

Installation du logiciel et des options pour les accessoires et systèmes HDX[®] de Polycom[®]



Mettez à jour le logiciel Polycom ou achetez des options de système supplémentaires afin que votre entreprise continue à profiter des technologies de visioconférence les plus récentes. Ce document explique comment mettre à jour le logiciel HDX[®] de Polycom[®] et les options du système, Polycom Touch Control et Polycom EagleEye Director.

Présentation



Si vous devez mettre à jour le logiciel de vos systèmes HDX, Polycom Touch Control et EagleEye Director, procédez dans l'ordre suivant :

- 1 Système Polycom HDX
- 2 Polycom Touch Control
- 3 Polycom EagleEye Director

Système Polycom HDX et options

Pour activer et installer les mises à jour et les options du logiciel de vidéo de Polycom :

- 1 Rassemblez vos numéros de licence et les numéros de série de vos systèmes.
- 2 Obtenez les key Code (codes de clé) sur le site Web de Polycom.
- 3 Téléchargez le fichier de mise à jour logicielle à partir du site Web de Polycom.
- 4 Installez le logiciel et les Options Key Codes (codes de clé d'options).

Pour obtenir plus de renseignements sur la mise à jour de votre système Polycom HDX, reportez-vous à la section [Mise à jour du logiciel et des options du système Polycom HDX](#) à la page 3.

Polycom Touch Control

Polycom Touch Control ne requiert pas de numéro de licence ou de code de clé.

Vous pouvez configurer Polycom Touch Control pour obtenir les mises à jour logicielles de l'une des manières suivantes :

- via le serveur en ligne hébergé par Polycom ;
- par un périphérique de stockage USB branché sur le côté du Polycom Touch Control ;
- via un serveur situé sur votre réseau ;
- un système Polycom Converged Management Application™ (CMA®) ;
- un système Polycom RealPresence® Resource Manager.

Pour en savoir plus sur la mise à jour du Polycom Touch Control, reportez-vous à la section [Mise à jour du logiciel du Polycom Touch Control](#) à la page 13.

Polycom EagleEye Director

Le Polycom EagleEye Director ne requiert pas de numéro de licence ou de code de clé.

Pour activer et installer les mises à jour et les options du logiciel Polycom EagleEye Director :

- 1** Téléchargez le fichier de mise à jour logicielle à partir du site Web de Polycom.
- 2** Installez le logiciel.

Pour en savoir plus sur la mise à jour du Polycom EagleEye Director, reportez-vous à la section [Mise à jour du logiciel Polycom EagleEye Director](#) à la page 19.

Mise à jour du logiciel et des options du système Polycom HDX

Préparation des mises à jour logicielles du système Polycom HDX



Points à prendre en considération à propos des mises à jour logicielles du système Polycom HDX :

- Les modifications apportées aux fonctionnalités du logiciel et à l'interface utilisateur peuvent entraîner la perte de certains paramètres lors de la mise à niveau à la version la plus récente ou la réinstallation d'une version antérieure après mise à niveau. Polycom vous recommande de stocker vos paramètres système au moyen des profils et de télécharger votre annuaire avant toute mise à jour des logiciels du système. Ne modifiez pas manuellement les fichiers d'annuaire et de profil enregistrés localement. Pour en savoir plus sur le stockage des paramètres système, reportez-vous au *Guide de l'administrateur pour les systèmes HDX de Polycom*.
- Les systèmes exécutent un redémarrage interne avant de lancer la mise à jour du logiciel, cette opération prend généralement 2 à 3 minutes. Ceci améliore la fiabilité du processus en libérant de l'espace mémoire avant d'effectuer la mise à jour. Si vous mettez à jour système Polycom HDX au moyen d'un navigateur Web, le redémarrage interne n'est pas visible depuis l'interface Web.
- Les systèmes Série HDX 6000 de Polycom, Série HDX 7000 de Polycom et Série HDX 8000 de Polycom *doivent* être connectés à l'une des caméras Polycom EagleEye pour recevoir des signaux infrarouges (IR) de la télécommande. Pointez alors la télécommande vers la caméra pour contrôler le Système Polycom HDX.

Installation sur un système Polycom HDX sous garantie ou faisant l'objet d'un plan de services

Si vous installez un logiciel sur un système Polycom HDX sous garantie ou faisant l'objet d'un plan de services, une clé de mise à niveau est nécessaire pour activer le logiciel. Pour obtenir cette clé, connectez-vous à support.polycom.com et faites-en la demande. Pour obtenir la clé, vous devez disposer du numéro de série du système Polycom HDX.

Si votre système Polycom HDX n'est pas sous garantie ou ne fait l'objet d'aucun plan de services, vous devrez contacter un revendeur autorisé de Polycom afin de vous procurer une licence puis activer celle-ci à l'adresse support.polycom.com afin d'obtenir une clé de mise à niveau.

Installation au moyen d'un système de gestion fonctionnant en mode classique

Pour installer la version la plus récente du logiciel sur un système Polycom HDX fonctionnant en mode de gestion classique, vous devez utiliser un système de gestion prenant en charge la méthode de mise à jour de logiciel qui implique un redémarrage interne du système. Les systèmes de gestion suivants prennent en charge cette méthode de mise à jour de logiciel :

- Système CMA versions 5.5 et 6.0
- Système RealPresence Resource Manager version 7.0 ou ultérieure
- Polycom ReadiManager® SE200 version 3.0.7 ou ultérieure
- GMS (Global Management System™) de Polycom version 7.1.10 ou ultérieure

Installation d'une version antérieure du système HDX après mise à niveau

Si vous réinstallez une version antérieure du logiciel après avoir effectué une mise à niveau à une version ultérieure (on parle aussi de « rétrograder »), Polycom vous recommande d'effectuer une installation **Personnalisée** et de sélectionner **Effacer la mémoire flash du système**. Ce paramètre est disponible lorsque vous utilisez la fonction Mise à jour du logiciel.



