

为 Polycom® HDX® 系统和附件 安装软件和选项



通过升级 Polycom 软件或购买其他系统选项，您的组织将会持续从最新视频会议技术中获益。本文档介绍如何更新 Polycom® HDX® 软件和系统选项、Polycom Touch Control 及 Polycom EagleEye Director。

概览



如果您需要更新 HDX、Polycom Touch Control 和 EagleEye Director 软件，请采用以下顺序完成更新：

- 1 Polycom HDX 系统
- 2 Polycom Touch Control
- 3 Polycom EagleEye Director

Polycom HDX 系统和选项

激活并安装 Polycom 视频软件更新和选项：

- 1 收集许可证号和系统序列号。
- 2 通过 Polycom 网站获取密钥代码。
- 3 从 Polycom 网站下载软件更新文件。
- 4 安装软件和选项密钥代码。

有关更新 Polycom HDX 系统的更多信息，请参阅[更新 Polycom HDX 系统软件和选项](#)位于页面 2。

Polycom Touch Control

Polycom Touch Control 无需许可证号或密钥代码。

您可以使用下列任何方法配置 Polycom Touch Control 以获取软件更新：

- 由 Polycom 主持的在线软件服务器
- 连接到 Polycom Touch Control 侧面的 USB 存储设备
- 网络上的服务器
- Polycom Converged Management Application™ (CMA®) 系统
- Polycom RealPresence® 资源管理器系统

有关更新 Polycom Touch Control 的更多信息，请参阅[为 Polycom Touch Control 更新软件](#)位于页面 10。

Polycom EagleEye Director

Polycom EagleEye Director 无需许可证号或密钥代码。

激活并安装 Polycom EagleEye Director 软件更新和选项：

- 1 从 Polycom 网站下载软件更新文件。
- 2 安装软件。

有关更新 Polycom EagleEye Director 的更多信息，请参阅[更新 Polycom EagleEye Director 的软件](#)位于页面 14。

更新 Polycom HDX 系统软件和选项

准备 Polycom HDX 系统软件更新



有关 HDX 系统软件更新的注意事项：

- 由于软件功能和用户界面的变更，当升级到最新版本或升级之后重新安装旧版本时某些设置可能丢失。Polycom 建议您在更新系统软件之前使用配置文件存储系统设置并下载系统目录。切勿手动编辑本地保存的配置文件和目录文件。有关存储系统设置的更多信息，请参阅 *Polycom HDX 系统管理员指南*。
- 系统在运行软件更新前执行内部重新启动，这通常需要 2 或 3 分钟。此过程通过在执行更新之前释放内存以提高更新过程的可靠性。如果您正在使用 Web 浏览器更新 Polycom HDX 系统，则内部重新启动在 Web 界面上不可见。
- Polycom HDX 6000 系列、Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 8000 系列系统 **必须** 连接到 Polycom EagleEye 摄像头之一才能接收来自遥控器的红外 (IR) 信号。将遥控器对准摄像头以控制这些 Polycom HDX 系统。

在担保或服务计划下的 Polycom HDX 系统上进行安装

如果您正在担保或服务计划下的 Polycom HDX 系统上安装软件，则需要升级密钥以激活软件。您可以通过登录 support.polycom.com 并请求升级密钥来获取该密钥。需要 Polycom HDX 系统的序列号以获取该密钥。

如果 Polycom HDX 系统未在担保或服务计划下，则需要联系授权 Polycom 经销商获取许可证，然后激活 support.polycom.com 上的许可证以获得升级密钥。

通过使用传统管理模式下的管理系统进行安装

要在处于传统管理模式的 Polycom HDX 系统上安装最新软件版本，必须使用支持软件更新方法（涉及系统内部重新启动）的管理系统。下列管理系统支持软件更新方法：

- CMA 系统版本 5.5 和 6.0
- RealPresence 资源管理器系统版本 7.0 或更高版本
- Polycom ReadManager® SE200 3.0.7 版或更新版本
- Polycom Global Management System™ 7.1.10 版或更新版本

