

Polycom® HDX® システムとアクセサリのソフトウェアおよびオプションのインストール



常に最新のビデオ会議技術を利用するには、Polycom ソフトウェアをアップグレードするか、システムオプションを追加購入します。このマニュアルでは、Polycom® HDX® ソフトウェアとシステムオプション、Polycom Touch Control、および Polycom EagleEye Director をアップグレードする方法を説明します。

概要



HDX、Polycom Touch Control および EagleEye Director ソフトウェアをアップデートする必要がある場合は、次のような順序で行います。

- 1 Polycom HDX システム
- 2 Polycom Touch Control
- 3 Polycom EagleEye Director

Polycom HDX システムとオプション

Polycom ビデオソフトウェアのアップデートとオプションをアクティベートしてインストールするには、以下の手順を実行します。

- 1 ライセンス番号とシステムシリアル番号を用意します。
- 2 Polycom Web サイトからキーコードを取得します。
- 3 Polycom Web サイトからソフトウェア アップデート ファイルをダウンロードします。
- 4 ソフトウェアおよびオプションのキーコードをインストールします。

Polycom HDX システムのアップデートの詳細については、3 ページの「[Polycom HDX システムソフトウェアとオプションのアップデート](#)」をご参照ください。

Polycom Touch Control

Polycom Touch Control では、ライセンス番号またはキーコードは必要ありません。

ソフトウェアアップデートは、Polycom Touch Control を設定して次のいずれかの方法で入手できます。

- Polycom がホストするオンライン ソフトウェア サーバ
- Polycom Touch Control 側に接続する USB ストレージデバイス
- ネットワーク上のサーバ
- Polycom Converged Management Application™ (CMA®) システム
- Polycom RealPresence® Resource Manager システム

Polycom Touch Control のアップデートの詳細については、13 ページの「[Polycom Touch Control でのソフトウェアのアップデート](#)」をご参照ください。

Polycom EagleEye Director

Polycom EagleEye Director では、ライセンス番号またはキーコードは必要ありません。

Polycom EagleEye Director ソフトウェアのアップデートとオプションをアクティベートしてインストールするには、以下の手順を実行します。

- 1** Polycom Web サイトからソフトウェア アップデート ファイルをダウンロードします。
- 2** ソフトウェアをインストールします。

Polycom EagleEye Director のアップデートの詳細については、18 ページの「[Polycom EagleEye Director 用ソフトウェアのアップデート](#)」をご参照ください。

Polycom HDX システムソフトウェアとオプションのアップデート

Polycom HDX システムソフトウェアのアップデートの準備



HDX システムのソフトウェアアップデートについての注意点：

- ソフトウェア機能とユーザインターフェイスの変更によって、最新バージョンへのアップグレード時またはアップグレード後に行われる旧バージョンの再インストール時に一部の設定内容が失われる可能性があります。システムソフトウェアのアップデートは、プロファイルを使用してシステム設定を保存し、システムディレクトリをダウンロードしてから実行することをお勧めします。ローカルに保存されているプロファイルやディレクトリファイルは、手動で編集しないでください。システム設定の詳細については、『Polycom HDX システム管理者ガイド』をご参照ください。
- システムでは、内部再起動が行われてからソフトウェアアップデートが実行されます。通常は 2 分～ 3 分かかります。この処理によって、アップデート実行前にメモリが解放され、アップデート処理の信頼性が向上します。Web ブラウザを使用して Polycom HDX システムをアップデートする場合、内部再起動は Web インターフェイスに表示されません。
- リモコンから赤外線（IR）信号を受信するには、Polycom HDX 6000 シリーズ、Polycom HDX 7000 シリーズ、Polycom HDX 8000 シリーズのいずれのシステムも、Polycom EagleEye カメラのひとつに接続されている必要があります。Polycom HDX システムを制御するには、そのカメラにリモコンを向けてください。

保証期間中のまたはサービスプランとしての Polycom HDX システムのインストール

保証期間中であるかまたはサービスプランになっている Polycom HDX システムでソフトウェアをインストールする場合は、ソフトウェアをアクティベートするためのアップグレードキーが必要です。このキーは、support.polycom.com にログインし、アップグレードキーを要求すると入手できます。キーを入手するには、Polycom HDX システムのシリアル番号が必要です。

Polycom HDX システムの保証期間中でもなく、システムがサービスプランでもない場合は、正規の Polycom 販売業者に連絡してライセンスを入手し、support.polycom.com でそのライセンスをアクティベートしてアップグレードキーを取得する必要があります。

マネージメントシステムを従来の管理モードで使用するインストール

最新のソフトウェアバージョンを従来の管理モードの Polycom HDX システムにインストールするには、システムでの内部再起動を必要とするソフトウェアアップデートの方法をサポートする管理システムを使用する必要があります。次に、このソフトウェアアップデート方法をサポートする管理システムを示します。

- CMA システム バージョン 5.5 および 6.0
- RealPresence Resource Manager システム バージョン 7.0 以降
- Polycom Readiness Manager[®] SE200 バージョン 3.0.7 以降
- Polycom Global Management System[™] バージョン 7.1.10 以降