Points à prendre en considération à propos de la rétrogradation de version :

- Vous pouvez déterminer votre version de logiciel en sélectionnant **Système > Informations système** dans l'interface locale ou **Administrateur > Outils > Informations système** dans l'interface Web. Pour en savoir plus sur l'accès à l'interface Web, reportez-vous au *Guide de l'administrateur pour les systèmes HDX de Polycom*.
- Avant de procéder à la rétrogradation, reportez-vous à la section « Compatibilités matérielle et logicielle » du document *Release Notes for Polycom HDX systems, Version 3.0.5* (Notes de diffusion des systèmes Polycom HDX, version 3.0.5) afin de vérifier l'interfonctionnement du matériel de votre système avec la version de logiciel que vous souhaitez installer. Par exemple, les systèmes 8000 HD et 7000 HD de Polycom avec version B du matériel requièrent la version 2.5 (ou ultérieure) du logiciel HDX et ne peuvent pas être rétrogradés vers des versions antérieures du logiciel.
- Pour rétrograder le logiciel HDX de la version 2.6.1 ou ultérieure à la version 2.6 ou antérieure, vous devez dans un premier temps rétrograder à la version 2.6.0.2, puis à la version du logiciel souhaitée.
- Si vous rétrogradez votre logiciel HDX, vous devez également rétrograder le logiciel de Polycom Touch Control.

Pour réinstaller une version antérieure du logiciel après avoir mis à jour Polycom Touch Control, enregistrez le logiciel sur un serveur Web interne ou un périphérique de stockage USB et configurez le périphérique Polycom Touch Control pour qu'il recherche et installe les mises à jour depuis cet emplacement. Pour en savoir plus sur la mise à jour du logiciel de Polycom Touch Control, reportez-vous à la section [Mise à jour du logiciel du Polycom Touch Control](#) à la page 13.

Collecte d'informations système pour la mise à jour de votre système Polycom HDX



Si les mises à jour de vos logiciels sont couvertes par une garantie logicielle ou par un contrat de service et que vous n'avez pas acheté d'options de système supplémentaires, seul le numéro de série est nécessaire. Si vous disposez d'une version majeure ou mineure du logiciel (x.y), vous pouvez effectuer la mise à niveau vers la version avec correctif (x.y.z) sans licence. Si le logiciel a fait l'objet d'une mise à niveau majeure ou mineure, vous devez obtenir un code de clé pour vous procurer le nouveau logiciel.

Numéros de licence et de série

Notez le numéro de série et le numéro de licence de votre système Polycom HDX. Ces numéros sont nécessaires pour obtenir les codes de clé qui activent les mises à jour de logiciels et les options du système.

- Le *numéro de série* à 14 chiffres identifie votre système de manière unique. Il figure sur l'écran Informations système, ainsi que sur une étiquette située à l'arrière du système.
- Le *numéro de licence* correspond au numéro que vous recevez lorsque vous achetez une mise à jour logicielle ou une option de système. Les numéros de licence ont le format suivant :

Licence de mise à jour logicielle : U1000-0000-0000-0000-0000

Licence d'option de système : K1000-0000-0000-0000-0000

Si vous souhaitez mettre à jour plusieurs systèmes, vous pouvez vous adresser à Polycom pour obtenir en une seule fois les codes de clé pour l'ensemble des systèmes. Pour obtenir plusieurs codes de clé pour les mises à jour logicielles ou les options de système achetées, créez un fichier texte qui contient les numéros de licence et les numéros de série des systèmes à mettre à jour.

Pour obtenir plusieurs codes de clé pour les mises à jour logicielles couvertes par une garantie logicielle ou un contrat de service, créez un fichier texte qui contient uniquement la liste des numéros de série.



Les numéros de série sont sensibles à la casse.

Utilisez ce format pour les fichiers texte qui contiennent les numéros de licence et les numéros de série :

numéro de licence<TAB>numéro de série du système

Par exemple, un fichier texte contenant les numéros de licence et les numéros de série des systèmes à mettre à jour peut se présenter comme suit :

U1000-000-000-0000<TAB>82040903F01AB1

U1000-000-000-0000<TAB>82043604G18VR2

Un fichier texte contenant les numéros de licence des options de système et les numéros de série peut se présenter comme suit :

K1000-000-000-5001<TAB>82040903F01AB1

K1000-000-000-5003<TAB>82043604G18VR2

Un fichier texte contenant uniquement des numéros de série peut se présenter comme suit :

82040903F01AB1

82043604G18VR2

Key Codes (codes de clé) pour les mises à jour logicielles et les options de système

Pour activer des options ou effectuer une mise à niveau majeure ou mineure du logiciel, vous devez obtenir un code de clé avant d'exécuter la mise à jour logicielle. Le *key code* (code de clé) est un numéro qui sert à activer le logiciel ou les options sur un système spécifique.

- Un code de clé est valide uniquement sur le système pour lequel il a été généré.
- Les codes de clé de logiciel sont valides pour la version du logiciel installée et pour les correctifs qui pourraient être ultérieurement disponibles.
- Les codes de clé d'options sont valides pour toutes les versions du logiciel.

