

Installazione di software e opzioni per sistemi Polycom® HDX® e accessori Polycom™

Grazie all'aggiornamento del software Polycom o all'acquisto di opzioni aggiuntive per il sistema, è possibile continuare a trarre vantaggio della più avanzata tecnologia per le videoconferenze. In questo documento viene illustrato come aggiornare il software Polycom® HDX® e le opzioni di sistema, il dispositivo Polycom Touch Control e Polycom EagleEye Director.

Panoramica



Se è necessario aggiornare il software del sistema HDX, del dispositivo Polycom Touch Control e di EagleEye Director, eseguire l'aggiornamento nel seguente ordine:

- 1 Sistema Polycom HDX
- 2 Polycom Touch Control
- 3 Polycom EagleEye Director

Sistema Polycom HDX e opzioni

Per attivare e installare aggiornamenti e opzioni per software video Polycom:

- 1 Reperire i numeri di licenza e i numeri di serie del sistema.
- 2 Ottenere i codici chiave tramite il sito Web Polycom.
- 3 Scaricare il file di aggiornamento software dal sito Web Polycom.
- 4 Installare i codici chiave del software e delle opzioni.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del sistema Polycom HDX, consultare la sezione [Aggiornamento di software e opzioni del sistema Polycom HDX](#) a pagina 3.

Polycom Touch Control

Il dispositivo Polycom Touch Control non richiede alcun numero di licenza o codice chiave.

È possibile configurare il dispositivo Polycom Touch Control per ricevere aggiornamenti software mediante uno dei seguenti metodi:

- Il server di software online ospitato da Polycom
- Un dispositivo di archiviazione USB collegato sul lato del dispositivo Polycom Touch Control
- Un server della rete locale
- Un sistema Polycom Converged Management Application™ (CMA®)
- Un sistema Polycom RealPresence® Resource Manager

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del dispositivo Polycom Touch Control, consultare la sezione [Aggiornamento del software per il dispositivo Polycom Touch Control](#) a pagina 13.

Polycom EagleEye Director

Il dispositivo Polycom EagleEye Director non richiede alcun numero di licenza o codice chiave.

Per attivare e installare aggiornamenti software e opzioni di Polycom EagleEye Director:

- 1** Scaricare il file di aggiornamento software dal sito Web Polycom.
- 2** Installare il software.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del dispositivo Polycom EagleEye Director, consultare la sezione [Aggiornamento software per Polycom EagleEye Director](#) a pagina 19.

Aggiornamento di software e opzioni del sistema Polycom HDX

Preparazione degli aggiornamenti software del sistema Polycom HDX



Note relative agli aggiornamenti software del sistema HDX:

- A causa di modifiche alle funzionalità del software e all'interfaccia utente, l'aggiornamento alla versione più recente o la reinstallazione di una versione precedente dopo l'aggiornamento potrebbero determinare la perdita di alcune impostazioni. È consigliabile archiviare le impostazioni di sistema tramite l'utilizzo di profili e scaricare la rubrica di sistema prima di aggiornarne il software. Non modificare manualmente file di profilo e di rubrica salvati localmente. Per ulteriori informazioni relative all'archiviazione delle impostazioni di sistema, consultare la *Guida dell'amministratore per sistemi Polycom HDX*.
- I sistemi eseguono un riavvio interno prima di procedere all'aggiornamento software, che solitamente richiede circa due o tre minuti. Tale procedura migliora l'affidabilità del processo di aggiornamento, rendendo disponibile spazio in memoria prima dell'esecuzione dell'aggiornamento stesso. Se si sta effettuando l'aggiornamento di un sistema Polycom HDX tramite un browser Web, il riavvio interno non è visibile dall'interfaccia Web.
- I sistemi della serie Polycom HDX 6000, della serie Polycom HDX 7000 e della serie Polycom HDX 8000 *devono* essere collegati a una delle telecamere Polycom EagleEye per ricevere i segnali infrarossi (IR) provenienti dal telecomando. Puntare il telecomando verso la telecamera per controllare tali sistema Polycom HDX.

Installazione su un sistema Polycom HDX coperto da garanzia o da piano di servizio

Se si sta eseguendo l'installazione di software su un sistema Polycom HDX coperto da garanzia o da un piano di servizio, per attivare il software è necessario un codice di aggiornamento. È possibile ottenere il codice effettuando l'accesso all'indirizzo support.polycom.com e richiedendo il codice di aggiornamento. Per ottenere il codice, è necessario fornire il numero di serie del sistema Polycom HDX.

Se il sistema Polycom HDX non è coperto da garanzia o da un piano di servizio, è necessario contattare un rivenditore Polycom autorizzato per acquisire una licenza e attivarla sul sito support.polycom.com per ottenere un codice di aggiornamento.

