



GUIDA DELL'UTENTE

3.0.0 | dicembre 2019 | 3725-86558-001A

Modalità video Poly

Getting Help

For more information about installing, configuring, and administering Poly/Polycom products or services, go to Polycom Support.

Plantronics, Inc. (Poly — formerly Plantronics and Polycom)
345 Encinal Street
Santa Cruz, California
95060

© 2021 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, the propeller design, and the Poly logo are trademarks of Plantronics, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Sommario

Capitolo 1: Prima di iniziare.....	3
Destinatari, scopo e competenze richieste.....	3
Risorse correlate a Polycom e ai partner.....	3
Capitolo 2: Guida introduttiva.....	4
Descrizione dei prodotti dei sistemi video Poly.....	4
Indicatori di stato a LED.....	5
Indicatori di stato a LED per il sistema G7500.....	5
Indicatori di stato a LED per i sistemi Studio X50 e Studio X30.....	6
Panoramica dell'hardware di Poly G7500, Studio X50 e Studio X30.....	7
Componenti hardware di Poly G7500.....	7
Componenti hardware di Poly Studio X50.....	8
Componenti hardware di Poly Studio X30.....	9
Protezione per la privacy per Poly Studio X50 e Studio X30.....	9
Esplorazione del sistema.....	10
Schermata Home.....	10
Schermata Contenuto.....	12
Accensione e spegnimento del sistema.....	13
Riattivazione del sistema.....	14
Funzioni di accessibilità.....	14
Funzionalità per utenti con problemi di udito e non udenti.....	14
Funzionalità per utenti con problemi di vista e non vedenti.....	14
Funzionalità per utenti con disabilità e mobilità ridotta.....	15
Capitolo 3: Chiamate.....	16
Esecuzione di chiamate.....	16
Esecuzione di una chiamata.....	16
Risposta a una chiamata.....	17
Come ignorare una chiamata.....	17
Fine di una chiamata.....	17
Come effettuare una chiamata in conferenza.....	17
Chiamate ai contatti.....	18
Chiamata a un contatto.....	18
Chiamate a contatti utilizzati di frequente.....	18
Chiamata a un contatto recente.....	18
Chiamate ai contatti preferiti.....	19
Aggiunta di un contatto ai preferiti.....	19

Rimozione di un contatto dai Preferiti.....	19
Chiamate a un contatto preferito.....	19
Accesso alle riunioni dal Calendario.....	19
Schede delle riunioni.....	20
Partecipazione a una riunione sovrapprenotata.....	21
Partecipazione a una riunione protetta da password.....	21
Capitolo 4: Condivisione di contenuto.....	22
Condivisione di contenuto da un computer o dispositivo.....	22
Polycom Content App.....	22
Contenuto trasmesso da un dispositivo certificato AirPlay o Miracast.....	23
Condivisione del contenuto tramite connessione HDMI.....	23
Condivisione di contenuti su una lavagna o lavagna bianca.....	23
Aggiunta di una lavagna o lavagna bianca.....	23
Acquisizione di un'istantanea del contenuto.....	24
Eliminazione di istantanee o di contenuto.....	24
Fine di una sessione di contenuti.....	24
Come terminare una chiamata con il contenuto di lavagne o lavagne bianche.....	25
Capitolo 5: Telecamere.....	26
Regolare la telecamera del sito locale.....	26
Regolazione di una telecamera remota.....	26
Attivazione o disattivazione della telecamera.....	27
Attivazione o disattivazione della funzione di rilevazione telecamera.....	27
Uso delle preimpostazioni della telecamera.....	27
Salvataggio di una preimpostazione.....	28
Selezione di una preimpostazione.....	28
Eliminazione di una preimpostazione.....	28
Capitolo 6: Impostazioni.....	29
Regolazioni video.....	29
Regolazioni audio.....	29
Disattivazione dei microfoni.....	29
Attivazione dell'audio dei microfoni.....	29
Regolazione del volume.....	29
Capitolo 7: Risoluzione dei problemi.....	31
Visualizzazione dei suggerimenti della Guida del contenuto.....	31
Visualizzazione dei suggerimenti della Guida della lavagna.....	31

Prima di iniziare

Argomenti:

- [Destinatari, scopo e competenze richieste](#)
- [Risorse correlate a Polycom e ai partner](#)

Questa guida include informazioni generali, procedure e riferimenti utilizzabili per eseguire le operazioni con il sistema video.

Le informazioni riportate in questa guida si applicano, salvo ove diversamente indicato, a tutti i seguenti sistemi video Poly:

- Poly G7500 (modello: P011)
- Poly Studio X50 (modello: P017)
- Poly Studio X30 (modello: P018)

Destinatari, scopo e competenze richieste

La guida è destinata a utenti di livello principiante, intermedio e avanzato che desiderano ulteriori informazioni sulle funzionalità disponibili con il sistema .

Risorse correlate a Polycom e ai partner

Per informazioni correlate a questo prodotto si rimanda ai seguenti siti.

- Il [Centro di assistenza online Poly](#) costituisce il punto di partenza per il reperimento di informazioni su prodotti, servizi e soluzioni di supporto online, tra cui tutorial video, documenti e software, knowledge base, discussioni della Community, Poly University e altri servizi.
- La pagina [Poly Document Library](#) offre documentazione di supporto per prodotti, servizi e soluzioni attivi. La documentazione viene visualizzata in formato HTML5 reattivo che consente di accedere facilmente e di visualizzare il contenuto di installazione, configurazione o gestione da qualsiasi dispositivo online.
- La [Poly Community](#) offre accesso alle informazioni di supporto e degli sviluppatori più aggiornate. Creare un account per contattare il personale dell'assistenza Poly e partecipare ai forum del supporto e degli sviluppatori. È possibile trovare le informazioni più aggiornate relative ad hardware, software e soluzioni dei partner, condividere idee e risolvere problemi con i propri colleghi.
- La [rete di partner Poly](#) è un programma in cui rivenditori, distributori, fornitori di soluzioni e provider di comunicazioni unificati offrono soluzioni per le imprese di alta qualità che soddisfano le esigenze critiche dei clienti, facilitando le comunicazioni faccia a faccia con le applicazioni e i dispositivi usati tutti i giorni dagli utenti.
- I [Servizi Poly](#) aiutano le aziende ad affermarsi e a ottenere il massimo dal proprio investimento tramite i vantaggi della collaborazione.

Guida introduttiva

Argomenti:

- [Descrizione dei prodotti dei sistemi video Poly](#)
- [Indicatori di stato a LED](#)
- [Panoramica dell'hardware di Poly G7500, Studio X50 e Studio X30](#)
- [Esplorazione del sistema](#)
- [Accensione e spegnimento del sistema](#)
- [Riattivazione del sistema](#)
- [Funzioni di accessibilità](#)

Prima di iniziare a utilizzare il sistema, prendere dimestichezza con le sue funzioni e l'interfaccia utente.

Descrizione dei prodotti dei sistemi video Poly

I sistemi Poly G7500, Studio X50 e Studio X30 in Modalità video Poly supportano le funzionalità di videoconferenza e di condivisione dei contenuti Poly.

