

Instalação do software e das opções para os sistemas Polycom® HDX® e acessórios

Quando você atualiza o software Polycom ou adquire opções adicionais do sistema, sua organização pode continuar a usufruir da tecnologia mais moderna de videoconferência. Este documento descreve como atualizar seu software e opções do sistema Polycom® HDX®, Polycom Touch Control e Polycom EagleEye Director.

Visão geral



Se você precisar atualizar o software HDX, Polycom Touch Control e EagleEye Director, conclua sua atualização nesta ordem:

- 1 Sistema Polycom HDX
- 2 Polycom Touch Control
- 3 Polycom EagleEye Director

Sistema Polycom HDX e opções

Para ativar e instalar as opções e as atualizações do software de vídeo da Polycom:

- 1 Obtenha os números de licença e de série do sistema.
- 2 Obtenha os códigos de chave pelo site da Polycom.
- 3 Faça download do arquivo de atualização do software no site da Polycom.
- 4 Instale os códigos de chave das opções e dos softwares.

Para obter mais informações sobre como atualizar seu sistema Polycom HDX, consulte [Como atualizar o software do Sistema Polycom HDX e as opções](#) na página 3.

Polycom Touch Control

O Polycom Touch Control não exige um número de licença ou código de chave. Você pode configurar o Polycom Touch Control para obter atualizações usando qualquer um dos métodos a seguir:

- O servidor de software on-line hospedado pela Polycom
- Um dispositivo de uso USB que você conecta à lateral do Polycom Touch Control
- Um servidor em sua rede
- Um sistema Polycom Converged Management Application™ (CMA®)
- Um sistema Polycom RealPresence® Resource Manager

Para obter mais informações sobre como atualizar o Polycom Touch Control, consulte [Atualização de software do Polycom Touch Control](#) na página 13.

Polycom EagleEye Director

O Polycom EagleEye Director não exige um número de licença ou código de chave.

Para ativar e instalar as opções e as atualizações do software da Polycom EagleEye Director:

- 1** Faça download do arquivo de atualização do software no site da Polycom.
- 2** Instale o software.

Para obter mais informações sobre como atualizar o Polycom EagleEye Director, consulte [Atualização do software da Polycom EagleEye Director](#) na página 18.

Como atualizar o software do Sistema Polycom HDX e as opções

Preparação para atualizações do software do Sistema Polycom HDX



Informações importantes sobre atualizações de software do Sistema HDX:

- Devido às alterações na funcionalidade do software e da interface de usuário, algumas configurações podem ser perdidas ao atualizar para a versão mais recente ou reinstalar uma versão mais antiga após a atualização. A Polycom recomenda armazenar as configurações do seu sistema usando perfis e fazer o download do seu diretório do sistema antes de atualizar o software de sistema. Não edite manualmente o perfil e os arquivos de diretório salvos localmente. Para obter mais informações sobre como armazenar as configurações do sistema, consulte o *Guia do administrador dos sistemas Polycom HDX*.
- O sistema executa uma reinicialização interna antes de realizar a Atualização do software, o que geralmente leva 2 ou 3 minutos. Este processo melhora a confiabilidade do processo de atualização, liberando memória antes de executar a atualização. Se você for atualizar um sistema Polycom HDX usando um navegador da Web, a reinicialização interna não é visível na interface da Web.
- Os sistemas Série Polycom HDX 6000, Série Polycom HDX 7000 e Série Polycom HDX 8000 *precisam* estar conectados a uma das câmeras Polycom EagleEye para receber sinais IV (infravermelhos) do controle remoto. Aponte o controle remoto para a câmera, para controlar os sistemas Sistema Polycom HDX.

Instalação em um sistema Polycom HDX com garantia ou um plano de serviços

Se você for instalar o software em um sistema Polycom HDX coberto por garantia ou um plano de serviços, será necessário usar uma chave de atualização para ativar o software. Você pode obter essa chave fazendo login em support.polycom.com e solicitando a chave de atualização. Para obter a chave, é necessário fornecer o número de série do sistema Polycom HDX.

Se o sistema Polycom HDX não estiver sob garantia ou em um plano de serviços, será necessário entrar em contato com um revendedor autorizado da Polycom para obter uma licença e ativá-la em support.polycom.com para obter uma chave de atualização.