Installazione tramite un sistema di gestione in modalità di gestione tradizionale

Per installare la versione più recente del software in un sistema Polycom HDX in modalità di gestione tradizionale, è necessario utilizzare un sistema di gestione che supporti il metodo di aggiornamento software che comporta un riavvio interno del sistema. Tale metodo di aggiornamento software è supportato dai sistemi di gestione riportati di seguito:

- Sistema CMA versioni 5.5 e 6.0
- Sistema RealPresence Resource Manager versione 7.0 o successiva
- Polycom ReadiManager® SE200 versione 3.0.7 o successiva
- Polycom Global Management System™ versione 7.1.10 o successiva

Installazione di una versione precedente del sistema HDX dopo l'aggiornamento

Se si intende eseguire un downgrade, ovvero reinstallare una versione precedente del software dopo un aggiornamento ad una versione più recente, è consigliabile effettuare un'installazione **Personalizzata** e selezionare **Cancella memoria flash del sistema**. Questa impostazione è disponibile se si utilizza l'aggiornamento software.



Note sul downgrade:

- È possibile determinare la versione del software in uso accedendo a **Sistema > Info di sistema** nell'interfaccia locale oppure ad **Amministrazione > Strumenti > Info di sistema** nell'interfaccia Web. Per ulteriori informazioni relative all'accesso all'interfaccia Web, consultare la *Guida dell'amministratore per sistemi Polycom HDX*.
- Prima di eseguire un downgrade, consultare la sezione "Hardware and Software Compatibility" (Compatibilità hardware e software) del documento *Release Notes for Polycom HDX systems, Version 3.0.5* (Note sulla versione dei sistemi Polycom HDX, versione 3.0.5) per verificare l'interoperabilità dell'hardware del sistema in uso con la versione software che si desidera installare. Ad esempio, i sistemi Polycom 8000 HD e Polycom 7000 HD con versione hardware B richiedono software HDX versione 2.5 o successiva e non è possibile eseguirne il downgrade a versioni software precedenti.
- Per effettuare il downgrade del software HDX dalla versione 2.6.1 o successiva alla versione software 2.6 o precedente, è necessario dapprima effettuare il downgrade alla versione 2.6.0.2, quindi alla versione del software desiderata.
- Se si esegue il downgrade del software HDX, è inoltre necessario eseguire il downgrade del software del dispositivo Polycom Touch Control.

Per reinstallare una versione precedente del software dopo l'aggiornamento del dispositivo Polycom Touch Control, salvare il pacchetto software in un server Web interno o in un dispositivo di archiviazione USB, quindi configurare il dispositivo Polycom Touch Control per l'installazione degli aggiornamenti da tale posizione. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento software del dispositivo Polycom Touch Control, consultare la sezione [Aggiornamento del software per il dispositivo Polycom Touch Control](#) a pagina 13.

Raccolta di informazioni di sistema per l'aggiornamento del sistema Polycom HDX



Se gli aggiornamenti software sono coperti da una garanzia software o da un contratto di servizio e non sono state acquistate altre opzioni di sistema, è sufficiente fornire un numero di serie.

Se si ha in esecuzione una versione software principale o secondaria (x.y), è possibile eseguire l'aggiornamento a una versione patch (x.y.z) senza una licenza. Se sul software è stato eseguito un aggiornamento principale o secondario, è necessario un codice chiave per ottenere il nuovo software.

Numeri di licenza e di serie

Annotare il numero di serie e il numero di licenza del sistema Polycom HDX. Per ottenere i codici chiave per attivare gli aggiornamenti software e le opzioni di sistema, è necessario fornire queste informazioni.

- Il *numero di serie* a 14 cifre è il numero univoco che identifica il sistema. È reperibile nella schermata Info di sistema e su un'etichetta sul retro del sistema.
- Il *numero di licenza* è il numero ricevuto all'acquisto di un aggiornamento software o di un'opzione di sistema. I numeri di licenza hanno il seguente formato:

Licenza di aggiornamento software: U1000-0000-0000-0000-0000

Licenza di opzione di sistema: K1000-0000-0000-0000-0000

Se si desidera aggiornare più sistemi, è possibile ottenere da Polycom i codici chiave per tutti i sistemi in una sola volta. Per ottenere più codici chiave per gli aggiornamenti software o le opzioni di sistema acquistate, creare un file di testo contenente i numeri di licenza e i numeri di serie dei sistemi che si desidera aggiornare.

Per ottenere più codici chiave per gli aggiornamenti software coperti da una garanzia software o un contratto di servizio, creare un file di testo contenente un elenco dei soli numeri di serie.



I numeri di serie effettuano la distinzione tra maiuscole e minuscole.

Utilizzare questo formato per i file di testo che contengono numeri di licenza e numeri di serie.

numero licenza<TAB>numero serie sistema

Ad esempio, un file di testo con numeri di licenza dell'aggiornamento e numeri di serie può avere il seguente formato:

U1000-000-000-0000<TAB>82040903F01AB1

U1000-000-000-0000<TAB>82043604G18VR2

Un file di testo con numeri di licenza delle opzioni di sistema e numeri di serie può avere il seguente formato:

K1000-000-000-5001<TAB>82040903F01AB1

K1000-000-000-5003<TAB>82043604G18VR2

Un file di testo costituito da soli numeri di serie può avere il seguente formato:

82040903F01AB1

82043604G18VR2

Codici chiave per aggiornamenti software del sistema HDX e opzioni di sistema

Prima di poter attivare le opzioni o effettuare un aggiornamento principale o secondario del software è necessario ottenere un codice chiave. Un *codice chiave* è il numero che consente di attivare il software o le opzioni in un sistema specifico.