升级后安装旧版本 HDX 系统

如果在升级到更新版本之后重新安装旧软件版本，也称为降级，Polycom 建议执行自定义安装并选择清除系统闪存。在使用软件更新时，此设置可用。



有关降级的注意要点：

- 您可以通过转到本地界面中的**系统 > 系统信息**或 Web 界面中的**管理 > 工具 > 系统信息**确定您所使用的软件版本。有关访问 Web 界面的更多信息，请参阅《Polycom HDX 系统管理员指南》。
- 在降级之前，请参阅 *Polycom HDX 系统 3.0.5 版发行说明*的“硬件和软件兼容性”部分来验证硬件与计划安装的软件的互操作性。例如，装有硬件版本 B 的 Polycom 8000 HD 系统和 Polycom 7000 HD 系统需要 HDX 2.5 版或更高版本，并且无法将其降级到以前软件版本。
- 要从 2.6.1 版或更高版本的 HDX 软件降级到 2.6 或更早软件，首先降级到 2.6.0.2 版，然后降级到所需软件版本。
- 当您降级 HDX 软件，还必须降级 Polycom Touch Control 软件。

要在升级 Polycom Touch Control 后重新安装旧版软件，请将该软件包保存到内部 Web 服务器或 USB 存储设备上，并配置 Polycom Touch Control 从该位置安装更新。有关更新 Polycom Touch Control 软件的更多信息，请参阅[为 Polycom Touch Control 更新软件](#)位于页面 10。

为 Polycom HDX 系统更新收集系统信息



如果软件更新属于软件担保或服务协议所涉及的范围并且您没有购买其他系统选项，则只需提供一个序列号。
如果您正在运行软件主版本或软件次版本 (x.y)，则无须使用许可证便可更新到修补程序版本 (x.y.z)。
如果进行了软件主版本或次版本升级，则需要密钥代码来获取新软件。

序列号和许可证号

记录 Polycom HDX 系统序列号和许可证号。为了获得激活软件更新和系统选项的密钥代码，您需要提供系统序列号和许可证号。

- 14 位数字的 *序列号* 是标识系统的唯一编号。序列号位于“系统信息”屏幕上和系统背面的标签上。
- *许可证号* 是您购买软件更新或系统选项时收到的号码。许可证号的格式如下：

软件更新许可证：U1000-0000-0000-0000-0000

系统选项许可证：K1000-0000-0000-0000-0000

如果您想更新多个系统，您可以从 Polycom 一次性获得所有系统的密钥代码。要获得已购买的软件更新或系统选项的多个密钥代码，请创建一个包含您要更新的许可证号和系统序列号的文本文件。

要获得软件担保或服务协议中包含的软件更新的多个密钥代码，请创建一个只包含序列号列表的文本文件。



序列号区分大小写。

包含选项许可证号和序列号的文本文件采用以下格式：

许可证号 <TAB> 系统序列号

例如，包含更新许可证号和序列号的文本文件可能如下所示：

U1000-000-000-0000<TAB>82040903F01AB1

U1000-000-000-0000<TAB>82043604G18VR2

系统选项许可证号和序列号的文本文件可能如下所示：

K1000-000-000-5001<TAB>82040903F01AB1

K1000-000-000-5003<TAB>82043604G18VR2

只有序列号的文本文件可能如下所示：

82040903F01AB1

82043604G18VR2

HDX 系统软件更新和系统选项的密钥代码

要激活选项或进行软件主版本或次版本更新，需要在运行软件更新之前获得密钥代码。*密钥代码* 是用于激活特定系统上的软件或选项的号码。

- 密钥代码仅在生成此号码的系统上有效。
- 对于您正在安装的软件版本以及可能以后发布的任何修补程序版本，软件密钥代码都是有效的。
- 选项密钥代码对于所有软件版本来说都是有效的。

