

Installere programvare og alternativer for Polycom® HDX®-systemer og tilbehør



Ved å oppgradere Polycom-programvaren eller anskaffe tilleggsalternativer til systemet, vil din organisasjon nyte godt av det siste innen teknologi for videokonferanser. Dette dokumentet beskriver hvordan du oppdaterer Polycom® HDX®-programvaren og systemalternativene, Polycom Touch Control og Polycom EagleEye Director.

Oversikt



Hvis du må oppdatere HDX-, Polycom Touch Control- og EagleEye Director-programvaren, fullfører du oppdateringen i denne rekkefølgen:

- 1 Polycom HDX-system
- 2 Polycom Touch Control
- 3 Polycom EagleEye Director

Polycom HDX-system og alternativer

Slik aktiverer og installerer du oppdateringer og alternativer for Polycom-videoprogramvare:

- 1 Innhent lisens- og systemserienumrene.
- 2 Hent nøkkelkoder fra Polycoms webområde.
- 3 Last ned programvareoppdateringsfilen fra Polycoms webområde.
- 4 Installer nøkkelkodene for programvare og alternativer.

For mer informasjon om oppdatering av Polycom HDX-systemet, se [Oppdatere programvare og alternativer for Polycom HDX-systemet](#) på side 2.

Polycom Touch Control

Polycom Touch Control krever ikke lisensnummer eller nøkkelkode.

Du kan konfigurere Polycom Touch Control til å hente programvareoppdateringer med følgende metoder:

- Den nettbaserte programvareserveren til Polycom
- En USB-lagringsenhet som du kobler til på siden av Polycom Touch Control
- En server på nettverket ditt
- Et Polycom Converged Management Application™ (CMA®)-system
- Et Polycom RealPresence® Resource Manager-system

For mer informasjon om oppdatering av Polycom Touch Control, se [Oppdatere programvare for Polycom Touch Control](#) på side 13.

Polycom EagleEye Director

Polycom EagleEye Director krever ikke lisensnummer eller nøkkelkode.

Slik aktiverer og installerer du oppdateringer og alternativer for Polycom EagleEye-programvaren:

- 1 Last ned programvareoppdateringsfilen fra Polycoms webområde.
- 2 Installer programvaren.

For mer informasjon om oppdatering av Polycom EagleEye Director, se [Oppdatere programvare for Polycom EagleEye Director](#) på side 17.

Oppdatere programvare og alternativer for Polycom HDX-systemet

Forberede programvareoppdatering av Polycom HDX-systemet



Peker til merknad om programvareoppdateringer for HDX-systemet:

- På grunn av endringer i programvarefunksjonene og brukergrensesnittet, kan enkelte innstillinger gå tapt når du oppgraderer til nyeste versjon eller installerer en eldre versjon etter å ha oppgradert. Polycom anbefaler at du lagrer systeminnstillingene dine ved å bruke profiler og laster ned systemkatalogen før du oppdaterer systemprogramvaren. Ikke foreta manuell redigering av profil- og katalogfiler som er lagret lokalt. For mer informasjon om lagring av systeminnstillinger, se *Administratorhåndbok for Polycom HDX-systemene*.
- Systemer utfører en intern omstart før programvareoppdateringen kjøres. Dette tar vanligvis omtrent 2 til 3 minutter. Denne prosessen forbedrer påliteligheten av oppdateringsprosessen ved å frigjøre minne før oppdateringen utføres. Hvis du oppdaterer et Polycom HDX-system gjennom en nettleser, er ikke den interne omstarten synlig i grensesnittet til nettleseren.
- Systemene i Polycom HDX 6000-serien, Polycom HDX 7000-serien og Polycom HDX 8000-serien *må* være koblet til et av Polycom EagleEye-kameraene for å motta infrarøde (IR) signaler fra fjernkontrollen. Rett fjernkontrollen mot kameraet for å kontrollere disse Polycom HDX-systemene.

Installere på et Polycom HDX-system under garanti eller serviceplan

Hvis du installerer programvare på et Polycom HDX-system som er under garanti eller en serviceplan, må du ha en oppdateringsnøkkel for å aktivere programvaren. Du kan få nøkkelen ved å logge på support.polycom.com og be om oppgraderingsnøkkelen. Du trenger serienummeret til Polycom HDX-systemet for å få nøkkelen.

Hvis Polycom HDX-systemet ikke er under garanti eller en serviceplan, må du kontakte en autorisert Polycom-forhandler for å skaffe en lisens og deretter aktivere lisensen på support.polycom.com for å få en oppgraderingsnøkkel.