Instalação por meio de um sistema de gerenciamento em modo de gerenciamento tradicional

Para instalar a versão de software mais recente no sistema Polycom HDX que está em modo de gerenciamento tradicional, é necessário usar um sistema de gerenciamento que suporte o método de atualização de software envolvendo uma reinicialização interna do sistema. Os sistemas de gerenciamento a seguir suportam este método de atualização de software:

- Sistema CMA versões 5.5 e 6.0
- Sistema RealPresence Resource Manager versão 7.0 ou posterior
- Polycom Readiness Manager® SE200 versão 3.0.7 ou posterior
- Polycom Global Management System™ versão 7.1.10 ou posterior

Instalação de uma versão mais antiga do sistema HDX após a atualização

Se você reinstalar uma versão mais antiga do software após atualizar para uma versão mais recente, o que também é conhecido como volta à versão anterior (downgrading), a Polycom recomenda executar uma instalação **Personalizada** e selecionar a opção **Apagar a memória flash do sistema**. Esta opção está disponível ao usar a Atualização de software.



Informações importantes sobre a volta à versão anterior:

- Para determinar a versão do software que você está usando, vá para **Sistema > Informações do sistema** na interface local ou **Administrador > Ferramentas > Informações do sistema** na interface da Web. Para obter mais informações sobre como acessar a interface da Web, consulte o *Guia do administrador de sistemas Polycom HDX*.
- Antes de voltar à versão anterior, consulte a seção "Compatibilidade de hardware e software" das *Notas de publicação para sistemas Polycom HDX, Versão 3.0.5*, a fim de verificar se o hardware do seu sistema tem interoperabilidade com a versão do software que você planeja instalar. Por exemplo, os sistemas Polycom 8000 HD e Polycom 7000 HD com hardware Versão B necessitam de HDX versão 2.5 ou posterior e não podem voltar às versões de software anteriores.
- Para voltar do software HDX versão 2.6.1 ou posterior para a versão 2.6 ou anterior, primeiro volte para a versão 2.6.0.2 e, em seguida, volte para a versão de software desejada.
- Se você voltar para uma versão anterior do software HDX, também será necessário voltar para uma versão anterior do software Polycom Touch Control.

Para reinstalar uma versão mais antiga do software após fazer upgrade do Polycom Touch Control, salve o pacote de software no servidor interno da web ou em um dispositivo de armazenamento USB e configure o Polycom Touch Control para instalar as atualizações a partir desse local. Para obter mais informações sobre como atualizar o software Polycom Touch Control, consulte [Atualização de software do Polycom Touch Control](#) na página 13.

Coleta de informações do sistema para a atualização do sistema Polycom HDX



Se suas atualizações de software estiverem cobertas por uma garantia ou por um contrato de serviço e se você não tiver adquirido opções de sistema adicionais, você só precisará fornecer um número de série. Se estiver executando uma versão principal ou secundária do software (x.y), é possível fazer a atualização para uma versão de patch (x.y.z) sem ter uma licença. Se o software passou por uma atualização grande ou pequena, você precisará de um código de chave para obter o novo software.

Números de série e de licença

Anote o número de série e de licença do sistema Polycom HDX. Você precisará fornecê-los para obter os códigos de chave que ativam as atualizações de software e as opções do sistema.

- O *número de série* de 14 dígitos é o número exclusivo que identifica o sistema. Você pode encontrá-lo na tela Informações sobre o Sistema e em uma etiqueta localizada na parte posterior do sistema.
- O *número da licença* é o número que você recebe quando adquire uma atualização de software ou opção do sistema. Os números de licença têm o seguinte formato:

Licença de atualização de software: U1000-0000-0000-0000-0000

Licença de opção do sistema: K1000-0000-0000-0000-0000

Se você quiser atualizar vários sistemas, será possível obter na Polycom os códigos de chave para todos os sistemas de uma só vez. Para obter vários códigos de chave de atualizações de software ou de opções do sistema adquiridas, crie um arquivo de texto contendo os números de licença e de série dos sistemas que deseja atualizar.

Para obter vários códigos de chave de atualizações de software cobertas por uma garantia de software ou por um contrato de serviço, crie um arquivo de texto contendo uma lista apenas com os números de série.



Os números de série diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Use este formato para arquivos de texto contendo números de licença e de série:

número de licença<TAB>número de série do sistema

Por exemplo, um arquivo de texto com números de licença de atualização e números de série pode ser exibido assim:

U1000-000-000-0000<TAB>82040903F01AB1

U1000-000-000-0000<TAB>82043604G18VR2

Um arquivo de texto com números de licença de opção do sistema e números de série pode ser exibido assim:

K1000-000-000-5001<TAB>82040903F01AB1

K1000-000-000-5003<TAB>82043604G18VR2

Um arquivo de texto somente com números de série pode ser exibido assim:

82040903F01AB1

82043604G18VR2

Códigos de chave de atualizações de software do sistema HDX e opções do sistema

Para ativar as opções ou executar uma atualização grande ou pequena do software, é necessário obter um código de chave antes de executar a atualização. Um *código de chave* é o número que ativa o software ou as opções em um sistema específico.