在开始之前，需要在 support.polycom.com 上有一个账户。如果您还没有账户，则必须设置一个账户。

获取单个 Polycom HDX 系统的软件和选项密钥代码

获取单个 HDX 系统的软件或选项密钥代码：

- 1 在计算机上，打开 6.x、7.x 或 8.x 版 Internet Explorer。
- 2 登录 support.polycom.com。
- 3 在“许可和产品注册”下，单击 **Activation/Upgrade**（激活/升级）。
- 4 单击 **Site & Single Activation/Upgrade**（站点和单个激活/升级）。
按照屏幕指示操作，申请密钥代码。记下此代码以便在安装过程中使用。

获取多个 Polycom HDX 系统的软件和选项密钥代码

获取多个 HDX 系统的软件或选项密钥代码：

- 1 在计算机上，打开 6.x、7.x 或 8.x 版 Internet Explorer。
- 2 登录 support.polycom.com。
- 3 在“许可和产品注册”下，单击 **Activation/Upgrade**（激活/升级）。
- 4 执行以下任一步骤接收序列号和密钥代码组合：
 - 要更新软件担保或服务协议没有涵盖的系统，请单击 **Batch Activation**（批量激活）。
 - 要更新软件担保或服务协议涵盖的多个系统，请单击 **Batch Upgrade**（批量升级），然后选择产品。
- 5 按照屏幕指示操作，提交包含许可证号和序列号或只包含序列号的文本文件。这些文本文件在 [序列号和许可证号](#) 位于页面 4 中有描述。

对于上载的每个文件，Polycom 将返回一个包含密钥代码的文本文件。

“Key Code（密钥代码）”文件采用以下格式：

许可证号 <TAB> 序列号 <TAB> 选项密钥代码

以下示例显示了一个“Software Key Code（软件密钥代码）”文件：

```
U1000-0000-0000-0000-0003<TAB>82041003E070B0<TAB>U8FB-0D4E-6E30-00-0009
```

```
U1000-0000-0000-0000-0004<TAB>820327024193AK<TAB>U982-4507-5D80-00-0009
```

以下示例显示了一个“Option Key Code（选项密钥代码）”文件：

```
K1000-0000-0000-0000-0001<TAB>82041003F082B1<TAB>K15B-DC2D-E120-00-0009
```

```
K1000-0000-0000-0000-0002<TAB>82041503E093B0<TAB>K27E-30F9-2D20-00-0009
```

以下示例显示软件担保或服务协议涉及的系统的 “Software Key Code（软件密钥代码）” 文件。

```
U<TAB>82041003F082B1<TAB>U7B6-698E-1640-0000-02C1
```

```
U<TAB>82041503E093B0<TAB>UCC1-C9A6-FE60-0000-02C1
```

```
U<TAB>82041003E070B0<TAB>UEC6-FDA0-8F00-0000-02C1
```

```
U<TAB>820327024193AK<TAB>U7B7-D6BD-3610-0000-02C1
```

创建用于升级多个 Polycom HDX 系统的一个文本文件

创建用于升级多个 HDX 系统的单个文本文件：

- 1 通过执行以下步骤，连接从 Polycom 接收的密钥代码文件和选项密钥代码文件：
 - a 使用文本编辑器（如记事本）打开密钥代码文件。
 - b 将一个文件的内容复制到另一个文件的末尾。
 - c 使用新名称保存合并后的文件。

现在，您便获得单个包含软件和选项的所有密钥代码的文本文件。

- 2 使用此文件中的密钥代码和选项密钥代码可升级相应的 HDX 系统。

激活 Polycom HDX 系统上的选项

如果要激活 Polycom HDX 系统选项而不升级软件，则不必下载软件或运行软件更新。要激活单个系统上的系统选项，请转至**系统 > 管理设置 > 常规设置 > 选项**并输入选项密钥。