Vous devez dans un premier temps configurer un compte à l'adresse support.polycom.com. Assurez-vous d'abord que vous n'en possédez pas déjà un.

Obtention des Software and Option Key Codes (codes de clé de logiciel et d'options) pour un seul système Polycom HDX

Pour obtenir les codes de clé de logiciel et d'options pour un seul système HDX :

- 1 Sur un ordinateur, ouvrez Internet Explorer version 6.x, 7.x ou 8.x.
- 2 Ouvrez une session à l'adresse support.polycom.com.
- 3 Sous Enregistrement produit et licence, cliquez sur **Activation/Upgrade** (Activation/Mise à niveau).
- 4 Cliquez sur **Site & Single Activation/Upgrade** (Site et Activation/Mise à niveau simple).

Pour demander un code de clé, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Notez-le.

Obtention des Software and Option Key Codes (codes de clé de logiciel et d'options) pour plusieurs systèmes Polycom HDX

Pour obtenir des codes de clé de logiciel et d'options pour plusieurs systèmes HDX :

- 1 Sur un ordinateur, ouvrez Internet Explorer version 6.x, 7.x ou 8.x.
- 2 Ouvrez une session à l'adresse support.polycom.com.
- 3 Sous Licensing & Product Registration (Enregistrement produit et licence), cliquez sur **Activation/Upgrade** (Activation/Mise à niveau).
- 4 Procédez de l'une des manières suivantes pour obtenir des combinaisons de numéro de série et de code de clé :
 - Pour mettre à jour des systèmes non couverts par une garantie logicielle ou un contrat de service, cliquez sur **Batch Activation** (Activation par lot).
 - Pour mettre à jour plusieurs systèmes couverts par une garantie logicielle ou un contrat de service, cliquez sur **Batch Upgrade** (Mise à niveau par lot), puis sélectionnez votre produit.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour rechercher le fichier texte qui contient les numéros de licence et les numéros de série, ou les numéros de série uniquement. Ces fichiers sont décrits à la section [Numéros de licence et de série](#) à la page 5.

Pour chaque fichier téléchargé, Polycom vous renvoie un fichier texte contenant les codes de clé.

Le fichier Key Code (contenant les codes de clé) se présente sous la forme suivante :

Numéro de licence<TAB>Numéro de série<TAB>Option Key Code (Code de clé des options)

Vous trouverez ci-dessous un exemple de fichier Software Key Code (codes de clé de logiciel) :

U1000-0000-0000-0000-0003<TAB>82041003E070B0<TAB>U8FB-0D4E-6E30-0000-0009

U1000-0000-0000-0000-0004<TAB>820327024193AK<TAB>U982-4507-5D80-0000-0009

Vous trouverez ci-dessous un exemple de fichier Option Key Code (codes de clé d'options) :

K1000-0000-0000-0000-0001<TAB>82041003F082B1<TAB>K15B-DC2D-E120-0000-0009

K1000-0000-0000-0000-0002<TAB>82041503E093B0<TAB>K27E-30F9-2D20-0000-0009

L'exemple suivant présente un fichier Software Key Code (codes de clé de logiciel) pour les systèmes couverts par une garantie logicielle ou par un contrat de service :

U<TAB>82041003F082B1<TAB>U7B6-698E-1640-0000-02C1

U<TAB>82041503E093B0<TAB>UCC1-C9A6-FE60-0000-02C1

U<TAB>82041003E070B0<TAB>UEC6-FDA0-8F00-0000-02C1

U<TAB>820327024193AK<TAB>U7B7-D6BD-3610-0000-02C1

Création d'un seul fichier texte pour la mise à niveau de plusieurs systèmes Polycom HDX

Pour créer un seul fichier texte pour la mise à niveau de plusieurs systèmes HDX :

- 1** Concaténez comme indiqué ci-dessous les fichiers de codes de clé du logiciel et de codes de clé d'options reçus de Polycom :
 - a** Ouvrez les fichiers de codes de clé avec un éditeur de texte tel que Bloc-notes.
 - b** Copiez le contenu de l'un des fichiers à la fin de l'autre.
 - c** Enregistrez ensuite le fichier combiné sous un nouveau nom.

Vous venez de créer un seul fichier texte contenant l'ensemble de vos codes de clé de logiciel et d'options.
- 2** Utilisez les codes de clé de logiciel et d'options contenus dans le fichier pour la mise à niveau des systèmes HDX correspondants.

Activation d'options sur le système Polycom HDX

Si vous souhaitez activer les options du système Polycom HDX sans mettre votre logiciel à niveau, il est inutile de télécharger ou d'exécuter la mise à jour logicielle. Pour activer les options sur un seul système, sélectionnez **Système > Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Options**, puis entrez la clé d'option.

Téléchargement du logiciel du système Polycom HDX

- 1** Sur un ordinateur, ouvrez Internet Explorer version 6.x, 7.x ou 8.x.
- 2** Rendez-vous à l'adresse support.polycom.com.
- 3** Sélectionnez **Documents and Downloads** (Documents et téléchargements) > **Telepresence and Video** (Téléprésence et vidéo).
- 4** Sélectionnez votre produit.
- 5** Téléchargez la version logicielle appropriée.