- Um código de chave é válido somente no sistema para o qual foi gerado.
- Os códigos de chave de softwares são válidos para a versão de software que estiver sendo instalada, e também para qualquer versão de patch disponibilizada posteriormente.
- Os códigos de chave de opções serão válidos em todas as versões dos softwares.

Antes de começar, é necessário ter uma conta em support.polycom.com. Se ainda não tem uma conta, crie uma agora.

Como obter códigos de chave de opções e de softwares para um único sistema Polycom HDX

Para obter códigos de chave de opções ou de softwares para um único sistema HDX:

- 1** Abra a versão 6.x, 7.x ou 8.x do Internet Explorer em um computador.
- 2** Faça login em support.polycom.com.
- 3** Em Licensing & Product Registration (Licença e registro de produto), clique em **Activation/Upgrade** (Ativação/Atualização).
- 4** Clique em **Single Activation/Upgrade** (Ativação/Atualização única de site).

Siga as instruções na tela para solicitar o código de chave. Anote esse número para utilizá-lo durante a instalação.

Como obter códigos de chave de opções e de softwares para vários sistemas Polycom HDX

Para obter códigos de chave de opções ou de softwares para vários sistemas HDX:

- 1 Abra a versão 6.x, 7.x ou 8.x do Internet Explorer em um computador.
- 2 Faça login em support.polycom.com.
- 3 Em Licensing & Product Registration (Licença e registro de produto), clique em **Activation/Upgrade** (Ativação/Atualização).
- 4 Siga uma das etapas a seguir para receber um número de série e as combinações do código de chave:
 - Para atualizar sistemas que não estão cobertos por uma garantia de software ou contrato de serviço, clique em **Batch Activation** (Ativação em lote).
 - Para atualizar vários sistemas cobertos por uma garantia de software ou contrato de serviço, clique em **Batch Upgrade** (Atualização em lote) e, em seguida, selecione seu produto.
- 5 Siga as instruções na tela para enviar o arquivo de texto contendo os números de licença e de série ou apenas os números de série. Esses arquivos de texto serão descritos em [Números de série e de licença](#) na página 5.

Para cada arquivo carregado, a Polycom retorna um arquivo de texto por e-mail contendo os códigos de chave.

O arquivo de Key Code (Código de chave) usa este formato:

Número de licença<TAB>Número de série<TAB>Código de chave de opção

O exemplo a seguir exibe um arquivo de Software Key Code (Código de chave de software):

```
U1000-0000-0000-0000-0003<TAB>82041003E070B0<TAB>U8FB-0D4E-6E30-0000-0009
```

```
U1000-0000-0000-0000-0004<TAB>820327024193AK<TAB>U982-4507-5D80-0000-0009
```

O exemplo a seguir exibe um arquivo de Option Key Code (Código de chave de opção):

```
K1000-0000-0000-0000-0001<TAB>82041003F082B1<TAB>K15B-DC2D-E120-0000-0009
```

```
K1000-0000-0000-0000-0002<TAB>82041503E093B0<TAB>K27E-30F9-2D20-0000-0009
```

O exemplo a seguir exibe o arquivo de Software Key Code (Código de chave de software) para sistemas cobertos por uma garantia de software ou por um contrato de serviço:

U<TAB>82041003F082B1<TAB>U7B6-698E-1640-0000-02C1

U<TAB>82041503E093B0<TAB>UCC1-C9A6-FE60-0000-02C1

U<TAB>82041003E070B0<TAB>UEC6-FDA0-8F00-0000-02C1

U<TAB>820327024193AK<TAB>U7B7-D6BD-3610-0000-02C1

Como criar um arquivo de texto para atualizar vários sistemas Polycom HDX

Para criar um único arquivo de texto para atualizar vários sistemas HDX:

- 1 Concatene o arquivo de código de chave e o arquivo de código de chave de opção que você recebeu da Polycom, realizando uma das etapas a seguir:
 - a Abra os arquivos de código de chave com um editor de texto, como o Bloco de notas.
 - b Copie o conteúdo de um arquivo no final do outro arquivo.
 - c Salve o arquivo combinado com um novo nome.

Agora, você tem um único arquivo de texto que contém todos os códigos de chave para o software e as opções.
- 2 Use os códigos de chave e os códigos de chave de opção no arquivo para atualizar os sistemas HDX aplicáveis.

Como ativar as opções do sistema Polycom HDX

Se você quiser ativar as opções do sistema Polycom HDX sem atualizar o software, não será necessário fazer download ou executar a atualização de software. Para ativar as opções do sistema em um único sistema, vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Opções** e digite a chave de opção.