Caratteristiche e funzionalità di Poly G7500

I sistemi G7500 supportano le seguenti funzionalità:

- Le telecamere e i microfoni periferici rendono scalabile il sistema per sale medie nonché per grandi sale integrate
- Possibilità di effettuare e partecipare a videochiamate
- Visualizzazione e partecipazione alle riunioni pianificate di Calendario
- Gestione di contatti, elenchi di chiamate e rubriche
- Condivisione di contenuto wireless e via cavo
- Collaborazione con lavagne elettroniche
- Tecnologia di rilevazione telecamera che può automaticamente effettuare lo zoom sull'oratore o inquadrare il gruppo di persone nella sala (a seconda di come si configura il sistema)
- Poly NoiseBlockAI, che durante le chiamate elimina i suoni di fondo ed estranei in ambienti di lavoro comuni mentre non è in corso alcun intervento
- Tecnologia Polycom Acoustic Fence, che consente la videoconferenza in spazi di lavoro aperti acquisendo unicamente le voci in un'area definita
- HDMI: singolo ingresso e doppia uscita
- Collegamento porta seriale

Caratteristiche e funzionalità di Poly Studio X50

I sistemi Studio X50 supportano le seguenti funzionalità:

- Un sistema collaborativo tutto in uno per sale dedicate a brevi colloqui e sale di dimensioni medio-piccole

- Non necessita di PC, portatile o codec separato per l'esecuzione del software di videoconferenza
- Possibilità di effettuare e partecipare a videochiamate
- Visualizzazione e partecipazione alle riunioni pianificate di Calendario
- Gestione di contatti, elenchi di chiamate e rubriche
- Condivisione di contenuto wireless e via cavo
- Collaborazione con lavagne elettroniche
- Telecamera integrata 4K con campo visivo a 120 gradi ultra largo
- Tecnologia di rilevazione telecamera che inquadra automaticamente il gruppo di persone nella sala
- Microfoni stereo integrati, ad alta fedeltà che captano il suono entro 3,66 m e utilizzano l'audio spaziale per ottenere una riproduzione chiara e realistica.
- Poly NoiseBlockAI, che durante le chiamate elimina i suoni di fondo ed estranei in ambienti di lavoro comuni mentre non è in corso alcun intervento
- Doppi altoparlanti stereo
- HDMI: singolo ingresso e doppia uscita

Caratteristiche e funzionalità Poly Studio X30

I sistemi Studio X30 supportano le seguenti funzionalità:

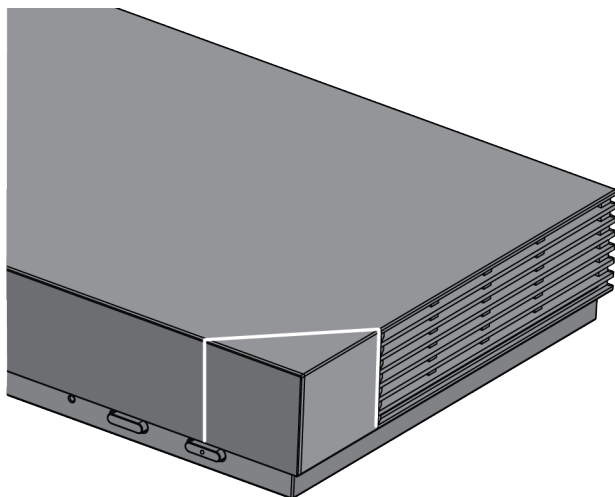
- Un sistema collaborativo tutto in uno per sale dedicate a brevi colloqui e sale di dimensioni medio-piccole
- Non necessita di PC, portatile o codec separato per l'esecuzione del software di videoconferenza
- Possibilità di effettuare e partecipare a videochiamate
- Visualizzazione e partecipazione alle riunioni pianificate di Calendario
- Gestione di contatti, elenchi di chiamate e rubriche
- Condivisione di contenuto wireless e via cavo
- Collaborazione con lavagne elettroniche
- Telecamera integrata 4K con campo visivo a 120 gradi ultra largo
- Tecnologia di rilevazione telecamera che inquadra automaticamente il gruppo di persone nella sala
- Microfoni stereo integrati, ad alta fedeltà che captano il suono entro 3,66 m e utilizzano l'audio spaziale per ottenere una riproduzione chiara e realistica.
- Poly NoiseBlockAI, che durante le chiamate elimina i suoni di fondo ed estranei in ambienti di lavoro comuni mentre non è in corso alcun intervento
- Singolo altoparlante mono
- HDMI: singolo ingresso e uscita

Indicatori di stato a LED

Le figure che seguono mostrano i LED presenti sul sistema. Le tabelle riportano ciascun indicatore LED e il relativo stato associato.

Indicatori di stato a LED per il sistema G7500

Utilizzare la spia LED nell'angolo anteriore destro del codec per ottenere informazioni sullo stato del sistema in uso.



Indicatori di stato a LED del sistema G7500

Indicatore	Stato
Bianco lampeggiante	Accensione
Bianco fisso	Funzionamento normale
Ambra lampeggiante	Aggiornamento in corso
Ambra fisso	Sospensione
Rosso lampeggiante	Errore che impedisce il normale funzionamento

Indicatori di stato a LED per i sistemi Studio X50 e Studio X30

Il sistema presenta una striscia di spie LED sopra la telecamera per agevolare la comprensione dei comportamenti del sistema.

Indicatori a LED e stato dei sistemi di base Studio X50 e Studio X30

Indicatore	Posizione	Stato
Bianco in successione	Tutti in alternanza	Inizializzazione dell'avvio in corso
Blu lampeggiante	Dodici al centro	Rilevamento di Bluetooth in corso
Blu fisso per 3 secondi	Tutte	Bluetooth associato
Verde lampeggiante	Tutte	Chiamata in arrivo
Verde fisso	Due al centro	Chiamata in uscita

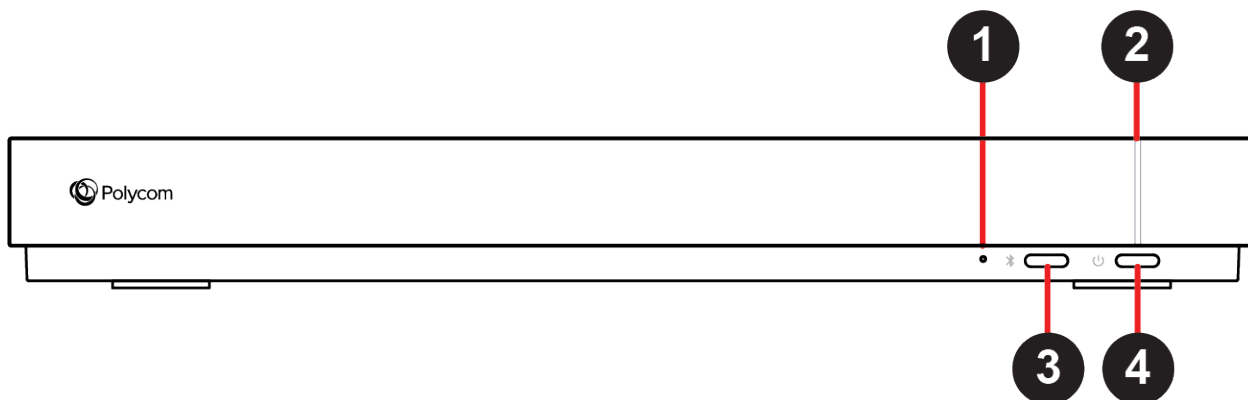
Indicatore	Posizione	Stato
Verde o bianco fisso	Da quattro a otto (quando al centro), ad indicare il relatore rilevato o la direzione della telecamera	In funzione Le spie sono verdi con le applicazioni supportate nei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"> • Rilevazione dei partecipanti in modalità Inquadratura di gruppo e Rilevazione oratore • Indicazione della direzione della telecamera personalizzata in modalità panoramica-inclinazione-zoom (PIZ)
Rosso pulsante	Dodici al centro	Chiamata in attesa
Verde pulsante	Dodici al centro	Chiamata in attesa (dal sito remoto)
Bianco fisso per 3 secondi	Dodici al centro	Salvataggio di una preimpostazione
Rosso fisso	Tutte	Microfono disattivato
Ambra pulsante	Tutte	Aggiornamento firmware in corso
Rosso lampeggiante	Tutte	Errore che impedisce il normale funzionamento

Panoramica dell'hardware di Poly G7500, Studio X50 e Studio X30

Le figure e le tabelle seguenti forniscono informazioni riguardo ai componenti hardware disponibili sul sistema in uso.

