



GUIDA DELL'UTENTE

1.0.0 | febbraio 2021 | 3725-69343-001A

Poly Studio P Series

(P5 e P15)

Getting Help

For more information about installing, configuring, and administering Poly/Polycom products or services, go to Polycom Support.

Plantronics, Inc. (Poly — formerly Plantronics and Polycom)
345 Encinal Street
Santa Cruz, California
95060

© 2021 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, the propeller design, and the Poly logo are trademarks of Plantronics, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Indice

Prima di iniziare.....	2
Destinatari, scopo e competenze richieste.....	2
Risorse correlate a Polycom e ai partner.....	2
Informativa sulla privacy.....	2
Guida introduttiva.....	3
Descrizione dei componenti hardware di Poly Studio P5.....	3
Descrizione dei componenti hardware di Poly Studio P15.....	4
Utilizzo dell'otturatore privacy del dispositivo Poly Studio P Series.....	5
Requisiti del computer e del cablaggio.....	6
Indicatori di stato a LED.....	7
Suggerimenti di base per realizzare ottime videoconferenze.....	7
Suggerimenti avanzati per realizzare ottime videoconferenze.....	8
Funzionalità di accessibilità.....	9
Utenti non udenti o con deficit uditivo.....	9
Utenti non vedenti, ipovedenti o con deficit visivo.....	9
Utenti con mobilità ridotta.....	10
Utilizzo del dispositivo Poly Studio P Series.....	11
Funzionalità predefinite del dispositivo Poly Studio P Series.....	11
Download e installazione dell'app Poly Lens Desktop.....	11
Impostazione di Poly Studio P Series quale dispositivo audio e video predefinito.....	12
Riavvio del dispositivo.....	12
Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Poly Studio P15.....	12
Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Poly Studio P15.....	13
Aggiornamento del firmware.....	13

Prima di iniziare

Argomenti:

- [Destinatari, scopo e competenze richieste](#)
- [Risorse correlate a Polycom e ai partner](#)

La presente guida descrive come utilizzare la webcam Poly Studio P5 e la barra video personale Poly Studio P15.

Destinatari, scopo e competenze richieste

La guida è destinata a utenti di livello principiante, intermedio e avanzato che desiderano ulteriori informazioni sulle funzionalità disponibili con dispositivo Poly Studio P Series.

Le funzionalità descritte in questa guida possono essere utilizzate anche se nel computer connesso non è stata installata l'app Lens Desktop.

Risorse correlate a Polycom e ai partner

Per informazioni correlate a questo prodotto si rimanda ai seguenti siti.

- Il [Centro di assistenza online Poly](#) costituisce il punto di partenza per il reperimento di informazioni su prodotti, servizi e soluzioni di supporto online, tra cui tutorial video, documenti e software, knowledge base, discussioni della Community, Poly University e altri servizi.
- La pagina [Poly Document Library](#) offre documentazione di supporto per prodotti, servizi e soluzioni attivi. La documentazione viene visualizzata in formato HTML5 reattivo che consente di accedere facilmente e di visualizzare il contenuto di installazione, configurazione o gestione da qualsiasi dispositivo online.
- La [Poly Community](#) offre accesso alle informazioni di supporto e degli sviluppatori più aggiornate. Creare un account per contattare il personale dell'assistenza Poly e partecipare ai forum del supporto e degli sviluppatori. È possibile trovare le informazioni più aggiornate relative ad hardware, software e soluzioni dei partner, condividere idee e risolvere problemi con i propri colleghi.
- La [rete di partner Poly](#) è un programma in cui rivenditori, distributori, fornitori di soluzioni e provider di comunicazioni unificati offrono soluzioni per le imprese di alta qualità che soddisfano le esigenze critiche dei clienti, facilitando le comunicazioni faccia a faccia con le applicazioni e i dispositivi usati tutti i giorni dagli utenti.
- I [Servizi Poly](#) aiutano le aziende ad affermarsi e a ottenere il massimo dal proprio investimento tramite i vantaggi della collaborazione.