Como fazer o download do software do Sistema Polycom HDX

- 1 Abra a versão 6.x, 7.x ou 8.x do Internet Explorer em um computador.
- 2 Vá para support.polycom.com.
- 3 Selecione **Documentos e Downloads > Telepresença e vídeo**.
- 4 Selecione seu produto.
- 5 Faça download da versão apropriada do software.

Instalação de uma atualização do software e de opções do sistema em um único sistema HDX

Para atualizar o software do sistema HDX usando a Interface da Web Polycom HDX:

- 1 Abra o Internet Explorer versão 6.x, 7.x ou 8.x e configure-o para permitir cookies.
- 2 Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema HDX usando o formato `http://endereçoIP` (por exemplo, `http://10.11.12.13`) ou `https://endereçoIP`. Se você opera em um ambiente seguro com o Perfil de segurança máximo ou o Modo de segurança ativado, é necessário usar o formato `https://endereçoIP`.



Use o protocolo HTTPS para garantir que a configuração de todas as informações de login (como nomes de usuários e senhas) seja transmitida por meio de um canal criptografado, incluindo os nomes de usuários e as senhas usados para se comunicar com sistemas de terceiros em sua rede. O uso de HTTPS reduz drasticamente a possibilidade de alguém descobrir essas credenciais na rede.

- 3 Na interface da Web do HDX, selecione **Configurações de administrador**.
- 4 Se necessário, insira a ID do administrador como o nome de usuário (o padrão é `admin`) e, em seguida, digite a senha de acesso remoto do administrador, se houver uma definida.

Na primeira vez em que você abrir a interface da Web a cada dia, talvez seja necessário digitar um nome de usuário e uma senha após selecionar uma das opções de interface.
- 5 Vá para **Configurações gerais > Atualização de software > Sistema Polycom HDX** e siga as instruções na tela.

Para atualizar o software em um sistema único usando a porta USB em um Sistema Polycom HDX:



Se seu sistema Polycom HDX estiver emparelhado com um Polycom Touch Control, não é possível usar a porta USB para atualizações de software.

Depois que a versão 2.0 ou mais recente for instalada em um sistema Polycom HDX, futuras instalações de software poderão ser iniciadas usando a porta USB do sistema.

- 1 Salve um arquivo de pacote de software (.pup) e um arquivo de código de chave (.txt), obtidos no site da Polycom, no diretório raiz de um dispositivo de armazenamento USB.
- 2 Insira o dispositivo de armazenamento USB na porta USB do sistema.

- 3 Um prompt aparece para instalar o software encontrado no dispositivo USB.
- 4 Siga as instruções na tela.
- 5 Se você cancelar a instalação, poderá possível instalar o software posteriormente pressionando **Opção** no controle remoto ou teclado e selecionando **Atualização de software**.

Como usar um dispositivo USB para atualizar vários sistemas HDX

Para usar um dispositivo USB para instalar um pacote de atualização de software em mais de um sistema HDX, copie os códigos de chave que deseja atualizar no arquivo .txt de código de chave.

Use as etapas na seção anterior para instalar o pacote de atualização em cada sistema HDX para o qual copiou os códigos de chave no dispositivo USB.

Como usar um sistema Polycom CMA ou RealPresence Resource Manager para atualizar vários sistemas HDX

Se você espera implementar o recurso de multilocação do sistema RealPresence Resource Manager, consulte o *Guia de operações do Polycom RealPresence Resource Manager* para obter mais informações sobre esse recurso antes de atualizar os sistemas HDX.



Se um sistema Polycom HDX estiver executando a versão 2.5.0.6 do software ou posterior, o sistema CMA terá que executar a versão 4.1.4 do software ou posterior. Use uma das seguintes opções para atualizar o software HDX:

- Para atualizar o sistema Polycom HDX usando o modo de gerenciamento dinâmico, execute uma atualização automática do software.
- Para atualizar o sistema Polycom HDX usando o modo de gerenciamento tradicional, execute uma atualização programada do software.

Você pode usar um sistema Polycom CMA para atualizar vários sistemas de terminal depois de concluir as etapas descritas em [Como obter códigos de chave de opções e de softwares para vários sistemas Polycom HDX](#) na página 7.

Para executar uma atualização de software automática:

- 1 Na interface da Web do sistema CMA, vá para **Administrador > Atualizações de software > Atualizações de software automáticas** e selecione a guia referente ao tipo de terminal cujo software deseja atualizar, como **Série HDX**.
- 2 Clique em **Carregar atualização de software**.
- 3 Na caixa de diálogo Carregar atualização de software, verifique o tipo de terminal.