- Un codice chiave è valido solo nel sistema per il quale è stato generato.
- I codici chiave software sono validi per la versione software che si sta installando e per eventuali patch rese disponibili in un secondo momento.
- I codici chiave delle opzioni sono validi per tutte le versioni software.

Prima di iniziare la procedura è necessario creare un account sul sito support.polycom.com. Assicurarsi di impostare un account, se non se ne possiede già uno.

Come ottenere i codici chiave del software e delle opzioni per un solo sistema Polycom HDX

Per ottenere i codici chiave software e delle opzioni per un solo sistema HDX:

- 1 Aprire Internet Explorer versione 6.x, 7.x o 8.x su un computer.
- 2 Accedere all'indirizzo support.polycom.com.
- 3 Nella sezione relativa alle licenze e alla registrazione dei prodotti, fare clic su **Activation/Upgrade** (Attivazione/ Aggiornamento).
- 4 Fare clic su **Site & Single Activation/Upgrade** (Attivazione/ Aggiornamento singolo e di sito).

Seguire le istruzioni a schermo per richiedere il codice chiave. Annotare questo numero per utilizzarlo durante l'installazione.

Come ottenere i codici chiave del software e delle opzioni per più sistemi Polycom HDX

Per ottenere i codici chiave software o delle opzioni per più sistemi HDX:

- 1 Aprire Internet Explorer versione 6.x, 7.x o 8.x su un computer.
- 2 Accedere all'indirizzo support.polycom.com.
- 3 Nella sezione relativa alle licenze e alla registrazione dei prodotti, fare clic su **Activation/Upgrade** (Attivazione/Aggiornamento).
- 4 Per ricevere le combinazioni di numero di serie e codice chiave, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - Per aggiornare i sistemi non coperti da una garanzia software o da un contratto di servizio, fare clic su **Batch Activation** (Attivazione batch).
 - Per aggiornare più sistemi coperti da una garanzia software o da un contratto di servizio, fare clic su **Batch Upgrade** (Aggiornamento batch), quindi selezionare il prodotto desiderato.
- 5 Seguire le istruzioni a schermo per inviare il file di testo contenente i numeri di licenza e i numeri di serie oppure i soli numeri di serie. Tali file di testo sono descritti nella sezione [Numeri di licenza e di serie](#) a pagina 5.

Per ogni file caricato, Polycom restituisce un file di testo contenente i codici chiave.

Il file Key Code (codice chiave) presenta il formato seguente:

Numero licenza<TAB>Numero serie<TAB>Codice chiave opzione

L'esempio seguente illustra un tipico file Software Key Code (codice chiave software):

U1000-0000-0000-0000-0003<TAB>82041003E070B0<TAB>U8FB-0D4E-6E30-0000-0009

U1000-0000-0000-0000-0004<TAB>820327024193AK<TAB>U982-4507-5D80-0000-0009

L'esempio seguente illustra un tipico file Option Key Code (codice chiave delle opzioni):

K1000-0000-0000-0000-0001<TAB>82041003F082B1<TAB>K15B-DC2D-E120-0000-0009

K1000-0000-0000-0000-0002<TAB>82041503E093B0<TAB>K27E-30F9-2D20-0000-0009

Nell'esempio seguente viene illustrato un file Software Key Code (codice chiave software) per i sistemi coperti da una garanzia software o un contratto di servizio:

U<TAB>82041003F082B1<TAB>U7B6-698E-1640-0000-02C1

U<TAB>82041503E093B0<TAB>UCC1-C9A6-FE60-0000-02C1

U<TAB>82041003E070B0<TAB>UEC6-FDA0-8F00-0000-02C1

U<TAB>820327024193AK<TAB>U7B7-D6BD-3610-0000-02C1

Creazione di un file di testo per l'aggiornamento di più sistemi Polycom HDX

Per creare un singolo file di testo per l'aggiornamento di più sistemi HDX:

- 1 Unire il file contenente il codice chiave e il file contenente i codici chiave delle opzioni ricevuti da Polycom attenendosi alla procedura seguente:
 - a Aprire i file dei codici chiave utilizzando un editor di testo come Blocco note.
 - b Copiare il contenuto di un file alla fine dell'altro file.
 - c Salvare il file unito con un nuovo nome.

A questo punto, è disponibile un unico file di testo contenente tutti i codici chiave del software e delle opzioni.
- 2 Utilizzare i codici chiave e i codici chiave delle opzioni contenuti nel file per aggiornare i sistemi HDX pertinenti.

Attivazione delle opzioni nel sistema Polycom HDX

Per attivare le opzioni del sistema Polycom HDX senza aggiornare il software, non è necessario scaricare il software né eseguire l'aggiornamento software. Per attivare le opzioni di sistema in un solo sistema, accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Opzioni** e immettere il codice chiave dell'opzione.

Download del software del sistema Polycom HDX

- 1 Aprire Internet Explorer versione 6.x, 7.x o 8.x su un computer.
- 2 Accedere all'indirizzo support.polycom.com.
- 3 Selezionare **Documents and Downloads > Telepresence and Video** (Documenti e download - Telepresenza e video).
- 4 Selezionare il prodotto desiderato.
- 5 Scaricare la versione appropriata del software.

