



用户指南

1.0 | 6 月 2017 | 3725-84831-001A

---

# Polycom<sup>®</sup> Pano<sup>™</sup>



版权所有© 2017, Polycom, Inc. 保留所有权利。未经 Polycom, Inc. 明确书面许可，不得以任何形式或通过任何电子或机械方式，复制或传播本文档的任何部分，或将其译为其他语言或形式。

6001 America Center Drive  
San Jose, CA 95002  
USA

商标 Polycom®、Polycom 徽标以及与 Polycom 产品相关的名称和标志均为 Polycom, Inc. 的商标及/或服务标志，且均已在美国及其他国家注册并/或成为了普通法所认可的标志。



其他所有商标均为其各自所有者的财产。未经 Polycom 明确书面许可，不得以任何形式或任何方式复制或传播此文件的任何部分，除非接收者用于个人用途。

**免责声明** 尽管 Polycom 做出了合理努力在本文档中包括准确的最新信息，但 Polycom 不对其准确性做出任何担保或声明。对于本文档内容的任何印刷错误或其他错误或遗漏，Polycom 不承担任何责任。

**责任限制** 对于本文档所包含信息针对任何用途的适用性，Polycom 和/或其供应商不做任何声明。信息按“原样”提供，无任何类型的担保，如有变更，恕不另行通知。信息使用所产生的全部风险由接收者承担。在任何情况下，Polycom 和/或其供应商对任何直接、连带、偶发、特殊、惩罚性或其他损害赔偿（包括但不限于商业利润损失、业务中断、业务信息丢失）概不负责，即使 Polycom 已被告知发生此类损害赔偿的可能性。

**最终用户许可协议** 使用此产品即表明您同意以下终端用户许可协议 (EULA)：如果您不同意 EULA 条款，请勿使用该产品，并以原始包装将其退还给购买此产品的销售商。

**专利信息** 随附产品可能受美国和其他国家/地区的一项或多项专利和/或 Polycom, Inc. 正在申请的专利所保护。

**本产品使用的开源软件** 本产品可能包含开源软件。您可以在适用产品或软件的分发日期后最多三 (3) 年内从 Polycom 收到开源软件，费用不超过 Polycom 将软件寄送或分发给您的成本。要接收软件信息以及本产品中使用的开源软件代码，请发送电子邮件至 [OpenSourceVideo@polycom.com](mailto:OpenSourceVideo@polycom.com)（视频产品）或 [OpenSourceVoice@polycom.com](mailto:OpenSourceVoice@polycom.com)（音频产品）联系 Polycom。

**客户反馈** 我们正在努力提高文档质量，欢迎您提出反馈意见。请将您的意见通过电子邮件发送到 [DocumentationFeedback@polycom.com](mailto:DocumentationFeedback@polycom.com)。

**Polycom Support** 请访问 [Polycom 支持中心](#)，以获取最终用户许可协议、软件下载、产品文档、产品许可证、故障排除建议、提交服务请求等。

# 目录

---

<b>共享内容</b> .....	<b>3</b>
使用 Polycom Pano App 共享内容.....	3
使用 Miracast 共享内容.....	3
使用 AirPlay 共享内容.....	4
使用 HDMI 连接共享内容.....	4
停止共享内容.....	5
内容共享限制.....	6
<b>创建内容和与内容互动</b> .....	<b>7</b>
与 Polycom Pano 系统互动.....	7
访问内容.....	7
从内容托盘显示条目.....	8
工具栏元素.....	8
注释内容.....	9
突出显示内容.....	9
擦除批注.....	9
使用指针控制云内容.....	9
导航云内容.....	9
禁用指针.....	10
撤消批注.....	10
快照内容或当前屏幕.....	10
截取快照.....	10
在直播内容和快照之间切换.....	10
添加黑板或白板.....	11
创建无限黑板或白板.....	11
查看帮助建议.....	11
结束会话.....	11
缩放和移动共享内容.....	12
面板操作栏菜单.....	12
访问内容控制快捷方式.....	12
<b>Polycom® Pano™ App</b> .....	<b>14</b>
安装应用程序软件.....	14
安装包格式.....	14
选择应用程序版本.....	15
Polycom Pano App 使用入门.....	15
仅共享本地内容.....	15

