



사용 안내서 Polycom[®] CX7000 시스템

상표 정보

Polycom®, Polycom "Triangles" 로고 및 Polycom 제품과 관련된 이름과 마크는 Polycom, Inc.의 상표 및/또는 서비스 마크이며 미국과 기타 여러 국가의 등록 상표 및/또는 법적 상표입니다.

기타 제품 및 회사 이름은 기타 회사의 상표일 수 있으며 권리 침해의 의도 없이 참조용으로만 사용되었습니다.

특허 정보

동봉한 제품은 Polycom, Inc.에서 소유한 하나 이상의 미국 및 외국 특허 및 특허 출원의 보호 대상일 수 있습니다.

고객 피드백

Polycom은 문서의 품질을 높이기 위해 지속적으로 노력하고 있으며, 고객 여러분의 피드백을 중요하게 생각합니다. 의견이 있으신 분은 이메일(videodocumentation@polycom.com)로 연락해 주시기 바랍니다.

© 2012 Polycom, Inc. All rights reserved.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
USA

이 설명서의 어떠한 부분도 Polycom, Inc.의 명시적인 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(전자적 또는 기계적) 또는 목적으로도 복제되거나 전송될 수 없습니다. 해당 법률에 의거하여 복제에는 다른 언어나 형식으로서의 번역도 포함됩니다.

제품에 포함된 소프트웨어와 관련된 모든 소유권과 권리는 Polycom, Inc.에 있습니다. 이 소프트웨어는 미국 저작권법과 국제 협약의 보호를 받습니다. 따라서 본 소프트웨어는 다른 저작권 보호 대상(예: 서적 또는 사운드 녹음)과 같이 취급해야 합니다.

Polycom, Inc.는 이 설명서에 정확한 정보를 제공하기 위해 최선을 다했으며, Polycom, Inc.는 인쇄 오류나 오기에 대해서는 책임지지 않습니다. 이 설명서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

목차

소개

Polycom CX7000 시스템 시작하기	1
시스템 켜기 및 끄기	2
다른 언어로 텍스트 입력하기	2
사용자 로그인하기	2

호출 및 응답

비디오 호출하기	4
호출에 응답하기	5
온라인 모임에 참가하기	5
오디오 호출하기	6
오디오 또는 비디오 호출 종료하기	6

오디오 및 비디오 제어하기

표시 내용 제어	7
상대방이 보고 듣는 것 제어하기	8

컨텐츠 작업하기

컨텐츠 준비하기	9
컨텐츠 표시	10

인스턴트 메시징 사용하기

대화 시작하기	11
비디오 또는 음성 추가하기	11

달력 작업하기

달력 안내	12
모임 유형 파악하기	13
달력 탐색하기	13

시스템 관리하기

시스템 다시 시작하기	14
시스템 종료하기	14

문제 해결하기

호출 진단 보기	15
오디오 및 비디오 문제 해결하기	16

구성 페이지

시스템 정보	17
미팅룸 이름	17
IP 주소	17
도메인	17
언어	17
키보드 레이아웃	17
표준 시간대	17
MAC 주소	17
하드웨어 버전	18
일련 번호	18
시스템 상태	18
게이트웨이	18
DNS	18
Lync 서버	18
메모리 사용량	18
CPU 사용량	18