アップグレード後の HDX System 旧バージョンのインストール

最新バージョンにアップグレードしてから旧バージョンのソフトウェアを再インストールする場合（ダウングレードとも呼ばれています）、**カスタムインストール**を実行し、**[システムフラッシュメモリの消去]**を選択することをお勧めします。この設定は、ソフトウェアアップデートを使用すると利用できません。



ダウングレードについての注意点

- 使用しているソフトウェアのバージョンを確認するには、ローカルインターフェイスで **[システム]** > **[システム情報]** の順に選択するか、Web インターフェイスで **[管理者]** > **[ツール]** > **[システム情報]** の順に選択します。Web インターフェイスへのアクセスの詳細については、『Polycom HDX システム管理者ガイド』をご参照ください。
- ダウングレードを行う前に、Polycom HDX システム バージョン 3.0.5 のリリースノートの「Hardware and Software Compatibility（ハードウェアとソフトウェアの互換性）」セクションを参照し、システムハードウェアとインストールするソフトウェアバージョンとの相互運用性を確認します。たとえば、ハードウェアバージョン B 装備の Polycom 8000 HD システムと Polycom 7000 HD システムには HDX バージョン 2.5 以上が必要であり、古いソフトウェアバージョンへのダウングレードはできません。
- バージョン 2.6.1 以降の HDX ソフトウェアから 2.6 以前のソフトウェアにダウングレードするには、最初にバージョン 2.6.0.2 にダウングレードしてから必要なソフトウェアリリースにダウングレードします。
- HDX ソフトウェアをダウングレードする場合は、Polycom Touch Control ソフトウェアもダウングレードする必要があります。

Polycom Touch Control をアップグレードしてから旧バージョンのソフトウェアを再インストールするには、ソフトウェアパッケージを内部 Web サーバか USB ストレージデバイスに保存し、その場所からアップデートをインストールするように Polycom Touch Control を設定します。Polycom Touch Control ソフトウェアのアップデートの詳細については、13 ページの「[Polycom Touch Control でのソフトウェアのアップデート](#)」をご参照ください。

Polycom HDX システムアップデートのためのシステム情報の収集



ソフトウェアアップデートがソフトウェア保証またはサービス契約の範囲内にあり、システムオプションを追加購入していない場合、シリアル番号のみが必要になります。

メジャーまたはマイナーのソフトウェアバージョン (x.y) を実行している場合、パッチバージョン (x.y.z) へのアップデートにライセンスは必要ありません。ソフトウェアでメジャーまたはマイナーなアップグレードが行われていた場合は、新しいソフトウェアを入手するためのキーコードが必要です。

シリアル番号とライセンス番号

Polycom HDX システムのシリアル番号とライセンス番号をメモしておいてください。ソフトウェアアップデートとシステムオプションをアクティベートするためのキーコードを取得するには、これらの番号が必要になります。

- 14桁のシリアル番号はシステムを識別する固有の番号で、[システム情報]画面およびシステムの背面に貼られたラベルに表示されています。
- ライセンス番号はソフトウェアアップデートまたはシステムオプションを購入したときに受け取る番号で、次の形式で記載されています。

ソフトウェア アップデート ライセンス : U1000-0000-0000-0000-0000

システム オプション ライセンス : K1000-0000-0000-0000-0000

複数のシステムをアップデートするには、すべてのシステムのキーコードをPolycom から一度に取得できます。購入済みのソフトウェアアップデートまたはシステムオプションのキーコードを複数取得するには、アップデートするシステムのライセンス番号とシリアル番号を記載したテキストファイルを作成します。

ソフトウェア保証またはサービス契約の範囲内にあるソフトウェアアップデートのキーコードを複数取得するには、シリアル番号のリストのみを記載したテキストファイルを作成します。



シリアル番号は大文字と小文字が区別されます。

ライセンス番号とシリアル番号を記載するテキストファイルは、次の形式で記載します。

ライセンス番号 <TAB> システムのシリアル番号

アップデートのライセンス番号とシリアル番号を記載したテキストファイルの例を次に示します。

U1000-000-000-0000<TAB>82040903F01AB1

U1000-000-000-0000<TAB>82043604G18VR2

システムオプションのライセンス番号とシリアル番号を記載したテキストファイルの例を次に示します。

K1000-000-000-5001<TAB>82040903F01AB1

K1000-000-000-5003<TAB>82043604G18VR2

シリアル番号のみを記載したテキストファイルの例を次に示します。

82040903F01AB1

82043604G18VR2

HDX システムのソフトウェアアップデートとシステムオプションのためのキーコード

オプションをアクティベートしたりメジャーまたはマイナーなソフトウェアアップデートを実行するには、ソフトウェアアップデートを実行する前にキーコードを入手する必要があります。キーコードは、特定のシステムのソフトウェアまたはオプションをアクティベートするための番号です。

