



사용자 안내서

1.0.0 | 2021 년 2월 | 3725-69347-001A

# Poly Studio P 시리즈 (P5 및 P15)

## Getting Help

For more information about installing, configuring, and administering Poly/Polycom products or services, go to Polycom Support.

Plantronics, Inc. (Poly — formerly Plantronics and Polycom)  
345 Encinal Street  
Santa Cruz, California  
95060

© 2021 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, the propeller design, and the Poly logo are trademarks of Plantronics, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

# 목차

---

<b>제 1 장 시작 전 주의 사항</b> .....	<b>2</b>
대상, 목적, 필요 기술.....	2
관련된 Poly 및 파트너 자료.....	2
개인정보 보호 정책.....	2
<b>제 2 장 시작하기</b> .....	<b>3</b>
Poly Studio P5 하드웨어 개요.....	3
Poly Studio P15 하드웨어 개요.....	4
Poly Studio P 시리즈 장치의 프라이버시 셔터 사용.....	5
컴퓨터 및 케이블 요구 사항.....	6
LED 상태 표시등.....	7
화상 회의를 잘 하기 위한 기본 팁.....	7
화상 회의를 잘 하기 위한 고급 팁.....	7
접근성 기능.....	9
청각 장애가 있는 사용자.....	9
시각 장애가 있는 사용자.....	9
거동이 불편한 사용자.....	9
<b>제 3 장 Poly Studio P 시리즈 장치 사용하기</b> .....	<b>10</b>
Poly Studio P 시리즈 장치의 기본 기능.....	10
Poly Lens Desktop App의 다운로드 및 설치.....	10
Poly P 시리즈 장치를 기본 오디오 및 비디오 장치로 설정하기.....	11
장치 재시작.....	11
Poly Studio P15를 출고 시 설정으로 초기화하기.....	11
Poly Studio P15를 출고 시 설정으로 초기화하기.....	12
펌웨어 업데이트.....	12

# 시작 전 주의 사항

---

목차:

- [대상, 목적, 필요 기술](#)
- [관련된 Poly 및 파트너 자료](#)

이 안내서에서는 Poly Studio P5 웹캠 및 Poly Studio P15 개인 비디오 바 사용법을 소개합니다.

## 대상, 목적, 필요 기술

본 안내서는 Poly Studio P 시리즈 장치의 기능을 배우고자 하는 초급, 중급, 고급 사용자를 위한 것입니다. Lens Desktop이 연결된 컴퓨터에 설치되어 있지 않아도, 본 안내서의 기능을 이용할 수 있습니다.

## 관련된 Poly 및 파트너 자료

이 제품에 관련된 정보는 다음 사이트를 참조하십시오.

- [Poly 온라인 지원 센터](#)는 제품, 서비스, 솔루션에 대한 온라인 지원 정보를 얻기 위한 출발점이며, 여기에는 비디오 자습서, 문서 및 소프트웨어, 지식 자료, 커뮤니티 토론, Poly University, 기타 서비스가 포함됩니다.
- [Poly 문서 라이브러리](#)에서는 사용 중인 제품, 서비스, 솔루션에 대한 지원 문서를 볼 수 있습니다. 이 문서는 반응형 HTML5 형식으로 표시되므로, 모든 온라인 장치에서 설치, 구성, 관리 콘텐츠에 쉽게 접속하고 이를 볼 수 있습니다.
- [Poly 커뮤니티](#)에서는 최신 개발자 및 지원 정보에 액세스할 수 있습니다. 계정을 만들면 Poly 지원 담당자와 연락할 수 있으며 개발자 및 지원 포럼에 참가할 수 있습니다. 하드웨어, 소프트웨어, 파트너 솔루션 주제에 대한 최신 정보를 얻고, 아이디어를 공유하며, 동료와 함께 문제를 해결할 수 있습니다.
- [Poly 파트너 네트워크](#)는 재판매업체, 유통업체, 솔루션 공급업체, 통합 통신 공급업체 등이 고객의 핵심적인 요건을 충족하는 고부가가치 비즈니스 솔루션을 제공해, 사용자들이 일상적으로 이용하는 애플리케이션과 장치를 이용한 대면 의사소통을 쉽게 만들어주는 프로그램입니다.
- [Poly 서비스](#)는 협업을 이용해 사업의 성공과 투자의 최대 효과를 얻도록 도움을 드립니다.