Installazione di un aggiornamento software e di opzioni di sistema su un singolo sistema HDX

Per aggiornare il software del sistema HDX utilizzando l'Interfaccia Web di Polycom HDX:

- 1 Aprire Internet Explorer versione 6.x, 7.x o 8.x e configurarlo in modo da consentire e i cookie.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema HDX utilizzando il formato `http://indirizzoIP` (ad esempio, `http://10.11.12.13`) o `https://indirizzoIP`. Se si esegue l'operazione in un ambiente protetto con il profilo di protezione massimo o la modalità di protezione attivata, è necessario utilizzare il formato `https://indirizzoIP`.



Utilizzare il protocollo HTTPS per garantire che la configurazione di tutte le informazioni di accesso (quali nomi utente e password) venga trasmessa tramite un canale crittografato, inclusi i nomi utente e le password utilizzate per comunicare con sistemi di terze parti sulla rete. L'uso del protocollo HTTPS consente di impedire che tali credenziali vengano scoperte da altri utenti sulla rete.

- 3 Nell'interfaccia Web di HDX, selezionare **Impostazioni amministratore**.
- 4 Se necessario, immettere l'ID amministratore come nome utente (il valore predefinito è `admin`), quindi immettere la password di accesso remoto amministratore, se impostata.

Ogni giorno, alla prima apertura dell'interfaccia Web, potrebbe essere necessario immettere un nome utente e una password dopo aver selezionato una delle opzioni dell'interfaccia.
- 5 Accedere a **Impostazioni generali > Aggiornamento software > Sistema Polycom HDX** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per aggiornare il software di un singolo sistema utilizzando la porta USB di un sistema Polycom HDX:



Se il sistema Polycom HDX in uso è associato a un dispositivo Polycom Touch Control, non è possibile utilizzare la porta USB per gli aggiornamenti software.

Dopo avere installato la versione 2.0 o successiva in un sistema Polycom HDX, sarà possibile avviare le installazioni software future utilizzando la porta USB nel sistema.

- 1 Salvare il file di un pacchetto software (.pup) e il file di un codice chiave (.txt) scaricati dal sito Web di Polycom nella cartella principale di un dispositivo di archiviazione USB.
- 2 Inserire il dispositivo di archiviazione USB nella porta USB del sistema.

- 3 Viene richiesto di confermare l'installazione del software trovato nel dispositivo USB.
- 4 Seguire le istruzioni sullo schermo.
- 5 Se si sceglie di annullare l'installazione, è possibile installare il software in un momento successivo premendo **Opzione** sul telecomando o sul tastierino e selezionando **Aggiornamento software**.

Uso di un dispositivo USB per l'aggiornamento di più sistemi HDX

Per utilizzare un dispositivo USB per installare un pacchetto di aggiornamento software su più sistemi HDX, copiare i codici chiave di ciascun sistema che si desidera aggiornare nel file .txt dei codici chiave.

Utilizzare la procedura descritta nella sezione precedente per installare il pacchetto di aggiornamento su ciascun sistema HDX i cui codici chiave sono stati copiati nel dispositivo USB.

Uso di un sistema Polycom CMA o RealPresence Resource Manager per l'aggiornamento di più sistemi HDX

Se si prevede di implementare la funzionalità multi-tenancy del sistema RealPresence Resource Manager, consultare il documento *Polycom RealPresence Resource Manager Operations Guide* per ulteriori informazioni su tale funzionalità, prima di procedere all'aggiornamento dei sistemi HDX.



Se su un sistema Polycom HDX è in esecuzione un software versione 2.5.0.6 o successiva, è necessario che sul sistema CMA venga eseguito un software versione 4.1.4 o successiva. Per l'aggiornamento del software del sistema HDX, utilizzare una delle seguenti opzioni:

- Per aggiornare il sistema Polycom HDX utilizzando la modalità di gestione dinamica, eseguire un aggiornamento software automatico.
- Per aggiornare il sistema Polycom HDX utilizzando la modalità di gestione tradizionale, eseguire un aggiornamento software pianificato.

Una volta completata la procedura descritta nella sezione [Come ottenere i codici chiave del software e delle opzioni per più sistemi Polycom HDX](#) a pagina 7, è possibile utilizzare un sistema Polycom CMA per aggiornare più sistemi di punti finali.

Per eseguire un aggiornamento software automatico:

- 1 Nell'interfaccia Web di CMA, accedere ad **Amministrazione > Aggiornamenti software > Aggiornamenti software automatici**, quindi selezionare la scheda relativa al tipo di punto finale di cui si desidera aggiornare il software, ad esempio **Serie HDX**.
- 2 Fare clic su **Carica aggiornamento software**.

