

# Polycom® HDX® 시스템 및 부속품 에 대한 소프트웨어 및 옵션 설치



Polycom 소프트웨어를 업그레이드하거나 추가 시스템 옵션을 구입하여 최신 화상회의 기술을 활용하십시오. 이 문서에서는 Polycom® HDX® 소프트웨어와 시스템 옵션, Polycom Touch Control 및 Polycom EagleEye Director를 업데이트하는 방법에 대해 설명합니다.

## 개요



HDX, Polycom Touch Control 및 EagleEye Director 소프트웨어를 업데이트해야 하는 경우 다음 순서로 업데이트를 완료하십시오.

- 1 Polycom HDX 시스템
- 2 Polycom Touch Control
- 3 Polycom EagleEye Director

## Polycom HDX 시스템 및 옵션

Polycom 비디오 소프트웨어의 업데이트 및 옵션을 활성화하고 설치하려면

- 1 라이선스 번호 및 시스템 일련 번호를 확인하십시오.
- 2 Polycom 웹 사이트에서 키 코드를 받으십시오.
- 3 Polycom 웹 사이트에서 소프트웨어 업데이트 파일을 다운로드 하십시오.
- 4 소프트웨어 및 옵션 키 코드를 설치합니다.

Polycom HDX 시스템 업데이트에 관한 자세한 내용은 [Polycom HDX 시스템 소프트웨어 및 옵션 업데이트 페이지: 2](#)를 참조하십시오.

## Polycom Touch Control

Polycom Touch Control은 라이선스 번호 또는 키 코드가 필요하지 않습니다.

다음 방법 중 하나를 사용하여 소프트웨어를 업데이트하여 Polycom Touch Control을 구성할 수 있습니다.

- Polycom에서 호스팅하는 온라인 소프트웨어 서버
- Polycom Touch Control 측면에 연결하는 USB 저장 장치
- 네트워크의 서버
- Polycom Converged Management Application™ (CMA®) 시스템
- Polycom RealPresence® Resource Manager 시스템

Polycom Touch Control 업데이트에 관한 자세한 내용은 [Polycom Touch Control용 소프트웨어 업데이트 페이지: 11](#)를 참조하십시오.

## Polycom EagleEye Director

Polycom EagleEye Director는 라이선스 번호 또는 키 코드가 필요하지 않습니다.

Polycom EagleEye Director 소프트웨어의 업데이트 및 옵션을 활성화하고 설치하려면

- 1 Polycom 웹 사이트에서 소프트웨어 업데이트 파일을 다운로드 하십시오.
- 2 소프트웨어를 설치합니다.

Polycom EagleEye Director 업데이트에 관한 자세한 내용은 [Polycom EagleEye Director용 소프트웨어 업데이트 페이지](#): 16를 참조하십시오.

## Polycom HDX 시스템 소프트웨어 및 옵션 업데이트

### Polycom HDX 시스템 소프트웨어 업데이트 준비



#### HDX 시스템 소프트웨어 업데이트 관련 주의 사항

- 소프트웨어 기능 및 사용자 인터페이스가 변경되어, 최신 버전으로 업그레이드 하거나 업그레이드 후 이전 버전을 다시 설치할 때 일부 설정이 손실될 수 있습니다. Polycom은 시스템 소프트웨어를 업데이트하기 전에 프로파일을 사용하여 시스템 설정을 저장하고 시스템 디렉토리를 다운로드할 것을 권장합니다. 로컬에 저장한 프로파일과 디렉토리 파일은 수동으로 편집하지 마십시오. 시스템 설정 저장에 대한 자세한 내용은 *Polycom HDX 시스템 관리자 안내서*를 참조하십시오.
- 시스템은 소프트웨어 업데이트를 실행하기 전에 내부 재시작을 수행합니다. 보통 약 2~3분이 소요됩니다. 이 프로세스는 업데이트를 수행하기 전에 메모리를 비워서 업데이트 프로세스의 신뢰성을 개선합니다. 웹 브라우저를 사용하여 Polycom HDX 시스템을 업데이트하는 경우 내부 재시작은 웹 인터페이스에서 볼 수 없습니다.
- Polycom HDX 6000 시리즈, Polycom HDX 7000 시리즈 및 Polycom HDX 8000 시리즈 시스템에는 *반드시* 리모콘에서 적외선(IR) 신호를 수신하기 위해 Polycom EagleEye 카메라 중 하나에 연결되어야 합니다. 리모콘을 카메라로 향하게 하고 Polycom HDX 시스템을 제어합니다.

## 보증 또는 서비스 기간이 지나지 않은 Polycom HDX 시스템에 설치

보증 또는 서비스 기간이 지나지 않은 Polycom HDX 시스템에 소프트웨어를 설치하는 경우 소프트웨어를 활성화하려면 업데이트 키가 필요합니다.

[support.polycom.com](http://support.polycom.com)에 로그인하고 업그레이드 키를 요청하여 해당 키를 얻을 수 있습니다. 키를 얻으려면 Polycom HDX 시스템의 일련 번호가 필요합니다.

Polycom HDX 시스템의 보증 또는 서비스 기간이 지난 경우 업그레이드 키를 얻으려면 공식 Polycom 딜러에 문의하여 라이선스를 받은 다음

[support.polycom.com](http://support.polycom.com)에서 라이선스를 활성화해야 합니다.

## 기존의 관리 모드에서 관리 시스템을 사용하여 설치

기존 관리 모드에 있는 Polycom HDX 시스템에 최신 소프트웨어 버전을 설치하려면 시스템에서 내부 재시작에 관한 소프트웨어 업데이트 방법을 지원하는 관리 시스템을 사용해야 합니다. 다음과 같은 관리 시스템에서는 이 소프트웨어 업데이트 방법을 지원합니다.