## 개인정보 보호 정책

Poly 제품 및 서비스는 고객 데이터를 [Poly 개인정보 보호 정책](#)에 따라 처리합니다. 의견이나 질문은 [privacy@poly.com](mailto:privacy@poly.com)으로 보내주십시오

# 시작하기

---

## 목차:

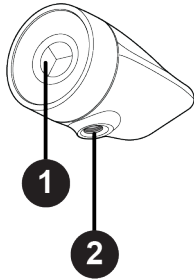
- [Poly Studio P5 하드웨어 개요](#)
- [Poly Studio P15 하드웨어 개요](#)
- [Poly Studio P 시리즈 장치의 프라이버시 셔터 사용](#)
- [컴퓨터 및 케이블 요구 사항](#)
- [LED 상태 표시등](#)
- [화상 회의를 잘 하기 위한 기본 팁](#)
- [화상 회의를 잘 하기 위한 고급 팁](#)
- [접근성 기능](#)

장치를 사용하기 전에, 기능을 숙지하시기 바랍니다.

## Poly Studio P5 하드웨어 개요

다음 그림은 Poly Studio P5 웹캠의 하드웨어 기능을 보여줍니다. 표는 그림에서 번호로 표시된 기능을 설명합니다.

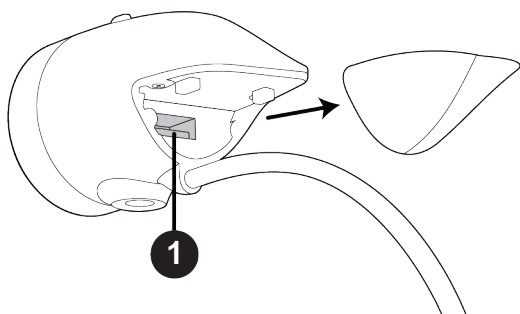
### 전면



### Polycom Studio P5 기능 설명

참조 번호	기능	기능 설명
1	카메라	수동으로 열거나 닫을 수 있는 프라이버시 셔터가 있는 카메라
2	클램프 부착 위치	카메라 클램프를 부착하는 위치

시스템 포트



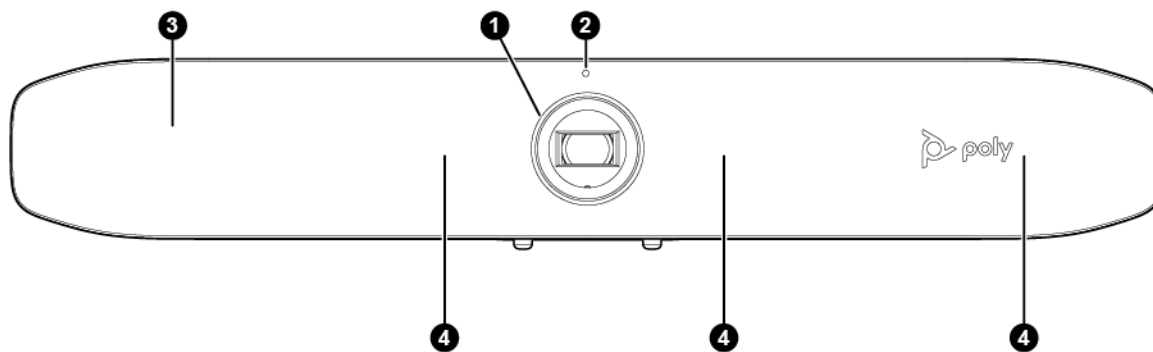
Polycom Studio P5 포트 설명

참조 번호	포트 설명
1	USB-A 포트

## Poly Studio P15 하드웨어 개요

다음 그림은 Poly Studio P15 개인 비디오 바의 하드웨어 기능을 보여줍니다. 표는 그림에서 번호로 표시된 기능을 설명합니다.

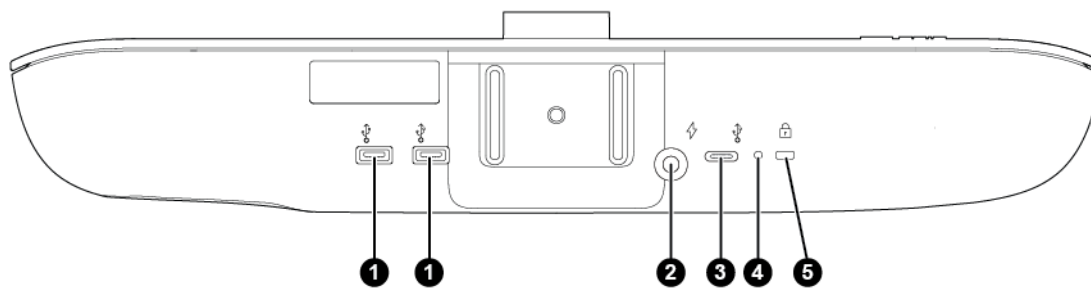
전면



Polycom Studio P15 기능 설명

참조 번호	기능	기능 설명
1	카메라	수동으로 열거나 닫을 수 있는 프라이버시 셔터가 있는 카메라
2	LED 표시등	개인 비디오 바의 상태 표시
3	스피커	오디오 출력
4	마이크	소리를 잡아내는 마이크