跳过登录 Polycom Cloud Service.....	15
连接至 Polycom Pano 或 Polycom 视频系统.....	16
共享本地内容.....	16
共享云内容和本地内容.....	17
Polycom Cloud Service 内容共享.....	17
登录到 Polycom Cloud Service.....	17
连接至 Polycom Pano 或 Polycom 视频系统.....	17
共享云内容和本地内容.....	18
图标.....	19
保存内容.....	19
保存内容.....	19
故障排除.....	20
发送应用日志文件.....	20
访问用户指南.....	20
<b>故障排除.....</b>	<b>21</b>
查看系统信息.....	21
查找系统序列号.....	21
查找 IP 地址.....	21

# 共享内容

---

主题：

- [使用 Polycom Pano App 共享内容](#)
- [使用 Miracast 共享内容](#)
- [使用 AirPlay 共享内容](#)
- [使用 HDMI 连接共享内容](#)
- [停止共享内容](#)
- [内容共享限制](#)

您可以对 Polycom Pano 系统使用无线或 HDMI 连接，以共享内容。支持共享以下内容：

- 从支持 AirPlay 或 Miracast 兼容无线流传输的设备投射内容。
- 从 Polycom Pano App ( 安装在计算机上并无线连接至 Polycom Pano 系统 ) 发送内容或共享应用窗口。
- 分享储存在 Polycom Pano 系统直接连接的计算机上储存的信息。

Polycom Pano 系统可以同时显示来自一到多个参与者的最多四个共享内容源。

---

**说明：** 在共享内容之前，请务必采取必要预防措施保护隐私。例如，在与与会者共享屏幕之前禁用屏幕锁定与特性。

---

## 使用 Polycom Pano App 共享内容

您可以通过 Polycom Cloud Service 将来自 Microsoft® OneDrive® for Business 的屏幕、应用窗口或文件流传输至 Polycom Pano 设备。

## 使用 Miracast 共享内容

Miracast 无线显示标准启用计算机和移动设备，以将屏幕映射到支持 Miracast 的设备上。您可以用 Polycom Pano 系统共享 Microsoft Windows® 或 Android™ 设备的屏幕和音频。

Polycom 不保证所有 Miracast 兼容设备的连接性，但已经测试并验证可连接以下设备：

- Microsoft Surface® Book
- Microsoft Surface Pro 4
- Lumia® 650 及更新版本
- Samsung® Galaxy® S5
- Samsung Galaxy S7®
- Samsung Galaxy Tab® S2
- Samsung Galaxy Tab 2
- Samsung Galaxy Tab 4
- Dell™ XPS™ 13 950-8005LV Signature Edition 笔记本电脑

- Hewlett Packard™ Spectre x360 13-4195nr Signature Edition 二合一笔记本
- NuVision® TM800W560L Signature Edition 平板电脑

用 Miracast 兼容特性共享内容时，请记住以下要点：

- 您可以通过设备上的音量控制器控制音频。
- 支持 Miracast 的计算机或移动设备必须在 Polycom Pano 系统 10 米（11 码）内。
- Polycom Pano 使用您的设备的方向和纵宽比。

### 步骤

1. 在您的设备上访问 Miracast 或兼容的屏幕映射特性。Miracast 受到各种使用不同方法访问该特性的设备支持。下面对如何访问特性举了几个例子。请查看您的设备文档了解最新的步骤。

访问 Miracast 兼容特性的例子：

**Samsung Galaxy S7** 从位于屏幕顶部的通知窗格向下扫动，选择**智能查看**选项。

**Windows Surface Book** 访问 **PC 和设备**设置屏幕，选择**设备**，然后选择**添加设备**选项。

2. 在设备上选择主屏幕上显示的 Polycom Pano 系统的名称。
3. 接到提示后，输入在 Polycom Pano 主屏幕上显示的安全码。

## 使用 AirPlay 共享内容

AirPlay 是苹果公司开发的一项技术，支持在系统和设备之间进行内容和音频流传输。您可以对启用 AirPlay 的 iPhone®、iPad® 或 Mac® 计算机上共享屏幕和音频。