- CMA 시스템 버전 5.5 및 6.0
- RealPresence Resource Manager 시스템 버전 7.0 이상
- Polycom ReadManager® SE200 버전 3.0.7 이상
- Polycom Global Management System™ 버전 7.1.10 이상

## 업그레이드 후 이전 HDX 시스템 버전 설치

이후 버전으로 업그레이드한 후 이전 버전의 소프트웨어를 재설치(다운그레이드)하는 경우 Polycom은 사용자 지정 설치를 실행하고 시스템 플래시 메모리 지우기를 선택할 것을 권장합니다. 소프트웨어 업데이트를 사용할 때 이 설정을 사용할 수 있습니다.



### 다운그레이드 관련 주의 사항

- 사용 중인 소프트웨어 버전을 판단하려면 로컬 인터페이스에서 **시스템 > 시스템 정보** 또는 웹 인터페이스에서 **관리자 > 도구 > 시스템 정보**로 이동합니다. 웹 인터페이스 액세스에 대한 자세한 내용은 *Polycom HDX 시스템 관리자 안내서*를 참조하십시오.
- 다운그레이드하기 전에 *Polycom HDX 시스템 릴리스 노트, 버전 3.0.5*의 "하드웨어 및 소프트웨어 호환성" 단원을 참조하여 설치하려는 소프트웨어 버전과 사용자 시스템 하드웨어의 상호운용성을 확인하십시오. 예를 들어, Polycom 8000 HD 시스템과 Polycom 7000 HD 시스템(하드웨어 버전 B)은 HDX 버전 2.5 이상이 필요하며, 이전 소프트웨어 버전으로 다운그레이드될 수 없습니다.
- HDX 소프트웨어 버전 2.6.1 이상에서 2.6 이하 소프트웨어로 다운그레이드하려면, 먼저 버전 2.6.0.2로 다운그레이드한 후 원하는 소프트웨어 버전으로 다운그레이드합니다.
- HDX 소프트웨어를 다운그레이드하는 경우 Polycom Touch Control 소프트웨어도 다운그레이드해야 합니다.

Polycom Touch Control 업그레이드 후 이전 버전 소프트웨어를 다시 설치하려면 소프트웨어 패키지를 내부 웹 서버나 USB 저장 장치에 저장하고, Polycom Touch Control을 구성하여 해당 위치에서 업데이트를 설치합니다. Polycom Touch Control 소프트웨어 업데이트에 관한 자세한 내용은 [Polycom Touch Control용 소프트웨어 업데이트 페이지](#): 11를 참조하십시오.

## Polycom HDX 시스템 업데이트용 시스템 정보 수집



소프트웨어 업데이트에 대한 소프트웨어 보장 또는 서비스 계약이 적용되고 추가 시스템 옵션을 구입하지 않은 경우 일련 번호만 입력하면 됩니다. 메이저 또는 마이너 소프트웨어 버전(x.y)을 실행 중인 경우 라이선스 없이도 패치 버전(x.y.z)으로 업데이트할 수 있습니다. 메이저 또는 마이너 업그레이드 소프트웨어의 경우 새 소프트웨어를 얻으려면 키 코드가 필요합니다.

### 일련 번호 및 라이선스 번호

Polycom HDX 시스템 일련 번호 및 라이선스 번호를 적어 둡니다. 소프트웨어 업데이트 및 시스템 옵션을 활성화하는 키 코드를 받을 때 이 번호들을 입력해야 합니다.

- 14자리 숫자로 된 **일련 번호**는 시스템을 식별하는 고유 번호입니다. 이 번호는 시스템 정보 화면과 시스템 뒷면에 붙어 있는 레이블에서 확인하실 수 있습니다.
- **라이선스 번호**는 소프트웨어 업데이트 또는 시스템 옵션을 구입할 때 받은 번호입니다. 라이선스 번호는 다음과 같은 형식입니다.

소프트웨어 업데이트 라이선스: U1000-0000-0000-0000-0000

시스템 옵션 라이선스: K1000-0000-0000-0000-0000

여러 시스템을 업데이트하려는 경우 Polycom에서 모든 시스템에 대한 옵션 키 코드를 한 번에 받을 수 있습니다. 구입한 소프트웨어 업데이트 또는 시스템 옵션에 대해 여러 개의 키 코드를 받으려면 업데이트하려는 시스템의 라이선스 번호 및 일련 번호가 포함된 텍스트 파일을 만드십시오.

소프트웨어 보증 또는 서비스 계약이 지원되는 소프트웨어 업데이트에 대해 여러 개의 키 코드를 얻으려면 일련 번호 목록만 포함하는 텍스트 파일을 만드십시오.



일련 번호는 대소문자를 구별합니다.

다음과 같은 형식으로 라이선스 번호 및 일련 번호를 포함하는 텍스트 파일을 만드십시오.

라이선스 번호<TAB>시스템 일련 번호

예를 들어 업데이트 라이선스 번호 및 일련 번호를 포함하는 텍스트 파일의 형식은 다음과 같습니다.

U1000-000-000-0000<TAB>82040903F01AB1

U1000-000-000-0000<TAB>82043604G18VR2

시스템 옵션 라이선스 번호 및 일련 번호를 포함하는 텍스트 파일의 형식은 다음과 같습니다.

K1000-000-000-5001<TAB>82040903F01AB1

K1000-000-000-5003<TAB>82043604G18VR2

일련 번호만 포함하는 텍스트 파일의 형식은 다음과 같습니다.