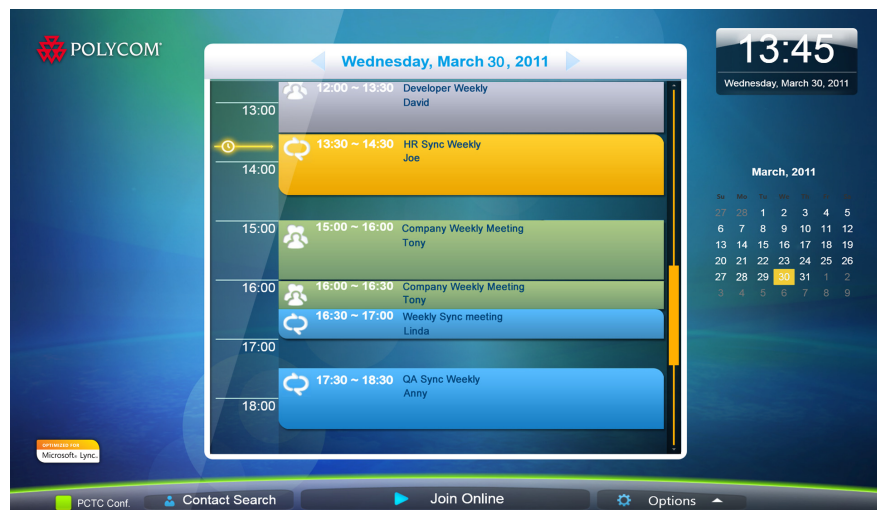
Polycom 솔루션 지원

Polycom Professional Services 안내	19
----------------------------------------	----

소개

Polycom CX7000 시스템 시작하기

Polycom CX7000 시스템을 통해 Microsoft Lync의 익숙한 기능을 사용하여 조직의 Microsoft Lync 디렉토리에 있는 사람들과의 통화 및 시스템에 참가할 수 있습니다. 시스템 달력에는 이 미팅룸에 예약된 Outlook 약속과 온라인 모임이 표시됩니다. 클릭만으로 온라인 모임에 참가할 수 있습니다. 온라인 모임 중에 콘텐츠를 표시하고, 다른 사람들을 초대하며, 인스턴트 메시지로 통신할 수 있습니다.



시스템 켜기 및 끄기

시스템에 장치를 연결할 때 시스템 전원이 꺼져 있는지 확인합니다.

CX7000 시스템을 켜려면

- >> 시스템 전면의 전원 단추를 누릅니다.
약 10초 내에 Polycom 시작 화면이 표시됩니다.

CX7000 시스템을 끄려면

- >> 시스템 전면의 전원 스위치를 2초 동안 누릅니다.
전원을 끄고 15초 이상 기다렸다가 시스템 전원 플러그를 뽑습니다.

팁: 옵션 메뉴에서 시스템 전원을 끌 수 있도록 시스템을 구성할 수 있습니다.

그렇려면  **옵션** >  **종료**를 클릭합니다.

다른 언어로 텍스트 입력하기

통화 상대를 검색하거나 인스턴트 메시지를 전송할 때 사용할 언어를 선택할 수 있도록 시스템을 구성할 수 있습니다. 이렇게 하면 시스템의 기본 언어와 상관 없이 시스템에서 선호하는 언어를 사용할 수 있습니다.

다른 입력 언어를 선택하려면


- >> 마우스를 화면 하단의 금색 언어 상자로 옮긴 다음 사용하려는 언어를 클릭합니다.

사용자 로그인하기


Polycom CX7000 시스템을 켜면 자동으로 로그인되어 시스템에 예약된 모임이 달력에 표시됩니다. 시스템을 사용하기 위해 로그인할 필요가 없습니다.

달력에서 자신만의 모임과 자신만의 통화 상대 목록을 보고 싶을 때는 자신의 Microsoft Lync 계정을 사용하여 시스템에 로그인할 수 있습니다. 그러면 자신만의 통화 상대와 일정은 물론 CX7000 시스템의 모든 기능에도 액세스할 수 있습니다. 다른 사람들도 시스템에 로그인할 수 있으며 자신은 사용자를 다른 사람으로 쉽게 전환할 수 있습니다. 활성 사용자 이름이 화면 하단에 표시됩니다.

로그인하려면

- 1 홈 화면에서 화면 하단에 있는 시스템 이름을 클릭합니다.
- 2  사용자 로그인을 선택하고 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

로그아웃하려면

- 1 홈 화면에서 화면 하단에 있는 시스템 이름을 클릭합니다.
- 2  로그아웃을 클릭합니다.