- 3 Nella finestra di dialogo per il caricamento dell'aggiornamento software, verificare il tipo di punto finale.
- 4 Se per attivare l'aggiornamento software è richiesto un codice chiave di attivazione, fare clic sulla casella di controllo **Chiave richiesta per l'aggiornamento**, quindi nel campo **File chiave aggiornamento software** e ricercare il file di chiavi .txt salvato nel sistema locale.
- 5 Nel campo **File aggiornamento software**, ricercare il file di aggiornamento .pup salvato nel sistema locale.
- 6 Immettere una descrizione significativa che consenta ad altri utenti di comprendere lo scopo dell'aggiornamento software (si noti che il campo supporta solo i caratteri ASCII).
- 7 Fare clic su **OK**.

Nell'elenco degli aggiornamenti software automatici appare un profilo di aggiornamento software automatico per il tipo di punto finale specificato.

Per eseguire un aggiornamento software pianificato:

- 1 Nell'interfaccia Web del sistema CMA, accedere ad **Amministrazione > Aggiornamenti software > Aggiornamenti software pianificati**, quindi selezionare il tipo e il modello di punto finale di cui si desidera aggiornare il software.
- 2 Fare clic su **Carica aggiornamento software**.
- 3 Nella finestra di dialogo per il caricamento dell'aggiornamento software, verificare il tipo e il modello di punto finale.
- 4 Se per attivare l'aggiornamento software è richiesto un codice chiave di attivazione, fare clic sulla casella di controllo **Chiave richiesta per l'aggiornamento**, quindi nel campo **File chiave aggiornamento software** e ricercare il file di chiavi .txt salvato nel sistema locale.
- 5 Nel campo **File aggiornamento software**, ricercare il file di aggiornamento .pup salvato nel sistema locale.
- 6 Immettere una descrizione significativa che consenta ad altri utenti di comprendere lo scopo dell'aggiornamento software (si noti che il campo supporta solo i caratteri ASCII).
- 7 Fare clic su **OK**.

Nell'elenco degli aggiornamenti software pianificati appare un profilo di aggiornamento software pianificato per il tipo di punto finale e il tipo di modello specificato.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del software di sistema in modalità automatica o tradizionale, sull'impostazione di un criterio di aggiornamento software automatico e sull'uso della versione di prova di un pacchetto di aggiornamento software, consultare il documento *Polycom CMA System Operations Guide* (in lingua inglese) disponibile all'indirizzo support.polycom.com.

Utilizzo del sistema Polycom ReadManager per l'aggiornamento di più sistemi HDX

Se l'organizzazione utilizza la piattaforma Polycom ReadManager per gestire i sistemi in rete, è possibile utilizzarla per aggiornare più sistemi HDX.



Per effettuare l'aggiornamento di un sistema Polycom HDX che esegue la versione 2.5.0.6 o successiva, è necessario che SE200 esegua la versione 3.0.7 o successiva.

- 1 Nell'interfaccia di Polycom ReadManager, selezionare **Gestione sistema > Profili/Criteri > Profili aggiornamento software**.
- 2 Nella scheda relativa ai profili dell'aggiornamento software, selezionare i tipi di sistema che si desidera aggiornare, quindi fare clic su **Carica profilo aggiornamento software**.
- 3 Specificare la posizione del software e del file di chiave, se necessario. Fare clic su **OK**.
- 4 Selezionare **Dispositivo > Visualizzazione Softupdate**.
- 5 Selezionare i dispositivi da aggiornare e fare clic su **Aggiornamento software**.
- 6 Specificare quando eseguire l'aggiornamento e fare clic su **Pianificazione**.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del software del sistema utilizzando la soluzione Polycom ReadManager, consultare il documento *Polycom ReadManager Operations Guide* (in lingua inglese) disponibile all'indirizzo support.polycom.com.

Utilizzo di Polycom Global Management System per aggiornare più sistemi HDX

Se l'organizzazione utilizza Polycom Global Management System per gestire i sistemi in rete, è possibile utilizzarlo per aggiornare più sistemi HDX.



Il software Global Management System versione 7.1.8 supporta tutte le versioni del software Polycom HDX fino alla 2.5.

Per effettuare l'aggiornamento di un sistema Polycom HDX che esegue la versione 2.5.0.6 o successiva, è necessario che Global Management System esegua la versione 7.1.10 o successiva.

- 1 Accedere alla schermata Global Management System.
- 2 Fare clic su **Software Update** (Aggiornamento software).
- 3 Fare clic su **Configure SoftUpdate** (Configura SoftUpdate).
- 4 Scegliere il tipo e il modello di dispositivo, quindi fare clic su **Upload** (Carica).

5 Immettere le seguenti informazioni, quindi fare clic su **OK**.

Impostazione	Descrizione
Aggiornamento richiede file chiave	Specifica che è richiesto un codice chiave per ogni aggiornamento software e di opzione.
File di aggiornamento software da caricare	Specifica il percorso del file software da caricare.
File chiave di aggiornamento software da caricare	Specifica il percorso del file contenente i codici chiave unito creato mediante la procedura descritta nella sezione Come ottenere i codici chiave del software e delle opzioni per più sistemi Polycom HDX a pagina 7 .
Descrizione per file caricato	Informazioni facoltative sul file contenente i codici chiave.

6 Spostarsi nella pagina di aggiornamento software. Selezionare i sistemi da aggiornare e specificare quando eseguire l'aggiornamento.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del software di sistema utilizzando Polycom GMS, consultare il documento *Polycom Global Management System User Guide* (in lingua inglese) disponibile all'indirizzo support.polycom.com.