82040903F01AB1

82043604G18VR2

## HDX 시스템 소프트웨어 업데이트 및 시스템 옵션용 키 코드

옵션을 활성화하거나 메이저 또는 마이너 소프트웨어 업데이트를 수행하려면 소프트웨어 업데이트를 실행하기 전에 키 코드를 얻어야 합니다. 키 코드는 특정 시스템에서 소프트웨어 또는 옵션을 활성화하는 번호입니다.

- 키 코드는 해당 번호가 생성된 시스템에만 유효합니다.
- 소프트웨어 키 코드는 설치 중인 소프트웨어 버전과 이후 제공될 수도 있는 모든 패치 버전에 대해서만 유효합니다.
- 옵션 키 코드는 모든 소프트웨어 버전에 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에 [support.polycom.com](http://support.polycom.com)의 계정이 필요합니다. 계정이 아직 없는 경우 계정을 설정해야 합니다.

### 단일 Polycom HDX 시스템용 소프트웨어 및 옵션 키 코드 받기

단일 HDX 시스템용 소프트웨어 또는 옵션 키 코드를 받으려면

- 1 컴퓨터에서 Internet Explorer 버전 6.x, 7.x 또는 8.x를 엽니다.
- 2 [support.polycom.com](http://support.polycom.com)에 로그인합니다.
- 3 라이선스 및 제품 등록에서 **Activation/Upgrade(활성화/업데이트)**를 누릅니다.
- 4 **Site & Single Activation/Upgrade(사이트 및 단일 활성화/업그레이드)**를 누릅니다.

온스크린 지침에 따라 키코드를 요청합니다. 설치 과정에서 사용할 수 있도록 이 번호를 기록해 두십시오.

## 여러 Polycom HDX 시스템에 대한 소프트웨어 및 옵션 키 코드 받기

### 여러 HDX 시스템에 대한 소프트웨어 또는 옵션 키 코드를 받으려면

- 1 컴퓨터에서 Internet Explorer 버전 6.x, 7.x 또는 8.x를 엽니다.
- 2 [support.polycom.com](http://support.polycom.com)에 로그인합니다.
- 3 라이선스 및 제품 등록에서 **Activation/Upgrade(활성화/업데이트)**를 누릅니다.
- 4 다음 중 하나를 실시하여 일련번호와 키 코드 조합을 받습니다.
  - 소프트웨어 보증 또는 서비스 규약이 적용되지 않는 시스템을 업데이트 하려면 **Batch Activation(배치 활성화)**을 누릅니다.
  - 소프트웨어 보증 또는 서비스 규약이 적용되는 여러 시스템을 업데이트 하려면 **Batch Upgrade(배치 업그레이드)**를 클릭한 후 제품을 선택합니다.
- 5 온스크린 지침에 따라 라이선스 번호 및 일련 번호를 포함하거나 일련 번호만 포함하는 텍스트 파일을 제출합니다. 이러한 텍스트 파일에 대한 설명은 [일련 번호 및 라이선스 번호](#) 페이지: 4을 참조하십시오.

업로드한 각 파일에 대해 Polycom은 키 코드가 포함된 텍스트 파일을 보내드립니다.

키 코드 파일은 다음 형식을 사용합니다.

라이선스 번호<TAB>일련 번호<TAB>옵션 키 코드

다음은 소프트웨어 키 코드 파일의 예입니다.

U1000-0000-0000-0000-0003<TAB>82041003E070B0<TAB>U8FB-0D4E-6E30-0000-0009

U1000-0000-0000-0000-0004<TAB>820327024193AK<TAB>U982-4507-5D80-0000-0009

다음은 옵션 키 코드 파일의 예입니다.

K1000-0000-0000-0000-0001<TAB>82041003F082B1<TAB>K15B-DC2D-E120-0000-0009

K1000-0000-0000-0000-0002<TAB>82041503E093B0<TAB>K27E-30F9-2D20-0000-0009

다음은 소프트웨어 보증 또는 서비스 규약이 적용되는 시스템의 소프트웨어 키 코드 파일의 예입니다.

U<TAB>82041003F082B1<TAB>U7B6-698E-1640-0000-02C1

U<TAB>82041503E093B0<TAB>UCC1-C9A6-FE60-0000-02C1

U<TAB>82041003E070B0<TAB>UEC6-FDA0-8F00-0000-02C1

U<TAB>820327024193AK<TAB>U7B7-D6BD-3610-0000-02C1

## 여러 Polycom HDX 시스템 업그레이드용 단일 텍스트 파일 생성

여러 HDX 시스템을 업그레이드하기 위한 단일 텍스트 파일을 생성하려면

- 1 다음과 같이 Polycom에서 받은 옵션 키 코드 파일과 키 코드 파일을 결합합니다.
  - a 메모장과 같은 텍스트 편집기로 키 코드 파일을 엽니다.
  - b 한 파일의 내용을 다른 파일 끝에 복사합니다.
  - c 결합된 파일을 새 이름으로 저장합니다.  
소프트웨어 및 옵션용 키 코드 전체가 들어 있는 단일 텍스트 파일이 생성되었습니다.
- 2 파일에 있는 키 코드와 옵션 키 코드를 사용하여 해당 HDX 시스템을 업그레이드합니다.

## Polycom HDX 시스템에서 옵션 활성화

소프트웨어를 업그레이드하지 않고 Polycom HDX 시스템 옵션을 활성화할 경우에는 소프트웨어를 다운로드하거나 소프트웨어 업데이트를 실행할 필요가 없습니다. 단일 시스템에서 시스템 옵션을 활성화하려면 **시스템 > 관리자 설정 > 일반 설정 > 옵션**으로 이동하여 옵션 키를 입력합니다.