- 発行先のシステムでのみ有効です。
- ソフトウェアのキーコードは、インストールするソフトウェアリリースと、後日提供される可能性があるパッチリリースに対しても有効です。
- オプション キー コードは、すべてのソフトウェアリリースで有効です。

開始するには、support.polycom.com のアカウントが必要です。まだアカウントを持っていない場合は、アカウントを設定してください。

単一の Polycom HDX システムのソフトウェア キーコードとオプション キーコードの取得

単一 HDX システムでソフトウェアまたはオプション キーコードを取得するには、以下の手順を実行します。

- 1 コンピュータ上で Internet Explorer 6.x、7.x、または 8.x を起動します。
- 2 support.polycom.com にアクセスして、ログインします。
- 3 「Licensing & Product Registration (ライセンスおよび製品の登録)」の下にある [Activation/Upgrade (アクティベーション/アップグレード)] をクリックします。
- 4 [Site & Single Activation/Upgrade (サイトおよび単一のアクティベーション/アップグレード)] をクリックします。

画面の指示に従い、キーコードを要求します。この番号はインストール時に必要になるため、メモしておきます。

複数の Polycom HDX システム用のソフトウェア キーコードとオプション キーコードの取得

複数の HDX システムでソフトウェアおよびオプション キーコードを取得するには、以下の手順を実行します。

- 1 コンピュータ上で Internet Explorer 6.x、7.x、または 8.x を起動します。
- 2 support.polycom.com にアクセスして、ログインします。
- 3 「Licensing & Product Registration (ライセンスおよび製品の登録)」の下にある **[Activation/Upgrade (アクティベーション/アップグレード)]** をクリックします。
- 4 シリアル番号とキーコードの組み合わせを取得するには、以下のいずれかを実行します。
 - ソフトウェア保証またはサービス契約の範囲内でないシステムをアップデートするには、**[Batch Activation (バッチアクティベーション)]** をクリックします。
 - ソフトウェア保証またはサービス契約の範囲内にある複数のシステムをアップデートするには、**[Batch Upgrade (バッチアップグレード)]** をクリックして、ご使用の製品を選択します。
- 5 画面の指示に従い、ライセンス番号とシリアル番号、またはシリアル番号のみが記載されたテキストファイルを送信します。これらのテキストファイルについては、5 ページの「[シリアル番号とライセンス番号](#)」で説明されています。

アップロードされた各ファイルに対して、キーコードが記載されたテキストファイルが Polycom から返されます。

Key Code (キーコード) ファイルは、次の形式を使用します。

ライセンス番号 <TAB> シリアル番号 <TAB> オプション キーコード

以下に、Software Key Code (ソフトウェア キーコード) ファイルの例を示します。

U1000-0000-0000-0000-0003<TAB>82041003E070B0<TAB>U8FB-0D4E-6E30-0000-0009

U1000-0000-0000-0000-0004<TAB>820327024193AK<TAB>U982-4507-5D80-0000-0009

以下に、Option Key Code (オプション キーコード) ファイルの例を示します。

K1000-0000-0000-0000-0001<TAB>82041003F082B1<TAB>K15B-DC2D-E120-0000-0009

K1000-0000-0000-0000-0002<TAB>82041503E093B0<TAB>K27E-30F9-2D20-0000-0009

次に、ソフトウェア保証またはサービス契約の範囲内にあるシステムの Software Key Code (ソフトウェア キー コード) ファイルの例を示します。

U<TAB>82041003F082B1<TAB>U7B6-698E-1640-0000-02C1

U<TAB>82041503E093B0<TAB>UCC1-C9A6-FE60-0000-02C1

U<TAB>82041003E070B0<TAB>UEC6-FDA0-8F00-0000-02C1

U<TAB>820327024193AK<TAB>U7B7-D6BD-3610-0000-02C1

複数の Polycom HDX システムをアップグレードするための単一のテキストファイルの作成

複数の HDX システムをアップグレードするための単一のテキストファイルを作成するには、以下の手順を実行します。

- 1 以下の手順に従って、キー コード ファイルと Polycom から受信したオプション キー コード ファイルを結合します。
 - a ノートパッドなどのテキストエディタでキー コード ファイルを開きます。
 - b 一方のファイルの内容をもう一方のファイルの最後にコピーします。
 - c 組み合わせたファイルを新しい名前で作成して保存します。これで、ソフトウェアとオプションのキーコードをすべて含んでいる単一のテキストファイルができました。
- 2 ファイルのキーコードとオプション キー コードを使用して、該当する HDX システムをアップグレードします。

Polycom HDX システムでのオプションのアクティベート

ソフトウェアをアップグレードせずに Polycom HDX システムオプションをアクティベートする場合、ソフトウェアをダウンロードしたり、ソフトウェアアップデートを実行する必要はありません。単一システムでシステムオプションをアクティベートするには、[システム]>[管理者設定]>[一般設定]>[オプション]の順に選択し、オプションキーを入力します。