Installation d'une mise à jour de logiciel et d'options de système sur un seul système HDX

Pour mettre à jour le logiciel du système HDX à l'aide de l'Interface Web HDX de Polycom :

- 1 Sur un ordinateur, ouvrez Internet Explorer version 6.x, 7.x ou 8.x et configurez-le pour autoriser les cookies.
- 2 Sur la ligne d'adresse du navigateur, entrez l'adresse IP du système HDX au format `http://adresseIP` (par exemple, `http://10.11.12.13`) ou `https://adresseIP`. Si vous évoluez dans un environnement sécurisé et que le mode de sécurité ou le profil de sécurité maximum est activé, vous devez utiliser le format `https://adresseIP`.



Utilisez le protocole HTTPS pour garantir que la configuration de toutes les informations de connexion (comme par exemple, les noms d'utilisateur et les mots de passe) est transmise par le biais d'un canal crypté, y compris les noms d'utilisateur et les mots de passe utilisés pour communiquer avec des systèmes tiers sur votre réseau. L'utilisation du protocole HTTPS limite considérablement le risque de découverte de ces informations par un utilisateur du réseau.

- 3 Dans l'interface Web de HDX, sélectionnez **Paramètres administrateur**.
- 4 Le cas échéant, entrez l'ID administrateur dans le champ du nom d'utilisateur (le nom par défaut est `admin`), puis le mot de passe administrateur d'accès à distance, s'il y en a un de défini.

Chaque jour, lors de la première ouverture de l'interface Web, vous devrez peut-être entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe après avoir sélectionné l'une des options d'interface.

- 5 Sélectionnez **Paramètres généraux > Mise à jour du logiciel > Système Polycom HDX** et suivez les instructions à l'écran.

Pour mettre à jour le logiciel du système sur un seul système à l'aide du port USB d'un Système Polycom HDX :



Si votre système Polycom HDX est couplé avec un Polycom Touch Control, vous ne pouvez pas utiliser le port USB pour effectuer des mises à jour logicielles.

Si le système HDX Polycom dispose de la version 2.0 ou ultérieure, les futures installations du logiciel peuvent être réalisées via le port USB du système.

- 1 Enregistrez le logiciel unique (fichier `.pup`) et le code de clé unique (fichier `.txt`) obtenus sur le site Web de Polycom à la racine d'un périphérique de stockage USB.
- 2 Connectez le périphérique de stockage USB au port USB du système.

- 3 Vous êtes alors invité à installer le logiciel trouvé sur le périphérique USB.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 5 Si vous choisissez d'interrompre l'installation, vous pouvez installer le logiciel ultérieurement en appuyant sur **Option** sur la télécommande ou sur le clavier, puis en sélectionnant **Mise à jour du logiciel**.

Utilisation d'un périphérique USB pour la mise à jour de plusieurs systèmes HDX

Pour utiliser un périphérique USB pour l'installation d'une mise à jour logicielle sur plusieurs systèmes HDX, copiez dans le fichier de codes de clé (fichier .txt) les codes de clé de chacun des systèmes que vous souhaitez mettre à jour.

Suivez les étapes décrites à la section précédente pour installer la mise à jour logicielle sur chacun des systèmes HDX dont vous avez copié les codes de clé sur votre périphérique USB.

Utilisation d'un système Polycom CMA ou RealPresence Resource Manager pour mettre à jour plusieurs systèmes HDX

Si vous souhaitez mettre en œuvre la fonctionnalité « multilocataire » du système RealPresence Resource Manager, reportez-vous au *Polycom RealPresence Resource Manager Operations Guide* (Guide des opérations de Polycom RealPresence Resource Manager) pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, avant la mise à jour des systèmes HDX.



Si le système HDX de polycom exécute un logiciel de version 2.5.0.6 ou ultérieure, le système CMA doit exécuter un logiciel de version 4.1.4 ou ultérieure. Pour mettre à jour le logiciel HDX, les options suivantes s'offrent à vous :

- Pour mettre à jour le système Polycom HDX via un mode de gestion dynamique, exécutez une mise à jour logicielle automatique.
- Pour mettre à jour le système Polycom HDX via un mode de gestion classique, exécutez une mise à jour logicielle planifiée.

Après avoir complété les étapes décrites à la section [Obtention des Software and Option Key Codes \(codes de clé de logiciel et d'options\) pour plusieurs systèmes Polycom HDX](#) à la page 7, vous pouvez utiliser un système Polycom CMA pour mettre à jour plusieurs systèmes de terminaux.

Pour effectuer une mise à jour logicielle automatique :

- 1 Dans l'interface Web du système CMA, sélectionnez **Administrateur > Mises à jour logicielles > Mises à jour logicielles automatiques**, puis l'onglet correspondant au type de terminal dont vous souhaitez mettre à jour le logiciel, comme par exemple **HDX Series**.
- 2 Cliquez sur **Upload Software Update** (Télécharger la mise à jour du logiciel).

- 3 Dans la boîte de dialogue Upload Software Update (Télécharger la mise à jour du logiciel), contrôlez le type de terminal.
- 4 Si un code de clé d'activation est requis pour la mise à jour logicielle, cochez la case **Update Requires Key** (La mise à jour nécessite le fichier de clés), puis dans le champ **Software Update Key File** (Fichier de clés de mise à jour du logiciel), recherchez et sélectionnez le fichier de clés (.txt) que vous avez enregistré sur votre système local.
- 5 Dans le champ **Software Update File** (Fichier de mise à jour du logiciel), recherchez et sélectionnez le fichier de mise à jour .pup que vous avez enregistré sur votre système local.
- 6 Saisissez une description parlante qui aidera les autres utilisateurs à comprendre l'objectif de la mise à jour logicielle (notez que le champ ne doit contenir que des caractères ASCII).
- 7 Cliquez sur **OK**.

