 설치해야 합니다. 신뢰 체인은 인증서를 발급한 CA의 계층 구조로서, 인증 받은 장치부터 시작해서 인증서를 발급한 중간급 CA, 신뢰 CA라고 하는 최상위 CA까지 이어집니다.

인증서는 서버와 클라이언트(둘 다 피어) 사이에서 교환됩니다. 사용자가 웹 인터페이스를 통해 RealPresence Debut 시스템에 액세스하는 경우 RealPresence Debut 시스템이 서버 역할을 하고 웹 브라우저가 클라이언트 애플리케이션 역할을 수행합니다.

인증서 설치

RealPresence Debut 시스템에 인증서를 설치할 수 있습니다.

인증서 설치 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 **관리자 설정 > 인증서**로 이동한 후 **불러오기**를 클릭합니다.
- 2 **파일 선택**을 클릭한 후 **.pem** 인증서 파일을 검색 및 선택합니다. CSR 형태로 인증서를 생성했거나, 이전에 다른 시스템으로부터 받은 인증서를 검증하기 위해 CA 인증서를 설치한 이후 CA가 서명한 서버 인증서를 설치할 수도 있습니다.

시스템이 인증서 데이터를 확인하고 목록에 추가합니다. 목록에 인증서가 없다면 시스템이 인증서를 인지하지 못한 것입니다. 이 과정은 때때로 인증서 **설치**로 불립니다.

CA 인증서를 시스템에 추가하면 인증서를 통해 피어 인증서를 검증할 수 있게 됩니다.

**웹 인터페이스를 사용하기 전 서버 인증서 추가**

웹 인터페이스를 사용하기 전에 시스템에 서버 인증서를 추가하지 않을 경우, "Polycom" 웹사이트를 위한 보안 인증서를 검증할 수 없다는 내용의 오류 메시지가 브라우저에 표시될 수 있습니다. 대부분의 브라우저는 이 경고 표시 후 계속 진행할 수 있습니다. 브라우저의 도움말을 참고하여 이와 관련된 지침을 확인하십시오.

모니터

본 단원은 HD 화상회의 및 사용 중인 시스템의 모니터를 설정하는 방법을 자세히 다룹니다.

HD(고화질) 화상회의 경험

Polycom RealPresence Debut 시스템은 다음과 같은 고해상도(HD) 기능을 제공합니다.

- 인물 또는 콘텐츠 영상을 상대방에게 HD로 전송합니다.
- 상대방으로부터 HD 영상을 수신하고 표시합니다.
- 사용자 영상을 HD로 표시합니다.
- 풀모션 HD

고화질 영상 전송

Polycom RealPresence Debut 시스템은 HD를 지원하며 HD 형식의 와이드 화면에 영상을 전송할 수 있습니다.

고화질 영상 수신 및 표시

상대방이 HD 영상을 전송할 경우, HD를 지원하는 RealPresence Debut 시스템과 HD 모니터를 통해 해당 영상을 HD 형식의 와이드 화면에 표시할 수 있습니다. RealPresence Debut 시스템은 1080 기능을 지원하고 1080p 프로그레시브 형식을 수신할 수 있으며, 1080p 프로그레시브 또는 1080i 인터레이스 형식을 표시할 수 있습니다.

HD 영상 원본 및 HD 모니터를 사용할 경우 사용자 영상은 HD 형식으로 표시됩니다. 하지만 사용자 영상은 시스템이 SD 이하 해상도에서 호출하는 경우 SD로 표시됩니다.

풀 모션 HD 사용

RealPresence Debut 시리즈 시스템을 통해 Polycom은 영상 및 오디오 성능의 기준을 더욱 높였습니다. 풀 1080p 30 fps 영상 또는 풀모션 HD를 통해 영상을 새로운 현실로 이끌었습니다. 풀모션 HD는 "같은 공간"에 있는 느낌을 만드는 데 필수적인 깨끗하고 선명한 영상과 완벽한 오디오를 제공합니다.

HDTV 영상 디스플레이 극대화

TV를 모니터로 사용하는 경우, 일부 HDTV 설정이 영상 디스플레이나 통화 품질에 영향을 미칠 수 있습니다. 이러한 잠재적인 문제를 방지하기 위해, HDTV 메뉴에 있는 "서라운드 사운드" 등의 모든 오디오 개선 메뉴를 해제해야 합니다.

또한, 많은 경우 HDTV는 저지연 모드인 게임 모드를 탑재하여 영상과 오디오의 지연 시간을 줄일 수 있습니다. 대개 기본 설정으로 게임 모드는 꺼져 있지만, 활성화할 경우 더 좋은 품질을 경험할 수 있습니다.

마지막으로, Polycom RealPresence Debut 시스템을 TV 모니터에 연결하기 전에 모니터가 모든 픽셀을 표시할 수 있도록 설정되었는지 확인합니다. 이 설정은 "화면에 맞춤" 또는 "도트 바이 도트(dot by dot)" 기능이라고 하며, HD 이미지 전체가 표시되도록 합니다. 해당 기능의 이름은 제조사별로 상이합니다.

RealPresence Debut HDMI 인터페이스

RealPresence Debut 시스템에는 2개의 HDMI 인터페이스가 있습니다. 하나는 유선 콘텐츠 공유용이며 다른 하나는 모니터 연결용입니다. RealPresence Debut는 VGA-HDMI 케이블 연결 등의 변환을 지원하지 않고 오직 HDMI-HDMI 연결만 지원합니다.

콘텐츠 공유용 HDMI 인터페이스는 오디오 스트리밍을 지원합니다. 개인 컴퓨터 장치에서 콘텐츠를 공유하는 기능은 HDMI로 연결된 컴퓨터를 통한 콘텐츠 공유, Polycom RealPresence Desktop을 통한 콘텐츠 공유, Polycom RealPresence Mobile을 통한 콘텐츠 공유를 의미합니다.