Polycom HDX システム ソフトウェアのダウンロード

- 1 コンピュータ上で Internet Explorer 6.x、7.x、または 8.x を起動します。
- 2 support.polycom.com にアクセスします。
- 3 [Documents and Downloads (ドキュメントとダウンロード)]>[Telepresence and Video (テレプレゼンスとビデオ)]の順に選択します。
- 4 ご使用の製品を選択します。
- 5 該当するソフトウェアリリースをダウンロードします。

単一 HDX システムへのソフトウェアアップデートおよびシステムオプションのインストール

Polycom HDX Web インターフェイス を使用して HDX システムソフトウェアをアップデートするには、以下の手順を実行します。

- 1 Internet Explorer のバージョン 6.x、7.x、または 8.x を起動し、cookie を許可するように設定します。
- 2 ブラウザのアドレス行に、「http://IP アドレス」(たとえば、http://10.11.12.13) または「https://IP アドレス」の形式で、HDX システムの IP アドレスを入力します。最高のセキュリティプロファイルまたはセキュリティモードが有効である安全な環境で操作する場合、「https://IP アドレス」の形式を使用する必要があります。



HTTPS プロトコルを使用して、ユーザ名やパスワードなどのすべてのログイン情報の設定値を暗号化チャネルを使用して送信します。これには、ネットワーク上の他社製システムとの通信に使用されるユーザ名とパスワードも含まれます。HTTPS の使用により、ネットワーク上の任意の者によるこれらの認証情報の取得が制限されます。

- 3 HDX Web インターフェイスで、[管理者設定] を選択します。
- 4 必要であれば、管理者 ID をユーザ名として入力し(デフォルトは admin)、設定されている場合は、管理者リモート アクセス パスワードを入力します。

Web インターフェイスをその日最初に開くと、インターフェイスオプションのいずれかを選択した後で、ユーザ名とパスワードを入力する必要があります。

- 5 [一般設定]>[ソフトウェアアップデート]>[Polycom HDX システム]の順に選択し、画面に表示される指示に従います。

Polycom HDX システム の USB ポートを使用して単一システムのシステムソフトウェアをアップデートするには、以下の手順を実行します。



Polycom HDX システムが Polycom Touch Control とペアリングされている場合は、ソフトウェアアップデートに USB ポートを使用することはできません。

Polycom HDX システムにバージョン 2.0 以降のソフトウェアをインストールすると、今後ソフトウェアをインストールする際に、システムの USB ポートを使用することができます。

- 1 Polycom の Web サイトで取得した単一のソフトウェアパッケージ(.pup) ファイルと単一のキーコード(.txt) ファイルを USB ストレージデバイスのルートに保存します。
- 2 USB ストレージデバイスをシステムの USB ポートに接続します。

- 3 USB デバイス上でソフトウェアが検出され、インストールを確認するメッセージが表示されます。
- 4 画面に表示される指示に従ってください。
- 5 インストールのキャンセルを選択する場合、リモコンまたはキーパッドの [オプション] を押して [ソフトウェアアップデート] を選択すると、後でソフトウェアをインストールすることができます。

USB デバイスを使用した複数の HDX システムのアップデート

USB デバイスを使用して複数の HDX システムでソフトウェアアップデートのパッケージをインストールするには、アップデートする各システムのキーコードをキーコード .txt ファイルにコピーします。

前のセクションの手順を使用して、USB デバイスにキーコードをコピーした各 HDX システムのアップデートパッケージをインストールします。

Polycom CMA または RealPresence Resource Manager システムを使用した複数の HDX システムのアップデート

RealPresence Resource Manager システムのマルチテナント機能を実行する予定がある場合は、HDX システムをアップデートする前に、この機能の詳細について『Polycom RealPresence Resource Manager 操作ガイド』をご参照ください。



Polycom HDX システムでソフトウェアバージョン 2.5.0.6 以降を搭載する場合は、CMA システムでソフトウェアバージョン 4.1.4 以降を搭載する必要があります。これらのオプションのいずれかを使用して、HDX ソフトウェアをアップデートします。

- 動的管理モードを使用して Polycom HDX システムをアップデートするには、自動ソフトウェアアップデートを実行します。
- 従来の管理モードを使用して Polycom HDX システムをアップデートするには、スケジュール指定によるソフトウェアアップデートを実行します。

Polycom CMA システムを使用すると、7 ページの「[複数の Polycom HDX システム用のソフトウェア キーコードとオプション キーコードの取得](#)」の手順を完了した後で、複数の端末システムをアップデートできます。

自動ソフトウェアアップデートを実行するには、以下の手順を実行します。

- 1 CMA システムの Web インターフェイスで、[管理] > [ソフトウェアの更新] > [自動ソフトウェアアップデート] の順に選択し、アップデートするソフトウェアの端末の種類タブを選択します ([HDX Series] など)。
- 2 [ソフトウェアアップデートのアップロード] をクリックします。
- 3 [ソフトウェアアップデートのアップロード] ダイアログボックスで、端末の種類を確認します。

