



GUIDA DELL'UTENTE

1.3.0 | luglio 2020 | 3725-86208-002A

Barra video USB di Polycom Studio

Getting Help

For more information about installing, configuring, and administering Poly/Polycom products or services, go to Polycom Support.

Plantronics, Inc. (Poly — formerly Plantronics and Polycom)
345 Encinal Street
Santa Cruz, California
95060

© 2021 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, the propeller design, and the Poly logo are trademarks of Plantronics, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Indice

Prima di iniziare.....	3
Destinatari, scopo e competenze richieste.....	3
Risorse correlate a Polycom e ai partner.....	3
Guida introduttiva.....	4
Panoramica di Poly Studio.....	4
Accensione e spegnimento.....	5
Esplorazione di Poly Studio.....	5
Indicatori LED di base di Poly Studio.....	6
Telecomando di Poly Studio.....	7
Otturatore privacy di Poly Studio.....	9
Funzionalità di accessibilità.....	10
Uso di Poly Studio.....	12
Impostazione di Poly Studio quale dispositivo audio e video predefinito.....	12
Uso delle preselezioni della telecamera.....	12
Modalità rilevazione.....	13
Modalità conversazione.....	13
Modalità presentatore.....	14
Connessione di Poly Studio a un dispositivo Bluetooth.....	14
Configurazione di Poly Studio mediante Polycom Companion.....	16
Inizializzazione del dispositivo USB Poly Studio mediante l'installazione guidata.....	16
Visualizzazione delle informazioni su Poly Studio.....	18
Aggiornamento del firmware di Poly Studio.....	18
Aggiornamento del firmware di Poly Studio dal PC locale.....	18
Aggiornamento del dispositivo USB Poly Studio e del telecomando.....	19
Impostazioni utente di Poly Studio.....	19
Controllo della telecamera del dispositivo.....	19
Configurazione delle impostazioni avanzate della telecamera.....	20
Associazione del dispositivo USB Poly Studio a un dispositivo Bluetooth.....	21
Configurazione delle impostazioni audio.....	22
Impostazioni amministratore di Poly Studio.....	23
Accedere a Impostazioni amministratore di Poly Studio.....	24
Modifica della password.....	24
Configurazione delle impostazioni generali.....	24
Configurazione della funzione di rilevazione della telecamera.....	25

Aggiunta di una rete Wi-Fi.....	27
Eliminazione delle reti Wi-Fi note.....	29
Configurazione delle impostazioni Bluetooth.....	29
Configurazione di un server di provisioning per il dispositivo USB Poly Studio.....	30
Richieste di firma del certificato.....	31
Importazione di un file di configurazione.....	34
Esportazione di un file di configurazione in un sistema locale.....	34
Risoluzione dei problemi.....	35
Individuazione dei problemi mediante gli indicatori LED.....	35
Riavvio del dispositivo USB Poly Studio.....	35
Ripristino delle impostazioni predefinite.....	36
Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Poly Studio.....	36
Ripristino delle impostazioni di fabbrica del dispositivo USB Poly Studio mediante Polycom Companion.....	37
Associazione del telecomando Bluetooth a Poly Studio.....	37
Risoluzione dei problemi relativi al telecomando.....	38
Prova dell'ingresso audio della telecamera.....	38
Visualizzazione delle informazioni sulla telecamera su schermo.....	38
Download dei file di registro e dei file di crash.....	39
Impossibile aggiornare, reimpostare o riavviare Poly Studio tramite Polycom Companion.....	39

Prima di iniziare

Argomenti:

- [Destinatari, scopo e competenze richieste](#)
- [Risorse correlate a Polycom e ai partner](#)

Questa guida introduce le informazioni generali e i riferimenti relativi alla barra video USB di Poly Studio (modello P009), un hub audio-video all-in-one.

Destinatari, scopo e competenze richieste

Questa guida è destinata agli utenti iniziali, così come agli utenti intermedi e avanzati, che desiderano saperne di più sulle funzionalità disponibili con Poly Studio.

Risorse correlate a Polycom e ai partner

Per informazioni correlate a questo prodotto si rimanda ai seguenti siti.