## 시스템 포트



### Polycom Studio P15 포트 설명

참조 번호	포트 설명
1	USB-A 포트
2	전원
3	USB-C 포트(컴퓨터 연결용)
4	출고 시 상태 복원 핀홀
5	보안 잠금

## Poly Studio P 시리즈 장치의 프라이버시 셔터 사용

Poly Studio P 시리즈 장치는 프라이버시 보호를 위해 카메라에 물리적인 커버를 제공합니다.

### 절차

- » 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 프라이버시 셔터 링을 시계 반대 방향으로 돌리면, 셔터가 열립니다.
  - 프라이버시 셔터 링을 시계 방향으로 돌리면, 셔터가 닫힙니다.

그림 1: Poly Studio P5

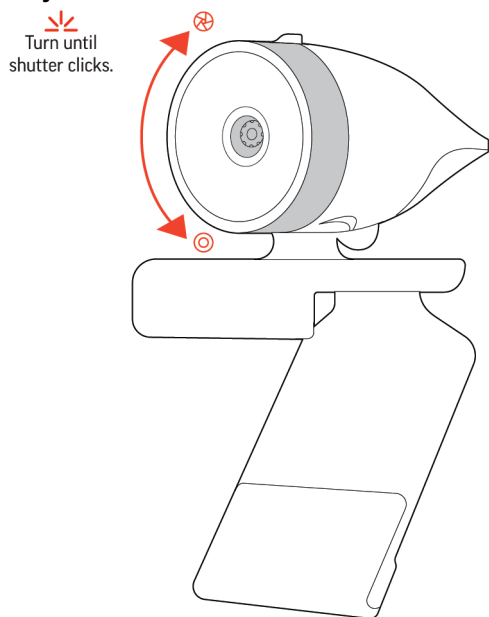
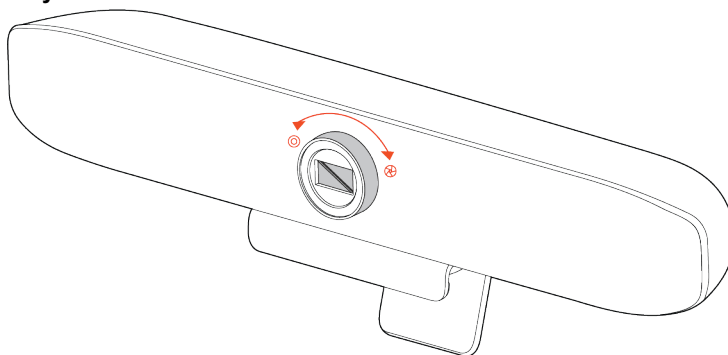


그림 2: Poly Studio P15



## 컴퓨터 및 케이블 요구 사항

Poly Studio P 시리즈 장치를 카메라 및 오디오 액세서리로 이용하려면, 컴퓨터와 USB 케이블이 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

컴퓨터 운영 체제는 다음 중 하나여야 합니다.

- Windows 10
- macOS 버전 10.15 및 11

Poly Studio P 시리즈 장치는 시스템과 함께 제공된 USB 케이블만 지원합니다.

USB 연결에는 다음 제약이 있으니, 참고하십시오.

- 타사 USB-C 또는 USB-C 케이블을 이용하면, 장치의 성능에 영향이 있을 수 있으며, 장치가 작동하지 않을 수도 있습니다.
- 타사 USB-C를 USB-A 어댑터에 연결하면, 화질에 영향이 있을 수 있습니다.
- 장치를 USB 2.1 또는 2.0 포트에 연결하면, Poly Studio P15 개인 비디오 바로부터 풀 4K 비디오를 받지 못할 수 있습니다.

## LED 상태 표시등

본 장치에는 카메라 위에 LED가 장치의 동작을 쉽게 이해할 수 있습니다. 다음 표에는 각 LED 표시등과 해당 상태가 나열되어 있습니다.