Installere ved hjelp av et behandlingssystem i tradisjonell behandlingsmodus

Hvis du skal installere den nyeste programvaren på et Polycom HDX-system som er i tradisjonell behandlingsmodus, må du bruke et behandlingssystem som støtter programvareoppdateringsmetoden som omfatter intern omstart på systemet. Følgende behandlingssystemer støtter denne programvareoppdateringsmetoden:

- CMA-systemversjonene 5.5 og 6.0
- RealPresence Resource Manager-system 7.0 eller nyere
- Polycom ReadiManager® SE200 versjon 3.0.7 eller nyere
- Polycom Global Management System™ versjon 7.1.10 eller nyere

Installere en eldre HDX-systemversjon etter oppgradering

Hvis du installerer en eldre versjon av programvaren igjen etter å ha oppgradert til en nyere versjon, noe som også kalles en nedgradering, anbefaler Polycom at du utfører en **Tilpasset** installasjon og velger **Slett systemets flash-minne**. Denne innstillingen er tilgjengelig når du bruker Programvareoppdatering.



Punkter å merke seg om nedgradering:

- Du finner ut hvilken programvareversjon du bruker ved å gå til **System > Systeminformasjon** i det lokale grensesnittet eller **Administrasjon > Verktøy > Systeminformasjon** i webgrensesnittet. For mer informasjon om tilgang til webgrensesnittet, se *Administratorhåndbok for Polycom HDX-systemene*.
- Før nedgradering bør du se avsnittet «Kompatibel maskinvare og programvare» i *Release Notes for Polycom HDX systems, Version 3.0.5* (Produktmerknader for Polycom HDX-systemer, versjon 3.0.5) for å bekrefte interoperabiliteten til systemets maskinvare med programvareversjonen du ønsker å installere. Eksempelvis krever Polycom 8000 HD-systemer og Polycom 7000 HD-systemer med maskinvareversjon B HDX-versjon 2.5 eller nyere, og kan ikke nedgraderes til tidligere programvareversjoner.



Punkter å merke seg om nedgradering: (fortsetter)

- Hvis du skal nedgradere fra HDX-programvareversjon 2.6.1 eller nyere til 2.6 eller tidligere, må du først nedgradere til versjon 2.6.0.2, og deretter til den ønskede programvareutgaven.
- Hvis du nedgraderer HDX-programvaren, må du også nedgradere Polycom Touch Control-programvaren.

Hvis du vil installere en eldre versjon av programvaren på nytt etter en oppgradering av Polycom Touch Control, lagrer du programvarepakken på en intern webserver eller en USB-lagringsenhet, og konfigurerer Polycom Touch Control til å installere oppdateringer fra den plasseringen. For mer informasjon om oppdatering av Polycom Touch Control-programvaren, se [Oppdatere programvare for Polycom Touch Control](#) på side 13.

Hente systeminformasjon for oppdatering av Polycom HDX-systemet



Hvis programvareoppdateringene er dekket av en programvaregaranti eller serviceavtale og du ikke kjøpte tilleggsoptjoner til systemet, må du bare oppgi et serienummer. Hvis du bruker en stor eller liten programvareversjon (x.y), kan du oppdatere til en oppdateringsversjon (x.y.z) uten lisens. Hvis programvaren hadde en stor eller liten oppgradering, må du ha en nøkkelkode for å få den nye programvaren.

Serie- og lisensnumre

Noter deg Polycom HDX-systemets serienummer og lisensnummer. Du må oppgi dem for å få nøkkelkodene som aktiverer programvareoppdateringene og systemalternativene.

- Det 14-sifrede *serienummeret* er et unikt nummer som identifiserer ditt system. Du finner det på skjermbildet Systeminformasjon og på en etikett på baksiden av systemet.
- *Lisensnummeret* er nummeret du mottar når du kjøper en programvareoppdatering eller et systemalternativ. Lisensnumre har følgende format:

Programvareoppdateringslisens: U1000-0000-0000-0000-0000

Systemalternativlisens: K1000-0000-0000-0000-0000

Hvis du vil oppdatere flere systemer, kan du få nøkkelkoder fra Polycom for alle systemene samtidig. Hvis du vil ha flere nøkkelkoder for kjøpte programvareoppdateringer eller systemalternativer, oppretter du en tekstfil som inneholder lisensnumrene og serienumrene for systemene du vil oppdatere.

Hvis du vil ha flere nøkkelkoder for programvareoppdateringer som dekkes av en programvaregaranti eller serviceavtale, oppretter du en tekstfil som kun inneholder en liste over serienumre.



Det skiller mellom store og små bokstaver i serienumrene.

Bruk dette formatet for tekstfiler som inneholder lisensnumre og serienumre:

```
lisensnummer<TAB>systemserienummer
```

En tekstfil med oppdateringslisensnumre og serienumre kan for eksempel se slik ut:

```
U1000-000-000-0000<TAB>82040903F01AB1
```

```
U1000-000-000-0000<TAB>82043604G18VR2
```

En tekstfil med lisensnumre og serienumre for systemalternativer kan for eksempel se slik ut:

```
K1000-000-000-5001<TAB>82040903F01AB1
```

```
K1000-000-000-5003<TAB>82043604G18VR2
```

En tekstfil bare med serienumre kan se slik ut:

```
82040903F01AB1
```

```
82043604G18VR2
```

Nøkkelkoder for programvareoppdateringer og systemalternativer for HDX-systemet

Når du skal aktivere alternativer eller utføre en stor eller liten programvareoppdatering, må du anskaffe en nøkkelkode før du kjører programvareoppdateringen. En *nøkkelkode* er nummeret som aktiverer programvare eller alternativer på et bestemt system.

