



GUIA DO USUÁRIO

1.3.0 | Julho 2020 | 3725-63650-002A

Barra de vídeo USB do Poly Studio

Getting Help

For more information about installing, configuring, and administering Poly/Polycom products or services, go to [Polycom Support](#).

Plantronics, Inc. (Poly — formerly Plantronics and Polycom)
345 Encinal Street
Santa Cruz, California
95060

© 2021 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, the propeller design, and the Poly logo are trademarks of Plantronics, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Sumário

Antes de começar.....	3
Público, finalidade e habilidades necessárias.....	3
Recursos relacionados da Poly e de parceiros.....	3
Primeiros passos.....	4
Visão geral do Poly Studio.....	4
Ligar e desligar.....	5
Navegação no Poly Studio.....	5
Indicadores LED básicos do Poly Studio.....	6
Controle remoto do Poly Studio.....	7
Controlador de privacidade do Poly Studio.....	9
Recursos de acessibilidade.....	10
Uso do Poly Studio.....	12
Definição do Poly Studio como o dispositivo audiovisual padrão.....	12
Uso de predefinições de câmera.....	12
Modos de rastreo.....	13
Modo de conversação.....	13
Modo de apresentador.....	14
Conexão do Poly Studio a um dispositivo Bluetooth.....	14
Configuração do Poly Studio usando o Polycom Companion.....	16
Inicialização do dispositivo USB Poly Studio usando o assistente de configuração.....	16
Visualização de informações do Poly Studio.....	18
Atualização do firmware do Poly Studio.....	18
Atualização do firmware do Poly Studio a partir do seu PC local.....	18
Atualização do dispositivo USB Poly Studio e do controle remoto.....	19
Configurações do usuário do Poly Studio.....	19
Controle da câmera do dispositivo.....	19
Definição das configurações avançadas de câmera.....	20
Emparelhamento do dispositivo USB Poly Studio com um dispositivo Bluetooth.....	21
Definição das configurações de áudio.....	22
Configurações administrativas do Poly Studio.....	23
Logon nas configurações administrativas do Poly Studio.....	23
Alteração de sua senha.....	24
Definição de configurações gerais.....	24
Configuração do rastreo da câmera.....	25

Ingresso em uma rede Wi-Fi.....	27
Exclusão de redes Wi-Fi conhecidas.....	29
Definição de configurações de Bluetooth.....	29
Configuração de um servidor de provisionamento para o dispositivo USB Poly Studio.....	30
Solicitações de assinatura de certificado.....	31
Importação de um arquivo de configuração.....	34
Exportação de um arquivo de configuração para o sistema local.....	34
Solução de problemas.....	35
Identificação de problemas com o uso dos indicadores LED.....	35
Reinício do dispositivo USB Poly Studio.....	35
Restauração de configurações padrão.....	36
Redefinição de fábrica do Poly Studio.....	36
Redefinição de fábrica do dispositivo USB Poly Studio usando o Polycom Companion..	37
Emparelhamento do controle remoto Bluetooth com o Poly Studio.....	37
Solução de problemas com o controle remoto.....	37
Teste da entrada de áudio da câmera.....	38
Exibição na tela de informações da câmera.....	38
Download de arquivos de log e travamento.....	38
Não é possível atualizar, redefinir ou reinicializar o Poly Studio através do Polycom Companion.....	39

Antes de começar

Tópicos:

- [Público, finalidade e habilidades necessárias](#)
- [Recursos relacionados da Poly e de parceiros](#)

Este guia fornece informações gerais e referências sobre a barra de vídeo USB do Poly Studio (modelo P009), um hub audiovisual multifuncional.

Público, finalidade e habilidades necessárias

Este guia foi concebido para usuários iniciantes, bem como para usuários intermediários e avançados que desejam saber mais sobre os recursos disponíveis com o Poly Studio.

Recursos relacionados da Poly e de parceiros

Consulte os sites a seguir para obter informações relacionadas a este produto.

- O [Centro de suporte online Poly](#) é o ponto de entrada para informações online de suporte a produtos, serviços e soluções, incluindo Tutoriais de Vídeo, Documentos & Software, Base de Conhecimento, Discussões Comunitárias, Universidade Poly e outros serviços.
- A [Biblioteca de Documentos Polycom](#) fornece documentação de suporte para produtos, serviços e soluções ativos. A documentação é exibida em formato HTML5 responsivo, de modo que você pode facilmente acessar e visualizar conteúdo sobre instalação, configuração e administração, a partir de qualquer dispositivo online.
- A [Comunidade Polycom](#) fornece acesso às informações mais recentes de suporte e desenvolvimento. Crie um conta para ter contato com o pessoal de suporte Poly e participar de fóruns de suporte e desenvolvimento. Você poderá encontrar as informações mais recentes sobre tópicos de hardware, software e soluções de parceiros, compartilhar ideias e resolver problemas com os seus colegas.
- A [Rede de Parceiros Polycom](#) é formada de expoentes do setor, que integram de forma orgânica o RealPresence Platform, com base em padrões da Poly, com as infraestruturas de UC atuais dos clientes, facilitando que você se comunique cara a cara, com os aplicativos e dispositivos que usa todo dia.
- Os [Serviços de Colaboração Polycom](#) ajudam a sua empresa a ter sucesso e tirar o máximo de seu investimento, através dos benefícios da colaboração.

Primeiros passos

Tópicos:

- [Visão geral do Poly Studio](#)
- [Ligar e desligar](#)
- [Navegação no Poly Studio](#)
- [Recursos de acessibilidade](#)

A barra de vídeo USB do Poly Studio é um hub de audiovisual multifuncional para salas pequenas.

Visão geral do Poly Studio

A barra de vídeo USB do Poly Studio é um sistema de câmera e viva-voz de alta qualidade que integra uma câmera de enquadramento automático, microfones estéreo e alto-falantes estéreo.

O Poly Studio funciona com aplicativos que oferecem suporte a periféricos USB padrão, como o Polycom RealPresence Desktop, o Microsoft Skype for Business, o Microsoft Teams, o Zoom e o BlueJeans.

Como uma câmera USB e viva-voz, você pode usar a barra de vídeo USB do Poly Studio para efetuar áudio ou videoconferências, além de como uma caixa de som para os seus dispositivos locais. Você também pode usar o Poly Studio como um dispositivo Bluetooth que oferece suporte a chamadas de áudio e reprodução de músicas em streaming a partir de um dispositivo móvel.

Você pode conectar a barra de vídeo USB do Poly Studio a um PC host USB instalado permanentemente na sala ou a um laptop que você tenha trazido. Em todas as configurações, você se conecta principalmente através de USB, com uma conexão Bluetooth opcional.

Caso seja o administrador da barra de vídeo USB do Poly Studio, faça download do Polycom Companion para obter opções avançadas de configuração, como a conexão do Poly Studio à sua rede Wi-Fi. Você pode gerenciar a barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Device Management Services for Enterprises (PDMS-E) ou no Polycom RealPresence Resource Manager via conectividade Wi-Fi. Consulte a [Biblioteca de documentação Polycom](#) para mais informações sobre esses produtos.

Os destaques da barra de vídeo USB do Poly Studio incluem:

- Microfones estéreo de alta fidelidade que captam o som em um raio de 3,66 m, juntamente com áudio espacial para imitar a presença e a clareza naturais. O Poly Studio também oferece suporte ao Polycom Acoustic Fence com Beam Shaping, que permite a videoconferência em espaços de trabalho abertos, capturando apenas as vozes dentro de uma zona definida. O recurso NoiseBlockAI fica de prontidão para ocasiões em que há som, mas ninguém está falando, e silencia automaticamente o microfone até você falar.
- Campo de visão ultra-amplo de 120 graus que captura vídeo UHD em 4K.
- Tecnologia de rastreamento de orador, que aproxima a pessoa que está falando sem o uso de um controle remoto ou de predefinições de câmera. Quando não houver um orador ativo, a função de enquadramento de grupo enquadrará automaticamente todos os participantes da conferência como um grupo.