Un profil de mise à jour logicielle automatique correspondant au type de terminal apparaît dans la liste Mises à jour logicielles automatiques.

Pour effectuer une mise à jour logicielle planifiée :

- 1 Dans l'interface du système Web CMA, sélectionnez **Administrateur > Mises à jour logicielles > Mises à jour logicielles planifiées**, puis le type de terminal et le modèle dont vous souhaitez mettre à jour le logiciel.
- 2 Cliquez sur **Upload Software Update** (Télécharger la mise à jour du logiciel).
- 3 Dans la boîte de dialogue Upload Software Update (Télécharger la mise à jour du logiciel), contrôlez le type de terminal et le modèle.
- 4 Si un code de clé d'activation est requis pour la mise à jour logicielle, cochez la case **Update Requires Key** (La mise à jour nécessite le fichier de clés), puis dans le champ **Software Update Key File** (Fichier de clés de mise à jour du logiciel), recherchez et sélectionnez le fichier de clés (.txt) que vous avez enregistré sur votre système local.
- 5 Dans le champ **Software Update File** (Fichier de mise à jour du logiciel), recherchez et sélectionnez le fichier de mise à jour .pup que vous avez enregistré sur votre système local.
- 6 Saisissez une description parlante qui aidera les autres utilisateurs à comprendre l'objectif de la mise à jour logicielle (notez que le champ ne doit contenir que des caractères ASCII).
- 7 Cliquez sur **OK**.

Un profil de mise à jour logicielle planifiée correspondant au type de terminal et de modèle apparaît dans la liste Mises à jour logicielles planifiées.

Pour en savoir plus sur la mise à jour des logiciels du système en mode automatique ou classique, la configuration d'une politique de mise à jour logicielle automatique et le test d'une version d'essai de mise à jour logicielle, reportez-vous au *Polycom CMA System Operations Guide* (Guide des opérations du système Polycom CMA) disponible à l'adresse support.polycom.com.

Utilisation du système Polycom ReadiManager pour mettre à jour plusieurs systèmes HDX

Si votre entreprise utilise la plate-forme ReadiManager de Polycom pour gérer les systèmes de votre réseau, vous pouvez l'utiliser pour mettre plusieurs systèmes HDX à jour.



Si un système Polycom HDX exécute la version 2.5.0.6 (ou ultérieure), ReadiManager SE200 doit exécuter la version 3.0.7 (ou ultérieure) pour pouvoir effectuer la mise à jour du système Polycom HDX.

- 1 Dans l'interface du ReadiManager de Polycom, sélectionnez **System Management** (Gestion du système) > **Profils/Politiques** (Profils/Politiques) > **Software Update Profiles** (Profils de mise à jour logicielle).
- 2 Dans l'onglet Software Update Profiles (Profils de mise à jour logicielle), sélectionnez les types de systèmes à mettre à jour, puis cliquez sur **Upload Software Update Profile** (Télécharger le profil de mise à jour de logiciel).
- 3 Le cas échéant, définissez l'emplacement du logiciel et du fichier de codes de clé. Cliquez sur **OK**.
- 4 Sélectionnez **Device** (Périphérique) > **Softupdate View** (Vue Mise à jour logicielle).
- 5 Sélectionnez les périphériques à mettre à jour, puis cliquez sur **Software Update** (Mise à jour du logiciel).
- 6 Spécifiez quand doit survenir la mise à jour, puis cliquez sur **Schedule** (Planifier).

Pour de plus amples informations sur la mise à jour des logiciels du système à l'aide de la solution ReadiManager de Polycom, reportez-vous au *Polycom ReadiManager Operations Guide* (Guide des opérations du logiciel ReadiManager de Polycom) disponible sur le site support.polycom.com.

Utilisation du système Polycom Global Management System pour mettre à jour plusieurs systèmes HDX

Si votre entreprise utilise le système GMS (Global Management System) de Polycom pour gérer des systèmes sur le réseau, vous pouvez l'utiliser pour mettre plusieurs systèmes HDX à jour.



Le logiciel du système Global Management System version 7.1.8 prend en charge toutes les versions du logiciel Polycom HDX jusqu'à la version 2.5.

Si un système Polycom HDX exécute la version 2.5.0.6 (ou ultérieure), Global Management System doit exécuter la version 7.1.10 (ou ultérieure) pour pouvoir effectuer la mise à jour du système Polycom HDX.

- 1 Connectez-vous à l'écran de Global Management System.
- 2 Cliquez sur **Software Update** (Mise à jour du logiciel).
- 3 Cliquez sur **Configure SoftUpdate** (Configurer MAJ logicielle).
- 4 Choisissez le type et le modèle de périphérique, puis cliquez sur **Upload** (Télécharger).
- 5 Entrez les renseignements suivants, puis cliquez sur **OK**.

Paramètre	Description
La mise à jour nécessite le fichier de clés	Spécifie que la mise à jour nécessite un code de clé pour chaque mise à jour de logiciel et d'options.
Fichier de mise à jour logicielle à télécharger	Spécifie l'emplacement du fichier de logiciel à télécharger.
Fichier de clés de mise à jour logicielle à télécharger	Spécifie l'emplacement du fichier Key Code (codes de clé) concaténé créé à la section Obtention des Software and Option Key Codes (codes de clé de logiciel et d'options) pour plusieurs systèmes Polycom HDX à la page 7.
Description du fichier téléchargé	Informations en option sur le fichier Key Code (codes de clé).

