

Guia do usuário para sistemas Polycom® QDX™ 6000

Versão 3.0

Edição de fevereiro de 2009
3725-30855-212
Versão 3.0



Informações sobre marcas comerciais

Polycom®, o design do logotipo da Polycom, *ReadiManager*® SE200 e VSX® são marcas registradas da Polycom, Inc. Global Management System™, Polycom QDX™ 6000, Polycom MGC™, PathNavigator™, People+Content™, Polycom EagleEye™, Polycom Lost Packet Recovery™, SoundStructure™ e StereoSurround™ são marcas comerciais da Polycom, Inc. nos Estados Unidos e em vários outros países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários.

Informações sobre patentes

O produto incluído está protegido por uma ou mais patentes estrangeiras e norte-americanas e por patentes pendentes pertencentes à Polycom, Inc.

© 2009 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados.

Polycom Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida nem transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para nenhuma finalidade, sem a permissão expressa da Polycom, Inc., dada por escrito. Nos termos da legislação vigente, entende-se também como reprodução a tradução para outro idioma e a conversão de formato.

Conforme acordado entre as partes, a Polycom, Inc. detém a titularidade, a propriedade e todos os direitos proprietários referentes ao software contido em seus produtos. O software está protegido pelas leis de copyright dos Estados Unidos e por cláusulas de tratados internacionais. Portanto, o software deve ser considerado como qualquer outro material protegido por leis de copyright (por exemplo, um livro ou uma gravação musical).

Todos os esforços foram envidados para garantir a exatidão das informações deste manual. A Polycom, Inc. não se responsabiliza por erros de impressão ou de escrita. As informações deste artigo estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Sumário

Utilização do controle remoto	2
Chamada e atendimento	3
Atendimento de uma chamada de vídeo	3
Como fazer uma chamada de vídeo	3
Como fazer uma chamada digitando um nome ou um número	3
Realização de uma chamada a partir da lista Chamadas recentes	4
Realização de uma chamada a partir da lista Contatos ou Discagem rápida	4
Realizar chamadas a partir da Agenda	4
Encerramento de uma chamada de vídeo	5
Tipos de chamadas de vídeo que você pode efetuar	5
Controle do que você vê	6
Seleção e ajuste de uma câmera ou de outra fonte de vídeo	6
Configuração e utilização das predefinições da câmera	7
Como alternar entre o vídeo de tela inteira e a Tela inicial	8
Ajuste do layout de tela	8
Especificação, exibição e desativação da PIP	10
Controle do que você ouve	11
Ajuste do volume	11
Microfone sem som	11
Exibição do conteúdo	13
Exibição de conteúdo com o People+Content™ IP	13
Exibição do conteúdo de um computador conectado diretamente ao sistema	14
Exibição do conteúdo de uma câmera de registro, videocassete ou DVD	15
Trabalho com entradas da Agenda	16
Consulta da Agenda	16
Adição, edição e exclusão de entradas da Agenda local	17
Categorização de entradas da Agenda	17
Atualização de entradas da agenda global	18
Alteração do modo como as chamadas são atendidas	19
Recusa temporária de chamadas	19
Atendimento automático de chamadas de vídeo	19
Desligamento do som de chamadas de vídeo atendidas automaticamente	20
Personalização da área de trabalho	20
Permissão para que o site remoto controle a câmera	20
Exibição do nome do site remoto quando a chamada é conectada	21
Para ouvir a confirmação de áudio ao discar	21
Ajuste da iluminação da sala	22

Guia do usuário dos sistemas Polycom QDX 6000

Versão 3.0

Este guia inclui informações gerais que podem ser úteis para quem está aprendendo sobre videoconferência ou mesmo para aqueles que já tenham algum conhecimento, mas precisam de uma atualização rápida.




O sistema Polycom® QDX™ 6000 pode ser personalizado para mostrar apenas as opções usadas em sua organização. Portanto, talvez haja opções abordadas neste guia que não possam ser acessadas em seu sistema. Para obter mais informações sobre essas opções, fale com o administrador de seu sistema Polycom QDX 6000.

Utilização do controle remoto

O controle remoto pode ser usado para fazer chamadas, ajustar o volume, navegar nas telas e selecionar opções.



