

# Consejos rápidos para el dispositivo Polycom® RealPresence Touch™

3725-84071-002A | Septiembre de 2016










Número	Descripción
1	Pantalla de inicio
2	Realizar una llamada
3	Mostrar contenido
4	Menú
5	Barra de control

## Reactivar el RealPresence Touch




- » Para reactivar el dispositivo, toque la pantalla.

## Realizar una videollamada


### Introducir un nombre o número

- 1 En la pantalla de inicio, toque  **Realizar una llamada**.
- 2 Use el control deslizante  para seleccionar Vídeo  o Audio .
- 3 Toque  e introduzca un número o un nombre.
- 4 Toque  o  para hacer la llamada.



## Llamar a un contacto

- 1 En la pantalla de inicio, toque  **Realizar una llamada**.
- 2 Toque **Contactos**.
- 3 Seleccione el contacto deseado de la lista de contactos o introduzca el nombre del contacto en Agregar participante.
- 4 Toque  o  para hacer la llamada.




## Llamar a un contacto reciente

- 1 En la pantalla de inicio, toque  **Realizar una llamada**.
- 2 Toque **Recientes**.
- 3 Toque el nombre o el número en la lista de llamadas recientes para hacer la llamada.






## Realizar una llamada de solo audio

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Realizar una llamada**.
- 2 Use el control deslizante para seleccionar  **Audio**.
- 3 Use el teclado para introducir el número y toque .


## Realizar una llamada de conferencia

- 1 En la pantalla de inicio, toque  **Realizar una llamada**.
- 2 En la barra de búsqueda, agregue participantes usando los contactos, las llamadas recientes o el teclado.
- 3 Toque **+** para añadir un participante o **x** para eliminarlo.
- 4 Toque  o  para hacer la llamada.

## Agregar un participante a una llamada

- 1 En la pantalla de llamada, toque  > **Más**.
- 2 Toque  **Agregar**.
- 3 Use el control deslizante  para seleccionar Vídeo  o Audio .
- 4 Haga la llamada usando el método que prefiera.

## Quitar a un participante de una llamada

- 1 Toque **Más > Participantes > Vídeo** o **Audio**.
- 2 Toque el participante > **Más >**  **Eliminar**.

## Aceptar una llamada

Si el sistema no está configurado para responder llamadas de forma automática, se puede aceptar una llamada entrante. Lleve a cabo una de estas acciones:

- » Para aceptar una llamada entrante, toque **Aceptar**.
- » Para aceptar una llamada durante otra llamada activa, toque **Añadir a la llamada**, **Retener + Aceptar** o **Colgar + Aceptar**.

## Rechazar una llamada


Si su sistema está configurado para aceptar llamadas automáticamente, esta se conectará a menos que toque **Rechazar**.

- » En una llamada entrante, toque **Rechazar**.



## Retener una llamada

- » Toque la barra de control  > **Retener**.



## Reanudar una llamada retenida

- » En la pantalla Administrar conferencia, toque  **Reanudar**.



## Finalizar llamadas

- » Durante una llamada activa, toque  >  Colgar.



## Ajustar el volumen

- 1 Toque la barra de control  y luego  **Volumen**.
- 2 En la barra del control deslizante del volumen, mueva el control a la derecha para subir el volumen o a la izquierda para bajarlo. Toque en cualquier parte de la barra para ajustar el volumen.


## Silenciar el micrófono

- 1 Toque la barra de control .
- 2 Toque  **Silenciar** para desactivar el micrófono.

## Restaurar el sonido del micrófono




- 1 Toque la barra de control .
- 2 Toque  **Restaurar el sonido** para que el micrófono deje de estar silenciado.

## Compartir contenido



- 1 Conecte un cable microUSB compatible entre RealPresence Touch y su ordenador. La aplicación Polycom® People+Content™ IP estará disponible en su ordenador como una unidad más.
- 2 En People+Content IP, haga clic en  para conectarse a la conferencia.
- 3 Para dejar de compartir durante una llamada activa, toque **••• Más > Contenido**. En People+Content IP, toque **Mostrar contenido**.
- 4 Para dejar de compartir, toque **Detener contenido**.

## Unirse a una reunión programada desde la agenda



Lleve a cabo una de estas acciones:


- » En la pantalla de inicio, busque la reunión y toque **Unirse**.
- » Toque **Realizar una llamada >  Agenda**. Toque **••• Más**. Introduzca el número de la reunión y toque  o  para unirse.

## Ajustar el brillo

- 1 Toque  **Menú >  Configuración > Configuración de usuario**.
- 2 En **Visualización, Ajuste automático** está activado por defecto. Para desactivar el **Ajuste automático**, use la barra del control deslizante.
- 3 Una vez desactivado el Ajuste automático, puede tocar y arrastrar manualmente el control deslizante a la izquierda para reducir el brillo o a la derecha para aumentarlo.

## Seleccionar y ajustar una cámara

- 1 Toque la barra de control  y seleccione  **Cámara**.
- 2 Para el control del sitio de la cámara, seleccione **Local** o **Remoto**.
- 3 Toque en los botones de flecha para ajustar la cámara.
- 4 Toque en los botones de zoom para acercar o alejar la cámara.


EagleEye Producer: Para habilitar o deshabilitar el seguimiento, utilice el control deslizante  **Seguimiento de cámara**.

## Cambiar diseños de monitor en una llamada

- 1 Toque el monitor táctil para ajustar el diseño mostrado. Si la vista propia automática está deshabilitada, use el control deslizante para ver opciones con o sin vista propia.
- 2 Seleccione un diseño entre las opciones disponibles en **Ajustar diseño de PIP** para modificar el diseño del sitio local o **Ajustar diseño para participantes** para modificar el diseño del sitio remoto.

Nota: Los diseños de los sistemas Polycom® RealPresence Immersive Studio™ están configurados automáticamente para usted.

## Mover la cámara a una posición preajustada

- 1 Toque  **Cámara** y luego **Preajustes**.
- 2 Toque y mantenga pulsada una de las posiciones de la cámara para guardarla como preajuste.
- 3 Introduzca una etiqueta junto al número de preajuste y toque **Hecho** (opcional).

Nota: Los sistemas RealPresence Immersive Studio no incluyen preajustes.

## Iniciar vídeo

- » Toque  > **Cámara activada** para mostrar el vídeo.

## Parar vídeo

- » Toque  > **Cámara desactivada** para ocultar el vídeo.

Nota: Esta función no está disponible en sistemas RealPresence Immersive Studio.

## Obtener ayuda

### Acceder a información de contacto de la empresa

- » Toque **Configuración > Ayuda**.

### Acceder a más documentación

Para obtener más información sobre la configuración y el uso del sistema, consulte la página [support.polycom.com](https://support.polycom.com).