- En nøkkelkode er bare gyldig på det systemet den er generert for.
- Programvarenøkkelkoder er gyldige for den versjonen av programvaren som du installerer, og eventuelle tilleggsoppdateringer som blir tilgjengelige senere.
- Alternativnøkkelkoder er gyldige for alle programvareversjoner.

Du må ha en konto på support.polycom.com før du begynner. Sørg for å sette opp en konto hvis du ikke allerede har en.

Innhente nøkkelkoder for programvare og alternativer for ett enkelt Polycom HDX-system

Slik innhenter du nøkkelkoder for programvare og alternativer for ett enkelt HDX-system:

- 1 Åpne Internet Explorer versjon 6.x, 7.x eller 8.x på en datamaskin.
- 2 Logg inn på support.polycom.com.
- 3 Klikk **Aktivering/oppgradering** under Lisensiering og produktregistrering.
- 4 Klikk **Sted og én aktivering/oppgradering**.
Følg anvisningene på skjermen for å be om nøkkelkoden. Noter ned dette nummeret. Du vil trenge det under installasjonen.

Få nøkkelkoder for programvare og alternativer for flere Polycom HDX-systemer

Slik får du nøkkelkoder for programvare og alternativer for flere HDX-systemer:

- 1 Åpne Internet Explorer versjon 6.x, 7.x eller 8.x på en datamaskin.
- 2 Logg inn på support.polycom.com.
- 3 Klikk **Aktivering/oppgradering** under Lisensiering og produktregistrering.
- 4 Utfør et av følgende trinn for å motta serienummer og nøkkelkodekombinasjoner:
 - Hvis du vil oppdatere systemer som ikke er dekket av en programvaregaranti eller serviceavtale, klikk **Satsvis aktivering**.
 - Hvis du vil oppdatere flere systemer som er dekket av en programvaregaranti eller serviceavtale, klikk **Satsvis aktivering**, og velg deretter ditt produkt.
- 5 Følg anvisningene på skjermen for å sende inn tekstfilen med lisensnumrene og serienumrene, eller bare serienumrene. Disse tekstfilene beskrives i [Serie- og lisensnumre](#) på side 4.

For hver fil du laster opp, sender Polycom deg en tekstfil som inneholder nøkkelkodene.

Key Code-filen (nøkkelkodefilen) bruker dette formatet:

Lisensnummer<TAB>Serienummer<TAB>Alternativnøkkelkode

Nedenfor vises et eksempel på en Software Key Code-fil (programvarenøkkelkodefil):

U1000-0000-0000-0000-0003<TAB>82041003E070B0<TAB>U8FB-0D4E-6E30-00-0009

U1000-0000-0000-0000-0004<TAB>820327024193AK<TAB>U982-4507-5D80-00-0009

Nedenfor vises et eksempel på en Option Key Code-fil (alternativnøkkelkodefil):

```
K1000-0000-0000-0000-0001<TAB>82041003F082B1<TAB>K15B-DC2D-E120-0000-0009
```

```
K1000-0000-0000-0000-0002<TAB>82041503E093B0<TAB>K27E-30F9-2D20-0000-0009
```

Eksempelet nedenfor viser en Software Key Code-fil (programvarenøkkelkodefil) for systemer som dekkes av en programvaregaranti eller serviceavtale:

```
U<TAB>82041003F082B1<TAB>U7B6-698E-1640-0000-02C1
```

```
U<TAB>82041503E093B0<TAB>UCC1-C9A6-FE60-0000-02C1
```

```
U<TAB>82041003E070B0<TAB>UEC6-FDA0-8F00-0000-02C1
```

```
U<TAB>820327024193AK<TAB>U7B7-D6BD-3610-0000-02C1
```

Opprette én tekstfil for oppgradering av flere Polycom HDX-systemer

Slik oppretter du en enkelt tekstfil for oppgradering av flere HDX-systemer:

- 1 Slå sammen nøkkelkodefilen og nøkkelkodefilen for alternativet, som du mottok fra Polycom, ved å følge disse trinnene:
 - a Åpne nøkkelkodefilene med et tekstredigeringsprogram, for eksempel Notisblokk.
 - b Kopier innholdet av én fil til slutten på den andre filen.
 - c Lagre den kombinerte filen med et nytt navn.Nå har du en enkelt tekstfil som inneholder alle nøkkelkodene dine for programvare og alternativer.
- 2 Bruk nøkkelkodene og alternativnøkkelkodene i filen til å oppgradere dine aktuelle HDX-systemer.

Aktivere alternativer på Polycom HDX-systemet

Hvis du vil aktivere alternativer på Polycom HDX-systemet uten å oppgradere programvaren, trenger du ikke å laste ned programvare eller kjøre programvareoppdateringen. For å oppgradere systemalternativer på ett enkelt system, går du til **System > Administratorinnstillinger > Generelle innstillinger > Alternativer** og skriver inn alternativnøkkelen.