Componenti hardware di Poly G7500

L'immagine seguente mostra i componenti hardware del sistema Poly G7500. La tabella elenca tutti i componenti numerati presenti nell'immagine.

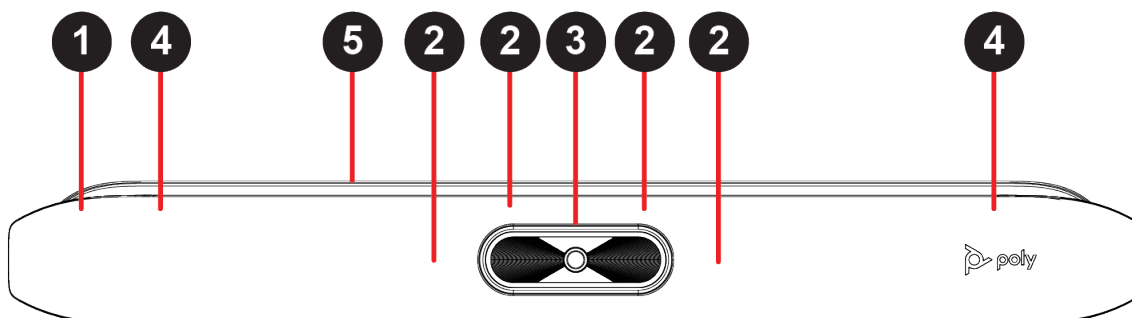


Descrizione dei componenti di Poly G7500

Numero di riferimento	Componente	Descrizione del componente
1	Pulsante di reimpostazione	Reimposta il Poly G7500 alla versione software di fabbrica
2	Indicatore LED	Specifica lo stato del sistema
3	Pulsante di associazione del telecomando	Abilita la modalità di associazione del telecomando Bluetooth
4	Pulsante di riavvio	Riavvia il sistema in uso

Componenti hardware di Poly Studio X50

L'immagine seguente mostra i componenti hardware del sistema Poly Studio X50. La tabella elenca tutti i componenti numerati presenti nell'immagine.



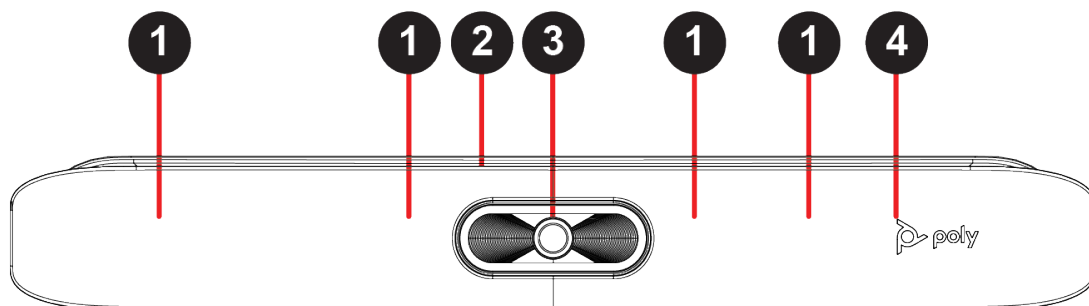
Descrizione dei componenti di Poly Studio X50

Numero di riferimento	Componente	Descrizione del componente
1	Schermo	Schermo protettivo che copre la parte anteriore del sistema
2		

Numero di riferimento	Componente	Descrizione del componente
3		
4	Altoparlanti	Output audio stereo
5		

Componenti hardware di Poly Studio X30

L'immagine seguente mostra i componenti hardware del sistema Poly Studio X30. La tabella elenca tutti i componenti numerati presenti nell'immagine.

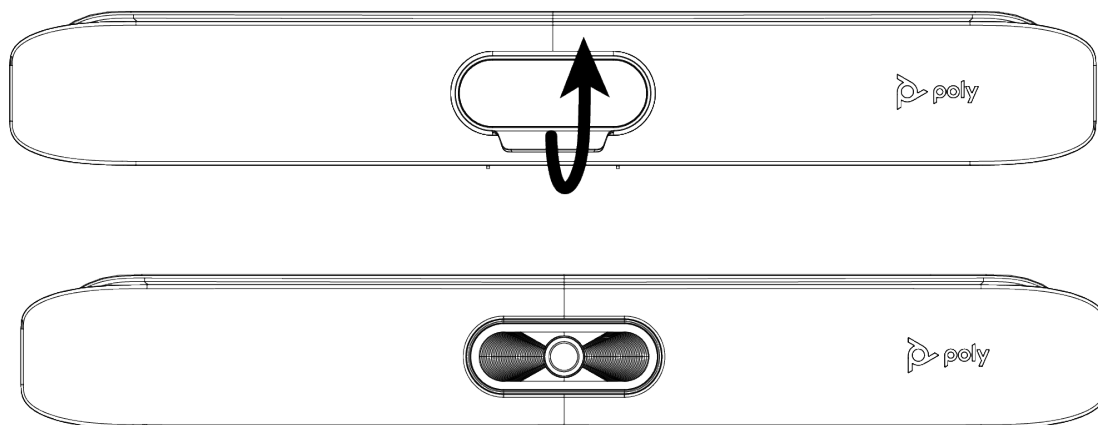


Descrizione dei componenti di Poly Studio X30

Numero di riferimento	Componente	Descrizione del componente
1		
2		
3		
4	Altoparlante	Uscita audio mono

Protezione per la privacy per Poly Studio X50 e Studio X30

I sistemi Poly Studio X50 e Studio X30 offrono una copertura fisica posizionabile sull'obiettivo della telecamera a protezione della privacy.