- Il [Centro di assistenza online Poly](#) costituisce il punto di partenza per il reperimento di informazioni su prodotti, servizi e soluzioni di supporto online, tra cui tutorial video, documenti e software, knowledge base, discussioni della Community, Poly University e altri servizi.
- La pagina [Polycom Document Library](#) offre documentazione di supporto per prodotti, servizi e soluzioni attivi. La documentazione viene visualizzata in formato HTML5 reattivo che consente di accedere facilmente e di visualizzare il contenuto di installazione, configurazione o gestione da qualsiasi dispositivo online.
- La [Polycom Community](#) offre accesso alle informazioni di supporto e degli sviluppatori più aggiornate. Creare un account per contattare il personale dell'assistenza Poly e partecipare ai forum del supporto e degli sviluppatori. È possibile trovare le informazioni più aggiornate relative ad hardware, software e soluzioni dei partner, condividere idee e risolvere problemi con i propri colleghi.
- La [rete di partner Polycom](#) è costituita da leader di settore che integrano in modo nativo la RealPresence Platform basata sugli standard Poly con le attuali infrastrutture UC dei propri clienti, facilitando le comunicazioni faccia a faccia con le applicazioni e i dispositivi usati tutti i giorni dagli utenti.
- I [Polycom Collaboration Services](#) aiutano le aziende ad affermarsi e a ottenere il massimo dal proprio investimento tramite i vantaggi della collaborazione.

Guida introduttiva

Argomenti:

- [Panoramica di Poly Studio](#)
- [Accensione e spegnimento](#)
- [Esplorazione di Poly Studio](#)
- [Funzionalità di accessibilità](#)

La barra video USB di Poly Studio è un hub audio e video all-in-one per piccole sale.

Panoramica di Poly Studio

La barra video USB di Poly Studio è un sistema con telecamera e telefono vivavoce ad alta qualità che integra una telecamera a inquadratura automatica, microfoni e altoparlanti stereo.

Poly Studio funziona con applicazioni che supportano periferiche USB standard, come Polycom RealPresence Desktop, Microsoft Skype for Business, Microsoft Teams, Zoom e BlueJeans.

In modalità telecamera e telefono vivavoce USB, è possibile utilizzare la barra video USB di Poly Studio per le conferenze audio o video e come un altoparlante per i propri dispositivi locali. È inoltre possibile utilizzare Poly Studio come un dispositivo Bluetooth in grado di supportare le chiamate audio e la riproduzione di musica in streaming da un dispositivo mobile.

La barra video USB di Poly Studio può essere utilizzata come host USB installato in misura permanente sul PC della sala o su un computer portatile impiegato all'occasione. La connessione principale di tutte le configurazioni viene eseguita tramite USB, con una connessione Bluetooth opzionale.

Per le opzioni di configurazione avanzate, come la connessione di Poly Studio alla rete Wi-Fi in uso, l'amministratore della barra video USB di Poly Studio deve scaricare Polycom Companion. È possibile gestire la barra video USB di Poly Studio da Polycom Device Management Services per imprese (PDMS-E) o da Gestione risorse Polycom RealPresence tramite la connettività Wi-Fi. Per ulteriori informazioni su questi prodotti, vedere la pagina dedicata alla documentazione [Polycom Documentation Library](#).

Di seguito sono indicate le caratteristiche principali della barra video USB di Poly Studio:

- Microfoni stereo ad alta fedeltà che captano il suono entro 3,66 m (12 ft), unitamente all'audio spaziale per ottenere una riproduzione chiara e realistica. Poly Studio supporta inoltre Polycom Acoustic Fence con Beam Shaping che consente le videoconferenze in spazi aperti catturando solo le voci entro una zona definita. La funzione IANoiseBlock resta in ascolto del suono e se non è in corso alcun intervento disattiva automaticamente il microfono dell'utente fino alla ripresa dell'intervento.
- Campo visivo a 120 gradi ultra largo che acquisisce video UHD 4K.
- Tecnologia di rilevamento automatico del relatore che esegue lo zoom sulla persona che sta eseguendo l'intervento senza dover usare un telecomando o le preselezioni della telecamera. Quando non vi è alcun relatore attivo, la funzione di inquadratura di gruppo inquadra automaticamente tutti i partecipanti alla conferenza come un unico gruppo.

