

Szoftver és opciók telepítése Polycom® HDX® rendszerekre és tartozékokra



A Polycom szoftver frissítésével vagy további rendszeropciók vásárlásával az Önök szervezete továbbra is élvezheti a legújabb videokonferencia-technológia előnyeit. Ez a dokumentum azt mutatja be, hogyan kell frissíteni a Polycom® HDX® szoftverét és rendszeropcióit, a Polycom Touch Controlt, valamint a Polycom EagleEye Directort.

Áttekintés



Ha a HDX, Polycom Touch Control, illetve EagleEye Director szoftvert frissítenie kell, az alábbi sorrendben végezze el a frissítést:

- 1 Polycom HDX rendszer
- 2 Polycom Touch Control
- 3 Polycom EagleEye Director

A Polycom HDX rendszer és opciók

A Polycom videószoftver frissítéseinek és opcióinak aktiválása és telepítése:

- 1 Gyűjtse össze a licenkszámait és a rendszerek sorozatszámait.
- 2 A Polycom weboldalán keresztül szerezze be a kulcskódokat.
- 3 Töltse le a szoftverfrissítési fájlt a Polycom weboldaláról.
- 4 Telepítse a szoftvert és az opciók kulcskódjait.

A Polycom HDX rendszer frissítéséről további információkat talál a következő fejezetben: [A Polycom HDX rendszerszoftver és az opciók frissítése](#), 2 oldal.

Polycom Touch Control

A Polycom Touch Control nem igényel licenkszámot vagy kulcskódot.

A Polycom Touch Control konfigurálható úgy, hogy a szoftverfrissítéseket a következő módszerek bármelyikével beszerezze:

- A Polycom által hostolt online szoftverszerverről
- A Polycom Touch Control oldalához csatlakoztatott USB tárolóeszközzel
- Az Önök saját hálózatán található szerverről
- egy Polycom Converged Management Application™ (CMA®) rendszer
- egy Polycom RealPresence® Resource Manager rendszer

A Polycom Touch Control frissítéséről további információkat talál a következő fejezetben: [Szoftver frissítése: Polycom Touch Control](#), 13 oldal.

Polycom EagleEye Director

A Polycom EagleEye Director nem igényel licenccsámot vagy kulcskódot.

A Polycom EagleEye Director szoftver frissítéseinek és opcióinak aktiválása és telepítése:

- 1 Töltse le a szoftverfrissítési fájlt a Polycom weboldaláról.
- 2 Telepítse a szoftvert.

A Polycom EagleEye Director frissítéséről további információkat talál a következő fejezetben: [Szoftverfrissítés a Polycom EagleEye Director esetén](#), 18 oldal.

A Polycom HDX rendszerszoftver és az opciók frissítése

A Polycom HDX rendszerszoftver frissítéseinek előkészítése



Amit érdemes tudni a HDX rendszerszoftver frissítéseiről:

- A szoftver funkcióinak és a felhasználói kezelőfelület változásai miatt egyes beállítások elveszhetnek, amikor Ön a legújabb verzióra frissíti a rendszert, vagy frissítés után egy régebbi verziót telepít újra. A Polycom ajánlása szerint a rendszerszoftver frissítése előtt érdemes a rendszerbeállításokat profilok segítségével eltárolni, és letölteni a rendszerkönyvtárát. Ne szerkessze manuálisan a helyileg elmentett profilt és a könyvtárfájlokat. A rendszerbeállítások eltárolásáról további információkat talál a következő útmutatóban: *Administrator's Guide for Polycom HDX Systems (Adminisztrátori kézikönyv a Polycom HDX rendszerekhez)*.
- A rendszerek a szoftverfrissítés futtatása előtt belső újraindítást hajtanak végre, amely rendszerint 2-3 percig tart. Ez az eljárás javítja a frissítési folyamat megbízhatóságát azzal, hogy a frissítés végrehajtása előtt memóriát szabadít fel. Ha Ön webböngésző segítségével frissíti a Polycom HDX rendszert, akkor a belső újraindítás nem látható a webes felületről.
- A Polycom HDX 6000 sorozat, a Polycom HDX 7000 sorozat, és a Polycom HDX 8000 sorozat rendszereit az egyik Polycom EagleEye kamerához *kell* csatlakoztatni ahhoz, hogy kapja az infravörös (IR) jeleket a távirányítóról. Tartsa a távirányítót a kamera felé az adott Polycom HDX rendszerek irányításához.

Telepítés Polycom HDX rendszerre érvényes garancia vagy szervizmegállapodás esetén

Ha Ön olyan Polycom HDX rendszerre telepít szoftvert, melyhez van érvényes garancia vagy szervizmegállapodás, akkor a szoftver aktiválásához frissítési kulcsra lesz szüksége. A kulcs beszerzéséhez jelentkezzen be a support.polycom.com oldalra, és igényeljen frissítési kulcsot. A kulcs beszerzéséhez szükség van a Polycom HDX rendszer sorozatszámára.

Ha a Polycom HDX rendszerhez nincs érvényes garancia vagy szervizmegállapodás, akkor a frissítési kulcs beszerzéséhez hivatalos Polycom viszonteladóval kell felvennie a kapcsolatot a licenc beszerzése érdekében, majd a licencet aktiválnia kell a support.polycom.com oldalon.

Telepítés kezelési (menedzsment) rendszer segítségével, hagyományos kezelési üzemmódban

A hagyományos kezelési (menedzsment) üzemmódban levő Polycom HDX rendszerre a legfrissebb szoftververzió telepítéséhez Önnek olyan kezelési (menedzsment) rendszert kell használnia, amely támogatja a szoftverfrissítési módszert, mely a rendszer belső újraindításával jár. Ezt a szoftverfrissítési módszert az alábbi kezelési (menedzsment) rendszerek támogatják:

- CMA rendszer 5.5 és 6.0 verziók
- RealPresence Resource Manager rendszer 7.0 verziótól kezdve
- Polycom ReadManager® SE200 3.0.7 verziótól kezdve
- Polycom Global Management System™ 7.1.10 verziótól kezdve

Régebbi HDX rendszerverzió telepítése frissítés után

Ha Ön egy régebbi szoftververziót telepít újra egy későbbi verzióra való frissítés után, melyet downgrading-nek is neveznek, akkor a Polycom ajánlása szerint érdemes **Custom** (Egyéni) telepítést végrehajtani, és az **Erase System Flash Memory** (Rendszer flash memóriájának törlése) opciót bejelölni. Ez a beállítás a Szoftverfrissítés eljárása során elérhető.