Esplorazione del sistema

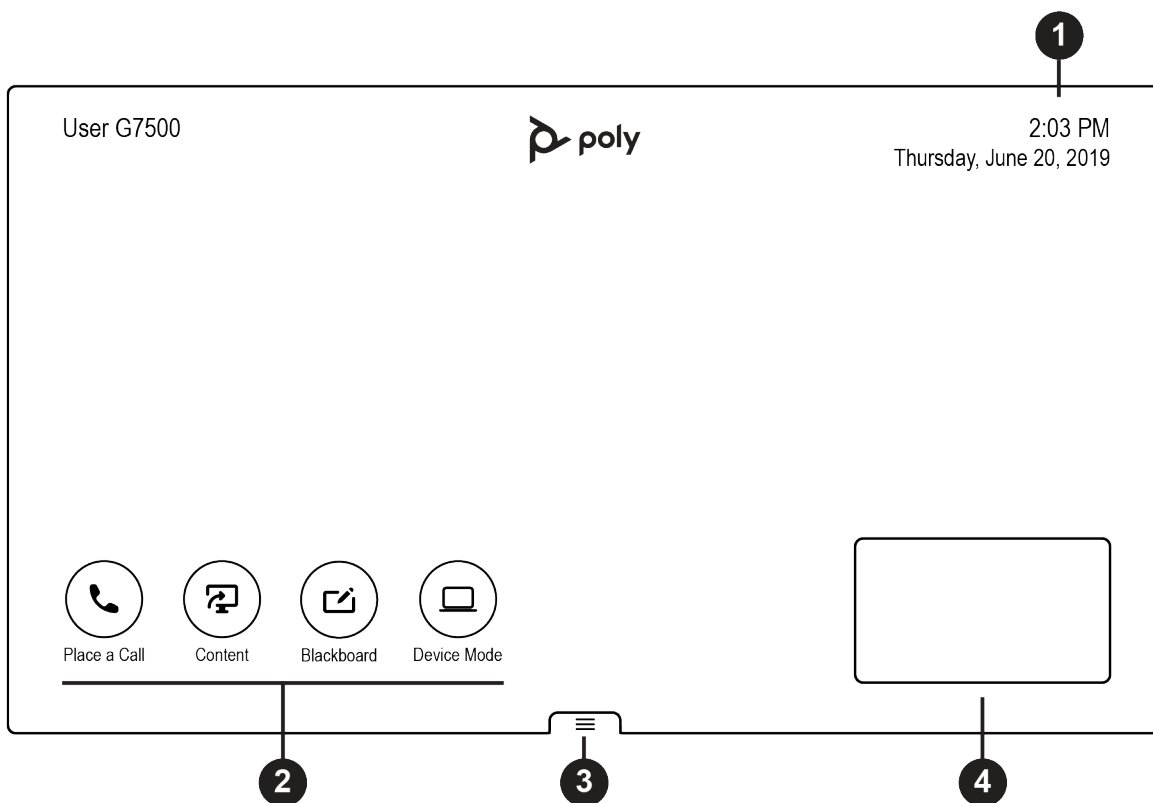
Il sistema dispone di icone e schermate utente che aiutano a utilizzare e capire importanti informazioni relative allo stato del sistema in uso.

Schermata Home

La schermata Home, o iniziale, è la prima schermata presentata sul monitor di sistema. Da questa schermata è possibile accedere rapidamente a molte delle funzioni del sistema.

Nota: Alcuni elementi della schermata possono essere diversi a seconda della configurazione del sistema.

Schermata Home








Numero di rif.	Descrizione
1	Barra delle informazioni di sistema che mostra dettagli quali il nome e la data/l'ora del sistema.
2	Pulsanti attività: consentono di effettuare chiamate, condividere contenuti o creare una lavagna.
3	Menu per l'accesso ad altre funzioni.
4	Vista telecamera locale.

Elementi della schermata Home

Alcuni dei seguenti elementi interattivi e di sola lettura potrebbero non essere visualizzati sul sistema in uso a seconda della sua configurazione.

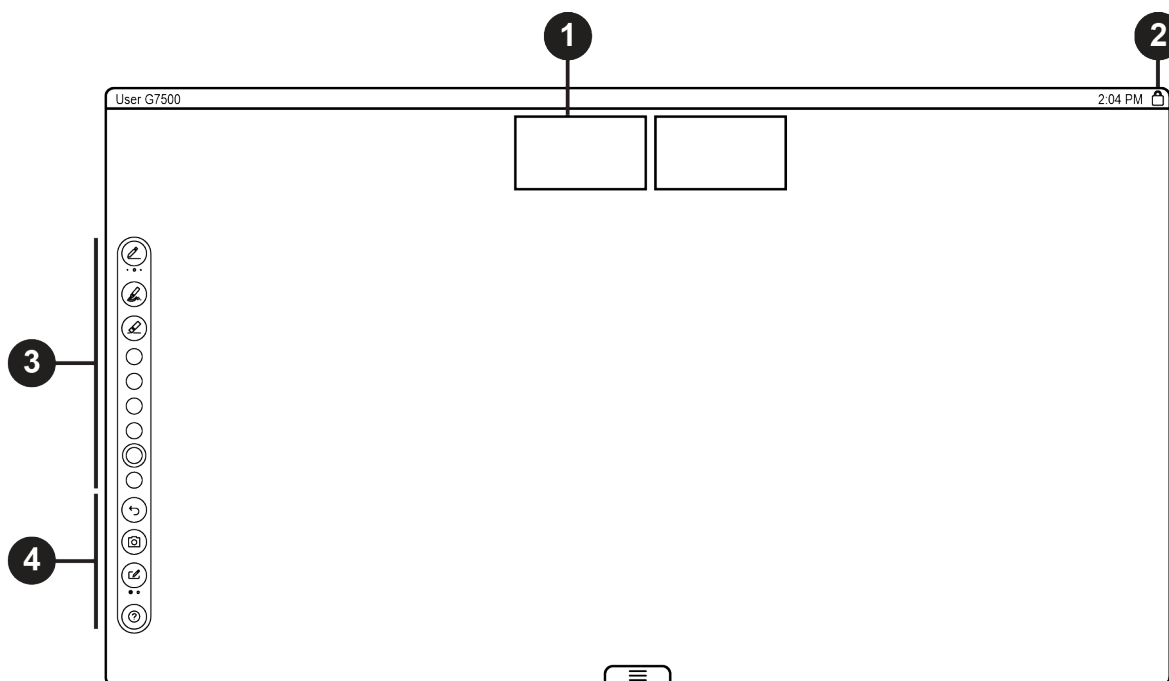
Elemento	Descrizione
Nome	Nome descrittivo determinato dall'amministratore di sistema. Utilizzato per connettersi a un sistema.

Elemento	Descrizione
Codice di sicurezza	Viene visualizzato dopo il tentativo di connessione per la condivisione dei contenuti. Utilizzare il codice a quattro cifre per impostare le connessioni wireless tramite Polycom Content App o un dispositivo certificato AirPlay o Miracast.
Indirizzo IP	Indirizzo IP, SIP, H.323 o rete secondaria configurata per il sistema.
Ora corrente	Fuso orario locale.
Data corrente	Data del fuso orario locale.
Avviso 	Notifica che il sistema ha rilevato uno o più problemi che potrebbero impedirne il pieno funzionamento.
Calendario o schede Preferiti	Visualizza il calendario o i preferiti dell'utente.
Effettua chiamata 	Apri una schermata di chiamata in cui è possibile comporre una chiamata, oppure selezionare una scheda per comporre numeri, accedere ai preferiti o visualizzare il calendario.
Contenuto 	Quando il contenuto è disponibile, il sistema visualizza un elenco dei contenuti disponibili. In caso contrario, questa funzione apre una schermata di aiuto che descrive come impostare la condivisione dei contenuti mediante HDMI, Polycom Content App o un dispositivo certificato AirPlay o Miracast.
Lavagna 	Crea una nuova lavagna in cui è possibile condividere annotazioni o disegni.
Menu 	Apri nuove selezioni di menu per la chiamata, la condivisione dei contenuti, il controllo della telecamera e le funzioni aggiuntive.

Schermata Contenuto

La schermata Contenuto è il punto in cui condividere e annotare i contenuti delle riunioni.

Schermata Contenuto



Numero	Descrizione
1	Viste delle telecamere dei partecipanti alle chiamate.
2	La barra delle informazioni di sistema: mostra dati quali il nome e l'ora del sistema.
3	Barra degli strumenti del contenuto: fornisce strumenti per annotare e lavorare con i contenuti.
4	Funzioni di gestione dei contenuti.

