



GUIDA DELL'AMMINISTRATORE

1.0.1 | Febbraio 2016 | 3725-69534-001A

Polycom® RealPresence Debut™



Copyright© 2016, Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, tradotta in un'altra lingua o formato o trasmessa in alcuna forma o mediante alcun mezzo elettronico o meccanico per qualsiasi scopo, senza il previo consenso scritto da parte di Polycom, Inc.

6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
Stati Uniti

Marchi Polycom®, il logo Polycom e i nomi e i marchi associati ai prodotti Polycom sono marchi di fabbrica e/o marchi di servizio di Polycom, Inc., nonché marchi registrati e/o marchi di diritto comune negli Stati Uniti e in altri paesi.



Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Nessuna parte del presente documento può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o tramite alcun mezzo a scopi diversi dall'uso personale, se non previa autorizzazione espressa scritta di Polycom.

Dichiarazione di non responsabilità Benché Polycom si sforzi nella misura del possibile di includere nel presente documento informazioni precise e aggiornate, Polycom non riconosce alcuna garanzia né rilascia alcuna dichiarazione relativamente alla sua accuratezza. Polycom non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori tipografici o altri errori od omissioni nel contenuto del presente documento.

Limitazione di responsabilità Polycom e/o i suoi fornitori non possono essere ritenuti responsabili dell'idoneità delle informazioni contenute nel presente documento ad alcuno scopo. Le informazioni sono fornite "come sono" senza alcuna garanzia di alcun tipo e sono soggette a modifica senza preavviso. Il destinatario si assume interamente il rischio derivante dal loro utilizzo. In nessun caso Polycom e/o i suoi fornitori potranno essere ritenuti responsabili di eventuali danni diretti, consequenziali, incidentali, speciali, punitivi o di altra natura, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni per lucro cessante, interruzioni dell'attività o perdita di dati commerciali, anche qualora Polycom fosse stata avvisata della possibilità di tali danni.

Contratto di licenza con l'utente finale Installando, copiando o utilizzando in altro modo questo prodotto, l'Utente accetta di essere vincolato dalle condizioni del presente Contratto di licenza con l'utente finale per questo prodotto. Il Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) di questo prodotto è disponibile sulla pagina del sito Polycom Support relativa al prodotto.

Informazioni sui brevetti Il prodotto allegato potrebbe essere protetto da uno o più brevetti o domande di brevetti depositate negli Stati Uniti o in altri paesi di proprietà di Polycom, Inc.

Software open source utilizzato in questo prodotto Questo prodotto può contenere software open source. L'utente può ricevere il software open source da Polycom per un massimo di tre (3) anni dalla data di distribuzione del prodotto o del software pertinente a un costo non superiore al costo incorso da Polycom per la spedizione o la distribuzione del software all'utente. Per ricevere informazioni sul software, nonché il codice del software open source utilizzato in questo prodotto, contattare Polycom tramite e-mail all'indirizzo OpenSourceVideo@polycom.com.

Commenti dei clienti Ci impegniamo per migliorare la qualità della nostra documentazione e apprezziamo i commenti dei nostri utenti. È possibile inviare opinioni e commenti via e-mail all'indirizzo DocumentationFeedback@polycom.com.

Polycom Support Visitare [Polycom Support Center](#) per reperire i Contratti di licenza con l'utente finale, software da scaricare, documenti sui prodotti, licenze dei prodotti, suggerimenti per la risoluzione dei problemi, per inviare richieste di assistenza e molto altro ancora.

Sommario

Convenzioni utilizzate nella guida	6
Elementi informativi	6
Convenzioni tipografiche	7
Prima di iniziare	8
Destinatari, scopo e competenze richieste	8
Ulteriori informazioni	8
Risorse Polycom e dei partner	8
La Polycom Community	9
Presentazione del sistema Polycom RealPresence Debut	10
Sistema Polycom RealPresence Debut	10
Installazione dell'hardware del sistema	11
Installazione delle batterie nel telecomando	11
Posizionamento del sistema	11
Installazione del sistema RealPresence Debut su un tavolo o un display sottile	11
Installazione a parete del sistema RealPresence Debut	12
Accensione e spegnimento	14
Power-On Self Test (POST, test automatico all'accensione)	14
Accensione e spegnimento del sistema RealPresence Debut	14
Indicatori luminosi del sistema RealPresence Debut	14
Configurazione del sistema RealPresence Debut	15
Procedura di installazione guidata	15
Impostazioni amministratore	16
Uso dell'interfaccia Web del sistema RealPresence Debut	16
Accesso all'interfaccia Web	16
Gestione delle informazioni di accesso al sistema	16
Impostazione del nome di sistema	17

Reti	18
Connessione alla rete LAN	18
Indicatori di stato della rete LAN	18
Configurazione delle impostazioni di rete	19
Impostazioni H.323	20
Impostazioni SIP	20
Configurazione del sistema per l'utilizzo con un firewall o NAT	21
NAT Firewall Traversal H.460	22
Connettività Firewall/NAT Traversal di base	23
Impostazione delle velocità preferite	23
Gestione di certificati	23
Convalida di certificati	24
Installazione di un certificato	24
Monitor	25
Videoconferenze ad alta definizione	25
Invio di video ad alta definizione	25
Ricezione e visualizzazione di video ad alta definizione	25
Uso del full-motion HD	25
Ottimizzazione del display video HDTV	25
Interfacce HDMI del sistema RealPresence Debut	26
Condivisione di contenuti con il sistema RealPresence Debut	26
Interruzione della condivisione di contenuti con il sistema RealPresence Debut	26
Uso delle impostazioni di sospensione per impedire l'usura del monitor	27
Microfono	28
Microfoni del sistema RealPresence Debut	28
Suggerimenti per l'ingresso audio per tipo di microfono	28
Microfono da tavolo del sistema RealPresence Debut	28
Misuratori audio	29
Esecuzione di chiamate e risposta alle chiamate	30
Impostazioni chiamata	30
Impostazione della frequenza di chiamata nell'interfaccia locale	30
Impostazione della frequenza di chiamata nell'interfaccia Web	30
Impostazione della modalità di risposta automatica	31
Impostazione della modalità di crittografia	31
Attivazione di Polycom NoiseBlock™	31
Gestione dei contatti della Rubrica	32
Importazione ed esportazione di contatti	32

Connessione a Microsoft Exchange Server Servizio di calendario	32
Visualizzazione di riunioni pianificate	34
Partecipazione alle riunioni pianificate	34
Esecuzione di una chiamata	34
Cerca	34
Chiamate recenti	35
Arresto e avvio di un video nel corso di una chiamata	35
Configurazione remota del sistema	36
Uso di un servizio di provisioning	36
Provisioning di RealPresence Debut	37
Prerequisiti del provisioning	37
Creazione di un profilo di provisioning	37
Configurazione automatica del servizio di provisioning	38
Configurazione manuale di un servizio di provisioning	38
Disattivazione del servizio di provisioning	39
Attivazione della modalità RealPresence Cloud	39
Aggiornamento del servizio RealPresence Cloud	40
Aggiornamento del software	40
Aggiornamento del software da un dispositivo di archiviazione USB	40
Aggiornamento del software dall'interfaccia Web	41
Esportazione e importazione delle impostazioni dell'interfaccia Web	41
Esportazione di impostazioni dell'interfaccia Web	41
Importazione di impostazioni dell'interfaccia Web	41
Risoluzione dei problemi	42
Pulsante di ripristino di Polycom RealPresence Debut	42
Ripristino di un sistema Polycom RealPresence Debut	42
Esecuzione di un ripristino di fabbrica nel sistema Polycom RealPresence Debut	43
Ricerca dell'indirizzo IP del sistema	43
Come contattare il supporto tecnico	43
Supporto per le soluzioni Polycom	44





Convenzioni utilizzate nella guida

La presente guida illustra i termini, gli elementi grafici e alcune convenzioni tipografiche. La dimestichezza con tali termini, elementi e procedure agevola l'esecuzione delle operazioni.

Elementi informativi

La guida può includere le seguenti icone che indicano la presenza di informazioni importanti.

Icone utilizzate nella guida

Nome	Icona	Descrizione
Nota		L'icona Nota evidenzia informazioni di interesse o importanti necessarie per la riuscita di una procedura o per capire un concetto.
Attenzione		L'icona Attenzione evidenzia le informazioni necessarie per evitare i pericoli che possono influire sulle prestazioni del dispositivo, sulla funzionalità dell'applicazione o sulla configurazione corretta delle funzioni.
Avviso		L'icona Avviso evidenzia un'azione che occorre eseguire, oppure evitare, per impedire problemi che possono provocare la perdita di dati o l'impostazione della configurazione e/o influire sulle prestazioni del telefono, del video o della rete.
Info Web		L'icona Info Web evidenzia le informazioni aggiuntive disponibili online quali documenti o download sul sito support.polycom.com o in altri siti.

Convenzioni tipografiche

Nelle guide Polycom vengono utilizzate alcune convenzioni tipografiche, sotto riportate, utili per distinguere vari tipi di informazioni all'interno del testo.

Convenzioni tipografiche

Convenzione	Descrizione
Grassetto	Evidenzia gli elementi dell'interfaccia, quali menu, opzioni di menu, nomi di finestre e di finestre di dialogo, tasti funzione, nomi di file e directory, coinvolti in una procedura o in un'azione dell'utente. È utilizzato anche per evidenziare il testo da immettere o digitare.
<i>Corsivo</i>	Utilizzato per enfatizzare il testo, nonché per indicare valori o input di esempio (nel seguente formato: <esempio>) e i titoli di documenti di riferimento reperibili sul sito Web del supporto Polycom e su altri siti di riferimento.
Testo in blu	Utilizzato per riferimenti incrociati ad altre sezioni all'interno di questo documento e per i collegamenti ipertestuali a siti e documenti esterni.
<code>Courier</code>	Carattere utilizzato per i frammenti di codice e i nomi dei parametri.

Prima di iniziare

La *Guida dell'amministratore per i sistemi Polycom RealPresence Debut* si rivolge agli amministratori responsabili di configurazione, personalizzazione, gestione e risoluzione dei problemi relativi ai sistemi Polycom® RealPresence® Debut.

Leggere la documentazione relativa a RealPresence Debut prima di installare o mettere in funzione il sistema. I seguenti documenti correlati sono disponibili in:

<http://support.polycom.com/PolycomService/support/us/support/video/index.html>:

- *Scheda di riferimento rapido per i sistemi Polycom RealPresence Debut* contenente istruzioni sulla modalità di esecuzione delle attività di videoconferenza
- Istruzioni di installazione
- Note sulla versione
- *Normative relative ai sistemi Polycom RealPresence Debut* contenente informazioni legali e sulla sicurezza relative all'uso dei sistemi Polycom RealPresence Debut

Polycom consiglia di registrare qui il numero di serie del sistema Polycom RealPresence Debut per riferimenti futuri. Il numero di serie del sistema è stampato sull'unità.