- A aparência do seu controle remoto pode diferir da ilustrada nessa figura. A figura mostrada aqui é meramente ilustrativa.
- O recurso Foto do controle remoto não está ativado nesta versão. Atualmente, o botão  suporta o recurso Calendário e o acesso rápido às Chamadas recentes e à tela de Informações do sistema.

Chamada e atendimento

Atendimento de uma chamada de vídeo

O sistema Polycom QDX 6000 pode atender chamadas externas das seguintes formas:


- O sistema solicita que você atenda as chamadas manualmente.
- O sistema atende as chamadas externas automaticamente.

Para atender a chamada manualmente:

- Pressione  **Chamar** no controle remoto.

Como fazer uma chamada de vídeo

É possível utilizar o sistema para fazer uma chamada de vídeo de qualquer uma das seguintes formas:


- Digitando um nome ou número. Para digitar letras, pressione a tecla  **Teclado** no controle remoto ou teclado.
- Escolhendo um site:
 - Lista de chamadas recentes
 - Lista de contatos
 - Lista de sites ou discagem rápida
 - Agenda

Como fazer uma chamada digitando um nome ou um número

Para fazer uma chamada digitando um nome ou um número:

- 1 No campo de discagem, insira as informações apropriadas. Dependendo da capacidade do seu sistema e do sistema remoto, as informações de discagem podem ser exibidas de uma das seguintes formas:
 - 10.11.12.13 (endereço IP – incluindo os pontos)
 - 2555 (ramal E.164)
 - Sala Ascot (nome H.323)
 - stereo.polycom.com (nome DNS)
- 2 Digite quaisquer informações adicionais necessárias para a chamada. As configurações disponíveis dependem do tipo de chamada e da configuração do sistema. Nem todas as chamadas exigem essas configurações:


Velocidade - Especifique a taxa de chamada para esta chamada. Na maioria das chamadas, escolha Auto para que o sistema use as velocidades preferenciais ao efetuar chamadas.

- 3 Pressione  **Ligar** no controle remoto para fazer a chamada. Indicadores de progressão da chamada aparecem na tela para mostrar que a chamada está em andamento. Quando os indicadores ficam verdes, a chamada está conectada.



Realização de uma chamada a partir da lista Chamadas recentes

Você pode escolher o número a ser chamado de uma lista de sites recentemente chamados. A tela **Chamadas recentes** fornece os detalhes de todas as chamadas externas e de saída, incluindo o horário.

Para fazer uma chamada da tela Chamadas recentes:

- 1 Selecione **Chamadas recentes** na tela **Efetuar uma chamada**.
- 2 Vá até a entrada que deseja chamar.
- 3 Pressione  **Chamar** para efetuar uma chamada.




- Para exibir os detalhes da chamada mencionada na tela Chamadas recentes, selecione a chamada e pressione  Ajuda no controle remoto.
- Você pode classificar a lista pressionando as teclas remotas 1-8. Pressione 9 para salvar o número chamado. Selecione " ->Ajuda" para visualizar os detalhes.

Realização de uma chamada a partir da lista Contatos ou Discagem rápida

Você pode acessar as informações de chamada para sites específicos usando a Discagem rápida ou a lista de Contatos na tela inicial.



Para fazer uma chamada utilizando a Discagem rápida ou a lista de Contatos:

- 1 Selecione **Discagem rápida** ou **Contatos** na tela inicial, se necessário.
- 2 Vá até a entrada que deseja chamar.
- 3 Pressione  **Chamar** para efetuar uma chamada.

Realizar chamadas a partir da Agenda


A agenda é uma lista de sites armazenada localmente no sistema Polycom QDX 6000. Se o sistema estiver registrado com uma Agenda global, a Agenda também incluirá entradas da Agenda global.

Para fazer uma chamada da Agenda:

- 1 Pressione  **Agenda** no controle remoto.
- 2 Encontre a entrada a ser chamada.
- 3 Pressione  **Chamar** para efetuar uma chamada.

Encerramento de uma chamada de vídeo

Para desconectar-se de uma chamada:

- 1 Pressione  **Desconectar** no controle remoto.
- 2 Se solicitado, confirme que você deseja se desconectar do site remoto.