Aggiornamento del software per il dispositivo Polycom Touch Control


Potrebbe essere necessario aggiornare il sistema HDX contemporaneamente al dispositivo Polycom Touch Control. Se è necessario aggiornare il software HDX, procedere a tale aggiornamento prima di aggiornare il dispositivo Polycom Touch Control. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del sistema HDX, consultare la sezione [Aggiornamento di software e opzioni del sistema Polycom HDX](#) a pagina 3.

È possibile trovare i file di aggiornamento per il dispositivo Polycom Touch Control nel server del supporto di Polycom. È inoltre possibile archiviare questi file di aggiornamento su un dispositivo USB, su un sistema CMA o RealPresence Resource Manager oppure sul server Web in uso.

Durante il controllo per verificare se sono presenti aggiornamenti software, il dispositivo Polycom Touch Control verifica dapprima se è presente un dispositivo di archiviazione USB. Se il dispositivo Polycom Touch Control trova degli aggiornamenti, ne visualizza un elenco completo con le relative ubicazioni.

Installazione del software da un server Polycom


Per installare gli aggiornamenti dal sito del supporto di Polycom in modo automatico:

- 1 Nella schermata iniziale, toccare  **Amministrazione**, quindi **Aggiornamenti**.
- 2 Verificare che nel campo **Indirizzo server** sia immesso l'indirizzo server corretto. Per utilizzare il server Polycom, immettere polycom. Il campo non effettua la distinzione tra lettere maiuscole e minuscole.
- 3 Attivare **Verifica automaticamente disponibilità aggiornamenti software**.
- 4 Specificare le opzioni di aggiornamento automatico:
 - a **Ora di inizio**: toccare **Ora**, **Minuti** e **AM/PM** per specificare l'ora in cui si desidera che il dispositivo Polycom Touch Control inizi il controllo per verificare la presenza di aggiornamenti.
 - b Toccare **Durata** per selezionare l'intervallo di tempo durante il quale il dispositivo Polycom Touch Control può verificare se sono disponibili aggiornamenti.

Una volta configurate le impostazioni di **Ora di inizio** e **Durata**, il dispositivo Polycom Touch Control calcola un orario casuale compreso nell'intervallo di tempo specificato in base a cui effettuare il controllo degli aggiornamenti. Il dispositivo verificherà la presenza di aggiornamenti tutti i giorni a quest'ora fino a quando i valori di **Ora di inizio** e **Durata** non vengono modificati. Se i valori di **Ora di inizio** o **Durata** vengono modificati, viene calcolato un nuovo orario casuale compreso nel nuovo intervallo di tempo specificato.


- c Toccare **Azione per gli aggiornamenti software disponibili**, quindi selezionare l'opzione che consente di ricevere solo una notifica quando sono disponibili gli aggiornamenti dello stato oppure l'opzione per scaricare e installare il software quando sono disponibili gli aggiornamenti.

Per installare manualmente gli aggiornamenti dal sito del supporto di Polycom:

- 1 Nella schermata iniziale, toccare  **Amministrazione**, quindi **Aggiornamenti**.
- 2 Verificare che nel campo **Indirizzo server** sia immesso l'indirizzo server corretto. Per utilizzare il server Polycom, immettere polycom. Il campo non effettua la distinzione tra lettere maiuscole e minuscole.
- 3 Toccare **Verifica disponibilità aggiornamenti software**.
- 4 Toccare **Seleziona tutti gli aggiornamenti software** oppure toccare solo gli aggiornamenti che si desidera installare.
- 5 Toccare **Scarica e installa software**.

Installazione di aggiornamenti da un dispositivo di archiviazione USB

- 1 Aprire Internet Explorer versione 6.x, 7.x o 8.x su un computer.
- 2 Accedere all'indirizzo support.polycom.com.
- 3 Selezionare **Documents and Downloads > Telepresence and Video** (Documenti e download - Telepresenza e video).
- 4 Accedere alla pagina relativa al sistema Polycom HDX utilizzato con il dispositivo Polycom Touch Control.
- 5 Scaricare nell'unità disco rigido la versione più recente dei seguenti file del pacchetto di distribuzione:
 - Polycom Touch Control Operating System (Sistema operativo)
 - Polycom Touch Control Panel Software (Software schermo)
- 6 Utilizzando un'utilità zip standard di Windows, estrarre tutti i contenuti dei file scaricati nella directory principale di un dispositivo di archiviazione USB.

Durante l'estrazione di più pacchetti di distribuzione nell'unità USB, potrebbe apparire un messaggio popup in cui viene richiesto se si desidera sovrascrivere determinati file che esistono già. Selezionare **Sì, tutti**.
- 7 Collegare il dispositivo USB sul lato del dispositivo Polycom Touch Control.
- 8 Nella schermata iniziale, toccare  **Amministrazione**, quindi **Aggiornamenti**.
- 9 Toccare **Verifica disponibilità aggiornamenti software**.
- 10 Toccare **Seleziona tutti gli aggiornamenti software** oppure toccare solo gli aggiornamenti che si desidera installare.
- 11 Toccare **Scarica e installa software**.