- 4 ソフトウェアアップデートをアクティベートするためにアクティベーション キー コードが必要な場合は、[**アップデートにはキーファイルが必要**] チェックボックスをオンにし、[**ソフトウェアアップデートのキーファイル**] フィールドで、ローカルシステムに保存した .txt キーファイルを参照して選択します。
- 5 [**ソフトウェア アップデート ファイル**] フィールドで、ローカルシステムに保存した .pup アップデートファイルを参照して選択します。
- 6 他のユーザがソフトウェアアップデートの目的を理解するのに役立つわかりやすい説明を入力します。(フィールドは ASCII のみであることにご注意ください。)
- 7 [**OK**] をクリックします。

端末タイプの自動ソフトウェアアップデートのプロファイルは、自動ソフトウェアアップデートのリストに表示されます。

スケジュール指定によるソフトウェアアップデートを実行するには、以下の手順を実行します。

- 1 CMA システムの Web インターフェイスで、[**管理**] > [**ソフトウェア アップデート**] > [**スケジュールされたソフトウェアアップデート**] の順に選択し、アップデートするソフトウェアの端末の種類とモデルを選択します。
- 2 [**ソフトウェアアップデートのアップロード**] をクリックします。
- 3 [**ソフトウェアアップデートのアップロード**] ダイアログボックスで、端末の種類とモデルを確認します。
- 4 ソフトウェアアップデートをアクティベートするためにアクティベーション キー コードが必要な場合は、[**アップデートにはキーファイルが必要**] チェックボックスをオンにし、[**ソフトウェアアップデートのキーファイル**] フィールドで、ローカルシステムに保存した .txt キーファイルを参照して選択します。
- 5 [**ソフトウェア アップデート ファイル**] フィールドで、ローカルシステムに保存した .pup アップデートファイルを参照して選択します。
- 6 他のユーザがソフトウェアアップデートの目的を理解するのに役立つわかりやすい説明を入力します。(フィールドは ASCII のみであることにご注意ください。)
- 7 [**OK**] をクリックします。

端末タイプとモデルタイプのスケジュール指定によるソフトウェアアップデートのプロファイルは、スケジュールされたソフトウェアアップデートのリストに表示されます。

自動または従来のモードでのシステムソフトウェアのアップデート、自動ソフトウェア アップデート ポリシーの設定、トライアルバージョンソフトウェアのアップデート パッケージのテストの詳細については、support.polycom.com で入手できる『Polycom CMA システム操作ガイド』をご参照ください。

Polycom ReadManager システム を使用した複数の HDX システムのアップデート

Polycom ReadManager プラットフォームを使用して組織のネットワーク上のシステムを管理している場合は、これを使用して複数の HDX システムをアップデートできます。



Polycom HDX システム 2.5.0.6 以降を搭載する場合、Polycom HDX システムをアップデートするには、SE200 3.0.7 以降が必要です。

- 1 Polycom ReadManager インターフェイスで、[システム管理]>[プロファイル/ポリシー]>[ソフトウェア アップデート プロファイル] の順に選択します。
- 2 [ソフトウェア アップデート プロファイル] タブで、アップデートするシステムの種類を選択し、[ソフトウェア アップデート プロファイルのアップロード] をクリックします。
- 3 必要に応じてソフトウェアとキーファイルが保存されている場所を指定します。[OK] をクリックします。
- 4 [デバイス]>[ソフトアップデートビュー] を選択します。
- 5 アップデートするデバイスを選択して、[ソフトウェアアップデート] をクリックします。
- 6 アップデートを実行する時間を指定して、[スケジュール] をクリックします。

Polycom ReadManager ソリューションを使用したシステムソフトウェアのアップデートの詳細については、support.polycom.com で入手できる『Polycom ReadManager 操作ガイド』をご参照ください。

Polycom Global Management System を使用した複数の HDX システムのアップデート

Polycom Global Management System で組織のネットワーク上のシステムを管理している場合は、Global Management System を使用して複数の HDX システムをアップデートできます。



Global Management System バージョン 7.1.8 ソフトウェアは、バージョン 2.5 以降のすべての Polycom HDX ソフトウェアバージョンに対応しています。

Polycom HDX システム 2.5.0.6 以降を搭載する場合、Polycom HDX システムをアップデートするには、Global Management System 7.1.10 以降が必要です。

- 1 [Global Management System (グローバル管理システム)] 画面にログインします。
- 2 [Software Update (ソフトウェアアップデート)] をクリックします。

- 3 **[Configure SoftUpdate (ソフトウェアアップデートの設定)]** をクリックします。
- 4 デバイスのタイプとモデルを選択して、**[Upload (アップロード)]** をクリックします。
- 5 次の情報を入力して、**[OK]** をクリックします。

設定	説明
アップデートにはキーファイルが必要	アップデートにおいて、各ソフトウェアアップデートやオプションアップデートのキーコードを必要とするように指定します。
アップロードするソフトウェアアップデートファイル	アップロードするソフトウェアファイルの保存場所を指定します。
アップロードするソフトウェアアップデートのキーファイル	7 ページの「複数の Polycom HDX システム用のソフトウェア キー コードとオプション キー コードの取得」で結合して作成したキーコード ファイルの保存場所を指定します。
アップロードファイルの詳細	Key Code (キー コード) ファイルについての追加情報を指定します。