Laste ned Polycom HDX-systemprogramvare

- 1 Åpne Internet Explorer versjon 6.x, 7.x eller 8.x på en datamaskin.
- 2 Gå til support.polycom.com.
- 3 Velg **Dokumenter og nedlastinger > Telenærvær og video**.
- 4 Velg ditt produkt.
- 5 Last ned den aktuelle programvareversjonen.

Installere programvareoppdatering og systemalternativer på ett enkelt HDX-system

Slik oppdaterer du programvaren for HDX-systemet ved hjelp av Polycom HDX-webgrensesnitt:

- 1 Åpne Internet Explorer versjon 6.x, 7.x eller 8.x og konfigurer nettleseren til å tillate informasjonskapsler.
- 2 Skriv inn IP-adressen til HDX-systemet i nettleserens adresselinje, i formatet `http://IPadresse` (for eksempel, `http://10.11.12.13`) eller `https://IPadresse`. Hvis du arbeider innenfor et sikkert miljø med maksimal sikkerhetsprofil eller sikkerhetsmodus aktivert, må du bruke formatet `https://IPadresse`.



Bruk HTTPS-protokollen for å sikre at konfigurasjonen av all påloggingsinformasjon (som brukernavn og passord) overføres gjennom en kryptert kanal, inklusive brukernavn og passord som brukes til å kommunisere med systemer fra tredjepart på nettverket. Når HTTPS brukes, begrenses muligheten for at andre på nettverket skal oppdage denne påloggingsinformasjonen.

- 3 Velg **Administratorinnstillinger** i webgrensesnittet for HDX.
- 4 Hvis det er nødvendig, skriv inn administrator-ID som brukernavn (standard er `admin`), og skriv inn administratorpassord for ekstern tilgang, dersom dette er angitt.

Du må kanskje legge inn brukernavn og passord daglig når du åpner webgrensesnittet for første gang etter at du har valgt grensesnittalternativene.
- 5 Gå til **Generelle innstillinger > Programvareoppdatering > Polycom HDX System**, og følg instruksjonene på skjermen.

Slik oppdaterer du systemprogramvare på et enkelt system med USB-porten på et Polycom HDX-system:



Hvis Polycom HDX-systemet ditt er parett med en Polycom Touch Control, kan du ikke bruke USB-porten til programvareoppdatering.

Etter at versjon 2.0 eller nyere er installert på et Polycom HDX-system, kan du installere programvare ved hjelp av USB-porten på systemet.

- 1 Lagre en programvarepakkefil (PUP) og en nøkkelkodefil (TXT) som du hentet på Polycom-websiden, i roten på en USB-lagringseenhet.
- 2 Sett USB-lagringseenheten inn i USB-porten på systemet.
- 3 Du får opp en melding om installasjon av programvaren som ble oppdaget på USB-enheten.
- 4 Følg instruksjonene på skjermen.
- 5 Hvis du velger å avbryte installasjonen, kan du installere programvaren senere ved å trykke på **Alternativ** på fjernkontrollen eller tastaturet og velge **Programvareoppdatering**.

Bruke en USB-enhet til å oppdatere flere HDX-systemer

Hvis du skal bruke en USB-enhet til å installere en programvareoppdateringspakke på mer enn ett HDX-system, kopierer du nøkkelkodene for hvert system du vil oppdatere til TXT-filen med nøkkelkoden.

Følg trinnene i forrige del for å installere oppdateringspakken på hvert HDX-system du kopierte nøkkelkoder for til USB-enheten.

Bruke et Polycom CMA eller RealPresence-ressursbehandlingssystem til å oppdatere flere HDX-systemer

Hvis du forventer å implementere multiinstansfunksjonen i RealPresence Resource Manager-systemet, kan du se *Polycom RealPresence Resource Manager Operations Guide* (Driftshåndbok for Polycom RealPresence Resource Manager) for mer informasjon før du oppdaterer HDX-systemene.



Hvis et Polycom HDX-system kjører programvareversjon 2.5.0.6 eller nyere, må CMA-systemet kjøre programvareversjon 4.1.4 eller nyere. Bruk ett av disse alternativene til å oppdatere HDX-programvaren:

- Utfør en automatisk programvareoppdatering for å oppdatere Polycom HDX-systemet ved hjelp av dynamisk behandlingsmodus.
- Utfør en planlagt programvareoppdatering for å oppdatere Polycom HDX-systemet ved hjelp av tradisjonell behandlingsmodus.

Du kan bruke et Polycom CMA-system til å oppdatere flere sluttpunktsystemer etter at du har utført trinnene i [Få nøkkelkoder for programvare og alternativer for flere Polycom HDX-systemer](#) på side 6.