Numero di serie del sistema: _____

Destinatari, scopo e competenze richieste

I destinatari principali di questa guida sono gli amministratori responsabili di configurazione, personalizzazione, gestione e risoluzione dei problemi dei sistemi RealPresence Debut. La guida illustra i concetti e le linee guida generali per l'amministratore di sistema. Polycom presuppone che gli amministratori siano professionisti IT di medio livello con esperienza nel campo dell'amministrazione dei sistemi.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sull'installazione, la configurazione e l'amministrazione di prodotti Polycom, consultare la sezione **Documents and Downloads** (Documenti e Download) disponibile sul sito [Web Polycom Support](#).

Per il supporto o l'assistenza, contattare il rivenditore Polycom o accedere al Supporto tecnico Polycom all'indirizzo support.polycom.com.

Risorse Polycom e dei partner

Per conoscere tutte le soluzioni dei partner Polycom, consultare [Strategic Global Partner Solutions](#) (Soluzioni dei partner globali strategici di Polycom).

La Polycom Community

La [Polycom Community](#) fornisce l'accesso alle informazioni di supporto e degli sviluppatori più aggiornate. È possibile partecipare a forum di discussione per condividere idee e risolvere eventuali problemi con i colleghi. Per la registrazione alla Polycom Community, è sufficiente creare un account online Polycom. Dopo aver eseguito l'accesso è possibile chiedere assistenza al personale di supporto Polycom e partecipare ai forum del supporto e degli sviluppatori per trovare le informazioni più aggiornate relative ad hardware, software e soluzioni dei partner.

Presentazione del sistema Polycom RealPresence Debut

I seguenti argomenti offrono una panoramica del sistema Polycom RealPresence Debut, comprese le informazioni sull'impostazione, il posizionamento e l'avvio del sistema e delle telecamere:

- [Sistema Polycom RealPresence Debut](#)
- [Installazione dell'hardware del sistema](#)
- [Posizionamento del sistema](#)
- [Accensione e spegnimento](#)
- [Configurazione del sistema RealPresence Debut](#)

Sistema Polycom RealPresence Debut

Il sistema RealPresence Debut è uno strumento di collaborazione visiva all'avanguardia. Caratterizzati da immagini video nitide e da un suono cristallino, questi sistemi consentono facili interazioni in videoconferenza grazie all'avanzatissima tecnologia di comunicazione video. È disponibile un'ampia gamma di sistemi RealPresence Debut per soddisfare ogni requisito funzionale e di spazio.

Per le specifiche tecniche e le descrizioni dettagliate delle funzioni disponibili per i sistemi RealPresence Debut, consultare la documentazione sul prodotto disponibile sul sito del [supporto Polycom](#).

Per le sale riunioni di piccole dimensioni, le sale dedicate a brevi colloqui e gli uffici, il sistema RealPresence Debut assicura una collaborazione video di alta qualità e facile da usare ad un prezzo accessibile.

Sistema RealPresence Debut



Il sistema RealPresence Debut include una telecamera e due microfoni integrati. L'installazione è semplice con un numero limitato di connessioni via cavo. Grazie all'elegante design, il sistema può essere collocato facilmente nell'ambiente o portato all'esterno della sala o dell'edificio per applicazioni mobili.


Installazione dell'hardware del sistema

Questo manuale fornisce informazioni complementari alla documentazione di installazione fornita con il sistema e i relativi componenti opzionali. Con ogni sistema RealPresence Debut viene fornita una copia cartacea della documentazione di installazione. Le versioni in formato PDF della documentazione di installazione del sistema sono disponibili sul sito del [supporto Polycom](#).

Installazione delle batterie nel telecomando

Il telecomando è alimentato da due batterie AAA che è necessario inserire.

Per installare o sostituire le batterie del telecomando:

- 1 Far scorrere il coperchio delle batterie sul telecomando presente sotto il pulsante .
- 2 Inserire due batterie AAA. Il sistema RealPresence Debut viene fornito con un set di batterie AAA.
- 3 Riposizionare la parte inferiore del coperchio.

Posizionamento del sistema

La versatilità del sistema RealPresence Debut consente svariate modalità di installazione. In questa sezione viene descritto come posizionare il sistema.

Installazione del sistema RealPresence Debut su un tavolo o un display sottile

È possibile installare il sistema su un piano, come una scrivania, un ripiano o un display sottile. Polycom consiglia di installare il sistema RealPresence Debut ad un'altezza di 150 centimetri (59") rispetto al pavimento finito, a livello degli occhi dei partecipanti in sala.



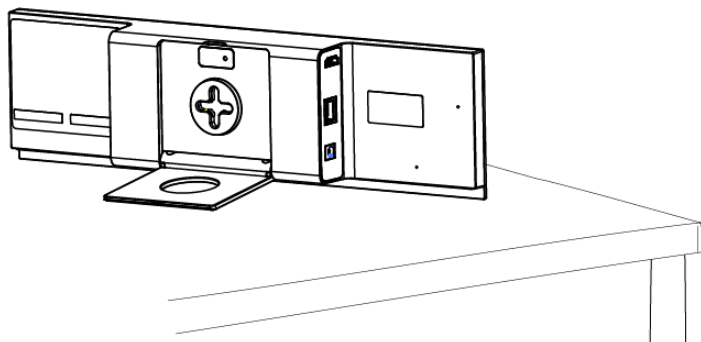
Requisiti di ventilazione e spazio

Non ostruire le prese d'aria. Assicurarsi che vi sia ampio spazio nella parte anteriore, superiore e inferiore del sistema RealPresence Debut per evitare il surriscaldamento e urti accidentali.

Per installare il sistema su un tavolo:

- 1 Aprire il coperchio di montaggio (staffa) sul retro del sistema e posizionare il sistema sul tavolo. Il coperchio funge da supporto quando il sistema è in questa posizione.
- 2 Inserire i cavi del sistema nel foro del coperchio del supporto per assicurarli nella posizione corretta.

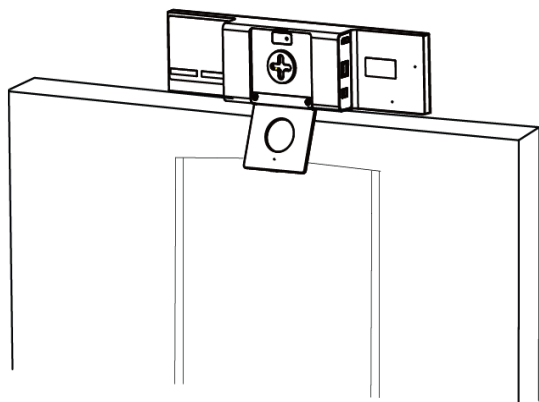
Installazione del sistema RealPresence Debut su un tavolo



Per installare il sistema su un display sottile:

- 1 Aprire il coperchio di montaggio (staffa) sul retro del sistema.
- 2 Collocare il sistema sul display con il lato gommato del coperchio serrato al display.
- 3 Inserire i cavi del sistema nel foro del coperchio del supporto per assicurarli nella posizione corretta.

Installazione del sistema RealPresence Debut su un display sottile



Installazione a parete del sistema RealPresence Debut

È possibile installare a parete il sistema, ad un'altezza di almeno 100 cm (40") dal pavimento finito o a livello degli occhi dei partecipanti in sala.

Le pareti della sala conferenza dovrebbero essere realizzate "da soletta a soletta", vale a dire senza intercapedini dal cemento di un piano al cemento del piano successivo. Per riempire eventuali intercapedini, devono essere utilizzati montanti in cartongesso resiliente. Lo spessore del cartongesso dovrebbe essere almeno di 5/8" (1,58 cm); la soluzione ideale è uno strato di 5/8" (1,58 cm) e uno strato di 1/2" (1,27 cm) in aderenza all'interno della sala e di 1/2" (1,27 cm), o secondo quanto previsto dai regolamenti edilizi locali, per l'esterno delle pareti.

I materiali impiegati nella parte interna delle pareti esterne devono presentare sempre uno spessore differente, che attenua l'accoppiamento meccanico (vibrazione) tra i due strati. Complessivamente, uno spessore appropriato per una parete è 6" (15,24 cm). Si consiglia di utilizzare la struttura con "montante di offset", in genere una "trave di testata" e una "base" da 6" (15,24 cm) con verticali da 3,5" (8,89 cm) collegati in un modello alternato, uno verso l'esterno della base, il successivo verso l'interno e così via. Nell'intercapedine della parete deve essere collocata lana di roccia o un'imbottitura densa in fibra di vetro, con spessore da 4" (10,16 cm) a 6" (15,24 cm) (equivalente dei requisiti da R-11 a R-13). Lo spessore dell'imbottitura non è un fattore critico, ma è fondamentale che venga sistemata in modo sparso nell'intercapedine e non compattata. In tal modo, la parete assicurerà un eccellente isolamento acustico dal mondo esterno. Per aumentare notevolmente l'isolamento acustico, inserire uno strato aggiuntivo all'interno dell'intercapedine. In genere viene utilizzato materiale polimerico denso con spessore di circa 1/8" (0,31 cm); il miglioramento a livello di attenuazione del suono trasmesso attraverso la parete è pari all'incirca a un fattore 10. Numerosi produttori forniscono materiali di questo tipo.



Requisiti di ventilazione e spazio

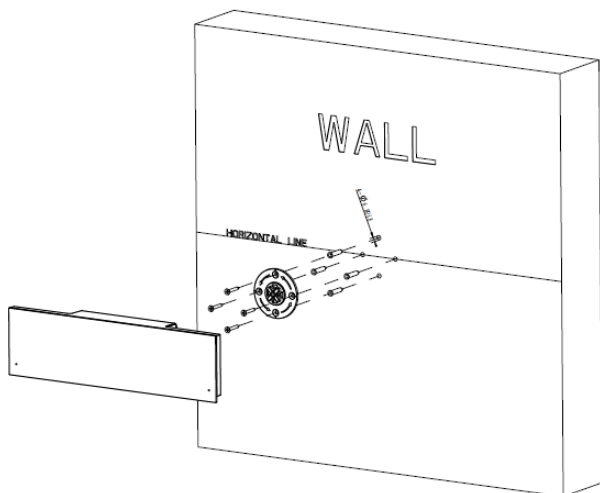
Non ostruire le prese d'aria.

Assicurarsi che vi sia ampio spazio nella parte anteriore, superiore e inferiore del sistema RealPresence Debut per evitare il surriscaldamento e urti accidentali.

Per installare a parete il sistema:

- 1 Tracciare una riga orizzontale sulla parete per indicare la posizione della staffa di montaggio. Si noti che questa linea deve essere orizzontale per consentire una corretta installazione del sistema RealPresence Debut. Utilizzare una livella torica, se necessario.
- 2 Creare quattro fori da 6 mm nella posizione della parete in cui si desidera posizionare il sistema, allineati orizzontalmente e verticalmente con i fori del supporto a parete.
- 3 Inserire i tubi di espansione nei quattro fori.
- 4 Con un cacciavite a croce (tipo H, dimensione 2) e le viti nel kit di montaggio a parete, avvitare il supporto alla parete.
- 5 Spingere e ruotare (angolo di 45°) il sistema RealPresence Debut sul supporto a parete. Il supporto si bloccherà per indicare che il sistema è in posizione sicura.