HDMI 모니터 연결은 로컬 인터페이스와의 연결을 지원합니다. HDMI 연결부와 더불어, 모니터는 내장 스피커를 장착해야 합니다. Polycom은 최상의 품질을 위해 HDMI 인터페이스 입력 해상도를 권장합니다.

입력	해상도
HD	1920 x 1080p
HD	1280 x 720p
XGA	1024 x 768p
WXGA	1280 x 768
SVGA	800 x 600

RealPresence Debut를 통한 콘텐츠 공유

유선 HDMI 연결을 통해 개인 컴퓨터 장치의 콘텐츠를 RealPresence Debut 시스템에서 공유할 수 있습니다.

유선 HDMI 연결을 통한 콘텐츠 공유 방법:

- » HDMI 케이블을 개인 컴퓨터 장치와 Real Presence Debut 시스템에 연결합니다.



항상 HDMI 케이블을 연결

HDMI 케이블이 개인 컴퓨터 장치와 RealPresence Debut 시스템에 연결되었으나 콘텐츠가 공유되지 않고 있을 경우, 콘텐츠를 공유하려면 RealPresence Debut의 HDMI 연결을 분리한 후 다시 연결해야 합니다.

RealPresence Debut 콘텐츠 공유 중지

유선 HDMI가 연결된 RealPresence Debut 시스템을 통한 개인 컴퓨터 장치의 콘텐츠 공유를 중지할 수 있습니다.

유선 HDMI 연결을 사용하여 콘텐츠 공유 중지 방법:

개인 컴퓨터 장치와 RealPresence Debut 시스템 간의 HDMI 케이블을 분리합니다.

절전 설정으로 모니터 과열 방지

모니터와 RealPresence Debut 시스템은 화면 과열을 방지하는 디스플레이 설정을 제공합니다. 플라즈마 TV는 특히 이 문제에 취약합니다. 해당 권장 사항 및 지침을 보려면 모니터 설명서를 참조하거나 제조 업체에 문의하십시오. 다음 지침은 화면 과열을 방지하는 데 도움이 됩니다.

- 정적 이미지를 오랫동안 표시하지 않습니다.
- 시스템이 절전 모드로 돌입하는 시간을 30분 미만으로 설정합니다. 절전값을 설정하려면 **시스템 설정 > 일반 > 절전 돌입 시간**으로 이동합니다.
- 많은 움직임 없이 1시간 이상 지속되는 회의도 정적 이미지와 같은 효과를 줄 수 있습니다.
- 모니터의 선명도, 밝기 및 대비 설정이 최고 값으로 설정되어 있으면 값을 내리십시오.

마이크

본 단원은 오디오 입력 배치 정보와 웹 인터페이스에서 사용 가능한 오디오 설정을 설명합니다.

- [RealPresence Debut 마이크](#)
- [마이크 유형 별 오디오 입력 안내](#)
- [오디오 미터](#)

RealPresence Debut 마이크

RealPresence Debut 시스템에는 내장 마이크 2개와 마이크 입력 단자 1개가 있습니다.

마이크 유형 별 오디오 입력 안내

시스템에 오디오 장치를 연결하기 전에 RealPresence Debut 시스템 전원이 꺼져 있는지 확인합니다.

RealPresence Debut 시스템 테이블 마이크

RealPresence Debut는 360도 작동을 위한 3개 마이크로 구성된 테이블 마이크 세트와 함께 구매할 수 있습니다. 테이블 마이크는 RealPresence Debut 시스템의 마이크 입력 단자를 통해 연결됩니다.

최상의 음질을 얻으려면 다음과 같이 합니다.

- 사운드가 마이크에 바로 전달되도록 장애물에서 멀리 떨어진 테이블, 벽 또는 천정과 같은 딱딱하고 평평한 표면에 마이크를 둡니다.
- 모니터에서 가장 가까운 사람 근처에 마이크를 둡니다.

다음 표는 RealPresence Debut 테이블 마이크에 있는 마이크 표시등의 동작을 설명합니다.

상태	마이크 상태 표시등
꺼짐	통화하고 있지 않음
녹색	통화 중, 음소거 꺼짐
적색	음소거 켜짐

오디오 미터

사용자 인터페이스의 오디오 미터를 통해 좌우 채널을 파악할 수 있습니다. 또한 오디오 미터에는 최고 신호 레벨이 표시됩니다. 정상 음성 수준 및 프로그램에서 +3dB에서 +7dB 사이의 최고 신호 레벨을 확인할 수 있도록 신호 레벨을 설정합니다. 주변 잡음이 많은 상태에서 +12dB에서 +16dB까지의 불규칙적인 최고 신호 레벨은 허용 가능합니다. 오디오 미터에서 +20 이상이 표시될 경우 오디오 신호가 0 dBFS이고 오디오가 왜곡될 수 있습니다.

시스템을 구성한 다음 시스템 구성을 테스트하고 통화 테스트를 실행합니다.

오디오 테스트 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 **진단 > 오디오 미터 테스트**로 이동합니다.
- 2 왼쪽 및 오른쪽 입력을 확인하기 위해 바 미터를 보면서 각 마이크의 왼쪽 및 오른쪽 다리를 살짝칩니다.
- 3 스피커를 테스트하여 볼륨을 확인하고 오디오 케이블이 연결되었는지 확인합니다.