Slik utfører du en automatisk programvareoppdatering:

- 1 I CMA-systemets webgrensesnitt går du til **Admin > Programvareoppdateringer > Automatiske programvareoppdateringer** og velger kategorien for sluttpunkttypen hvis programvare du vil oppdatere, for eksempel **HDX-serien**.
- 2 Klikk **Last opp programvareoppdatering**.
- 3 Bekreft sluttpunkttypen i dialogvinduet Last opp programvareoppdatering.
- 4 Hvis en aktiveringsnøkkelkode kreves for å aktivere programvareoppdateringen, klikker du avmerkingsboksen **Oppdatering krever nøkkel** og i feltet **Nøkkelfil for programvareoppdatering**, blar du til og velger TXT-nøkkelfilen du lagret på ditt lokale system.
- 5 I feltet **Programvareoppdateringsfil**, blar du til og velger PUP-oppdateringsfilen du lagret på ditt lokale system.
- 6 Skriv inn en relevant beskrivelse som hjelper andre brukere med å forstå formålet med programvareoppdateringen. (Vær oppmerksom på at feltet kun er ASCII.)
- 7 Klikk **OK**.

En automatisk programoppdateringsprofil for sluttpunkttypen vises i listen Automatiske programvareoppdateringer.

Slik utfører du en planlagt programvareoppdatering:

- 1 I CMA-systemets webgrensesnitt går du til **Admin > Programvareoppdateringer > Planlagte programvareoppdateringer** og velger sluttpunkttypen og modellen hvis programvare du vil oppdatere.
- 2 Klikk **Last opp programvareoppdatering**.
- 3 Bekreft sluttpunkttypen og modellen i dialogvinduet Last opp programvareoppdatering.
- 4 Hvis en aktiveringsnøkkelkode kreves for å aktivere programvareoppdateringen, klikker du avmerkingsboksen **Oppdatering krever nøkkel** og i feltet **Nøkkelfil for programvareoppdatering**, blar du til og velger TXT-nøkkelfilen du lagret på ditt lokale system.
- 5 I feltet **Programvareoppdateringsfil**, blar du til og velger PUP-oppdateringsfilen du lagret på ditt lokale system.
- 6 Skriv inn en relevant beskrivelse som hjelper andre brukere med å forstå formålet med programvareoppdateringen. (Vær oppmerksom på at feltet kun er ASCII.)
- 7 Klikk **OK**.

En planlagt programvareoppdateringsprofil for sluttpunkttypen og modelltypen vises i listen Planlagte programvareoppdateringer.

For mer informasjon om oppdatering av systemprogramvare i automatisk eller tradisjonell modus, innstilling av regler for automatisk programvareoppdatering og testing av prøveversjoner av programvareoppdateringen, se *Polycom CMA System Operations Guide* (Driftshåndbok for Polycom CMA-systemet) som er tilgjengelig på support.polycom.com.

Bruke et Polycom ReadManager-system til å oppdatere flere HDX-systemer

Hvis organisasjonen bruker Polycom ReadManager-plattformen til å styre systemer på nettverket, kan du bruke det til å oppdatere flere HDX-systemer.



Hvis et Polycom HDX-system kjører versjon 2.5.0.6 eller senere, må SE200 kjøre versjon 3.0.7 eller senere for å oppdatere Polycom HDX-systemet.

- 1 I Polycom ReadManager-grensesnittet velger du **Systemadministrasjon > Profiler/policier > Programoppdateringsprofiler**.
- 2 Velg systemtypene du vil oppdatere i kategorien Programoppdateringsprofiler og klikk **Last opp programoppdateringsprofil**.
- 3 Angi plasseringen av programvaren og av nøkkelfilen, dersom denne kreves. Klikk **OK**.
- 4 Velg **Enhet > SoftUpdate View**.
- 5 Velg enhetene du vil oppdatere, og klikk **Programvareoppdatering**.
- 6 Angi når oppdateringen skal skje, og klikk **Planlegg**.

Hvis du vil ha informasjon om oppdatering av systemprogramvare med Polycom ReadManager-løsningen, kan du se *Polycom ReadManager Operations Guide* (Driftshåndbok for Polycom ReadManager), som du finner på support.polycom.com.

Bruke Polycom Global Management System til å oppdatere flere HDX-systemer

Hvis organisasjonen bruker Polycom Global Management System til styring av systemer på nettverket, kan du bruke det til å oppdatere flere HDX-systemer.



Global Management System versjon 7.1.8 støtter alle programvareversjonene av Polycom HDX til og med versjon 2.5.

Hvis et Polycom HDX-system kjører versjon 2.5.0.6 eller senere, må Global Management-systemet kjøre versjon 7.1.10 eller senere for å oppdatere Polycom HDX-systemet.

- 1 Logg inn på skjermbildet Global Management System.
- 2 Klikk **Software Update** (programvareoppdatering).
- 3 Klikk **Configure SoftUpdate** (konfigurer SoftUpdate).
- 4 Velg enhetstype og modell, og klikk **Upload** (last opp).
- 5 Oppgi følgende informasjon, og klikk deretter **OK**.