Informativa sulla privacy

I prodotti e i servizi Poly elaborano i dati dei clienti in modo coerente con l'[Informativa sulla privacy di Poly](#). Inviare eventuali commenti o domande all'indirizzo privacy@poly.com

Guida introduttiva

Argomenti:

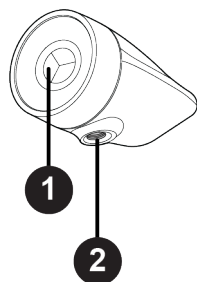
- [Descrizione dei componenti hardware di Poly Studio P5](#)
- [Descrizione dei componenti hardware di Poly Studio P15](#)
- [Utilizzo dell'otturatore privacy del dispositivo Poly Studio P Series](#)
- [Requisiti del computer e del cablaggio](#)
- [Indicatori di stato a LED](#)
- [Suggerimenti di base per realizzare ottime videoconferenze](#)
- [Suggerimenti avanzati per realizzare ottime videoconferenze](#)
- [Funzionalità di accessibilità](#)

Prima di iniziare a utilizzare il dispositivo, prendere dimestichezza con le sue funzioni.

Descrizione dei componenti hardware di Poly Studio P5

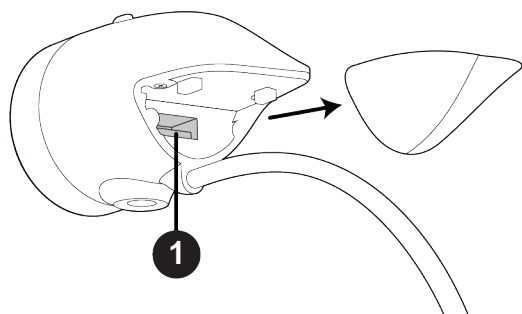
Le immagini seguenti mostrano i componenti hardware della webcam Poly Studio P5. La tabella elenca tutti i componenti numerati presenti nelle immagini.

Vista anteriore



Descrizione dei componenti di Poly Studio P5

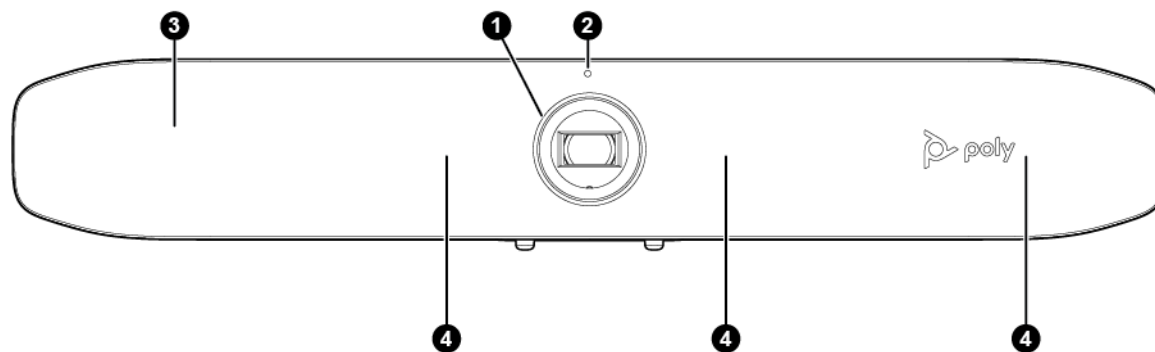
Rif. Numero	Componente	Descrizione del componente
1	Telecamera	Telecamera con un otturatore privacy apribile o richiudibile manualmente
2	Punto di fissaggio a morsetto	Punto di fissaggio per il morsetto della telecamera

Porta di sistema**Descrizione della porta di Poly Studio P5**

Rif. Numero	Descrizione della porta
1	Porta USB-A

Descrizione dei componenti hardware di Poly Studio P15

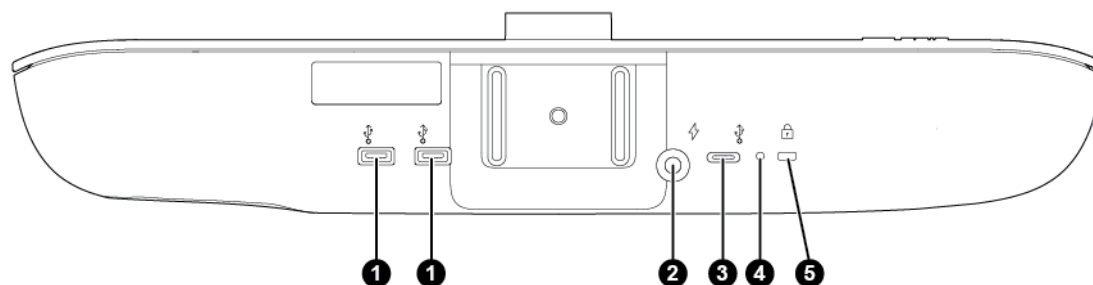
Le immagini seguenti mostrano i componenti hardware della barra video personale Poly Studio P15. La tabella elenca tutti componenti numerati presenti nelle immagini.