A régebbi verzió telepítésével kapcsolatos tudnivalók:

- Az Ön által használt rendszer verziójának megállapításához kattintson a helyi felületen a **System** (Rendszer) > **System Information** (Rendszerinformációk) menüpontra, vagy a webes felületen az **Admin > Tools** (Eszközök) > **System Information** (Rendszerinformációk) menüpontra. A webes felület eléréséről további információkat talál a következő útmutatóban: *Administrator's Guide for Polycom HDX Systems* (Adminisztrátori kézikönyv a Polycom HDX rendszerekhez).



A régebbi verzió telepítésével kapcsolatos tudnivalók: (folytatás)

- A korábbi verzióra való frissítés előtt olvassa el a *Polycom HDX rendszerek 3.0.5 verziójának kibocsátási információiban* található, "Hardware and Software Compatibility" (Hardver- és szoftverkompatibilitás) című részt annak ellenőrzése érdekében, hogy az Ön rendszerhardvere működőképes-e a telepíteni tervezett szoftverváltozattal. Például a Polycom 8000 HD rendszerekhez és a B hardververziójú Polycom 7000 HD rendszerekhez legalább 2.5 verziójú HDX szükséges, ezeket korábbi szoftververziókra nem lehet visszaállítani.
- Ha a HDX 2.6.1 vagy későbbi szoftververziójáról szeretne a 2.6 vagy korábbi verziójú szoftverre frissíteni, akkor először frissítsen a 2.6.0.2 verzióra, majd ezután a kívánt szoftverváltozatra.
- Ha Ön a HDX szoftverét korábbi verzióra frissíti, akkor a Polycom Touch Control szoftvert is korábbi verzióra kell frissítenie.

A(z) Polycom Touch Control frissítése után egy korábbi szoftververzió újratelepítéséhez mentse el a szoftvercsomagot egy belső webszerverre vagy USB tárolóeszközre, és konfigurálja a(z) Polycom Touch Control -t úgy, hogy az adott helyről telepítse a frissítéseket. A(z) Polycom Touch Control szoftver frissítéséről további információkat talál a következő fejezetben: [Szoftver frissítése: Polycom Touch Control](#), 13 oldal.

Rendszerinformációk begyűjtése a Polycom HDX rendszer frissítéséhez



Ha a szoftverfrissítést szoftvergarancia vagy szervizmegállapodás biztosítja, és Ön nem vásárolt további rendszeropciókat, akkor csak egy sorozatszámot kell megadnia. A fő- vagy alverziójú szoftvereket (x.y) licenc nélkül is frissítheti javítócsomaggal (x.y.z). Ha a szoftveren már nagyobb vagy kisebb frissítés történt, akkor az új szoftver beszerzéséhez kulcskódra lesz szükség.

Sorozat- és licencszámok

Jegyezze fel a Polycom HDX rendszer sorozatszámát és licencszámát. Ezeket majd meg kell adnia, hogy hozzájuthasson a szoftverfrissítéseket és rendszeropciókat aktiváló kulcskódokhoz.

- A 14 számjegyű *sorozatszám* a rendszert azonosító egyedi szám. Ezt a Rendszerinformációk képernyőn és a rendszer hátoldalán lévő matricán találja meg.
- A *licencszám* az a szám, amelyet Ön szoftverfrissítés vagy rendszeropció vásárlásakor kap. A licencszámok formátuma a következő:

Szoftverfrissítési licenc: U1000-0000-0000-0000-0000

Rendszeropció licenc: K1000-0000-0000-0000-0000

Ha több rendszert kíván frissíteni, a kulcskódokat egyszerre is beszerezheti az összes rendszerhez a Polycomtól. Ha a megvásárolt szoftverfrissítésekhez vagy rendszeropciókhoz több kulcskódot szeretne megkapni, hozzon létre egy, a frissíteni kívánt rendszerek licenkszámait és sorozatszámait tartalmazó szövegfájlt.

Ha szoftvergarancia vagy szervizmegállapodás által biztosított szoftverfrissítésekhez szeretne beszerezni több kulcskódot, hozzon létre egy, csak sorozatszámokat tartalmazó szövegfájlt.



A sorozatszámokban a rendszer megkülönbözteti a kis- és nagybetűket.

A következő formátumot használja licenkszámokat és sorozatszámokat tartalmazó szövegfájlok esetén:

Licenkszám<TAB>rendszer sorozatszáma

Például egy frissítési licenkszámokat és sorozatszámokat tartalmazó szövegfájl a következőképpen nézhet ki:

U1000-000-000-0000<TAB>82040903F01AB1

U1000-000-000-0000<TAB>82043604G18VR2

Például egy rendszeropció licenkszámokat és sorozatszámokat tartalmazó szövegfájl a következőképpen nézhet ki:

K1000-000-000-5001<TAB>82040903F01AB1

K1000-000-000-5003<TAB>82043604G18VR2

Egy kizárólag sorozatszámokat tartalmazó szövegfájl így nézhet ki:

82040903F01AB1

82043604G18VR2

Kulcskódok a HDX szoftverfrissítésekhez és rendszeropciókhoz

Az opciók aktiválásához vagy egy nagyobb vagy kisebb szoftverfrissítés végrehajtásához Önnek kulcskódot kell beszereznie a szoftverfrissítés futtatása előtt. A *kulcskód* egy adott rendszeren a szoftvert vagy az opciókat aktiváló szám.