Installazione a parete del sistema RealPresence Debut



Accensione e spegnimento

Power-On Self Test (POST, test automatico all'accensione)

Una volta acceso, il sistema RealPresence Debut esegue automaticamente i controlli sullo stato del sistema prima dell'inizializzazione, il cosiddetto test automatico all'accensione o POST. Il LED sulla parte anteriore del dispositivo indica lo stato della sequenza POST. Per ulteriori informazioni sul significato dei colori degli indicatori, consultare la sezione [Indicatori luminosi del sistema RealPresence Debut](#). Se la sequenza POST termina senza errori gravi, il sistema viene avviato in modo regolare.

I risultati del test per il sistema RealPresence Debut vengono registrati nella memoria di sistema. Eventuali messaggi di avviso generati durante la sequenza POST sono disponibili dopo l'avvio del sistema in **Impostazioni > Informazioni su** nell'interfaccia locale. Se durante l'avvio si verifica un errore grave, il sistema non viene avviato. Contattare il servizio di assistenza tecnica di Polycom.

Accensione e spegnimento del sistema RealPresence Debut

Il sistema viene acceso e spento attenendosi alla seguente procedura:

Per accendere il sistema RealPresence Debut:

- 1 Utilizzare il cavo HDMI per collegare il sistema al monitor.
- 2 Collegare il cavo di alimentazione al sistema o il cavo LAN per accendere il sistema tramite Power over Ethernet (PoE).
- 3 Se non è già collegato, collegare il cavo LAN al sistema per assicurare la connettività di rete.



Lunghezza del cavo LAN consigliata

La potenza del segnale potrebbe risultare ridotta se si utilizza un cavo LAN più lungo di 30 metri (100 piedi) per il sistema RealPresence Debut. Polycom consiglia di utilizzare uno switch PoE o un hub Ethernet con alimentazione esterna per limitare la lunghezza del cavo LAN a meno di 30 metri.

Per spegnere il sistema RealPresence Debut:

- » Scollegare il cavo di alimentazione dal sistema o il cavo LAN quando il sistema è alimentato tramite PoE.

Indicatori luminosi del sistema RealPresence Debut

Il LED sulla parte anteriore del sistema fornisce le seguenti informazioni.

Indicatore	Stato del sistema
Spento	Il sistema è spento.
Luce blu lampeggiante	In una sequenza POST, non si sono verificati errori e i test hanno avuto esito positivo. La spia blu continua a lampeggiare e il sistema viene inizializzato al completamento della sequenza, se non si verificano errori gravi.
Luce ambra lampeggiante	In una sequenza POST, almeno un test ha generato un errore di avviso. La spia ambra continua a lampeggiare e il sistema viene inizializzato al completamento della sequenza, se non si verificano errori gravi.

Indicatore	Stato del sistema
Luce rossa lampeggiante	In una sequenza POST, almeno un test ha generato un errore grave. La spia rossa continua a lampeggiare e il sistema non viene avviato.
Luce rossa fissa	Il cavo di rete è disconnesso o la registrazione per il provisioning, SIP o H.323 non è riuscita.
Luce blu fissa	È in corso l'inizializzazione del sistema. Il sistema è attivo.
Luce blu lampeggiante	Il sistema ha ricevuto un segnale a infrarossi. Il sistema sta ricevendo una chiamata.
Luce ambra fissa	Il sistema è in modalità di sospensione.
Luci blu e ambra alternate	Il sistema è in modalità di aggiornamento software. Il sistema è in modalità di ripristino di fabbrica.
Luce ambra lampeggiante rapidamente	Arresto del sistema in corso.
Luce verde fissa	Il sistema è impegnato in una chiamata.

Modalità di funzionamento del sistema Polycom RealPresence Debut

Sono consentite due modalità di funzionamento:

- **Modalità aziendale** È possibile configurare le impostazioni del sistema manualmente o automaticamente. È possibile impostare manualmente la registrazione e la chiamata con un gatekeeper H.323 o un server SIP. Per ulteriori informazioni sulla modalità di impostazione manuale di un sistema RealPresence Debut, consultare la sezione [Reti](#). È inoltre possibile registrare RealPresence Debut con un server di provisioning Polycom, come un sistema Polycom® RealPresence® Resource Manager. Per ulteriori informazioni sulla registrazione di RealPresence Debut con un servizio di provisioning, consultare la sezione [Uso di un servizio di provisioning](#).
- **Modalità RealPresence Cloud** Un provider di servizi configura RealPresence Debut con un servizio di provisioning. È necessario attivare RealPresence Debut per accedere al servizio Polycom® RealPresence Cloud®. Per informazioni sull'attivazione della modalità RealPresence Cloud, consultare la sezione [Attivazione della modalità RealPresence Cloud](#).

Configurazione del sistema RealPresence Debut

In questa sezione viene illustrata la modalità di configurazione del sistema tramite la procedura di installazione guidata. Viene inoltre spiegato come accedere alle impostazioni di amministrazione nelle interfacce Web e locale.

Procedura di installazione guidata

Alla prima accensione del sistema, vengono illustrati i passaggi base di configurazione necessari per effettuare una chiamata.

È possibile eseguire l'installazione guidata o visualizzare le schermate di configurazione. Per spostarsi nelle schermate dell'interfaccia locale e immettere le informazioni, utilizzare il telecomando e la tastiera su schermo. Quando si accede a un campo di testo, premere il pulsante di selezione sul telecomando per visualizzare la tastiera su schermo. Si noti che la tastiera viene visualizzata automaticamente quando si accede al campo del nome di sistema nell'installazione guidata.

Tenere presente che l'interfaccia locale include solo queste schermate di configurazione necessarie per accedere al sistema collegato. La maggior parte delle impostazioni di amministrazione è disponibile solo nell'interfaccia Web.

La procedura di installazione guidata è disponibile durante la configurazione iniziale, dopo un ripristino del sistema con eliminazione delle impostazioni di sistema o dopo l'utilizzo dell'opzione di ripristino o l'attivazione della modalità RealPresence Cloud.

Impostazioni amministratore

Dopo l'installazione guidata, è possibile visualizzare o modificare la configurazione del sistema accedendo all'interfaccia Web. L'interfaccia locale visualizza un sottoinsieme delle impostazioni di amministrazione disponibili nell'interfaccia Web.

Se si attiva un servizio di provisioning, le impostazioni fornite dal sistema Polycom RealPresence® Resource Manager possono essere visualizzate come di sola lettura nell'interfaccia Web. Per ulteriori informazioni sul provisioning automatico, consultare il manuale *Polycom RealPresence Resource Manager System Operations Guide* (Guida operativa al sistema Polycom RealPresence Resource Manager).

Uso dell'interfaccia Web del sistema RealPresence Debut

È possibile configurare, gestire e monitorare i sistemi RealPresence Debut da un computer con una connessione Internet tramite l'interfaccia Web del sistema. Sono supportati i seguenti browser:

- Microsoft® Internet Explorer® versione 10 o 11
- Google Chrome™ 46.0.2490.86
- Mozilla® Firefox® 42.0
- Apple® Safari® 9

Accesso all'interfaccia Web

È possibile utilizzare il sistema RealPresence Debut per eseguire la maggior parte delle operazioni di configurazione e di chiamata possibili nel sistema locale.

Per accedere al sistema tramite l'interfaccia Web:

- 1 Nella riga dell'indirizzo del browser Web, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `https://10.11.12.13`.
- 2 Se non è impostata una password, l'interfaccia Web viene visualizzata automaticamente. Se è impostata una password, immettere l'ID amministratore come nome utente (il valore predefinito è `admin`), la password amministratore, quindi fare clic su **Accesso**.

Gestione delle informazioni di accesso al sistema

È possibile gestire le informazioni di accesso del sistema RealPresence Debut dall'interfaccia Web. L'*accesso locale* implica l'uso del sistema RealPresence Debut tramite l'interfaccia locale.

Per configurare le informazioni di accesso del sistema:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni amministratore > Password**.
- 2 Configurare le seguenti impostazioni. L'ordine in cui vengono visualizzate le impostazioni varia in base all'interfaccia.

Impostazione	Descrizione
Vecchia password	Specifica la password esistente per l'account di amministratore utilizzato per accedere al sistema tramite l'interfaccia Web. Quando si crea una password per la prima volta, non specificare questa impostazione. Quando la password è impostata, è necessario immetterla per accedere all'interfaccia Web. La password non può contenere spazi o avere una lunghezza superiore a 40 caratteri. Le password effettuano la distinzione tra lettere maiuscole e minuscole.
Nuova password	Specifica una nuova password.
Conferma password	Conferma la nuova password.

Impostazione del nome di sistema

Il nome di sistema viene visualizzato sulla schermata del sito remoto quando si effettua una chiamata.

**Limitazioni al nome di sistema**

Non è possibile configurare il nome di sistema quando è attivata la modalità di provisioning di RealPresence Debut.

Per configurare un nome di sistema:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni server > Provisioning**, quindi selezionare **Disattiva** per disattivare la modalità di provisioning.
- 2 Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni di sistema > Generale**.
- 3 Nel campo **Nome sistema**, immettere un nome, quindi fare clic su **Invia**.

Reti

Prima di iniziare a configurare le opzioni di rete, assicurarsi che la rete sia pronta per le videoconferenze. Polycom offre servizi di disponibilità ad alta definizione a contratto. Per ulteriori informazioni, contattare il rivenditore Polycom.

Negli argomenti di questa sezione vengono illustrati i tipi di rete utilizzati in tutto il mondo, ma tenere presente che non tutti i tipi di rete sono disponibili in tutti i paesi. Per iniziare a configurare la rete, consultare i seguenti argomenti:

- [Connessione alla rete LAN](#)
- [Impostazione delle velocità preferite](#)
- [Gestione di certificati](#)

Connessione alla rete LAN

Il sistema deve essere connesso a una rete LAN per effettuare una qualsiasi delle seguenti operazioni con il sistema RealPresence Debut:

- Effettuare chiamate SIP o H.323
- Registrarsi in un sistema di gestione
- Accedere all'interfaccia Web

Indicatori di stato della rete LAN

I due indicatori sul connettore LAN del sistema RealPresence Debut segnalano lo stato della connessione e il traffico.

Indicatore	Stato della connessione
Entrambi gli indicatori spenti	Nessuna connessione 10/100 Base-T e nessun traffico di rete.
Indicatori verde e giallo accesi	Connessione 10/100 Base-T.
Indicatore verde acceso e giallo lampeggiante	Connessione 10/100 Base-T con traffico di rete.

Configurazione delle impostazioni di rete

È possibile configurare le impostazioni di rete per i sistemi RealPresence Debut.

