

Guida dell'utente per sistemi Polycom® QDX™ 6000

Versione 3.0

Edizione febbraio 2009
3725-30855-108
Versione 3.0



Informazioni sui marchi

Polycom®, il logo Polycom, *ReadiManager*® SE200 e VSX® sono marchi registrati di Polycom, Inc. Global Management System™, Polycom QDX™ 6000, Polycom MGC™, PathNavigator™, People+Content™, Polycom EagleEye™, Polycom Lost Packet Recovery™, SoundStructure™ e StereoSurround™ sono marchi di Polycom, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Informazioni sui brevetti

Il prodotto incluso è protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti e di altri paesi e/o in attesa di brevetto di proprietà di Polycom, Inc.

© 2009 Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati.

Polycom Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
Stati Uniti

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o mediante alcun mezzo elettronico o meccanico per qualsiasi scopo, senza il previo consenso scritto da parte di Polycom, Inc. Secondo la legge, la riproduzione include la traduzione in un'altra lingua o formato.

Tra le parti, Polycom, Inc. detiene la titolarità e la proprietà di tutti i diritti proprietari relativamente al software contenuto nei suoi prodotti. Il software è protetto dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e dai trattati internazionali. Pertanto, il software dovrà essere trattato come qualsiasi altro materiale protetto da copyright, ad esempio libri o registrazioni audio.

Questo manuale è stato accuratamente redatto per garantire la precisione delle informazioni. Polycom, Inc. non è responsabile di eventuali errori di stampa o di trascrizione. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Contenuti

| | |
|---|----|
| Utilizzo del telecomando | 2 |
| Chiamata e risposta | 3 |
| Risposta a una chiamata video | 3 |
| Esecuzione di una chiamata video | 3 |
| Chiamata mediante immissione di nome o numero | 3 |
| Chiamata dall'elenco Chiamate recenti | 4 |
| Chiamata dall'elenco Contatti o Num. abbreviata | 4 |
| Chiamate dalla Rubrica | 4 |
| Fine di una chiamata video | 5 |
| Tipi di chiamata video che è possibile effettuare | 5 |
| Controllo delle immagini della telecamera | 6 |
| Selezione e regolazione di una telecamera o altra sorgente video | 6 |
| Impostazione e utilizzo delle preselezioni della telecamera | 7 |
| Passaggio dal video a schermo intero alla schermata principale | 8 |
| Regolazione del layout dello schermo | 8 |
| Definizione, attivazione e disattivazione della finestra PIP | 10 |
| Controllo dell'audio | 11 |
| Regolazione del volume | 11 |
| Esclusione dell'audio del microfono | 11 |
| Visualizzazione di contenuto | 13 |
| Visualizzazione di contenuto con People+Content™ IP | 13 |
| Visualizzazione del contenuto da un computer collegato direttamente al sistema | 14 |
| Visualizzazione di contenuto da una telecamera per documenti, un videoregistratore o un lettore DVD | 15 |
| Gestione delle voci della Rubrica | 15 |
| Ricerca nella Rubrica | 16 |
| Aggiunta, modifica ed eliminazione delle voci della Rubrica locale | 16 |
| Suddivisione in categorie delle voci della Rubrica | 17 |
| Aggiornamento delle voci della Rubrica globale | 18 |
| Modifica della modalità di risposta alle chiamate | 18 |
| Rifiuto temporaneo delle chiamate | 18 |
| Risposta automatica a una chiamata video | 19 |
| Esclusione dell'audio per le chiamate video con risposta automatica | 19 |
| Personalizzazione dello spazio di lavoro | 20 |
| Controllo della telecamera da parte del sito remoto | 20 |
| Visualizzazione del nome del sito remoto alla connessione della chiamata | 20 |
| Conferma audio durante la composizione | 21 |
| Regolazione dell'illuminazione | 21 |

Guida dell'utente per sistemi Polycom QDX 6000

Versione 3.0

Nella presente Guida sono incluse informazioni generali che possono risultare utili se non si è ancora acquisita familiarità con le conferenze video o se si ha esperienza, ma è necessario un rapido aggiornamento.




Il sistema Polycom® QDX™ 6000 può essere personalizzato in modo da mostrare solo alcune opzioni utilizzate nella propria organizzazione. È possibile, pertanto, che alcune opzioni descritte in questa Guida non siano disponibili sul proprio sistema. Per ulteriori informazioni su queste opzioni, contattare l'amministratore del sistema QDX 6000.