Accensione e spegnimento del sistema

Il sistema si accende quando lo si collega a una fonte di alimentazione. Il sistema non ha un pulsante di accensione, quindi è necessario scollegare il cavo di alimentazione per spegnerlo.

Nota: Non spegnere il sistema durante le attività di manutenzione (ad esempio, mentre è in corso un aggiornamento software).

Riattivazione del sistema

Dopo un periodo di inattività, il sistema entra in modalità di sospensione (se configurato dall'amministratore). È possibile riattivarlo mediante un monitor tattile, Poly TC8 o il telecomando Bluetooth Poly.

Procedura

- » Attenersi alla seguente procedura:
 - Se si utilizza un monitor tattile, toccare lo schermo primario.
 - Se si utilizza il TC8, toccare lo schermo.
 - Premere un pulsante qualsiasi del telecomando.

Funzioni di accessibilità

I prodotti Poly comprendono una serie di funzioni per utenti con mobilità ridotta, con deficit uditivo o visivo o con disabilità cognitive, nonché per utenti non vedenti o non udenti.

Funzionalità per utenti con problemi di udito e non udenti

Alcune funzionalità consentono agli utenti con disabilità uditive di utilizzare il sistema .

Se necessario, contattare l'amministratore per attivare le seguenti funzioni.

Funzionalità per utenti con problemi di udito

Funzione di accessibilità	Descrizione
Notifiche visive	Gli indicatori di stato e delle icone consentono di sapere quando sono presenti chiamate in arrivo, in uscita, attive o in attesa. Gli indicatori avvisano inoltre dello stato del dispositivo e segnalano quando le funzioni sono abilitate.
Spie di stato	Il sistema e i relativi microfoni utilizzano le spie LED per indicare alcuni stati, anche se i microfoni sono stati disattivati.
Volume di chiamata regolabile	Durante una chiamata, è possibile aumentare o abbassare il volume del dispositivo.

Funzionalità per utenti con problemi di vista e non vedenti

Alcune funzioni consentono agli utenti con disabilità visive di utilizzare il sistema sistema.

Se necessario, contattare l'amministratore per attivare le seguenti funzioni.

Funzionalità per utenti con problemi di vista e non vedenti

Funzione di accessibilità	Descrizione
Risposta automatica	È possibile abilitare il telefono alle chiamate di risposta automatica.

Funzione di accessibilità	Descrizione
Esclusione dell'audio di chiamate con risposta automatica	È possibile configurare il sistema per l'esclusione dell'audio delle chiamate con risposta automatica.
Suonerie	Per le chiamate in arrivo viene emesso un segnale acustico.
Toni di partecipazione e abbandono	The system plays a tone when someone joins or leaves a conference call.
Pulsanti in rilievo	Il telecomando è dotato di pulsanti in rilievo per l'esecuzione di operazioni comuni sul sistema, come la composizione di un numero.

Funzionalità per utenti con disabilità e mobilità ridotta

Alcune funzionalità consentono agli utenti con disabilità e mobilità ridotta di utilizzare il sistema .

Se necessario, contattare l'amministratore per attivare le seguenti funzioni.

Funzionalità per utenti con disabilità e mobilità ridotta

Funzione di accessibilità	Descrizione
Telecomando	Il telecomando Bluetooth consente di controllare il sistema e di eseguire operazioni quali l'effettuazione di chiamate, l'avvio di una sessione di condivisione e la configurazione di alcune impostazioni.
Poly TC8	Il TC8 consente di controllare il sistema e di eseguire operazioni quali l'effettuazione di chiamate.
Risposta automatica	È possibile abilitare il telefono alle chiamate di risposta automatica.
Chiamata da un dispositivo personale	Con le credenziali di amministratore, è possibile accedere in modalità wireless all'interfaccia web di sistema dal proprio dispositivo per effettuare chiamate e gestire i contatti e i preferiti.
Supporto per monitor con funzionalità tattili	Se il sistema è collegato a un monitor con funzionalità tattili, è possibile selezionare, scorrere un dito e premere su di esso per eseguire operazioni e attivare funzioni.

Chiamate

Argomenti:

- [Esecuzione di chiamate](#)
- [Chiamate ai contatti](#)
- [Chiamate ai contatti preferiti](#)
- [Accesso alle riunioni dal Calendario](#)

Vi sono vari modi per avviare le chiamate sul sistema. È possibile effettuare una chiamata immettendo il nome o il numero del contatto, scegliendo un contatto nella rubrica, chiamando un contatto preferito o recente oppure partecipando a una riunione pianificata.

Per effettuare le chiamate si possono utilizzare i seguenti metodi:

- Chiamata con il tastierino numerico
- Chiamata a un contatto
- Chiamata a un numero utilizzato di frequente
- Chiamata a un contatto recente
- Chiamata a un preferito
- Accesso a una riunione dal Calendario

Esecuzione di chiamate

È possibile effettuare chiamate audio, video e in conferenza utilizzando la tastiera su schermo.





Utilizzare i seguenti formati di composizione quando si effettua una chiamata:

- Indirizzo IPv4: 192.0.2.0
- Nome host: sala.azienda.com
- Indirizzo SIP: utente@dominio.com
- Interno H.323 o SIP: 2555
- Numero telefono: 9782992285

Esecuzione di una chiamata

È possibile effettuare una chiamata audio o video a un contatto.

Procedura

1. Accedere a **Effettua chiamata**.
2. Nella schermata **Tastiera** , spostare il dispositivo a scorrimento su **Audio**  o **Video** .
3. Immettere un numero sul tastierino o selezionare **Tastiera**  per immettere i caratteri.
4. Selezionare **Chiama**.

Risposta a una chiamata

La modalità di gestione delle chiamate in arrivo da parte del sistema dipende dalla configurazione creata dall'amministratore. Il sistema può rispondere automaticamente o chiedere all'utente di rispondere manualmente.

Procedura

- » Se si riceve una notifica di chiamata in arrivo, selezionare **Rispondi**.

Come ignorare una chiamata

Se il sistema non risponde automaticamente alle chiamate in arrivo, è possibile scegliere di ignorare la chiamata anziché rispondervi.



Procedura

- » Se si riceve una notifica di chiamata in arrivo, selezionare **Ignora**.

Fine di una chiamata

Una volta terminata la chiamata, interrompere la comunicazione. Se si dispone di contenuti come lavagne, lavagne bianche o istantanee, il sistema chiede se si desidera conservarli.

Procedura


- » Se impegnati in una chiamata, attenersi alla seguente procedura:
 - Sul telecomando, premere **Riaggancia** .
 - Nella schermata, selezionare **Menu**  > **Riaggancia**.

Come effettuare una chiamata in conferenza

Per avviare una conferenza in conferenza, effettuare la prima chiamata come di consueto e quindi aggiungere gli altri contatti.

Nota: Rivolgersi all'amministratore per assicurarsi che il sistema sia configurato per le chiamate in conferenza.

Procedura

1. Accedere a **Effettua chiamata**.
2. Attenersi alla seguente procedura:
 - Immettere un numero sul tastierino o selezionare **Tastiera**  per immettere i caratteri.
 - Selezionare un contatto.
 - Selezionare un preferito.
 - Selezionare un contatto recente.
3. Selezionare **Chiama**.
4. Dopo la connessione della chiamata, effettuare un'altra.
Il sistema connette tutti i siti alla stessa chiamata.