발신 및 착신

RealPresence Debut 시스템을 사용하기 전에 먼저 시스템과 통화 설정을 구성합니다. '시스템 설정' 화면에서 전체 시스템에 대한 고급 옵션에 액세스할 수 있습니다. 편의상 일부 '사용자 설정' 옵션은 이 화면에 반복해서 표시됩니다.

통화를 시작하려면, 다음 주제를 확인하십시오.

- [통화 설정](#)
- [디렉토리 연락처 관리](#)
- [Microsoft Exchange Server 연결 달력 서비스](#)
- [전화 걸기](#)
- [최근 통화](#)
- [통화 시 영상 시작 및 정지](#)

통화 설정

통화 설정 화면은 웹 인터페이스 및 로컬 인터페이스에서 통화 송수신 시 사용자가 어떤 설정을 이용할 수 있는지 설정할 수 있습니다.

로컬 인터페이스에서 통화 속도 설정

로컬 인터페이스에서 통화 속도를 설정할 수 있습니다.

로컬 인터페이스에서 통화 속도 설정 방법:

- 1 로컬 인터페이스에서 홈 화면의 설정 아이콘을 선택합니다.
- 2 일반 아이콘을 선택합니다.
- 3 드롭다운 목록에서 **통화 속도** 값을 선택합니다.

웹 인터페이스에서 통화 속도 설정

웹 인터페이스에서 통화 속도를 설정할 수 있습니다.

웹 인터페이스에서 통화 속도 설정 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 **시스템 설정 > 통화 설정**으로 이동합니다.
- 2 통화 속도 드롭다운 목록에서 **통화 속도** 값을 선택합니다.

자동 응답 모드 설정

수신 통화를 자동으로 응답하도록 설정할 수 있습니다.

자동 응답 모드 설정 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 **시스템 설정 > 통화 설정**으로 이동합니다.
- 2 통화 자동 응답 모드를 다음 중 하나로 설정합니다.
 - **설정**-자동으로 통화에 응답합니다.
 - **해제**-수동으로 통화에 응답할 수 있습니다.

암호화 모드 설정

AES 암호화는 모든 RealPresence Debut 시스템의 표준 기능입니다. 암호화 기능을 사용하면 시스템은 AES 암호화가 설정된 다른 시스템에 대한 호출을 자동으로 암호화합니다.

시스템이 암호화되면 호출이 암호화될 때 잠긴 패드락 아이콘이 모니터에 나타납니다. 호출이 암호화되지 않은 경우 잠기지 않은 패드락이 모니터에 나타납니다. 보안상의 위험을 피하기 위해, Polycom에서는 모든 참여자들이 호출을 시작할 때 자신의 패드락 아이콘 상태에 대해 서로 밝힐 것을 권장하고 있습니다.

암호화 모드 설정 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 **시스템 설정 > 통화 설정**으로 이동합니다.
- 2 **암호화 모드** 설정: 설정, 해제, 자동

암호화 모드가 **설정** 또는 **자동**으로 설정된 경우, 시스템이 자동/수동으로 프로비저닝되는지 여부와 관계 없이 서버 설정의 SIP 전송 프로토콜 설정이 자동으로 **TLS**로 설정됩니다.

Polycom NoiseBlock™ 설정

Polycom NoiseBlock™은 모든 RealPresence Debut 시스템의 표준 기능입니다. 이 기능이 설정되면 시스템은 자동으로 방 안의 주변 소음을 감지하여 화상회의 시 상대 측에 해당 소음이 전달되는 것을 방지합니다. 주변 소음은 키보드 타자음, 종이 넘기는 소리, 사람 목소리 외 소리 등이 포함됩니다. 회의실 발표자가 말하기 시작하는 순간 시스템은 상대 측에 오디오를 전송합니다.

NoiseBlock 설정 방법:


- 1 웹 인터페이스에서 **시스템 설정 > 통화 설정**으로 이동합니다.
- 2 소음 차단 드롭다운 목록에서 **설정**을 선택합니다.

디렉토리 연락처 관리

로컬 인터페이스 사용자들은 홈 화면의 통화 걸기 메뉴를 통해 **연락처**를 선택할 수 있습니다.

웹 인터페이스 사용자들은 **연락처** 화면에서 연락처를 추가할 수 있습니다.

연락처를 추가하는 방법:

- 1 디렉토리 목록에 연락처를 추가하려면 **연락처**로 이동한 후  **연락처**를 클릭합니다.
- 2 연락처 정보를 입력하고 **저장**을 누릅니다.


연락처 가져오기/내보내기

디렉토리 가져오기/내보내기 기능으로 RealPresence Debut 시스템에서 컴퓨터, 태블릿 등의 로컬 장치에 CSV 파일 형식으로 연락처를 다운로드할 수 있습니다. 이와 동시에 장치로부터 RealPresence Debut 시스템으로 연락처를 업로드할 수도 있습니다.

이러한 작업 실행 시 다음 사항을 염두에 두십시오.


- 업로드되는 CSV 파일은 100 kb를 초과할 수 없습니다. 파일에 저장된 연락처 수가 1000개 미만이어야 합니다.
- RealPresence Debut 시스템에서 통화를 진행하고 있지 않을 때만 불러올 수 있습니다.
- 업로드된 CSV 파일이 RealPresence Debut 시스템에 이미 존재하는 연락처를 포함하는 경우, 중복되는 파일은 삭제됩니다.

디렉토리 연락처 내보내기 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 **연락처**로 이동한 후  **연락처 내보내기**를 클릭합니다.
- 2 다운로드된 *directory.csv* 파일을 로컬 장치에 저장합니다.

RealPresence Debut 시스템에서 통화를 진행하고 있지 않을 때만 내보낼 수 있습니다.