Per configurare le impostazioni di rete del sistema RealPresence Debut:

- 1 Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Nell'interfaccia locale, accedere a **Impostazioni > Rete > Rete LAN**.
 - Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni di sistema > Impostazioni di rete**.
- 2 Configurare le seguenti impostazioni IPv4 nell'interfaccia Web.

Impostazione	Descrizione
Modalità DHCP	Se è impostata su DHCP , l'indirizzo IP del sistema viene ottenuto automaticamente. Se è impostata su IP statico , è possibile immettere manualmente l'indirizzo IP, la maschera di sottorete, il gateway e il sistema DNS.
Indirizzo IP	Specifica l'indirizzo IP del sistema. Se il sistema non ottiene automaticamente un indirizzo IP, immetterne uno qui. Questo campo è disattivato quando la modalità DHCP è impostata su DHCP .
Maschera di sottorete	Visualizza la maschera di sottorete attualmente assegnata al sistema. Se il sistema non ottiene automaticamente una maschera di sottorete, immetterne una qui. Questo campo è disattivato quando la modalità DHCP è impostata su DHCP .
Gateway	Visualizza il gateway attualmente assegnato al sistema. Se il sistema non ottiene automaticamente l'indirizzo IP del gateway, immetterne uno qui. Questo campo è disattivato quando la modalità DHCP è impostata su DHCP .
DNS	Visualizza i server DNS attualmente assegnati al sistema. Questo campo è disattivato quando la modalità DHCP è impostata su DHCP .

Configurare le seguenti impostazioni di rete nell'interfaccia locale.

Impostazione	Descrizione
Rete LAN	DHCP o IP statico. Selezionando l'opzione dell'IP statico vengono visualizzate alcune impostazioni aggiuntive: Indirizzo IP Maschera di sottorete Gateway Server DNS

Impostazioni H.323

Se la rete utilizza un gatekeeper, il sistema è in grado di registrare automaticamente l'estensione e il nome H.323. In questo modo, altri utenti possono chiamare il sistema immettendo l'estensione o il nome H.323, anziché l'indirizzo IP.



Il sistema RealPresence Debut non supporta l'attivazione di entrambi i protocolli, H.323 e SIP.

Il sistema RealPresence Debut non supporta l'attivazione di entrambi i protocolli, H.323 e SIP. Se entrambi i protocolli vengono attivati da un servizio di provisioning durante il provisioning del sistema, il protocollo SIP ha la priorità rispetto al protocollo H.323 e verrà utilizzato quando si effettuano chiamate.

Per configurare le impostazioni H.323:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni server > Server chiamate**.
- 2 Configurare queste impostazioni.

Impostazione	Descrizione
Protocollo di comunicazione	Specifica il protocollo registrar. Selezionare H.323 .
Abilita registrazione H.323	Consente di visualizzare e configurare le impostazioni H.323.
Indirizzo gatekeeper	Indirizzo del gatekeeper utilizzato dalla rete.
Nome H.323	Specifica il nome che i gatekeeper e i gateway utilizzano per identificare il sistema. È possibile effettuare chiamate punto a punto utilizzando i nomi H.323 se entrambi i sistemi sono registrati su un gatekeeper. Il nome H.323 corrisponde al nome di sistema , a meno che non venga modificato. I nomi utilizzabili sono definiti nel piano di composizione dell'organizzazione.
Interno H.323 (E.164)	Consente agli utenti di effettuare chiamate punto a punto utilizzando l'estensione se entrambi i sistemi sono registrati su un gatekeeper e specifica l'estensione utilizzata dai gatekeeper e dai gateway per identificare il sistema. Le estensioni utilizzabili sono definiti nel piano di composizione dell'organizzazione.

Impostazioni SIP

Se la rete supporta il protocollo SIP (Session Initiation Protocol), è possibile utilizzarlo per le chiamate IP.

Il protocollo SIP è stato adattato per le comunicazioni voce su IP e per le funzionalità base di videoconferenza; tuttavia, numerose funzionalità di videoconferenza non costituiscono ancora lo standard. Molte funzioni dipendono inoltre dal server SIP.

Per configurare le impostazioni SIP:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni server > Server chiamate**.
- 2 Configurare queste impostazioni.

Impostazione	Descrizione
Protocollo di comunicazione	Specifica il protocollo registrar. Selezionare SIP .
Protocollo di trasporto	Indica il protocollo utilizzato dal sistema per il segnale SIP. Il protocollo necessario è determinato dall'infrastruttura della rete SIP in cui viene utilizzato il sistema RealPresence Debut. TCP : offre un trasporto affidabile tramite TCP per il segnale SIP. UDP : offre il trasporto migliore possibile tramite UDP per il segnale SIP. TLS : offre comunicazioni protette per il segnale SIP. Il protocollo TLS è disponibile solo quando il sistema è registrato presso un server SIP che supporta il protocollo TLS. Quando si sceglie questa impostazione, il sistema ignora la porta TCP/UDP 5060. Se si desidera crittografare le chiamate SVC, selezionare l'opzione TLS.
Abilita registrazione SIP	Consente di visualizzare e configurare le impostazioni SIP.
Server proxy	Specifica il FQDN DNS o l'indirizzo IP del server proxy SIP. Per impostazione predefinita del protocollo TCP, la segnalazione SIP viene inviata alla porta 5060 del server proxy. Per impostazione predefinita del protocollo TLS, il segnale SIP viene inviato alla porta 5061 del server proxy.
Dominio	Specifica il dominio del server proxy SIP.
Indirizzo di accesso	Specifica l'indirizzo SIP o il nome SIP del sistema, ad esempio, maria.rossi@reparto.azienda.com. Se non si specifica un valore in questo campo, per l'autenticazione viene utilizzato l'indirizzo IP del sistema.
Nome utente di autenticazione	Specifica il nome da utilizzare per l'autenticazione quando si esegue la registrazione presso un server proxy SIP, ad esempio mariaRossi. Se il server proxy SIP richiede l'autenticazione, è necessario specificare un valore in questo campo e la password.
Password	Specifica la password associata al nome utente utilizzato per autenticare il sistema al server proxy. La lunghezza massima consentita è 47 caratteri.

Configurazione del sistema per l'utilizzo con un firewall o NAT

Il firewall protegge la rete IP di un'organizzazione controllando il traffico di dati dall'esterno della rete. A meno che non sia stato progettato per l'utilizzo con apparecchiature di videoconferenza H.323, è necessario configurare il sistema e il firewall affinché il traffico generato dalla videoconferenza possa transitare attraverso la rete.

Gli ambienti di rete NAT (Network Address Translation) utilizzano indirizzi IP interni privati per i dispositivi in rete e un indirizzo IP esterno per consentire ai dispositivi nella rete LAN di comunicare con altri dispositivi all'esterno della LAN. Se il sistema è collegato a una rete LAN che utilizza un protocollo NAT, è necessario immettere l'**Indirizzo pubblico (WAN) NAT** per consentire al sistema di comunicare all'esterno della rete LAN.

Per impostare il sistema per l'utilizzo con un firewall o NAT:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni di amministrazione > Impostazione NAT**.
- 2 Configurare queste impostazioni.

Impostazione	Descrizione
Modalità NAT	<p>Specifica se il sistema deve determinare automaticamente l'indirizzo pubblico WAN NAT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se il sistema non è protetto dal protocollo NAT o è collegato alla rete IP tramite una rete privata virtuale (VPN, Virtual Private Network), selezionare Spento. • Se non si conosce l'indirizzo pubblico WAN NAT, selezionare Auto. • Se si conosce l'indirizzo, selezionare Manuale.
Indirizzo IP NAT	<p>Specifica l'indirizzo WAN pubblico NAT. Questo campo è disattivato quando la modalità NAT è impostata su Auto.</p>
Firewall Traversal H.460	<p>Consente al sistema di utilizzare il Firewall Traversal basato su H.460 per le chiamate IP. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione NAT Firewall Traversal H.460.</p>
Porte TCP H.323 Porte supporti	<p>Specifica il valore iniziale per l'intervallo di porte TCP e dei supporti utilizzate dal sistema. Il sistema imposta automaticamente l'intervallo di porte in base al valore iniziale definito.</p> <p>Nota: è inoltre necessario aprire la porta TCP 1720 del firewall per consentire il traffico H.323.</p>

In ambienti protetti da un firewall, gli amministratori del firewall possono scegliere di limitare l'accesso solo alle connessioni TCP. Sebbene il protocollo TCP sia un metodo accurato e affidabile per la trasmissione dei dati che integra il controllo degli errori, non è un metodo rapido. Per questo motivo, per i flussi multimediali in tempo reale viene spesso utilizzato il protocollo UDP, che offre un elevato livello di velocità ma non necessariamente accuratezza.



Si consiglia l'uso di firewall

I sistemi implementati all'esterno di un firewall sono potenzialmente vulnerabili ad accessi non autorizzati. Visitare la sezione Polycom Security della Knowledge Base all'indirizzo support.polycom.com per ottenere informazioni aggiornate sulla protezione. È anche possibile effettuare la registrazione per ricevere consulenze e aggiornamenti periodici tramite posta elettronica.

NAT Firewall Traversal H.460

È possibile configurare i sistemi RealPresence Debut in modo che utilizzino Firewall Traversal H.460.18 e H.460.19 basati su standard che consentono ai sistemi video di stabilire connessioni IP tra firewall con maggiore facilità.

Per utilizzare questo traversal, configurare i sistemi RealPresence Debut e i firewall nel modo seguente:

- 1 Attivare firewall traversal nel sistema RealPresence Debut.
 - a Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni amministratore > Impostazione NAT**.
 - b Selezionare **Attiva** per l'impostazione **Firewall Traversal H.460**.
- 2 Registrare il sistema RealPresence Debut presso un dispositivo Traversal Firewall Polycom Video Border Proxy™ (VBP®) che supporta gli standard H.460.18 e H.460.19.

Connettività Firewall/NAT Traversal di base

Basic Firewall/NAT Traversal Connectivity consente ai sistemi RealPresence Debut di connettersi alle soluzioni RealPresence basate sul protocollo SIP utilizzando RealPresence® Access Director™ Session Border Controller (SBC). Un sistema RealPresence Debut si connette a RealPresence Access Director come punto finale aziendale remoto. Il punto finale aziendale remoto è registrato per l'infrastruttura SIP dell'azienda e si connette a un punto finale aziendale interno tramite il firewall aziendale.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo e la configurazione di RealPresence Access Director, utilizzato in combinazione con questa funzionalità, fare riferimento alla documentazione disponibile nel sito del [supporto Polycom](#).

Impostazione delle velocità preferite

Per configurare le velocità di chiamata:

- Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni di sistema > Impostazioni chiamata > Frequenza di chiamata**, quindi selezionare la frequenza desiderata.
- Nell'interfaccia locale, accedere a **Impostazioni di sistema > Generale > Frequenza di chiamata**, quindi selezionare la frequenza desiderata.