- A kulcskód csak azon a rendszeren érvényes, amelyhez előállították.
- A szoftverkulcskódok a telepítendő szoftverkiadáshoz és a később elérhetővé váló javítócsomagok kiadásaihoz érvényesek.
- Az opció kulcskódjai az összes szoftverkiadásra érvényesek.

Önnek mindenekelőtt fiókkal kell rendelkeznie a support.polycom.com oldalon. Ne feledje, hogy ha még nem rendelkezik fiókkal, akkor létre kell hoznia egyet.

Szoftver- és opciókulcskódok beszerzése egyetlen Polycom HDX rendszerhez

Szoftver- és opciókulcskódok beszerzése egyetlen HDX rendszerhez:

- 1 Nyissa meg a számítógépen az Internet Explorer 6.x, 7.x vagy 8.x verzióját.
- 2 Jelentkezzen be a support.polycom.com oldalon.
- 3 A Licenc és termékregisztráció menüpontban kattintson az **Activation/Upgrade** (Aktiválás/Frissítés) pontra.
- 4 Kattintson a **Site & Single Activation/Upgrade** (Helyszín és egyetlen rendszer aktiválása/Frissítése) menüpontra.

A képernyőn megjelenő utasítások végrehajtásával kérhet kulcskódot. Jegyezze fel ezt a számot, mert szüksége lesz rá a telepítés során.

Szoftver- és opciókulcskódok beszerzése több Polycom HDX rendszerhez

Szoftver- és opciókulcskódok beszerzése több HDX rendszerhez:

- 1 Nyissa meg a számítógépen az Internet Explorer 6.x, 7.x vagy 8.x verzióját.
- 2 Jelentkezzen be a support.polycom.com oldalon.
- 3 A Licenc és termékregisztráció menüpontban kattintson az **Activation/Upgrade** (Aktiválás/Frissítés) pontra.
- 4 Az alábbi lépések valamelyikével juthat sorozatszámok és kulcskódok kombinációihoz:
 - A szoftvergaranciával vagy szervizmegállapodással nem biztosított rendszerek frissítéséhez kattintson a **Batch Activation** (Csoportos aktiválás) menüpontra.
 - Több, szoftvergaranciával vagy szervizmegállapodással biztosított rendszer frissítéséhez kattintson a **Batch Upgrade** (Csoportos frissítés) menüpontra, majd válassza ki az adott terméket.
- 5 Tallózással keresse ki a licenyszámokat és sorozatszámokat, illetve csak sorozatszámokat tartalmazó szövegfájlt. Ezeknek a szövegfájlokknak a leírása a [Sorozat- és licenyszámok](#), 4 oldal részben található.

Minden feltöltött fájlhoz a Polycom visszaküld egy kulcskódot tartalmazó szövegfájlt.

A kulcskód fájl formátuma a következő:

Licenyszám<TAB>Sorozatszám<TAB>Opciókulcskód

A következő példa egy szoftverkulcskód fájl mutat be:

U1000-0000-0000-0000-0003<TAB>82041003E070B0<TAB>U8FB-0D4E-6E30-00-0009

U1000-0000-0000-0000-0004<TAB>820327024193AK<TAB>U982-4507-5D80-00-0009

A következő példa egy opciókulcskód fájlt mutat be:

```
K1000-0000-0000-0000-0001<TAB>82041003F082B1<TAB>K15B-DC2D-E120-0000-0009
```

```
K1000-0000-0000-0000-0002<TAB>82041503E093B0<TAB>K27E-30F9-2D20-0000-0009
```

A következő példa szoftvergarancia vagy szervizmegállapodás által biztosított rendszerekhez tartozó szoftverkulcskód fájlt mutat be:

```
U<TAB>82041003F082B1<TAB>U7B6-698E-1640-0000-02C1
```

```
U<TAB>82041503E093B0<TAB>UCC1-C9A6-FE60-0000-02C1
```

```
U<TAB>82041003E070B0<TAB>UEC6-FDA0-8F00-0000-02C1
```

```
U<TAB>820327024193AK<TAB>U7B7-D6BD-3610-0000-02C1
```

Egyetlen szövegfájl létrehozása több Polycom HDX rendszer frissítéséhez:

Egyetlen szövegfájl létrehozása több HDX rendszer frissítéséhez:

- 1 Az alábbi lépéseket követve fűzze össze a Polycomtól kapott kulcskód-fájlt és opciókulcskód-fájlt:
 - a Nyissa meg a kulcskód-fájlokat egy szövegszerkesztő, például a Jegyzetömb segítségével.
 - b Másolja át az egyik fájl tartalmát a másik fájl végére.
 - c Mentse el az egyesített fájlt új néven.
Ekkor Önnek egyetlen szövegfájl áll a rendelkezésére, amely minden szoftverhez és opcióhoz tartalmazza a kulcskódokat.
- 2 A fájlban található kulcskódok és opció kulcskódok segítségével frissítheti a vonatkozó HDX rendszereket.

Opciók aktiválása a Polycom HDX rendszeren

Ha a Polycom HDX szoftver frissítése nélkül kíván rendszeropciókat aktiválni, akkor nem szükséges letöltenie a szoftvert és futtatnia a szoftverfrissítést. Ha egyetlen rendszeren kívánja aktiválni a rendszeropciókat, válassza ki a **Rendszer > Adminisztrátori beállítások > Általános beállítások > Opciók** lehetőséget, majd adja meg az opciókulcsot.

A Polycom HDX rendszerszoftver letöltése

- 1 Nyissa meg a számítógépen az Internet Explorer 6.x, 7.x vagy 8.x verzióját.
- 2 Lépjen a support.polycom.com oldalra.
- 3 Válassza a **Documents and Downloads** (Dokumentumok és letöltések) > **Telepresence and Video** (Távjelenlét és Videó) menüpontot.
- 4 Válassza ki a terméket.
- 5 Töltse le a megfelelő szoftverkiadást.