## Polycom HDX 시스템 소프트웨어 다운로드

- 1 컴퓨터에서 Internet Explorer 버전 6.x, 7.x 또는 8.x를 엽니다.
- 2 [support.polycom.com](http://support.polycom.com)으로 이동합니다.
- 3 **Documents and Downloads(문서 및 다운로드) > Telepresence and Video(텔레프레즌스 및 비디오)**를 선택합니다.
- 4 제품을 선택합니다.
- 5 적합한 소프트웨어 버전을 다운로드합니다.

## 단일 HDX 시스템에 소프트웨어 업데이트 및 시스템 옵션 설치

**Polycom HDX 웹 인터페이스를 사용하여 HDX 시스템 소프트웨어를 업데이트하려면**

- 1 Internet Explorer 버전 6.x, 7.x, 또는 8.x을 열고 쿠키를 허용하도록 설정합니다.
- 2 브라우저 주소 표시줄에 **http://IP주소(예를 들어, http://10.11.12.13)** 또는 **https://IP주소** 형식을 사용하여 HDX 시스템의 IP 주소를 입력합니다. 최대 보안 프로파일 또는 보안 모드가 활성화된 보안 환경 내에서 작동하는 경우 **https://IP주소** 형식을 사용해야 합니다.



HTTPS 프로토콜을 사용하면 네트워크에서 제3자 시스템과 통신할 때 사용되는 사용자 이름과 암호 등의 모든 로그인 정보(예: 사용자 이름과 암호 등) 구성이 암호화된 채널을 통해 전송됩니다. HTTPS를 사용하면 네트워크에서 이러한 자격 증명을 검색하는 능력이 엄격히 제한됩니다.

- 3 HDX 웹 인터페이스에서 **관리자 설정**을 선택합니다.
- 4 필요하면 사용자 이름으로 관리자 ID(기본값은 **admin**)를 입력한 다음 관리자 원격 액세스 암호가 설정되어 있는 경우 암호를 입력합니다.  
매일 웹 인터페이스를 처음으로 열 때 인터페이스 옵션 중 하나를 선택한 후 사용자 이름과 암호를 입력해야 합니다.
- 5 **일반 설정 > 소프트웨어 업데이트 > Polycom HDX 시스템**으로 이동하고 화면의 지시를 따르십시오.

#### **Polycom HDX 시스템에서 USB 포트를 사용하여 단일 시스템에서 시스템 소프트웨어를 업데이트하려면**



Polycom HDX 시스템이 Polycom Touch Control과 연동되어 있으면 소프트웨어 업데이트에 USB 포트를 사용할 수 없습니다.

Polycom HDX 시스템에 버전 2.0 이상을 설치하면 시스템에서 USB 포트를 사용하여 이후 소프트웨어 설치를 시작할 수 있습니다.

- 1 Polycom 웹사이트에서 받은 소프트웨어 패키지(.pup) 파일 하나와 키 코드(.txt) 파일 하나를 USB 저장 장치의 루트에 저장합니다.
- 2 시스템의 USB 포트에 USB 저장 장치를 삽입합니다.
- 3 USB 장치에서 발견된 소프트웨어를 설치하라는 메시지가 표시됩니다.
- 4 화면의 지시를 따르십시오.
- 5 설치를 취소하려면 리모콘 또는 키패드에서 **옵션**을 누르고 **Software Update(소프트웨어 업데이트)**를 선택하여 소프트웨어를 나중에 설치할 수 있습니다.

## **USB 장치를 사용하여 여러 HDX 시스템 업데이트**

USB 장치를 사용하여 둘 이상의 HDX 시스템에 소프트웨어 업데이트 패키지를 설치하려면 업데이트할 각 시스템의 키 코드를 키코드 .txt 파일에 복사합니다.

이전 단원에 나오는 단계에 따라 USB 장치로 키 코드를 복사한 각 HDX 시스템에 업데이트 패키지를 설치합니다.



## Polycom CMA 또는 RealPresence Resource Manager 시스템을 사용하여 여러 HDX 시스템 업데이트

RealPresence Resource Manager 시스템 다중 테넌트 지원 기능을 구현하려는 경우, HDX 시스템을 업데이트하기 전에 *Polycom RealPresence Resource Manager 작동 안내서*를 참조하여 이 기능에 관한 자세한 내용을 확인하십시오.



Polycom HDX 시스템에서 버전 2.5.0.6 이상 소프트웨어를 실행하는 경우 CMA 시스템은 소프트웨어 버전 4.1.4 이상을 실행해야 합니다. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 HDX 소프트웨어를 업데이트하십시오.

- 동적 관리 모드를 사용하여 Polycom HDX 시스템을 업데이트하려면 자동 소프트웨어 업데이트를 수행하십시오.
- 기존 관리 모드를 사용하여 Polycom HDX 시스템을 업데이트하려면 예약된 소프트웨어 업데이트를 수행하십시오.

Polycom CMA 시스템을 사용하여 [여러 Polycom HDX 시스템에 대한 소프트웨어 및 옵션 키 코드 받기](#) 페이지: 6에 나오는 단계를 완료한 후 여러 단말 시스템을 업데이트할 수 있습니다.