用 AirPlay 共享内容时，请记住以下要点：

- 您可以通过设备上的音量控制器控制音频。
- 启用 AirPlay 的设备必须连接至 Polycom Pano 系统的相同网络。
- Polycom Pano 使用您的设备的方向和纵宽比。部分设备的分辨率可能要求 Polycom Pano 以不填满整个屏幕的方式显示内容。
- 在使用启用 AirPlay 的设备共享内容时，Polycom Pano 系统不支持从网络链接、YouTube™ 或 Google Chromecast® 等直接流媒体源投射。如果您通过向 Polycom Pano 系统发送直接链接进行流传输来共享内容，则内容不会显示。

### 步骤

1. 在设备上访问 Polycom Pano 系统。在大多数 iOS 设备上，AirPlay 特性都位于控制中心，从设备底部向上扫动即可打开。请查看您的设备文档。在 Mac 上，前往“系统偏好”，选择 AirPlay 显示选项。
2. 选择主屏幕上显示的 Polycom Pano 系统的名称。
3. 接到提示后，输入在 Polycom Pano 主屏幕上显示的安全码。

## 使用 HDMI 连接共享内容

您可以从通过 HDMI 线缆直接连接到 Polycom Pano 系统的计算机系统或其他设备共享内容。

共享计算机系统或设备时，请记住以下要点：

- 连接 HDMI 线缆后，即开始与 Polycom Pano 系统共享来自您计算机系统或设备的内容。

- 您可使用 Polycom Pano 显示器上的音量控制器或计算机系统或设备的音量控制器控制音频。
- 您的计算机系统视频输出必须使用受支持的分辨率和刷新率。

表 1：支持的 HDMI 分辨率和帧率

输入	分辨率	最大帧率
UHD	3840 × 2160p	30
OHD	2560 × 1440p	60
FHD	1920 × 1080p	60
WSXGA+	1680 × 1050	60
UXGA	1600 × 1200	60
SXGA	1280 × 1024	60
HD	1280 × 720	60
XGA	1024 × 768	60
SVGA	800 × 600	60

---

**说明：** 有关配置 HDMI 分辨率和刷新率的信息，请查阅计算机系统手册或帮助主题。

---


### 步骤

1. 将 HDMI 电缆的一端连接到计算机系统或设备的 HDMI 输出端口。将 HDMI 电缆的另一端与 Polycom Pano 系统的 HDMI 输入端口相连。

## 停止共享内容

当您显示内容完毕后，请务必结束共享会话。

### 步骤

1. 执行下列操作之一：
  - 将 HDMI 线缆从计算机或其他用户设备上断开。
  - 在设备上结束 AirPlay 或 Miracast 兼容的屏幕共享特性。
  - 在独立内容源的窗格栏上选择 ×。
  - 选择工具栏上的  结束会话按钮，即可关闭所有会话。如果系统正在保存快照，您将收到消息，并可以继续结束会话。

---

**说明：** 选择结束会话按钮还会关闭和删除会话期间创建的所有白板、黑板和快照。

---

## 内容共享限制

Polycom Pano 系统不支持高带宽数字内容保护 (HDCP)。如果您共享 HDCP 加密内容，则内容不会显示。

Polycom Pano 系统不支持从网站链接、YouTube、Chromecast 和任何其他流媒体源进行流传输。如果您通过向 Polycom Pano 系统发送直接链接进行流传输来共享内容，则内容不会显示。



# 创建内容和与内容互动

---

主题：

- [与 Polycom Pano 系统互动](#)
- [访问内容](#)
- [工具栏元素](#)
- [注释内容](#)
- [突出显示内容](#)
- [擦除批注](#)
- [使用指针控制云内容](#)
- [撤消批注](#)
- [快照内容或当前屏幕](#)
- [添加黑板或白板](#)
- [查看帮助建议](#)
- [结束会话](#)
- [缩放和移动共享内容](#)
- [面板操作栏菜单](#)

您可以用 Polycom Pano 工具栏创建内容和与内容互动。


## 与 Polycom Pano 系统互动

Polycom Pano 系统包括非常直观的触控功能，您可使用这些功能迅速、轻松地操控和导航您创建的内容并共享。管理员将触控显示器或指向设备（如 USB 鼠标）连接到 Polycom Pano 系统之后，本特性自动启用。

启用触控功能时，将发生以下情况：

- 工具栏、内容托盘和面板控制栏可用。
- 支持内容最大化和最小化。
- 关闭内容窗口即可结束内容会话。

## 访问内容

在内容共享会话中，活跃的源或者在全屏模式下显示为单一内容源，或者在相同大小的窗格中同时显示四个源。其他内容源储存在内容托盘中，这些内容将保持隐藏状态，直到您选择屏幕底部的  托盘图标为止。