Vista anteriore**Descrizione dei componenti di Poly Studio P15**

Rif. Numero	Componente	Descrizione del componente
1	Telecamera	Telecamera con un otturatore privacy apribile o richiudibile manualmente
2	Indicatore LED	Indica lo stato della barra video personale

Rif. Numero	Componente	Descrizione del componente
3	Altoparlante	Uscita audio
4	Microfoni	Microfoni che acquisiscono l'audio

Porte di sistema



Descrizioni delle porte di Poly Studio P15

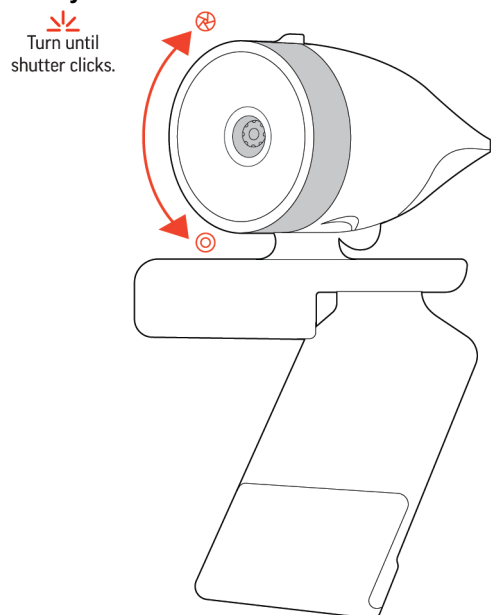
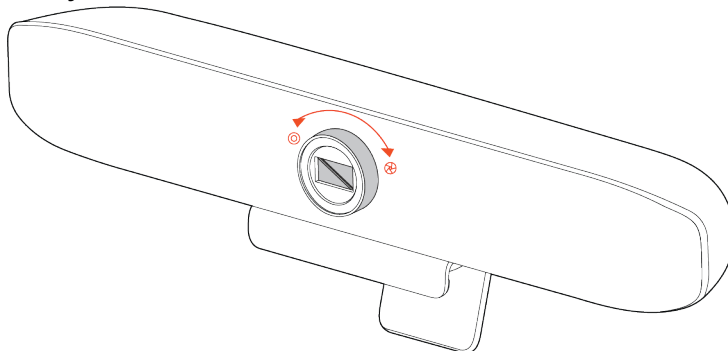
Rif. Numero	Descrizione della porta
1	Porte USB-A
2	Alimentazione
3	Porta USB-C (per il collegamento al computer in uso)
4	Foro per il ripristino delle impostazioni predefinite
5	Blocco di sicurezza

Utilizzo dell'otturatore privacy del dispositivo Poly Studio P Series

Il dispositivo Poly Studio P Series è provvisto di una copertura fisica integrata che blocca l'obiettivo della telecamera per tutelare la privacy dell'utente.

Procedura

- » Attenersi alla seguente procedura:
 - Ruotare l'anello dell'otturatore privacy in senso antiorario per aprire l'otturatore.
 - Ruotare l'anello dell'otturatore privacy in senso orario per chiudere l'otturatore.

Figura 1: Poly Studio P5**Figura 2: Poly Studio P15**

Requisiti del computer e del cablaggio

Verificare che il computer e il cavo USB soddisfino i seguenti requisiti per poter utilizzare un dispositivo Poly Studio P Series come telecamera e accessorio audio.

Il computer deve disporre di uno dei seguenti sistemi operativi:

- Windows 10
- macOS versioni 10.15 e 11

I dispositivi Poly Studio P Series supportano unicamente il cavo USB in dotazione con il sistema acquistato.

Si ricordano le seguenti limitazioni delle connessioni USB:

- L'uso di un cavo da USB-C a USB-C di terzi può influire sul rendimento del dispositivo o impedirne il funzionamento.
- L'uso di un adattatore da USB-C a USB-A di terzi può influire sulla qualità video.

- Il collegamento del dispositivo a una porta USB 2.1 o 2.0 potrebbe impedire di ricevere video full 4K dalla barra video personale Poly Studio P15.

Indicatori di stato a LED

Il dispositivo presenta un LED sopra la telecamera per agevolare la comprensione dei comportamenti del dispositivo. La seguente tabella riporta ciascun LED e il relativo stato associato.