Gestione di certificati

Se l'organizzazione ha implementato un'infrastruttura a chiave pubblica (PKI) per proteggere le connessioni tra i dispositivi in rete, Polycom consiglia di informarsi dettagliatamente sulla gestione dei certificati e la modalità di applicazione ai sistemi RealPresence Debut prima di integrare questi prodotti con l'infrastruttura PKI.

I sistemi RealPresence Debut possono utilizzare i certificati per autenticare le connessioni di rete da e verso il sistema RealPresence Debut. Anche altre applicazioni Web possono generare certificati, come è possibile notare navigando in Internet. Il sistema utilizza tecniche di configurazione e gestione tipiche dell'infrastruttura PKI per gestire i certificati e le richieste di firma dei certificati.

I sistemi RealPresence Debut possono generare richieste di certificati (CSR) che possono essere inviate a un'autorità di certificazione (CA) per il rilascio ufficiale. La CA è l'entità attendibile che emette o firma i certificati digitali per terzi. Una volta firmato dall'entità CA, è possibile installare il certificato sul sistema RealPresence Debut in modo che venga utilizzato in tutte le connessioni TLS utilizzate dal sistema.

I sistemi RealPresence Debut supportano, e in genere richiedono, la generazione e l'utilizzo di un certificato server in formato pem se utilizzati in un ambiente con un'infrastruttura PKI completamente implementata. Il web server del sistema RealPresence Debut presenta il certificato dopo la ricezione delle richieste di connessione dai browser che cercano di connettersi all'interfaccia Web del sistema.

Quando i sistemi RealPresence Debut vengono implementati in un ambiente senza un'infrastruttura PKI completamente implementata, non è necessario installare tali certificati poiché tutti i sistemi RealPresence Debut generano automaticamente i certificati autofirmati che possono essere utilizzati per stabilire connessioni TLS sicure. Tuttavia, quando è stata implementata un'infrastruttura PKI completa, i certificati autofirmati non sono considerati attendibili dall'infrastruttura PKI e pertanto devono essere utilizzati i certificati con firma.

Convalida di certificati

I certificati vengono autorizzati esternamente se firmati dall'entità CA. I certificati possono essere convalidati automaticamente se vengono utilizzati per stabilire una connessione di rete autenticata. Per eseguire la convalida, il sistema RealPresence Debut deve disporre di certificati installati per tutte le CA nella catena di certificati. Una catena di certificati è la gerarchia di autorità di certificazione che hanno emesso i certificati dal dispositivo in corso di autenticazione, attraverso le CA intermedie che hanno emesso i certificati alle varie CA, risalendo a una CA principale, che è una CA attendibile nota.

Un scambio di certificati avviene tra un server e un client, che sono entrambi peer. Quando un utente effettua l'accesso all'interfaccia Web del sistema RealPresence Debut, il sistema è il server e il browser Web è l'applicazione client.

Installazione di un certificato

È possibile installare un certificato sul sistema RealPresence Debut.

Per installare un certificato:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni amministratore > Certificato** e fare clic su **Importa**.
- 2 Fare clic su **Seleziona file** per ricercare e selezionare un certificato .pem. Si potrebbe installare un certificato server che è stato firmato da una CA dopo che è stato generato in precedenza come CSR o installare un certificato CA necessario per il sistema per convalidare un certificato che riceve da un altro sistema.

Il sistema controlla i dati del certificato e aggiunge quest'ultimo all'elenco. Se il certificato non appare nell'elenco, il sistema non è riuscito a riconoscere il certificato. In alcuni casi, questa procedura è chiamata *installazione* di un certificato.

Quando si aggiunge un certificato CA al sistema, il certificato diventa attendibile per la convalida di certificati peer.



Aggiunta del certificato di server tramite l'interfaccia Web

Se il certificato di server per il sistema non viene aggiunto prima di utilizzare l'interfaccia Web, il browser in uso potrebbe inviare messaggi di errore indicanti che non è possibile verificare i certificati di protezione per il sito Web "Polycom". La maggior parte dei browser consente all'utente di procedere dopo la visualizzazione di questo avviso. Per istruzioni sulla modalità di esecuzione di questa operazione, consultare la sezione della Guida del browser.

Monitor

Negli argomenti di questa sezione vengono descritte in dettaglio le videoconferenze ad alta definizione e la modalità di impostazione dei monitor con il sistema.

Videoconferenze ad alta definizione

I sistemi Polycom RealPresence Debut offrono le seguenti funzionalità HD:

- Invio di video di persone o contenuto al sito remoto in HD
- Ricezione e visualizzazione di video dal sito remoto in HD
- Visualizzazione di video del sito locale in HD
- Full-motion HD

Invio di video ad alta definizione

I sistemi RealPresence Debut offrono funzioni HD e possono inviare video in modalità widescreen in formato HD.

Ricezione e visualizzazione di video ad alta definizione

Quando il sito remoto invia video HD, il sistema RealPresence Debut, con funzioni HD e un monitor HD, è in grado di visualizzare il video wide-screen in formato HD. I sistemi RealPresence Debut hanno una risoluzione 1.080 e sono in grado di ricevere il formato progressivo 1080p e visualizzare il formato progressivo 1080p o interlacciato 1080i.

Il video del sito locale viene visualizzato in formato HD quando si utilizza una sorgente video HD e un monitor HD. Tuttavia, il video del sito locale viene visualizzato in SD se il sistema è impegnato in una chiamata SD o a bassa risoluzione.

Uso del full-motion HD

Con i sistemi RealPresence Debut Series, Polycom imposta una barra superiore per le prestazioni audio e video. La visione in formato 1080p a 30 fps, o full-motion HD, porta un nuovo livello di realismo nella visione. Il full-motion HD assicura effetti visivi chiari e vivaci e un audio impeccabile, fondamentali per replicare un'esperienza "nella stessa sala".

Ottimizzazione del display video HDTV

Quando si utilizza un televisore come monitor, alcune impostazioni HDTV potrebbero interferire con la visualizzazione di video o la qualità delle chiamate. Per evitare questo potenziale problema, è necessario disattivare tutte le caratteristiche audio avanzate nel menu HDTV, ad esempio "SurroundSound".

Inoltre, molti monitor HDTV hanno una modalità a bassa latenza, denominata modalità di gioco, che potrebbe ridurre la latenza di audio e video. Per impostazione predefinita, la modalità di gioco in genere è disattivata, ma l'esperienza potrebbe risultare migliore attivando tale modalità.

Infine, prima di collegare il sistema Polycom RealPresence Debut a un monitor TV, assicurarsi che il monitor sia configurato per visualizzare tutti i pixel disponibili. Questa impostazione, nota anche come "adatta allo schermo" o "punto per punto", consente di visualizzare l'intera immagine HD. Il nome specifico dell'impostazione del monitor varia in base al produttore.

Interfacce HDMI del sistema RealPresence Debut

Il sistema include due interfacce HDMI: una per la condivisione di contenuti via cavo e un'altra per il collegamento del monitor. Il sistema RealPresence Debut supporta solo connessioni da HDMI a HDMI e non supporta le conversioni, ad esempio le connessioni via cavo da VGA ad HDMI.

L'interfaccia HDMI per la condivisione di contenuti supporta lo streaming audio. La condivisione di contenuti da dispositivi di elaborazione personali fa riferimento alla condivisione di contenuti utilizzando un computer tramite una connessione HDMI, alla condivisione di contenuti tramite Polycom RealPresence Desktop e tramite Polycom RealPresence Mobile.

La connessione al monitor HDMI supporta la connessione all'interfaccia locale. Oltre a una connessione HDMI, il monitor deve includere un altoparlante integrato. Polycom raccomanda le risoluzioni in ingresso dell'interfaccia HDMI per ottenere i migliori risultati.

Input	Risoluzione
HD	1920 x 1080p
HD	1280 x 720p
XGA	1024 x 768p
WXGA	1280 x 768
SVGA	800 x 600

Condivisione di contenuti con il sistema RealPresence Debut

È possibile condividere contenuti con un sistema RealPresence Debut da un dispositivo di elaborazione personale, utilizzando una connessione HDMI via cavo.

Per condividere il contenuto utilizzando una connessione HDMI via cavo:

- » Collegare il cavo HDMI a un dispositivo di elaborazione personale e al sistema RealPresence Debut.



Riconnessione del cavo HDMI

Quando il cavo HDMI è collegato a un dispositivo di elaborazione personale e al sistema RealPresence Debut, ma il contenuto non viene condiviso, per avviare la condivisione è necessario scollegare il cavo HDMI dal sistema RealPresence Debut e ricollegarlo al sistema.

Interruzione della condivisione di contenuti con il sistema RealPresence Debut

È possibile interrompere la condivisione di contenuti con un sistema RealPresence Debut da un dispositivo di elaborazione personale, utilizzando una connessione HDMI via cavo.

Per interrompere la condivisione di contenuto utilizzando una connessione HDMI via cavo:

Scollegare il cavo HDMI a un dispositivo di elaborazione personale e al sistema RealPresence Debut.

Uso delle impostazioni di sospensione per impedire l'usura del monitor

I monitor e i sistemi RealPresence Debut forniscono impostazioni di visualizzazione che impediscono il fenomeno delle immagini residue provocato dall'usura. I televisori al plasma sono particolarmente soggetti a questo problema. Per indicazioni e istruzioni specifiche, consultare la documentazione del monitor o contattare il produttore. Le indicazioni riportate di seguito sono utili per prevenire l'usura:

- Assicurarsi che le immagini statiche non vengano visualizzate per periodi prolungati.
- Specificare un intervallo di tempo prima che venga impostata la sospensione del sistema su 30 minuti o meno. Per specificare un valore di sospensione, accedere a **Impostazioni di sistema > Generale > Tempo prima della sospensione**.
- Si noti che le riunioni senza molto movimento con una durata superiore a un'ora possono avere lo stesso effetto di un'immagine statica.
- Può essere utile ridurre le impostazioni di nitidezza, luminosità e contrasto del monitor, se sono impostate sui valori massimi.

Microfono

Questa sezione contiene informazioni sulla posizione per l'ingresso audio e illustra le impostazioni audio disponibili nell'interfaccia Web.

- [Microfoni del sistema RealPresence Debut](#)
- [Suggerimenti per l'ingresso audio per tipo di microfono](#)
- [Misuratori audio](#)

Microfoni del sistema RealPresence Debut

Il sistema include due microfoni integrati e un ingresso per microfono disponibile.

Suggerimenti per l'ingresso audio per tipo di microfono

Assicurarsi che il sistema RealPresence Debut sia spento prima di procedere al collegamento dei dispositivi audio.

Microfono da tavolo del sistema RealPresence Debut

È possibile acquistare il sistema con una serie di microfoni da tavolo contenente tre microfoni per una copertura a 360°. Il microfono da tavolo si collega all'ingresso del microfono del sistema RealPresence Debut.