Se você não confirmar que deseja desconectar a chamada, o sistema será desconectado automaticamente após 60 segundos.

Tipos de chamadas de vídeo que você pode efetuar

A tabela a seguir relaciona algumas combinações de chamada.

De...	Você pode efetuar chamadas para...	Discando...
LAN	Sites públicos e de rede	Alias, endereço E.164, nome DNS ou endereço IP.
	Sites privados e protegidos	Normalmente, primeiro o número do gateway do site remoto e, depois, o número do sistema do site remoto. Consulte o site remoto para saber mais sobre o melhor método para efetuar uma chamada.



Quando você chamar um sistema IP por meio de um gateway que exige um ramal (endereço E.164), digite o ramal no campo de discagem sempre que possível. Verifique com o seu administrador da rede qual o delimitador de ramal necessário a ser informado no campo de discagem. Por exemplo, algumas redes utilizam ## para separar o ramal do endereço IP.

Ao incluir o ramal, você terá a opção de salvar o número e o ramal na Agenda ao término da chamada. Se você digitar o ramal depois que o gateway for conectado, só poderá salvar o número do gateway quando a chamada for encerrada.

Controle do que você vê



Seleção e ajuste de uma câmera ou de outra fonte de vídeo



Você pode usar o controle remoto para selecionar e ajustar a câmera principal ou qualquer outra fonte de vídeo dos sites local ou remoto, como câmeras de registro, computadores, aparelhos de videocassete ou de DVD. Talvez seja possível ajustar outras câmeras auxiliares ou câmeras do site remoto que permitam movimentos panorâmicos, de inclinação e de zoom.




Você só poderá ajustar a câmera do site remoto se ele estiver configurado de forma que seja possível controlá-lo.




Para selecionar uma câmera ou outra fonte de vídeo do site local ou remoto:

- 1 Se estiver em uma chamada, pressione  Local ou  Remoto no controle remoto para selecionar o controle de site local ou remoto.

	<p>Esse ícone mostrado na tela indica que você pode controlar uma câmera ou uma fonte de vídeo do site local.</p>
	<p>Esse ícone mostrado na tela indica que você pode controlar uma câmera ou uma fonte de vídeo do site remoto.</p>

- 2 Pressione  **Câmera** no controle remoto. Selecione a câmera ou outra fonte de vídeo que deseja usar.

Para ajustar a câmera pelo controle remoto:

- 1 Pressione  Local ou  Remoto para selecionar o controle do site local ou remoto.
- 2 Pressione os botões de seta do controle remoto para movimentar a câmera para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.
- 3 Pressione  **Zoom** no controle remoto para aumentar ou diminuir o zoom da câmera.

Configuração e utilização das predefinições da câmera

As predefinições da câmera são as posições armazenadas da câmera que você pode criar antes ou durante uma chamada.


As predefinições permitem:

- Direcionar uma câmera automaticamente para localizações predefinidas em uma sala.
- Selecionar uma fonte de vídeo, como uma câmera de registro, uma câmera auxiliar, um aparelho de videocassete ou de DVD.



Caso a câmera do sistema suporte inclinação e movimentação panorâmica e de zoom, você poderá criar até 100 posições predefinidas (0 a 99) de câmera para o site local. Cada predefinição armazena o número da câmera, o nível de zoom e a direção para a qual ela aponta (se for possível). Elas permanecem em vigor até que sejam excluídas ou alteradas.

Se você puder controlar as câmeras do site remoto, também será possível criar até 16 predefinições (0-15) para controlar a câmera do site remoto. Essas predefinições são salvas apenas durante a chamada. Também será possível usar predefinições criadas no site remoto para controlar a câmera do site remoto.




Para visualizar suas predefinições do site local:


- 1 Pressione  **Ajustes** no controle remoto.
- 2 Os ícones das predefinições de 0 a 9 aparecem na tela. Os ícones coloridos indicam posições de câmera armazenadas e os ícones cinza indicam predefinições disponíveis.