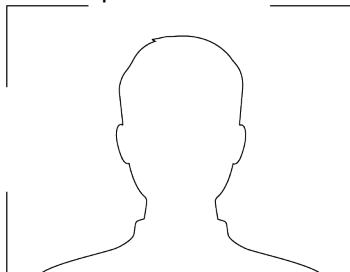
Indicatori di stato a LED di base di Poly Studio P5 e Poly Studio P15

Indicatore	Stato
Bianco fisso	Il dispositivo è acceso, l'otturatore è aperto e il dispositivo è inattivo
Bianco lampeggiante	Inizializzazione dell'avvio in corso
Verde fisso	Per le chiamate video, la telecamera è attiva (in uso o visualizza un'anteprima video locale di una chiamata), il microfono è attivo
Verde lampeggiante	Lampeggia due volte per indicare che la telecamera è spenta, il microfono è attivo
Ambra pulsante	Aggiornamento firmware in corso
Rosso fisso	Microfono disattivato

Suggerimenti di base per realizzare ottime videoconferenze

Utilizzare i suggerimenti e le linee guida di base indicati di seguito per ottimizzare o migliorare la propria esperienza durante le videoconferenze.

- Montare e posizionare la telecamera in modo tale che gli occhi dell'utente si trovino al livello del terzo superiore dello schermo e che il viso si trovi nell'area centrale dello stream video.



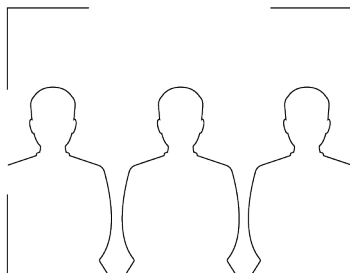
- Evitare di indossare indumenti dai colori accesi, completamente chiari o completamente scuri oppure con motivi molto complessi, come quadretti molto piccoli o righe particolarmente sottili. Le tinte leggere e i colori tenui sono ideali per la visualizzazione sullo schermo.
- Eseguire un'anteprima dello stream video prima di partecipare a una riunione per verificare che non siano presenti ombre sul viso e che le impostazioni della telecamera siano configurate correttamente.
- Parlare con un tono di voce normale.

Suggerimenti avanzati per realizzare ottime videoconferenze

Utilizzare i suggerimenti e le linee guida avanzati indicati di seguito per ottimizzare o migliorare la propria esperienza durante le videoconferenze.

Posizionamento della telecamera e dei partecipanti

- Cercare di non muoversi troppo, in particolare se si è soli davanti alla telecamera.
- Includere tutte le persone presenti nella sala (se possibile) o presentare tutte le persone nella sala all'inizio di una riunione.



- Mantenere la visualizzazione concentrata sulle persone e non sullo sfondo o sugli arredi della sala.
- In un ufficio, posizionare la telecamera ad un angolo adeguato e considerare la disabilitazione della funzione di rilevazione per evitare di acquisire potenziali elementi di distrazione nel video (ad esempio altre persone, animali domestici o TV).

Indumenti, arredi e sfondi

- Per evitare interruzioni, escludere quanto segue dalla visualizzazione della telecamera: sorgenti di luce, tavoli, sedie, pareti, elementi decorativi e pavimento.
- Per evitare effetti particolari, indossare abiti che si presentino in contrasto con lo sfondo anziché sfumati nello stesso e verificare che non vi siano elementi dello sfondo sporgenti sulla testa dei partecipanti.
- Evitare piani dei tavoli lucidi, colori intensi o venature forti nella sala. Le superfici migliori per i piani dei tavoli sono quelle con finitura satinata in grigio neutro.
- Per quanto riguarda gli sfondi, il risultato migliore si ottiene con pareti grigio chiaro con un tocco di blu. I sistemi di videoconferenza utilizzano un'immagine di riferimento grigia o blu per elaborare il video, pertanto uno sfondo di questo colore aiuta a migliorare il video inviato.
- Cercare di tenere le lavagne bianche fuori dal campo di visualizzazione della telecamera. Ricordare che altri partecipanti alla riunione possono vedere cosa è scritto sulle lavagne.

Illuminazione

- Chiudere eventuali tende, pannelli o veneziane delle finestre. La luce diurna è una fonte di luce variabile e può entrare in contrasto con l'illuminazione interna della sala.
- L'illuminazione brillante aumenta la gamma di oggetti inquadrati, ma una luce diretta inadeguata può farli apparire cupi o severi. Poly consiglia di utilizzare lampade fluorescenti indirette in una temperatura di colore neutra, intermedia (da 3.600 K a 4.500 K). Sulla confezione è indicata la temperatura di colore ideale per l'illuminazione.