디렉토리 연락처 가져오기 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 **연락처**로 이동한 후  **연락처 가져오기**를 클릭합니다.
- 2 대화상자에서 가져오고자 하는 *directory.csv* 파일을 선택한 후 **열기**를 클릭합니다.
- 3 가져오기를 선택하여 *directory.csv* 파일을 RealPresence Debut 시스템에 업로드합니다.

Microsoft Exchange Server 연결 달력 서비스

RealPresence Debut 시스템은 Microsoft Exchange Server 2013에 연결하여 특정 Microsoft Outlook system 계정의 달력 정보를 얻을 수 있습니다. RealPresence Debut 시스템은 사용자가 제공하는 자격 증명을 통해 Microsoft Exchange Server에 연결합니다.

달력 서비스 연결을 통해 시스템에 지원되는 기능은 다음과 같습니다.

- 하루 중 예약된 회의들과 각 세부 정보가 표시됩니다.
- 예약된 각 회의 전에 경고음과 함께 회의 알림을 표시합니다.
- 달력 화면에서 회의에 참석합니다.



Microsoft 통합에는 Professional Services가 필요합니다

Microsoft Integration용 Professional 서비스는 Microsoft Outlook 및 Microsoft Office Communications Server 통합용 Polycom Conferencing에 반드시 필요합니다. 자세한 내용은

http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html이나 해당 지역의 Polycom 담당자에게 연락하여 확인할 수 있습니다.

달력 서비스 구성 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 **서버 설정 > 달력**으로 이동합니다.
- 2 필요에 따라 다음 설정을 구성합니다.

설정	설명
달력 사용	시스템을 Microsoft Exchange Server 2013에 연결하면 달력 정보를 검색할 수 있습니다.
Microsoft Exchange Server	Microsoft Exchange Client Access Server의 FQDN(Fully Qualified Domain Name). 기업의 네트워크 부하 분산 장치 뒤에 여러 대의 클라이언트 액세스 서버가 있는 경우, 이는 서버의 가상 IP 주소의 FQDN입니다. 필요할 경우 FQDN 대신 IP 주소를 사용할 수 있으나 Outlook 클라이언트용으로 사용되는 것과 동일한 FQDN을 사용하는 것이 좋습니다. Microsoft Exchange Server에 수동으로 연결 정보를 제공하고자 할 때에 한해 이 항목에 값을 입력하십시오.
도메인	Microsoft Exchange Server 2013에 등록할 도메인을 NETBIOS 또는 DNS 표시법(예: <code>company.local</code> 또는 <code>COMPANY</code>)으로 지정합니다.
사용자 이름	Microsoft Exchange Server 2013에 도메인 정보 없이 등록할 사용자 이름을 지정합니다. 시스템 이름 또는 개인의 이름으로 지정할 수 있습니다.
암호	Microsoft Exchange Server 2013 등록 시 사용할 시스템 암호를 설정합니다. 이는 시스템 암호 또는 개인 암호로 설정될 수 있습니다.



RealPresence Resource Manager에서 달력 사용

RealPresence Debut 시스템이 RealPresence Resource Manager를 통해 자동으로 프로비저닝된 경우, 달력 서비스를 설정하려면 프로비저닝 자격 증명을 수동으로 입력해야 합니다. 프로비저닝에 대한 자세한 내용은 [프로비저닝 서비스 사용](#)을 참조하십시오. RealPresence Resource Manager에 대한 자세한 정보는 [Polycom RealPresence Resource Manager 시스템 작동 안내서](#)를 참조하십시오.

예약된 회의 보기

달력상의 회의에 대한 자세한 내용을 보려면 해당 회의를 선택합니다. 시스템 구성에 따라 비공개 회의 세부 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.

예약된 회의를 보는 방법:

- » 리모콘을 사용하여 홈 화면의 **달력** 아이콘을 선택합니다.
- 해당 날짜의 예약 회의가 표시됩니다.

예약된 회의 참가

RealPresence Debut 시스템은 회의 연결 정보를 획득하여 사용자가 다음 방법으로 예약된 회의에 참석할 수 있도록 합니다.

- Polycom Conferencing for Microsoft Outlook 애드인이 설치된 경우.
- <영상 번호> 가 가상 회의실(VMR) 번호를 포함하는 회의 위치 정보 또는 회의 메시지에 표시된 경우 예약 회의에 참가하는 방법:

- 1 리모콘을 사용하여 홈 화면의 **달력** 아이콘을 선택합니다.
- 2 달력 목록을 스크롤하여 참가하고자 하는 회의로 이동합니다.
- 3 리모콘의 **선택** 버튼을 눌러 해당 회의에 참가합니다.

전화 걸기

전화걸기 구역에서 연락처를 검색하거나 수동으로 전화를 걸 수 있습니다.

디렉토리 목록의 연락처에 통화 거는 방법:

- 1 **연락처** 구역에서 입력 필드에 이름을 입력합니다.
- 2 연락처 이름을 선택한 후 **통화**를 클릭합니다.

디렉토리 연락처 수정에 대한 자세한 내용은 [디렉토리 연락처 관리](#)를 참조하십시오.

수동으로 통화 거는 방법:

- » 번호를 입력한 후 **통화**를 클릭합니다.

검색

로컬 인터페이스에서 전화 걸기 화면의 텍스트 상자에 검색 단어를 입력하여 연락처 또는 최근 통화 항목을 필터링할 수 있습니다. 통화를 걸고자 하는 항목을 선택합니다.

최근 통화

최근 통화 목록은 RealPresence Debut 시스템 로컬 인터페이스의 홈 화면에 표시됩니다. 다음 정보가 포함됩니다.