Para mudar a predefinição da câmera:

- 1 Se você estiver em uma chamada, pressione  **Local** ou  **Remoto** e escolha uma câmera do site local ou remoto.
- 2 Pressione um número no controle remoto.




Para armazenar uma predefinição:

- 1 Se estiver em uma chamada, pressione  **Local** ou  **Remoto** no controle remoto para selecionar o controle de site local ou remoto.
- 2 Se você tiver selecionado uma câmera que permita inclinação e movimentação panorâmica e de zoom eletrônicas, poderá ajustar a posição da câmera:
 - Pressione os botões de seta do controle remoto para movimentar a câmera para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.
 - Pressione  **Zoom** para aumentar ou diminuir o zoom da câmera.

- 3 Pressione  **Ajustes** no controle remoto.
- 4 Pressione o número durante alguns segundos para armazenar a posição predefinida. Para armazenar uma predefinição de dois dígitos (10 a 99), pressione o primeiro dígito rapidamente e mantenha o segundo pressionado por alguns segundos. Qualquer predefinição armazenada anteriormente no número será substituída.

A predefinição 0 é usada para armazenar a posição padrão da câmera.

Para excluir todas as predefinições:

- 1 Se você estiver em uma chamada, pressione  **Local** e escolha uma fonte de vídeo do site local.
- 2 Pressione  **Ajustes** no controle remoto.
- 3 Pressione e mantenha pressionado  **Excluir** para excluir todas as predefinições.



Não é possível excluir apenas uma predefinição. Porém, é possível substituir uma predefinição existente por uma nova.

Como alternar entre o vídeo de tela inteira e a Tela inicial

Quando a chamada estiver conectada, o sistema automaticamente exibirá o vídeo na tela inteira. Durante uma chamada, você poderá voltar para a tela inicial se, por exemplo, precisar ajustar uma configuração de usuário e se o seu sistema estiver configurado para fazer isso.

Para ver o vídeo na tela inteira:

Pressione  **Local** no controle remoto.


Para ver a Tela inicial:

Pressione  **Tela inicial** no controle remoto.

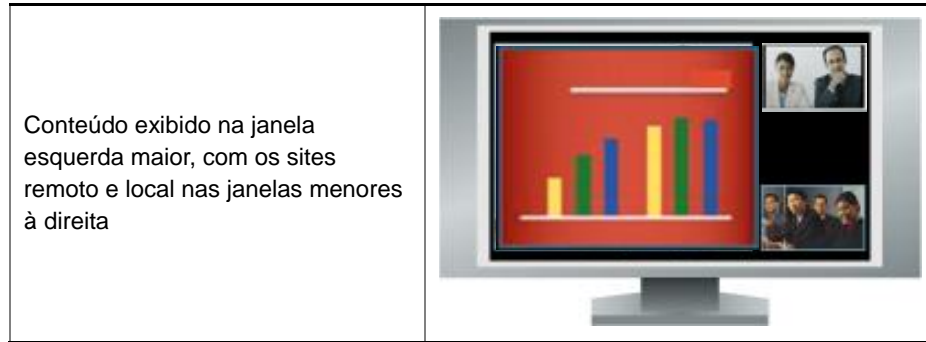
Ajuste do layout de tela

Em chamadas, é possível alterar o layout atual da tela no monitor. O que se vê durante uma chamada depende de fatores como a configuração do monitor do sistema, da quantidade de sites na chamada e se o Picture-in-Picture (PIP) está ativado e se o conteúdo está sendo compartilhado.

Para alterar o layout de tela:

Em uma chamada, pressione repetidamente  PIP no controle remoto para alternar entre os layouts de tela suportados pelo sistema Polycom QDX 6000. Os seguintes layouts podem estar entre eles:

<p>Site remoto, tela inteira</p>	
<p>Site local e remoto, mesmo tamanho, lado a lado</p>	
<p>Site remoto grande, site local pequeno (disponível apenas se seu monitor estiver configurado para 16:9)</p>	
<p>Site remoto exibido em tela cheia e site local na janela menor no canto inferior direito (layout PIP, disponível apenas quando o monitor estiver configurado para 4:3)</p>	




Conteúdo exibido na janela esquerda maior, com os sites remoto e local nas janelas menores à direita

Especificação, exibição e desativação da PIP


Seu sistema pode ser configurado para exibir uma janela Picture-in-Picture (PIP) se o monitor estiver definido com uma taxa de proporção de 4:3. É possível exibir o PIP sempre que o sistema não estiver enviando ou recebendo conteúdo.