Utilizzo del telecomando

Il telecomando viene utilizzato per effettuare chiamate, regolare il volume, spostarsi tra le schermate e selezionare opzioni.



- Il telecomando in uso potrebbe essere leggermente diverso dall'immagine illustrata in questa figura. L'immagine è riportata a scopo puramente illustrativo.
- La funzione foto del telecomando non è attivata in questa versione, ma il tasto  attualmente supporta la funzione Calendario e l'accesso rapido alle schermate Chiamate recenti e Informazioni di sistema.

Chiamata e risposta

Risposta a una chiamata video

Con il sistema Polycom QDX 6000 è possibile rispondere alle chiamate in arrivo in uno dei modi seguenti:


- L'utente risponde manualmente alle chiamate.
- Le chiamate in arrivo ottengono risposta automaticamente.

Per rispondere manualmente alle chiamate:

- Premere  **Chiama** sul telecomando.

Esecuzione di una chiamata video

È possibile utilizzare il sistema per effettuare una chiamata video in uno dei modi seguenti:


- Immissione di un nome o numero. Per immettere le lettere, premere  **Tastiera** sul telecomando.
- Scelta di un sito da:
 - Elenco Chiamate recenti
 - Elenco Contatti
 - Elenco Siti o Num. abbreviata
 - Rubrica

Chiamata mediante immissione di nome o numero

Per effettuare una chiamata mediante immissione di nome o numero:

- 1 Nel campo di immissione, immettere le informazioni di composizione. Secondo le funzionalità del sistema in uso e del sistema chiamato, le informazioni di composizione saranno simili a questi esempi:
 - 10.11.12.13 (indirizzo IP, includere i punti)
 - 2555 (estensione E.164)
 - SalaAscot (nome H.323)
 - stereo.polycom.com (nome DNS)
- 2 Immettere eventuali informazioni aggiuntive necessarie per la chiamata. Le impostazioni disponibili dipendono dal tipo di chiamata e dalla configurazione del sistema. Non tutte le chiamate richiedono queste impostazioni:


Velocità: specificare la velocità della chiamata. Per la maggior parte delle chiamate, selezionare Auto per consentire al sistema di utilizzare le velocità preferite per effettuare le chiamate.

- 3 Premere  **Chiamata** sul telecomando per effettuare la chiamata. Vengono visualizzati gli indicatori di chiamata in corso. Quando gli indicatori diventano di colore verde, è stata stabilita la connessione per la chiamata.



Chiamata dall'elenco Chiamate recenti

È possibile scegliere un numero da chiamare dall'elenco dei siti chiamati di recente. Nella schermata **Chiamate recenti** sono disponibili i dettagli di tutte le chiamate in arrivo e in uscita, inclusa la durata.

Per effettuare una chiamata dalla schermata Chiamate recenti:

- 1 Selezionare **Chiamate recenti** dalla schermata **Effettua chiamata**.
- 2 Scorrere fino alla voce che si desidera chiamare.
- 3 Premere  **Chiamata** per effettuare la chiamata.




- Per visualizzare maggiori dettagli su una chiamata elencata nella schermata **Chiamate recenti**, evidenziare la chiamata desiderata e premere  **Aiuto** sul telecomando.
- È possibile ordinare l'elenco premendo i tasti 1-8. Premere 9 per salvare il numero chiamato. Selezionare " ->Aiuto" per visualizzare i dettagli.

Chiamata dall'elenco Contatti o Num. abbreviata

È possibile accedere con rapidità alle informazioni di chiamata per siti specifici utilizzando l'elenco Num. abbreviata o Contatti nella schermata iniziale.



Per effettuare una chiamata mediante l'elenco Num. abbreviata o Contatti:

- 1 Selezionare **Num. abbreviata** o **Contatti** dalla schermata iniziale, se necessario.
- 4 Scorrere fino alla voce che si desidera chiamare.
- 5 Premere  **Chiamata** per effettuare la chiamata.


Chiamate dalla Rubrica

La Rubrica è un elenco di siti memorizzati localmente sul sistema Polycom QDX 6000. Se il sistema è stato registrato in una Rubrica globale, saranno incluse anche le voci della Rubrica globale.