Per ottimizzare la qualità audio, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Posizionare il microfono su una superficie dura e piana (tavolo, parete o soffitto) lontano da eventuali ostacoli, in modo che il suono raggiunga gli elementi microfono in modo diretto e corretto.
- Posizionare il microfono accanto alle persone più vicine al monitor.

Nella tabella seguente viene descritto il funzionamento degli indicatori luminosi di un microfono da tavolo per sistemi RealPresence Debut.

Stato	Stato Indicatore del microfono
Spento	Nessuna chiamata in corso
Verde	Chiamata in corso, esclusione audio disattivata
Rosso	Audio escluso

Misuratori audio

I misuratori audio nell'interfaccia utente consentono di identificare i canali sinistro e destro. I misuratori indicano inoltre i livelli di picco del segnale. Impostare i livelli del segnale in modo da vedere i picchi compresi tra +3 dB e +7 dB con toni e materiali di programma normali. Picchi occasionali compresi tra +12 dB e +16 dB con rumori temporanei intensi sono accettabili. Se viene segnalato un picco di +20 sul misuratore audio, il segnale audio è 0 dBFS e l'audio può risultare distorto.

Una volta configurato il sistema, testare la configurazione ed effettuare una chiamata di prova.

Per provare l'audio:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Diagnostica > Prova dei misuratori audio**.
- 2 Soffiare con cautela sullo stelo sinistro e destro del microfono osservando al contempo i misuratori per identificare gli ingressi destro e sinistro.
- 3 Provare gli altoparlanti per controllare il volume e verificare che i cavi audio siano collegati.

Esecuzione di chiamate e risposta alle chiamate

Prima di iniziare a utilizzare il sistema RealPresence Debut, configurare il sistema e le impostazioni di chiamata. Le schermate Impostazioni di sistema consentono di accedere a opzioni di alto livello per l'intero sistema. Per praticità, alcune opzioni Impostazioni utente sono ripetute in queste schermate.

Per iniziare a effettuare chiamate, consultare i seguenti argomenti:

- [Impostazioni chiamata](#)
- [Gestione dei contatti della Rubrica](#)
- [Connessione a Microsoft Exchange Server Servizio di calendario](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)
- [Chiamate recenti](#)
- [Arresto e avvio di un video nel corso di una chiamata](#)

Impostazioni chiamata

Questa schermata consente di determinare le impostazioni disponibili agli utenti quando effettuano chiamate o rispondono alle chiamate sia nell'interfaccia Web sia nell'interfaccia locale.

Impostazione della frequenza di chiamata nell'interfaccia locale

È possibile impostare la frequenza di chiamata nell'interfaccia locale.

Per impostare la frequenza di chiamata nell'interfaccia locale:

- 1 Nell'interfaccia locale, selezionare l'icona Impostazioni nella pagina principale.
- 2 Selezionare l'icona **Generale**.
- 3 Selezionare un valore **Frequenza di chiamata** dall'elenco a discesa.

Impostazione della frequenza di chiamata nell'interfaccia Web

È possibile impostare la frequenza di chiamata nell'interfaccia Web.

Per impostare la frequenza di chiamata nell'interfaccia Web:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni di sistema > Impostazioni chiamata**.
- 2 Selezionare un valore per **Frequenza di chiamata** dall'elenco a discesa corrispondente.

Impostazione della modalità di risposta automatica

È possibile impostare la risposta automatica alle chiamate.

Per impostare la modalità di risposta automatica alle chiamate:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni di sistema > Impostazioni chiamata**.
- 2 Impostare la modalità di risposta automatica alle chiamate su uno dei seguenti valori:
 - **Attiva**: consente di rispondere automaticamente alle chiamate.
 - **Disattiva**: consente di rispondere manualmente alle chiamate.

Impostazione della modalità di crittografia

La crittografia AES è una funzione standard in tutti i sistemi RealPresence Debut. Quando è abilitata, le chiamate ad altri sistemi in cui è abilitata la crittografia AES vengono crittografate automaticamente.

Se nel sistema è abilitata la crittografia, sul monitor viene visualizzata un'icona a forma di lucchetto chiuso ad indicare che la chiamata è crittografata. Se una chiamata non è crittografata, sul monitor appare un'icona a forma di lucchetto aperto. Per evitare rischi alla sicurezza, è consigliabile che tutti i partecipanti comunichino verbalmente lo stato della propria icona a forma di lucchetto all'inizio di una chiamata.

Per impostare la modalità di crittografia:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni di sistema > Impostazioni chiamata**.
- 2 Configurare la **modalità di crittografia**: attivata, disattivata o automatica.

Quando la modalità di crittografia è **attivata** o **automatica**, il protocollo di trasporto SIP in Impostazioni server viene impostato automaticamente su **TLS**, sia che il provisioning del sistema venga eseguito in modo automatico o manuale.

Attivazione di Polycom NoiseBlock™

Polycom NoiseBlock™ è una funzione standard in tutti i sistemi RealPresence Debut. Se attivata, il sistema rileva automaticamente eventuali rumori ambientali nella sala e ne impedisce la trasmissione nei siti remoti durante le videoconferenze. Alcuni esempi sono la digitazione su tastiera, il rimescolamento di fogli o qualsiasi suono diverso dalla voce umana. Non appena il partecipante alla riunione nel sito remoto inizia a parlare, l'audio viene inviato al sito remoto.

Per attivare NoiseBlock:


- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni di sistema > Impostazioni chiamata**.
- 2 Scegliere **Attiva** dall'elenco a discesa Blocco rumore.

Gestione dei contatti della Rubrica

Gli utenti dell'interfaccia locale possono selezionare **Contatti** selezionando il menu per effettuare una chiamata nella pagina principale.

Gli utenti dell'interfaccia Web possono aggiungere i contatti nella schermata **Contatti**.

Per aggiungere un contatto:

- 1 Per aggiungere un contatto all'elenco della Rubrica, accedere a **Contatti**, quindi fare clic su  **Contatti**.
- 2 Immettere le informazioni relative alla chiamata e fare clic su **Salva**.


Importazione ed esportazione di contatti

La funzione di importazione/esportazione della Rubrica consente di scaricare i contatti da un sistema RealPresence Debut su dispositivi locali, ad esempio computer e tablet, in formato CSV e di caricare i contatti da un dispositivo in un sistema RealPresence Debut.

Per effettuare queste operazioni, tenere presente i seguenti punti:


- La dimensione del file CSV caricato non può superare 100 kilobyte. Il numero di contatti nel file deve essere inferiore a 1.000.
- È possibile importare le voci solo quando non si è impegnati in una chiamata nel sistema RealPresence Debut.
- Quando il file CSV caricato include voci già presenti nel sistema RealPresence Debut, i file duplicati vengono eliminati.

Per esportare i contatti della Rubrica:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Contatti**, quindi fare clic su  **Esporta contatti**.
- 2 Salvare il file *directory.csv* scaricato sul dispositivo locale.

È possibile esportare le voci solo quando non si è impegnati in una chiamata nel sistema RealPresence Debut.

Per importare i contatti della Rubrica:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Contatti**, quindi fare clic su  **Importa contatti**.
- 2 Nella finestra di dialogo, selezionare il file *directory.csv* da importare e fare clic su **Apri**.
- 3 Selezionare **Importa** per caricare il file *directory.csv* nel sistema RealPresence Debut.

Connessione a Microsoft Exchange Server Servizio di calendario

I sistemi RealPresence Debut possono connettersi a Microsoft Exchange Server 2013 per recuperare le informazioni di calendario da un account di sistema specifico di Microsoft Outlook. Un sistema RealPresence Debut si connette a Microsoft Exchange Server utilizzando le credenziali fornite.

La connessione a un servizio di calendario consente al sistema di:

- Visualizzare le riunioni pianificate del giorno, insieme ai relativi dettagli.
- Visualizzare un promemoria prima di una riunione pianificata, insieme a un tono.
- Consentire la partecipazione di utenti tramite la schermata Calendario.



Microsoft Integration richiede Professional Services

Professional Services for Microsoft Integration è necessario per l'integrazione di Polycom Conferencing for Microsoft Outlook e di Microsoft Office Communications Server. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html oppure rivolgersi al rivenditore Polycom locale.

Per configurare il servizio di calendario:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni server > Calendario**.
- 2 Configurare queste impostazioni, in base alle necessità:

Impostazione	Descrizione
Attiva calendario	Consente al sistema di stabilire la connessione a Microsoft Exchange Server 2013 e di recuperare le informazioni relative al calendario.
Microsoft Exchange Server	Il nome di dominio completo (FQDN, Fully Qualified Domain Name) del server di accesso client di Microsoft Exchange. Se l'azienda dispone di più server di accesso client alla base di un sistema di bilanciamento del carico di rete, questa opzione rappresenta il nome FQDN dell'indirizzo IP virtuale del server. È possibile utilizzare un indirizzo IP al posto di un nome FQDN, se necessario. Tuttavia, si consiglia di utilizzare lo stesso nome FQDN impiegato per i client di Outlook. Fornire un valore in questo campo solo se si desidera fornire manualmente le informazioni di connessione a Microsoft Exchange Server.
Dominio	Specifica il dominio per la registrazione a Microsoft Exchange Server 2013, nella notazione NETBIOS o DNS, ad esempio <code>azienda.local</code> o <code>AZIENDA</code> .
Nome utente	Specifica il nome utente per la registrazione a Microsoft Exchange Server 2013, senza alcuna informazione sul dominio. Questo nome può essere il nome del sistema o di un utente.
Password	Specifica la password di sistema per la registrazione a Microsoft Exchange Server 2013. Questa password può essere quella del sistema o di un utente.



Uso del calendario con RealPresence Resource Manager

Quando viene eseguito automaticamente il provisioning del sistema RealPresence Debut con RealPresence Resource Manager, è necessario immettere manualmente le credenziali del provisioning per attivare il servizio di calendario. Per ulteriori informazioni sul provisioning, consultare la sezione [Uso di un servizio di provisioning](#). Per ulteriori informazioni su RealPresence Resource Manager, consultare il manuale *Polycom RealPresence Resource Manager System Operations Guide*.

Visualizzazione di riunioni pianificate

Per visualizzare ulteriori informazioni su una riunione nel calendario, selezionare la riunione desiderata. A seconda della configurazione del sistema, è possibile che i dettagli relativi alle riunioni private non siano visibili.

Per visualizzare le riunioni pianificate:

- » Con il telecomando, selezionare l'icona **Calendario** nella schermata iniziale.


Le riunioni pianificate sono elencate per il giorno corrente.

Partecipazione alle riunioni pianificate

I sistemi RealPresence Debut possono ottenere le informazioni di connessione per le riunioni per consentire all'utente di partecipare a riunioni pianificate nei seguenti modi:

- Quando il componente aggiuntivo Polycom Conferencing for Microsoft Outlook è installato sul sito dell'utente.
- Quando il <numero di video:> è elencato nell'ubicazione o nel messaggio della riunione a cui si desidera partecipare, seguito da un numero VMR (Virtual Meeting Room).