有关内容托盘，请记住以下要点：


- 内容条目按从新到旧的顺序显示。
- 内容按以下顺序显示：直播内容源、快照、黑板和白板。

- 内容托盘扩展后可显示多行源。您可以滚动各行，查看隐藏的源。

## 从内容托盘显示条目

您可以将内容托盘中的条目显示到活跃的内容共享区域。

### 步骤

1. 选择内容托盘图标 
2. 选择要显示的条目。

## 工具栏元素

请参阅以下图表，了解工具栏元素的说明。


表 2：注解工具栏元素

元素	描述
	切换（进入或退出）全屏演示模式。
	提供字体大小，在内容上写标注。长按图标，即可查看所有字体大小选项。
	消隐墨水。短时间突出显示内容，以标注特定兴趣区域。
	擦除批注。按住即可擦除所有批注。
	光标库。驱动和导航从 Polycom Cloud Service 共享的内容。
	提供颜色选择。
	撤消上一个批注。按住即可擦除所有批注。
	捕捉当前屏幕或内容区域的快照。
	创建空白的无限黑板或白板。长按图标，即可查看所有选项。
	打开帮助提示屏幕。
	结束当前内容共享会话，返回主屏幕。  <b>说明：</b> 结束会话会删除屏幕上的所有内容。

## 注释内容

您可以在黑板或白板，或在直播内容或快照上写批注。


### 步骤

1. 在工具栏上长按  然后选择理想的字体大小。
2. 选择颜色。
3. 用手指或触笔书写

## 突出显示内容

您可以使用突出显示工具标记内容源上的特定信息，提醒他人注意。突出显示是一种临时性操作，会逐渐从屏幕上褪去。突出显示少量内容时，突出显示效果会很快消失。突出显示较多内容时，效果消失的速度会更慢。如果您需要更长时间显示突出显示的内容，请使用一个墨水工具在内容上写批注或截取快照。



### 步骤

1. 选择 .
2. 从工具条选择一种颜色。
3. 在内容上写批注。将短暂地出现透明的突出显示效果。您可在显示内容上随意重复。

## 擦除批注

您可以擦除批注。如果显示器支持多点触控，您可以用多个手指画圈，即可擦除内容，就和擦黑板一样。

### 步骤

1. 执行下列操作之一：
  - 选择工具栏上的 。用一到两个手指擦除批注。
  - 长按  即可擦除所有可见批注。

## 使用指针控制云内容

使用指针工具，可选择和控制从 Polycom Cloud Service 共享的内容。

### 导航云内容

您可以导航从 Polycom Cloud Service 共享的内容。

### 步骤

1. 选择 .
2. 执行下列操作之一：

- 选择 Web 内容，并将之移动到理想的位置。
- 如为 Microsoft Word 文件，用文件控制器在内容中上下滚动。
- 如为 Adobe® PDF 文件，用文件控制器缩小、放大、向上滚动或向下滚动。
- 如为 PPT 演示文稿，单击文件即可移动到下一页。您还可以使用文件控制器对演示文稿向上或向下滚动。
- 如为 Excel 文件，单击一个单元即可选中。您还可以使用文件控制器对文件向上或向下滚动。

## 禁用指针

如果不需要从 Polycom Cloud Service 导航内容，您可以禁用指针工具。




### 步骤

1. 在工具栏取消选择指针工具或选择另一个工具即可。

## 撤消批注

您可以撤消上一个批注或长按图标一次撤消所有批注。撤销所有批注后，您还可以恢复所有批注。

### 步骤

1. 执行下列操作之一：
  - 点击  即可撤消上一个批注。
  - 点击并按住  即可撤消所有批注。
  - 点击  即可恢复所有批注。


## 快照内容或当前屏幕

快照工具可以对直播内容定格，包括批注或突出显示标记，以便您抓取当前屏幕并对其进行突出显示或批注操作。可使用的快照数量有限。到达快照上限时将出现提示通知。

### 截取快照

您可以对带有跨多个窗格、在当前屏幕中显示的批注的多个内容条目截取快照，还可以在不批注原始内容源情况下截取直播内容的快照。


### 步骤

1. 点击 。快照闪烁和声音说明成功。快照会被发送到内容托盘。
2. 在内容托盘中选择快照，然后用工具栏元素对快照添加批注或突出显示。

### 在直播内容和快照之间切换

如果您对直播内容截取快照，您可以在内容托盘查看并在条目之间切换。




## 步骤

1. 执行下列操作之一：
  - 选择  即可查看内容托盘的条目，选择一个条目即可使之在协作区域显示。标签**快照**指明这是快照。
  - 取消选择一个条目，即可使之在协作区域消失。