Para especificar se o PIP é exibido e quando exibi-lo:

- 1 Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
- 2 Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
- 3 Selecione  para visualizar outras configurações.
- 4 Vá para **PIP** e selecione uma destas configurações:

Selecione esta configuração...	Para definir o PIP...
Ligado	Permanece ativado durante a chamada
Auto	Ser exibido quando o usuário operar o controle remoto e ser desligado quando o usuário colocar o controle remoto na mesa (a janela PIP é fechada quando o usuário pressiona o gancho na parte inferior do controle remoto e é aberta ao soltar o gancho).
Desligado	Ser desligado durante a chamada.

Para mostrar o PIP durante uma chamada:


Pressione repetidamente o  PIP no controle remoto para alternar para a exibição PIP. O PIP pode ser alterado para mostrar o site local ou remoto.

Controle do que você ouve

Ajuste do volume

Use o controle remoto para aumentar ou diminuir o volume do som.

Para ajustar o volume:

- Pressione  **Volume** no controle remoto.

A alteração do volume só afeta o som ouvido no seu site.

Microfone sem som

Você pode deixar o microfone sem som se não desejar que o site remoto ouça a sua voz.

Para ativar ou desativar o som do microfone:

- Pressione  **Mudo** no controle remoto.

Se um microfone Polycom estiver conectado no sistema, você também pode deixar a chamada sem som pressionando o botão Mudo no microfone.



Desativar o som do microfone não desativa o áudio de qualquer dispositivo conectado ao videocassete ou entradas de conteúdo de áudio.


Exibição do conteúdo

Talvez seja possível exibir as opções a seguir para os sites remotos:

- Qualquer informação armazenada em um computador
- Um documento em papel ou um objeto colocado em uma câmera de registro
- Uma fita de vídeo ou DVD

Você pode mostrar, toda vez, um tipo de conteúdo e de fonte de vídeo e alternar facilmente entre eles, conforme a necessidade. Os participantes de outros sites também podem exibir conteúdo ou fonte de vídeo.

Dependendo de como seu sistema está configurado, você pode mostrar o conteúdo armazenado em um computador. Ao mostrar o conteúdo de um computador, o site remoto pode ver você e o que você vê na sua tela.

Quando você estiver enviando conteúdo, o  ícone de conteúdo será exibido no monitor principal. Dependendo da configuração do seu sistema, você também conseguirá ver o conteúdo no seu monitor ou no projetor.

Exibição de conteúdo com o People+Content™ IP

O People+Content™ IP permite enviar conteúdo de um computador que não está conectado diretamente ao sistema Polycom QDX 6000.



Informações importantes sobre o People+Content IP:

- O People + Content IP oferece conteúdo apenas de vídeo. O áudio não é compartilhado.
- O People+Content IP oferece suporte a toda resolução de áreas de trabalho do computador com definição de cor de 16 bits ou superior.



Para instalar o People+Content IP em um computador:

- 1 Abra o navegador da Web em um computador com sistema operacional Microsoft® Windows® XP, Windows 2000 ou Windows Vista e acesse o site da Polycom em www.polycom.com/support.
- 2 Navegue até a página do seu produto.
- 3 Faça o download e instale o software People+Content IP.

Para iniciar a exibição de conteúdo:

- 1 No computador, abra o aplicativo People+Content IP da Polycom.
- 2 Digite o endereço IP ou o nome do host DNS do sistema de vídeo-conferência e a senha da reunião, se houver alguma.
- 3 Clique em **Conectar**.



- 4 Abra o conteúdo que deseja exibir e execute um dos procedimentos a seguir:

- Clique em  no People+Content IP.
- Quando o sistema estiver em uma chamada, pressione  Gráficos no controle remoto e selecione o ícone PPCIP.

Para interromper a exibição de conteúdo:

- 5 Caso a barra de ferramentas do People+Content IP esteja minimizada, maximize-a pelo ícone da barra de tarefas.