Innstilling	Beskrivelse
Ved oppdatering kreves en nøkkelfil	Angir at oppdateringen krever en nøkkelfil for hver oppdatering av programvare og alternativer.
Programvareoppdateringsfil for opplasting	Angir plasseringen til programvarefilen som skal lastes opp.
Nøkkelfil for programvareoppdatering for opplasting	Angir plasseringen av den sammensatte nøkkelfil du opprettet i Få nøkkelfiler for programvare og alternativer for flere Polycom HDX-systemer på side 6.
Beskrivelse av opplastet fil	Tilleggsinformasjon om nøkkelfil.

- 6 Gå til siden for programvareoppdatering. Velg hvilke systemer som skal oppdateres, og angi når oppdateringen skal skje.

For informasjon om oppdatering av systemprogramvare med Polycom GMS, se *Polycom Global Management System User Guide* (Brukerhåndbok for Polycom Global Management System) på support.polycom.com.

Oppdatere programvare for Polycom Touch Control


Du må kanskje oppdatere HDX-systemet samtidig med at du oppdaterer Polycom Touch Control. Hvis HDX-programvaren må oppdateres, oppdaterer du den før du oppdaterer Polycom Touch Control. For mer informasjon om oppdatering av HDX-systemet, se [Oppdatere programvare og alternativer for Polycom HDX-systemet](#) på side 2.

Oppdateringsfiler for Polycom Touch Control finner du på Polycoms støtteserver. Du kan også lagre disse oppdateringsfilene på en USB-enhet, et CMA- eller RealPresence Resource Manager-system eller på din egen webserver.

Når Polycom Touch Control søker etter programvareoppdateringer, søker den først etter USB-stasjoner. Når Polycom Touch Control finner oppdateringer, viser den en liste over oppdateringer og hvor de befinner seg.

Installere programvare fra en Polycom-server


Slik installerer du oppdateringer fra Polycoms støttenettsted automatisk:

- 1 Berør  **Administrasjon** i hjemmeskjermen, og deretter **Oppdateringer**.
- 2 Kontroller at riktig serveradresse er skrevet inn i feltet **Serveradresse**. Hvis du vil bruke Polycom-serveren, skriver du polycom. Det skiller ikke mellom store og små bokstaver i dette feltet.
- 3 Aktiver **Søk automatisk etter programvareoppdateringer**.
- 4 Angi alternativene for automatisk oppdatering:
 - a **Startklokkeslett**: Berør **Time**, **Minutt** og **AM/PM** for å spesifisere starten på tidsperioden Polycom Touch Control søker etter oppdateringer.
 - b Berør **Varighet** for å velge lengden på tidsperioden Polycom Touch Control søker etter oppdateringer.

Etter at innstillingene for **Startklokkeslett** og **Varighet** er konfigurert, beregner Polycom Touch Control et tilfeldig klokkeslett innenfor den definerte oppdateringsperioden for å søke etter oppdateringer. Den vil deretter søke etter oppdateringer hver dag på dette tidspunktet så lenge verdiene for **Startklokkeslett** og **Varighet** ikke endres. Hvis verdiene for **Startklokkeslett** eller **Varighet** endres, beregnes et nytt tilfeldig klokkeslett innenfor den nye tidsperioden.


- c Berør **Handling for tilgjengelige programvareoppdateringer** og velg om du vil bli varslet kun om tilgjengelige statusoppdateringer eller om du vil laste ned og installere programvare når oppdateringer er tilgjengelig.

Slik installerer du oppdateringer fra Polycoms støttenettsted manuelt:

- 1 Berør  **Administrasjon** i hjemmeskjermen, og deretter **Oppdateringer**.
- 2 Kontroller at riktig serveradresse er skrevet inn i feltet **Serveradresse**. Hvis du vil bruke Polycom-serveren, skriver du polycom. Det skiller ikke mellom store og små bokstaver i dette feltet.
- 3 Berør **Søk etter programvareoppdateringer**.
- 4 Berør **Velg alle programvareoppdateringer** eller bare berør oppdateringene du vil installere.
- 5 Berør **Last ned og installer programvare**.

Installere oppdateringer fra en USB-stasjon

- 1 Åpne Internet Explorer versjon 6.x, 7.x eller 8.x på en datamaskin.
- 2 Gå til support.polycom.com.
- 3 Velg **Dokumenter og nedlastinger > Telenærvær og video**.
- 4 Naviger til siden for Polycom HDX-systemet som du bruker med Polycom Touch Control.
- 5 Last ned den nyeste versjonen av disse distribusjonspakkefilene til harddisken din:
 - Polycom Touch Control operativsystem
 - Polycom Touch Control panelprogramvare
- 6 Pakk ut innholdet i filene du lastet ned med et standard Windows ZIP-verktøy, og lagre dem i rotkatalogen på en USB-stasjon.

Når du pakker ut flere distribusjonspakker til USB-stasjonen, kan det hende at en forgrunnsmelding vises med spørsmål om du vil overskrive visse filer som allerede finnes. Velg **Ja til alt**.
- 7 Koble USB-enheten til siden av Polycom Touch Control.
- 8 Berør  **Administrasjon** i hjemmeskjermen, og deretter **Oppdateringer**.
- 9 Berør **Søk etter programvareoppdateringer**.
- 10 Berør **Velg alle programvareoppdateringer** eller bare berør oppdateringene du vil installere.
- 11 Berør **Last ned og installer programvare**.