## 添加黑板或白板

黑板和白板工具为您提供空白画布，供您书写构思和开展协作。您可以随时创建新的黑板或白板。达到黑板或白板上限时将出现提示。

## 步骤

1. 执行下列操作之一：
  - 在工具栏上点击  即可创建黑板。
  - 长按  然后选择  即可创建白板。

## 创建无限黑板或白板

您可以扩展黑板或白板的画布，创建连续的文字或图片流。Polycom Pano 系统每次显示一个板，但您可以缩小和放大的黑板或白板会话，查看具体细节。

## 步骤



1. 在工具栏上创建新的黑板或白板，然后开始写入或绘制。
2. 如更多空间时，可选择并拖动帆布，直到显示空白的黑板或白板画布为止。

## 查看帮助建议

Polycom Pano 系统包含提示屏幕，帮助您了解以下内容：

- 工具栏元素
- 与内容互动的手势
- 可用的窗格控制器
- 内容托盘
- 状态栏


## 步骤

1. 选择工具栏上的  即可打开帮助提示屏幕。
2. 选择  即可关闭帮助提示屏幕。

## 结束会话

用这个工具关闭共享会话。将停止所有直播内容，删除所有黑板和白板。

## 步骤

1. 选择 。将出现一条讯息，通知您会话将在 15 秒内结束。

## 缩放和移动共享内容

用 Polycom Pano 系统共享内容时，可以缩放活跃内容。您还可以在互联显示器之间移动活跃的共享内容。

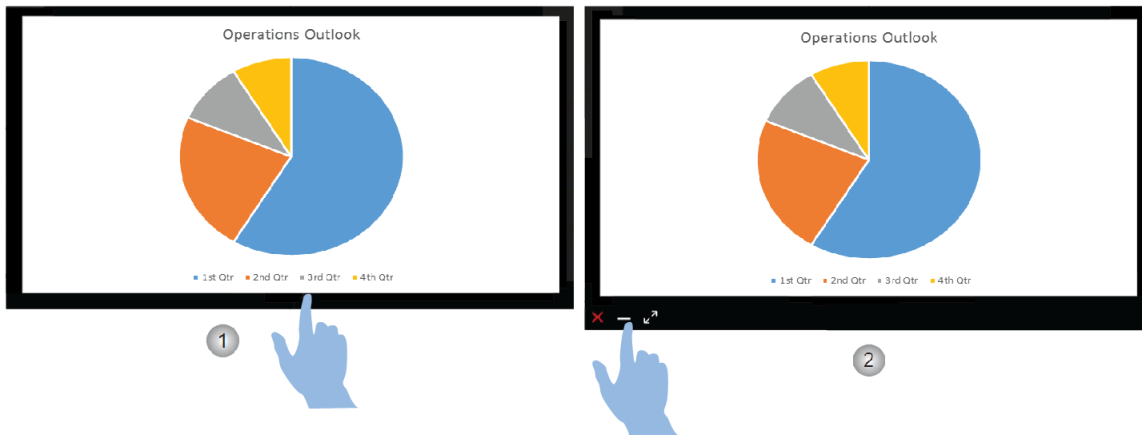
对放大或移动的内容截取快照时，快照会截取当前图片尺寸和位置。如果您对放大或移动的内容最小化，则内容会显示在内容托盘内，且带有当前图片尺寸和位置的缩略图。如果您对内容最大化，则内容会在缩小或移动位置显示。

## 步骤

1. 执行下列操作之一：
  - 如需缩小或放大活跃内容，用两个或更多手指触摸活跃内容，然后收缩或展开手指。
  - 如需移动活跃内容，用两到多个手指拖拽内容。如内容可以移动，则将显示为有蓝色轮廓线的高亮显示。