팁: 시스템을 5분 동안 사용하지 않으면 자동으로 로그아웃됩니다.

호출 및 응답

비디오 호출하기

디렉토리 서비스에 등록된 조직 내 사람과 시스템을 호출할 수 있습니다.

호출하려면

- 1 다음 중 하나를 실행합니다.
 - 통화 상대 목록이 표시되도록 시스템을 구성한 경우에는 호출할 연락처로 스크롤합니다.
 -  **통화 상대 검색**을 클릭하고 이름을 입력합니다. 입력하면 시스템이 일치하는 이름들을 검색합니다.
- 2 이름을 클릭하여 선택합니다.
- 3  **비디오 호출**을 클릭하여 호출을 시작합니다.

팁: 시스템 시작 후 1시간 이내에 디렉토리가 자동으로 서버와 동기화됩니다. 동기화 도중에 통화 상대 검색에 실패할 수 있습니다. 이럴 경우 몇 분 기다렸다가 다시 시도하십시오. 완벽한 사용자 이름(예: user@company.com)을 검색할 수도 있습니다.

다른 사람들을 회의에 참여시키려면

- 1 대화 창에서 **사람 옵션 > 이름별 초대 또는 전화 번호**를 클릭합니다.
- 2 이름을 입력합니다. 입력하면 시스템이 일치하는 이름들을 검색합니다.
- 3 클릭하여 항목을 선택합니다.
- 4 **호출**을 클릭하여 이 사람 또는 시스템을 회의에 초대합니다.

팁: 여러 사람을 초대하려면 CTRL 키를 누르고 호출할 항목을 클릭합니다.

호출에 응답하기

호출이 수신되면 호출한 사람을 알려주는 호출 알림이 표시됩니다. 호출에 자동으로 응답하도록 관리자가 Polycom CX7000 시스템을 구성했을 수도 있습니다. 이럴 경우 호출이 시작될 때 아무 것도 할 필요가 없습니다.

호출에 자동으로 응답하도록 시스템이 구성되지 않은 경우에는 수동으로 응답할 수 있습니다.

수동으로 호출에 응답하려면

>> 수신 전화 알림 화면에서 다음 중 하나를 실행합니다.



- 호출에 참여하려면 **수락**을 클릭합니다.
- 발신자에게 메시지를 전송하려면 **다시 연결 > 인스턴트 메시지로 응답**을 클릭합니다.
- 호출을 거부하고 시스템 상태를 재설정할 때까지 모든 호출을 거부하도록 시스템을 설정하려면 **다시 연결 > 수신 거부**를 클릭합니다.
- 호출을 거부하려면 **거부**를 클릭합니다.

온라인 모임에 참가하기

Outlook 달력을 통해 온라인 모임이 예약됩니다.

온라인 모임에 참가하려면

1 다음 중 하나를 실행합니다.

- 현재 진행 중인 온라인 모임에 참여하려면  **온라인 모임 참가**를 클릭합니다.
- Polycom CX7000 시스템 달력에서 온라인 모임을 클릭한 후  **온라인 모임 참가**를 클릭합니다.

2 모임 ID를 입력하도록 시스템이 구성된 경우에는 모임 ID를 입력하여 호출을 시작합니다. 모임 초대장에서 모임 ID를 확인할 수 있습니다.


참고: Polycom CX7000 시스템 달력에는 이 미팅룸에 예약된 Outlook 약속이 표시됩니다. 그러나 사용자의 Polycom CX7000 시스템에서는 Outlook 모임이나 약속에 참가할 수 없습니다.

모임 ID를 입력하려면

- >> 시스템에서 모임 ID 입력을 요구하면 키보드로 모임 ID를 입력합니다.
모임 이메일에 있는 회의 참가 링크에서 모임 ID를 확인할 수 있습니다.