Links relacionados

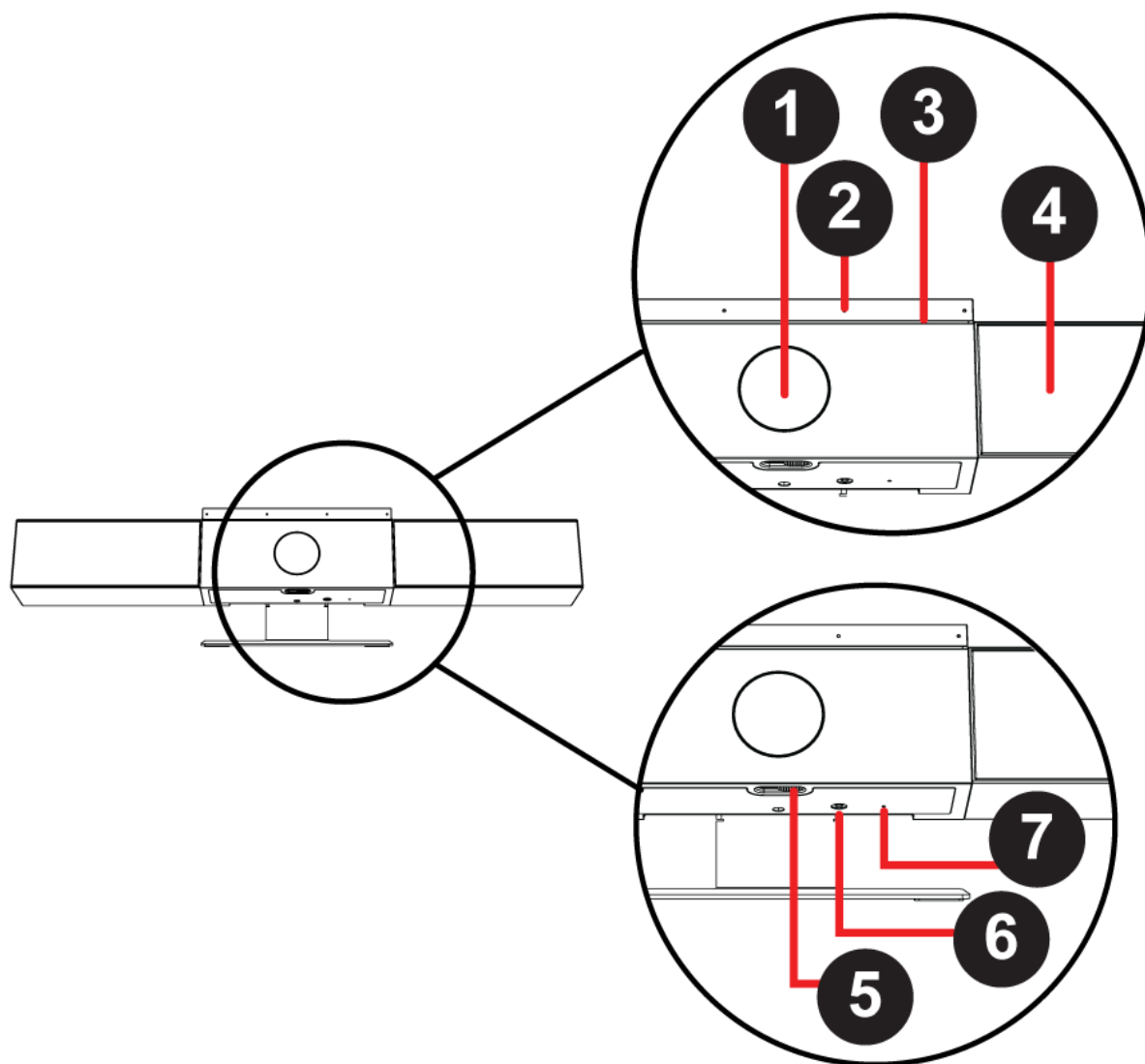
[Configuração do Poly Studio usando o Polycom Companion](#) na página 16

Ligar e desligar

O Barra de vídeo USB do Poly Studio não tem um botão liga/desliga. Quando você conectar o cabo de alimentação, o dispositivo será ativado.

Navegação no Poly Studio

A barra de vídeo USB do Poly Studio inclui um dispositivo integrado com uma câmera, alto-falantes, matriz de microfones e controle remoto.



Descrições dos recursos do Poly Studio

Referência	Recurso	Descrição do recurso
1	Câmera	Câmera com controlador de privacidade que habilita ou não a entrada de vídeo conforme a sua escolha
2	Matriz de microfones	Microfone estéreo que captura áudio
3	Indicadores LED	Indica o status e o orador rastreado
4	Alto-falantes	Fornece saída de áudio estéreo
5	Alavanca do controlador de privacidade	Cobre ou descobre a lente da câmera
6	Emparelhamento do controle remoto	Habilita o modo de emparelhamento Bluetooth do controle remoto
7	Redefinição	Redefine a barra de vídeo USB do Poly Studio para os valores de fábrica ou limpa todas as configurações salvas

Indicadores LED básicos do Poly Studio

A barra de vídeo USB do Poly Studio fornece uma barra de LEDs acima da câmera para ajudá-lo a entender os comportamentos do sistema.

Indicadores LED e status básicos do Poly Studio

Indicador	Posição	Status
Em direção ao branco	Todas enquanto alternante	Inicialização do boot em andamento
Azul piscante	Dois no meio	Bluetooth em descoberta
Azul constante por três segundos	Dois no meio	Bluetooth emparelhado
Âmbar constante	Dois no meio	Em espera A tampa de privacidade está aberta, e a câmera está no modo de hibernação, sem saída de vídeo ativa
Verde ou branco piscante	Todos	Chamada recebida
Verde ou âmbar constante	Dois no meio	Chamada efetuada

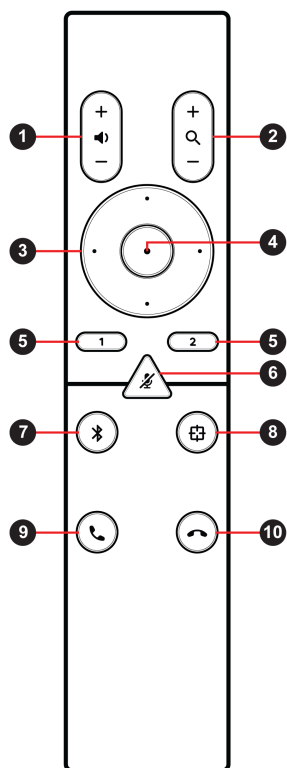
Indicador	Posição	Status
Verde ou branco constante	Um ou dois (quando no meio), indicando o alto-falante rastreado ou a direção da câmera	Em funcionamento As luzes ficam verdes, com aplicativos compatíveis, nos seguintes casos: <ul style="list-style-type: none"> • Rastreamento de pessoas nos modos de enquadramento de grupo e de rastreamento de orador • Indicação da direção da câmera que você personaliza no modo de giro/inclinação/zoom (PTZ)
Branco constante por três segundos	Dois no meio	Salvando uma predefinição
Vermelho constante	Todos	Microfone silenciado

Controle remoto do Poly Studio

A barra de vídeo USB do Poly Studio fornece um controle remoto Bluetooth de baixo consumo de energia, que se emparelha automaticamente com a barra de vídeo USB quando você a liga pela primeira vez.

Por padrão, o Poly Studio habilita as funções de enquadramento de grupo e rastreamento do orador, o que proporciona uma operação sem intervenções manuais, exceto por botões básicos como os de volume, silenciar, atender e desconectar.

O controle remoto entrará em hibernação caso fique inativo por 30 segundos. Você pode pressionar qualquer tecla ou movê-lo para ativá-lo.



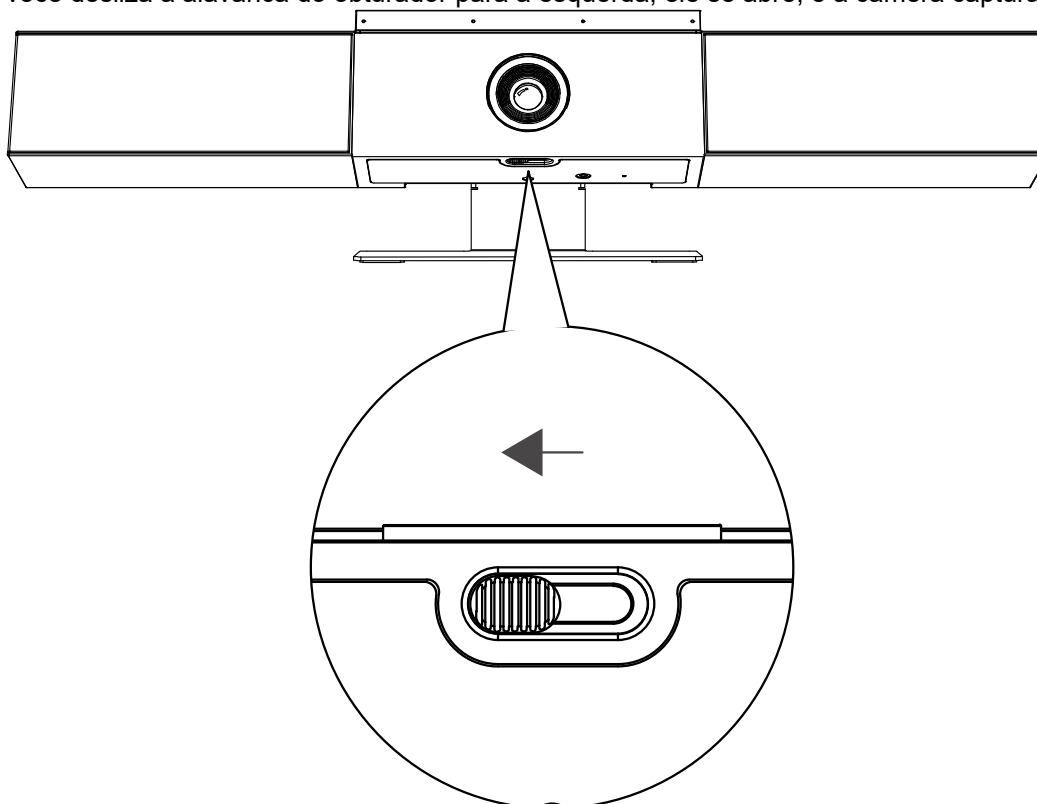
Ícone do botão	Nome do botão	Descrição
1	Aumentar/diminuir volume	Ajustar o volume do alto-falante
2	Aproximar/Afastar	Ajuste do zoom da câmera quando os modos de enquadramento de grupo e de rastreamento de orador estão desativados
3	Direções da câmera	Ajuste da direção da câmera quando os modos de enquadramento de grupo e de rastreamento de orador estão desativados
4	Tela inicial	Redefine a câmera ao status original quando os modos de enquadramento de grupo e de rastreamento de orador estão desativados
5	Predefinição 1/2	<ul style="list-style-type: none"> Pressione e segure para armazenar a configuração da câmera Pressione rapidamente para carregar uma configuração da câmera Os botões de predefinições funcionam apenas quando os modos de enquadramento de grupo e de rastreamento de orador estão desativados.
6	Sem som/Liberar o som	Silencia ou ativa o microfone Pressione e segure o botão para definir o controle remoto como pronto para o emparelhamento.