### 자동 소프트웨어 업데이트를 수행하려면

- 1 CMA 시스템의 웹 인터페이스에서 **관리자 > 소프트웨어 업데이트 > 자동 소프트웨어 업데이트**로 이동한 후 **HDX Series** 같이 업데이트할 소프트웨어의 단말 유형에 해당하는 탭을 선택합니다.
- 2 **소프트웨어 업데이트 업로드**를 누릅니다.
- 3 소프트웨어 업데이트 업로드 대화상자에서 단말 유형을 확인합니다.
- 4 소프트웨어 업데이트를 활성화하기 위해 활성화 키 코드가 필요할 경우 **업데이트 시 키 필요** 확인란을 클릭하고 **소프트웨어 업데이트 키 파일** 필드에서 로컬 시스템에 저장한 .txt 키 파일을 검색하여 선택합니다.
- 5 **소프트웨어 업데이트 파일** 필드에서 로컬 시스템에 저장한 .pup 업데이트 파일을 검색하여 선택합니다.
- 6 다른 사용자들이 소프트웨어 업데이트의 목적을 이해할 수 있도록 의미 있는 내용을 입력합니다 (이 필드는 ASCII 전용입니다).
- 7 **확인**을 누릅니다.

단말 유형의 자동 소프트웨어 업데이트 프로파일이 자동 소프트웨어 업데이트 목록에 표시됩니다.

### 예약된 소프트웨어 업데이트를 수행하려면

- 1 CMA 시스템의 웹 인터페이스에서 **관리자 > 소프트웨어 업데이트 > 예약된 소프트웨어 업데이트**로 이동한 후 업데이트할 소프트웨어의 단말 유형과 모델을 선택합니다.
- 2 **소프트웨어 업데이트 업로드**를 누릅니다.
- 3 소프트웨어 업데이트 업로드 대화상자에서 단말 유형과 모델을 확인합니다.

- 4 소프트웨어 업데이트를 활성화하기 위해 활성화 키 코드가 필요할 경우 **업데이트시 키 필요** 확인란을 클릭하고 **소프트웨어 업데이트 키 파일** 필드에서 로컬 시스템에 저장한 .txt 키 파일을 검색하여 선택합니다.
- 5 **소프트웨어 업데이트 파일** 필드에서 로컬 시스템에 저장한 .pup 업데이트 파일을 검색하여 선택합니다.
- 6 다른 사용자들이 소프트웨어 업데이트의 목적을 이해할 수 있도록 의미 있는 내용을 입력합니다 (이 필드는 ASCII 전용입니다).
- 7 **확인**을 누릅니다.

단말 유형과 모델 유형의 예약된 소프트웨어 업데이트 프로파일이 예약된 소프트웨어 업데이트 목록에 표시됩니다.

자동 또는 기존 모드에서 시스템 소프트웨어 업데이트, 자동 소프트웨어 업데이트 정책 설정 및 시험판 소프트웨어 업데이트 패키지 테스트에 관한 자세한 내용은 *Polycom CMA 시스템 작동 안내서*([support.polycom.com](http://support.polycom.com))를 참조하십시오.

## Polycom ReadManager 시스템을 사용하여 여러 HDX 시스템 업데이트

네트워크 시스템 관리를 위해 Polycom ReadManager 플랫폼을 사용하는 기업은 이 플랫폼으로 여러 HDX 시스템을 업데이트할 수 있습니다.



Polycom HDX 시스템 버전 2.5.0.6 이상을 실행할 경우, Polycom HDX 시스템을 업데이트하려면 SE200에서 버전 3.0.7 이상을 실행해야 합니다.

- 1 Polycom ReadManager 인터페이스에서 **시스템 관리 > 프로파일/정책 > 소프트웨어 업데이트 프로파일**을 선택합니다.
- 2 소프트웨어 업데이트 프로파일 탭에서 업데이트할 시스템 유형을 선택하고 **소프트웨어 업데이트 프로파일 업로드**를 누릅니다.
- 3 요청될 경우 소프트웨어 및 키 파일의 위치를 지정합니다. **확인**을 누릅니다.
- 4 **장치 > 소프트웨어 업그레이드 보기**를 선택합니다.
- 5 업데이트할 장치를 선택하고 **Software Update(소프트웨어 업데이트)**를 누릅니다.
- 6 업그레이드 수행 시간을 지정하고 **일정**을 누릅니다.

Polycom ReadManager 솔루션을 사용하여 시스템 소프트웨어를 업데이트하는 방법은 *Polycom ReadManager 작동 안내서*([support.polycom.com](http://support.polycom.com))를 참조하십시오.

## Polycom Global Management System을 사용하여 여러 HDX 시스템 업데이트

네트워크 시스템 관리를 위해 Polycom Global Management System을 사용하는 기업은 이 시스템을 사용하여 여러 HDX 시스템을 업데이트할 수 있습니다.



Global Management System 버전 7.1.8 소프트웨어는 버전 2.5까지의 모든 Polycom HDX 소프트웨어를 지원합니다.

Polycom HDX 시스템 버전 2.5.0.6 이상을 실행할 경우, Polycom HDX 시스템을 업데이트하려면 Global Management System™에서 버전 7.1.10 이상을 실행해야 합니다.

- 1 Global Management System 화면에 로그인합니다.
- 2 **Software Update(소프트웨어 업데이트)**를 누릅니다.
- 3 **Configure SoftUpdate(소프트웨어 업데이트 구성)**를 누릅니다.
- 4 장치 유형 및 모델을 선택하고 **Upload(업로드)**를 누릅니다.
- 5 다음 정보를 입력한 다음 **OK(확인)**를 누릅니다.

설정	설명
업데이트 시 키 파일 필요	업데이트시 각 소프트웨어 및 옵션 업데이트의 키 코드를 요구하도록 지정합니다.
업로드할 소프트웨어 업데이트 파일	업로드할 소프트웨어 파일의 위치를 지정합니다.
업로드할 소프트웨어 업데이트 키 파일	여러 Polycom HDX 시스템에 대한 소프트웨어 및 옵션 키 코드 받기 페이지: 6에서 생성한 결합된 키 코드 파일의 위치를 지정합니다.
업로드한 파일 설명	키 코드 파일에 대한 선택적 정보입니다.