下载 Polycom HDX 系统软件

- 1 在计算机上，打开 6.x、7.x 或 8.x 版 Internet Explorer。
- 2 转至 support.polycom.com。
- 3 选择 **Documents and Downloads（文档和下载） > Telepresence and Video（遥现和视频）**。
- 4 选择产品。
- 5 下载相应的软件版本。

在单个 HDX 系统上安装软件更新和系统选项

使用 Polycom HDX Web Interface 更新 HDX 系统软件：

- 1 打开 6.x、7.x 或 8.x 版 Internet Explorer 并将其配置为允许 Cookie。
- 2 在浏览器地址栏，使用 `http://IPAddress`（例如 `http://10.11.12.13`）或 `https://IPAddress` 格式输入 HDX 系统的 IP 地址。如果在启用最高级别安全配置或安全模式的安全环境下操作，则必须使用 `https://IPAddress` 格式。



使用 HTTPS 协议可确保所有登录凭据（如用户名和密码）的配置都通过加密通道传输，包括用于与网络上的第三方系统通信的用户名和密码。使用 HTTPS 可严格限制网络中的任何人发现这些凭据的能力。

- 3 在 HDX Web 界面中，选择**管理设置**。
- 4 如果需要，输入管理员 ID 作为用户名（默认为 `admin`），并输入管理员远程访问密码（若已设置）。
在选择任意 Web 界面选项后，每天第一次开启界面时，可能需要输入用户名和密码。
- 5 转至**常规设置 > 软件更新 > Polycom HDX 系统**，然后按照屏幕上的说明操作。

使用 Polycom HDX 系统上的 USB 端口更新单个系统上的系统软件：



如果 Polycom HDX 系统和 Polycom Touch Control 配对使用，则无法使用 USB 端口进行软件更新。

在 Polycom HDX 系统上安装 2.0 版本或更高版本后，将来可使用该系统上的 USB 端口启动软件安装。

- 1 将从 Polycom 网站上获得的软件包(.pup)文件和密钥代码(.txt)文件保存到 USB 存储设备的根目录。
- 2 将 USB 存储设备插入系统上的 USB 端口。
- 3 此时将出现一条提示，要求安装 USB 设备上的软件。
- 4 按照屏幕上的说明操作。
- 5 如果选择取消安装，则可以稍后再安装该软件，方法是按遥控器或数字小键盘上的**选项**，然后选择**软件更新**。

使用 USB 设备更新多个 HDX 系统

要使用 USB 设备在多个 HDX 系统上安装软件更新包，请将您要更新的每个系统的密钥代码复制到密钥代码 .txt 文件。

使用上一部分中的步骤可在已将密钥代码复制到 USB 设备的每个 HDX 系统上安装更新包。

使用 Polycom CMA 或 RealPresence 资源管理器系统更新多个 HDX 系统

如果您希望实施 RealPresence 资源管理器系统多租户功能，请在更新 HDX 系统前参阅 *Polycom RealPresence 资源管理器操作指南*，了解有关此功能的更多信息。



如果 Polycom HDX 系统运行的是 2.5.0.6 版或更高版本的软件，CMA 系统必须运行 4.1.4 版或更高版本的软件使用任一选项可更新 HDX 软件：

- 要更新采用动态管理模式的 Polycom HDX 系统，请执行自动软件更新。
- 要更新采用传统管理模式的 Polycom HDX 系统，请执行计划的软件更新。

在完成[获取多个 Polycom HDX 系统的软件和选项密钥代码](#)位于页面 5 中的步骤后，您可以使用 Polycom CMA 系统更新多个终端系统。

执行自动软件更新：

- 1 在 CMA 系统的 Web 界面中，转至**管理 > 软件更新 > 自动软件更新**，然后选择您要更新其软件的终端类型对应的选项卡，如 **HDX 系列**。
- 2 单击**上载软件更新**。
- 3 在“上载软件更新”对话框中，验证终端类型。
- 4 如果需要激活密钥代码来激活软件更新，请单击**更新需要密钥**复选框，然后在**软件更新密钥文件**字段中，浏览并选择已保存到本地系统的 .txt 密钥文件。
- 5 在**软件更新文件**字段中，浏览并选择已保存到本地系统的 .pup 更新文件。
- 6 输入描述性说明，帮助其他用户了解软件更新的用途。（请注意，该字段仅接受 ASCII 编码的字符。）
- 7 单击**确定**。