- 사이트 이름 또는 번호
- 발신 전화인지 수신 전화인지 여부
- 날짜 및 시간

통화 시 영상 시작 및 정지

로컬 인터페이스를 사용하여 통화 시 사용자의 영상을 정지시킬 수 있습니다. 영상은 원할 때 언제든지 다시 시작할 수 있습니다.

사용자의 영상을 정지하면 회의에 계속 연결되어 있으면서 사용자의 카메라로 인코딩한 영상을 보내는 것을 중지할 수 있습니다. 사용자의 영상이 정지되면 상대방은 사용자가 전송하는 로컬 영상을 보지 못합니다. 대신, 상대방에는 일시 정지 이미지가 표시됩니다. 사용자의 영상을 정지시켜도 콘텐츠의 송수신에는 영향이 없습니다.

통화 시 영상 정지 방법:

- » 도구 모음에서  영상을 선택합니다.

원격으로 시스템 구성

Polycom RealPresence Resource Manager를 통해 RealPresence Debut 시스템의 구성, 관리, 모니터링이 가능합니다. RealPresence Resource Manager는 사용 중인 네트워크에 관리 애플리케이션을 설치해야 합니다. 서비스 제공자 또한 RealPresence Cloud 모드를 통해 RealPresence Debut를 구성, 관리, 모니터링할 수 있습니다.

프로비저닝 서비스 사용

현재 조직이 RealPresence Resource Manager 시스템 또는 BroadSoft BroadWorks® Device Management System(DMS)을 사용하는 경우, Polycom RealPresence Debut 시스템을 동적 관리 모드에서 관리할 수 있습니다. 동적 관리 모드에서는 다음과 같은 경우가 있을 수 있습니다.

- 서버 주소, 도메인, 사용자 이름, 암호 필드가 프로비저닝 화면에 있습니다.
- 제공되는 구성 설정 또는 제공된 값에 종속되는 구성 설정이 RealPresence Debut 시스템에 숨겨져 있습니다.
- Polycom RealPresence Debut 시스템이 다시 시작할 때마다, 서비스에서 설정한 간격으로 프로비저닝 서비스의 새 소프트웨어를 확인합니다. 서비스를 통해 사용할 수 있게 된 소프트웨어 업데이트에 자동으로 액세스하여 실행합니다.
- 프로비저닝 서비스 시스템 관리자는 제공된 번들을 이미 구성된 RealPresence Debut 시스템에서 업로드할 수 있습니다. RealPresence Debut 시스템이 프로비저닝을 요청할 때 제공된 번들과 자동 설정이 다운로드됩니다. 관리자 권한이 있는 RealPresence Debut 시스템 사용자는 제공된 번들을 적용한 후 RealPresence Debut 시스템에서 설정을 변경할 수 있습니다. 이후에 프로비저닝 서비스에서 제공된 새 번들을 다운로드할 경우 새 번들은 수동 설정을 덮어씁니다.
- 시스템을 이전에 프로비저닝 서비스에 등록했으나 다시 시작하거나 업데이트 확인 시 서비스를 감지하지 못할 경우, 시스템 상태 화면에 경고가 표시됩니다. 시스템에서 프로비저닝 서비스 등록이 소실되더라도 프로비저닝 서비스에서 받은 최신 구성으로 계속 작동합니다.

BroadSoft DMS 프로비저닝을 사용하는 경우, 다음 사항을 유념하십시오.

- 번들 프로비저닝은 지원되지 않습니다.
- 프로비저닝은 동적 프로비저닝에 사용되는 XML 기반 프로필을 그대로 사용합니다.
- 프로비저닝된 필드는 읽기 전용입니다.

RealPresence Debut 프로비저닝

RealPresence Debut와 작동하도록 프로비저닝 서비스를 자동 또는 수동으로 구성할 수 있습니다. 서비스가 설정된 이후에 프로비저닝 서비스를 해제할 수도 있습니다. RealPresence Debut를 자동 또는 수동으로 프로비저닝하려면 다음 구성 단계 2개를 완료해야 합니다.

- 프로비저닝 서버에서 RealPresence Debut용 프로비저닝 프로필을 생성합니다.
- RealPresence Debut 웹 인터페이스에서 프로비저닝 설정을 구성합니다.

프로비저닝 선행 조건

프로비저닝을 시작하기 전에, 프로비저닝을 하고자 하는 RealPresence Debut 시스템의 MAC 주소를 알아야 합니다.

RealPresence Debut 시스템 MAC 주소 확인 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 **장치 상태**로 이동합니다.
- 2 콜론 없이 MAC 주소를 기록하거나 저장합니다. 예를 들어, MAC 주소가 00:e0:db:30:e7인 경우, RealPresence Debut 프로비저닝에 use 00e0db30e7을 사용하십시오.

프로비저닝 프로필 생성

RealPresence Debut 프로비저닝을 위해 RealPresence Debut 프로비저닝 프로필을 프로비저닝 서버에 생성해야 합니다.

프로비저닝 프로필 생성 방법:

- 1 개인 컴퓨터 장치에서 [Polycom Support](#)에 접속하여 프로비저닝 템플릿 파일 **RealPresence_Debut_Provisioning_Template.cfg**를 다운로드합니다.
- 2 프로비저닝 템플릿 파일의 이름을 Polycom RealPresence Debut 시스템의 MAC 주소로 변경합니다. **<macaddress>_profile.cfg**.
- 3 프로비저닝 서버의 특정 위치로 이동합니다.