- 6 소프트웨어 업데이트 페이지로 이동합니다. 업데이트할 시스템을 선택하고 업데이트 시간을 지정합니다.

Polycom GMS를 사용하여 시스템 소프트웨어를 업데이트하는 방법은 *Polycom Global Management System 사용 안내서*([support.polycom.com](http://support.polycom.com))를 참조하십시오.

## Polycom Touch Control용 소프트웨어 업데이트


Polycom Touch Control 업데이트와 동시에 HDX 시스템을 업데이트해야 합니다. HDX 소프트웨어를 업데이트해야 하는 경우 Polycom Touch Control을 업데이트하기 전에 해야 합니다. HDX 시스템 업데이트에 관한 자세한 내용은 [Polycom HDX 시스템 소프트웨어 및 옵션 업데이트](#) 페이지: 2를 참조하십시오.

Polycom Touch Control용 업데이트 파일은 Polycom 지원 서버에 있습니다. USB 장치, CMA 또는 RealPresence Resource Manager 시스템 또는 사용자의 웹 서버에 이 업데이트 파일을 저장할 수도 있습니다.

소프트웨어 업데이트를 확인할 때 Polycom Touch Control에서 USB 저장 장치가 있는지 여부부터 먼저 확인합니다. Polycom Touch Control이 업데이트를 검색하면 업데이트 목록과 그 위치를 표시합니다.


## Polycom 서버에서 소프트웨어 설치

### Polycom 지원 사이트에서 자동으로 업데이트하려면

- 1 홈 화면에서  관리를 누른 다음 업데이트를 터치합니다.
- 2 서버 주소 필드에 정확한 서버 주소를 입력합니다. Polycom 서버를 사용하면 polycom을 입력합니다. 이 필드는 대소문자를 구별하지 않습니다.
- 3 소프트웨어 업데이트 자동 확인을 활성화합니다.
- 4 자동 업데이트 옵션을 지정합니다.
  - a 시작 시간: 시, 분, AM/PM을 터치하여 Polycom Touch Control이 업데이트를 확인하는 시간을 설정하는 시작 시간 창을 지정합니다.
  - b 기간을 터치하여 Polycom Touch Control이 업데이트를 확인할 수 있는 시간 길이 창을 선택합니다.

시작 시간 및 기간 설정이 구성되면 Polycom Touch Control이 업데이트를 확인하도록 정의된 업데이트 창에서 임의 시간을 계산합니다. 그런 다음 시작 시간 및 기간 값을 바꾸지 않는 한 매일 이 시간에 업데이트 여부를 확인합니다. 시작 시간 또는 기간 값을 바꾸면 새 시간 창에서 새 임의 시간이 계산됩니다.
  - c 이용 가능한 소프트웨어 업데이트 활동을 터치하여 업데이트를 할 수 있을 때 업데이트 가능 여부를 알리기만 할지, 소프트웨어를 다운로드하여 설치할지 여부를 선택합니다.


### Polycom 지원 사이트에서 수동으로 업데이트하려면

- 1 홈 화면에서  관리를 누른 다음 업데이트를 터치합니다.
- 2 서버 주소 필드에 정확한 서버 주소를 입력합니다. Polycom 서버를 사용하면 polycom을 입력합니다. 이 필드는 대소문자를 구별하지 않습니다.
- 3 소프트웨어 업데이트 확인을 터치합니다.
- 4 모든 소프트웨어 업데이트 선택을 터치하거나, 설치할 업데이트만 선택합니다.
- 5 소프트웨어 다운로드 및 설치를 터치합니다.

## USB 저장 장치에서 업데이트 설치

- 1 컴퓨터에서 Internet Explorer 버전 6.x, 7.x 또는 8.x를 엽니다.
- 2 [support.polycom.com](http://support.polycom.com)으로 이동합니다.
- 3 Documents and Downloads(문서 및 다운로드) > Telepresence and Video(텔레프레즌스 및 비디오)를 선택합니다.

- 4 Polycom Touch Control과 함께 사용할 Polycom HDX 시스템에 해당하는 페이지를 탐색합니다.
- 5 이 배포 패키지 파일의 최신 버전을 사용자 하드 드라이브에 다운로드합니다.
  - Polycom Touch Control 운영 체제
  - Polycom Touch Control 패널 소프트웨어
- 6 표준 Windows 압축 프로그램을 사용하여 다운로드한 파일의 모든 내용을 USB 저장 장치의 루트 디렉토리로 추출합니다.

여러 배포 패키지를 USB 드라이브로 추출할 경우 이미 존재하는 특정 파일을 덮어쓸지 여부를 묻는 팝업 메시지가 표시될 수 있습니다. **모두 예**를 선택합니다.
- 7 USB 장치를 Polycom Touch Control 측면에 연결합니다.
- 8 홈 화면에서  관리를 누른 다음 **업데이트**를 터치합니다.
- 9 **소프트웨어 업데이트 확인**을 터치합니다.
- 10 **모든 소프트웨어 업데이트 선택**을 터치하거나, 설치할 업데이트만 선택합니다.
- 11 **소프트웨어 다운로드 및 설치**를 터치합니다.

## CMA 또는 RealPresence Resource Manager 시스템을 사용하여 소프트웨어 업데이트

관리자가 Polycom Touch Control 소프트웨어를 5.5 또는 6.0 버전 실행 CMA 시스템이나, 7.0 이상 버전 실행 RealPresence Resource Manager 시스템에 게시한 다음 Polycom Touch Control 장치를 구성하여 거기에서 업데이트를 얻을 수 있습니다.