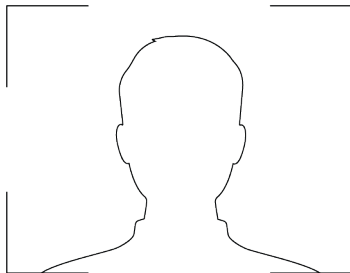
기본적인 Poly Studio P5 및 Poly Studio P15의 LED 표시등 상태

표시등	상태
백색 켜짐	전원이 켜지고, 셔터가 열려 있으며, 장치를 사용하지 않는 상태
백색 점멸	부팅 초기화 진행 중
녹색 점등	화상 통화 시, 카메라가 활성화(사용 중이거나 통화의 로컬 비디오 미리 보기 표시 중)되어 있고, 마이크가 활성화되어 있음
녹색 점멸	2회 점멸하면, 카메라가 꺼지고 마이크가 활성화된 상태임
황색 길게 점멸	펌웨어 업데이트 진행 중
적색 점등	마이크 음소거

## 화상 회의를 잘 하기 위한 기본 팁

화상 회의 경험을 개선하려면 다음의 기본 팁 및 지침을 따르십시오.

- 눈 높이가 화면 상단의 1/3 위치에 오고, 안면이 비디오의 중앙에 오도록, 카메라를 설치하십시오.



- 너무 밝은 색상이나 전체가 밝거나 어두운 색 옷 또는 작은 체크 무늬나 가는 줄 무늬와 같이 매우 복잡한 패턴이 있는 옷은 피하십시오. 가벼운 파스텔 색상과 채도가 낮은 색상이 화면에 가장 잘 받습니다.
- 회의에 참여하기 전에 비디오 화면을 미리 점검해, 얼굴에 그늘이 지지 않는지와 카메라가 올바르게 구성되었는지 확인하십시오.
- 보통 목소리로 말합니다.

## 화상 회의를 잘 하기 위한 고급 팁

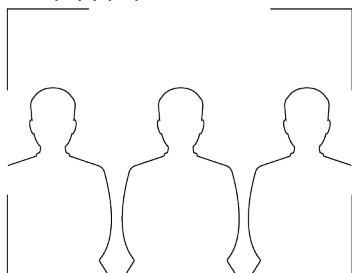
화상 회의 경험을 개선하려면 다음의 고급 팁 및 지침을 따르십시오.

### 카메라 및 사람들의 위치

- 몸을 많이 움직이지 마십시오. 특히, 카메라에 혼자만 나오는 경우에는 더욱 조심하십시오.



- 가능한 한 회의실 내 모두가 나오게 하고, 그렇지 않은 경우, 회의 시작 시 회의실 내의 사람들을 모두 소개하십시오.



- 초점이 배경이나 가구가 아니라 사람에게 맞도록 하십시오.
- 사무실인 경우, 카메라를 적절한 각도에 놓고, 비디오에 주의를 산만하게 하는 것들(예: 다른 사람, 애완동물, TV 등)이 잡히지 않도록 추적 기능을 비활성화하는 것을 검토하십시오.

### 의복, 가구, 배경

- 주의를 산만해지지 않도록, 광원, 탁자, 의자, 벽, 복잡한 장식, 바닥 등이 카메라에 보이지 않게 하십시오.
- 우스꽝스러워지지 않도록, 배경과 동화되는 옷보다는 대조적인 옷을 착용하고, 배경에 있는 것들이 사람의 머리에 걸리지 않게 하십시오.
- 반짝이는 탁자 상단, 강한 색상, 대담한 나뭇결 등을 피하십시오. 가장 좋은 탁자 표면 색상은 중성 회색의 무난한 새틴 마감입니다.
- 가벼운 회색에 청색이 더해진 벽이 배경으로 가장 좋습니다. 화상 회의 시스템은 회색 또는 청색 참조 이미지를 이용해 비디오를 처리하므로, 이 색상의 배경을 이용하면 화질이 개선됩니다.
- 화이트보드가 화면에 잡히지 않게 하십시오. 회의 중에 다른 사람이 화이트보드에 있는 내용을 볼 수 있으니 주의하십시오.

### 조명

- 커튼, 휘장, 블라인드 등으로 창을 가리십시오. 주광은 가변적인 광원이어서 실내 조명을 방해할 수 있습니다.
- 조명이 밝으면, 초점이 맞는 범위가 넓어지지만, 직접 조명이 부적절하면, 사람이 엄하거나 침울해 보일 수 있습니다. Poly는 중간 범위의 중성 색온도(3600-4500K)의 간접 형광등 조명을 권장합니다. 조명의 색온도는 포장에 표시되어 있습니다.