Ícone do botão	Nome do botão	Descrição
7	Bluetooth	Pressione e segure para permitir que outros dispositivos Bluetooth encontrem a barra de vídeo USB do Poly Studio
8	Enquadramento de grupo e rastreamento de orador	Habilita ou desabilita os modos de enquadramento de grupo e de rastreamento de orador
9	Atender	Atende uma chamada recebida ou efetua/retoma uma chamada do Microsoft Skype for Business
10	Desconectar	Desconecta uma chamada

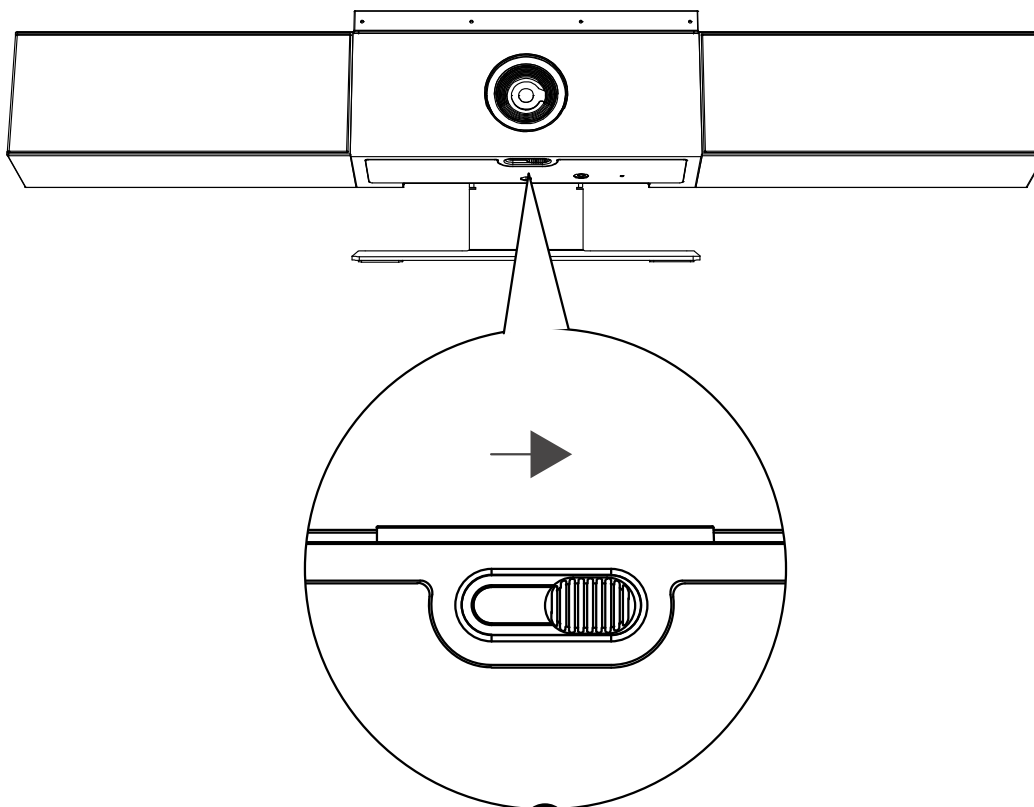
Controlador de privacidade do Poly Studio

A barra de vídeo USB do Poly Studio fornece uma cobertura física na lente da câmera para proteger a sua privacidade.

Quando você desliza a alavanca do obturador para a esquerda, ele se abre, e a câmera captura a sala.



Quando você desliza a alavanca para a direita, o obturador se fecha, e a câmera se desliga.



Caso feche o obturador de privacidade da câmera durante uma chamada, o status da câmera mudará de em funcionamento para em espera, e as luzes de LED mudarão para âmbar constante.

Recursos de acessibilidade

A barra de vídeo USB do Poly Studio inclui uma série de recursos para usuários com deficiência motora, auditiva ou visual, bem como para usuários cegos ou surdos.

Recurso de acessibilidade	Descrição
Notificações visuais e sonoras	Os indicadores LED informam quando o status é alterado, as funções funcionam e se os recursos estão ativados. Na maioria dos casos, um tom de áudio acompanha as alterações do LED.
Botões táteis	Os botões mecânicos no controle remoto e no dispositivo fornecem contraste visual para permitir que você controle o sistema e execute tarefas como atender chamadas.
Volume ajustável	Você pode aumentar ou diminuir o volume utilizando o controle remoto.
Alto-falante e microfone embutidos	O Poly Studio possui alto-falante e microfone integrados que permitem ouvir áudio e falar sem a necessidade de um headset.
Ótima detecção de som	Os microfones captam sons em um raio de 3,66 m (12 pés). O dispositivo inclui detecção de áudio espacial para imitar a presença e a clareza naturais quando você se move.

Recurso de acessibilidade	Descrição
Campo de visão de 120 graus	A visão ultra-ampla captura os seus movimentos sem precisar ajustar a câmera.
Rastreamento automático do orador	A câmera rastreia e enquadra automaticamente o orador, permitindo a livre movimentação.

Uso do Poly Studio

Tópicos:

- [Definição do Poly Studio como o dispositivo audiovisual padrão](#)
- [Uso de predefinições de câmera](#)
- [Modos de rastreamento](#)
- [Conexão do Poly Studio a um dispositivo Bluetooth](#)

Depois de conectar o cabo de alimentação, você pode começar a usar a barra de vídeo USB do Poly Studio.

Conecte a barra de vídeo USB do Poly Studio ao seu laptop ou computador, com o cabo USB. Além disso, você também pode conectá-la aos seus dispositivos host Bluetooth.

Definição do Poly Studio como o dispositivo audiovisual padrão

Caso use a barra de vídeo USB do Poly Studio junto com um aplicativo compatível para chamadas de vídeo, talvez seja necessário definir o Poly Studio como o dispositivo audiovisual padrão do seu aplicativo.

Veja a seguir um procedimento geral que você pode consultar. O seu aplicativo pode usar termos ou categorias diferentes.

Procedimento

1. Acesse as **Configurações** do seu software cliente.
2. Localize **Dispositivo de áudio** e **Dispositivo de vídeo**.
3. Escolha **Poly Studio** como o dispositivo para cada categoria e selecione **Salvar**.

O Poly Studio não oferece suporte a tipos combinados de entrada de áudio e vídeo, tal como usar um microfone do PC com o vídeo do Poly Studio como a câmera.

Ob-serva-ção: Caso conecte a barra de vídeo USB do Poly Studio a um computador via USB e Bluetooth ao mesmo tempo, certifique-se de que o seu aplicativo use tanto a entrada de áudio quanto a de vídeo do Poly Studio via USB.

Uso de predefinições de câmera

Você pode salvar duas configurações de panorâmica, inclinação, zoom e foco para a câmera Poly Studio.

Use as predefinições para ajustar a câmera diretamente no ângulo salvo quando os modos de enquadramento de grupo e de rastreamento de orador estiverem desativados.

Salvamento de uma predefinição de câmera

Os dois botões numerados no controle remoto do Poly Studio servem como atalhos de predefinições.

Desative os modos de enquadramento de grupo e de rastreamento de orador antes de usar as predefinições de câmera.

Procedimento

1. Ajuste a câmera para a posição desejada.
2. Pressione e segure o botão **1** ou **2** no controle remoto.

As luzes de LED do meio ficam brancas por três segundos com um som de notificação.