Uso di un sistema CMA o RealPresence Resource Manager per l'aggiornamento del software

Gli amministratori possono inserire il software del dispositivo Polycom Touch Control in un sistema CMA che esegue la versione 5.5 o 6.0 oppure in un sistema RealPresence Resource Manager che esegue la versione 7.0 o successiva, quindi configurare i dispositivi Polycom Touch Control per ottenere gli aggiornamenti in tali posizioni.

Per utilizzare un sistema CMA o RealPresence Resource Manager come sito di aggiornamento:

- 1 Accedere all'indirizzo support.polycom.com, quindi ricercare la pagina relativa al sistema Polycom HDX utilizzato con il dispositivo Polycom Touch Control.
- 2 Scaricare nell'unità disco rigido la versione più recente dei seguenti pacchetti di distribuzione:
 - Polycom Touch Control Operating System (Sistema operativo)
 - Polycom Touch Control Panel Software (Software schermo)
- 3 Nell'interfaccia Web del sistema CMA o RealPresence Resource Manager, accedere ad **Amministrazione > Aggiornamenti software > Aggiornamenti software automatici**, quindi selezionare la scheda relativa al tipo di punto finale di cui si desidera aggiornare il software, ad esempio **Touch Control**.
- 4 Fare clic su **Carica aggiornamento software**.
- 5 Nella finestra di dialogo Seleziona file, accedere ai file .zip scaricati nel passaggio 2 e selezionarli. È necessario selezionare i file .zip separatamente.
- 6 Fare clic su **Apri**.

Nell'elenco degli aggiornamenti software automatici appare un profilo di aggiornamento software automatico per il dispositivo Polycom Touch Control.

Per informazioni su come configurare le versioni di prova e di produzione del pacchetto di aggiornamento software, consultare la documentazione *Polycom CMA System Operations Guide* (in lingua inglese) disponibile all'indirizzo support.polycom.com.
- 7 Nell'interfaccia Web del sistema CMA o RealPresence Resource Manager, ricercare l'URL del sito di aggiornamento. Nella schermata Aggiornamento del dispositivo Polycom Touch Control, immettere l'URL di produzione o l'URL di prova, a seconda della modalità con cui si prevede di utilizzare l'aggiornamento.
- 8 Seguire i passaggi descritti nella sezione [Installazione del software da un server Polycom](#) a pagina 14 per aggiornare in modo automatico o manuale il software del dispositivo Polycom Touch Control.

Utilizzo del server locale per l'aggiornamento del software

Gli amministratori possono inserire il software del dispositivo Polycom Touch Control nel proprio server Web, quindi configurare i dispositivi Polycom Touch Control in modo che ottengano gli aggiornamenti da tale server.

Per utilizzare il server Web come sito per l'aggiornamento:

- 1 Accertarsi che il server consenta ai client di scaricare file con le seguenti estensioni:
 - .tar.gz
 - .txt
 - .sig
- 2 Definire un URL sul server che il dispositivo Polycom Touch Control può utilizzare per gli aggiornamenti software, quindi creare una directory principale corrispondente.
- 3 Accedere all'indirizzo support.polycom.com, quindi ricercare la pagina relativa al sistema Polycom HDX utilizzato con il dispositivo Polycom Touch Control.
- 4 Scaricare nell'unità disco rigido la versione più recente dei seguenti pacchetti di distribuzione:
 - Polycom Touch Control Operating System (Sistema operativo)
 - Polycom Touch Control Panel Software (Software schermo)
- 5 Estrarre i file nella directory principale del sito di aggiornamento.
- 6 Aprire un'interfaccia della riga di comando, quindi immettere il comando appropriato per il sistema operativo in uso:
 - Unix o Linux: `<root dir>/dists/venus/geninfo.sh`
 - Windows: `<root dir>\dists\venus\geninfo.bat`
- 7 Immettere l'indirizzo URL del sito di aggiornamento nella schermata Aggiornamento del dispositivo Polycom Touch Control.
- 8 Seguire i passaggi descritti nella sezione [Installazione del software da un server Polycom](#) a pagina 14 per aggiornare in modo automatico o manuale il software del dispositivo Polycom Touch Control.

Durante il controllo per verificare se sono presenti aggiornamenti software sul server, il dispositivo Polycom Touch Control controlla solamente se vi siano aggiornamenti relativi a quella che viene considerata la versione "corrente" del sistema operativo e del software schermo. Per impostazione predefinita la versione corrente comprende i pacchetti di distribuzione del sistema operativo e del software schermo estratti sul server dell'utente più recentemente.

Con il tempo è possibile estrarre altre versioni del sistema operativo e del software schermo sul server, reimpostando così la versione corrente ad ogni estrazione. Inoltre, verranno accumulate varie versioni dello stesso software.

Ciascun pacchetto di distribuzione del software contiene due comandi, `setcurrel` e `removere1`, che è possibile utilizzare per la gestione di tutto il software di Polycom Touch Control estratto sul server.

1 `setcurrel`

Permette di impostare una versione specifica di una release software come versione corrente.