Chiamate ai contatti

È possibile visualizzare sul sistema e chiamare i contatti, quelli recenti e chiamati spesso.

Se l'opzione è configurata dall'amministratore, i contatti vengono visualizzati nella schermata **Effettua chiamata**. Le schede dei contatti possono mostrare le seguenti informazioni:

- Nome del contatto
- Numero del contatto
- Indirizzo e-mail del contatto
- Indirizzo IP del contatto

Chiamata a un contatto

Per chiamare rapidamente un contatto, è possibile cercare e selezionare la relativa scheda dai risultati. Le schede vengono visualizzate per i contatti frequenti, le rubriche e i preferiti.

Procedura

1. Accedere a **Effettua chiamata > Contatti**.
2. Nel campo di ricerca, utilizzare la tastiera su schermo per digitare caratteri o numeri e selezionare **Cerca**.
3. Selezionare la scheda del contatto per visualizzarne i dettagli.
4. Selezionare **Chiama**.

Chiamate a contatti utilizzati di frequente

Quando si effettuano le chiamate, il sistema apprende i contatti utilizzati di frequente e li visualizza in un elenco.

Procedura

1. Accedere a **Effettua chiamata**.
2. Selezionare la scheda del contatto di interesse dall'elenco **Frequenti**.
La chiamata viene effettuata in modo automatico.

Chiamata a un contatto recente

È possibile chiamare rapidamente i contatti recenti da un elenco (organizzato da quelli più recenti a quelli meno recenti).

Procedura

1. Accedere a **Effettua chiamata > Recente**.
2. Scorrere l'elenco dei contatti recenti (ordinati per data) e selezionarne uno.
La chiamata viene effettuata in modo automatico.

Chiamate ai contatti preferiti

Per accedere rapidamente a una breve lista di contatti chiamati con maggiore frequenza, creare un elenco di preferiti.

I preferiti vengono visualizzati nelle schermate **Preferiti**, **Contatti** oppure **Home** a seconda della configurazione del sistema. Il sistema aggiunge un'icona a forma di stella accanto al nome del contatto, offrendo un modo semplice per identificare e chiamare i preferiti.

Aggiunta di un contatto ai preferiti

Creare i preferiti per visualizzare i contatti chiamati con maggiore frequenza.

Procedura

1. Accedere a **Effettua chiamata > Contatti**.
2. Selezionare la scheda del contatto di interesse e quindi **Preferito**.

Il contatto riceve un'icona a forma di stella e viene visualizzato negli elenchi **Contatti** e **Preferiti**.

Rimozione di un contatto dai Preferiti

È possibile contrassegnare un contatto per rimuoverlo dall'elenco dei **Preferiti**.

Procedura

1. Accedere a **Effettua chiamata > Preferiti**.
2. Selezionare la scheda del preferito e quindi **Rimuovi da Preferiti**.

Il contatto viene rimosso dall'elenco dei **Preferiti**.

Chiamate a un contatto preferito

Per chiamare rapidamente un contatto, selezionare la relativa scheda tra i preferiti.

Procedura

1. Selezionare la scheda di un preferito nella schermata **Preferiti**, **Contatti** oppure **Home**.
2. Selezionare **Chiama**.

Accesso alle riunioni dal Calendario

Nella schermata **Home**, è possibile partecipare alle riunioni direttamente dal calendario utilizzando le schede delle riunioni visualizzate nella schermata (se configurata).

Nota: Se il calendario non è configurato per il sistema, questo non visualizza le schede delle riunioni. È necessario effettuare le chiamate manualmente per partecipare alle riunioni.

Schede delle riunioni

Se l'opzione è configurata, le schede delle riunioni vengono visualizzate nella schermata **Home**. È possibile accedere alle schede delle riunioni per visualizzarne i dettagli.

Le schede delle riunioni mostrano le seguenti informazioni di pianificazione:

- Le riunioni la cui durata si estende tutto il giorno vengono visualizzate come prima scheda.
- Per le riunioni programmate nel corso della giornata, viene visualizzato il messaggio *Libero fino [alle ore di]*, seguito dalle schede delle riunioni successive nell'ordine di data e ora in cui sono programmate nel sistema.
- Per le riunioni programmate nel corso della settimana, viene visualizzato il messaggio *Libero fino [alle ore di]* fino al giorno della successiva riunione programmata.
- Se non vi sono riunioni programmate per la settimana corrente, viene visualizzato il messaggio *Nessuna riunione*.

Visualizzazione delle schede delle riunioni

Nella schermata **Home**, è possibile visualizzare le schede delle riunioni che mostrano i dettagli dell'evento in calendario. Le schede delle riunioni mostrano i relativi orari, oggetti e organizzatori.

Nota: Le riunioni private sono indicate come **Riunione privata**. I dettagli della riunione sono nascosti ad eccezione dell'orario.

Procedura

- » Attenersi alla seguente procedura:
 - Per visualizzare le informazioni sulla riunione, scegliere una scheda della riunione e selezionare **Info**.
 - Per visualizzare le successive riunioni programmate, selezionare una scheda e scorrere verso destra.

Accesso a una riunione da una scheda

Nella schermata **Home**, è possibile selezionare una scheda delle riunioni per visualizzare le opzioni di partecipazione a una riunione.

Il sistema supporta la composizione automatica delle chiamate se l'organizzatore della riunione ha aggiunto le relative informazioni nell'evento del calendario e se l'amministratore ha configurato il calendario.

Procedura

- » Attenersi alla seguente procedura:
 - Selezionare **Partecipa** sulla scheda della riunione di interesse.
 - Se la scheda della riunione non contiene informazioni per le chiamate, selezionare **Altro...** sulla scheda per visualizzare il tastierino numerico. Comporre il numero per partecipare alla riunione.

Partecipazione a una riunione sovrapprenotata

Se due o più riunioni sono programmate contemporaneamente, le riunioni vengono visualizzate con la dicitura **Sovraprenotata**. È possibile partecipare a una delle riunioni utilizzando la sua scheda di riunione individuale.

Procedura

1. Selezionare la scheda della riunione sovrapprenotata e scegliere **Info**.
Vengono visualizzate le schede delle singole riunioni.
2. Scegliere una delle schede delle riunioni e selezionare **Partecipa** per connettersi alla riunione.

Partecipazione a una riunione protetta da password

Per partecipare ad alcune riunioni potrebbe essere necessaria la password.

Prima di accedere alle riunioni protette da password, verificare di disporre della password. Se non si dispone di una password per la riunione e un messaggio ne richiede una, contattare l'organizzatore della riunione per ottenerla.

Nota: Le schede delle riunioni non indicano se una riunione è protetta da password.

Procedura

1. Attenersi alla seguente procedura:
 - Comporre manualmente il numero per accedere a una riunione.
 - Accedere a una riunione da una scheda.
2. Inserire la password della riunione e selezionare **Partecipa**.
Se si immette una password errata, viene nuovamente visualizzata la richiesta di password.

Condivisione di contenuto

Argomenti:

- [Condivisione di contenuto da un computer o dispositivo](#)
- [Condivisione di contenuti su una lavagna o lavagna bianca](#)
- [Fine di una sessione di contenuti](#)
- [Come terminare una chiamata con il contenuto di lavagne o lavagne bianche](#)

Per migliorare l'esperienza di collaborazione, è possibile condividere documenti, grafica, video, lavagne o lavagne bianche con gli altri partecipanti.

È possibile condividere il contenuto con tutti i partecipanti a una chiamata o riunione utilizzando un computer o un dispositivo certificato.