<https://meet.company.com/...XXXXXXXX>

온라인 모임을 예약하려면

- 1 Outlook 달력에서 모임을 예약하고 CX7000 시스템을 초대합니다.
- 2 Outlook 도구 모음에서  을 클릭합니다. 온라인 모임 정보가 모임 초대장에 자동으로 추가됩니다.


오디오 호출하기

오디오를 호출하려면

- 1  통화 상대 검색을 클릭합니다.
- 2 이름을 입력합니다. 입력하면 시스템이 일치하는 이름들을 검색합니다.
- 3 이름을 클릭하여 선택합니다.
- 4  오디오 호출을 클릭하여 호출을 시작합니다.

오디오 또는 비디오 호출 종료하기

비디오 호출을 종료하려면


- 1 마우스를 화면 왼쪽으로 옮겨 CX7000 시스템 회의 중 도구 모음을 표시합니다.
- 2  전화 끊기를 클릭합니다.

오디오 및 비디오 제어하기

표시 내용 제어




회의 전에 상대방이 자신을 볼 수 있도록 카메라를 조절합니다. 화면에 테이블, 의자, 벽, 조명, 바닥보다는 사람이 비춰지도록 합니다.



회의 중에 Polycom 카메라를 조절하려면

- 1 마우스를 화면 왼쪽으로 옮겨 CX7000 시스템 회의 중 도구 모음을 표시합니다.
- 2  를 클릭하여 카메라 컨트롤을 표시합니다.
- 3 화살표 버튼을 클릭하여 카메라의 좌우 또는 상하 이동을 조절합니다. 확대 또는 축소 버튼을 클릭하여 보기를 확대하거나 축소합니다.

키보드로 카메라를 조절하려면

>> Fn 키와 다음 키를 함께 눌러 카메라 위치와 보기를 조절합니다.

키	설명
	카메라를 왼쪽으로 이동합니다.
	카메라를 오른쪽으로 이동합니다.
	카메라를 위로 이동합니다.
	카메라를 아래로 이동합니다.

키	설명
	화면을 확대합니다.
	화면을 축소합니다.

상대방이 보고 듣는 것 제어하기

통화 중에 잠시 동안 자신의 모습이나 음성을 상대방 사이트에 있는 참가자들이 보거나 듣지 못하게 해야 할 경우가 있을 수 있습니다.

온라인 모임에 참가하면 자신의 오디오가 자동으로 음소거됩니다.

팁: 통화 중에 마우스를 움직여 통화 컨트롤을 표시합니다.

자신의 비디오를 일시정지시키려면




>> 비디오 창에서 **내 비디오 일시정지**를 클릭합니다. 나는 상대방 비디오를 계속 볼 수 있으나, 상대방 참가자들에게는 내 라이브 비디오가 아니라 그들의 로컬 비디오가 보입니다.

자신의 비디오를 재개하려면

>> 비디오 창에서 **내 비디오 시작**을 클릭합니다.




자신의 마이크 음을 소거하려면

>> 다음 중 하나를 실행합니다.

- CX7000 시스템 회의 중 도구 모음에서  을 클릭합니다.
- Lync 도구 모음에서  음소거 버튼을 클릭합니다.
- Polycom 마이크가 시스템에 연결된 경우 마이크에서  를 눌러 통화를 음소거할 수도 있습니다.

자신의 마이크 음소거를 해제하려면

>> 다음 중 하나를 실행합니다.

- CX7000 시스템 회의 중 도구 모음에서  을 클릭합니다.
- Lync 도구 모음에서  음소거 해제 버튼을 클릭합니다.
- Polycom 마이크가 시스템에 연결된 경우에는 마이크에서  를 눌러 통화 음소거를 해제할 수 있습니다.

컨텐츠 작업하기

Windows 바탕화면을 표시하면 모든 사이트에서 동시에 같은 컨텐츠를 볼 수 있습니다. 슬라이드, 스프레드시트 또는 기타 파일 유형을 보여줄 수 있습니다. 상대방은 커서를 제어하거나 파일을 편집할 수 없습니다. 한 번에 한 사이트에서만 컨텐츠를 보여줄 수 있습니다.