Audio e rumore

- Disattivare l'audio quando non si parla o quando si sposta il dispositivo audio.
- Mantenere le finestre e le porte chiuse per ridurre al minimo i rumori molesti.
- Chiudere eventuali tende o veneziane delle finestre. Il vetro delle finestre può provocare problemi di acustica a causa del riflesso.
- Nel dispositivo Poly Studio P15, la funzione Poly NoiseBlockAI aiuta il microfono a eliminare rumori indesiderati durante l'acquisizione della voce dell'utente. Se non si utilizza la tecnologia Poly NoiseBlock, prendere in considerazione questi suggerimenti audio aggiuntivi:
 - Non ostruire il microfono con carta o altri oggetti.
 - Evitare di tambureggiare sul tavolo o di muovere i fogli.
 - Evitare di digitare sulla tastiera con il microfono attivato.

Funzionalità di accessibilità

I prodotti Poly comprendono svariate funzionalità per l'adeguamento agli utenti con disabilità.

Utenti non udenti o con deficit uditivo

Il dispositivo include funzionalità di accessibilità per gli utenti non udenti o con deficit uditivo che consentono di utilizzare il sistema.

La seguente tabella elenca le funzionalità di accessibilità per gli utenti non udenti o con deficit uditivo.

Caratteristiche di accessibilità per gli utenti non udenti o con deficit uditivo

Funzionalità di accessibilità	Descrizione
Spie di stato	Il dispositivo mostra le informazioni di stato mediante la sequenza dei comportamenti e dei colori dei LED.

Utenti non vedenti, ipovedenti o con deficit visivo

Il dispositivo include funzionalità di accessibilità per gli utenti non vedenti, ipovedenti o con deficit visivo che consentono di utilizzare il dispositivo.

La seguente tabella elenca le funzionalità di accessibilità per gli utenti non vedenti, ipovedenti o con deficit visivo.

Funzionalità di accessibilità per utenti non vedenti, ipovedenti o con deficit visivo

Funzionalità di accessibilità	Descrizione
Toni di attivazione e disattivazione	Sul Poly Studio P15 viene riprodotto un segnale acustico quando si disattivano e riattivano le chiamate.
Toni di accensione e spegnimento	Sul Poly Studio P15 viene riprodotto un segnale acustico quando si accende e si spegne il dispositivo.

Utenti con mobilità ridotta

Il dispositivo comprende funzionalità di accessibilità per consentire agli utenti con mobilità ridotta di utilizzare varie funzioni del dispositivo.

La tabella riportata di seguito elenca le funzionalità di accessibilità del sistema per utenti con mobilità ridotta.

Funzionalità di accessibilità del sistema per utenti con mobilità ridotta

Funzionalità di accessibilità	Descrizione
Altoparlante e microfono integrati	Il dispositivo Poly Studio P15 è provvisto di un altoparlante e di un microfono integrati che consentono di ascoltare l'audio e di parlare senza dover utilizzare le cuffie. Il dispositivo Poly Studio P5 è provvisto di un microfono integrato che consente di parlare senza dover utilizzare le cuffie.

Utilizzo del dispositivo Poly Studio P Series

Argomenti:

- [Funzionalità predefinite del dispositivo Poly Studio P Series](#)
- [Download e installazione dell'app Poly Lens Desktop](#)
- [Impostazione di Poly Studio P Series quale dispositivo audio e video predefinito](#)
- [Riavvio del dispositivo](#)
- [Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Poly Studio P15](#)
- [Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Poly Studio P15](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)

Collegare il dispositivo Poly Studio P Series al computer con il cavo USB in dotazione.

Dopo aver collegato il dispositivo, è possibile iniziare a utilizzare la webcam o la barra video personale Poly Studio P Series.

Funzionalità predefinite del dispositivo Poly Studio P Series

Alcune funzionalità sono abilitate per impostazione predefinita sul dispositivo. È possibile modificare o disabilitare alcune di queste funzionalità mediante l'app Poly Lens Desktop.