- 6 Execute uma das opções a seguir:

- Clique em  no People+Content IP.
- Quando o sistema estiver em uma chamada, pressione  Gráficos no controle remoto e selecione o ícone desligar PPCIP.



Quando você para de exibir o conteúdo, o People+Content IP é desconectado e permanece aberto para facilitar uma próxima exibição do conteúdo.

Exibição do conteúdo de um computador conectado diretamente ao sistema

Antes de mostrar o conteúdo, verifique se o monitor do computador está configurado para usar uma das seguintes resoluções e taxas de atualização suportadas:

Resolução	Taxas de atualização (Hz)
800 x 600	60
1024 x 768	60





Para configurar a resolução e a taxa de atualização, vá para o item Monitor no Painel de controle do computador.

Antes de iniciar a chamada:



Verifique se o computador está conectado e ligado.

É possível conectar um computador à entrada de vídeo VGA do sistema Polycom QDX 6000.

Para começar a exibição do conteúdo em uma chamada:

- 1 Pressione  **Gráficos** no controle remoto e selecione o ícone **Computador**.
- 2 Pressione  no controle remoto.

Para parar a exibição do conteúdo em uma chamada:

- 1 Pressione  **Gráficos** no controle remoto e selecione o ícone desligar **Computador**.
- 2 Pressione  no controle remoto.



Exibição do conteúdo de uma câmera de registro, videocassete ou DVD

Dependendo de como seu sistema está configurado, você poderá mostrar diversos tipos de informações a outros sites em uma chamada, por exemplo, por meio de câmera de registro, videocassete ou DVD.



Antes de iniciar a chamada:

- 1 Verifique se a câmera de registro, o videocassete ou o DVD está conectado e ligado. Consulte a folha de configuração que acompanha seu sistema.
- 2 Posicione o documento ou objeto na câmera de registro ou insira a fita de vídeo ou o DVD no aparelho.

Para exibir um documento, objeto, fita de vídeo ou DVD durante uma chamada:

- 1 Pressione  **Gráficos** no controle remoto e selecione uma fonte de vídeo.
- 2 Pressione  no controle remoto.

Para interromper a exibição de um documento, objeto, fita de vídeo ou DVD durante uma chamada:



- 1 Pressione  **Gráficos** no controle remoto e selecione a fonte de vídeo atual.
- 2 Pressione  no controle remoto.

Trabalho com entradas da Agenda

A agenda do sistema Polycom QDX 6000 armazena informações de discagem que o ajudam a efetuar chamadas de modo fácil e rápido. Quando um site relacionado na Agenda chama o seu sistema, seu nome será mostrado na tela no momento em que a chamada for recebida. Caso contrário, ao término da chamada, o sistema solicitará sua confirmação para salvar as informações do contato na Agenda.




Se o seu sistema estiver registrado em um servidor de Agenda global, a sua Agenda conterá dois tipos de entradas:

- **Entradas locais:** informações sobre sites adicionados. Essas entradas ficam armazenadas localmente no seu sistema Polycom QDX 6000 e, dependendo da configuração do sistema, você poderá removê-las ou editá-las. É possível também atribuir entradas locais a categorias para facilitar a localização de números. Todos os participantes do seu site que usam o sistema podem utilizar as entradas criadas por você e vice-versa. Os usuários de outros sites não podem acessar as entradas locais no seu sistema.
- **Entradas globais:** informações sobre outros sites ativos registrados no mesmo Servidor de agenda global. Essas entradas ficam armazenadas no servidor de Agenda global e não será possível editá-las. Você poderá fazer uma cópia local se quiser fazer alterações.

Entradas globais são marcadas como  disponível ou  offline.


Consulta da Agenda

Encontre as entradas da Agenda:

- Digitando o nome ou o sobrenome com os botões numéricos no controle remoto.
- Pressionando **Teclado** para utilizar o teclado da tela e digitar o nome.
- Rolando a lista de nomes com os botões de seta  **Para cima** e  **Para baixo**.
- Folheando a lista de nomes utilizando o botão  **Zoom** no controle remoto
- Usando as guias do alfabeto para mover-se pela Agenda e, então, percorrer a tela até o nome desejado.