Polycom CX7000으로 통화 중인 사람들과 화이트보드나 폴을 공유할 수 있습니다. 단, 폴이나 화이트보드를 저장할 수는 없습니다. 파일 전송 및 수신은 지원되지 않습니다.

컨텐츠 준비하기

컨텐츠를 준비하려면

- 1 랩탑을 Polycom CX7000 시스템에 연결합니다.
- 2 공유할 파일을 엽니다.

통화 전에 컨텐츠를 미리보려면

- 1  옵션 >  PC 컨텐츠 미리보기를 클릭합니다.
- 2  를 클릭하여 PC 컨텐츠 미리보기 창을 닫습니다.

컨텐츠 표시

통화 중에 컨텐츠 표시를 시작하려면

>> 대화 창 도구 모음에서 **공유 > 프로그램 > PC 컨텐츠**를 선택합니다.

컨텐츠 표시를 중지하려면



>> 대화 창 도구 모음에서 **공유 중지**를 클릭합니다.

인스턴트 메시징 사용하기

디렉토리 서비스에 등록된 조직 내 누구에게나 인스턴트 메시지를 전송할 수 있습니다.

대화 시작하기

대화를 시작하려면

- 1  통화 상대 검색을 클릭합니다.
- 2 이름을 입력합니다. 입력하면 시스템이 일치하는 이름들을 검색합니다.
- 3 이름을 클릭하여 선택합니다.
- 4  인스턴트 메시지를 클릭하여 인스턴트 메시지 창을 엽니다.

비디오 또는 음성 추가하기

대화에 비디오를 추가하려면

>> Lyinc 도구 모음에서 비디오를 클릭합니다.

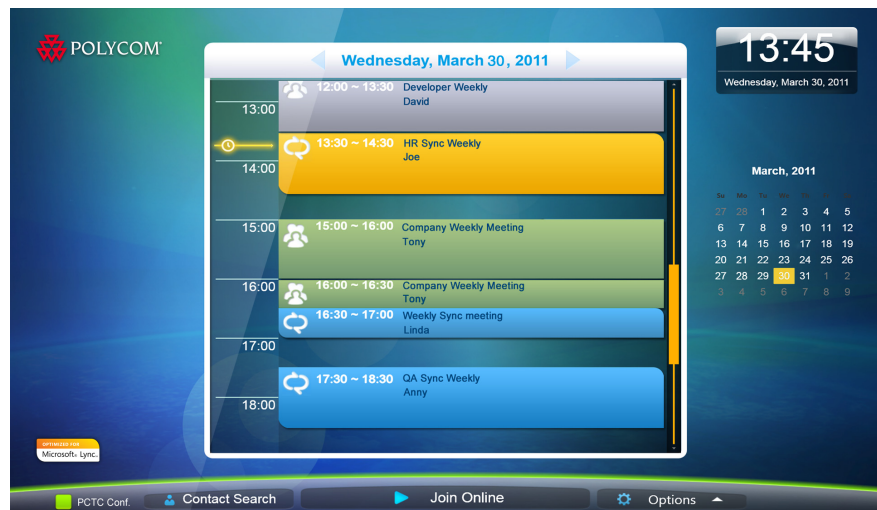
대화에 음성을 추가하려면

>> Lyinc 도구 모음에서 호출을 클릭합니다.

달력 작업하기








달력 안내

Polycom CX7000 시스템 달력에는 이 미팅룸에 예약된 Outlook 약속과 온라인 모임이 표시됩니다. 달력에서 직접 온라인 모임에 참가할 수 있습니다. Outlook 약속은 안내용입니다.






모임 유형 파악하기

달력의 각 항목은 아이콘과 색상으로 표시됩니다. 달력 항목에 나타나는 색상과 아이콘으로 각 모임 유형을 구별할 수 있습니다.