Funzionalità di Poly Studio P5

Le seguenti funzionalità sono abilitate per impostazione predefinita:

- Annullamento eco attivo
- Messa a fuoco automatica della telecamera

Funzionalità di Poly Studio P15

Le seguenti funzionalità sono abilitate per impostazione predefinita:

- Annullamento eco attivo
- Poly NoiseBlockAI su audio trasmesso e ricevuto
- Rilevazione e inquadratura automatiche delle telecamere del gruppo

Download e installazione dell'app Poly Lens Desktop

Scaricare l'app Poly Lens Desktop per accedere alle impostazioni di configurazione e alle funzionalità dei dispositivi Poly Studio P Series.

Per informazioni sull'utilizzo del dispositivo con l'app Poly Lens Desktop, vedere la [Poly Lens Desktop App User Guide](#) (Guida dell'utente dell'app Poly Lens Desktop).

Procedura

1. Accedere alla pagina del prodotto [Poly Lens App](#).
2. Selezionare il download pertinente per il proprio sistema operativo.
3. Seguire le istruzioni di installazione visualizzate.

Impostazione di Poly Studio P Series quale dispositivo audio e video predefinito

Se si utilizza la webcam o la barra video personale Poly Studio P Series con un'applicazione supportata per le chiamate video, potrebbe essere necessario impostarla quale dispositivo audio e video predefinito della propria applicazione.

Di seguito è riportata una procedura generale di riferimento. L'applicazione in uso può utilizzare termini o categorie diverse.

Procedura

1. Accedere alle **Impostazioni** dell'applicazione per le conferenze.
2. Individuare **Dispositivo audio** e **Dispositivo video**.
3. Scegliere il Poly Studio P Series quale dispositivo per ciascuna categoria.

Link correlati

[Riavvio del dispositivo](#) a pagina 12

Riavvio del dispositivo

In caso di problemi del dispositivo, è possibile riavviarlo.

Procedura

- » Attenersi alla seguente procedura:
 - Poly Studio P5 - Scollegare il cavo USB dal computer e ricollegarlo allo stesso.
 - Poly Studio P15 - Scollegare il cavo di alimentazione dal dispositivo e ricollegarlo allo stesso.

Il dispositivo si spegne e si riavvia dopo aver ricollegato il cavo. Potrebbe essere necessario rifezionare il dispositivo quale dispositivo audio e video predefinito il software per le conferenze.

Link correlati

[Impostazione di Poly Studio P Series quale dispositivo audio e video predefinito](#) a pagina 12

Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Poly Studio P15

La barra video personale Poly Studio P15 può essere reimpostata ai valori di fabbrica.

Avviso: La barra video personale cancella tutti i dati e le impostazioni dell'utente.

Procedura

1. Scollegare il cavo USB-C da Poly Studio P15.
2. Individuare il foro di ripristino nella parte inferiore del dispositivo.
3. Utilizzare una graffetta per tenere premuto il pulsante di ripristino.
4. Quando la spia LED diventa color ambra, interrompere la pressione del pulsante.
La fine del ripristino di fabbrica è segnalata dallo spegnimento del LED bianco lampeggiante e dalla riproduzione di un segnale acustico.
5. Ricollegare il cavo USB-C al dispositivo.

Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Poly Studio P15

È possibile ripristinare la barra video personale Poly Studio P15 alle impostazioni di fabbrica per risolvere potenziali problemi o nel caso in cui il dispositivo non risponda.

Avviso: Il ripristino delle impostazioni predefinite cancella completamente la memoria flash del sistema e ripristina il dispositivo alla versione del software di fabbrica.

Procedura

1. Scollegare l'alimentazione dal dispositivo.
2. Inserire una graffetta raddrizzata nel foro per il ripristino delle impostazioni predefinite nella parte inferiore del dispositivo Poly Studio P15 per premere sul pulsante di ripristino.
3. Tenere premuto il pulsante con la graffetta e ricollegare l'alimentatore per accendere il sistema.
4. Continuare a premere il pulsante di ripristino per 3 secondi.

Il LED del dispositivo lampeggia di color ambra fino al completamento del ripristino delle impostazioni di fabbrica.

Effettuare l'aggiornamento all'ultima versione del firmware dopo un ripristino delle impostazioni di fabbrica.

Aggiornamento del firmware

Il dispositivo è in grado di scaricare automaticamente gli aggiornamenti firmware tramite gli aggiornamenti di Microsoft Windows o manualmente mediante l'app Poly Lens Desktop.

Nota: MacOS non supporta gli aggiornamenti automatici.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del dispositivo, vedere la [Poly Lens Desktop App User Guide](#) (Guida dell'utente dell'app Poly Lens Desktop).