Per effettuare una chiamata dalla Rubrica:

- 1 Premere  **Rubrica** sul telecomando.
- 2 Trovare la voce da chiamare.
- 3 Premere  **Chiama** per effettuare la chiamata.

Fine di una chiamata video**Per terminare una chiamata:**

- 1 Premere  **Riaggancia** sul telecomando.
- 2 Se richiesto, confermare che si desidera effettuare la disconnessione dal sito remoto.



In assenza di conferma, la chiamata verrà disconnessa automaticamente dopo 60 secondi.

Tipi di chiamata video che è possibile effettuare

Nella tabella seguente sono elencate alcune delle possibili combinazioni di chiamata.

| Da: | È possibile chiamare: | Componendo: |
|-----|-------------------------|--|
| LAN | Siti di rete e pubblici | Alias, indirizzo E.164, nome DNS o indirizzo IP |
| | Siti protetti e privati | In genere, il numero del gateway del sito remoto e il numero del sistema del sito remoto. Per informazioni sul metodo ottimale per effettuare la chiamata, consultare il sito remoto. |



Quando si chiama un sistema IP attraverso un gateway che richiede un'estensione (indirizzo E.164), immettere l'estensione nel campo di chiamata se possibile. Rivolgersi all'amministratore di rete per conoscere il delimitatore di estensione che è necessario immettere nel campo di chiamata. Ad esempio, per alcune reti vengono utilizzati i simboli ## per separare l'estensione dall'indirizzo IP. Quando si include l'estensione, sia il numero che l'estensione verranno salvati nella Rubrica al termine della chiamata. Se si immette l'estensione dopo la connessione del gateway, verrà salvato solo il numero.

Controllo delle immagini della telecamera

Selezione e regolazione di una telecamera o altra sorgente video



È possibile utilizzare il telecomando per selezionare e regolare la telecamera principale o altre sorgenti video del sito locale o remoto, come telecamera per documenti, computer, videoregistratori o lettori DVD. Può essere possibile regolare altre telecamere ausiliarie o del sito remoto che supportino le funzionalità di rotazione, inclinazione e zoom.




È possibile regolare la telecamera del sito remoto solo se questa funzionalità è abilitata da tale sito.




Per selezionare una telecamera o altra sorgente video del sito locale o remoto:

- 1 Se è in corso una chiamata, premere  **Locale** o  **Remoto** sul telecomando per scegliere il controllo del sito locale o di quello remoto.

| | |
|---|---|
|  | <p>Questa icona visualizzata sullo schermo indica che è possibile controllare una telecamera o un'altra sorgente video del sito locale.</p> |
|  | <p>Questa icona visualizzata sullo schermo indica che è possibile controllare una telecamera o un'altra sorgente video del sito remoto.</p> |

- 2 Premere  **Telecamera** sul telecomando. Selezionare quindi la telecamera o altra sorgente video che si desidera utilizzare.

Per regolare una telecamera utilizzando il telecomando:

- 1 Premere  **Locale** o  **Remoto** per selezionare il controllo del sito locale o remoto.
- 2 Premere i tasti freccia sul telecomando per spostare la telecamera verso l'alto, verso il basso, verso sinistra o verso destra.
- 3 Premere  **Zoom** sul telecomando per applicare lo zoom avanti o indietro.

Impostazione e utilizzo delle preselezioni della telecamera

Le preselezioni della telecamera sono posizioni memorizzate nella telecamera che è possibile creare prima o durante la chiamata.


Le preselezioni consentono di:

- puntare automaticamente una telecamera su posizioni predefinite in una stanza;
- selezionare una sorgente video quale un videoregistratore o lettore DVD, una telecamera per documenti o una telecamera ausiliaria.



Se la telecamera del sistema supporta i movimenti elettronici di rotazione, inclinazione e zoom, è possibile creare fino a 100 posizioni preselezionate (0-99) della telecamera per il sito locale. In ogni preselezione sono memorizzati il numero della telecamera, il livello di zoom e la direzione, se applicabile. Queste impostazioni rimangono attive finché non vengono eliminate o modificate.