Bruke et CMA- eller RealPresence Resource Manager-system til å oppdatere programvaren

Administratorer kan poste Polycom Touch Control-programvare til et CMA-system som kjører versjon 5.5 eller 6.0 eller et RealPresence Resource Manager-system som kjører versjon 7.0 eller nyere, og deretter konfigurere Polycom Touch Control-enheter til å hente oppdateringer derfra.

Slik bruker du et CMA- eller RealPresence Resource Manager-system som oppdateringssted:

- 1 Gå til support.polycom.com, og naviger til siden for Polycom HDX-systemet du bruker med Polycom Touch Control.
- 2 Last ned den nyeste versjonen av disse distribusjonspakkene til harddisken din:
 - Polycom Touch Control operativsystem
 - Polycom Touch Control panelprogramvare
- 3 I CMA- eller RealPresence Resource Manager-systemets webgrensesnitt går du til **Admin > Programvareoppdateringer > Automatiske programvareoppdateringer** og velger kategorien for sluttpunkttypen hvis programvare du vil oppdatere, for eksempel **Touch Control**.
- 4 Klikk **Last opp programvareoppdatering**.
- 5 I dialogvinduet Velg fil, navigerer du til og velger ZIP-filene du lastet ned i trinn 2. Du må velge ZIP-filene individuelt.
- 6 Klikk **Åpne**.

En automatisk programoppdateringsprofil for Polycom Touch Control vises i listen Automatiske programvareoppdateringer.

For informasjon om konfigurasjon av produksjons- og prøveversjoner av programoppdateringspakken, se *Polycom CMA System Operations Guide* (Driftshåndbok for Polycom CMA-systemet) som er tilgjengelig på support.polycom.com.
- 7 Finn URL-adressen til oppdateringsstedet i CMA- eller RealPresence Resource Manager-systemets webgrensesnitt. Avhengig av hvordan du planlegger å bruke oppdateringen, skriver du inn produksjons-URL-adressen eller prøve-URL-adressen på oppdateringsskjermbildet på Polycom Touch Control.
- 8 Følg trinnene som beskrives i [Installere programvare fra en Polycom-server](#) på side 13, for å oppdatere Polycom Touch Control-programvaren automatisk eller manuelt.

Bruke serveren til oppdatering av programvaren

Administratorer kan poste Polycom Touch Control-programvare til sin egen webserver, og deretter konfigurere Polycom Touch Control-enheter til å hente oppdateringer derfra.

Slik bruker du din webserver som oppdateringssted:

- 1 Kontroller at serveren lar klientene laste ned følgende filtyper:
 - .tar.gz
 - .txt
 - .sig
- 2 Definer en URL-adresse på serveren, som Polycom Touch Control kan bruke til programvareoppdateringer, og opprett en korresponderende rotkatalog for den.
- 3 Gå til support.polycom.com og naviger til siden for Polycom HDX-systemet du bruker med Polycom Touch Control.
- 4 Last ned den nyeste versjonen av disse distribusjonspakkene til harddisken din:
 - Polycom Touch Control operativsystem
 - Polycom Touch Control panelprogramvare
- 5 Pakk ut filene i rotkatalogen på oppdateringsstedet.
- 6 Åpne et kommandolinjegransesnitt og skriv inn kommandoen som er relevant for ditt operativsystem:
 - Unix eller Linux: `<root dir>/dists/venus/geninfo.sh`
 - Windows: `<root dir>\dists\venus\geninfo.bat`
- 7 Skriv inn URL-adressen til oppdateringsstedet på Oppdater-skjermen i Polycom Touch Control.
- 8 Følg trinnene som beskrives i [Installere programvare fra en Polycom-server](#) på side 13, for å oppdatere Polycom Touch Control-programvaren automatisk eller manuelt.

Når Polycom Touch Control søker etter programvareoppdateringer på serveren din, søker den bare etter det som kalles «current» (gjeldende) utgave av operativsystemet og panelprogramvaren. Som standard består den gjeldende utgaven av distribusjonspakkene for operativsystemet og panelprogramvaren som mest nylig ble pakket ut på serveren.

Etter hvert vil du kanskje pakke ut andre versjoner av operativsystemet og panelprogramvaren på serveren, og tilbakestille gjeldende utgave med hver utpakking. I tillegg vil du akkumulere flere versjoner av samme programvare. Hver programvaredistribusjonspakke inneholder to kommandoer, `setcurrent` og `removeall`, som du kan bruke til å vedlikeholde all Polycom Touch Control-programvaren som er pakket ut på serveren.

1 setcurrel

Denne kommandoen angir en spesifikk versjon av en programvareutgave som gjeldende utgave.