Szoftverfrissítés és rendszeropciók telepítése egyetlen HDX rendszerre

A HDX rendszerszoftver frissítése a Polycom HDX webes felülete segítségével:

- 1 Nyissa meg a számítógépen az Internet Explorer 6.x, 7.x vagy 8.x verzióját, és állítsa be úgy, hogy lehetővé tegye a cookie-k használatát.
- 2 A böngésző címsorába írja be a HDX rendszer IP címét a következő formátumban: `http://IPaddress` (például `http://10.11.12.13`) vagy `https://IPaddress` . Biztonságos környezet esetén, amennyiben a Maximális Biztonsági profil van beállítva, vagy a Biztonsági mód be van kapcsolva, a `https://IPaddress` formátumot kell használni.



A HTTPS protokoll segítségével győződjön meg arról, hogy minden bejelentkezési adat (így például a felhasználónevek és a jelszavak) konfigurálása titkosított csatornán keresztül történik, beleértve azokat a felhasználóneveket és jelszavakat is, melyekkel az Önök rendszerén külső rendszerekkel kommunikálnak. A HTTPS használata szigorúan korlátozza, hogy a hálózathálóból bárki felfedje ezeket a jogosultságokat.

- 3 A HDX webes felületén válassza az **Adminisztrátori beállítások** menüpontot.
- 4 Amennyiben szükséges, felhasználónévként adja meg az Adminisztrátori azonosítót (az alapértelmezés szerint `admin`), majd adja meg az adminisztrátori távoli elérési jelszót, ha be van állítva ilyen.

Minden nap a webes felület első megnyitása alkalmával szükség lehet arra, hogy a felület bármelyik opciójának kiválasztását követően Ön megadja a felhasználónevét és jelszavát.

- 5 Lépjen az **Általános beállítások > Szoftverfrissítés > Polycom HDX Rendszer** menüpontra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A rendszerszoftver egyetlen rendszeren, a Polycom HDX rendszer USB-porton keresztül történő frissítéséhez:



Polycom Touch ControlHa az Ön Polycom HDX rendszere Polycom Touch Control eszközzel van párosítva, akkor a szoftverfrissítéshez nem használható az USB-port.

Miután a Polycom HDX rendszerre telepítették a 2.0-s vagy későbbi verziót, a jövőbeli szoftverfrissítéseket a rendszer USB-portján keresztül lehet végrehajtani.

- 1 A Polycom weboldaláról mentsen el egy szoftvercsomagfájlt (.pup) és egy kulcskódot (.txt) az USB tárolóeszköz gyökérkönyvtárába.
- 2 Helyezze be az USB-tárolót a rendszer USB-portjába.
- 3 A rendszer ezután rákérdez, hogy telepítheti-e a tárolón talált szoftvert.
- 4 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 5 Ha most visszavonja a telepítést, a későbbiekben még telepítheti a szoftvert, ha megnyomja a távirányító vagy billentyűzet **Opció** gombját, és a **Szoftverfrissítés** lehetőséget választja.

Több HDX rendszer frissítése USB-eszköz segítségével

Ha USB-eszköz segítségével szeretné telepíteni több HDX rendszerre a szoftverfrissítési csomagot, akkor másolja a frissíteni kívánt rendszerek kulcskódjait a kulcskód .txt fájlba.

Az előző fejezetben leírt lépések segítségével telepítse a frissítési csomagot minden egyes HDX rendszerre, melyek kulcskódját az USB-eszközre másolta.

Több HDX frissítése Polycom CMA vagy RealPresence Resource Manager System (erőforrás-kezelő rendszer) segítségével

Ha várhatóan telepítik a RealPresence Resource Manager rendszer többvállalatos (multi-tenancy) funkcióját, akkor a HDX rendszerek frissítése előtt olvassa el a funkcióról szóló további információkat a *Polycom RealPresence Resource Manager Operations Guide (Polycom RealPresence Resource Manager rendszerüzemeltetési kézikönyv)* dokumentumban.



Ha a Polycom HDX rendszer 2.5.0.6. vagy annál későbbi szoftververziója fut, akkor a CMA-rendszernek legalább 4.1.4. vagy annál későbbi szoftververziójára van szükség. A HDX szoftver frissítése az alábbi opciók valamelyikével történhet:

- A Polycom HDX rendszer dinamikus kezelési üzemmód segítségével való frissítéséhez hajtson végre automatikus szoftverfrissítést.
- A Polycom HDX rendszer hagyományos kezelési üzemmód segítségével való frissítéséhez hajtson végre ütemezett szoftverfrissítést.

A [Szoftver- és opciókulcskódok beszerzése több Polycom HDX rendszerhez](#), 6 oldal részben leírt lépések elvégzése után a Polycom CMA rendszer segítségével frissíthet több végpontrendszert.

Automatikus szoftverfrissítés végrehajtásához:

- 1** A CMA rendszer webes felületén lépjen az **Admin > Software Updates** (Szoftverfrissítések) > **Automatic Software Updates** (Automatikus szoftverfrissítések) menüpontra, és válassza ki a frissíteni kívánt végponthoz tartozó fület, például **HDX Series** (HDX sorozat).
- 2** Kattintson a **Szoftverfrissítés feltöltése** gombra.
- 3** A Szoftverfrissítés feltöltése párbeszédablakban hagyja jóvá a végpont típusát.
- 4** Ha a szoftverfrissítéshez aktiváló kulcskód szükséges, akkor jelölje be a **A frissítéshez kulcsfájl szükséges** jelölőnégyzetet, és a **Szoftverfrissítési kulcsfájl** mezőben böngészve állítsa be a helyi rendszerre elmentett .txt fájlt.
- 5** A **Szoftverfrissítési kulcsfájl** mezőben böngészve állítsa be a helyi rendszerre elmentett .pup fájlt.
- 6** Adjon meg egy olyan értelmes leírást, melynek segítségével más felhasználók megérthetik a szoftverfrissítés célját. (Ebben a mezőben kizárólag ASCII karakterek használhatók.)
- 7** Kattintson az **OK** gombra.