## 面板操作栏菜单

在多内容会话中，每个内容条目都包含在一个窗格内。窗格上有控制菜单，可用于最小化和最大化、恢复和关闭内容。在窗格任何地方点击，控制器就会在窗格底部显示。下图显示如何访问控制菜单。




---





**说明：** 最大化和恢复控制功能是一个切换开关，可在两种模式之间切换。

---

## 访问内容控制快捷方式

用 Polycom Pano 系统共享的每个内容条目都包含在一个窗格内，窗格包含带有最小化、最大化和关闭内容条目的快捷方式控制器的控制栏。除非您点击窗格，否则控制栏将保持隐藏状态。

## 步骤

1. 点击内容窗格任意位置即可显示窗格栏。
2. 选择需要的快捷方式：
  - 点击  即可最小化内容源。
  - 点击  即可最大化内容源。
  - 在内容条目最大化时，点击  即可将内容源恢复为原始视图。
  - 点击  即可停止直播内容或删除黑板、白板或快照。

# Polycom<sup>®</sup> Pano<sup>™</sup> App

---

主题：

- [安装应用程序软件](#)
- [Polycom Pano App 使用入门](#)
- [仅共享本地内容](#)
- [共享云内容和本地内容](#)
- [保存内容](#)
- [故障排除](#)

Polycom<sup>®</sup> Pano<sup>™</sup> App 允许您从通过 IP 网络连接到 Polycom Pano 或 Polycom 视频系统的计算机共享内容。

您可以选择共享屏幕、运行中的应用的窗口，或云存储中的文件。

有关 Polycom Pano App，请记住以下要点：

- Polycom Pano App 提供纯视频内容。不共享音频。
- Polycom Pano App 支持色彩设置为 32 位的计算机桌面分辨率。
- 根据您的计算机配置和计算机连接的视频系统，Polycom Pano App 应用可以将您的内容扩展为不同的分辨率。
- Polycom Pano App 包含音频发现特性，您可将之用于检测附近的 Polycom Pano 系统。

## 安装应用程序软件

您可以从 Polycom Support 下载应用软件软件安装到您的系统上。

步骤

1. 前往 [Polycom Support](#)，从 **文件和软件 > 远程呈现和视频 > Polycom Pano** 中选择 **Polycom Pano App**。
2. 按照您的用户类型和操作系统选择一个版本，然后将安装包下载到本地磁盘。
3. 启动安装包，按屏幕说明操作。

## 安装包格式

Polycom Pano App 安装包有多种格式，具体取决于您的用户类型和操作系统。

格式	用户类型	操作系统
.exe	最终用户	Windows :
.msi	管理员	Windows :
.dmg	最终用户	Mac



格式	用户类型	操作系统
.pkg	管理员	Mac

## 选择应用程序版本

您可以在应用**设置**中找到 Polycom Pano App 版本。

### 步骤

- » 选择**设置** 。

## Polycom Pano App 使用入门

无需登录 Polycom Cloud Service，即可通过 Polycom Pano App 共享内容。

本表列出了两种模式的不同之处。

我要共享：	所需系统	需要登录到 Polycom Cloud Service ？
本地内容 Microsoft® OneDrive® for Business 文件夹内的文件	Polycom Pano 系统	是。Polycom Pano 系统和 Polycom Pano App
本地内容	Polycom Pano 系统，或任何受支持的 Polycom 视频系统	否

**说明：** 如需查看兼容 Polycom 视频系统的列表，请参考 [http://support\\_zh-cn.polycom.com/PolycomService/home/home.htm](http://support_zh-cn.polycom.com/PolycomService/home/home.htm) 上的 *Polycom Pano 版本说明*

## 仅共享本地内容

您可以共享本地桌面和本地运行的应用。

## 跳过登录 Polycom Cloud Service

无需登录 Polycom Cloud Service，即可共享本地桌面和运行的应用。

### 步骤


1. 启动 Polycom Pano App。
2. 选择**开始屏幕共享**。

## 连接至 Polycom Pano 或 Polycom 视频系统

如需共享内容，您必须首先连接至 Polycom Pano 或 Polycom 视频系统。

如需查看兼容 Polycom 视频系统的列表，请参考 [http://support\\_zh-cn.polycom.com/PolycomService/home/home.htm](http://support_zh-cn.polycom.com/PolycomService/home/home.htm) 上的 *Polycom Pano 版本说明*。