- 6 ソフトウェア アップデート ページに移動し、アップデートするシステムとアップデートのタイミングを指定します。

Polycom GMS を使用したシステムソフトウェアのアップデートについては、support.polycom.com で入手できる『Polycom Global Management System ユーザガイド』をご参照ください。

Polycom Touch Control でのソフトウェアのアップデート


Polycom Touch Control をアップデートすると同時に HDX システムをアップデートしなければならない場合があります。HDX ソフトウェアをアップデートする必要がある場合は、Polycom Touch Control をアップデートする前に HDX ソフトウェアをアップデートします。HDX システムのアップデートの詳細については、3 ページの「[Polycom HDX システムソフトウェアとオプションのアップデート](#)」をご参照ください。

Polycom Touch Control のアップデートファイルは、Polycom サポートサーバにあります。これらのアップデートファイルは、USB デバイス、CMA または RealPresence Resource Manager システム、独自の Web サーバのいずれかに保存することもできます。

ソフトウェアアップデートのチェック中、Polycom Touch Control で USB ストレージデバイスのプレゼンスをチェックします。Polycom Touch Control はアップデートを見つけると、アップデートのリストとアップデートがある場所を表示します。


Polycom サーバからのソフトウェアのインストール

Polycom サポートサイトからアップデートを自動的にインストールするには、以下の手順を実行します。

- 1 ホーム画面で、 [管理] をタッチしてから [アップデート] をタッチします。
- 2 [サーバアドレス] フィールドにサーバアドレスを正しく入力してください。Polycom サーバを使用するには、polycom と入力します。このフィールドでは、大文字と小文字の区別がありません。
- 3 [ソフトウェアアップデートの自動チェック] を有効にします。
- 4 以下の自動アップデートオプションを指定します。
 - a **開始時刻:** [時]、[分]、[AM/PM] をタッチして、Polycom Touch Control がアップデートをチェックする時間帯の開始時刻を指定します。
 - b **継続時間** をタッチして、Polycom Touch Control がアップデートをチェックできる時間帯の長さを選択します。

[開始時刻] と [継続時間] を設定すると、Polycom Touch Control は定義されたアップデート時間帯の中でアップデートをチェックする時間をランダムに計算します。[開始時刻] と [継続時間] の値を変更しない限り、Touch Control デバイスは毎日この時間にアップデートをチェックします。[開始時刻] または [継続時間] の値を変更すると、新しい時間帯の中で新しい時間がランダムに計算されます。
 - c **[ソフトウェアアップデートが可能な場合のアクション]** をタッチして、利用可能な状況アップデートのみを通知するか、アップデート可能なときにソフトウェアをダウンロードしてインストールするかどうかを選択します。

Polycom サポートサイトからアップデートを手動でインストールするには、以下の手順を実行します。

- 1 ホーム画面で、 [管理] をタッチしてから [アップデート] をタッチします。
- 2 [サーバアドレス] フィールドにサーバアドレスを正しく入力してください。Polycom サーバを使用するには、polycom と入力します。このフィールドでは、大文字と小文字の区別がありません。
- 3 [ソフトウェアアップデートのチェック] をタッチします。
- 4 [すべてのソフトウェアアップデートを選択] を選択するか、インストールするアップデートのみをタッチします。
- 5 [ダウンロードしてインストール] をタッチします。

USB ストレージデバイスからのアップデートのインストール

- 1 コンピュータ上で Internet Explorer 6.x、7.x、または 8.x を起動します。
- 2 support.polycom.com にアクセスします。
- 3 **[Documents and Downloads (ドキュメントとダウンロード)] > [Telepresence and Video (テレプレゼンスとビデオ)]** の順に選択します。
- 4 Polycom Touch Control で使用する Polycom HDX システムのページに移動します。
- 5 次のディストリビューションパッケージファイルの最新バージョンをハードドライブにダウンロードします。
 - Polycom Touch Control オペレーティングシステム
 - Polycom Touch Control パネルソフトウェア
- 6 標準的な Windows zip ユーティリティを使用して、USB ストレージデバイスのルートディレクトリに配布パッケージファイルのコンテンツをすべて展開します。

複数のディストリビューションパッケージを USB ドライブに展開している場合、すでに存在しているファイルを上書きするか確認するポップアップメッセージが表示されることがあります。**[すべて上書き]** を選択します。
- 7 USB デバイスを Polycom Touch Control 側に接続します。
- 8 ホーム画面で、 **[管理]** をタッチしてから **[アップデート]** をタッチします。
- 9 **[ソフトウェアアップデートのチェック]** をタッチします。
- 10 **[すべてのソフトウェアアップデートを選択]** を選択するか、インストールするアップデートのみをタッチします。
- 11 **[ダウンロードしてインストール]** をタッチします。