아이콘	설명
	진행 중인 온라인 모임입니다. 참가하려면  온라인 모임 참가 를 클릭합니다.
	향후 진행 될 온라인 모임입니다.
	과거에 진행된 온라인 모임입니다.
	진행 중인 Outlook 약속입니다. CX7000 시스템을 사용하여 Outlook 모임에 참가할 수 없다는 점에 유의하십시오.
	향후 진행 될 Outlook 약속입니다.
	과거에 진행된 Outlook 약속입니다.

달력 탐색하기



기본적으로 달력에는 오늘로 예약된 온라인 모임과 Outlook 약속이 표시됩니다. 다른 날짜의 달력을 보려면 보고 싶은 날짜를 클릭합니다.

아이콘	설명
	현재 선택된 날짜입니다.
	오늘 날짜입니다. 클릭하면 오늘의 페이지로 돌아갑니다.
	클릭하여 볼 수 있는 다른 달력 페이지입니다.

시스템 관리하기

시스템 다시 시작하기

시스템을 다시 시작하려면

>>  옵션 >  시스템 다시 시작을 클릭합니다.

시스템 종료하기

CX7000 시스템 전원을 끄려면

>> 시스템 전면의 전원 스위치를 2초 동안 누릅니다.

전원을 끄고 15초 이상 기다렸다가 시스템 전원 플러그를 뽑습니다.

팁: 옵션 메뉴에서 시스템 전원을 끌 수 있도록 시스템을 구성할 수 있습니다. 그


럴려면  옵션 >  종료를 클릭합니다.

문제 해결하기

호출 진단 보기


통화 중에 문제 해결에 도움이 되는 시스템 통계를 볼 수 있습니다. 시스템이 원거리 사이트 IP 주소와 연결할 수 있는지 여부도 테스트할 수 있습니다.

시스템 통계를 보려면

- 1 통화 중에 마우스를 화면 왼쪽으로 옮겨 CX7000 시스템 회의 중 도구 모음을 표시합니다.
- 2 CX7000 시스템 회의 중 도구 모음에서  을 클릭합니다.
- 3 다음 정보를 봅니다.

통계	설명
CPU	사용 중인 시스템 CPU 의 퍼센트
메모리	사용 중인 시스템 메모리의 퍼센트


원거리 사이트 IP 주소 연결을 테스트하려면

- 1 통화 중에 마우스를 화면 왼쪽으로 옮겨 CX7000 시스템 회의 중 도구 모음을 표시합니다.
- 2 CX7000 시스템 회의 중 도구 모음에서  을 클릭합니다.
- 3 시작을 클릭하여 원거리 사이트 시스템을 ping합니다.
- 4 테스트에 성공하면 다음 정보가 표시됩니다.

통계	설명
주소	시스템의 IP 주소
버퍼(바이트)	상대방에 전송된 패키지 내 데이터 바이트 수. 일반적으로 패키지 크기는 32 바이트입니다.

통계	설명
왕복 시간(ms)	데이터 패키지를 전송하고 응답을 수신하는 데 걸리는 시간의 합입니다.
전송된 패킷	이 시스템이 전송한 패킷 수
수신된 패킷	이 시스템이 수신한 패킷 수
총 패킷 손실	이 시스템이 손실한 패킷의 합입니다. 패킷 손실은 네트워크에서 발생하는 정체 또는 기타 문제를 나타냅니다.
패킷 손실 비율(%)	시스템에서 전송한 패킷의 총 수와 상대방에서 전송한 패킷의 총 수의 비율로 나타낸 총 패킷 손실입니다.