Importante: Se o botão já tiver uma configuração salva, sua nova configuração o substituirá.

Carregamento de uma predefinição de câmera

Se a sua câmera não rastrear o orador, você poderá usar os botões predefinidos no controle remoto para ajustar o ângulo da câmera.

Desative os modos de enquadramento de grupo e de rastreamento de orador antes de usar as predefinições de câmera.

Procedimento

- » Pressione o botão **1** ou **2** no controle remoto para carregar a predefinição de câmera para o botão correspondente.

Modos de rastreamento

Além do modo geral de rastreamento de orador, o Poly Studio fornece mais modos para cenários específicos, como conversas ou apresentações.

Ob-serva-ção: Pode-se habilitar apenas um modo de cada vez.

Modo de conversação

O modo de conversação enquadra dois oradores separadamente e os coloca na mesma janela em uma exibição dividida.

Ob-serva-ção: O modo de conversação é um Recurso Experimental que não foi completamente testado e aprovado.

Quando houver uma conversa contínua e equilibrada entre dois participantes da reunião, a barra de vídeo USB passará da exibição de grupo para o modo de conversação. Observe que os seguintes cenários não evocam o modo de conversação:

- Um dos oradores fala muito pouco ou demais

- Ambos os oradores falam ao mesmo tempo
- Mais de dois oradores falam enquanto se revezam

O modo de conversação se encerra automaticamente quando um terceiro participante começa a falar.

Links relacionados

[Habilitação do modo de conversação](#) na página 26

Modo de apresentador

O modo de apresentador enquadra o orador principal na sala de reunião e o acompanha quando ele se move.

Por exemplo, você pode ativar o modo de apresentador para reuniões onde uma pessoa é o apresentador principal ou para o ensino a distância, de modo que a câmera sempre mostre o instrutor. A câmera se aproxima para capturar tanto o apresentador quanto o conteúdo da tela, e acompanha a movimentação do apresentador.

Ob-serva-ção: O modo de apresentador é um Recurso Experimental que não foi completamente testado e aprovado.

O modo de apresentador se encerra automaticamente nas seguintes situações:

- Alguém que não seja o orador fica de frente para a barra de vídeo USB e começa a falar.
- O apresentador para de falar por algum tempo.
- O apresentador sai da frente da câmera.

Para garantir o melhor desempenho do modo de apresentador, faça o seguinte:

- Coloque a barra de vídeo USB em um raio de 3 m (10 pés) do orador.
- Mantenha a barra de vídeo USB abaixo no máximo um terço da altura do orador, de modo que a câmera possa capturar a maior parte do seu corpo junto com a tela.

Links relacionados

[Habilitação do modo de apresentador](#) na página 27

Conexão do Poly Studio a um dispositivo Bluetooth


Conecte o dispositivo USB Poly Studio a um dispositivo Bluetooth e use-o como alto-falante e microfone do dispositivo.

Você pode emparelhar o dispositivo USB Poly Studio com um telefone celular, um computador ou laptop, ou um tablet.

Ob-serva-ção: O dispositivo USB Poly Studio não oferece suporte a tipos mistos de entrada de áudio e vídeo. Caso o conecte a um computador via USB e Bluetooth ao mesmo tempo, certifique-se de que o seu aplicativo use entrada, tanto de áudio como de vídeo, do dispositivo USB Studio via USB.

Você pode conectar a barra de vídeo USB do Poly Studio a um computador via USB e a um telefone via Bluetooth.

Procedimento

1. No controle remoto, pressione e segure **Bluetooth**  para ativar o modo de emparelhamento.
As luzes de LED piscam em azul no meio durante o processo de emparelhamento.
2. No seu dispositivo, ative o Bluetooth e selecione **Poly Studio** na lista de dispositivos disponíveis.
As luzes de LED do meio ficam azuis por três segundos com um som de notificação.

Você poderá começar a reproduzir músicas ou efetuar chamadas telefônicas a partir do viva-voz do Poly Studio assim que se conectar.

Configuração do Poly Studio usando o Polycom Companion

Tópicos:

- [Inicialização do dispositivo USB Poly Studio usando o assistente de configuração](#)
- [Visualização de informações do Poly Studio](#)
- [Atualização do firmware do Poly Studio](#)
- [Configurações do usuário do Poly Studio](#)
- [Configurações administrativas do Poly Studio](#)

Você pode configurar a barra de vídeo USB do Poly Studio usando o aplicativo Polycom Companion.

Você pode definir as seguintes configurações no aplicativo Polycom Companion:

- Configurações de áudio e vídeo
- Controle da câmera
- Configurações de Wi-Fi e Bluetooth
- Configuração do provisionamento
- Atualização e redefinição de software
- Download de logs
- Teste de áudio

O recurso Acoustic Fence com Beam Shaping e o som estéreo ficam desativados por padrão. Você precisa usar o aplicativo Polycom Companion para habilitá-los. Baixe o aplicativo na [Central de Suporte Online Poly](#).

Links relacionados

[Visão geral do Poly Studio](#) na página 4

Inicialização do dispositivo USB Poly Studio usando o assistente de configuração

Ao se iniciar o dispositivo USB Poly Studio pela primeira vez, ou depois de se redefinir o sistema para o padrão de fábrica, o assistente de configuração o guiará através das etapas mínimas de configuração.

Antes de escolher o **Tipo de servidor**, pergunte ao administrador da sua rede sobre o servidor de provisionamento usado em sua implantação.

Ob- Caso selecione o modo de provisionamento **Automático**, certifique-se de já ter o endereço do **serva-** servidor de provisionamento, o nome de usuário e a senha na sua opção DHCP 66 ou 150. Por **ção:** exemplo, `https://nomedeusuário:senha@empresa.com.br`.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio a partir do Polycom Companion.
2. Insira a senha do administrador no campo **Senha** (a senha padrão é Polycom12#\$).
3. Aceite o *Contrato de licença de usuário final* e clique em **Entrar**.
4. Altere a senha padrão:
 - Selecione a caixa de seleção **Senha simples** para inserir uma senha simples.
 - Insira uma senha que atenda aos requisitos na tela.
5. Selecione **Confirmar**.
6. Selecione o seu país e selecione **Avançar**.
7. Opcional: Altere o nome do dispositivo ou selecione **Ignorar**.
8. Opcional: Defina as configurações de rede Wi-Fi ou selecione **Ignorar** para ignorar as configurações.

Opção	Descrição
Status do Wi-Fi	Seleciona Ativado para habilitar a função Wi-Fi.
Lista de Wi-Fi	Mostra uma lista de redes Wi-Fi disponíveis.
Conexão automática	Seleciona Ativado para se conectar automaticamente à rede Wi-Fi especificada quando ela estiver disponível
Ingresso em outra rede	Especifica manualmente o nome da rede no campo SSID.

9. Opcional: Selecione **Ignorar** para ignorar as configurações do servidor de provisionamento, ou selecione **Modo de provisionamento** e escolha uma das seguintes opções:
 - **Desabilitar**: Desabilita o modo de provisionamento.
 - **Automático**: Obtém a URL do servidor de provisionamento a partir da sua opção DHCP 66 ou 150.
 - **Manual**: Configure os seguintes parâmetros:

Parâmetro	Descrição
Tipo de servidor	Selecione um tipo de servidor a partir da lista suspensa: Escolha Serviços de provisionamento Polycom para PDMS-E ou Polycom RealPresence Resource Manager. Escolha Servidor HTTPS e Servidor FTPS para o seu próprio servidor de provisionamento.
Endereço do servidor	Especifica o endereço do servidor
Nome de usuário e senha	Especifica o nome de usuário e a senha para logon no servidor de provisionamento

10. Selecione **Concluir**.

Visualização de informações do Poly Studio

Você pode visualizar as informações básicas do dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio através do Polycom Companion.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Na seção **Status**, visualize as informações básicas do dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio.
3. Caso veja a seguinte mensagem de alerta na seção **Status**, você precisará entrar em contato com o Suporte Poly para informar o problema e os valores do campo **Código de diagnóstico do dispositivo**. Caso não haja nenhuma mensagem de alerta, você poderá ignorar o campo **Código de diagnóstico do dispositivo**.

**There is an internal issue with your device. (Há um problema interno com o dispositivo.)
Please contact Poly support. (Entre em contato com o suporte Poly.)**

Atualização do firmware do Poly Studio

Você pode atualizar o firmware do Poly Studio usando o Polycom Companion ou diretamente a partir do seu PC local.

Atualização do firmware do Poly Studio a partir do seu PC local

Você pode atualizar o firmware a partir do seu PC local, seja para carregar firmware beta ou caso tenha um problema com a atualização automática do firmware.

Para firmware beta, baixe-o para o seu PC local. O link para o firmware beta está na página de download de software beta.