终端类型的自动软件更新配置文件显示在“自动软件更新”列表中。

执行计划的软件更新：

- 1 在 CMA 系统的 Web 界面中，转至**管理 > 软件更新 > 计划的软件更新**，然后选择您要更新其软件的终端类型和型号。
- 2 单击**上载软件更新**。
- 3 在“上载软件更新”对话框中，验证终端类型和型号。

- 4 如果需要激活密钥代码来激活软件更新，请单击**更新需要密钥**复选框，然后在**软件更新密钥文件**字段中，浏览并选择已保存到本地系统的 .txt 密钥文件。
- 5 在**软件更新文件**字段中，浏览并选择已保存到本地系统的 .pup 更新文件。
- 6 输入描述性说明，帮助其他用户了解软件更新的用途。（请注意，该字段仅接受 ASCII 编码的字符。）
- 7 单击**确定**。

终端类型和型号的计划的软件更新配置文件显示在“安排的软件更新”列表中。

有关在自动或传统模式中更新系统软件、设置自动软件更新策略和测试试用版软件更新包的更多信息，请参阅 *Polycom CMA System Operations Guide* (*Polycom CMA 系统操作指南*)，网址为 support.polycom.com。

使用 Polycom ReadManager 系统更新多个 HDX 系统

如果您的组织使用 Polycom ReadManager 平台管理网络上的多个系统，则可以使用它更新多个 HDX 系统。



若 Polycom HDX 系统正运行 2.5.0.6 版或更新版本，SE200 必须运行 3.0.7 版或更新版本，以更新 Polycom HDX 系统。

- 1 在 Polycom ReadManager 界面中，选择**系统管理 > 配置文件 / 政策 > 软件更新配置文件**。
- 2 在“软件更新配置文件”选项卡上，选择想要更新的系统类型，然后单击**上载软件更新配置文件**。
- 3 指定软件和密钥文件（若需要）的位置。单击**确定**。
- 4 选择**设备 > 软件更新视图**。
- 5 选择您想要更新的设备，然后单击**软件更新**。
- 6 指定何时应该更新，然后单击**日程表**。

有关使用 Polycom ReadManager 解决方案更新系统软件的信息，请参阅 *Polycom ReadManager Operations Guide* (*Polycom ReadManager 操作指南*)，网址为 support.polycom.com。

使用 Polycom Global Management System 更新多个 HDX 系统

如果您的组织使用 Polycom Global Management System 管理网络上的多个系统，则可以使用它更新多个 HDX 系统。



Global Management System 7.1.8 版本软件支持 2.5 版本以上的所有 Polycom HDX 软件。

若 Polycom HDX 系统正运行 2.5.0.6 版或更新版本，Global Management System 必须运行 7.1.10 版或更新版本，以更新 Polycom HDX 系统。

- 1 登录到 Global Management System 屏幕。
- 2 单击 **Software Update**（软件更新）。
- 3 单击 **Configure SoftUpdate**（配置软件更新）。
- 4 选择设备类型和型号，然后单击 **Upload**（上载）。
- 5 输入下列信息，然后单击 **OK**（确定）。

设置	说明
更新需要密钥文件	指定更新要求为每个软件和选项更新都提供一个密钥代码。
要上载的软件更新文件	指定要上载的软件文件的位置。
要上载的软件更新密钥文件	指定您在 获取多个 Polycom HDX 系统的软件和选项密钥代码 位于页面 5 中创建的连接密钥代码文件的位置。
已上载文件的说明	有关密钥代码文件的可选信息。