오디오 및 비디오 문제 해결하기

증상	해결 방법
일반	
시스템이 켜지지 않습니다.	전원 케이블이 전원 콘센트에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
비디오	
장치 선택 목록에 내 카메라가 없습니다.	카메라 케이블이 제대로 연결되었는지 확인하십시오. Polycom CX7000 시스템을 다시 시작합니다.
다른 사람들에게 내 비디오가 보이지 않습니다.	카메라 케이블이 제대로 연결되었는지 확인하십시오. Polycom CX7000 시스템을 다시 시작합니다.
오디오	
다른 사람들에게 내 오디오가 들리지 않습니다.	오디오 음소거가 되어 있지 않은지 확인하십시오. 오디오 음이 소거된 경우에는 Lync 도구 모음에  이 표시됩니다. 마이크 케이블이 제대로 연결되었는지 확인하십시오.
상대방에게 울림이 들립니다.	시스템 볼륨을 낮추십시오. 마이크와 스피커를 가급적 멀리 두십시오.
상대방의 오디오 음질이 고르지 않습니다.	말하는 사람에게서 마이크를 더 멀리 떼어 놓습니다. 마이크에 너무 가까이 대고 말하면 오디오 품질이 고르지 않을 수 있습니다.
다른 사람들의 오디오가 들리지 않습니다.	상대방의 오디오가 음소거 되어 있지 않은지 확인하십시오. 볼륨이 가청 수준으로 설정되어 있는지 확인하십시오. 스피커 케이블이 제대로 연결되었는지 확인하십시오.

구성 페이지

시스템 정보

미팅룸 이름

Polycom CX7000 시스템 이름을 표시합니다. 일반적으로 Polycom CX7000 시스템의 이름은 시스템이 위치한 회의실과 같습니다.

IP 주소

현재 시스템에 할당된 IP 주소를 표시합니다.

도메인

현재 시스템에 할당된 도메인 이름을 표시합니다.

언어

사용자 인터페이스 언어를 표시합니다.

키보드 레이아웃

연결된 키보드의 키보드 레이아웃을 표시합니다.

표준 시간대

이 위치의 표준 시간대를 표시합니다.

MAC 주소

시스템의 MAC 주소를 표시합니다.

하드웨어 버전

시스템의 하드웨어 버전을 표시합니다.

일련 번호

시스템 하드웨어 버전에서 이 기능을 지원할 경우 시스템 일련 번호를 표시합니다.

시스템 상태

게이트웨이

현재 이 시스템에 할당된 게이트웨이 상태를 표시합니다.

DNS

현재 이 시스템에 할당된 DNS 서버 상태를 표시합니다.

Lync 서버

Lync 응용 프로그램의 로그인 상태를 표시합니다.

메모리 사용량

사용 중인 메모리의 백분율을 표시합니다.

CPU 사용량

사용 중인 CPU의 백분율을 표시합니다.

Polycom 솔루션 지원

Polycom Professional Services 안내

Polycom 구현 및 유지관리 서비스는 Polycom 솔루션 구성요소에 대한 지원만 제공합니다. Polycom 솔루션과 통합된 지원되는 제3자 UC(Unified Communications) 환경의 추가 서비스를 Polycom Global Services와 그 공인 파트너에서 이용할 수 있습니다. 이러한 추가 서비스를 이용해 고객들은 자사 UC 환경에서 Polycom 가상 통신을 쉽게 설계, 배치, 최적화, 관리할 수 있습니다.

Professional Services for Microsoft Integration은 Microsoft Outlook, Microsoft Office Communications Server 및 Microsoft Lync Server 2010 통합용 Polycom Conferencing에 반드시 필요합니다. 자세한 내용은 http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html이나 해당 지역의 Polycom 담당자에게 연락하여 확인할 수 있습니다.

© 2012 Polycom, Inc. All rights reserved.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
USA

Polycom® 그리고 Polycom 제품과 관련된 이름과 마크는 Polycom, Inc.의 상표 및 서비스 마크이며 미국 및 기타 여러 나라에 등록되어 있거나 보통법을 준수함을 표시하는 마크입니다.

기타 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

특허 정보

동봉한 제품은 Polycom, Inc.에서 소유한 하나 이상의 미국 및 외국 특허 및 특허 출원의 보호 대상입니다.