Ob- Caso baixe o pacote de firmware usando o Internet Explorer, você poderá precisar alterar a **serva-** extensão do arquivo de `.zip` para `.dfu`.
ção:

Observe o seguinte sobre atualizações manuais de firmware:

- Use a atualização automática de firmware sempre que possível.
- Você não poderá atualizar o firmware enquanto o dispositivo USB Poly Studio estiver transmitindo vídeo ou áudio.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Selecione a guia **Atualização de firmware**.
3. Selecione **Atualizar a partir do arquivo local** e escolha a compilação de software que deseja usar.

O aplicativo Polycom Companion atualizará o dispositivo USB Poly Studio para a versão que você selecionar.

Atualização do dispositivo USB Poly Studio e do controle remoto

Você pode usar o aplicativo Polycom Companion para atualizar o firmware do dispositivo USB Poly Studio e do controle remoto.

Após o dispositivo USB Poly Studio se conectar ao seu computador, o aplicativo irá procurar automaticamente uma nova versão do software no servidor. Caso o aplicativo detecte uma nova versão, ele exibirá um ponto vermelho na guia **Atualização de firmware** como um lembrete.

Ob-serva-ção: Certifique-se de que o seu computador não entre no modo de hibernação durante a atualização do firmware. Do contrário, a atualização poderá falhar.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio a partir do Polycom Companion.
2. Clique na guia **Atualização de firmware**.
O aplicativo mostrará a versão atual e a nova versão.
3. Clique em **Atualizar** para atualizar um dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio ou um controle remoto no modo ativo.

Ob-serva-ção: Caso o controle remoto esteja em modo de hibernação, você poderá pressionar qualquer botão para reativá-lo.

4. Insira a senha do administrador para iniciar a atualização (a senha padrão é Polycom12#\$).

Ob-serva-ção: Não desconecte o dispositivo USB Poly Studio durante a instalação da atualização. Caso ele se desconecte por acidente, você precisará concluir a atualização imediatamente após reconectá-lo.

Após a atualização ser instalada, o aplicativo mostrará o número da nova versão e **Atualizado**.

Configurações do usuário do Poly Studio

Você pode definir as configurações de câmera e áudio, controlar a câmera e emparelhar o seu dispositivo ao dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio através do Polycom Companion.

Cuidado: Não desconecte o cabo USB nem o cabo de alimentação do dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio enquanto altera as suas configurações no Polycom Companion. Isso pode causar erros inesperados.

Controle da câmera do dispositivo

Você pode habilitar o rastreamento do orador e controlar a câmera do dispositivo USB Poly Studio através do Polycom Companion.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio a partir do Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações do usuário > Controle de câmera**.
3. Controle o dispositivo USB Poly Studio através destas funções:

Nome do botão	Descrição
Ampliação e redução de zoom	Ajusta a ampliação e redução de zoom da câmera quando Modo de rastreo está desativado.
Ajuste de direções da câmera	Ajusta a direção da câmera quando Modo de rastreo está desativado.
Predefinição 1 ou 2	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione um cartão de predefinição e selecione Salvar para salvar uma configuração de câmera. • Selecione um cartão de predefinição e selecione Selecionar para carregar uma configuração de câmera.

Definição das configurações avançadas de câmera

Você pode melhorar a qualidade de vídeo do dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio, definindo as configurações avançadas de câmera.

A iluminação da sala pode afetar a qualidade do vídeo. Caso a sala esteja clara ou escura demais para que o rastreo da câmera funcione corretamente, você poderá melhorar a qualidade do vídeo ajustando determinadas configurações no Polycom Companion.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio a partir do Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações do usuário > Controle de câmera**.
3. Selecione **Configurações avançadas de câmera**.
4. Defina as seguintes configurações de câmera:

Configuração de câmera	Descrição
Brilho	Use o controle deslizante para ajustar o brilho da imagem.
Contraste	Use o controle deslizante para ajustar o contraste da imagem.
Saturação	Use o controle deslizante para ajustar a saturação de cores.
Nitidez	Use o controle deslizante para ajustar a nitidez do vídeo.

Configuração de câmera	Descrição
Equilíbrio de branco	Especifica como a câmera compensa variações nas fontes de luz da sala. Selecione Automático ou ajuste manualmente o valor. Caso ajuste manualmente, selecione um valor de temperatura de cor. Os valores de temperatura de cor, medidos em graus Kelvin, correspondem à cor da luz ambiente em uma sala.
Ganho	Use o controle deslizante para ajustar a amplificação do sinal da câmera.
Compensação da luz de fundo	Habilita ou desabilita a compensação da luz de fundo.
Frequência de linha de alimentação (anticintilação)	Altere o número para evitar cintilação no vídeo.

5. Siga um destes procedimentos:

- (Windows) Selecione **Aplicar** para salvar as alterações ou **Padrão** para restaurar as configurações padrão.
- (Mac) Selecione **Salvar** para salvar as alterações ou **Redefinir** para restaurar as configurações padrão.

6. (Apenas para Windows) Selecione **Controle de câmera** para controlar a câmera:

Configurações	Descrição
Zoom	Ajuste a ampliação ou redução do zoom da câmera.
Exposição	Ajuste o número de exposição.
Giro	Ajuste a direção esquerda ou direita da câmera.
Inclinação	Ajuste a direção para cima ou para baixo da câmera.

7. Selecione **OK**.

Emparelhamento do dispositivo USB Poly Studio com um dispositivo Bluetooth

Conecte o dispositivo USB Poly Studio a um dispositivo Bluetooth e use-o como alto-falante e microfone do dispositivo.

Você pode emparelhar o dispositivo USB Poly Studio com um telefone celular, um computador ou laptop, ou um tablet.

Ob-serva-ção: O dispositivo USB Poly Studio não oferece suporte a tipos mistos de entrada de áudio e vídeo. Caso o conecte a um computador via USB e Bluetooth ao mesmo tempo, certifique-se de que o seu aplicativo use entrada, tanto de áudio como de vídeo, do dispositivo USB Studio via USB.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio a partir do Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações do usuário > Modo de emparelhamento Bluetooth**.
3. Selecione **Iniciar emparelhamento**.
4. No seu dispositivo, habilite o Bluetooth e selecione **Poly Studio** a partir da lista de dispositivos disponíveis.

Você poderá começar a reproduzir músicas ou efetuar chamadas telefônicas a partir do viva-voz do Poly Studio assim que se conectar.

Definição das configurações de áudio

Você pode melhorar a experiência de áudio do dispositivo USB Poly Studio, por exemplo, habilitando o áudio estéreo ou reforçando os graves.

Habilitação do NoiseBlockAI

Ao se habilitar o NoiseBlockAI, o dispositivo USB Poly Studio detectará automaticamente o ruído ambiente na sala e impedirá que ele seja transmitido para o terminal remoto durante as videoconferências.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio a partir do Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações do usuário > Configurações de áudio**.
3. Defina a opção **NoiseBlockAI** como **Ativado**.

Habilitação de áudio estéreo

Ao se habilitar o áudio estéreo, o dispositivo USB Poly Studio usará dois canais de áudio para fornecer som estéreo em uma conferência.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio a partir do Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações do usuário > Configurações de áudio**.
3. Defina a opção **Estéreo** como **Ativado**.

Habilitação de áudio estéreo para Skype for Business

Ao se habilitar o áudio estéreo para o Skype for Business, as saídas de áudio do Skype for Business serão estéreo. Esse item fica disponível quando você habilita a opção **Estéreo**.

Esse recurso está disponível apenas na versão Windows do Polycom Companion.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio a partir do Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações do usuário > Configurações de áudio**.
3. Defina a opção **Estéreo para Skype for Business** como **Ativado**.

Habilitação do reforço de graves no áudio

Habilite esse recurso para amplificar as baixas frequências na saída de áudio.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio a partir do Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações do usuário > Configurações de áudio**.
3. Defina a opção **Reforço de graves** como **Ativado**.

Configuração da Acoustic Fence

You can enable and configure the Polycom Acoustic Fence feature to help define the *audio fence* around the system.

Polycom Acoustic Fence technology creates a virtual *audio fence* that blocks sounds from outside the fence. It suppresses background noise during calls to enhance audio quality for call participants. O dispositivo USB Poly Studio define a zona da cerca acústica no formato de um feixe com três opções de largura. O sistema captará os sons dentro da região do feixe e enviará apenas esses sons ao terminal remoto.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio a partir do Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações do usuário > Configurações de áudio**.
3. Selecione uma das seguintes opções para **Acoustic Fence**:
 - **Desativada**: Desabilitação da Acoustic Fence
 - **Ampla**: Definição de uma região de feixe de 120 graus
 - **Média**: Definição de uma região de feixe de 90 graus
 - **Estreita**: Definição de uma região de feixe de 60 graus

Configurações administrativas do Poly Studio

Você pode configurar o Wi-Fi e o Bluetooth, provisionar o servidor do Barra de vídeo USB do Poly Studio, reiniciar ou redefinir o dispositivo para os valores de fábrica e importar ou exportar arquivos de configuração através do menu de configurações administrativas.