Se è consentito il controllo della telecamera del sito remoto, è possibile creare fino a 16 preselezioni (0-15) per tale telecamera. Queste preselezioni vengono salvate solo per la durata della chiamata. Potrebbe anche essere possibile utilizzare le preselezioni che sono state create sul sito remoto per controllare la telecamera del sito remoto.




Per visualizzare le preselezioni del sito locale:


- 1 Premere  **Preselez.** sul telecomando.
- 2 Le icone per le preselezioni 0-9 vengono visualizzate sullo schermo. Le icone colorate indicano le posizioni memorizzate della telecamera, mentre quelle grigie le preselezioni disponibili.

Per spostare la telecamera su una preselezione:

- 1 Se è in corso una chiamata, premere  **Locale** o  **Remoto**, quindi scegliere la telecamera del sito locale o remoto.
- 2 Premere un numero sul telecomando.




Per memorizzare una preselezione:

- 1 Se è in corso una chiamata, premere  **Locale** o  **Remoto** sul telecomando per scegliere il controllo del sito locale o di quello remoto.
- 2 Se la telecamera selezionata supporta le funzionalità elettroniche di rotazione, inclinazione e zoom, è possibile regolarne la posizione:
 - Premere i tasti di direzione sul telecomando per spostare la telecamera verso l'alto, verso il basso, verso sinistra o verso destra.
 - Premere  **Zoom** per applicare lo zoom avanti o indietro.

- 3 Premere  **Preselez.** sul telecomando.
- 4 Premere e tenere premuto un numero per memorizzare la posizione della preselezione. Per memorizzare una preselezione a due cifre (10-99), premere la prima cifra rapidamente e tenere premuto il secondo numero. Eventuali preselezioni esistenti memorizzate sul numero premuto vengono sostituite.

La preselezione 0 viene utilizzata come posizione predefinita della telecamera.

Per eliminare tutte le preselezioni:

- 1 Se è in corso una chiamata, premere  **Locale**, quindi scegliere una sorgente video locale.
- 2 Premere  **Preselez.** sul telecomando.
- 3 Premere e tenere premuto  **Elimina** per eliminare tutte le preselezioni.




Non è possibile eliminare una sola preselezione. Pertanto, sovrascrivere una preselezione esistente con la nuova posizione della telecamera.


Passaggio dal video a schermo intero alla schermata principale

Alla connessione della chiamata, il video viene automaticamente visualizzato a schermo intero. Durante una chiamata è possibile tornare alla schermata iniziale se, ad esempio, occorre regolare un'impostazione utente e la configurazione del sistema lo consente.

Per visualizzare il video a schermo intero:

Premere  **Locale** sul telecomando.


Per visualizzare la schermata iniziale:

Premere  **Home** sul telecomando.

Regolazione del layout dello schermo

Durante le chiamate, è possibile modificare il layout corrente dello schermo del monitor. Le immagini visualizzate durante una chiamata dipendono da vari fattori, ad esempio la configurazione dei monitor del sistema, il numero di siti impegnati nella chiamata, l'attivazione della funzione PIP (Picture-in-Picture) e l'eventuale condivisione del contenuto.

Per modificare il layout dello schermo:

Durante una chiamata, premere più volte  **PIP** sul telecomando per passare tra i vari layout dello schermo supportati dal sistema Polycom QDX 6000. Il sistema supporta i seguenti layout:


| | |
|---|--|
| <p>Sito remoto a schermo intero</p> |  |
| <p>Siti remoto e locale, stesse dimensioni, affiancati</p> |  |
| <p>Sito remoto grande, sito locale piccolo (funzione disponibile solo se il monitor è impostato sul formato 16:9)</p> |  |
| <p>Sito remoto a schermo intero e sito locale visualizzato nella finestra piccola nella parte inferiore destra dello schermo (layout PIP, disponibile solo se il monitor è impostato sul formato 4:3)</p> |  |



Definizione, attivazione e disattivazione della finestra PIP


Il sistema può essere configurato per la visualizzazione di una finestra PIP (Picture-in-Picture) se il monitor è impostato sul rapporto di formato 4:3. È possibile visualizzare la finestra PIP quando sul sistema non è in corso l'invio o la ricezione di contenuto.