- 4 Se um código de chave de ativação for necessário para ativar a atualização de software, clique na caixa de seleção **Atualização requer chave** e, no campo **Arquivo de chave de atualização de software**, navegue até o arquivo de chave .txt que salvou no sistema local e selecione-o.
- 5 No campo **Arquivo de atualização de software**, navegue até o arquivo de atualização .pup salvo no sistema local e selecione-o.
- 6 Digite uma descrição significativa que ajudará os outros usuários a entender a finalidade da atualização de software. (Observe que o campo aceita somente ASCII).
- 7 Clique em **OK**.

Um perfil de atualização automática de software para o tipo de terminal é mostrado na lista *Atualizações de software automáticas*.

Para executar uma atualização de software agendada:

- 1 Na interface da Web do sistema CMA, vá para **Administrador > Atualizações de software > Atualizações de software agendadas** e selecione o tipo e modelo de terminal cujo software deseja atualizar.
- 2 Clique em **Carregar atualização de software**.
- 3 Na caixa de diálogo *Carregar atualização de software*, verifique o tipo e o modelo de terminal.
- 4 Se um código de chave de ativação for necessário para ativar a atualização de software, clique na caixa de seleção **Atualização requer chave** e, no campo **Arquivo de chave de atualização de software**, navegue até o arquivo de chave .txt que salvou no sistema local e selecione-o.
- 5 No campo **Arquivo de atualização de software**, navegue até o arquivo de atualização .pup salvo no sistema local e selecione-o.
- 6 Digite uma descrição significativa que ajudará os outros usuários a entender a finalidade da atualização de software. (Observe que o campo aceita somente ASCII).
- 7 Clique em **OK**.

Um perfil de atualização agendada de software para o tipo de terminal e o tipo de modelo é mostrado na lista *Atualizações de software agendadas*.

Para obter mais informações sobre atualização de software do sistema no modo automático ou tradicional, configuração de uma política de atualização automática de software e testes de uma versão de avaliação de pacote de atualizações de software, consulte o *Guia de operações do sistema Polycom CMA* disponível em support.polycom.com.

Como usar o sistema Polycom ReadiManager para atualizar vários sistemas HDX

Se a sua organização usar a plataforma Polycom ReadiManager para gerenciar os sistemas da rede, você poderá utilizá-lo para atualizar vários sistemas HDX.



Se um sistema Polycom HDX estiver executando a versão 2.5.0.6 ou posterior, o SE200 terá que executar a versão 3.0.7 ou posterior para atualizar o sistema Polycom HDX.

- 1 Na interface do ReadiManager, selecione **Gerenciamento do sistema > Perfis/Políticas > Perfis de atualização de software**.
- 2 Na guia Software Update Profiles (Perfis de atualização de software), selecione os tipos de sistemas que você deseja atualizar e clique em **Upload Software Update Profile** (Carregar perfil de atualização de software).
- 3 Especifique o local do software e do arquivo de chave, se for preciso. Clique em **OK**.
- 4 Selecione **Device** (Dispositivo) > **Softupdate View** (Visualização de atualização de software).
- 5 Selecione os dispositivos que você deseja atualizar e clique em **Software Update** (Atualização de software).
- 6 Especifique quando deve ocorrer a atualização e clique em **Agendar**.

Para obter informações sobre como atualizar software do sistema usando a solução Polycom ReadiManager, consulte o *Guia de operações do Polycom ReadiManager* disponível em www.support.polycom.com.

Como usar o Global Management System da Polycom para atualizar vários sistemas HDX

Se a sua organização usar o Polycom Global Management System para gerenciar os sistemas da rede, você poderá utilizá-lo para atualizar vários sistemas HDX.



O software Global Management System versão 7.1.8 é compatível com todas as versões do software Polycom HDX até 2.5.

Se um sistema Polycom HDX estiver executando a versão 2.5.0.6 ou posterior, o Global Management System terá que executar a versão 7.1.10 ou posterior para atualizar o sistema Polycom HDX.

- 1 Faça login na tela Global Management System.
- 2 Clique em **Software Update** (Atualização de software).
- 3 Clique em **Configurar o SoftUpdate**.
- 4 Escolha o tipo e o modelo do dispositivo e clique em **Upload** (Carregar).

5 Digite as informações a seguir e clique em OK.

Configuração	Descrição
Atualização requer arquivo de chave	Especifica que a atualização requer um código de chave para cada atualização de software e de opção.
Arquivo de atualização de software para upload	Especifica o local de upload do arquivo de software.
Arquivo de chave de atualização de software para upload	Especifica o local do arquivo de Key Code (Código de chave) concatenado que você criou em Como obter códigos de chave de opções e de softwares para vários sistemas Polycom HDX na página 7.
Descrição do arquivo carregado	Informações opcionais sobre o arquivo de Key Code (Código de chave).