Condivisione di contenuto da un computer o dispositivo

È possibile condividere contenuti da un computer o utilizzare applicazioni per lo streaming di contenuti da altri dispositivi.

Per condividere il contenuto è possibile utilizzare i seguenti metodi:

- Polycom Content App, che si connette in modalità wireless al sistema
- Mirroring dello schermo con un dispositivo certificato AirPlay o Miracast
- Computer o dispositivo collegato direttamente al sistema tramite HDMI

The system allows up to four simultaneous content sources out of a call and three in a call (a source can include content shared from a device in the room or by a far-end participant).

For example, if you're in a call with three content sources and you share your desktop using the Content App, the oldest wireless or far-end content source in the session is replaced by your content. HDMI content, however, is never replaced.

Importante: Prima di condividere i contenuti, adottare le dovute precauzioni per proteggere la propria privacy. Ad esempio, disabilitare la funzione di blocco dello schermo del dispositivo prima di condividere la schermata in uso con i partecipanti alla riunione.

Polycom Content App

Polycom Content App consente di condividere contenuti da un computer connesso a un sistema su una rete IP.

Per informazioni sull'utilizzo di questa applicazione, vedere la [Guida dell'utente di Polycom Content App](#).

Contenuto trasmesso da un dispositivo certificato AirPlay o Miracast

È possibile condividere il contenuto del dispositivo certificato Airplay o Miracast e visualizzarlo sul sistema.

Procedura

1. Accedere ad AirPlay o Miracast sul dispositivo in uso.
2. Dall'elenco dei dispositivi disponibili, selezionare il nome del sistema.
3. Iniziare la trasmissione dal dispositivo certificato AirPlay o Miracast.
Per informazioni sulla trasmissione dal dispositivo, fare riferimento alla documentazione del prodotto.
4. Se richiesto, immettere il codice di sicurezza mostrato nella schermata **Home**.

Condivisione del contenuto tramite connessione HDMI


È possibile condividere contenuti dal proprio dispositivo attraverso una connessione HDMI. Questo metodo non richiede la connessione tramite un servizio wireless.

Procedura

- » Collegare il dispositivo alla porta di ingresso HDMI del sistema video.
Il contenuto HDMI viene visualizzato fino alla disconnessione del dispositivo. Se si riavvia il sistema video mentre il dispositivo è connesso, il contenuto HDMI sarà ancora presente in seguito al riavvio.

Condivisione di contenuti su una lavagna o lavagna bianca

Le lavagne e lavagne bianche forniscono schermate vuote su cui scrivere in modo da poter condividere le proprie idee e collaborare con gli altri.

Nota: Il pulsante **Lavagna**  viene visualizzato unicamente se un mouse o uno schermo tattile è collegato al sistema .

Aggiunta di una lavagna o lavagna bianca





È possibile creare una lavagna o una lavagna bianca in qualsiasi momento.

Nota: Se la lavagna attiva non ha annotazioni, non è possibile aggiungerne una nuova.

È disponibile un numero limitato di lavagne o di lavagne bianche. Una volta raggiunto il limite viene visualizzato un messaggio.

Procedura

1. Attenersi alla seguente procedura:
 - Quando non è in corso una chiamata: Nella schermata Home, selezionare **Lavagna** .

- Quando è in corso una chiamata: Selezionare **Menu** ≡ > **Contenuto** > **Lavagna** .
- 2. Per aggiungere un'altra lavagna, attenersi alla seguente procedura:
 - Per aggiungere una lavagna: Nella barra degli strumenti, selezionare **Lavagna** .
 - Per aggiungere una lavagna bianca: Nella barra degli strumenti, esercitare una pressione prolungata su **Lavagna**  e selezionare **Lavagna bianca** .


Nota: Il tipo di lavagna predefinito è quello selezionato per ultimo.

Acquisizione di un'istantanea del contenuto

È possibile acquisire un'immagine del contenuto corrente. Successivamente è possibile annotare l'istantanea o scaricarla utilizzando Polycom Content App.

È disponibile un numero limitato di istantanee. Una volta raggiunto il limite di istantanee viene visualizzato un messaggio.

Procedura

- » Nella schermata in cui è presente una lavagna o il contenuto, selezionare **Istantanea** .

Il sistema acquisisce il contenuto e lo visualizza come **Istantanea-1**. Il sistema assegna i nomi alle istantanee aggiuntive con numeri consecutivi.

Eliminazione di istantanee o di contenuto

È possibile eliminare le istantanee o i contenuti che non sono più necessari.

Procedura

1. Selezionare un'istantanea o una parte di contenuto visibile nell'area di notifica del contenuto.
2. Selezionare la **X** rossa.
3. Selezionare **Elimina**.

Fine di una sessione di contenuti

Chiudendo la sessione dei contenuti, è possibile interrompere la visualizzazione ed eliminare tutto il contenuto condiviso sul sistema.

Procedura

1. Durante una sessione di contenuti, selezionare **Menu** ≡ > **Termina sessione**.
Un messaggio visualizza un avviso e un timer per il conto alla rovescia.
2. Selezionare **Termina sessione**.

Nota: Per mantenere il contenuto, selezionare **Continua sessione**.

Come terminare una chiamata con il contenuto di lavagne o lavagne bianche

Se durante la chiamata è presente una lavagna o una lavagna bianca aperta (comprendente disegni, contrassegni, istantanee o anche una lavagna), è possibile mantenere attiva la sessione dei contenuti dopo aver riagganciato. (I contrassegni non includono le evidenziazioni.)

Procedura

1. Durante una chiamata con il contenuto di lavagne o lavagne bianche, selezionare **Menu** ≡ > **Riaggancia** 📞.

La chiamata viene conclusa e il sistema chiede se si desidera mantenere il contenuto.

2. Attenersi alla seguente procedura:
 - Selezionare **Sì, mantieni contenuto**.
 - Selezionare **No, termina sessione**.

Se si mantengono i contenuti, la relativa sessione continua.

3. Quando si è pronti a interrompere il contenuto, selezionare **Menu** ≡ > **Termina sessione** > **Termina sessione**.

Telecamere

Argomenti:

- [Regolare la telecamera del sito locale](#)
- [Regolazione di una telecamera remota](#)
- [Attivazione o disattivazione della telecamera](#)
- [Attivazione o disattivazione della funzione di rilevazione telecamera](#)
- [Uso delle preimpostazioni della telecamera](#)

I comandi delle telecamere sono disponibili sia durante le chiamate che quando non sono in corso chiamate.

È possibile controllare le telecamere, a seconda del tipo, nei seguenti modi:

- Regolazione della telecamera del sito locale
- Regolazione di una telecamera remota
- Attivazione o disattivazione della telecamera
- Attivazione o disattivazione della funzione di rilevazione telecamera
- Selezione, salvataggio o eliminazione delle preimpostazioni




Regolare la telecamera del sito locale

Per migliorare la visualizzazione dei partecipanti alla riunione, regolare la telecamera presso il sito locale.

Se è attiva la funzione di rilevazione telecamera, i comandi della telecamera non sono disponibili. Disattivare la rilevazione per accedere ai comandi della telecamera.

Con i sistemi Studio X50 e Studio X30 non è possibile utilizzare la funzione di panoramica o inclinazione della telecamera se si trova completamente in modalità di riduzione dello zoom.