- 6 导航到软件更新页。选择要更新的系统，指定更新发生的时间。

有关使用 Polycom GMS 更新系统软件的信息，请参阅 *Polycom Global Management System User Guide* (*Polycom Global Management System 用户指南*)，网址为 support.polycom.com。

为 Polycom Touch Control 更新软件

可能需要同时更新 Polycom Touch Control 和 HDX 系统。如果需要更新 HDX 软件，则在更新 Polycom Touch Control 之前进行更新。有关更新 HDX 系统的更多信息，请参阅[更新 Polycom HDX 系统软件和选项](#)位于页面 2。

Polycom Touch Control 的更新文件位于 Polycom 支持服务器上。也可以将这些更新文件存储在 USB 设备、CMA 或 RealPresence 资源管理器系统中，或存储在您自己的 Web 服务器上。

在检查软件更新时，Polycom Touch Control 首先会检查是否存在 USB 存储设备。如果 Polycom Touch Control 发现更新，它会显示一系列更新及其所在位置。


从 Polycom 服务器安装软件

自动从 Polycom 支持站点中安装更新：

- 1 在主屏幕中，触摸  管理，然后触摸更新。
- 2 确保在**服务器地址**字段中输入正确的服务器地址。要使用 Polycom 服务器，请输入 polycom。此字段不区分大小写。
- 3 启用**自动检查软件更新**。
- 4 指定自动更新选项：
 - a **开始时间**：触摸**时、分和上午/下午**指定 Polycom Touch Control 检查更新的时间窗口的开始时间。
 - b 触摸**持续时间**选择 Polycom Touch Control 可以检查更新的时间窗口长度。

在配置**开始时间**和**持续时间**设置后，Polycom Touch Control 会在定义的更新窗口内计算一个检查更新的随机时间。然后，只要**开始时间**和**持续时间**值没改变，它便会在每天的这个时间检查更新。如果**开始时间**或**持续时间**值发生改变，Touch Control 设备会在新时间窗口中计算新的随机时间。
 - c 触摸**可用软件更新的操作**并选择是只获得可用状态更新的通知，还是在更新可用时下载和安装软件。

手动从 Polycom 支持站点中安装更新：

- 1 在主屏幕中，触摸  管理，然后触摸更新。
- 2 确保在**服务器地址**字段中输入正确的服务器地址。要使用 Polycom 服务器，请输入 polycom。此字段不区分大小写。
- 3 触摸**检查软件更新**。
- 4 触摸**选择所有软件更新**或仅触摸您要安装的更新。
- 5 触摸**下载和安装软件**。

从 USB 存储设备安装更新

- 1 在计算机上，打开 6.x、7.x 或 8.x 版 Internet Explorer。
- 2 转至 support.polycom.com。
- 3 选择 **Documents and Downloads**（文档和下载）> **Telepresence and Video**（遥现和视频）。
- 4 导航到要与 Polycom Touch Control 一起使用的 Polycom HDX 系统的相应页面。
- 5 将这些分发包文件的最新版本下载到硬盘：
 - Polycom Touch Control 操作系统
 - Polycom Touch Control 面板软件

- 6 使用标准的 Windows zip 实用程序，将下载的所有文件内容解压缩至 USB 存储设备的根目录。
在将多个分发包解压缩至 USB 驱动器时，可能会显示一条弹出消息，询问是否要覆盖已经存在的特定文件。选择**全是**。
- 7 将 USB 设备连接到 Polycom Touch Control 侧面。
- 8 在主屏幕中，触摸  **管理**，然后触摸**更新**。
- 9 触摸**检查软件更新**。
- 10 触摸**选择所有软件更新**或仅触摸您要安装的更新。
- 11 触摸**下载和安装软件**。

使用 CMA 或 RealPresence 资源管理器系统更新系统

管理员可以将 Polycom Touch Control 软件发布到运行 5.5 版或更高版本的 CMA 系统或运行 7.0 版或更高版本的 RealPresence 资源管理器上，然后配置 Polycom Touch Control 设备以获取更新。