프로비저닝 서버 프로필 위치

프로비저닝 서버	위치
Polycom RealPresence Resource Manager	<i>Polycom RealPresence Resource Manager 작동 안내서</i> 를 참조합니다.
Polycom Zero-Touch Provisioning	<i>Polycom Zero-Touch Provisioning 사용자 안내서</i> 를 참조하십시오.
BroadSoft BroadWorks Device Management System(DMS)	<code>https://ipaddress/dms/RPDebut</code>
FTP/FTPS	<code>ftp/ftps://ipaddress/</code>
HTTP/HTTPS	<code>http/https://ipaddress/RPDebut</code>

- 4 Broadsoft DMS 및 HTTP/HTTPS 프로비저닝 서버의 경우, **RPDebut**라는 이름의 새 폴더를 프로비저닝 서버에 생성합니다. 프로비저닝 서버 위치가 RPdebut 폴더를 포함하도록 변경됩니다.
- 5 **<macaddress>_profile.cfg** 파일을 프로비저닝 서버에 복사합니다.

프로비저닝 서비스 자동 구성

- 1 RealPresence Debut의 전원이 켜지면, 시스템은 DHCP를 통해 프로비저닝 서버의 주소를 읽어 프로비저닝 서비스를 자동으로 감지합니다. 성공적으로 RealPresence Debut를 프로비저닝하기 위해 DHCP가 프로비저닝 서버 주소를 다음 형식으로 반환하도록 구성해야 합니다.

프로비저닝 서버 프로필 위치

프로비저닝 서버	주소 형식
Polycom RealPresence Resource Manager	<code>https://<user>:<password>@ip_address</code> 또는 <code>https://ip_address</code>
BroadSoft BroadWorks Device Management System (DMS)	<code>https://<user>:<password>@ip_address</code>
FTP/FTPS	<code>ftp://<user>:<password>@ip_address</code> 또는 <code>ftps://<user>:<password>@ip_address</code>

프로비저닝 서비스 자동 구성 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 **서버 설정 > 프로비저닝**으로 이동합니다.
- 2 **자동** 설정을 선택합니다.
- 3 DHCP 서버 옵션 드롭다운 메뉴에서 **기본** 또는 **사용자 지정**을 선택합니다. 기본값은 66입니다. 사용자 지정을 선택할 경우, 사용자 지정 DHCP 값을 입력합니다. RealPresence Debut는 이 값을 사용하여 DHCP를 통해 프로비저닝 서버의 주소를 읽습니다.



RealPresence Resource Manager에서 달력 사용

RealPresence Debut 시스템이 RealPresence Resource Manager를 통해 자동으로 프로비저닝된 경우, 달력 서비스를 설정하려면 프로비저닝 자격 증명을 수동으로 입력해야 합니다. 수동 프로비저닝에 대한 자세한 내용은 [프로비저닝 서비스 수동 구성](#)을 참조하십시오. RealPresence Resource Manager에 대한 자세한 정보는 *Polycom RealPresence Resource Manager 시스템 작동 안내서*를 참조하십시오.

Polycom Zero Touch Provisioning

RealPresence Debut가 DHCP를 통해 프로비저닝 서비스를 감지하지 못할 경우, RealPresence Debut는 시스템을 프로비저닝하기 위해 자동으로 Polycom Zero-Touch Provisioning 서버에 연결합니다. Polycom Zero-Touch Provisioning(ZTP)에 대한 자세한 내용은 *Polycom Zero-Touch Provisioning 사용자 안내서*를 참조하십시오.

프로비저닝 서비스 수동 구성

웹 인터페이스를 통해 RealPresence Debut 시스템의 프로비저닝 설정을 구성할 수 있습니다.

프로비저닝 서비스 수동 구성 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 **서버 설정 > 프로비저닝**으로 이동합니다.
- 2 **수동** 설정을 선택합니다.
- 3 프로비저닝을 위해 다음 설정을 구성합니다. 여러 Polycom RealPresence Debut 시스템을 한 명의 사용자에게 등록할 수 있습니다.

설정	설명
서버 종류	프로비저닝 서버의 종류를 설정합니다. Select Polycom RPRM, Polycom ZTP, Broadsoft DMS, 기타
서버 주소	프로비저닝 서비스를 실행하는 시스템의 주소를 지정합니다.
도메인 이름	프로비저닝 서비스에 등록할 도메인을 지정합니다.
사용자 이름	프로비저닝 서비스에 등록할 단말 사용자 이름을 지정합니다.
암호	프로비저닝 서비스에 시스템을 등록하는 암호를 지정합니다.

4 제출을 클릭합니다. 시스템이 프로비저닝 서비스를 통해 등록을 시도합니다.



프로비저닝 등록 문제해결

자동 프로비저닝이 활성화되어 있으나 시스템이 프로비저닝 서비스 등록에 실패할 경우 등록에 사용된 도메인, 사용자 이름, 암호 또는 서버 주소를 변경해야 할 수 있습니다. 예를 들어 컴퓨터에서 네트워크에 로그인할 때 사용된 암호를 정기적으로 재설정해야 할 수 있습니다. 그렇게 네트워크 암호를 프로비저닝 서비스 암호로 사용한 경우에는 Polycom RealPresence Debut 시스템에서도 암호를 업데이트해야 합니다. 이 경우 사용자의 네트워크 액세스가 예기치 않게 잠기는 것을 방지하기 위해 Polycom RealPresence Debut 시스템은 사용자가 설정을 업데이트하고 프로비저닝 서비스 화면에서 수동으로 등록하기 전까지 등록을 자동으로 재시도하지 않습니다.

프로비저닝 서비스 해제

웹 인터페이스에서 프로비저닝 서비스를 해제할 수 있습니다.

프로비저닝 서비스 해제 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 서버 설정 > 프로비저닝으로 이동합니다.
- 2 해제 설정을 선택합니다.