Cuidado: Não desconecte o cabo USB nem o cabo de alimentação do dispositivo USB Poly Studio enquanto altera as suas configurações no Polycom Companion. Isso pode causar erros inesperados.

Logon nas configurações administrativas do Poly Studio

Você precisará inserir a senha do administrador para fazer logon no menu **Configurações administrativas**.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Selecione **Configurações administrativas**.
3. Insira a senha do administrador no campo **Senha** (a senha padrão é Polycom12#\$).
4. Selecione **Entrar**.

Alteração de sua senha

A Poly exige que você altere a senha padrão do dispositivo, por questão de segurança.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações administrativas > Configurações de senha**.
3. Insira a **Senha atual**.
4. Insira uma nova senha nos campos **Nova Senha** e **Confirmar senha**.
 - Selecione a caixa de seleção **Senha simples** para inserir uma senha simples.
 - Insira uma senha que atenda aos requisitos na tela.
5. Selecione **Salvar**.

Definição de configurações gerais

Você pode configurar o nome do dispositivo e o NTP (protocolo de horário de rede) do dispositivo USB Poly Studio.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações administrativas > Configurações gerais**.
3. Defina as seguintes configurações:

Parâmetro	Descrição
Nome do dispositivo	Especifica o nome do dispositivo USB Poly Studio.
Modo do NTP	Seleciona o modo do NTP. Caso selecione Manual , especifique manualmente o Servidor NTP .
Servidor NTP	Especifica o endereço IP do servidor NTP. Disponível apenas quando você selecionar Manual no Modo de NTP .
Modo vívido da câmera	Especifica se deve-se deixar a câmera acentuar as cores vermelha, verde ou azul para tornar o vídeo mais vívido.

4. Selecione **Salvar**.



Configuração do rastreo da câmera

O dispositivo USB Poly Studio pode detectar as pessoas na sala e cuidar do enquadramento durante uma conferência.

Você pode definir o modo de rastreo, a sua velocidade e o tamanho do seu enquadramento. O rastreo da câmera permite o rastreo automático dos participantes do grupo ou do orador ativo na sala.

Configuração do modo de rastreo da câmera

Você pode configurar o dispositivo USB Poly Studio para rastrear os participantes do grupo na sala, rastrear apenas o orador ativo, ou desabilitar o rastreo da câmera.

Ao se habilitar **Rastreo da câmera**, aparecerá **Rastreo ativado**  no canto superior direito da janela **Controle de câmera**. Ao se desabilitar **Rastreo da câmera**, aparecerá **Rastreo desativado**  em vez disso.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações administrativas > Rastreo da câmera > Modo de rastreo** e escolha uma destas opções:
 - **Enquadrar grupo**: A câmera enquadra automaticamente os participantes na sala.
 - **Enquadrar orador**: A câmera automaticamente aproxima um orador ativo, sem o uso de um controle remoto nem de uma predefinição de câmera.
 - **Desativado**: Desabilita o rastreo da câmera.

Observação: Para usar as opções de giro, inclinação e zoom da câmera, você precisará definir **Modo de rastreo** como **Desativado**.

3. Selecione **Salvar**.

Configuração da velocidade de rastreo da câmera

Você pode configurar a velocidade de rastreo da câmera do dispositivo USB Poly Studio.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações administrativas > Rastreo da câmera > Velocidade de rastreo** e escolha uma destas opções:
 - **Normal** (padrão): Detecta os participantes da reunião a uma velocidade normal.
 - **Lenta**: Detecta os participantes da reunião a uma velocidade lenta.
 - **Rápida**: Detecta os participantes da reunião a uma velocidade rápida.
3. Selecione **Salvar**.

Configuração do tamanho do enquadramento do rastreo da câmera

Você pode configurar a visualização de enquadramento de rastreo do dispositivo USB Poly Studio.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações administrativas > Rastreo da câmera > Tamanho do enquadramento** e escolha uma destas opções:
 - **Apertado**: Determina uma visualização em close-up dos participantes da reunião.
 - **Médio** (padrão): Determina uma visualização média dos participantes da reunião.
 - **Amplio**: Determina uma visualização ampla dos participantes da reunião.
3. Selecione **Salvar**.

Configuração de zoom máximo

Você poderá limitar o zoom máximo da câmera para taxas de 2 x, 3 x ou 4 x, apenas quando o modo de rastreo for **Enquadrar grupo** ou **Enquadrar orador**.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações administrativas > Rastreo da câmera > Zoom máximo** e escolha uma das taxas de zoom.
3. Selecione **Salvar**.

Configuração de movimentação da câmera

Você poderá ajustar a movimentação da câmera apenas quando definir o modo de rastreo como **Enquadrar grupo** ou **Enquadrar orador**.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações administrativas > Rastreo da câmera > Movimentação da câmera** e escolha uma destas opções:
 - **Giro automático**: A câmera gira suavemente entre os oradores ou grupos.
 - **Corte**: O vídeo é cortado entre os oradores ou grupos.
3. Selecione **Salvar**.

Habilitação do modo de conversação

Você pode habilitar o dispositivo USB para rastrear os oradores em uma conversação.

Não será possível habilitar **Modo de apresentador** e **Modo de conversação** ao mesmo tempo.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações de administrador > Rastreo da câmera** e defina as seguintes configurações:
 - Defina **Modo de rastreo** como **Enquadrar orador**.

- Defina **Zoom máximo** como **4 x**.
3. Acesse **Configurações administrativas > Recurso experimental > Modo de conversação** e escolha uma destas opções:
- **Ativado:** Captura dois oradores em uma discussão, que estejam afastados. O dispositivo USB Poly Studio irá gerar uma tela dividida, mostrando os dois oradores juntos. Ao mesmo tempo, a taxa máxima de zoom de aproximação será fixada em **4 x**.
 - **Desativado:** O dispositivo USB Poly Studio irá rastrear o orador que estiver falando no momento.

Links relacionados

[Modo de conversação](#) na página 13

Habilitação do modo de apresentador

Você pode habilitar o dispositivo USB a rastrear um orador ativo que esteja falando e se movendo.

Não será possível habilitar **Modo de apresentador** e **Modo de conversação** ao mesmo tempo.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações de administrador > Rastreamento da câmera** e defina as seguintes configurações:
 - Defina **Modo de rastreamento** como **Enquadrar orador**.
 - Defina **Zoom máximo** como **4 x**.
3. Acesse **Configurações administrativas > Recurso experimental > Modo de apresentador** e escolha uma destas opções:
 - **Ativado:** Captura o orador ativo.
 - **Desativado:** Interrompe a captura do orador ativo.



Links relacionados

[Modo de apresentador](#) na página 14

Ingresso em uma rede Wi-Fi

Você pode conectar o dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio ao Wi-Fi através do Polycom Companion.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio a partir do Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações de Administrador > Configurações de Wi-Fi**.
3. Selecione **Ativado** em **Status de Wi-Fi** para habilitar a função Wi-Fi do Barra de vídeo USB do Poly Studio.
Depois de se conectar a uma rede Wi-Fi, o ícone de status de conexão mudará de **Desabilitado**  para **Habilitado** .
4. Siga um destes procedimentos:
 - Selecione uma rede em **Nome do Wi-Fi**. O aplicativo listará as redes na ordem de intensidade do sinal.

- Selecione **Conexão automática** para conectar-se automaticamente à rede Wi-Fi especificada quando ela estiver disponível.
- Selecione **Ingressar em outra rede** e especifique o nome da rede manualmente no campo **SSID**.

A seleção de um novo SSID apagará o SSID anterior e as configurações de Wi-Fi relevantes do sistema.

5. Defina as seguintes configurações de Wi-Fi. As configurações disponíveis variam de acordo com as suas seleções.

Configuração	Descrição
Segurança	<p>Especifica o protocolo de criptografia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nenhum • WEP • WPA/WPA2/FT PSK • 802.1x EAP
Método EAP	<p>Especifica o EAP para WPA-Enterprise (802.1xEAP):</p> <ul style="list-style-type: none"> • PEAP • TLS • TTLS • PWD
Autenticação de fase 2	<p>Especifica o método de autenticação de fase 2. As opções disponíveis variam de acordo com o método EAP selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nenhum • MSCHAP • MSCHAPV2 • GTC • PAP
Certificado de CA	<p>Especifica o certificado de CA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <NomeDaCAInstalada> — Seleciona a partir da lista de CAs instaladas. • Não validar
Certificado do usuário	<p>Seleciona a partir da lista Nomes de CA de usuário instaladas.</p>
Identificar	<p>Especifica a sua identidade.</p>
Identificação anônima	<p>Especifica uma identidade anônima para proteger a sua identidade real.</p>
Senha	<p>Especifica a senha de logon.</p>

Configuração	Descrição
Mostrar senha	Seleciona a caixa de seleção para revelar a senha, em vez de pontos.
Mostrar configurações avançadas	Seleciona a caixa de seleção para definir configurações IP.
Configurações IP	Especifica um método para definir o endereço IP da sua rede: <ul style="list-style-type: none"> • Estático: especifica manualmente as configurações IP. • DHCP: obtém automaticamente as configurações IP.
Endereço IP	Especifica o endereço IP da rede.
Gateway	Especifica o gateway da rede.
Máscara de sub-rede	Especifica o endereço da máscara de rede para a rede.
Endereço de DNS 1	Especifica o endereço do servidor DNS da rede.
Endereço de DNS 2	Especifica o endereço do servidor DNS alternativo da rede.