CMA または RealPresence Resource Manager System を使用したソフトウェアのアップデート

管理者は、バージョン 5.5 または 6.0 を実行している CMA システムまたはバージョン 7.0 以降を実行している RealPresence Resource Manager システムに Polycom Touch Control ソフトウェアを掲載し、その CMA システムからアップデートを取得するように Polycom Touch Control デバイスを設定できます。

アップデートサイトとして CMA または RealPresence Resource Manager システムを使用するには、以下の手順を実行します。

- 1 support.polycom.com にアクセスして、Polycom Touch Control で使用する Polycom HDX システムのページに移動します。

- 2 次のディストリビューションパッケージの最新バージョンをハードドライブにダウンロードします。
 - Polycom Touch Control オペレーティングシステム
 - Polycom Touch Control パネルソフトウェア
- 3 CMA または RealPresence Resource Manager システムの Web インターフェイスで、**[管理]>[ソフトウェアの更新]>[自動ソフトウェアアップデート]**の順に選択し、アップデートするソフトウェアの端末の種類タブを選択します (**[Touch Control]** など)。
- 4 **[ソフトウェアアップデートのアップロード]** をクリックします。
- 5 **[ファイルの選択]** ダイアログボックスで、手順 2 でダウンロードした .zip ファイルに移動して選択します。各 .zip ファイルをそれぞれ選択する必要があります。
- 6 **[開く]** をクリックします。

Polycom Touch Control の自動ソフトウェアアップデートのプロファイルは、自動ソフトウェアアップデートのリストに表示されます。

ソフトウェア アップデート パッケージの製造バージョンとトライアルバージョンの設定の詳細については、support.polycom.com で入手できる『Polycom CMA システム操作ガイド』をご参照ください。
- 7 CMA または RealPresence Resource Manager システムの Web インターフェイスで、アップデートサイトの URL を検出します。アップデートをどのように使用するかに応じて、Polycom Touch Control の **[アップデート]** 画面に製造 URL またはトライアル URL を入力します。
- 8 14 ページの「[Polycom サーバからのソフトウェアのインストール](#)」に記載されている手順に従って、Polycom Touch Control ソフトウェアを自動的にまたは手動でアップデートします。

管理者のサーバを使用したソフトウェアのアップデート

管理者は、管理者独自の Web サーバに Polycom Touch Control ソフトウェアを掲載し、その Web サーバからアップデートを取得するように Polycom Touch Control デバイスを設定できます。

アップデートサイトとして Web サーバを使用するには、以下の手順を実行します。

- 1 ご使用のサーバで、クライアントが次の拡張子を含むファイルをダウンロードできることを確認します。
 - .tar.gz
 - .txt
 - .sig
- 2 Polycom Touch Control がソフトウェアアップデートに使用できるサーバで URL を定義し、その URL に対応するルートディレクトリを作成します。

- 3 support.polycom.com にアクセスして、Polycom Touch Control で使用する Polycom HDX システムのページに移動します。
- 4 次のディストリビューションパッケージの最新バージョンをハードドライブにダウンロードします。
 - Polycom Touch Control オペレーティングシステム
 - Polycom Touch Control パネルソフトウェア
- 5 アップデートサイトのルートディレクトリにファイルを展開します。
- 6 コマンドライン インターフェイスを開いて、以下のように操作システムに適したコマンドを入力します。
 - Unix または Linux: <ルートディレクトリ>/dists/venus/geninfo.sh
 - Windows: <ルートディレクトリ>\dists\venus\geninfo.bat
- 7 Polycom Touch Control の [アップデート] 画面でアップデートサイトの URL を入力します。
- 8 14 ページの「[Polycom サーバからのソフトウェアのインストール](#)」に記載されている手順に従って、Polycom Touch Control ソフトウェアを自動的にまたは手動でアップデートします。

管理者のサーバでソフトウェアアップデートを確認する場合、Polycom Touch Control は、オペレーティングシステムとパネルソフトウェアの「現在の」リリースとなっているもののみを確認します。デフォルトで、現在のリリースには最近サーバで展開されたオペレーティングシステムおよびパネルソフトウェア ディストリビューション パッケージが含まれます。

時間が経過すると、サーバに別バージョンのオペレーティングシステムとパネルソフトウェアを展開し、その展開によって現在のリリースはリセットされます。さらに、同じソフトウェアの複数のバージョンが蓄積されます。各ソフトウェア ディストリビューション パッケージには `setcurre1` と `removere1` の 2 つのコマンドがあり、このコマンドを使用してサーバに展開したすべての Polycom Touch Control ソフトウェアを管理できます。

1 setcurre1

このコマンドは、ソフトウェアリリースの特定のバージョンを現在のリリースとして設定します。

- パネルソフトウェアの場合、以下のように適切な `setcurre1` コマンドをパラメータなしで実行し、現在のリリースを選択するためのコマンドの命令に従います。
 - » Unix または Linux:
<ルートディレクトリ>/dists/venus/HDXctrl/setcurre1.sh
 - » Windows:
<ルートディレクトリ>\dists\venus\HDXctrl\setcurre1.bat
- オペレーティングシステム ソフトウェアの場合、次のコマンドを実行します。
 - » Unix または Linux:
<ルートディレクトリ>/dists/venus/platform/setcurre1.sh