Az Automatikus szoftverfrissítések listában megjelenik a végpont típusára vonatkozó automatikus szoftverfrissítési profil.

Ütemezett szoftverfrissítés végrehajtásához:

- 1** A rendszer CMA webes felületén kattintson az **Admin > Software Updates** (Szoftverfrissítések) > **Scheduled Software Updates** (Ütemezett szoftverfrissítések) menüpontra, és válassza ki azt a végpont típust és modellt, melynek szoftverét frissíteni szeretné.
- 2** Kattintson a **Szoftverfrissítés feltöltése** gombra.
- 3** A Szoftverfrissítés feltöltése párbeszédablakban hagyja jóvá a végpont típusát és modelljét.
- 4** Ha a szoftverfrissítéshez aktiváló kulcskód szükséges, akkor jelölje be a **A frissítéshez kulcsfájl szükséges** jelölőnégyzetet, és a **Szoftverfrissítési kulcsfájl** mezőben böngészve állítsa be a helyi rendszerre elmentett .txt fájlt.
- 5** A **Szoftverfrissítési kulcsfájl** mezőben böngészve állítsa be a helyi rendszerre elmentett .pup fájlt.
- 6** Adjon meg egy olyan értelmes leírást, melynek segítségével más felhasználók megérthetik a szoftverfrissítés célját. (Ebben a mezőben kizárólag ASCII karakterek használhatók.)
- 7** Kattintson az **OK** gombra.

Az Ütemezett szoftverfrissítések listában megjelenik a végpont típusára és modell típusára vonatkozó ütemezett szoftverfrissítési profil.

A rendszerszoftver automatikus vagy hagyományos üzemmódban történő frissítéséről, az automatikus szoftverfrissítési szabályzat beállításáról és a szoftverfrissítési csomag próbaverziójának teszteléséről további információ található a *Polycom CMA System Operations Guide* (*Polycom CMA rendszerüzemeltetési kézikönyv*) című dokumentumban, amely a support.polycom.com címen érhető el.

Több HDX rendszer frissítése Polycom ReadManager segítségével

Ha az Önök szervezete a Polycom ReadManager platform segítségével kezeli a hálózatán lévő rendszereket, akkor annak segítségével több HDX rendszer is frissíthető.



Ha a Polycom HDX rendszer 2.5.0.6. vagy annál későbbi verziója fut, akkor az SE200 szoftvernek legalább 3.0.7. vagy annál későbbi verziójára van szükség ahhoz, hogy a Polycom HDX rendszer frissíthető legyen.

- 1 A Polycom ReadManager felületen válassza a **System Management** (Rendszerkezelés) > **Profiles/Policies** (Profilok/Írányelvek) > **Software Update Profiles** (Szoftverfrissítési profilok) lehetőséget.
- 2 A Software Update Profiles (Szoftverfrissítési profilok) fülön válassza ki, milyen típusú rendszereket kíván fejleszteni, majd kattintson az **Upload Software Update Profile** (Szoftverfrissítési profil feltöltése) lehetőségre.
- 3 Adja meg a szoftver és – szükség esetén – a kulcsfájl helyét. Kattintson az **OK** gombra.
- 4 Válassza ki a **Device** (Eszköz) > **Softupdate** (Szoftverfrissítés) nézetet.
- 5 Válassza ki a frissíteni kívánt eszközöket, majd kattintson a **Software Update (Szoftverfrissítés)** gombra.
- 6 Adja meg, mikor kerüljön sor a frissítésre, majd kattintson a **Schedule** (Ütemezés) gombra.

A rendszerszoftver Polycom ReadManager segítségével végzett frissítésével kapcsolatban bővebb tájékoztatás a *Polycom ReadManager Operations Guide* („A Polycom ReadManager üzemeltetési kézikönyve”) című dokumentumban talál, amely a support.polycom.com címen érhető el.

Több HDX rendszer frissítése Polycom Global Management System segítségével HDX rendszerek

Ha az Önök szervezete a Polycom Global Management System segítségével menedzseli a hálózatán lévő rendszereket, akkor annak segítségével több HDX rendszer frissíthető.



A Global Management System 7.1.8 verziójú szoftver támogat minden Polycom HDX szoftververziót a 2.5 verzióig.

Ha a Polycom HDX rendszer 2.5.0.6. vagy annál későbbi verziója fut, akkor a Global Management System legalább 7.1.10. vagy annál későbbi verziójára van szükség ahhoz, hogy a Polycom HDX rendszer frissíthető legyen.

- 1 Lépjen be a Global Management System képernyőre.
- 2 Kattintson a **Software Update** (Szoftverfrissítés) gombra.
- 3 Kattintson a **Configure SoftUpdate** (Szoftverfrissítés konfigurálása) gombra.
- 4 Válassza ki az eszköztípust és a modellt, majd kattintson az **Upload** (Feltöltés) gombra.
- 5 Adja meg a következő információkat, majd kattintson az **OK** gombra.

Beállítás	Leírás
A frissítéshez kulcsfájl szükséges	Megadja, hogy az egyes szoftver- és opciófrissítésekhez egy kulcskódra van szükség.
Feltöltendő szoftverfrissítési fájl	A feltöltendő szoftverfájl helyét adja meg.
Feltöltendő szoftverfrissítési kulcsfájl	A Szoftver- és opciókulcskódok beszerzése több Polycom HDX rendszerhez c. részben (6. oldal) létrehozott összefűzött kulcskódfájl helyét adja meg.
Feltöltött fájl leírása	A kulcskódfájl nem kötelező információi.

- 6 Keresse meg a szoftverfrissítési oldalt. Válassza ki a frissíteni kívánt rendszereket, és adja meg, mikor kerüljön sor a frissítésre.