RealPresence Cloud 모드 설정

RealPresence Cloud 서비스를 이용하면 서비스 제공자가 프로비저닝 서비스를 통해 RealPresence Debut를 구성할 수 있습니다. 서비스 제공자가 RealPresence Debut를 RealPresence Cloud 서비스로 구성한 후, 사용자는 웹 인터페이스에서 RealPresence Cloud 모드를 활성화하여 서비스 제공자가 시스템을 프로비저닝할 수 있도록 해야 합니다.

RealPresence Cloud 모드 설정 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 관리자 설정 > 모드 변경으로 이동합니다.
- 2 RealPresence Cloud 라디오 버튼을 선택한 후 전송을 클릭합니다.
- 3 RealPresence Debut는 설정 마법사를 실행하여 사용자를 초기 구성 화면으로 안내합니다. 설정 마법사에 대한 정보는 [설치 마법사](#)를 참조하십시오.

RealPresence Cloud 서비스 갱신

서비스 제공자가 RealPresence Cloud 서비스 구성을 변경한 경우 또는 서비스 제공자가 RealPresence Debut 시스템 프로비저닝에 사용되는 계정 정보를 업데이트한 경우, 사용자는 RealPresence Debut 시스템에서 RealPresence Cloud 서비스를 갱신해야 합니다. RealPresence Cloud 서비스를 갱신하는 것은 시스템이 새로운 구성 및 업데이트에 올바르게 반응하도록 하기 위함입니다.

RealPresence Cloud 서비스 갱신 방법:

- 1 로컬 인터페이스에서 **설정 > 일반**으로 이동합니다.
- 2 리모콘으로 **로그아웃, 확인, 로그인**을 선택합니다.

최신 소프트웨어 유지

USB 저장 장치, 웹 인터페이스, RealPresence Resource Manager를 통해 Polycom RealPresence Debut 시스템 소프트웨어를 업데이트할 수 있습니다. RealPresence Resource Manager를 통한 소프트웨어 업데이트에 대한 자세한 정보는 *Polycom RealPresence Resource Manager System 작동 안내서*를 참조하십시오. 버전 의존도 등을 포함하는 최신 소프트웨어 버전의 대한 정보는 *Polycom RealPresence Debut 릴리즈 노트*를 참조하십시오.

USB 저장 장치에서 소프트웨어 업데이트

USB 저장 장치에서 소프트웨어 업데이트를 적용할 수 있습니다.



지원되는 USB 저장 장치 포맷

Polycom은 FAT32 포맷의 USB 저장 장치를 지원합니다. Polycom은 NTFS 포맷의 USB 저장 장치를 지원하지 않습니다.

USB 저장 장치에서 소프트웨어 업데이트 방법

- 1 컴퓨터에서 브라우저를 열고 support.polycom.com으로 이동합니다.
- 2 **Documents and Downloads(문서 및 다운로드)**에서 **Telepresence and Video(텔레프레즌스 및 비디오)**를 선택합니다.
- 3 RealPresence Debut 시스템을 위한 업데이트가 있는 페이지로 이동합니다.
- 4 소프트웨어 패키지를 *polycom-debut-release-x.x.x-xxxx.tar.gz* 형식으로 Polycom 웹사이트에서 다운로드 받아 USB 저장 장치의 루트 디렉토리에 저장합니다.
- 5 USB 저장 장치를 RealPresence Debut 시스템 뒷면의 USB 포트에 연결합니다. 시스템이 USB 저장 장치를 감지하여 소프트웨어를 업데이트할지 여부를 묻는 메시지가 표시됩니다.
- 6 화면에 표시되는 설치 마법사 지침에 따라 업데이트를 완료합니다. 설치 마법사는 최초 설치 시, 시스템 설정이 삭제된 상태에서 시스템 재설정 후, 공장 설정 복원 버튼을 사용한 후, 또는 RealPresence Cloud 모드를 활성화한 후에 사용할 수 있습니다.

웹 인터페이스를 통한 소프트웨어 업데이트

웹 인터페이스에서 소프트웨어 업데이트를 적용할 수 있습니다.

웹 인터페이스에서 소프트웨어 업데이트 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 **관리자 설정 > 소프트웨어 업데이트**로 이동합니다.
- 2 **파일 선택**을 클릭하여 업그레이드 파일을 선택합니다.
- 3 **업그레이드**를 클릭합니다.

웹 인터페이스 설정 내보내기 및 가져오기

기존 RealPresence Debut 웹 인터페이스 설정을 txt 형식으로 컴퓨터 또는 태블릿 등의 로컬 장치로 내보낼 수 있습니다. 웹 인터페이스 설정을 장치에서 RealPresence Debut 시스템으로 가져와 빠르게 RealPresence Debut를 수동으로 구성할 수 있습니다.

보안상의 이유로 암호가 포함된 설정은 Polycom RealPresence Debut에서 내보내기 또는 가져오기가 불가능하며, 이러한 설정에는 프로비저닝 서버로 구성된 설정 항목, 달력 서버 정보, SIP, H.323 서버 정보가 포함됩니다.

웹 인터페이스 설정 내보내기

RealPresence Debut 웹 인터페이스 설정을 웹 인터페이스에서 내보낼 수 있습니다.

웹 인터페이스 설정 내보내기 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 **시스템 설정 > 구성 가져오기 및 내보내기**로 이동합니다.
- 2 **내보내기**를 클릭한 후 다운로드한 .txt 파일을 로컬 장치에 저장합니다.

웹 인터페이스 설정 가져오기

RealPresence Debut 웹 인터페이스 설정을 웹 인터페이스에서 가져올 수 있습니다.

웹 인터페이스 설정 가져오기 방법:

- 1 웹 인터페이스에서 **시스템 설정 > 구성 가져오기 및 내보내기**로 이동합니다.
- 2 **파일 선택**을 클릭하고 가져올 .txt 파일을 선택합니다.
- 3 **가져오기**를 클릭하여 RealPresence Debut 시스템에 .txt 파일을 업로드합니다.