- » Windows:
 <ルートディレクトリ>\dists\venus\platform\setcurrel.bat

2 removerel

このコマンドは、ソフトウェアの特定のバージョンをサーバから削除します。

- パネルソフトウェアの場合、以下のように適切な **removerel** コマンドをパラメータなしで実行し、サーバから特定のリリースを削除するためのコマンドの命令に従います。

- » Unix または Linux:
 <ルートディレクトリ>/dists/venus/HDXCtrl/removerel.sh

- » Windows:
 <ルートディレクトリ>\dists\venus\HDXCtrl\removerel.bat

- オペレーティングシステムソフトウェアの場合、次のコマンドを実行します。

- » Unix または Linux:
 <ルートディレクトリ>/dists/venus/platform/removerel.sh

- » Windows:
 <ルートディレクトリ>\dists\venus\platform\removerel.bat

Polycom EagleEye Director 用ソフトウェアのアップデート

Polycom EagleEye Director をアップデートすると同時に HDX システムをアップデートしなければならない場合があります。HDX ソフトウェアをアップデートする必要がある場合は、Polycom EagleEye Director をアップデートする前に HDX ソフトウェアをアップデートします。HDX システムのアップデートの詳細については、3 ページの「[Polycom HDX システムソフトウェアとオプションのアップデート](#)」をご参照ください。Polycom EagleEye Director を使用するには、Polycom HDX システム ソフトウェア バージョン 3.0.1 以降を搭載する必要があります。



HDX システムで Polycom EagleEye Director が検出されないと、EagleEye Director ソフトウェアのアップデートはできません。

Polycom EagleEye Director ソフトウェアのインストール

- 1 コンピュータ上で Internet Explorer 6.x、7.x、または 8.x を起動し、cookie を許可するように Web ブラウザを設定します。
- 2 support.polycom.com にアクセスします。
- 3 [Documents and Downloads (ドキュメントとダウンロード)] > [Telepresence and Video (テレプレゼンスとビデオ)] の順に選択します。

- 4 Polycom EagleEye Director で使用する Polycom HDX システムのページに移動します。
- 5 最新バージョンのソフトウェアをハードドライブにダウンロードします。
- 6 HDX システムの IP アドレスを入力して、Web インターフェイスにアクセスします。

Web インターフェイスの使用方法的詳細については、9 ページの「[単一 HDX システムへのソフトウェアアップデートおよびシステムオプションのインストール](#)」をご参照ください。

- 7 **[管理者設定] > [一般設定] > [ソフトウェアアップデート] > [Polycom EagleEye Director]** の順に選択します。
- 8 **[次へ]** を選択します。
- 9 システムにダウンロードしたソフトウェア アップデート パッケージの位置に移動します。
- 10 **[EagleEye Director ソフトウェアのすべてのモジュールのアップデート]** を選択し、Polycom EagleEye Director のすべてのソフトウェアモジュールのアップデートを完了します。この設定はデフォルトで選択されます。
必要なソフトウェアモジュールのみをアップデートするには、**[EagleEye Director ソフトウェアのすべてのモジュールのアップデート]** の選択を解除します。これを選択すると、ソフトウェアのアップデートを完了するまでに必要な時間が短縮されます。
- 11 **[アップデートの開始]** を選択してソフトウェアのアップデートを開始します。
ソフトウェアのアップデートが完了するまでには 15 分以上かかる場合があります。

著作権情報

© 2012 Polycom, Inc. All rights reserved.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
USA

この文書のいかなる部分も、その形態や、電子的または機械的などの手段、または目的を問わず、Polycom, Inc. の書面による許可を受けずに複製または転送することを禁止します。法律によって、他の言語への翻訳および他のフォーマットへの変換も複製と見なされません。

当事者間で、Polycom, Inc. は、この製品に含まれるソフトウェアに関するすべてのタイトル、所有権、占有権を保有します。このソフトウェアは、アメリカの著作権および国際条約規定によって保護されています。このため、このソフトウェアは、他の著作権がある物件（例：本または録音物）と同様に扱う必要があります。

このマニュアルに含まれる情報の正確性を期すために、あらゆる努力を傾注しました。Polycom, Inc. は印刷エラーまたは事務的エラーには責任を一切負いません。この文書中の情報は、予告なしに変更することがあります。

商標情報

Polycom®、Polycom ロゴ（三角形のデザイン付）、および Polycom 製品に関連する名称および標章は Polycom, Inc. の商標またはサービスマークであり、アメリカ合衆国およびその他の国における登録商標または慣習法上の商標です。

その他すべての商標は、それぞれの会社が所有しています。

特許情報

付随製品は、アメリカおよび諸外国の 1 つ以上の特許権によって保護されているか、Polycom, Inc. による特許申請中として保護されています。

お客様からのご意見

当社では、マニュアルの質を改善するために絶え間ない努力を行っています。お客様からのご意見をぜひお聞かせください。ご意見は、videodocumentation@polycom.com までお寄せください。