Per partecipare a una riunione pianificata:

- 1 Con il telecomando, selezionare l'icona **Calendario** nella schermata iniziale.
- 2 Scorrere l'elenco fino alla riunione desiderata.
- 3 Premere  **Seleziona** sul telecomando per partecipare alla riunione.

Esecuzione di una chiamata

Nell'area **Effettua chiamata**, è possibile effettuare una chiamata manualmente o tramite una ricerca nei contatti:

Per chiamare un contatto incluso nell'elenco della Rubrica:

- 1 Nella sezione **Contatti**, immettere un nome nel campo di immissione.
- 2 Selezionare il nome di un contatto e fare clic su **Chiamata**.

Per informazioni sulla modifica dei contatti nella Rubrica, consultare la sezione [Gestione dei contatti della Rubrica](#).

Per effettuare manualmente una chiamata:

- » Immettere il numero e fare clic su **Chiamata**.

Cerca

In una casella di testo nella schermata Effettua chiamata nell'interfaccia locale, è possibile immettere un termine di ricerca per filtrare gli elementi negli elenchi di contatti o delle chiamate recenti. Selezionare la voce a cui si desidera effettuare la chiamata.

Chiamate recenti

L'elenco Chiamate recenti viene visualizzato nella schermata principale nell'interfaccia locale del sistema RealPresence Debut. Sono incluse le seguenti informazioni:

- Numero o nome del sito
- Se la chiamata è stata effettuata o ricevuta
- Data e ora

Arresto e avvio di un video nel corso di una chiamata

Tramite l'interfaccia locale è possibile arrestare il video del sito remoto durante una chiamata. La riproduzione del video può essere ripresa in qualsiasi momento.

L'arresto del video consente di interrompere l'invio del video crittografato della telecamera locale, mantenendo la connessione alla conferenza. Quando il video viene arrestato, il sito remoto non visualizzerà più la trasmissione del video locale. Al sito remoto viene invece inviata un'immagine di pausa del video. L'arresto del video non influisce sull'invio o sulla ricezione del contenuto.

Per arrestare e avviare un video nel corso di una chiamata:

- » Selezionare  **Video** dalla barra degli strumenti.

Configurazione remota del sistema

È possibile configurare, gestire e monitorare i sistemi RealPresence Debut da Polycom RealPresence Resource Manager. RealPresence Resource Manager richiede l'installazione di un'applicazione di gestione in rete. Un provider di servizi può anche configurare, gestire e monitorare il sistema RealPresence Debut in modalità RealPresence Cloud.

Uso di un servizio di provisioning

Se l'organizzazione utilizza un sistema RealPresence Resource Manager o BroadSoft BroadWorks® Device Management System (DMS), è possibile gestire i sistemi Polycom RealPresence Debut in modalità di gestione dinamica. In questa modalità, si verifica quanto segue:

- I campi Indirizzo server, Dominio, Nome utente, Password vengono popolati nella schermata Provisioning.
- Nel sistema RealPresence Debut, le impostazioni di configurazione fornite o che dipendono dai valori forniti sono nascoste.
- Il sistema RealPresence Debut verifica la presenza di nuovi software disponibili con il servizio di provisioning a ogni riavvio e a intervalli impostati dal servizio. Il sistema accede ed esegue automaticamente tutti gli aggiornamenti software forniti dal servizio.
- L'amministratore di sistema dei servizi di provisioning può caricare un bundle di provisioning da un sistema RealPresence Debut già configurato. Quando i sistemi RealPresence Debut richiedono il provisioning, vengono scaricati il bundle di provisioning ed eventuali impostazioni automatiche. L'utente di un sistema RealPresence Debut con privilegi di amministratore può modificare le impostazioni sul sistema RealPresence Debut una volta applicato il bundle di provisioning. Se successivamente viene scaricato un nuovo bundle di provisioning dal servizio di provisioning, il nuovo bundle sovrascriverà le impostazioni manuali.
- Se il sistema in precedenza ha effettuato la registrazione con un servizio di provisioning, ma non riesce a rilevare il servizio al riavvio o durante la verifica degli aggiornamenti, nella schermata Stato del sistema viene visualizzato un messaggio di avviso. Se il sistema perde la registrazione con il servizio di provisioning, continua a funzionare con la configurazione più recente ricevuta da tale servizio.

Se si utilizza il provisioning BroadSoft DMS, tenere a mente i seguenti punti:

- Il provisioning in bundle non è supportato.
- Il provisioning utilizza lo stesso profilo basato su XML utilizzato per il provisioning dinamico.
- I campi di provisioning sono di sola lettura.

Provisioning di RealPresence Debut

È possibile configurare automaticamente o manualmente un servizio di provisioning per consentire l'integrazione con il sistema RealPresence Debut. È inoltre possibile disattivare un servizio di provisioning dopo che è stato configurato. Per effettuare il provisioning del sistema RealPresence Debut automaticamente o manualmente, è necessario completare i due passaggi di configurazione riportati di seguito.

- Creare un profilo di provisioning per il sistema RealPresence Debut sul server di provisioning.
- Configurare le impostazioni di provisioning nell'interfaccia web del sistema.

Prerequisiti del provisioning

Prima di iniziare il provisioning, è necessario conoscere l'indirizzo MAC per il sistema RealPresence Debut di cui si desidera eseguire il provisioning.

Per individuare l'indirizzo MAC del sistema:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Stato dispositivo**.
- 2 Annotare o salvare l'indirizzo MAC, senza i due punti. Ad esempio, se l'indirizzo MAC è 00:e0:db:30:e7, utilizzare 00e0db30e7 per eseguire il provisioning del sistema.

Creazione di un profilo di provisioning

Per eseguire il provisioning del sistema RealPresence Debut, è necessario creare un profilo di provisioning corrispondente sul server di provisioning.

Per creare un profilo di provisioning:

- 1 Su un dispositivo di elaborazione personale, accedere al [supporto Polycom](#) e scaricare il file di modello, **RealPresence_Debut_Provisioning_Template.cfg**.
- 2 Assegnare un nuovo nome al file di modello utilizzando l'indirizzo MAC del sistema Polycom RealPresence Debut: **<macaddress>_profile.cfg**.
- 3 Accedere al percorso specificato per il server di provisioning.

Ubicazioni dei profili dei server di provisioning

Server di provisioning	Ubicazione
Polycom RealPresence Resource Manager	Consultare il manuale <i>Polycom RealPresence Resource Manager Operations Guide</i> .
Provisioning zero-touch Polycom	Consultare il manuale <i>Polycom Zero-Touch Provisioning User Guide</i> .
BroadSoft BroadWorks Device Management System (DMS)	<code>https://ipaddress/dms/RPDebut</code>
FTP/FTPS	<code>ftp/ftps://ipaddress/</code>
HTTP/HTTPS	<code>http/https://ipaddress/RPDebut</code>

- 4 Per i server di provisioning HTTP/HTTPS e Broadsoft DMS, creare una nuova cartella, **RPDebut** sul server di provisioning. Le ubicazioni dei server di provisioning vengono modificate in modo da includere la cartella RPDebut.
- 5 Copiare il file **<macaddress>_profile.cfg** sul server di provisioning.

Configurazione automatica del servizio di provisioning

- 1 All'accensione, il sistema RealPresence Debut può rilevare automaticamente un servizio di provisioning leggendo l'indirizzo del server di provisioning tramite DHCP. Per eseguire correttamente il provisioning, è necessario configurare il server DHCP in modo da restituire gli indirizzi del server di provisioning nei seguenti formati:

Ubicazioni dei profili dei server di provisioning

Server di provisioning	Formato indirizzo
Polycom RealPresence Resource Manager	<code>https://<user>:<password>@ip_address</code> o <code>https://ip_address</code>
BroadSoft BroadWorks Device Management System (DMS)	<code>https://<user>:<password>@ip_address</code>
FTP/FTPS	<code>ftp://<user>:<password>@ip_address</code> o <code>ftps://<user>:<password>@ip_address</code>

Per configurare automaticamente un servizio di provisioning:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni server > Provisioning**.
- 2 Selezionare l'impostazione **Auto**.
- 3 Dal menu a discesa Opzione server DHCP, selezionare **Predefinita** o **Personalizzata**. Il valore predefinito è 66. Se si sceglie Personalizzata, immettere un valore personalizzato per DHCP. Il sistema RealPresence Debut utilizza questo valore per leggere l'indirizzo del server di provisioning tramite DHCP.



Uso del calendario con RealPresence Resource Manager

Quando viene eseguito automaticamente il provisioning del sistema RealPresence Debut con RealPresence Resource Manager, è necessario immettere manualmente le credenziali del provisioning per attivare il servizio di calendario. Per ulteriori informazioni sul provisioning manuale, consultare la sezione [Configurazione manuale di un servizio di provisioning](#). Per ulteriori informazioni su RealPresence Resource Manager, consultare il manuale *Polycom RealPresence Resource Manager System Operations Guide*.

Provisioning zero-touch Polycom

Se non è in grado di rilevare un servizio di provisioning tramite DHCP, RealPresence Debut si connette automaticamente al server Polycom Zero-Touch Provisioning per eseguire il provisioning del sistema. Per ulteriori informazioni su Polycom Zero-Touch Provisioning (ZTP), consultare il manuale *Polycom Zero-Touch Provisioning User Guide*.

Configurazione manuale di un servizio di provisioning

È possibile configurare le impostazioni di provisioning del sistema RealPresence Debut nell'interfaccia Web.

Per configurare manualmente un servizio di provisioning:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni server > Provisioning**.
- 2 Selezionare l'impostazione **Manuale**.
- 3 Configurare queste impostazioni per il provisioning. Per un singolo utente è possibile registrare più sistemi Polycom RealPresence Debut.

Impostazione	Descrizione
Tipo di server	Specifica il tipo di server di provisioning. Selezionare Polycom RPRM, Polycom ZTP, Broadsoft DMS o altro.
Indirizzo server	Specifica l'indirizzo del sistema che esegue il servizio di provisioning.
Nome dominio	Specifica il dominio per la registrazione presso il servizio di provisioning.
Nome utente	Specifica il nome utente del punto finale per la registrazione presso il servizio di provisioning.
Password	Specifica la password che registra il sistema presso il servizio di provisioning.

4 Fare clic su **Invia**. Il sistema tenta di eseguire la registrazione presso il servizio di provisioning.



Risoluzione dei problemi di registrazione del provisioning

Se è attivato il provisioning automatico, ma il sistema non è in grado di effettuare la registrazione con tale servizio, potrebbe essere necessario modificare il dominio, il nome utente, la password o l'indirizzo server utilizzati per la registrazione. Ad esempio, periodicamente potrebbe essere necessario reimpostare le password impiegate per accedere alla rete da un computer. Se una password di rete è utilizzata anche come password del servizio di provisioning, è necessario aggiornarla anche nel sistema Polycom RealPresence Debut. Per impedire il blocco accidentale dell'accesso di un utente alla rete in questo caso, i sistemi RealPresence Debut non ritentano automaticamente la registrazione fino a quando le impostazioni e il registro non vengono aggiornati manualmente nella pagina Servizio di provisioning.