- Per il software *panel* (schermo), eseguire il comando `setcurrel` appropriato specificato di seguito, senza parametri, e seguire le istruzioni del comando per la selezione della versione corrente:
 - » Unix o Linux: `<root dir>/dists/venus/HDXctrl/setcurrel.sh`
 - » Windows: `<root dir>\dists\venus\HDXctrl\setcurrel.bat`
- Per il software *operating system* (sistema operativo):
 - » Unix o Linux: `<root dir>/dists/venus/platform/setcurrel.sh`
 - » Windows: `<root dir>\dists\venus\platform\setcurrel.bat`

2 `removere1`

Permette di rimuovere dal server una versione specifica di una versione software.

- Per il software *panel* (schermo), eseguire il comando `removere1` appropriato specificato di seguito, senza parametri, e seguire le istruzioni del comando per la rimozione dal server di una versione specifica:
 - » Unix o Linux: `<root dir>/dists/venus/HDXctrl/removere1.sh`
 - » Windows: `<root dir>\dists\venus\HDXctrl/removere1.bat`
- Per il software *operating system* (sistema operativo):
 - » Unix o Linux: `<root dir>/dists/venus/platform/removere1.sh`
 - » Windows: `<root dir>\dists\venus\platform/removere1.bat`

Aggiornamento software per Polycom EagleEye Director

Potrebbe essere necessario aggiornare il sistema HDX contemporaneamente al dispositivo Polycom EagleEye Director. Se è necessario aggiornare il software HDX, procedere a tale aggiornamento prima di aggiornare il dispositivo Polycom EagleEye Director. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del sistema HDX, consultare la sezione [Aggiornamento di software e opzioni del sistema Polycom HDX](#) a pagina 3. Per utilizzare il dispositivo Polycom EagleEye Director è necessario che sia in esecuzione il software del sistema Polycom HDX in versione 3.0.1 o successiva.



Prima di poter eseguire l'aggiornamento del software del dispositivo EagleEye Director, è necessario che il sistema HDX individui il dispositivo Polycom EagleEye Director.

Installazione del software Polycom EagleEye Director

- 1 Su un computer, aprire Internet Explorer versione 6.x, 7.x o 8.x e configurare il browser Web in modo da consentire i cookie.
- 2 Accedere all'indirizzo support.polycom.com.
- 3 Selezionare **Documents and Downloads > Telepresence and Video** (Documenti e download - Telepresenza e video).
- 4 Accedere alla pagina relativa al sistema Polycom HDX utilizzato con il dispositivo Polycom EagleEye Director.
- 5 Scaricare nell'unità disco rigido la versione più recente del software.
- 6 Per accedere all'interfaccia Web, immettere l'indirizzo IP del sistema HDX. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'interfaccia Web, consultare la sezione [Installazione di un aggiornamento software e di opzioni di sistema su un singolo sistema HDX](#) a pagina 9.
- 7 Accedere a **Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Aggiornamento software > Polycom EagleEye Director**.
- 8 Selezionare **Avanti**.
- 9 Accedere al percorso sul sistema locale in cui è stato scaricato il pacchetto di aggiornamento software.
- 10 Selezionare **Aggiorna tutti i moduli software di EagleEye Director** per forzare un aggiornamento completo di tutti i moduli software del dispositivo Polycom EagleEye Director. Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita.
Per aggiornare solo i moduli software richiesti, deselezionare l'opzione **Aggiorna tutti i moduli software di EagleEye Director**. Tale selezione permette di ridurre i tempi necessari per completare l'aggiornamento del software.
- 11 Selezionare **Inizia aggiornamento** per iniziare l'aggiornamento del software. Sono necessari almeno 15 minuti per completare l'aggiornamento del software.

Informazioni di copyright

© 2012 Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
Stati Uniti

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o mediante alcun mezzo elettronico o meccanico per qualsiasi scopo, senza il previo consenso scritto da parte di Polycom, Inc. Secondo la legge, la riproduzione include la traduzione in un'altra lingua o formato.

Tra le parti, Polycom, Inc. detiene la titolarità e la proprietà di tutti i diritti di proprietà relativamente al software contenuto nei suoi prodotti. Il software è protetto dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e dai trattati internazionali. Pertanto, il software dovrà essere trattato come qualsiasi altro materiale protetto da copyright, ad esempio libri o registrazioni audio.

Questo manuale è stato accuratamente redatto per garantire la precisione delle informazioni. Polycom, Inc. non è responsabile di eventuali errori di stampa o di trascrizione. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Informazioni sui marchi

© 2012 Polycom®, Polycom, Inc. e i nomi e i marchi associati ai prodotti di Polycom sono marchi di fabbrica e/o marchi di servizio di Polycom, Inc., nonché marchi registrati e/o marchi di diritto comune negli Stati Uniti e in altri paesi.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Informazioni sui brevetti

I prodotti inclusi potrebbero essere protetti da uno o più brevetti degli Stati Uniti e di altri paesi e/o in attesa di brevetto di proprietà di Polycom, Inc.

Commenti dei clienti

Polycom si impegna costantemente a migliorare la qualità della documentazione fornita, per questo motivo accoglie con favore i commenti dei clienti. Inviare un messaggio e-mail a videodocumentation@polycom.com.