### CMA 또는 RealPresence Resource Manager 시스템을 업데이트 사이트로서 사용하려면

- 1 [support.polycom.com](http://support.polycom.com)으로 이동한 후 Polycom Touch Control과 함께 사용되는 Polycom HDX 시스템에 해당하는 페이지로 이동합니다.
- 2 이 배포 패키지의 최신 버전을 사용자 하드 드라이브에 다운로드합니다.
  - Polycom Touch Control 운영 체제
  - Polycom Touch Control 패널 소프트웨어
- 3 CMA 또는 RealPresence Resource Manager 시스템의 웹 인터페이스에서 **관리자 > 소프트웨어 업데이트 > 자동 소프트웨어 업데이트**로 이동한 후 **Touch Control** 같이, 업데이트할 소프트웨어의 단말 유형에 해당하는 탭을 선택합니다.
- 4 **소프트웨어 업데이트 업로드**를 누릅니다.
- 5 파일 선택 대화 상자에서 2단계에서 다운로드한 .zip 파일을 선택합니다. .zip 파일을 별도로 선택해야 합니다.

**6 열기를 클릭합니다.**

Polycom Touch Control의 자동 소프트웨어 업데이트 프로파일이 자동 소프트웨어 업데이트 목록에 표시됩니다.

소프트웨어 업데이트 패키지 제작 및 시험판 구성에 대한 내용은 *Polycom CMA 시스템 작동 안내서*([support.polycom.com](http://support.polycom.com))를 참조하십시오.

**7 CMA 또는 RealPresence Resource Manager 시스템의 웹 인터페이스에서 업데이트 사이트의 URL을 검색하십시오. 업데이트 사용 계획에 따라, Polycom Touch Control에서 업데이트 화면에 Production URL 또는 Trial URL을 입력하십시오.**

**8 [Polycom 서버에서 소프트웨어 설치](#) 페이지: 12에서 설명한 단계에 따라 Polycom Touch Control 소프트웨어를 자동 또는 수동으로 업데이트합니다.**

## 사용자의 서버를 사용한 소프트웨어 업데이트

관리자가 Polycom Touch Control 소프트웨어를 자신의 웹 서버에 게시한 다음 Polycom Touch Control 장치를 구성하여 거기에서 업데이트할 수 있습니다.

### 사용자 웹 서버를 업데이트 사이트로 사용하려면

- 1 해당 서버에서 클라이언트가 다음 확장자를 지닌 파일을 다운로드하도록 허용해야 합니다.
  - .tar.gz
  - .txt
  - .sig
- 2 Polycom Touch Control이 소프트웨어 업데이트에 사용할 수 있는 사용자 서버에 URL을 정의한 후 해당 루트 디렉토리를 이 URL에 생성합니다.
- 3 [support.polycom.com](http://support.polycom.com)으로 이동한 후 Polycom Touch Control과 함께 사용 중인 Polycom HDX 시스템에 해당하는 페이지로 이동합니다.
- 4 이 배포 패키지의 최신 버전을 사용자 하드 드라이브에 다운로드합니다.
  - Polycom Touch Control 운영 체제
  - Polycom Touch Control 패널 소프트웨어
- 5 업데이트 사이트의 루트 디렉토리로 파일을 추출합니다.
- 6 명령줄 인터페이스를 열고 운영 체제에 해당하는 명령을 입력합니다.
  - Unix 또는 Linux: <root dir>/dists/venus/geninfo.sh
  - Windows: <root dir>\dists\venus\geninfo.bat
- 7 Polycom Touch Control의 업데이트 화면에서 업데이트 사이트의 URL을 입력합니다.
- 8 [Polycom 서버에서 소프트웨어 설치](#) 페이지: 12에서 설명한 단계에 따라 Polycom Touch Control 소프트웨어를 자동 또는 수동으로 업데이트합니다.

서버에서 소프트웨어 업데이트를 확인할 경우 Polycom Touch Control은 운영 체제 및 패널 소프트웨어의 "현재" 버전으로 불리는 대상만 확인합니다. 기본적으로 현재 버전은 사용자 서버에서 가장 최근에 추출된 운영 체제와 패널 소프트웨어 배포 패키지로 구성됩니다.

시간이 지나면서 모든 추출 사항으로 현재 버전을 재설정하면서 사용자 서버에 다른 버전의 운영 체제와 패널 소프트웨어를 추출할 수 있습니다. 또한 동일한 소프트웨어의 여러 버전을 축적합니다. 각 소프트웨어 배포 패키지에는 `setcurrent`과 `removecurrent`, 두 개 명령이 포함되며, 사용자 서버에 추출한 Polycom Touch Control 소프트웨어의 모든 내용을 유지하는 데 사용할 수 있습니다.

## 1 setcurrent

이 명령은 특정 버전의 소프트웨어를 현재 버전으로 설정합니다.

- *패널* 소프트웨어의 경우 매개 변수 없이 아래의 해당 `setcurrent` 명령을 실행하고 현재 버전을 선택하기 위해 해당 명령의 지침을 따릅니다.
  - » Unix 또는 Linux: `<root dir>/dists/venus/HDXctrl/setcurrent.sh`
  - » Windows: `<root dir>\dists\venus\HDXctrl\setcurrent.bat`
- *운영 체제* 소프트웨어의 경우
  - » Unix 또는 Linux: `<root dir>/dists/venus/platform/setcurrent.sh`
  - » Windows: `<root dir>\dists\venus\platform\setcurrent.bat`

## 2 removecurrent

이 명령은 서버에서 특정 버전의 소프트웨어를 제거합니다.