### 오디오 및 잡음

- 말을 하지 않을 때나 오디오 장치를 이동할 때는 오디오를 음소거하십시오.
- 창과 문을 닫아 원하지 않는 잡음을 최소화하십시오.
- 창에 커튼, 블라인드 등을 치십시오. 유리창은 반향으로 인해 음향에 문제를 초래할 수 있습니다.
- Poly Studio P15의 경우 Poly NoiseBlockAI이 있어, 마이크가 사람의 목소리를 잡아낼 때, 원하지 않는 잡음을 제거하는 데 도움이 됩니다. Poly NoiseBlock 기술을 사용하지 않는 경우에는, 다음을 검토하십시오.

- **음소거** : 마이크를 가리지 마십시오.
- **회색 배경** : 치거나, 종이를 만지작거리지 마십시오.
- **음소거** : 많은 상태에서는 타이핑하지 마십시오.

## 접근성 기능

Poly 제품에는 장애가 있는 사용자를 수용할 수 있는 기능이 다수 포함되어 있습니다.

### 청각 장애가 있는 사용자

본 장치에는 청각 장애가 있는 사용자를 위한 접근성 기능이 포함되어 있습니다.

다음 표는 청각 장애가 있는 사용자를 위한 접근성 기능을 보여줍니다.

#### 청각 장애가 있는 사용자를 위한 접근성 기능

접근성 기능	설명
상태 표시등	본 장치는 LED 패턴의 동작과 색상으로 상태를 표시합니다.

### 시각 장애가 있는 사용자

본 장치에는 시각 장애가 있는 사용자를 위한 접근성 기능이 포함되어 있습니다.

다음 표는 시각 장애가 있는 사용자를 위한 접근성 기능을 보여줍니다.

#### 시각 장애가 있는 사용자를 위한 접근성 기능

접근성 기능	설명
음소거 및 음소거 해제 알림음	Poly Studio P15에서는 통화를 음소거하거나 음소거 해제하면, 알림음이 울립니다.
전원 켜짐/꺼짐 알림음	Poly Studio P15에서는 장치의 전원이 켜지거나 꺼지면, 알림음이 울립니다.

### 거동이 불편한 사용자

본 장치에는 거동이 불편한 사용자가 다양한 기능을 사용할 수 있도록 돕는 기능이 포함되어 있습니다.

아래 표에 거동이 불편한 사용자를 위한 접근성 기능이 표시되어 있습니다.

#### 거동이 불편한 사용자를 위한 접근성 기능

접근성 기능	설명
내장 스피커 및 마이크	Poly Studio P15에는 스피커와 마이크가 통합되어 있어, 헤드셋을 이용할 필요없이 오디오를 듣고 말할 수 있습니다. Poly Studio P5에는 마이크가 통합되어 있어, 헤드셋을 이용할 필요없이 말할 수 있습니다.

# Poly Studio P 시리즈 장치 사용하기

---

## 목차:

- [Poly Studio P 시리즈 장치의 기본 기능](#)
- [Poly Lens Desktop App의 다운로드 및 설치](#)
- [Poly P 시리즈 장치를 기본 오디오 및 비디오 장치로 설정하기](#)
- [장치 재시작](#)
- [Poly Studio P15를 출고 시 설정으로 초기화하기](#)
- [Poly Studio P15를 출고 시 설정으로 초기화하기](#)
- [펌웨어 업데이트](#)

제공된 USB 케이블을 이용해 Poly Studio P 시리즈 장치를 컴퓨터에 연결하십시오.

장치가 연결되면, Poly Studio P 시리즈 웹캠 또는 개인 비디오 바를 이용할 수 있습니다.

## Poly Studio P 시리즈 장치의 기본 기능

다수의 기능은 기본적으로 활성화되어 있습니다. Poly Lens Desktop App을 이용하면, 이들 기능을 변경하거나 비활성화할 수 있습니다.

### Poly Studio P5 기능

다음 기능이 기본적으로 활성화되어 있습니다.

- 활성 에코 취소
- 카메라 자동 초점

### Poly Studio P15 기능

다음 기능이 기본적으로 활성화되어 있습니다.