Per specificare se e quando visualizzare la finestra PIP:

- 1 Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
- 2 Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
- 3 Selezionare  per visualizzare ulteriori impostazioni.
- 4 Scorrere fino a **PIP** e selezionare una delle seguenti impostazioni:

| Selezionare | Per |
|-------------|---|
| Acceso | Impostare la finestra PIP in modo che rimanga attivata per la durata della chiamata |
| Auto | Impostare la finestra PIP in modo che venga visualizzata tramite l'uso del telecomando e venga disattivata quando l'utente appoggia il telecomando sul tavolo (la finestra PIP si chiude quando si preme il tasto di fine chiamata nella parte inferiore del telecomando, mentre si apre quando tale tasto viene rilasciato). |
| Disattivato | Impostare la finestra PIP in modo che venga disattivata durante la chiamata. |

Per visualizzare la finestra PIP durante una chiamata:

Premere più volte  PIP sul telecomando per attivare la visualizzazione PIP. È possibile impostare la funzione PIP in modo da visualizzare il sito locale o remoto.

Controllo dell'audio

Regolazione del volume

È possibile utilizzare il telecomando per aumentare o abbassare il volume dell'audio.

Per regolare il volume:

- Premere  **Volume** sul telecomando.

La modifica del volume influisce solo sull'audio del sito.

Esclusione dell'audio del microfono

È possibile escludere l'audio del microfono per evitare che i partecipanti del sito remoto ascoltino.

Per escludere o riattivare l'audio del microfono:

- Premere  **Muto** sul telecomando.

Se al sistema è collegato un microfono Polycom, è anche possibile escludere l'audio della chiamata premendo il tasto Mute sul microfono.



L'esclusione dell'audio del microfono non implica l'esclusione dell'audio proveniente da tutti i dispositivi collegati agli ingressi audio del videoregistratore.


Visualizzazione di contenuto

È possibile mostrare quanto segue ai siti remoti:

- Informazioni memorizzate su un computer
- Documenti cartacei o oggetti utilizzando una telecamera per documenti
- Una videocassetta o un DVD

È possibile mostrare un tipo di contenuto e una sorgente video alla volta e, se necessario, passare facilmente a un altro tipo di contenuto o sorgente video. Anche i partecipanti degli altri siti possono condividere contenuto o sorgenti video.

A seconda della configurazione del sistema, è possibile mostrare contenuto archiviato in un computer. Quando si mostra contenuto da un computer, le persone presenti presso il sito remoto vedranno il relatore e quanto visualizzato sullo schermo del computer.

Quando si invia contenuto, l'icona di condivisione del contenuto  viene visualizzata sul monitor principale. Secondo la configurazione del sistema, può essere possibile visualizzare il contenuto sul monitor o sul proiettore.

Visualizzazione di contenuto con People+Content™ IP

People+Content IP consente di inviare contenuto da un computer non collegato direttamente al sistema Polycom QDX 6000.



Note sulla funzionalità People+Content IP:

- L'opzione People+Content IP fornisce contenuto video. L'audio non viene condiviso.
- People+Content IP supporta qualsiasi risoluzione desktop del computer con il colore impostato su 16 bit o su un valore superiore.



Per installare People+Content IP su un computer:

- 1 In un computer con sistema operativo Microsoft® Windows® XP, Windows 2000 o Windows Vista, aprire un browser Web e accedere al sito Web Polycom all'indirizzo www.polycom.com/support.
- 2 Spostarsi sulla pagina relativa al prodotto in uso.
- 3 Scaricare e installare il software People+Content IP.



Per avviare la visualizzazione di contenuto:

- 1 Sul computer, avviare l'applicazione Polycom People+Content IP.
- 2 Immettere l'indirizzo IP o il nome host DNS del sistema di videoconferenza e la password della riunione, se impostata.
- 3 Fare clic su **Connetti**.

4 Aprire il contenuto da visualizzare ed eseguire una delle operazioni seguenti:

- Fare clic su  in People+Content IP.
- Quando è in corso una chiamata, premere  Grafica sul telecomando e selezionare l'icona PPCIP.

Per interrompere la visualizzazione di contenuto:

- 1 Se la barra degli strumenti People+Content IP è ridotta a icona, ingrandirla facendo clic sulla relativa icona nella barra delle applicazioni.
- 2 Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Fare clic su  in People+Content IP.
 - Quando è in corso una chiamata, premere  Grafica sul telecomando e selezionare l'icona di disattivazione di PPCIP.