6 Navegue até a página de atualização do software. Selecione os sistemas a serem atualizados e especifique quando a atualização deverá ocorrer.

Para obter informações sobre como atualizar software do sistema usando o Polycom GMS, consulte o *Guia do usuário do Polycom Global Management System* disponível em support.polycom.com.

Atualização de software do Polycom Touch Control


Talvez seja necessário atualizar seu sistema HDX ao mesmo tempo em que atualizar o Polycom Touch Control. Se o software HDX precisar ser atualizado, atualize-o antes do Polycom Touch Control. Para obter mais informações sobre como atualizar seu sistema Polycom HDX, consulte [Como atualizar o software do Sistema Polycom HDX e as opções](#) na página 3.

Os arquivos de atualização do Polycom Touch Control estão localizados no servidor de suporte da Polycom. Você também pode armazenar esses arquivos de atualização em um dispositivo USB, em um sistema CMA ou RealPresence Resource Manager, ou em seu próprio servidor da Web.

Quando estiver verificando as atualizações de software, o Polycom Touch Control verifica primeiro a presença de um dispositivo de armazenamento USB. Quando o Polycom Touch Control encontra as atualizações, ele exibe uma lista de atualizações e onde estão localizadas.

Instalação do software a partir de um servidor Polycom


Para instalar as atualizações automaticamente a partir do site de suporte da Polycom:

- 1 Na tela inicial, toque em  **Administração** e, em seguida, em **Atualizações**.
- 2 Verifique se o endereço correto do servidor foi digitado no campo **Endereço do servidor**. Para usar o servidor Polycom, digite polycom. O campo não diferencia maiúsculas e minúsculas.
- 3 Ative a opção **Verificar atualizações de software automaticamente**.
- 4 Especifique as opções de atualização automática:
 - a **Hora de início**: Toque em **Hora**, **Minuto** e **AM/PM** para especificar o início do período de tempo dentro do qual o Polycom Touch Control irá verificar se há atualizações
 - b Toque em **Duração** para selecionar a duração do período de tempo dentro do qual o Polycom Touch Control pode verificar se há atualizações.

Depois que as configurações de **Hora de início** e **Duração** forem definidas, o Polycom Touch Control calcula uma hora aleatória, dentro do período de atualização definido, na qual ele deve verificar se há atualizações. O dispositivo, então, verificará se há atualizações todos os dias nessa hora, desde que os valores de **Hora de início** e **Duração** não sejam alterados. Se os valores da **Hora de início** ou **Duração** forem alterados, uma nova hora aleatória dentro do período de tempo será calculada.


- c Toque em **Ação para atualizações de software disponíveis** e selecione se deseja ser notificado sobre as atualizações de status disponível apenas ou se deve ser feito o download e a instalação do software quando as atualizações estiverem disponíveis.

Para instalar as atualizações manualmente a partir do site de suporte da Polycom:

- 1 Na tela inicial, toque em  **Administração** e, em seguida, em **Atualizações**.
- 2 Verifique se o endereço correto do servidor foi digitado no campo **Endereço do servidor**. Para usar o servidor Polycom, digite polycom. O campo não diferencia maiúsculas de minúsculas.
- 3 Toque em **Verificar atualizações de software**.
- 4 Toque em **Selecionar todas as atualizações de software** ou toque apenas nas atualizações que deseja instalar.
- 5 Toque em **Fazer download e instalar software**.

Instalação de atualizações a partir de um dispositivo de armazenamento USB

- 1 Abra a versão 6.x, 7.x ou 8.x do Internet Explorer em um computador.
- 2 Vá para support.polycom.com.
- 3 Selecione **Documentos e Downloads > Telepresença e vídeo**.
- 4 Navegue até a página do sistema Polycom HDX que utiliza com o Polycom Touch Control.
- 5 Faça o download da versão mais recente desses arquivos do pacote de distribuição para seu disco rígido:
 - Sistema operacional do Polycom Touch Control
 - Software do painel do Polycom Touch Control
- 6 Usando um utilitário padrão de zip do Windows, extraia todo o conteúdo dos arquivos do download no diretório raiz de um dispositivo de armazenamento USB.

Quando estiver extraindo vários pacotes de distribuição em uma unidade USB, pode ser exibida uma mensagem pop-up perguntando se deseja substituir determinados arquivos que já existem. Selecione **Sim para todos**.
- 7 Conecte o dispositivo USB na lateral do Polycom Touch Control.
- 8 Na tela inicial, toque em  **Administração** e, em seguida, em **Atualizações**.
- 9 Toque em **Verificar atualizações de software**.
- 10 Toque em **Selecionar todas as atualizações de software** ou toque apenas nas atualizações que deseja instalar.
- 11 Toque em **Fazer download e instalar software**.