Disattivazione del servizio di provisioning

È possibile disattivare il servizio di provisioning nell'interfaccia Web.

Per disattivare un servizio di provisioning:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni server > Provisioning**.
- 2 Selezionare l'impostazione **Disattiva**.

Attivazione della modalità RealPresence Cloud

Il servizio RealPresence Cloud consente ai service provider di configurare il sistema RealPresence Debut con un servizio di provisioning. Dopo che un provider di servizi ha configurato il sistema RealPresence Debut con un servizio RealPresence Cloud, è necessario attivare la modalità RealPresence Cloud nell'interfaccia Web per consentire al provider di eseguire il provisioning del sistema.

Per attivare la modalità RealPresence Cloud:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni di amministrazione > Commutazione modalità**.
- 2 Selezionare il pulsante di scelta **RealPresence Cloud** e fare clic su **Invia**.
- 3 Il sistema RealPresence Debut avvierà l'installazione guidata con le varie schermate di configurazione iniziale. Per ulteriori informazioni sulla procedura di installazione guidata, consultare la sezione [Procedura di installazione guidata](#).

Aggiornamento del servizio RealPresence Cloud

Quando un provider di servizi apporta modifiche alla configurazione con il servizio RealPresence Cloud o quando aggiorna i dettagli dell'account per l'account utilizzato per eseguire il provisioning del sistema RealPresence Debut, è necessario aggiornare il servizio RealPresence Cloud nel sistema RealPresence Debut. L'aggiornamento del servizio RealPresence Cloud garantisce che il sistema corrisponda correttamente alla nuova configurazione e agli aggiornamenti.

Per aggiornare il servizio RealPresence Cloud:

- 1 Nell'interfaccia locale, accedere a **Impostazioni > Generale**.
- 2 Con il telecomando, selezionare **Disconnessione, OK e Accesso**.

Aggiornamento del software

È possibile aggiornare il software del sistema Polycom RealPresence Debut da un dispositivo di archiviazione USB tramite l'interfaccia Web o RealPresence Resource Manager. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del software con RealPresence Resource Manager, consultare il manuale *Polycom RealPresence Resource Manager System Operations Guide*. Per informazioni sull'ultima versione del software, incluse le dipendenze di versione, consultare le *Note sulla versione del sistema Polycom RealPresence Debut*.

Aggiornamento del software da un dispositivo di archiviazione USB

È possibile applicare gli aggiornamenti software da un dispositivo di archiviazione USB.



Formato del dispositivo di archiviazione USB supportato

Polycom supporta i dispositivi di memorizzazione USB in formato FAT32. Non supporta dispositivi USB in formato NTFS.

Per aggiornare il software da un dispositivo di archiviazione USB

- 1 Sul computer, aprire un browser e accedere a support.polycom.com.
- 2 Nella sezione **Documents and Downloads** (Documenti e download), selezionare **Telepresence and Video** (Telepresenza e video).
- 3 Accedere alla pagina dell'aggiornamento che si desidera eseguire per il sistema RealPresence Debut.
- 4 Salvare un pacchetto software nel formato *polycom-debut-release-x.x.x-xxxx.tar.gz* dal sito Web Polycom nella directory principale di un dispositivo di archiviazione USB.
- 5 Collegare il dispositivo di archiviazione USB alla porta USB sul retro del sistema RealPresence Debut. Il sistema rileva il dispositivo di archiviazione USB e richiede di confermare che si desidera aggiornare il software.
- 6 Seguire le istruzioni a schermo della procedura di installazione guidata per completare l'aggiornamento. La procedura di installazione guidata è disponibile durante la configurazione iniziale, dopo un ripristino del sistema con eliminazione delle impostazioni di sistema o dopo l'utilizzo del pulsante di ripristino di fabbrica o l'abilitazione della modalità RealPresence Cloud.

Aggiornamento del software dall'interfaccia Web

È possibile applicare gli aggiornamenti software dall'interfaccia Web.

Per applicare gli aggiornamenti software dall'interfaccia Web:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni amministratore > Aggiornamento software**.
- 2 Fare clic su **Seleziona file** per selezionare il file di aggiornamento.
- 3 Fare clic su **Aggiorna**.

Esportazione e importazione delle impostazioni dell'interfaccia Web

È possibile esportare le impostazioni dell'interfaccia Web del sistema RealPresence Debut esistente nei dispositivi locali, ad esempio computer o tablet, in formato .txt. È inoltre possibile importare le impostazioni dell'interfaccia Web da un dispositivo in un sistema RealPresence Debut per attivare la configurazione manuale rapida di RealPresence Debut.

Tenere presente che per motivi di sicurezza, le impostazioni che includono le password non possono essere esportate o importate da un sistema Polycom RealPresence Debut, tra cui le impostazioni configurate da un server di provisioning, le informazioni sul server di calendario e le informazioni sui server SIP e H.323.

Esportazione di impostazioni dell'interfaccia Web

È possibile esportare le impostazioni dell'interfaccia Web del sistema RealPresence Debut dall'interfaccia Web.

Per esportare le impostazioni dell'interfaccia Web:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni di sistema > Configurazione Importa/Esporta**.
- 2 Fare clic su **Esporta** e salvare il file .txt scaricato sul dispositivo locale.

Importazione di impostazioni dell'interfaccia Web

È possibile importare le impostazioni dell'interfaccia Web di RealPresence Debut dall'interfaccia Web.

Per importare le impostazioni dell'interfaccia Web:

- 1 Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni di sistema > Configurazione Importa/Esporta**.
- 2 Fare clic su **Seleziona file**, quindi selezionare un file .txt da importare.
- 3 Selezionare **Importa** per caricare il file .txt nel sistema RealPresence Debut.

Il sistema viene riavviato dopo l'importazione del file.

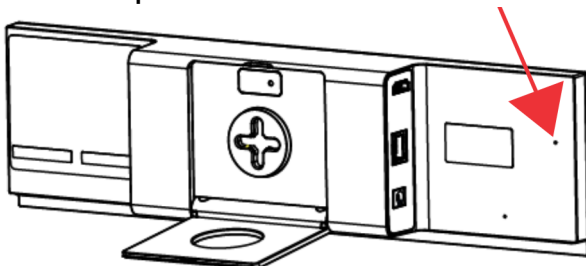
Risoluzione dei problemi

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, effettuare ricerche nella Knowledge Base sul sito del [supporto Polycom](#).

Pulsante di ripristino di Polycom RealPresence Debut

Il foro del pulsante di ripristino si trova sul retro del sistema RealPresence Debut, come indicato nella figura seguente:

Pulsante di ripristino del sistema RealPresence Debut



Ripristino di un sistema Polycom RealPresence Debut

Se il sistema non funziona correttamente o è stata dimenticata la password di amministratore, è possibile ripristinare il sistema. Questa procedura aggiorna in modo efficace il sistema, eliminando tutte le impostazioni, tranne la versione corrente del software.

Per ripristinare il sistema RealPresence Debut, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Quando il sistema è acceso:
 - 1 Raddrizzare una graffetta e inserirla nel foro.
 - 2 Tenere premuto il pulsante di ripristino.
- Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni amministratore > Ripristino di fabbrica** e fare clic su **Ripristina**.

Dopo circa 15 secondi, il sistema viene riavviato e viene visualizzata la procedura di installazione guidata.

Esecuzione di un ripristino di fabbrica nel sistema Polycom RealPresence Debut

Un ripristino delle impostazioni di fabbrica cancella il sistema e ripristina la versione del software originale e la configurazione predefinita.

Questa operazione implica l'eliminazione definitiva della memoria flash e la reinstallazione della versione software e della configurazione predefinita memorizzate nella relativa partizione originale.

I seguenti elementi *non* vengono salvati:

- Aggiornamenti software
- Voci della Rubrica
- Registri

Per ripristinare il software di partizionamento originale del sistema utilizzando il tasto di ripristino:

- 1 Raddrizzare una graffetta e inserirla nel foro.
- 2 Tenere premuto il pulsante di ripristino utilizzando la graffetta.
- 3 Scollegare il cavo di alimentazione dal sistema.
- 4 Continuando a tenere premuto il pulsante di ripristino, collegare il cavo di alimentazione al sistema RealPresence Debut.
- 5 Tenere premuto il pulsante di ripristino per altri 15 secondi, quindi rilasciare.

Durante il processo di ripristino di fabbrica, il sistema visualizza la schermata di avvio di Polycom e le schermate di aggiornamento del software usuali sui monitor HDMI. Gli altri tipi di monitor non visualizzeranno alcuna immagine. Non spegnere il sistema durante il processo di ripristino delle impostazioni predefinite. Al termine del processo, il sistema verrà riavviato automaticamente.

Ricerca dell'indirizzo IP del sistema

L'indirizzo IP del sistema RealPresence Debut si trova nelle interfacce locale o Web:

- Nell'interfaccia locale, accedere alla pagina principale. L'indirizzo IP viene visualizzato nell'angolo inferiore sinistro dello schermo.
- Nell'interfaccia Web, accedere a **Stato dispositivo**. L'indirizzo IP è indicato nell'elenco degli stati.

Come contattare il supporto tecnico

Se non è possibile effettuare chiamate di prova e sono state verificate l'installazione e la configurazione corrette dell'apparecchiatura, contattare il rivenditore Polycom o il supporto tecnico Polycom.

Per contattare il supporto tecnico Polycom, visitare il sito Web del [Supporto Polycom](#).

Immettere le seguenti informazioni, rivolgere una domanda o descrivere il problema. Le informazioni riportate di seguito aiuteranno i tecnici del supporto a risolvere il problema:

- Numero di serie a 14 cifre presente nella schermata **Dispositivo sistema** o sul retro del sistema
- Versione software nella schermata **Dispositivo sistema**
- Eventuali avvisi attivi generati dal sistema
- Informazioni relative alla rete
- Tentativi già effettuati per risolvere il problema.

Informazioni dettagliate sul sistema sono disponibili nell'interfaccia web accedendo a **Stato dispositivo**.

Supporto per le soluzioni Polycom

I servizi di implementazione e manutenzione di Polycom forniscono supporto solo per i componenti delle soluzioni Polycom. Servizi aggiuntivi per gli ambienti UC (Unified Communications) di terze parti supportati e integrati nelle soluzioni Polycom sono disponibili presso Polycom Global Services e i relativi partner certificati. Tali servizi aggiuntivi forniscono ai clienti il supporto necessario per la progettazione, l'implementazione, l'ottimizzazione e la gestione corrette delle comunicazioni video di Polycom all'interno degli ambienti UC in uso. UC Professional Services for Microsoft Integration è obbligatorio per l'integrazione di Polycom Conferencing for Microsoft Outlook e di Microsoft Lync Server. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html oppure rivolgersi al rivenditore Polycom locale.