---

**说明：** 如需共享您 Microsoft® OneDrive® for Business 文件夹中的文件，您必须连接至登录到 Polycom Cloud Service 的 Polycom Pano。这些系统在**附近的会议室**和**最近使用的会议室**菜单中有  标记。

---

### 步骤

1. 用以下选项选择一个系统：

**附近的会议室**

从自动检测的系统的列表中选择系统。

**最近使用的会议室**

从最近连接的系统列表中选择。

**找到其他会议室**

用 IP 地址或系统名称手动寻找系统。您可以在连接到系统的显示器上找到这些信息。

2. 如有需要，输入密码或安全码。

### 自动检测 Polycom Pano 系统

Polycom Pano App 可检测附近的 Polycom Pano 系统，以促进内容共享。


如果开启电脑的蓝牙检测，并且附近的 Polycom Pano 系统启用了蓝牙广播，Polycom Pano App 侦测这些系统，并将其在**附近的会议室**中列出。

## 共享本地内容

您每次可以共享一个本地内容源。

您必须连接至 Polycom 视频系统或 Polycom Pano 系统，方可共享本地内容。

### 步骤

1. 选择**共享我的屏幕**.
2. 执行下列操作之一：
  - 要共享桌面，请选择**桌面**。
  - 要共享运行中的应用，请在**共享我的屏幕**下选择应用名称。

## 共享云内容和本地内容

在联网的 Polycom Pano 系统上，您可以共享本地内容，也可以共享 Microsoft® OneDrive® for Business 文件夹中的文件。

### Polycom Cloud Service 内容共享

在这个版本中，Microsoft® OneDrive® for Business 共享内容的功能作为 Polycom Lab 特性提供。通过这个特性，Polycom Pano App 用户可以从 Microsoft® OneDrive® for Business 文件夹安全地共享内容到注册到 Polycom Cloud Service 的 Polycom Pano 系统。

Polycom Cloud Service 内容共享是 Polycom Lab 特性。有关详细信息，请参阅 *Polycom Pano 版本说明*。


### 登录到 Polycom Cloud Service

您必须登录到 Polycom Cloud Service 才能共享 Microsoft® OneDrive® for Business 文件夹中的文件。

#### 步骤

1. 执行下列操作之一：
  - 启动 Polycom Pano App，然后选择**登录**。

---

**说明：** 如果您找不到**登录**选项，请选择 ，然后选择 <。

---


  - 如果您已经连接至登录 Polycom Cloud Service 的 Polycom Pano 系统，请选择**从云共享**，然后选择**注册**。
2. 输入您的电子邮件地址（一般为公司电子邮件），然后选择**下一步**。
3. 选择认证提供商，按屏幕说明操作。

### 连接至 Polycom Pano 或 Polycom 视频系统

如需共享内容，您必须首先连接至 Polycom Pano 或 Polycom 视频系统。

如需查看兼容 Polycom 视频系统的列表，请参考 [http://support\\_zh-cn.polycom.com/PolycomService/home/home.htm](http://support_zh-cn.polycom.com/PolycomService/home/home.htm) 上的 *Polycom Pano 版本说明*。

---

**说明：** 如需共享您 Microsoft® OneDrive® for Business 文件夹中的文件，您必须连接至登录到 Polycom Cloud Service 的 Polycom Pano。这些系统在**附近的会议室**和**最近使用的会议室**菜单中有  标记。

---

#### 步骤

1. 用以下选项选择一个系统：
 

<b>附近的会议室</b>	从自动检测的系统的列表中选择系统。
<b>最近使用的会议室</b>	从最近连接的系统列表中选择。

## 找到其他会议室

用 IP 地址或系统名称手动寻找系统。您可以在连接到系统的显示器上找到这些信息。

2. 如有需要，输入密码或安全码。

## 自动检测 Polycom Pano 系统

Polycom Pano App 可检测附近的 Polycom Pano 系统，以促进内容共享。

如果开启电脑的蓝牙检测，并且附近的 Polycom Pano 系统启用了蓝牙广播，Polycom Pano App 侦测这些系统，并将其在附近的会议室中列出。

## 共享云内容和本地内容

登录 Polycom Cloud Service 后，在联网的 Polycom Pano 系统上，您可以共享本地内容，也可以共享 Microsoft® OneDrive® for Business 文件夹中的文件。Polycom Pano 还必须登录 Polycom Cloud Service。