Como usar um sistema CMA ou RealPresence Resource Manager para atualizar o software

Os administradores podem colocar o software Polycom Touch Control em um sistema CMA que esteja executando a versão 5.5 ou 6.0 ou em um sistema RealPresence Resource Manager que execute a versão 7.0 ou posterior e, em seguida, configurar os dispositivos Polycom Touch Control para obter as atualizações a partir daí.

Para usar um sistema CMA ou RealPresence Resource Manager como site de atualização:

- 1 Vá para support.polycom.com e navegue até a página do sistema Polycom HDX que você usará com o Polycom Touch Control.
- 2 Faça o download da versão mais recente desses pacotes de distribuição em seu disco rígido:
 - Sistema operacional do Polycom Touch Control
 - Software do painel do Polycom Touch Control
- 3 Na interface da Web do sistema CMA ou RealPresence Resource Manager, vá para **Administrador > Atualizações de software > Atualizações de software automáticas** e selecione a guia referente ao tipo de terminal cujo software deseja atualizar, como **Touch Control**.
- 4 Clique em **Carregar atualização de software**.
- 5 Na caixa de diálogo Selecionar arquivo, navegue e selecione os arquivos .zip que obteve na etapa 2. É necessário selecionar os arquivos .zip separadamente.
- 6 Clique em **Abrir**.

Um perfil de atualização automática do Polycom Touch Control é mostrado na lista Atualizações de software automáticas.

Para obter informações sobre configuração de versões de produção e avaliação do pacote de atualização de software, consulte o *Guia de operações do sistema Polycom CMA* disponível em support.polycom.com.
- 7 Na interface da Web do sistema CMA ou RealPresence Resource Manager, localize o URL do site de atualização. Dependendo de como você planeja usar a atualização, insira o URL de produção ou o URL de teste na tela Atualização no Polycom Touch Control.
- 8 Siga as etapas descritas em [Instalação do software a partir de um servidor Polycom](#) na página 14 para atualizar o software Polycom Touch Control de forma manual ou automática.

Como usar o servidor para atualizar o software

Os administradores podem colocar o software do Polycom Touch Control no seu próprio servidor da web e, então, configurar os dispositivos Polycom Touch Control que podem obter as atualizações lá.

Para usar seu servidor da web como site de atualização:

- 1 Verifique se seu servidor permite que os clientes façam download de arquivos com as seguintes extensões:
 - .tar.gz
 - .txt
 - .sig
- 2 No seu servidor, defina um URL que pode ser usado pelo Polycom Touch Control para atualizações de software e crie um diretório raiz correspondente para ele.
- 3 Vá para support.polycom.com e navegue até a página do sistema Polycom HDX que você usará com o Polycom Touch Control.
- 4 Faça o download da versão mais recente desses pacotes de distribuição em seu disco rígido:
 - Sistema operacional do Polycom Touch Control
 - Software do painel do Polycom Touch Control
- 5 Extraia os arquivos no diretório raiz do site de atualização.
- 6 Abra uma interface de linha de comando e digite o comando adequado para o seu sistema operacional:
 - Unix ou Linux: `<root dir>/dists/venus/geninfo.sh`
 - Windows: `<root dir>\dists\venus\geninfo.bat`
- 7 Digite o URL do site de atualização na tela Atualizar no Polycom Touch Control.
- 8 Siga as etapas descritas em [Instalação do software a partir de um servidor Polycom](#) na página 14 para atualizar o software Polycom Touch Control de forma manual ou automática.

Ao verificar as atualizações de software em seu servidor, o Polycom Touch Control verifica somente o que é considerado a versão "atual" do sistema operacional e software do painel. Como padrão, a versão atual compreende os últimos pacotes de distribuição do sistema operacional e software de painel que foram extraídos em seu servidor.

Com o tempo, você talvez extraia outras versões do sistema operacional e do software de painel em seu servidor, restaurando a versão atual a cada extração. Além disso, você acumulará diversas versões do mesmo software. Cada pacote de distribuição de software contém dois comandos, `setcurrent` e `remove`, que podem ser usados para manter todo o software Polycom Touch Control extraído em seu servidor.

1 setcurrel

Este comando define uma versão específica do software como a versão atual.