- For *panelprogramvare* kjører du den relevante setcurrel-kommandoen nedenfor, uten parametere, og følger kommandoens anvisninger for å velge gjeldende utgave:
 - » Unix eller Linux: `<root dir>/dists/venus/HDXctrl/setcurrel.sh`
 - » Windows: `<root dir>\dists\venus\HDXctrl\setcurrel.bat`
- For *operativsystemprogramvare*:
 - » Unix eller Linux: `<root dir>/dists/venus/plattform/setcurrel.sh`
 - » Windows: `<root dir>\dists\venus\plattform\setcurrel.bat`

2 remove1

Denne kommandoen fjerner en spesifikk versjon av en programvareutgave fra serveren.

- For *panelprogramvare* kjører du den relevante remove1-kommandoen nedenfor, uten parametere, og følger kommandoens anvisninger for å fjerne en spesifikk utgave fra serveren:
 - » Unix eller Linux: `<root dir>/dists/venus/HDXCtrl/remove1.sh`
 - » Windows: `<root dir>\dists\venus\HDXCtrl\remove1.bat`
- For *operativsystemprogramvare*:
 - » Unix eller Linux: `<root dir>/dists/venus/plattform/remove1.sh`
 - » Windows: `<root dir>\dists\venus\plattform\remove1.bat`

Oppdatere programvare for Polycom EagleEye Director

Du må kanskje oppdatere HDX-systemet samtidig med at du oppdaterer Polycom EagleEye Director. Hvis HDX-programvaren må oppdateres, oppdaterer du den før du oppdaterer Polycom EagleEye Director. For mer informasjon om oppdatering av HDX-systemet, se [Oppdatere programvare og alternativer for Polycom HDX-systemet](#) på side 2. Du må kjøre Polycom HDX-system programvareversjon 3.0.1 eller senere for å bruke Polycom EagleEye Director.



Polycom EagleEye Director må være oppdaget av HDX-systemet før du kan oppdatere EagleEye Director-programvaren.

Installere EagleEye Director-programvare

- 1 Åpne Internet Explorer versjon 6.x, 7.x eller 8.x på en datamaskin, og konfigurere nettleseren til å tillate informasjonskapsler.
- 2 Gå til support.polycom.com.
- 3 Velg **Dokumenter og nedlastinger > Telenærvær og video**.
- 4 Naviger til siden for Polycom HDX-systemet som du bruker med Polycom EagleEye Director.
- 5 Last ned den nyeste versjonen av programvaren til harddisken din.
- 6 Skriv inn HDX-systemets IP-adresse for å åpne webgrensesnittet.
For mer informasjon om å bruke webgrensesnittet, se [Installere programvareoppdatering og systemalternativer på ett enkelt HDX-system](#) på side 8.
- 7 Gå til **Administratorinnstillinger > Generelle innstillinger > Programvareoppdatering > Polycom EagleEye Director**.
- 8 Velg **Neste**.
- 9 Bla til plasseringen for programvareoppdateringspakken du lastet ned til systemet.
- 10 Velg **Oppdater alle programvaremodulene for EagleEye Director** for å tvinge en komplett oppdatering av alle programvaremodulene for Polycom EagleEye Director. Denne innstillingen er valgt som standard.
Hvis du bare vil oppdatere de nødvendige programmodulene, fjerner du valget for **Oppdater alle programvaremodulene for EagleEye Director**. Dette valget reduserer tiden som kreves for å fullføre programvareoppdateringen.
- 11 Velg **Start oppdatering** for å starte programvareoppdateringen.
Det kan ta 15 minutter eller mer å fullføre programvareoppdateringen.

Informasjon om opphavsrett

© 2012 Polycom, Inc. Med enerett.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
USA

Ingen del av dette dokumentet kan gjengis eller overføres i noen form eller på noen måte, verken elektronisk eller mekanisk, for noe formål, uten uttrykt skriftlig godkjenning fra Polycom, Inc. I henhold til loven, inkluderer reproduksjon oversettelse til et annet språk eller format.

Som mellom partene, beholder Polycom, Inc. eiendomsretten til alle beskyttede rettigheter med hensyn til programvaren som produktene inneholder. Programvaren er beskyttet av åndsverklovene i USA og bestemmelser i internasjonale traktater. Du må derfor behandle programvaren på samme måte som annet materiale der opphavsretten er beskyttet (f.eks. en bok eller et lydopptak).

Alt er gjort for å sikre at informasjonen i denne håndboken er nøyaktig. Polycom, Inc. er ikke ansvarlig for trykk- eller behandlingsfeil. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forhåndsvarsel.

Varemerkeinformasjon

© 2012 Polycom®, Polycom, Inc. og navnene og merkene som er tilknyttet Polycoms produkter, er varemerker og/eller servicemerker som tilhører Polycom, Inc., og er registrerte og/eller sedvanerettsmerker i USA og ulike andre land.

Alle andre varemerker tilhører sine respektive eiere.

Patentinformasjon

De medfølgende produktene kan være beskyttet av en eller flere amerikanske og utenlandske patenter og/eller anmeldte patenter som holdes av Polycom, Inc.

Kundekommentarer

Vi arbeider konstant med å forbedre kvaliteten på dokumentasjonen vår, og vi setter pris på dine kommentarer. Vennligst send en e-post til videodocumentation@polycom.com.