- 6 Naviguez jusqu'à la page de mise à jour logicielle. Sélectionnez les systèmes à mettre à jour et spécifiez quand la mise à jour doit avoir lieu.

Pour de plus amples informations sur la mise à jour des logiciels du système à l'aide du système GMS de Polycom, reportez-vous au *Polycom Global Management System User Guide* (Guide d'utilisation pour le système GMS de Polycom) disponible sur le site support.polycom.com.

Mise à jour du logiciel du Polycom Touch Control


Lors de la mise à jour du Polycom Touch Control, vous devrez peut-être aussi mettre à jour le système HDX. Si c'est le cas, mettez à jour le logiciel HDX avant le Polycom Touch Control. Pour obtenir plus de renseignements sur la mise à jour de votre système HDX, reportez-vous à la section [Mise à jour du logiciel et des options du système Polycom HDX](#) à la page 3.

Les fichiers de mise à jour du Polycom Touch Control sont disponibles sur le serveur du support technique de Polycom. Vous pouvez également les stocker sur un périphérique USB, sur un système CMA ou RealPresence Resource Manager ou sur votre propre serveur Web.

Lors de la recherche de mises à jour logicielles, Polycom Touch Control vérifie en premier lieu si un périphérique de stockage USB est branché. Si des mises à jour sont détectées, Polycom Touch Control affiche une liste indiquant où celles-ci sont disponibles.


Installation du logiciel depuis un serveur Polycom

Pour installer automatiquement des mises à jour depuis le site de support technique de Polycom :

- 1 Dans l'écran d'accueil, pressez l'option  **Administration**, puis **Mises à jour**.
- 2 Vérifiez que l'adresse de serveur figurant dans le champ **Adresse serveur** est correcte. Pour utiliser le serveur Polycom, saisissez polycom. Vous pouvez utiliser indifféremment des majuscules ou des minuscules.
- 3 Activez l'option **Rechercher automatiquement les mises à jour logicielles**.
- 4 Configurez les options de mise à jour automatique :
 - a **Heure de début** : pressez **Heure**, **Minute** et **AM/PM** pour définir le début de la fenêtre temporelle durant laquelle Polycom Touch Control peut rechercher des mises à jour.
 - b Pressez **Durée** pour sélectionner la durée de la fenêtre temporelle durant laquelle Polycom Touch Control peut rechercher des mises à jour.

Une fois les paramètres **Heure de début** et **Durée** configurés, Polycom Touch Control calcule, dans la fenêtre définie, une heure aléatoire à laquelle rechercher les mises à jour. Il procédera ensuite aux recherches chaque jour à l'heure définie, et ce, tant que les valeurs **Heure de début** et **Durée** ne seront pas modifiées. En cas de modification des valeurs **Heure de début** ou **Durée**, le système détermine une nouvelle heure aléatoire dans la nouvelle fenêtre temporelle.
 - c Pressez **Action pour les mises à jour logicielles disponibles**, puis indiquez si vous souhaitez uniquement être informé de la disponibilité des mises à jour ou si vous souhaitez télécharger et installer le logiciel lorsque des mises à jour sont disponibles.

Pour installer manuellement des mises à jour depuis le site de support technique de Polycom :

- 1 Dans l'écran d'accueil, pressez l'option  **Administration**, puis **Mises à jour**.
- 2 Vérifiez que l'adresse de serveur figurant dans le champ **Adresse serveur** est correcte. Pour utiliser le serveur Polycom, saisissez polycom. Vous pouvez utiliser indifféremment des majuscules ou des minuscules.
- 3 Pressez **Rechercher les mises à jour logicielles**.
- 4 Pressez **Sélectionner toutes les mises à jour logicielles** ou seulement celles que vous souhaitez installer.
- 5 Pressez **Télécharger et installer le logiciel**.

Installation de mises à jour depuis un périphérique de stockage USB

- 1 Sur un ordinateur, ouvrez Internet Explorer version 6.x, 7.x ou 8.x.
- 2 Rendez-vous à l'adresse support.polycom.com.
- 3 Sélectionnez **Documents and Downloads** (Documents et téléchargements) > **Telepresence and Video** (Téléprésence et vidéo).
- 4 Naviguez jusqu'à la page du système Polycom HDX que vous utilisez avec Polycom Touch Control.
- 5 Téléchargez la plus récente version des fichiers de mise à jour sur votre disque dur :
 - Système d'exploitation du Polycom Touch Control
 - Logiciel de l'écran du Polycom Touch Control
- 6 Au moyen d'un utilitaire de compression/décompression standard de Windows, extrayez le contenu des fichiers téléchargés vers le dossier racine d'un périphérique de stockage USB.

Si vous extrayez plusieurs mises à jour vers le lecteur USB, un message contextuel vous demandant si vous souhaitez remplacer certains fichiers qui existent déjà peut s'afficher. Sélectionnez **Yes to All** (Oui pour tout).
- 7 Connectez le périphérique USB sur le côté du Polycom Touch Control.
- 8 Dans l'écran d'accueil, pressez l'option  **Administration**, puis **Mises à jour**.
- 9 Pressez **Rechercher les mises à jour logicielles**.
- 10 Pressez **Sélectionner toutes les mises à jour logicielles** ou seulement celles que vous souhaitez installer.
- 11 Pressez **Télécharger et installer le logiciel**.

