

Consejos rápidos para Polycom® RealPresence® Group Series con monitor táctil








3725-84410-001A | 6.0.0 | Septiembre de 2016

Reactivar el sistema



Para reactivar el sistema, toque la pantalla o levante el control remoto.

Realizar una videollamada



Introducir un nombre o número

- 1 En la pantalla de inicio, toque  **Realizar una llamada**.
- 2 En la pantalla **Realizar una llamada**, seleccione  para videollamadas o  para llamadas de audio.
- 3 Toque  **Teclado** y luego  **Teclado en pantalla**. Introduzca el nombre de un contacto o un número.
- 4 Toque  o  para hacer la llamada.



Llamar a un contacto

- 1 En la pantalla de inicio, toque  **Realizar una llamada** y, a continuación, toque  **Contactos**.
- 2 Lleve a cabo una de estas acciones:
 - » Seleccione el contacto deseado de la lista de contactos y toque **Llamar**.
 - » Toque un grupo y seleccione un contacto.
 - » Use el teclado en pantalla para introducir el nombre del contacto y selecciónelo entre los resultados de la búsqueda.

Llamar a un contacto reciente



- 1 En la pantalla de inicio, toque  **Realizar una llamada** y, a continuación, toque  **Recientes**.
- 2 Toque en una llamada reciente realizada o recibida.

Llamar a un contacto de marcación rápida



- 1 En la pantalla de inicio, toque  **Realizar una llamada** y, a continuación, toque  **Marcación rápida**.
- 2 Toque un contacto en la pantalla **Marcación rápida**.

Realizar una llamada de solo audio

Si su administrador ha habilitado las llamadas de solo audio, podrá realizar una llamada de solo audio.

- 1 En la pantalla de inicio, seleccione **Realizar una llamada**.
- 2 En el **teclado**, ponga la barra deslizante en la posición de audio .
- 3 Introduzca el número y toque .

Realizar una llamada de conferencia

- 1 Haga una llamada usando el método que prefiera.
- 2 Durante una llamada activa, toque  > **Más**.
- 3 Toque  **Añadir una llamada**.
- 4 Haga la llamada usando el método que prefiera.

Quitar a un participante de una llamada

- 1 Toque  >  **Colgar**.
- 2 A lado del participante, toque **Colgar**.

Aceptar una llamada

Si el sistema no está configurado para responder llamadas de forma automática, se puede aceptar una llamada entrante.

Lleve a cabo una de estas acciones para aceptar una llamada:

- » Para aceptar una llamada entrante, toque **Aceptar**.
- » Para aceptar una llamada durante otra llamada activa, toque **Añadir a la llamada, Retener + Aceptar** o **Colgar + Aceptar**.



Rechazar una llamada

Si su sistema está configurado para aceptar llamadas automáticamente, esta se conectará a menos que toque **Rechazar**.

- » En una llamada entrante, toque **Rechazar**.

Retener una llamada

Ponga en espera una llamada activa para responder o realizar otra llamada o para cambiar entre llamadas.

- 1 Durante una llamada activa, toque  > **Más**.
- 2 Toque  **Retener**.

Reanudar una llamada retenida



Reanude la llamada retenida cuando esté listo. Si ha realizado una llamada aparte mientras había otra llamada en espera, la llamada retenida no se reanudará automáticamente.

- » En la pantalla de inicio, toque **Reanudar llamada**.


Finalizar llamadas

Solo se pueden finalizar llamadas activas. Reanude las llamadas retenidas para poder finalizarlas.


Para finalizar una llamada, lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- » Durante una llamada activa, toque  >  **Colgar**.
- » Seleccione **Colgar** para finalizar una llamada o seleccione **Abandonar conferencia** para colgar todas las llamadas.

Silenciar el micrófono




- 1 En una llamada, toque la pantalla de inicio.
- 2 Toque  **Silenciar**.

Restaurar el sonido del micrófono


- 1 En una llamada, toque la pantalla de inicio.
- 2 Toque  **Restaurar el sonido**.

Unirse a una reunión

Puede unirse a una reunión desde el recordatorio de esta, desde la pantalla de inicio o desde la pantalla Realizar una llamada. Lleve a cabo una de estas acciones:


- » En el recordatorio de una reunión, toque **Unirse**.
- » En la agenda de la pantalla de inicio, toque **Unirse**.
- » Toque **Realizar una llamada** >  **Agenda**. Toque **Más**. Introduzca el número de la reunión y toque  o  para unirse.

Ajustar el volumen

- 1 Toque  **Volumen**.
- 2 En la barra del control deslizante del volumen, mueva el control a la derecha para subir el volumen o a la izquierda para bajarlo. Toque en cualquier parte de la barra para ajustar el volumen.


Ajustar el diseño de vídeo en una llamada

Se puede controlar la disposición visual del vídeo durante las llamadas.


- 1 En una llamada, toque  > **Más**.
- 2 Toque **Diseño de PIP**. Seleccione uno de los diseños disponibles.

Mover la cámara a una posición preajustada


Puede mover su cámara a otra posición, llamada preajuste de cámara.

- 1 Toque  **Cámara** y luego **Preajustes**.
- 2 Toque y mantenga pulsada una de las posiciones de la cámara para guardarla como preajuste.
- 3 Introduzca una etiqueta junto al número de preajuste y toque **Hecho** (opcional).

Iniciar vídeo




- » Para dar comienzo al vídeo, toque  **Cámara activada**.

Parar vídeo




- » Si desea parar el vídeo, toque  **Cámara desactivada**.

Seleccionar una cámara

Lleve a cabo una de estas acciones:

- » En la pantalla de inicio, toque  **Cámara**.
- » En una llamada, toque  >  **Cámara**.

Ajustar una cámara

- 1 Vaya a  **Control de la cámara**.
- 2 Toque  para acercar o  para alejar la cámara. Para inclinar o mover horizontalmente la cámara seleccionada, pulse derecha, izquierda, arriba y abajo en el control remoto. Esta opción no está disponible con todas las cámaras.
- 3 Toque **Cámaras locales** o **Cámaras remotas** para cambiar entre cámaras durante una llamada.

Normas de etiqueta en videollamadas

- Prepárese con el nombre o número del sitio al que desea llamar.
- Conecte y pruebe los equipos adicionales antes de la reunión.
- Evite vestirse de colores brillantes, muy luminosos u oscuros, ni con patrones “difíciles”. Los colores pastel sólidos y apagados son los que se ven mejor en la pantalla.
- Asegúrese de que se le pueda ver y escuchar en el sitio remoto.
- Silencie el micrófono a no ser que esté hablando.
- Ajuste su configuración para ver y oír a los participantes del sitio remoto.
- Presente a todos los participantes al iniciar la reunión. Hable y gesticule con naturalidad.

Más información

Para obtener más información sobre la configuración y el uso del sistema, consulte la página support.polycom.com.