Procedura

1. Selezionare **Menu > Telecamera** .
2. Selezionare **Comando** .
3. Premere **+** per aumentare lo zoom - o per ridurlo. Premere le frecce per inclinare verso l'alto e verso il basso o per spostarsi da sinistra a destra.
4. Per uscire dalla schermata di controllo, selezionare **Indietro** .





Regolazione di una telecamera remota

Per migliorare la visualizzazione degli altri partecipanti alla riunione durante una chiamata, è possibile regolare la telecamera del sito remoto.

Se è attiva la funzione di rilevazione telecamera, i comandi della telecamera non sono disponibili. Disattivare la rilevazione per accedere ai comandi della telecamera.

Nota: Contattare l'amministratore di sistema per assistenza riguardo alla configurazione di questa funzione.

Procedura

1. Selezionare **Menu > Telecamera** .
2. Selezionare **Comando** .
3. Selezionare **Passa a**  per scegliere la telecamera **Remota**.
4. Premere **+** per aumentare lo zoom - o per ridurlo. Premere le frecce per inclinare verso l'alto e verso il basso o per spostarsi da sinistra a destra.
5. Per uscire dalla schermata di controllo, selezionare **Indietro** .

Attivazione o disattivazione della telecamera

È possibile attivare la telecamera per mostrare il video locale oppure disattivarla per nascondere.

Procedura

1. Selezionare **Menu > Telecamera** .
2. Selezionare **Telecamera attivata**  o **Telecamera disattivata** .

Attivazione o disattivazione della funzione di rilevazione telecamera

Quando la funzione di rilevazione telecamera è attivata, la telecamera inquadra automaticamente il gruppo di persone nella sala o l'oratore corrente (a seconda della telecamera e di come è configurato il sistema).

Nota: Se si disattiva l'audio del microfono locale, il sistema disabilita la funzione di rilevazione dei relatori.

Procedura

1. Selezionare **Menu > Telecamera** .
2. Selezionare **Rilevazione attivata**  o **Rilevazione disattivata** .

Uso delle preimpostazioni della telecamera

Se la telecamera in uso supporta il movimento di panoramica, inclinazione e zoom, è possibile creare un massimo di 10 posizioni preimpostate. Le preimpostazioni della telecamera sono posizioni memorizzate che consentono di puntare rapidamente una telecamera in posizioni predefinite in una sala.

Le preimpostazioni della telecamera locale sono disponibili durante o quando non è in corso una chiamata. Le preimpostazioni della telecamera remota sono disponibili solo durante una chiamata; se abilitate, è possibile utilizzarle per controllare la telecamera del sito remoto.


Nota: Se è attiva la funzione di rilevazione telecamera, i comandi e le preimpostazioni della telecamera non sono disponibili. Disattivare la rilevazione per accedere a tali funzioni.

Salvataggio di una preimpostazione

Salvare la posizione corrente della telecamera come preimpostazione per un uso successivo.

Utilizzare le preimpostazioni salvate per cambiare la posizione della telecamera locale durante o mentre non è in corso una chiamata. Le preimpostazioni delle telecamere remote sono disponibili unicamente mentre è in corso una chiamata.


Procedura

1. Selezionare **Menu > Telecamera** .
2. Selezionare **Preselezioni**.
3. Regolare la telecamera nella posizione desiderata.
4. Attenersi alla seguente procedura:
 - Selezionare l'immagine della preimpostazione desiderata.
 - Sullo schermo, esercitare una pressione prolungata sull'immagine e scegliere **Seleziona**.
 - Sul telecomando, premere un numero per selezionare una preimpostazione.

Selezione di una preimpostazione

È possibile spostare rapidamente la telecamera sulla posizione desiderata durante una chiamata utilizzando le preimpostazioni precedentemente create.



Procedura

1. Selezionare **Menu > Telecamera** .
2. Selezionare **Preselezioni**.
3. Attenersi alla seguente procedura:
 - Selezionare l'immagine della preimpostazione desiderata.
 - Sullo schermo, esercitare una pressione prolungata sull'immagine e scegliere **Seleziona**.
 - Sul telecomando, premere un numero per selezionare una preimpostazione.

Eliminazione di una preimpostazione

È possibile eliminare una preimpostazione di una telecamera che non è più necessaria.

Procedura

1. Selezionare **Menu > Telecamera** .
2. Selezionare **Preselezioni**.
3. Sullo schermo, esercitare una pressione prolungata sull'immagine preimpostata da eliminare.
4. Selezionare **Elimina** .

Impostazioni

Argomenti:

- [Regolazioni video](#)
- [Regolazioni audio](#)

Prima o durante le chiamate, è possibile regolare le impostazioni audio e video, tra cui la regolazione del volume e la modifica del layout del video.

Regolazioni video

È possibile gestire le impostazioni video e alcune delle impostazioni dell'interfaccia utente.

Regolazioni audio




È possibile controllare diverse impostazioni audio sul sistema.

Disattivazione dei microfoni

Per evitare distrazioni per il relatore e i partecipanti alla riunione, è possibile disattivare l'audio dei microfoni

È possibile disattivare l'audio durante o mentre non è in corso una chiamata.

Procedura




- » Attenersi alla seguente procedura:
 - Sul telecomando, premere **Mute** .
 - Nella schermata, selezionare **Menu**  > **Mute** .

Una notifica indica che il sistema ha silenziato i microfoni locali.

Attivazione dell'audio dei microfoni

Quando l'audio è disattivato e si è pronti a parlare in una chiamata, riattivare l'audio dei microfoni.

Procedura

- » Attenersi alla seguente procedura:
 - Sul telecomando, premere **Mute** .
 - Nella schermata, selezionare **Menu**  > **Attiva audio** .

Regolazione del volume

È possibile regolare il volume prima o durante una chiamata.

Procedura

1. Accedere a **Menu** ≡ > **Volume**.
2. Attenersi alla seguente procedura:
 - Utilizzare il dispositivo di scorrimento del volume su uno schermo tattile.
 - Premere i pulsanti **+** o **-** sul telecomando.
 - Premere i tasti di navigazione sinistra o destra sul telecomando (quando il sistema visualizza il controllo del volume).

Risoluzione dei problemi

Argomenti:

- [Visualizzazione dei suggerimenti della Guida del contenuto](#)
- [Visualizzazione dei suggerimenti della Guida della lavagna](#)



Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi del sistema. È inoltre possibile trovare informazioni sull'associazione del telecomando, sulla configurazione dei monitor e su dove trovare suggerimenti della Guida.

Visualizzazione dei suggerimenti della Guida del contenuto

I suggerimenti della Guida del contenuto forniscono informazioni su come trasmettere i contenuti mediante HDMI, Polycom Content App o un dispositivo certificato Airplay o Miracast.

Nota: In caso di connessione già attiva a un'origine di condivisione dei contenuti, i suggerimenti della guida non vengono visualizzati.




Procedura

1. Nella schermata iniziale selezionare **Contenuto** .
Si apre la schermata della guida.
2. Esaminare i suggerimenti per il proprio tipo di origine.
3. Per tornare alla schermata precedente, selezionare **Indietro** .

Visualizzazione dei suggerimenti della Guida della lavagna

Per assistenza sulle annotazioni sulla lavagna normale o bianca è possibile accedere alle informazioni in merito alla modalità di utilizzo delle icone delle annotazioni e del movimento tocco.

Procedura

1. Nella schermata iniziale, selezionare **Lavagna** .
2. Nella barra degli strumenti, selezionare **Guida** .
Si apre la schermata della guida.
3. Per chiudere la schermata, toccare lo schermo o premere **Indietro**  sul telecomando.