Utilisation d'un système CMA ou RealPresence Resource Manager pour la mise à jour logicielle

Les administrateurs peuvent publier le logiciel du Polycom Touch Control sur un serveur Web CMA exécutant la version 5.5 ou 6.0 ou un système RealPresence Resource Manager exécutant la version 7.0 ou ultérieure, puis configurer les périphériques Polycom Touch Control de façon à ce qu'ils y obtiennent les mises à jour.

Pour utiliser un système CMA ou RealPresence Resource Manager en tant que site de mise à jour :

- 1 Rendez-vous à l'adresse support.polycom.com et naviguez jusqu'à la page du système Polycom HDX que vous utilisez avec Polycom Touch Control.
- 2 Téléchargez la plus récente version des fichiers de mise à jour sur votre disque dur :
 - Système d'exploitation du Polycom Touch Control
 - Logiciel de l'écran du Polycom Touch Control
- 3 Dans l'interface Web du système CMA RealPresence Resource Manager, sélectionnez **Administrateur > Mises à jour du logiciel > Mises à jour du logiciel automatiques**, puis l'onglet correspondant au type de terminal dont vous souhaitez mettre à jour le logiciel, comme par exemple **Touch Control**.
- 4 Cliquez sur **Upload Software Update** (Télécharger la mise à jour du logiciel).
- 5 Dans la boîte de dialogue Select File (Sélectionner un fichier), recherchez et sélectionnez les fichiers .zip que vous avez téléchargés à l'étape 2. Vous devez sélectionner les fichiers .zip séparément.
- 6 Cliquez sur **Ouvrir**.

Un profil de mise à jour logicielle automatique correspondant au Polycom Touch Control apparaît dans la liste Mises à jour du logiciel automatiques.

Pour en savoir plus sur la configuration des versions de production et d'essai de mise à jour logicielle, reportez-vous au *Polycom CMA System Operations Guide* (Guide des opérations du système Polycom CMA) disponible à l'adresse support.polycom.com.
- 7 Sur l'interface Web du système CMA ou RealPresence Resource Manager, trouvez l'URL du site de mise à jour. Selon la manière dont vous prévoyez d'utiliser la mise à jour, entrez l'URL de la version de production ou l'URL de la version d'essai sur l'écran de mise à jour du Polycom Touch Control.
- 8 Suivez les étapes décrites à la section [Installation du logiciel depuis un serveur Polycom](#) à la page 14 pour mettre à jour manuellement ou automatiquement le logiciel du Polycom Touch Control.

Utilisation de votre serveur pour la mise à jour du logiciel

Les administrateurs peuvent publier le logiciel du Polycom Touch Control sur leur propre serveur Web, puis configurer les périphériques Polycom Touch Control afin d'y obtenir les mises à jour.

Pour utiliser votre serveur Web comme site de mise à jour :

- 1 Assurez-vous que votre serveur est configuré pour permettre aux clients de télécharger les fichiers dotés des extensions suivantes :
 - .tar.gz
 - .txt
 - .sig
- 2 Définissez sur votre serveur une URL que Polycom Touch Control pourra utiliser pour les mises à jour logicielles, puis créez un dossier racine correspondant.
- 3 Rendez-vous à l'adresse support.polycom.com et naviguez jusqu'à la page du système Polycom HDX que vous utilisez avec Polycom Touch Control.
- 4 Téléchargez la plus récente version des fichiers de mise à jour sur votre disque dur :
 - Système d'exploitation du Polycom Touch Control
 - Logiciel de l'écran du Polycom Touch Control
- 5 Extrayez les fichiers vers le dossier racine du site de mise à jour.
- 6 Ouvrez une interface de ligne de commande et saisissez la commande correspondant à votre système d'exploitation :
 - Unix ou Linux : `<root dir>/dists/venus/geninfo.sh`
 - Windows : `<root dir>\dists\venus\geninfo.bat`
- 7 Saisissez l'URL du site de mise à jour dans l'écran de mise à jour du Polycom Touch Control.
- 8 Suivez les étapes décrites à la section [Installation du logiciel depuis un serveur Polycom](#) à la page 14 pour mettre à jour manuellement ou automatiquement le logiciel du Polycom Touch Control.

Lors de la recherche de mises à jour logicielles sur votre serveur, Polycom Touch Control recherche uniquement le contenu correspondant à la version « actuelle » du système d'exploitation et du logiciel de l'écran. Par défaut, la version actuelle correspond aux fichiers de mise à jour du système d'exploitation et du logiciel de l'écran qui ont été extraits le plus récemment sur votre serveur.

Dans le temps, vous pourrez être amené à extraire sur votre serveur d'autres versions du système d'exploitation et du logiciel de l'écran. Chaque extraction entraînera la réinitialisation de la version considérée comme actuelle. Vous accumulerez en outre plusieurs versions du même logiciel. Chaque package de mise à jour du logiciel contient deux commandes (`setcurrel` et `remove1`), que vous pouvez utiliser pour conserver tous les logiciels Polycom Touch Control extraits sur votre serveur.

1 `setcurrel`

Cette commande permet de définir une version logicielle spécifique comme étant la version actuelle.

- Pour le logiciel de l'écran, exécutez la commande `setcurrel` appropriée ci-dessous, sans paramètres, et suivez les instructions de sélection de la version actuelle :
 - » Unix ou Linux : `<root dir>/dists/venus/HDXctrl/setcurrel.sh`
 - » Windows : `<root dir>\dists\venus\HDXctrl\setcurrel.bat`
- Pour le logiciel du système d'exploitation :
 - » Unix ou Linux : `<root dir>/dists/venus/platform/setcurrel.sh`
 - » Windows : `<root dir>\dists\venus\platform\setcurrel.bat`

2 `remove1`

Cette commande permet de supprimer de votre serveur une version logicielle spécifique.