6. Selecione **Ingressar** para se conectar à rede Wi-Fi.

Exclusão de redes Wi-Fi conhecidas

Você pode excluir as redes Wi-Fi conhecidas a partir do Polycom Companion.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio a partir do Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações de Administrador > Configurações de Wi-Fi**.
3. Selecione **Gerenciar redes conhecidas**.
4. Escolha a rede Wi-Fi que deseja excluir.
5. Selecione **X**.

Definição de configurações de Bluetooth

Você pode ativar a função Bluetooth do dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio através do Polycom Companion.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio a partir do Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações administrativas > Bluetooth**.
3. Defina a opção **Status de Bluetooth** como **Ativado** para habilitar o Bluetooth no dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio.

4. Selecione a caixa de seleção **Conexão automática** para conectar automaticamente o seu dispositivo via Bluetooth ao dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio.
5. Defina a opção **Conexão de controle remoto** como **Ativada** para habilitar a conexão entre o dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio e o controle remoto.

Ob-serva-ção: Caso desabilite **Conexão de controle remoto**, o controle remoto do Poly Studio se desconectará do dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio. Emparelhe manualmente o controle remoto após ter voltado a habilitar **Conexão de controle remoto**. Para detalhes, consulte o tópico Emparelhamento do controle remoto Bluetooth com o Poly Studio no *Guia do usuário da barra de vídeo USB do Poly Studio*. Você pode encontrar esse livro na [Biblioteca de documentação Poly](#).

Configuração de um servidor de provisionamento para o dispositivo USB Poly Studio

Você pode configurar um servidor de provisionamento para o dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio através do Polycom Companion.

Certifique-se de que o dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio se conecte a uma rede Wi-Fi antes de conectá-lo a um servidor de provisionamento.

Antes de escolher o **Tipo de servidor**, pergunte ao administrador da sua rede sobre o servidor de provisionamento usado em sua implantação.

Ob-serva-ção: Caso selecione o modo de provisionamento **Automático**, certifique-se de já ter o endereço do servidor de provisionamento, o nome de usuário e a senha na sua opção DHCP 66 ou 150. Por exemplo, `https://nomedeusuário:senha@empresa.com.br`.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio a partir do Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações administrativas > Servidor de provisionamento**.
3. Selecione **Modo de provisionamento** e escolha uma das seguintes opções:
 - **Desabilitar:** Desabilita o modo de provisionamento.
 - **Automático:** Obtém a URL do servidor de provisionamento a partir da sua opção DHCP 66 ou 150.
 - **Manual:** Configure os seguintes parâmetros:

Parâmetro	Descrição
Tipo de servidor	<p>Seleciona um tipo de servidor a partir da lista suspensa.</p> <p>Seleciona Serviços de provisionamento Polycom para PDMS-E ou Polycom RealPresence Resource Manager.</p> <p>Use Servidor HTTPS e Servidor FTPS para o seu próprio servidor de provisionamento.</p>
Endereço do servidor	Especifica o endereço do servidor.

Parâmetro	Descrição
Nome de usuário e senha	Especifica o nome de usuário e a senha para logon no servidor de provisionamento.

4. Selecione **Salvar**.

Você pode verificar o status de provisionamento em **Status > Servidor de provisionamento**.

Para informações sobre os parâmetros que o sistema Polycom RealPresence Resource Manager ou o serviço PDMS-E usa para gerenciar o seu dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio, consulte o *Guia de referência de parâmetros do Poly Studio*, disponível na [Biblioteca de documentação Poly](#).

Solicitações de assinatura de certificado

O aplicativo Polycom Companion pode gerar solicitações de assinatura de certificado (CSRs) que são então enviadas a uma autoridade de certificação (CA) para emissão oficial. A CA é a entidade confiável que emite, ou assina, certificados digitais para terceiros.

Habilitação da validação de certificados de mesmo nível

Você pode habilitar a opção de certificado de mesmo nível para validar automaticamente o seu servidor de provisionamento.

Antes de habilitar essa configuração, você precisará primeiro instalar os certificados de CA necessários para validar os seus certificados de servidor de provisionamento.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações administrativas > Certificados**.
3. Defina a opção **Sempre validar certificados de mesmo nível do servidor** como **Ativado**.

Criação de uma solicitação de assinatura de certificado

Você pode criar uma CSR (solicitação de assinatura de certificado) e enviá-la a uma CA para obter um certificado para autenticar o seu dispositivo USB. Você poderá precisar autenticar o dispositivo USB ao se conectar ao servidor de provisionamento.

Ob-serva-ção: Para criar um **Certificado de usuário para provisionamento**, você precisará usar o aplicativo Polycom Companion para gerar a CSR.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações administrativas > Certificados**.
3. Selecione **Criar**.
4. Defina as seguintes configurações na página **Criar solicitação de assinatura**:

Campo	Descrição
País	Especifica o país em que a sua organização está localizada.
Estado ou província	Especifica o estado ou província em que sua organização está localizada. O padrão é em branco. Máximo de caracteres: 128.
Cidade ou localidade	Especifica a cidade em que sua organização está localizada. O padrão é em branco. Máximo de caracteres: 128.
Organização	Especifica o nome da sua organização.
Unidade organizacional	Especifica a unidade de negócios definida pela sua organização. O padrão é em branco. Máximo de caracteres: 64.
Nome comum	Especifica o nome que o sistema atribui à CSR. Use as seguintes diretrizes ao configurar Nome comum : <ul style="list-style-type: none"> • Para sistemas registrados em DNS, utilize o FQDN do sistema. • Para sistemas não registrados em DNS, use o endereço IP do sistema. O padrão é em branco. Máximo de caracteres: 64; truncado, caso necessário.

5. Selecione **Criar.**

O sistema exibirá uma mensagem indicando que a CSR foi criada.

6. Selecione **Baixar para fazer o download da CSR.**

Você precisará enviar a CSR para a sua CA para assinatura. Normalmente, você faz logon no site da sua CA e cola o conteúdo da CSR em um formulário para enviá-la.

Instalação de um certificado

Depois que uma CA assinar o seu certificado, você poderá instalá-lo no dispositivo USB Poly Studio.

Você poderá instalar um só certificado para cada tipo de certificado. Caso o sistema já tenha um certificado para o seu tipo de certificado, a instalação de um novo o substituirá.

Ob-serva-ção: Uma redefinição de fábrica ou restauração de fábrica excluirá todos os certificados instalados.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações administrativas > Certificados**.
3. Selecione **Instalar** e escolha uma das opções a seguir:

- **Certificado de CA Wi-Fi:** Certificado para autenticar a autoridade de certificação (CA) da rede Wi-Fi
 - **Certificado de usuário Wi-Fi:** Certificado para autenticar usuários que estejam se conectando a esta rede Wi-Fi
 - **Certificado de CA para provisionamento:** Certificado para autenticar a autoridade de certificação (CA) do servidor de provisionamento
 - **Certificado de usuário para provisionamento:** Certificado para autenticar usuários que estejam se conectando ao servidor de provisionamento
4. Selecione um certificado assinado a partir do seu disco local. Para **Certificado de usuário Wi-Fi**, insira a **Senha de chave privada** e selecione **Avançar**.
- O sistema exibirá uma mensagem indicando o resultado da instalação.

Formatos de certificado compatíveis

Os formatos de certificado compatíveis variam de acordo com o seu tipo de certificado.

A tabela a seguir lista os formatos de certificado compatíveis por tipo.

Formatos de certificado compatíveis

Tipo de certificado	Formato
Certificado de CA Wi-Fi	.pem, .crt
Certificado de usuário Wi-Fi	.p12
Certificado de CA para provisionamento	.pem, .crt
Certificado de usuário para provisionamento	.pem, .crt

Visualização de detalhes de certificado instalado

Você pode visualizar o conteúdo de um certificado instalado.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações administrativas > Certificados**.
3. Selecione o certificado que deseja visualizar na tabela **Certificados instalados**.
A janela **Detalhes do certificado** se abrirá.
4. Para fechar a janela de detalhes do certificado, selecione **Fechar**.

Exclusão de um certificado instalado

Você poderá precisar remover um certificado expirado para instalar uma versão mais recente.