- Para o software do *painel*, execute o comando `setcurrel` apropriado abaixo, sem parâmetros, e siga as instruções do comando para selecionar a versão atual:
 - » Unix ou Linux: `<root dir>/dists/venus/HDXctrl/setcurrel.sh`
 - » Windows: `<root dir>\dists\venus\HDXctrl\setcurrel.bat`
- Para o software do *sistema operacional*:
 - » Unix ou Linux: `<root dir>/dists/venus/platform/setcurrel.sh`
 - » Windows: `<root dir>\dists\venus\platform\setcurrel.bat`

2 remove1

Este comando remove uma versão específica de um software do seu servidor.

- Para o software do *painel*, execute o comando `remove1` apropriado abaixo, sem parâmetros, e siga as instruções do comando para remover uma versão específica do servidor:
 - » Unix ou Linux: `<root dir>/dists/venus/HDXCtrl/remove1.sh`
 - » Windows: `<root dir>\dists\venus\HDXCtrl\remove1.bat`
- Para o software do *sistema operacional*:
 - » Unix ou Linux: `<root dir>/dists/venus/platform/remove1.sh`
 - » Windows: `<root dir>\dists\venus\platform\remove1.bat`

Atualização do software da Polycom EagleEye Director

Talvez seja necessário atualizar seu sistema HDX ao mesmo tempo em que atualizar o Polycom EagleEye Director. Se o software HDX necessitar de atualização, atualize-o antes do Polycom EagleEye Director. Para obter mais informações sobre como atualizar seu sistema Polycom HDX, consulte [Como atualizar o software do Sistema Polycom HDX e as opções](#) na página 3. É necessário executar o software Sistema Polycom HDX versão 3.0.1 ou posterior para usar a Polycom EagleEye Director.



A Polycom EagleEye Director deve ser detectada pelo sistema HDX antes de poder atualizar o software EagleEye Director.

Instalação do software Polycom EagleEye Director

- 1 Abra a versão 6.x, 7.x ou 8.x do Internet Explorer em um computador e configure o navegador para permitir cookies.
- 2 Vá para support.polycom.com.
- 3 Selecione **Documentos e Downloads > Telepresença e vídeo**.
- 4 Navegue até a página do sistema Polycom HDX que utiliza com o Polycom EagleEye Director.
- 5 Faça o download da versão mais recente do software para seu disco rígido.
- 6 Digite o endereço IP do sistema HDX para acessar sua interface da Web.
Para obter mais informações sobre como usar a interface da Web, consulte [Instalação de uma atualização do software e de opções do sistema em um único sistema HDX](#) na página 9.
- 7 Vá para **Configurações de administrador > Configurações gerais > Atualização de software > Polycom EagleEye Director**.
- 8 Selecione **Avançar**.
- 9 Vá até a localização do pacote de atualização de software que transferiu para seu sistema.
- 10 Selecione **Atualizar todos os módulos do software do EagleEye Director** para forçar uma atualização completa de cada módulo de software da Polycom EagleEye Director. Esta configuração é selecionada como padrão.
Para atualizar somente os módulos de software necessários, desmarque **Atualizar todos os módulos do software do EagleEye Director**. Esta seleção reduz a quantidade de tempo necessário para concluir a atualização de software.
- 11 Selecione **Iniciar atualização** para iniciar a atualização do software.
A atualização do software pode demorar 15 minutos ou mais para ser concluída.

Informações sobre direitos autorais

© 2012 Polycom®. Todos os direitos reservados.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
EUA

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade, sem a permissão expressa por escrito da Polycom, Inc. Nos termos da legislação vigente, entende-se também como reprodução a tradução para outro idioma e a conversão em outro formato.

Conforme acordado entre as partes, a Polycom, Inc. detém a titularidade, a propriedade e todos os direitos proprietários referentes ao software contido em seus produtos. Os softwares estão protegidos pelas leis de copyright dos Estados Unidos e por cláusulas de tratados internacionais. Portanto, os softwares devem receber o mesmo tratamento de qualquer outro material protegido por leis de copyright (por exemplo, um livro ou uma gravação musical).

Todos os esforços foram envidados para garantir a exatidão das informações contidas neste manual. A Polycom, Inc. não se responsabiliza por erros de impressão ou de escrita. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Informações sobre marcas comerciais

Polycom®, o logotipo de “Triângulos” da Polycom e os nomes e as marcas associados aos produtos da Polycom são marcas comerciais e/ou marcas de serviço da Polycom, Inc. e são marcas registradas e/ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos e em vários países.

Todas as demais marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

Informações sobre patentes

Os produtos fornecidos juntamente com este documento podem estar protegidos por uma ou mais patentes norte-americanas e estrangeiras e/ou por patentes pendentes pertencentes à Polycom, Inc.

Opinião do cliente

Nós trabalhamos constantemente para melhorar a qualidade de nossa documentação e gostaríamos da sua opinião. Envie um e-mail para videodocumentation@polycom.com.