Adição, edição e exclusão de entradas da Agenda local


Para adicionar uma entrada à agenda local:

- 1 Pressione  **Agenda** no controle remoto.
- 2 Selecione **Opções** e **Nova entrada**.
- 3 Especifique as seguintes informações:


No campo...	Digite estas informações...
Nome	O nome que será exibido na lista da Agenda e nas mensagens de chamadas externas.
Número IP	Endereço IP para fazer chamadas ao site.
Extensão	O ramal do sistema (endereço E.164).
Velocidade	A velocidade a ser utilizada para chamadas IP
Grupo	Designação para ajudá-lo a localizar rapidamente o número na Agenda.

- 4 Selecione **Salvar** para salvar a entrada.

Para editar uma entrada:

- 1 Pressione  **Agenda** no controle remoto.
- 2 Vá até a entrada que deseja editar.
- 3 Selecione **Opções** e **Editar entrada**.
- 4 Edite as informações conforme necessário.
- 5 Selecione **Salvar** para salvar as alterações e voltar à Agenda.



Para excluir uma entrada:

- 1 Pressione  **Agenda** no controle remoto.
- 2 Vá até a entrada que deseja excluir.
- 3 Selecione **Opções** e **Excluir entrada**.


Categorização de entradas da Agenda

Ao categorizar as entradas locais, você pode localizar rapidamente informações sobre chamadas, fazendo uma busca apenas das entradas em um grupo, em vez da Agenda completa.

Para criar um novo grupo:

- 1 Pressione  **Agenda** no controle remoto.
- 2 Selecione **Grupo**.
- 3 Selecione **Editar grupos**.
- 4 Digite um nome para o grupo.
- 5 Pressione  **Voltar** no controle remoto para salvar o novo grupo.


Para excluir um grupo:

- 1 Pressione  **Agenda** no controle remoto.
- 2 Selecione **Grupo**.
- 3 Selecione **Editar grupos**.
- 4 Vá até o nome do grupo a ser excluído e selecione **Excluir**.



Quando você exclui um grupo, todas as entradas nesse grupo são excluídas. Se desejar manter essas entradas, inclua-as em um novo grupo antes de excluir o grupo antigo.



Para incluir uma entrada em um grupo:

- 1 Pressione  **Agenda** no controle remoto.
- 2 Vá até a entrada que deseja incluir em um grupo.
- 3 Selecione **Opções** e **Editar entrada**.
- 4 Selecione o nome do grupo que deseja incluir no Grupo.
- 5 Selecione **Salvar** para salvar as alterações e voltar à Agenda.

Atualização de entradas da agenda global

As entradas da agenda global são atualizadas periodicamente nos sistemas registrados no Serviço da agenda global da Polycom. Você também pode atualizar manualmente as entradas da agenda global em seu sistema.

Para atualizar as entradas da agenda global manualmente:

- 1 Pressione  **Agenda** no controle remoto.
- 2 Navegue até  no canto direito superior da tela. Se você não visualizar este ícone com um logotipo vermelho da Polycom no canto direito superior da tela, seu sistema não terá sido registrado com o

Servidor de agenda global. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

- 3 Selecione o logotipo e a opção **Atualizar**.



Alteração do modo como as chamadas são atendidas

É possível que o administrador do sistema tenha configurado o sistema para permitir que você escolha o modo como as chamadas externas serão atendidas.

Recusa temporária de chamadas

Se não quiser ser interrompido pelas chamadas, você poderá recusar as chamadas externas utilizando o recurso Não perturbar. Os chamadores ouvirão um sinal de ocupado e você não receberá nenhuma notificação sobre chamadas externas. No entanto, é possível efetuar chamadas de saída.

Para recusar temporariamente chamadas externas:

- 1 Na tela principal, selecione  no canto inferior direito da tela.
- 2 Selecione **Ligado** para ativar o modo Não perturbar. Enquanto o sistema não estiver aceitando chamadas, você verá o ícone  no canto inferior direito da tela. Esta configuração permanecerá em vigor até que você a modifique.