Quando si interrompe la visualizzazione di contenuto, People+Content IP viene disconnesso e rimane aperto per consentire di attivare nuovamente la visualizzazione in modo semplice.

Visualizzazione del contenuto da un computer collegato direttamente al sistema

Prima di visualizzare il contenuto, verificare che lo schermo del computer sia configurato per utilizzare una delle risoluzioni e frequenze di aggiornamento supportate elencate nella tabella seguente.

| Risoluzione | Frequenza di aggiornamento |
|-------------|----------------------------|
| 800 x 600 | 60 |
| 1024 x 768 | 60 |





Per impostare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento, accedere a Schermo dal Pannello di controllo del computer.

Prima che abbia inizio la chiamata:



Assicurarsi che il computer sia collegato e acceso.

È possibile collegare un computer all'ingresso video VGA del sistema Polycom QDX 6000.

Per avviare la visualizzazione di contenuto durante una chiamata:

- 1 Premere  **Grafica** sul telecomando e selezionare l'icona **Computer**
- 2 Premere  sul telecomando.

Per arrestare la visualizzazione di contenuto durante una chiamata:

- 1 Premere  **Grafica** sul telecomando e selezionare l'icona di disattivazione **Computer**
- 2 Premere  sul telecomando.



Visualizzazione di contenuto da una telecamera per documenti, un videoregistratore o un lettore DVD

A seconda della configurazione del sistema, è possibile mostrare diversi tipi di informazioni ad altri siti che partecipano a una chiamata, tramite una telecamera per documenti, un videoregistratore o un lettore DVD.



Prima che abbia inizio la chiamata:

- 1 Assicurarsi che la telecamera per documenti, il videoregistratore o il lettore DVD sia collegato e acceso. Vedere la documentazione di installazione fornita con il sistema in uso.
- 2 Posizionare il documento o l'oggetto nella telecamera per documenti o inserire la videocassetta o il DVD.

Per avviare la visualizzazione di documenti, oggetti, videocassette o DVD:

- 1 Premere  **Grafica** sul telecomando e selezionare una sorgente video.
- 2 Premere  sul telecomando.

Per interrompere la visualizzazione di documenti, oggetti, videocassette o DVD durante una chiamata:

- 1 Premere  **Grafica** sul telecomando e selezionare la sorgente video corrente.
- 2 Premere  sul telecomando.



Gestione delle voci della Rubrica

Nella Rubrica disponibile nel sistema Polycom QDX 6000 sono memorizzate informazioni che consentono di effettuare chiamate in modo semplice e rapido. Quando un sito elencato nella Rubrica chiama il sistema, quest'ultimo visualizza il relativo nome sullo schermo all'arrivo della

chiamata. Se il sito che chiama non è elencato nella Rubrica, può essere visualizzata la richiesta di salvare le informazioni del contatto nella Rubrica al termine della chiamata.



Se il sistema è registrato su un server della Rubrica globale, nella Rubrica sono presenti due tipi di voci:


- **Voci locali:** informazioni relative ai siti aggiunti. Queste voci sono memorizzate localmente nel sistema Polycom QDX 6000 e, a seconda della configurazione del sistema, possono essere rimosse o modificate. È anche possibile assegnare voci locali a categorie per semplificare la ricerca dei numeri. Tutti gli utenti del sito che utilizzano il sistema possono utilizzare, oltre alle proprie voci, anche quelle create da altri utenti. Gli utenti di altri siti non possono accedere alle voci locali del sistema.
- **Voci globali:** informazioni relative ad altri siti attivi registrati sullo stesso server della Rubrica globale. Queste voci sono memorizzate nel server della Rubrica globale e non possono essere modificate. Creare una copia locale di tali voci se occorre apportare modifiche.

Le voci globali sono contrassegnate come  disponibili o  non in linea.

Ricerca nella Rubrica


Per trovare voci nella Rubrica:

- Digitare il nome o il cognome mediante i tasti numerici del telecomando.
- Premere **Tastiera** per digitare il nome utilizzando la tastiera a schermo.
- Scorrere l'elenco dei nomi utilizzando i tasti freccia  **Su** e  **Giù**.

- Scorrere l'elenco dei nomi utilizzando  **Zoom** sul telecomando.
- Utilizzare le schede alfabetiche per spostarsi nella Rubrica fino a trovare il nome desiderato.