使用 CMA 或 RealPresence 资源管理器系统作为更新站点：

- 1 转至 support.polycom.com，然后导航至您要与 Polycom Touch Control 一起使用的 Polycom HDX 系统的相应页面。
- 2 将这些分发包的最新版本下载到硬盘：
 - Polycom Touch Control 操作系统
 - Polycom Touch Control 面板软件
- 3 在 CMA 或 RealPresence 资源管理器系统的 Web 界面中，转至**管理 > 软件更新 > 自动软件更新**，然后选择您要更新其软件的终端类型对应的选项卡，如 **Touch Control**。
- 4 单击**上载软件更新**。
- 5 在“选择文件”对话框中，导航并选择在步骤 2 中下载的 .zip 文件。必须单独选择 .zip 文件。
- 6 单击**打开**。

Polycom Touch Control 的自动软件更新配置文件显示在“自动软件更新”列表中。

有关配置软件更新包生产和试用版本的信息，请参阅 *Polycom CMA 系统操作指南*，网址为 support.polycom.com。

- 7 在 CMA 或 RealPresence 资源管理器系统的 Web 界面中，查找更新站点的 URL。根据您计划使用更新的方法，在 Polycom Touch Control 上的“更新”屏幕上输入产品 URL 或试用版 URL。
- 8 按照 [从 Polycom 服务器安装软件](#) 位于页面 11 中所述步骤，自动或手动更新 Polycom Touch Control 软件。

使用您的服务器更新软件

管理员可以将 Polycom Touch Control 软件发布到自己的 Web 服务器上，然后配置 Polycom Touch Control 设备以获取更新。

将 Web 服务器用作更新站点：

- 1 确保您的服务器允许客户端下载带以下扩展名的文件：
 - .tar.gz
 - .txt
 - .sig
- 2 在您的服务器上定义 Polycom Touch Control 可以用于软件更新的 URL，然后为其创建相应的根目录。
- 3 转至 support.polycom.com，然后导航至您要与 Polycom Touch Control 一起使用的 Polycom HDX 系统的相应页面。
- 4 将这些分发包的最新版本下载到硬盘：
 - Polycom Touch Control 操作系统
 - Polycom Touch Control 面板软件
- 5 将文件解压缩到更新站点的根目录。
- 6 打开命令行界面，然后输入适合您操作系统的命令：
 - Unix 或 Linux: `<root dir>\dists\venus\geninfo.sh`
 - Windows: `<root dir>\dists\venus\geninfo.bat`
- 7 在 Polycom Touch Control 上的“更新”屏幕中输入更新站点的 URL。
- 8 按照 [从 Polycom 服务器安装软件](#) 位于页面 11 中所述步骤，自动或手动更新 Polycom Touch Control 软件。

在您的服务器上检查软件更新时，Polycom Touch Control 只会检查操作系统和面板软件的“当前”版本内容。默认情况下，当前版本由操作系统和最新解压缩至服务器的面板软件分发包组成。

随后，若要将其他版本的操作系统和面板软件解压缩至您的服务器，请重设当前版本的每个解压缩文件。此外，积聚相同软件的多个版本。每个软件分发包包含两个命令，`setcurrel` 和 `removere1`，它们可用于保留服务器上解压缩的所有 Polycom Touch Control 软件。

1 setcurrel

此命令将软件版本的特定版本设置为当前版本。

- 对于 *面板软件*，请运行下面相应的 `setcurrel` 命令，无参数，然后按照选择当前版本命令的说明操作：
 - » Unix 或 Linux: `<root dir>/dists/venus/HDXctrl/setcurrel.sh`
 - » Windows: `<root dir>\dists\venus\HDXctrl\setcurrel.bat`