A rendszerszoftver Polycom GMS segítségével történő frissítésével kapcsolatban további információ a *Polycom Global Management System User Guide (Polycom Global Management System felhasználói kézikönyv)* című dokumentumban található, amely a support.polycom.com címen érhető el.

Szoftver frissítése: Polycom Touch Control


Előfordulhat, hogy a Polycom Touch Control eszköz frissítésével egyidejűleg Önnek frissítenie kell a HDX rendszert is. Ha a HDX rendszert is frissítenie kell, akkor annak frissítését hajtsa végre a Polycom Touch Control frissítése előtt. A HDX rendszer frissítéséről további információkat talál a következő fejezetben: [A Polycom HDX rendszerszoftver és az opciók frissítése](#), 2 oldal.

A Polycom Touch Control eszköz frissítési fájlljai a Polycom támogató kiszolgálóján található. A frissítési fájlokat Ön tárolhatja egy USB eszközön, CMA vagy RealPresence Resource Manager rendszerben, vagy az Önök saját webszerverén is.

A szoftverfrissítések keresése során a Polycom Touch Control először az USB-tárolóeszköz jelenlétét ellenőrzi. Ha a Polycom Touch Control frissítéseket talál, akkor az eszközön megjelenik a frissítések listája és helye.

A szoftver telepítése Polycom kiszolgálóról


A frissítések automatikus telepítése a Polycom támogatási oldaláról:

- 1 A kezdőképernyőn érintse meg az  **Adminisztráció**, majd a **Frissítések** menüpontot.
- 2 Győződjön meg arról, hogy helyes szervercím szerepel-e a **Szerver címe** mezőben. A Polycom szerver használatához írja be: polycom. A mező nem különbözteti meg a kis- és nagybetűket.
- 3 Engedélyezze a **Szoftverfrissítések automatikus ellenőrzése** opciót.
- 4 Adja meg az automatikus frissítési opciókat:
 - a **Kezdési időpont**: Az **Óra**, **Perc** és esetleg a **De/du.** mezők megérintésével adhatja meg azon időkeret kezdetét, melyen belül a Polycom Touch Control ellenőrzi a rendelkezésre álló frissítéseket
 - b Az **Időtartam** mező megérintésével választhatja ki azon időkeret hosszát, melyen belül a Polycom Touch Control ellenőrizheti a rendelkezésre álló frissítéseket.

A **Kezdési időpont** és az **Időtartam** beállítása után a Polycom Touch Control kiszámítja a frissítési időkereten belül azt a véletlenszerű időpontot, amikor ellenőrzi a rendelkezésre álló frissítéseket. Ezután tehát napi rendszerességgel az adott időpontban fogja ellenőrizni a rendelkezésre álló frissítéseket mindaddig, amíg a **Kezdési időpont** és az **Időtartam** értékek nem változnak. Ha a **Kezdési időpont** vagy az **Időtartam** értéke megváltozik, akkor az új időkereten belül új időpontot kalkulál a rendszer.


- c Érintse meg **Az elérhető szoftverfrissítések esetén**: parancsot, és válassza ki, hogy csak értesítést kér-e a rendelkezésre álló állapotfrissítésekről, vagy a rendszer letöltse és telepítse a szoftvert elérhető frissítés esetén.

A frissítések manuális telepítése a Polycom támogatási oldaláról:

- 1 A kezdőképernyőn érintse meg az  **Adminisztráció**, majd a **Frissítések** menüpontot.
- 2 Győződjön meg arról, hogy helyes szervercím szerepel-e a **Szerver címe** mezőben. A Polycom szerver használatához írja be: polycom. A mező nem különbözteti meg a kis- és nagybetűket.
- 3 Érintse meg a **Szoftverfrissítések keresése** opciót.
- 4 Érintse meg a **Minden szoftverfrissítés kijelölése** opciót, vagy érintse meg a telepíteni kívánt frissítéseket.
- 5 Érintse meg a **Szoftver letöltése és telepítése** opciót.

Frissítések telepítése USB tárolóeszköztől

- 1 Nyissa meg a számítógépen az Internet Explorer 6.x, 7.x vagy 8.x verzióját.
- 2 Lépjen a support.polycom.com oldalra.
- 3 Válassza a **Documents and Downloads** (Dokumentumok és letöltések) > **Telepresence and Video** (Távjelenlét és Videó) menüpontot.
- 4 Navigáljon ahhoz a Polycom HDX rendszerhez tartozó oldalra, melyet a Polycom Touch Control eszközzel használni fog.
- 5 Töltse le a számítógép merevlemezére az alábbi disztribúciós csomagfájlok legfrissebb verzióját:
 - Polycom Touch Control Operációs rendszer
 - Polycom Touch Control Panelszoftver
- 6 Szabványos Windows zip eszköz segítségével bontsa ki a letöltött fájlok összes tartalmát az USB tárolóeszköz gyökérkönyvtárába.

Ha több disztribúciós csomag tartalmát bontja ki az USB meghajtóra, akkor előfordulhat, hogy megjelenik egy felugró ablak, melyben a rendszer azt kérdezi, hogy szeretne-e felülírni bizonyos, már létező fájlokat. Válassza az **Igen, mindet** opciót.
- 7 Csatlakoztassa az USB eszközt a Polycom Touch Control eszköz oldalához.
- 8 A kezdőképernyőn érintse meg az  **Adminisztráció**, majd a **Frissítések** menüpontot.
- 9 Érintse meg a **Szoftverfrissítések keresése** opciót.
- 10 Érintse meg a **Minden szoftverfrissítés kijelölése** opciót, vagy érintse meg a telepíteni kívánt frissítéseket.
- 11 Érintse meg a **Szoftver letöltése és telepítése** opciót.

A szoftver frissítése CMA vagy RealPresence Resource Manager System (erőforrás-kezelő rendszer) segítségével

A rendszergazda felteheti a Polycom Touch Control szoftvert egy 5.5 vagy 6.0 verziójú CMA rendszerre vagy egy 7.0 vagy későbbi verziójú RealPresence Resource Manager rendszerre, majd a Polycom Touch Control eszközöket konfigurálhatja úgy, hogy az adott helyről szerezzék be a frissítéseket.