Aggiunta, modifica ed eliminazione delle voci della Rubrica locale


Per aggiungere una voce alla Rubrica locale:

- 1 Premere  **Rubrica** sul telecomando.
- 2 Selezionare **Opzioni**, quindi **Nuova voce**.
- 3 Specificare le seguenti informazioni:


| In questo campo: | Immettere queste informazioni: |
|------------------|---|
| Nome | Il nome che verrà visualizzato nell'elenco della Rubrica e nei messaggi delle chiamate in arrivo. |
| Numero IP | L'indirizzo IP per effettuare chiamate al sito. |
| Con prolunga | L'estensione del sistema (indirizzo E.164). |
| Velocità | La velocità da utilizzare per le chiamate IP al sito. |
| Gruppo | La suddivisione in categorie consente di trovare rapidamente un numero nella Rubrica. |

- 4 Selezionare **Salva** per salvare la voce.

Per modificare una voce:

- 1 Premere  **Rubrica** sul telecomando.
- 2 Scorrere fino alla voce che si desidera modificare.
- 3 Selezionare **Opzioni**, quindi **Modifica voce**.
- 4 Modificare le informazioni nel modo ritenuto necessario.
- 5 Selezionare **Salva** per salvare le modifiche e tornare alla Rubrica.



Per eliminare una voce:

- 1 Premere  **Rubrica** sul telecomando.
- 2 Scorrere fino alla voce che si desidera eliminare.
- 3 Selezionare **Opzioni**, quindi **Elimina da Contatti**.


Suddivisione in categorie delle voci della Rubrica

Quando si suddividono in categorie le voci della Rubrica locale, è possibile trovare rapidamente le informazioni desiderate cercando solo le voci in un determinato gruppo anziché in tutta la Rubrica.

Per creare un nuovo gruppo:

- 1 Premere  **Rubrica** sul telecomando.
- 2 Selezionare **Gruppo**.
- 3 Selezionare **Modifica gruppi**.
- 4 Immettere un nome per il gruppo.
- 5 Premere  **Indietro** sul telecomando per salvare il nuovo gruppo.


Per eliminare un gruppo:

- 1 Premere  **Rubrica** sul telecomando.
- 2 Selezionare **Gruppo**.
- 3 Selezionare **Modifica gruppi**.
- 4 Scorrere fino al nome del gruppo da eliminare e selezionare **Elimina**.



Quando si elimina un gruppo, tutte le voci al suo interno vengono eliminate. Per mantenere queste voci, assegnarle a un nuovo gruppo prima di eliminare quello desiderato.



Per assegnare una voce a un gruppo:

- 1 Premere  **Rubrica** sul telecomando.
- 2 Scorrere fino alla voce che si desidera assegnare a un gruppo.
- 3 Selezionare **Opzioni**, quindi **Modifica voce**.
- 4 Selezionare il nome del gruppo che si desidera assegnare da Gruppo.
- 5 Selezionare **Salva** per salvare le modifiche e tornare alla Rubrica.

Aggiornamento delle voci della Rubrica globale

Le voci della Rubrica globale vengono periodicamente aggiornate nei sistemi registrati sul server della Rubrica globale Polycom. È anche possibile aggiornare manualmente le voci della Rubrica globale nel sistema.

Per aggiornare manualmente le voci della Rubrica globale:

- 1 Premere  **Rubrica** sul telecomando.
- 2 Spostarsi su  nell'angolo in alto a destra dello schermo. Se questa icona non è visibile con un logo rosso nell'angolo in alto a destra dello schermo, il sistema non è registrato sul server della Rubrica globale. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.
- 3 Selezionare il logo e scegliere **Aggiorna**.

Modifica della modalità di risposta alle chiamate



È possibile che il sistema sia stato configurato in modo che l'utente possa scegliere come gestire le chiamate in arrivo.

Rifiuto temporaneo delle chiamate

Se non si desidera ricevere chiamate, è possibile rifiutarle attivando la funzionalità Non disturbare. I chiamanti ricevono un segnale di occupato e

non viene visualizzata alcuna notifica sulle chiamate in arrivo. È comunque possibile continuare a effettuare chiamate.