Quando um certificado expirar, a sua **Data de expiração** ficará vermelha na tabela **Certificados instalados**.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações administrativas > Certificados**.
3. Selecione o certificado que deseja excluir na tabela **Certificados instalados**.
4. Na parte inferior da janela **Detalhes do certificado**, selecione **Excluir**.

Importação de um arquivo de configuração

A partir do sistema local, você pode importar um arquivo de configuração para o dispositivo USB Poly Studio.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações administrativas > Configuração**.
3. Selecione **Importar**.
4. Selecione o arquivo de configuração local que deseja importar.
5. Selecione **OK**.
6. Reinicie o dispositivo USB Poly Studio para que a alteração tenha efeito.

Exportação de um arquivo de configuração para o sistema local

A partir do Polycom Companion, você pode exportar o arquivo de configuração do Poly Studio para o sistema local.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações administrativas > Configuração**.
3. Selecione **Exportar** e selecione um diretório para salvar o arquivo de configuração.
4. Selecione **Salvar**.

Solução de problemas

Tópicos:

- [Identificação de problemas com o uso dos indicadores LED](#)
- [Reinício do dispositivo USB Poly Studio](#)
- [Restauração de configurações padrão](#)
- [Redefinição de fábrica do Poly Studio](#)
- [Redefinição de fábrica do dispositivo USB Poly Studio usando o Polycom Companion](#)
- [Emparelhamento do controle remoto Bluetooth com o Poly Studio](#)
- [Solução de problemas com o controle remoto](#)
- [Teste da entrada de áudio da câmera](#)
- [Exibição na tela de informações da câmera](#)
- [Download de arquivos de log e travamento](#)
- [Não é possível atualizar, redefinir ou reinicializar o Poly Studio através do Polycom Companion](#)

Caso tenha problemas com a barra de vídeo USB do Poly Studio, tente as soluções a seguir para resolver determinados problemas.

Identificação de problemas com o uso dos indicadores LED

Os indicadores LED fornecem informações de solução de problemas para a barra de vídeo USB do Poly Studio.

Indicadores LED e status de solução de problemas do Poly Studio

Indicador	Posição	Status
Vermelho intermitente	Todos	Erro impedindo a operação normal
Âmbar pulsante	Todos	Atualização em andamento

Reinício do dispositivo USB Poly Studio

Você pode reiniciar o dispositivo USB Poly Studio a partir do Polycom Companion.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.

2. Acesse **Configurações administrativas > Reinício do sistema**.
3. Selecione **Reiniciar**.

Restauração de configurações padrão

Você pode apagar todas as configurações e restaurar as configurações padrão da barra de vídeo USB do Poly Studio.

Use o aplicativo Polycom Companion para definir algumas das configurações. As configurações padrão que o sistema apagará incluem as seguintes (uma lista incompleta):

- Senha
- Predefinições de controle remoto
- Configurações de Wi-Fi
- Configurações de câmera
- Configurações de áudio
- Configurações de Bluetooth
- Informações do sistema (como o nome do sistema)
- Logs

A versão atual do software permanecerá a mesma após a restauração.

Procedimento

- » Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão **Redefinir** na parte inferior da barra de vídeo USB por 10 segundos.

As luzes de LED começam a correr em branco e, em seguida, tornam-se âmbar constante.

Ob-serva-ção: Caso a câmera do Poly Studio esteja em uso, como durante uma chamada ou no modo de **Visualização de câmera** no cliente, o botão **Redefinir** não funcionará.

A barra de vídeo USB do Poly Studio apagará todas as configurações e logs salvos e, em seguida, se reinicializará.

A restauração dos padrões desemparelhará o controle remoto. Volte a emparelhar o controle remoto após a reinicialização da barra de vídeo USB do Poly Studio.

Redefinição de fábrica do Poly Studio

Caso problemas persistentes continuem após a solução de problemas, você poderá redefinir a barra de vídeo USB do Poly Studio para as configurações de fábrica.

Aviso: A barra de vídeo USB voltará para a versão de software de fábrica e apagará todas as configurações e logs.

A redefinição da barra de vídeo USB para as configurações de fábrica desemparelhará o controle remoto. Após redefinir o sistema, você precisará reemparelhar o controle remoto com a barra de vídeo USB do Poly Studio.

Procedimento

1. Desconecte a barra de vídeo USB do Poly Studio para desligá-la.
2. Encontre o orifício de redefinição na parte inferior da barra de vídeo USB.
3. Use um alfinete ou um clipe de papel para pressionar e segurar o botão de redefinição e conecte a barra de vídeo USB ao mesmo tempo para ligá-la.

A barra de vídeo USB do Poly Studio se reinicializará com luzes de LED âmbar pulsantes.

A barra de vídeo USB do Poly Studio retornará para a versão de software de fábrica e perderá todas as configurações e logs.

Redefinição de fábrica do dispositivo USB Poly Studio usando o Polycom Companion

Você pode redefinir o dispositivo USB Poly Studio para o padrão de fábrica, o que removerá todas as configurações e definições armazenadas.

Procedimento


1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Acesse **Configurações administrativas > Redefinição de fábrica**.
3. Selecione **Redefinir**.
4. Selecione **OK** para confirmar a redefinição de fábrica.

O sistema se reiniciará automaticamente.


Emparelhamento do controle remoto Bluetooth com o Poly Studio

Caso redefina ou restaure a barra de vídeo USB do Poly Studio, ou substitua o controle remoto, você precisará emparelhá-lo com a barra de vídeo USB.

Procedimento

1. Opcional: Se quiser substituir um controle remoto antigo, remova a bateria para desativá-lo.
2. Pressione e segure o botão **Emparelhamento do controle remoto**  na parte inferior da barra de vídeo USB até que os LEDs pisquem em azul no meio com um som de notificação.

As luzes de LED piscam em azul no meio durante o processo de emparelhamento.

3. Pressione e segure **Mudo**  no controle remoto até ouvir um som de notificação.

As luzes de LED do meio ficam azuis por três segundos com um som de notificação.

Solução de problemas com o controle remoto

Quando a energia do controle remoto for inferior a 7%, seu desempenho ficará instável.

Você pode ter problemas como lentidão ou falta de resposta do controle remoto, ou um botão aleatório ficar sendo acionado.

Procedimento

- Acesse o Polycom Companion para verificar o status da bateria.
- Se a carga da bateria acabar, troque a bateria. Para detalhes, consulte o *Folheto de instalação do Poly Studio*.

Teste da entrada de áudio da câmera

Caso tenha problemas de áudio ao usar o dispositivo USB Poly Studio, talvez seja necessário enviar à Central de Suporte Online Poly um arquivo de teste de áudio para solução de problemas.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio a partir do Polycom Companion.
2. Acesse **Diagnósticos > Teste de áudio**.
3. Selecione **Iniciar teste** e fale ao dispositivo USB Poly Studio.
O intervalo de gravação de teste dura no máximo 3 minutos, ou você pode clicar em **Interromper** para interromper a gravação.
4. Salve o arquivo de gravação no seu sistema local e o reproduza para procurar eventuais problemas de áudio.

Exibição na tela de informações da câmera

Você pode exibir as informações da câmera do dispositivo USB Poly Studio na saída de vídeo.

Ob-serva-ção: Dependendo do aplicativo que usa o dispositivo USB Poly Studio, a resolução exibida na saída de vídeo não refletirá necessariamente a resolução máxima suportada pelo dispositivo USB Poly Studio.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio no Polycom Companion.
2. Acesse **Diagnósticos > Exibição na tela**.
3. Selecione **Ativado**.
Os parâmetros da câmera para o dispositivo USB Poly Studio serão exibidos na saída de vídeo.

Download de arquivos de log e travamento

Você pode baixar os arquivos de log e travamento do Barra de vídeo USB do Poly Studio para ajudar na solução de problemas.

Procedimento

1. Conecte o dispositivo USB Barra de vídeo USB do Poly Studio ao seu computador e, em seguida, selecione o bloco Barra de vídeo USB do Poly Studio a partir do Polycom Companion.
2. Acesse **Diagnósticos > Logs**.

3. Selecione **Baixar** em **Logs**, para baixar logs do sistema Barra de vídeo USB do Poly Studio.
4. Selecione **Baixar** em **Arquivos de travamento**, para baixar arquivos de log de travamento do sistema Barra de vídeo USB do Poly Studio.

Não é possível atualizar, redefinir ou reinicializar o Poly Studio através do Polycom Companion

Quando você usa as funções **Atualização de firmware**, **Reinício do sistema** ou **Redefinição de fábrica** no Polycom Companion, o aplicativo apresenta uma mensagem de erro.

Problema:

Quando a câmera do Poly Studio estiver em uso, as operações de redefinição, atualização ou reinício da barra de vídeo USB do Poly Studio não funcionam.

Solução alternativa:

Certifique-se de que a câmera do Poly Studio não esteja em uso e tente novamente. Por exemplo, você pode verificar se o software cliente mostra o vídeo na página **Visualização da câmera**, usando a barra de vídeo USB do Poly Studio.