- *패널* 소프트웨어의 경우 매개 변수 없이 아래의 해당 `removecurrent` 명령을 실행하고 서버에서 특정 버전을 제거하기 위해 해당 명령의 지침을 따릅니다.
  - » Unix 또는 Linux: `<root dir>/dists/venus/HDXCtrl/removecurrent.sh`
  - » Windows: `<root dir>\dists\venus\HDXCtrl\removecurrent.bat`
- *운영 체제* 소프트웨어의 경우
  - » Unix 또는 Linux: `<root dir>/dists/venus/platform/removecurrent.sh`
  - » Windows: `<root dir>\dists\venus\platform\removecurrent.bat`

## Polycom EagleEye Director용 소프트웨어 업데이트

Polycom EagleEye Director 업데이트와 동시에 HDX 시스템을 업데이트해야 합니다. HDX 소프트웨어를 업데이트해야 하는 경우 Polycom EagleEye Director을 업데이트하기 전에 해야 합니다. HDX 시스템 업데이트에 관한 자세한 내용은 [Polycom HDX 시스템 소프트웨어 및 옵션 업데이트 페이지: 2](#)를 참조하십시오. Polycom EagleEye Director를 사용하려면 Polycom HDX 시스템 소프트웨어 버전 3.0.1 이상을 실행해야 합니다.



EagleEye Director 소프트웨어를 업데이트하려면 먼저 HDX 시스템이 Polycom EagleEye Director를 감지해야 합니다.

### Polycom EagleEye Director 소프트웨어 설치

- 1 컴퓨터에서 Internet Explorer 버전 6.x, 7.x 또는 8.x를 열고 쿠키를 허용하도록 웹 브라우저를 설정합니다.
- 2 [support.polycom.com](http://support.polycom.com)으로 이동합니다.
- 3 **Documents and Downloads(문서 및 다운로드) > Telepresence and Video(텔레프레즌스 및 비디오)**를 선택합니다.
- 4 Polycom EagleEye Director과 함께 사용할 Polycom HDX 시스템에 해당하는 페이지를 탐색합니다.
- 5 소프트웨어의 최신 버전을 사용자 하드 드라이브에 다운로드합니다.
- 6 해당 웹 인터페이스에 액세스하려면 HDX 시스템의 IP 주소를 입력합니다.  
웹 인터페이스의 사용 방법에 대한 자세한 내용은 [단일 HDX 시스템에 소프트웨어 업데이트 및 시스템 옵션 설치](#) 페이지: 7를 참조하십시오.
- 7 **관리자 설정 > 일반 설정 > 소프트웨어 업데이트 > Polycom EagleEye Director**로 이동합니다.
- 8 다음을 선택합니다.
- 9 시스템에 다운로드한 소프트웨어 업데이트 패키지의 위치를 검색합니다.
- 10 **모든 EagleEye Director 소프트웨어 모듈 업데이트**를 선택하여 Polycom EagleEye Director용 모든 소프트웨어 모듈의 전체 업데이트를 실행합니다. 이 설정은 기본적으로 선택됩니다.  
필수 소프트웨어 모듈만 업데이트하려면 **모든 EagleEye Director 소프트웨어 모듈 업데이트**를 선택 해제합니다. 이 경우 소프트웨어 업데이트를 완료하는 데 필요한 시간이 줄어듭니다.
- 11 **업데이트 시작**을 선택하여 소프트웨어 업데이트를 시작합니다.  
소프트웨어 업데이트를 완료하는 데 15분 이상 소요될 수 있습니다.



## 저작권 정보

© 2012 Polycom, Inc. All rights reserved.

Polycom, Inc.  
6001 America Center Drive  
San Jose, CA 95002  
USA

이 설명서의 어떠한 부분도 Polycom, Inc.의 명시적인 서면 인증 없이 어떠한 목적으로든 어떠한 수단(전자적 또는 기계적)을 통해 어떠한 형식으로도 복제되거나 전송될 수 없습니다. 해당 법률에 의거, 복제에는 다른 언어 및 형식으로도 변환도 포함됩니다.

제품에 포함된 소프트웨어와 관련된 모든 소유권과 권리는 Polycom, Inc.에 있습니다. 이 소프트웨어는 미국 저작권법과 국제 협약의 보호를 받습니다. 따라서 본 소프트웨어는 다른 저작권 보호 대상(예: 서적 또는 사운드 녹음)과 같이 취급해야 합니다.

Polycom, Inc.는 이 설명서에 정확한 정보를 제공하기 위해 최선을 다했으며, 인쇄 오류나 오기에 대해서는 책임지지 않습니다. 이 설명서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

## 상표 정보

© 2012 Polycom®, Polycom, Inc. 및 Polycom 제품과 관련된 이름과 마크는 Polycom, Inc.의 상표 및/또는 서비스 마크이며 미국과 기타 여러 국가의 등록 상표 및/또는 법적 상표입니다.

다른 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

## 특허 정보

동봉한 제품은 Polycom, Inc.에서 소유한 하나 이상의 미국 및 외국의 특허 및/또는 계류 중인 특허 출원의 보호 대상일 수 있습니다.

## 고객 피드백

Polycom은 문서의 품질을 높이기 위해 지속적으로 노력하고 있으며, 고객 여러분의 피드백을 중요하게 생각합니다. 의견이 있으신 분은 이메일([videodocumentation@polycom.com](mailto:videodocumentation@polycom.com))로 연락해 주시기 바랍니다.