Per rifiutare temporaneamente le chiamate in arrivo:

- 1 Nella schermata iniziale, selezionare  nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- 2 Selezionare **Accesso** per impostare la funzionalità Non disturbare. Nel periodo di tempo in cui il sistema non accetta chiamate, l'icona  rimane visibile nell'angolo inferiore destro dello schermo. Questa impostazione rimane attiva finché non viene disattivata.


Risposta automatica a una chiamata video

A seconda della configurazione del sistema, è possibile attivare la risposta automatica del sistema alle chiamate video oppure scegliere l'opzione che prevede l'annuncio delle chiamate video in arrivo e l'attesa della risposta manuale da parte dell'utente.



La risposta automatica è comoda, ma può causare problemi di sicurezza. Un chiamante inatteso può interrompere una riunione in corso o osservare le apparecchiature e le note lasciate in una sala vuota.

Per rispondere automaticamente alle chiamate video:

- 1 Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
- 2 Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
- 3 Per rispondere automaticamente alle chiamate video punto a punto in arrivo, impostare **Risposta autom. video punto a punto** su **Sì**.
- 4 Premere  **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

Esclusione dell'audio per le chiamate video con risposta automatica



A seconda della configurazione del sistema, è possibile escludere l'audio al momento della connessione delle chiamate video con risposta automatica se il sistema è configurato per la risposta automatica alle chiamate. In questo modo, si impedisce a utenti non autorizzati di ascoltare conversazioni o riunioni riservate. Dopo la connessione della chiamata, è possibile premere



Muto sul telecomando per riattivare l'audio.

L'attivazione di questa opzione durante una chiamata non influisce sull'audio della riunione corrente.

Per escludere l'audio delle chiamate video con risposta automatica:

- 1 Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
- 2 Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
- 3 Scorrere fino a **Escludi audio chiamate in risposta automatica** e premere  sul telecomando per attivare l'opzione.
- 4 Premere  **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.



Personalizzazione dello spazio di lavoro

A seconda della configurazione del sistema, è possibile personalizzare il contenuto dello schermo.

Controllo della telecamera da parte del sito remoto

Secondo la configurazione del sistema, è possibile consentire al sito remoto di controllare la telecamera del sito locale. I partecipanti del sito remoto possono anche impostare e utilizzare le preselezioni della telecamera, se supportate dal sistema.

Per consentire al sito remoto di controllare la telecamera:

- 1 Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
- 2 Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
- 3 Scorrere fino a **Controllo remoto di telecamera locale** e premere  per attivare l'opzione.
- 4 Premere  **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.






La modifica di questa impostazione diventa immediatamente effettiva, anche se è in corso una chiamata.

Visualizzazione del nome del sito remoto alla connessione della chiamata

A seconda della configurazione del sistema, è possibile specificare se visualizzare il nome del sito remoto al momento della connessione della chiamata.




Per specificare se visualizzare il nome del sito remoto:

- 1 Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
- 2 Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
- 3 Selezionare  **Avanti** per visualizzare ulteriori impostazioni.
- 4 Scorrere a **Durata visualizz. nome sito remoto**, premere  sul telecomando, quindi selezionare se visualizzare il nome del sito remoto.
- 5 Premere  **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

Conferma audio durante la composizione

A seconda della configurazione del sistema, è possibile impostare il sistema in modo che venga pronunciata ogni cifra immessa nel campo di immissione numero della schermata Effettua chiamata.

Per attivare la conferma audio:

- 1 Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
- 2 Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
- 3 Selezionare  **Avanti** per visualizzare ulteriori impostazioni.
- 4 Scorrere a **Conferma audio da tastierino** e premere  sul telecomando per attivare l'opzione.
- 5 Premere  **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.



Regolazione dell'illuminazione

A seconda della configurazione del sistema, è possibile utilizzare il controllo di luminosità per regolare la luminosità del video inviato dalla telecamera principale al sistema Polycom QDX 6000. Può essere utile nelle sale conferenze in cui una forte sorgente luminosa proviene da dietro le persone nell'immagine.



Poiché i controlli di luminosità regolano la telecamera principale, non rendono più luminoso il contenuto visualizzato da un computer o da una telecamera per documenti.

Per attivare la compensazione della luminosità:

- 1 Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
- 2 Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
- 3 Scorrere fino a Compensazione di luminosità e premere  sul telecomando per attivare l'opzione.
- 4 Premere  **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.