Atendimento automático de chamadas de vídeo


Dependendo da configuração do sistema, você pode especificar se ele pode atender automaticamente chamadas de vídeo ou se ele deve avisar sobre as chamadas de vídeo externas e esperar que você as atenda manualmente.




Configurar o sistema para que atenda as chamadas automaticamente é prático, mas pode gerar problemas de segurança. Um chamador não esperado pode interromper uma reunião em andamento ou ter acesso ao equipamento e às anotações deixadas em uma sala vazia.

Para atender automaticamente as chamadas de vídeo:

- 1 Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
- 2 Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.



- 3 Se você quiser que o sistema atenda automaticamente as chamadas de vídeo ponto a ponto externas, defina **Atend. autom. vídeo ponto a ponto** como **Sim**.
- 4 Pressione  **Tela inicial** para salvar as alterações e retornar à tela principal.

Desligamento do som de chamadas de vídeo atendidas automaticamente

Dependendo da configuração do seu sistema, você pode escolher se deseja tirar o áudio quando as chamadas de vídeo atendidas automaticamente se conectam. Isso impede que os chamadores ouçam por acaso conversas ou reuniões. Depois que a chamada for conectada, pressione  **Sem som** no controle remoto quando estiver pronto para liberar o som da chamada.

Observe que, se essa opção for ativada durante uma chamada, o áudio para a reunião atual não será afetado.

Para desligar o som de chamadas de vídeo atendidas automaticamente:

- 1 Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
- 2 Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
- 3 Vá para **Chamadas de atendimento automático sem som** e pressione  no controle remoto para ativar a opção.
- 4 Pressione  **Tela inicial** para salvar as alterações e retornar à tela principal.

Personalização da área de trabalho



Você pode personalizar o que é visto na tela, dependendo da configuração do seu sistema.

Permissão para que o site remoto controle a câmera

Dependendo da configuração do sistema, você pode deixar que o site remoto controle sua câmera. Os participantes do site remoto também podem definir e utilizar predefinições para a sua câmera se isso for permitido pelo sistema usado por eles.

Para permitir que o site remoto controle sua câmera:

- 1 Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
- 2 Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.

- 3 Vá para o campo **Controle remoto da câmera local** e pressione  para ativar essa opção.
- 4 Pressione  **Tela inicial** para salvar as alterações e retornar à tela principal.






A alteração dessa configuração tem efeito imediato, mesmo quando uma chamada está em andamento.

Exibição do nome do site remoto quando a chamada é conectada

Dependendo da configuração do sistema, você poderá especificar se o nome do site remoto deve ser exibido quando a chamada for conectada.




Para especificar se o nome do site remoto deve ser exibido:

- 1 Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
- 2 Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
- 3 Selecione  **Avançar** para visualizar outras configurações.
- 4 Vá para Exibição do nome do site remoto, pressione  no controle remoto e selecione se o nome do site remoto deve ser exibido.
- 5 Pressione  **Tela inicial** para salvar as alterações e retornar à tela principal.

Para ouvir a confirmação de áudio ao discar

Dependendo da configuração do sistema, você pode configurá-lo para falar cada número digitado no campo de entrada de discagem da tela Efetuar uma chamada.

Para ativar a confirmação de áudio:

- 1 Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
- 2 Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
- 3 Selecione  **Avançar** para visualizar outras configurações.
- 4 Vá para **Confirmação de áudio do teclado** e pressione  no controle remoto para ativar a opção.
- 5 Pressione  **Tela inicial** para salvar as alterações e retornar à tela principal.



Ajuste da iluminação da sala

Dependendo da configuração do sistema, você pode utilizar o controle de luminosidade para ajustar o brilho das imagens que a câmera principal envia para o sistema Polycom QDX 6000. O ajuste desta configuração pode ser útil quando a disposição da sala resulta em uma luz de fundo atrás das pessoas na imagem.



Como os controles de luz de fundo ajustam a câmera principal, eles não farão com que o conteúdo de um computador ou de uma câmera de registro apareça mais claro.

Para ativar a compensação luminosa:

- 1 Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
- 2 Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
- 3 Vá para Compensação de luminosidade e pressione  no controle remoto para ativar a opção.
- 4 Pressione  **Tela inicial** para salvar as alterações e retornar à tela principal.