- Pour le logiciel de l'écran, exécutez la commande `remove1` appropriée ci-dessous, sans paramètres, puis suivez les instructions pour supprimer de votre serveur une version spécifique :
 - » Unix ou Linux : `<root dir>/dists/venus/HDXCtrl/remove1.sh`
 - » Windows : `<root dir>\dists\venus\HDXCtrl\remove1.bat`
- Pour le logiciel du système d'exploitation :
 - » Unix ou Linux : `<root dir>/dists/venus/platform/remove1.sh`
 - » Windows : `<root dir>\dists\venus\platform\remove1.bat`

Mise à jour du logiciel Polycom EagleEye Director

Lors de la mise à jour du Polycom EagleEye Director, vous devrez peut-être aussi mettre à jour le système HDX. Si c'est le cas, mettez à jour le logiciel HDX avant le Polycom EagleEye Director. Pour obtenir plus de renseignements sur la mise à jour de votre système HDX, reportez-vous à la section [Mise à jour du logiciel et des options du système Polycom HDX](#) à la page 3. Vous devez exécuter le logiciel Système Polycom HDX version 3.0.1 ou ultérieure pour utiliser Polycom EagleEye Director.



Pour que vous puissiez effectuer la mise à jour du logiciel Polycom EagleEye Director, celui-ci doit avoir été détecté par le système HDX.

Installation du logiciel Polycom EagleEye Director

- 1 Sur un ordinateur, ouvrez Internet Explorer version 6.x, 7.x ou 8.x et configurez-le pour autoriser les cookies.
- 2 Rendez-vous à l'adresse support.polycom.com.
- 3 Sélectionnez **Documents and Downloads** (Documents et téléchargements) > **Telepresence and Video** (Téléprésence et vidéo).
- 4 Naviguez jusqu'à la page du système Polycom HDX que vous utilisez avec Polycom EagleEye Director.
- 5 Téléchargez la plus récente version du logiciel sur votre disque dur.
- 6 Entrez l'adresse IP du système HDX pour accéder à son interface Web.
Pour en savoir plus sur l'utilisation de l'interface Web, reportez-vous à la section [Installation d'une mise à jour de logiciel et d'options de système sur un seul système HDX](#) à la page 9.
- 7 Sélectionnez **Paramètres administrateur** > **Paramètres généraux** > **Mise à jour du logiciel** > **Polycom EagleEye Director**.
- 8 Sélectionnez **Suivant**.
- 9 Naviguez jusqu'à l'emplacement des fichiers de mise à jour logicielle que vous avez téléchargés sur votre système.
- 10 Sélectionnez **Update all EagleEye Director software modules** (Mettre à jour tous les modules du logiciel EagleEye Director) pour forcer le système à effectuer une mise à jour complète de tous les modules de Polycom EagleEye Director. Ce paramètre est sélectionné par défaut.
Pour mettre à jour uniquement les modules requis du logiciel, décochez la case **Update all EagleEye Director software modules** (Mettre à jour tous les modules du logiciel EagleEye Director). Ceci permet de réduire le temps nécessaire à la mise à jour.
- 11 Sélectionnez **Commencer la mise à jour** pour démarrer la mise à jour du logiciel.

La mise à jour du logiciel peut durer 15 minutes ou plus.

Copyright

© 2012 Polycom, Inc. Tous droits réservés.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
États-Unis

Aucune partie de ce document, pour quelque fin que ce soit, ne peut être reproduite ou transmise sous aucune forme ni d'aucune façon, qu'elle soit mécanique ou électronique, sans l'autorisation explicite écrite de Polycom, Inc. Selon la loi, la reproduction implique aussi bien la traduction du document dans une autre langue que sa conversion dans un autre format.

Comme convenu entre les parties, Polycom, Inc. reste le titulaire de tous les droits de propriété et conserve le titre de ces droits pour tous les logiciels contenus dans ses produits. Ces logiciels sont protégés par les lois américaines en matière de droits d'auteur, ainsi que par les dispositions des traités internationaux. En conséquence de quoi, vous devez considérer ces logiciels comme tout autre élément protégé par les lois sur le copyright (un livre ou un enregistrement sonore, par exemple).

Nous avons fait tout notre possible afin de garantir l'exactitude des informations contenues dans ce manuel. Toutefois, Polycom, Inc ne peut en aucun cas être tenu responsable des erreurs d'impression ou des erreurs typographiques contenues dans ce document. Les informations fournies dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Informations relatives aux marques de commerce

© 2012 Polycom®, Polycom, Inc. ainsi que les noms et les marques associés aux produits Polycom sont des marques de commerce et/ou des marques de service de Polycom, Inc. et sont des marques déposées et/ou des marques de commerce aux États-Unis et dans d'autres pays.

Tous les autres noms de produits sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

Informations relatives à la propriété industrielle

Les produits présentés fournis avec ce document peuvent être protégés par un ou plusieurs brevets américains et étrangers sur la propriété industrielle et/ou par des brevets en cours d'homologation détenus par Polycom, Inc.

Donnez-nous votre avis

Nous cherchons sans cesse à améliorer la qualité de notre documentation, c'est pourquoi votre avis nous intéresse. N'hésitez pas à envoyer un e-mail à videodocumentation@polycom.com.