CMA vagy RealPresence Resource Manager rendszer használata frissítési oldalként:

- 1 Polycom Touch Control Lépjen be a support.polycom.com oldalra, és navigáljon ahhoz a Polycom HDX rendszerhez tartozó oldalra, melyet a Polycom Touch Control eszközzel használni fog.
- 2 Töltse le a számítógép merevlemezére az alábbi disztribúciós csomagok legfrissebb verzióját:
 - Polycom Touch Control Operációs rendszer
 - Polycom Touch Control Panelszoftver
- 3 A CMA vagy RealPresence Resource Manager rendszer webes felületén lépjen az **Admin > Software Updates** (Szoftverfrissítések) > **Automatic Software Updates** (Automatikus szoftverfrissítések) menüpontra, és válassza ki a frissíteni kívánt végponthoz tartozó fület, például **Touch Control**.
- 4 Kattintson a **Szoftverfrissítés feltöltése** gombra.
- 5 A Fájl kijelölése párbeszédablakban navigáljon a 2. lépésben letöltött .zip fájlokra, és jelölje ki azokat. A .zip fájlokat egyenként kell kijelölnie.
- 6 Kattintson a **Megnyitás** pontra.

Az Automatikus szoftverfrissítések listában megjelenik a Polycom Touch Control eszköz automatikus szoftverfrissítési profilja.

A szoftverfrissítési csomag gyártási és próbaverzióinak konfigurálásáról további információ található a *Polycom CMA System Operations Guide (Polycom CMA rendszerüzemeltetési kézikönyv)* című dokumentumban, amely a support.polycom.com címen érhető el.
- 7 A CMA vagy RealPresence Resource Manager rendszer webes felületén keresse meg a frissítési oldal URL hivatkozását. Adja meg a Polycom Touch Control Frissítési képernyőjén a Gyártási URL vagy a Próba URL címét attól függően, hogyan tervezi használni a frissítést.
- 8 Kövesse a [A szoftver telepítése Polycom kiszolgálóról](#), 13 oldal fejezetben leírt lépéseket a Polycom Touch Control szoftver automatikus, illetve manuális frissítéséhez.

A szoftver frissítése saját szerver segítségével

A rendszergazdáknak lehetőségük van arra, hogy feltegyék a Polycom Touch Control szoftverét egy saját webserverre, majd úgy konfigurálják a Polycom Touch Control eszközöket, hogy a szerverről szerezzék be a frissítést.

Saját webservert használata frissítési oldalként:

- 1 Győződjön meg arról, hogy a szervere engedi-e a klienseknek az alábbi kiterjesztésű fájlok letöltését:
 - .tar.gz
 - .txt
 - .sig
- 2 Definiáljon a szerveren egy olyan URL címet, melyet a Polycom Touch Control használhat szoftverfrissítésekhez, és hozza létre az ennek megfelelő gyökérfájltárát.
- 3 Polycom Touch Control Lépjen be a support.polycom.com oldalra, és navigáljon ahhoz a Polycom HDX rendszerhez tartozó oldalra, melyet a Polycom Touch Control eszközzel használni fog.
- 4 Töltse le a számítógép merevlemezére az alábbi disztribúciós csomagok legfrissebb verzióját:
 - Polycom Touch Control Operációs rendszer
 - Polycom Touch Control Panelszoftver
- 5 Bontsa ki a fájlokat a frissítési oldal gyökérfájltárába.
- 6 Nyisson meg egy parancssor-felületet, és írja be az operációs rendszernek megfelelő parancsot:
 - Unix vagy Linux: `<root dir>/dists/venus/geninfo.sh`
 - Windows: `<root dir>\dists\venus\geninfo.bat`
- 7 Adja meg a frissítési oldal URL címét a Polycom Touch Control Frissítési képernyőjén.
- 8 Kövesse a [A szoftver telepítése Polycom kiszolgálóról](#) c. fejezetben (13. oldal) fejezetben leírt lépéseket a Polycom Touch Control szoftver automatikus, illetve manuális frissítéséhez.

A szoftverfrissítések saját szerveren történő keresése során a(z) Polycom Touch Control csak azokat a tételeket ellenőrzi, amelyek az operációs rendszer és a panelszoftver "aktuális" kiadásaként vannak megjelölve. Alapértelmezés szerint az aktuális kiadás az operációs rendszernek és a panelszoftvernek a szerveren legutóbb kibontott disztribúciós csomagjaiból áll.

Előfordulhat, hogy az idők során Ön az operációs rendszer és a panelszoftver más verzióit is kibontja a saját szerverükön, és minden kibontás alkalmával átállítja az aktuális kiadást. Emellett ugyanazon szoftver több verziója is megtalálható lesz a szerveren. Minden egyes szoftver disztribúciós csomag két parancsot tartalmaz, ezek a `setcurrel` és a `remove1`, melyek segítségével Ön karbantarthatja a Polycom Touch Control eszköz saját szerveren kibontott összes szoftverét.

1 `setcurrel`

E parancs a szoftver egy adott verzióját állítja be aktuális kiadásként.

- A *panelszoftver* esetén futtassa az alábbiak közül a megfelelő `setcurrel` parancsot paraméterek nélkül, és kövesse a parancs utasításait az aktuális kiadás kijelöléséhez:
 - » Unix vagy Linux: `<root dir>/dists/venus/HDXctrl/setcurrel.sh`
 - » Windows: `<root dir>\dists\venus\HDXctrl\setcurrel.bat`
- Az *operációs rendszer* szoftvere esetén:
 - » Unix vagy Linux: `<root dir>/dists/venus/platform/setcurrel.sh`
 - » Windows: `<root dir>\dists\venus\platform\setcurrel.bat`

2 `remove1`

E parancs a szoftver egy adott verzióját távolítja el a saját szerverről.