要分享云内容，您必须：




- 登录 Polycom Cloud Service。
- 连接至登录到 Polycom Cloud Service 的 Polycom Pano 系统。

---

**说明：** 如果在连接至 Polycom Pano 系统之后五分钟内，您都没有共享内容，则您将被自动断开连接。

---

### 步骤

1. 选择**共享我的屏幕** 即可分享本地桌面或运行中的应用。
2. 选择**从云共享** 即可共享云储存中的文件。  
如果您找不到**从云共享** 选项卡，则 Polycom Pano 系统未登录到 Polycom Cloud Service。请联系 Polycom Pano 系统管理员。
3. 选择内容源。

## 安全访问云储存

登录 Polycom Cloud Service 后，您可以通过行业标准授权协议 OAuth 2.0 安全地访问云存储。

您的访问安全得到以下要素的保障：

- 仅在认证提供者提供的登录页面输入凭据。
- Polycom Cloud Service 仅接收来自认证提供者的访问令牌，云文件的访问权限有限且受控。
- 令牌会缓存到 Polycom Cloud Service 中，直到用户退出登录位置。令牌不会被发送到 Polycom Pano App 或分配到 Polycom Cloud Service 以外的任何地方。



## 共享多内容流

在联网的 Polycom Pano 系统上，您最多可以同时共享四个云内容流，或一个本地内容及三个云内容流。如果已经有四个内容流正在共享，而您共享第五个，则第一个内容流会停止共享。

### 步骤







1. 共享内容时，在内容屏幕的顶部选择**内容**。

## 2. 执行下列操作之一：

- 选择**从云共享**  即可添加云文件。
- 选择**共享我的屏幕**  即可添加本地桌面或运行中的应用。

## 图标

本表列示内容共享图标及其说明。

图标	描述
	您未登录 Polycom Cloud Service
	您已登录 Polycom Cloud Service
	本地内容
	Polycom Cloud Service
	正在连接到 Polycom Cloud Service
	未能连接到 Polycom Cloud Service

## 保存内容

连接到 Polycom Polycom Pano 系统时，您可以检索储存在您本地硬盘的 Polycom Pano 内容快照。


正在进行内容共享吗？	内容已保存
是	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Polycom Pano 当前内容的截屏</li> <li>▪ Polycom Pano 内容的截屏</li> </ul>
否	Polycom Pano 内容的截屏


**说明：** 如果内容流超过一个，则将保存每个内容流的截屏。

## 保存内容

您需要首先连接至 Polycom Pano 系统，然后才能保存内容。

### 步骤


- » 选择 。

内容截屏（保存为 JPG）以及 Polycom Pano 系统的内容托盘中可用的截屏，会在您于  中指定的位置保存。

## 设置内容保存位置

您可以选择是否保存内容。

### 步骤

1. 选择**设置** ，然后选择**保存至**。
2. 选择一个位置，然后选择**确定**。

## 故障排除


如有问题，请首先按照以下故障排除提示尝试解决。

如果问题仍然存在，请与系统管理员联系。

## 发送应用日志文件

您可以查看日志文件或将日志文件发送给系统管理员，以帮助判断问题原因和解决方案。



### 步骤

1. 在应用的标题栏上选择 。
2. 选择**日志控制器**。
3. 请输入接收者的电子邮件地址。
4. 执行下列操作之一：
  - 要查看，请选择**打开本地文件夹**并打开 .ZIP 日志文件。
  - 如需发送给另一个人，请输入收件人的电子邮件地址，然后选择**发送**。

## 访问用户指南

您可以在应用内访问在线用户指南。

### 步骤

- » 在应用主页上选择 。
- 如需返回主页，请选择 ，然后选择 <。

# 故障排除

---

主题：

- [查看系统信息](#)

在遇到问题时，管理员可为您提供帮助。

## 查看系统信息

在对系统问题进行故障排除时，管理员可能要求您提供系统的序列号、软件版本、任何活动警报消息和其他信息。

### 查找系统序列号

管理员可能要求提供 Polycom Pano 系统的序列号。

步骤

1. 请在系统底部查看序列号。

### 查找 IP 地址

您可以在 Polycom Pano 系统主屏幕上查看系统 IP 地址。