파일 가져오기를 성공적으로 마치면, RealPresence Debut가 다시 시작됩니다.

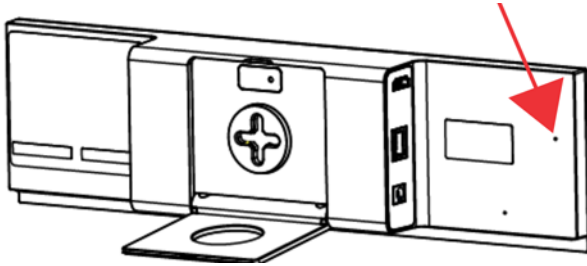
문제해결

문제 해결에 관한 자세한 내용을 보려면 [Polycom Support](#)의 Knowledge Base를 검색하십시오.

Polycom RealPresence Debut 복원 버튼

Polycom RealPresence Debut 복원 버튼 핀홀은 다음 그림과 같이 RealPresence Debut의 뒷면에 위치합니다.

RealPresence Debut 복원 버튼



Polycom RealPresence Debut 시스템 리셋

만약 RealPresence Debut 시스템이 올바르게 작동하지 않거나 관리자 암호를 기억하지 못할 경우, 시스템을 재설정할 수 있습니다. 이 절차는 시스템을 효과적으로 초기화하며, 현재 소프트웨어 버전을 제외한 모든 설정을 삭제합니다.

RealPresence Debut 시스템을 재설정하려면, 다음 중 하나를 실행합니다.

- RealPresence Debut 시스템 전원이 켜진 경우:
 - 1 종이 클립을 편 후, 핀 홀 안에 꽂습니다.
 - 2 복원 버튼을 누르고 있습니다.
- 웹 인터페이스에서 **관리자 설정 > 공장 초기화**로 이동한 후 **재설정**을 선택합니다.

약 15초 후에 시스템이 재시작 되고 설치 마법사가 표시됩니다.

Polycom RealPresence Debut 시스템 공장 출하시 기본 설정 복원

공장 복원은 시스템을 완전히 지우고 공장 파티션에 저장된 소프트웨어 버전과 기본 구성으로 복원합니다.

공장 복원 절차는 시스템의 플래시 메모리를 완전히 지우고 공장 파티션에 저장된 소프트웨어 버전과 기본 구성을 재설치합니다.

다음 항목은 저장되지 *않습니다*.

- 소프트웨어 업데이트
- 디렉토리 항목
- 로그

복원 버튼을 사용하여 시스템을 공장 파티션 소프트웨어로 복원하는 방법:

- 1 종이 클립을 편 후, 핀 홀 안에 꽂습니다.
- 2 종이 클립을 사용하여 복원 버튼을 누르고 있습니다.
- 3 시스템의 전원 코드를 분리합니다.
- 4 복원 버튼을 계속 누르고 있는 상태에서 RealPresence Debut의 전원 코드를 연결합니다.
- 5 복원 단추를 15초 이상 누르고 있다가 놓습니다.

공장 복원 과정에서 시스템은 Polycom 시작 화면과 일반적인 소프트웨어 업데이트 화면을 HDMI 모니터에 표시합니다. 다른 유형의 모니터에는 빈 화면이 표시됩니다. 공장 복원 과정 중에는 시스템 전원을 끄지 마십시오. 과정이 완료되면 시스템이 자동으로 다시 시작됩니다.

시스템 IP 주소 찾기

RealPresence Debut 시스템의 IP 주소를 로컬 또는 웹 인터페이스에서 찾을 수 있습니다.

- 로컬 인터페이스에서 홈 화면으로 이동합니다. IP 주소는 화면 좌측 하단부에 표시됩니다.
- 웹 인터페이스에서 **장치 상태**로 이동합니다. IP 주소가 상태 목록에 표시됩니다.

기술 지원부로 문의하는 방법

장비를 올바르게 설치 및 설정했지만 테스트 호출에 성공하지 못하면 Polycom 총판 또는 Polycom 기술 지원부에 문의하십시오.

Polycom 기술 지원부에 문의하려면 [Polycom Support](#)로 이동합니다.

다음 정보를 입력한 후에 질문을 하거나 문제를 설명하십시오. 이러한 정보는 신속하게 문제를 처리하는 데 도움이 됩니다.

- **시스템 장치** 화면 또는 시스템 뒷면에 있는 14자리 숫자의 일련 번호
- **시스템 장치** 화면의 소프트웨어 버전
- 시스템에서 생성된 활성 경고
- 사용 중인 네트워크에 대한 정보
- 이미 시도한 문제 해결 단계

상세 시스템 정보는 웹 인터페이스에서 **장치 상태**로 이동하면 찾을 수 있습니다.

Polycom 솔루션 지원

Polycom 구현 및 유지관리 서비스는 Polycom 솔루션 구성요소에 대한 지원만 제공합니다. 지원되는 제3자의 Polycom 솔루션과 통합된 UC(Unified Communications) 환경에 필요한 추가 서비스는 Polycom 전역 서비스와 그 공인 파트너를 통해 이용할 수 있어서 고객들이 제3자 UC 환경 안에서 Polycom 가상 통신을 쉽게 설계, 배치, 최적화, 관리할 수 있습니다. Microsoft Integration용 UC Professional 서비스는 Microsoft Outlook 및 Microsoft Lync Server 통합용 Polycom Conferencing에 반드시 필요합니다. 자세한 내용은 http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html이나 현지 Polycom 담당자에게 연락하여 확인할 수 있습니다.