- A *panelszoftver* esetén futtassa az alábbiak közül a megfelelő `remove1` parancsot paraméterek nélkül, és kövesse a parancs utasításait egy adott kiadásnak a szerverről való eltávolításához:
 - » Unix vagy Linux: `<root dir>/dists/venus/HDXCtrl/remove1.sh`
 - » Windows: `<root dir>\dists\venus\HDXCtrl\remove1.bat`
- Az *operációs rendszer* szoftvere esetén:
 - » Unix vagy Linux: `<root dir>/dists/venus/platform/remove1.sh`
 - » Windows: `<root dir>\dists\venus\platform\remove1.bat`

Szoftverfrissítés a Polycom EagleEye Director esetén

Előfordulhat, hogy a Polycom EagleEye Director eszköz frissítésével egyidejűleg Önnek frissítenie kell a HDX rendszert is. Ha a HDX rendszert is frissítenie kell, akkor annak frissítését hajtsa végre a Polycom EagleEye Director frissítése előtt. A HDX rendszer frissítéséről további információkat talál a következő fejezetben: [A Polycom HDX rendszerszoftver és az opciók frissítése](#), 2 oldal. A Polycom EagleEye Director használatához Önnek a Polycom HDX rendszer szoftver 3.0.1 vagy későbbi változatát kell működtetnie.



Az EagleEye Director szoftver frissítése előtt a HDX rendszernek észlelnie kell a Polycom EagleEye Directort.

A Polycom EagleEye Director szoftver telepítése

- 1 Nyissa meg egy számítógépen az Internet Explorer 6.x, 7.x vagy 8.x verzióját, és állítsa be úgy a böngészőt, hogy lehetővé tegye a cookie-k használatát.
- 2 Lépjen a support.polycom.com oldalra.
- 3 Válassza a **Documents and Downloads** (Dokumentumok és letöltések) > **Telepresence and Video** (Távjelenlét és Videó) menüpontot.
- 4 Navigáljon ahhoz a Polycom HDX rendszerhez tartozó oldalra, melyet a Polycom EagleEye Director eszközzel használni fog.
- 5 Töltse le a számítógép merevlemezére a szoftver legfrissebb verzióját.
- 6 Adja meg a HDX rendszer IP címét, hogy elérje annak webes felületét. A webes felület használatáról további információkat talál a következő fejezetben: [Szoftverfrissítés és rendszeropciók telepítése egyetlen HDX rendszerre](#), 8 oldal.
- 7 Lépjen az **Admin Settings** (Adminisztrátori beállítások) > **General Settings** (Általános beállítások) > **Software Update** (Szoftverfrissítés) > **Polycom EagleEye Director** menüpontra.
- 8 Válassza a **Next** (Tovább) opciót.
- 9 Tallózás segítségével lépjen a rendszerre letöltött szoftverfrissítési csomagra.
- 10 Válassza az **Update all EagleEye Director software modules** (Minden EagleEye Director szoftvermodul frissítése) opciót ahhoz, hogy a rendszer teljeskörűen frissítse a Polycom EagleEye Director minden szoftvermodulját. Alapértelmezés szerint ez a beállítás van megjelölve. Ha csak a kívánt szoftvermodulokat szeretné frissíteni, akkor törölje a **Update all EagleEye Director software modules** (Minden EagleEye Director szoftvermodul frissítése) opció bejelölését. Ez a beállítás csökkenti a szoftverfrissítéshez szükséges időtartamot.
- 11 A szoftverfrissítés megkezdéséhez válassza a **Begin Update** (Frissítés indítása) opciót.
A szoftverfrissítés akár 15 percig vagy tovább is tarthat.

Szerzői jogi információk

© 2012 Polycom, Inc. Minden jog fenntartva.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002USA

A dokumentum semmilyen része semmilyen formában és semmilyen (sem elektronikus, sem mechanikus) módon, semmilyen célból nem másolható vagy közölhető a Polycom, Inc külön írásos engedélye nélkül. A jogszabályok szerint a másolás magában foglalja a más nyelvre való fordítást, vagy más formátumba történő átültetést.

A felek közül a Polycom, Inc. fenntart minden tulajdonjogot és jogcímet a termékein belül foglalt szoftverek vonatkozásában. A szoftvert az Egyesült Államok szerzői jogi törvényei és nemzetközi szerződések kikötései védik. Ezért a szoftvereket bármilyen más, szerzői jog védelme alatt álló anyaghoz (pl. könyv vagy hangfelvétel) hasonlóan kell kezelni.

Az illetékesek mindent megtettek annak érdekében, hogy a jelen kézikönyvben foglalt valamennyi információ pontos legyen. A Polycom, Inc. nem vállal felelősséget az esetlegesen előforduló nyomdai és sajtóhibákért. A jelent dokumentumban foglalt információk minden értesítés nélkül módosulhatnak.

Védjegy-információk

© 2012 Polycom®, a Polycom Inc., továbbá a Polycom termékeinek elnevezései és a kapcsolódó jelzések a Polycom, Inc. cég védjegyei és védjegyoltalom alá eső szolgáltatásai, amelyeket az Amerikai Egyesült Államokban jegyeztek be, illetve amennyiben nincsenek lajstromozva, az Egyesült Államokban és egyéb országokban polgári jogi értelemben védjegynek minősülnek.

Az összes többi védjegy saját tulajdonosa tulajdonát képezi.

Szabadalmi információk

A kísérő termékek a Polycom, Inc. tulajdonában levő, az Egyesült Államokban vagy külföldön bejegyzett vagy bejegyzés alatt levő szabadalom/szabadalmak, illetve szabadalmi igénybejelentés(ek) védelme alatt állhatnak.

Vásárlói visszajelzés

Folyamatosan dolgozunk dokumentációnk minőségének javításán, és köszönettel vennénk visszajelzését. Üzenetét a videodocumentation@polycom.com címre küldheti.