- 对于 *操作系统软件*:
 - » Unix 或 Linux: <root dir>/dists/venus/platform/setcurre1.sh
 - » Windows: <root dir>\dists\venus\platform\setcurre1.bat

2 remove1

此命令将软件版本的特定版本从您的服务器中删除。

- 对于 *面板软件*, 请运行下面相应的 remove1 命令, 无参数, 然后按照从服务器中删除特定版本命令的说明操作:
 - » Unix 或 Linux: <root dir>/dists/venus/HDXCtrl/remove1.sh
 - » Windows: <root dir>\dists\venus\HDXCtrl\remove1.bat
- 对于 *操作系统软件*:
 - » Unix 或 Linux: <root dir>/dists/venus/platform/remove1.sh
 - » Windows: <root dir>\dists\venus\platform\remove1.bat

更新 Polycom EagleEye Director 的软件

可能需要同时更新 Polycom EagleEye Director 和 HDX 系统。如果需要更新 HDX 软件, 则在更新 Polycom EagleEye Director 之前进行更新。有关更新 HDX 系统的更多信息, 请参阅[更新 Polycom HDX 系统软件和选项](#)位于页面 2。必须运行 Polycom HDX 系统软件 3.0.1 版或更新版本以使用 Polycom EagleEye Director。



在更新 EagleEye Director 软件之前, 必须由 HDX 系统检测 Polycom EagleEye Director。

安装 Polycom EagleEye Director 软件

- 1 在计算机上, 打开 6.x、7.x 或 8.x 版 Internet Explorer 并将 Web 浏览器配置为允许 Cookie。
- 2 转至 support.polycom.com。
- 3 选择 **Documents and Downloads (文档和下载) > Telepresence and Video (遥现和视频)**。
- 4 导航到要与 Polycom EagleEye Director 一起使用的 Polycom HDX 系统的相应页面。
- 5 将最新软件版本下载到硬盘。
- 6 输入 HDX 系统的 IP 地址可访问其 Web 界面。

有关使用 Web 界面的更多信息, 请参阅[在单个 HDX 系统上安装软件更新和系统选项](#)位于页面 7。

7 转至 **管理设置 > 常规设置 > 软件更新 > Polycom EagleEye Director**。

8 选择下一步。

9 浏览已下载到系统上的软件更新包的位置。

10 选择**更新所有 EagleEye Director 软件模块**以对 Polycom EagleEye Director 的每个软件模块进行强制更新。默认选择此设置。

要仅更新所需的软件模块，请清除**更新所有 EagleEye Director 软件模块**。
此选择减少了完成软件更新所需的时间。

11 选择**开始更新**以开始软件更新。

软件更新可能需要 15 分钟或更长时间才能完成。

版权信息

© 2012 Polycom, Inc. 保留所有权利。

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
美国

未经 Polycom, Inc. 明确书面许可，不得以任何形式或通过任何电子或机械方式，复制或传播本文档的任何部分用于任何用途。按照法律规定，复制包括译为其他语言或形式。

就缔约方之间而言，Polycom, Inc. 保留对产品所含软件全部专有权利的产权和所有权。本软件受美国版权法和国际条约规定的保护。因此，必须如同对待任何其他版权材料（例如书籍或录音）一样对待该软件。

我们已尽最大努力来保证本手册信息的正确性。Polycom, Inc. 不对其中的印刷或书写错误负责。本文信息如有更改，恕不另行通知。

商标信息

© 2012 Polycom®、Polycom, Inc. 及与 Polycom 有关的名称和标识均为 Polycom 公司的商标和 / 或服务标识，或美国和其他国家的注册和 / 或普通法标识。

其他所有商标均为其各自所有者的资产。

专利信息

随附产品可能受美国和其他国家 / 地区的一项或多项专利和 / 或 Polycom, Inc. 正在申请的专利所保护。

客户反馈

我们致力于提升我们的文档质量，因此，我们非常重视您提供的反馈。请将电子邮件发送至 videodocumentation@polycom.com。