- 활성 에코 취소
- 전송 및 수신 오디오에 대한 Poly NoiseblockAI
- 자동 그룹 카메라 추적 및 프레임링

## Poly Lens Desktop App의 다운로드 및 설치

Poly Studio P 시리즈 장치의 구성 설정 및 기능을 이용하려면, Poly Lens Desktop App을 다운로드하십시오.

Poly Lens Desktop을 이용한 장치 사용 방법은 [Poly Lens Desktop App 사용자 안내서](#)를 참조하십시오.

## 절차

1. [Poly Lens App](#) 제품 페이지로 이동합니다.
2. 해당 운영 체제에 맞는 다운로드 항목을 선택합니다.

3. 화면 상의 설치 지침에 따릅니다.

## Poly P 시리즈 장치를 기본 오디오 및 비디오 장치로 설정하기

Poly Studio P 시리즈 웹캠 또는 개인 비디오 바를 지원하는 응용 프로그램과 함께 화상 통화에 이용할 경우, 이 장치를 해당 응용 프로그램의 기본 오디오 및 비디오 장치로 설정해야 할 필요가 있습니다.

다음 일반 절차를 참조하십시오. 해당 응용 프로그램은 다른 용어나 범주를 이용할 수 있습니다.

### 절차

1. 회의 응용 프로그램의 **설정**으로 이동하십시오.
2. **오디오 장치** 및 **비디오 장치**를 찾으십시오.
3. 각 범주의 장치로 Poly Studio P 시리즈 장치를 선택하십시오.

### 관련 링크

[장치 재시작](#) 페이지

## 장치 재시작

장치에 문제가 있다면, 장치를 재시작해 볼 수도 있습니다.

### 절차

- » 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - Poly Studio P5 - 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리했다가 다시 연결합니다.
  - Poly Studio P15 - 장치에서 USB 케이블을 분리했다가 다시 연결합니다.

장치의 전원이 꺼졌다가, 다시 연결하면 켜집니다. 이 장치를 회의 소프트웨어의 기본 오디오 및 비디오 장치로 다시 선택해야 하는 경우도 있습니다.

### 관련 링크

[Poly P 시리즈 장치를 기본 오디오 및 비디오 장치로 설정하기](#) 페이지

## Poly Studio P15를 출고 시 설정으로 초기화하기

문제 해결 후에도 문제가 지속되면 Poly Studio P15 개인 비디오 바를 출고 시 설정으로 초기화할 수도 있습니다.

---

**경고:** 개인 비디오 바에서는 모든 사용자 데이터와 설정이 지워집니다.

---

### 절차

1. Poly Studio P15에서 USB-C를 분리하십시오.
2. 장치의 바닥에 있는 재설정 구멍을 찾으십시오.
3. 클립을 이용해 재설정 버튼을 누르고 계십시오.
4. LED 표시등이 주황색으로 켜지면, 재설정 버튼 누르기를 멈추십시오.

- 백색 LED 점멸이 꺼지고 소리가 나면 출고 시 설정으로 초기화가 완료된 것입니다.
5. USB-C 케이블을 다시 장치에 연결하십시오.

## Poly Studio P15를 출고 시 설정으로 초기화하기

Poly Studio P15 개인 비디오 바의 문제 가능성을 해결하거나 장치에 반응이 없는 경우, 출고 시 설정으로 초기화하십시오.

---

**경고:** 출고 시 설정으로 초기화하면, 시스템의 플래시가 완전히 지워지며, 공장 출고 시 소프트웨어 버전으로 복원됩니다.

---

### 절차

1. 장치에서 전원을 분리하십시오.
2. 클립을 펴서, Poly Studio P15의 바닥에 있는 출고 시 설정 복원 바늘 구멍에 삽입해 초기화 버튼을 누르십시오.
3. 버튼을 누른 상태에서, 전원을 다시 연결해 시스템을 켜십시오.
4. 3초 동안 초기화 버튼을 누르십시오.

출고 시 설정으로 초기화가 완료될 때까지 황색 LED가 점멸합니다.

출고 시 설정으로 초기화가 완료되면, 최신 펌웨어로 업데이트하십시오.

## 펌웨어 업데이트

이 장치는 Microsoft Windows 업데이트를 통해 펌웨어가 자동으로 다운로드되어 업데이트되며, Poly Lens Desktop App을 통해 수동으로 수행할 수도 있습니다.

---

**참고:** MacOS는 자동 업데이트를 지원하지 않습니다.

---

장치의 업데이트에 대한 자세한 내용은 [Poly Lens Desktop App 사용자 안내서](#)를 참조하십시오.