Link correlati

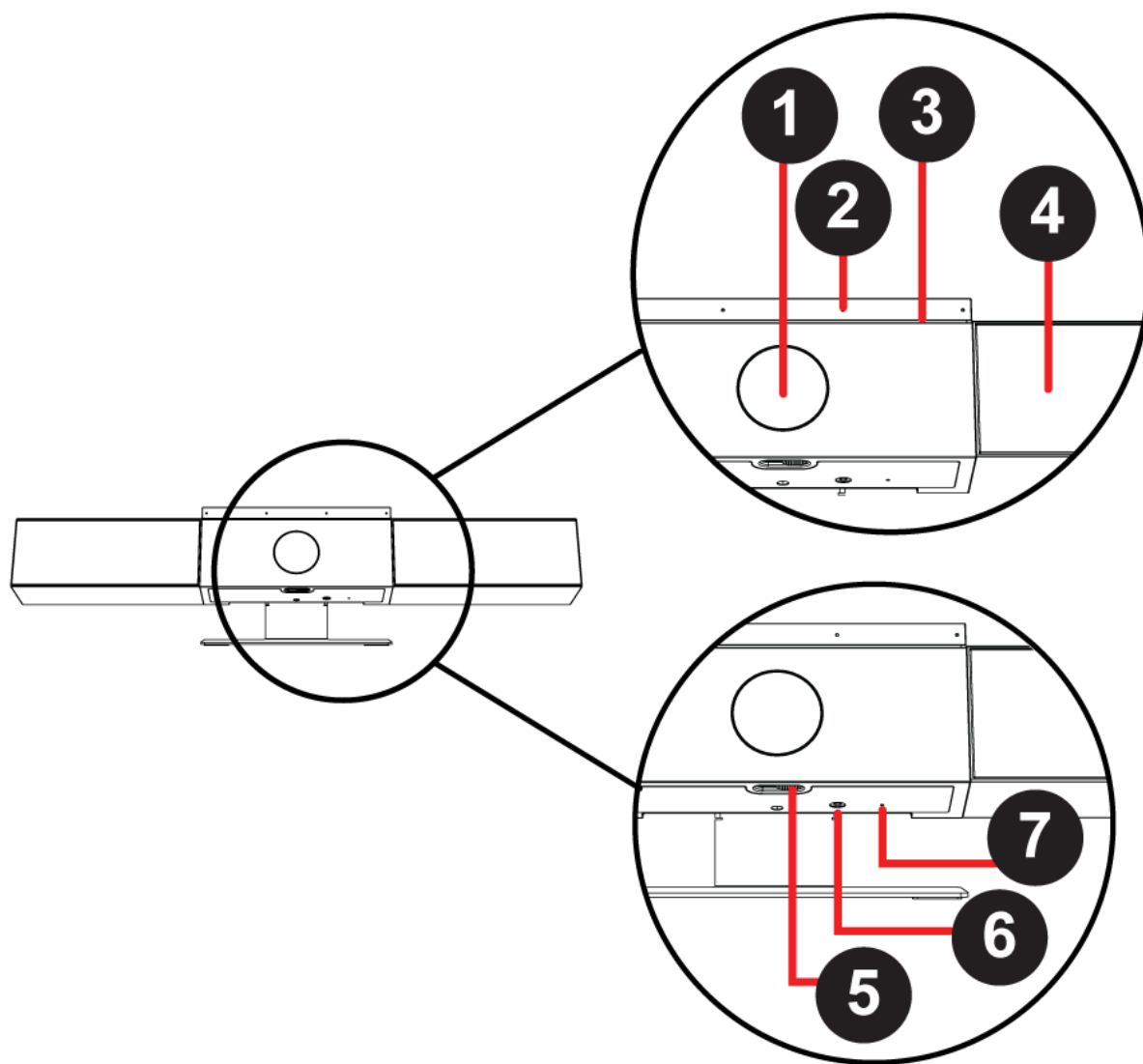
[Configurazione di Poly Studio mediante Polycom Companion](#) a pagina 16

Accensione e spegnimento

Barra video USB di Polycom Studio non ha un pulsante di accensione. Il dispositivo si accende non appena si collega il cavo di alimentazione.

Esplorazione di Poly Studio

La barra video USB di Poly Studio include un dispositivo integrato con una telecamera, altoparlanti, un gruppo microfono e un telecomando.



Descrizione dei componenti di Poly Studio

Riferimento	Componente	Descrizione del componente
1	Telecamera	Telecamera con otturatore privacy che abilita o disabilita l'ingresso video in base alla propria scelta
2	Gruppo microfono	Microfono stereo che cattura l'audio
3	Indicatori LED	Indicano lo stato e il relatore rilevato
4	Altoparlanti	Forniscono un'uscita audio stereo
5	Leva otturatore privacy	Copre e scopre l'obiettivo della telecamera
6	Associazione del telecomando	Abilita la modalità di associazione del telecomando Bluetooth
7	Ripristina	Ripristina le impostazioni di fabbrica della barra video USB di Poly Studio o cancella tutte le configurazioni salvate

Indicatori LED di base di Poly Studio

La barra video USB di Poly Studio presenta una striscia di LED sopra la telecamera per agevolare la comprensione dei comportamenti del sistema.

Indicatori LED di base e stato di Poly Studio

Indicatore	Posizione	Stato
Bianco in successione	Tutti in alternanza	Inizializzazione dell'avvio in corso
Blu lampeggiante	Due al centro	Rilevamento di Bluetooth in corso
Blu fisso per tre secondi	Due al centro	Bluetooth associato
Ambra fisso	Due al centro	Standby La copertura per la privacy è aperta e la telecamera è in modalità di sospensione con nessun output video attivo
Lampeggiante verde o bianco	Tutte	Chiamata in arrivo
Verde o ambra fisso	Due al centro	Chiamata in uscita

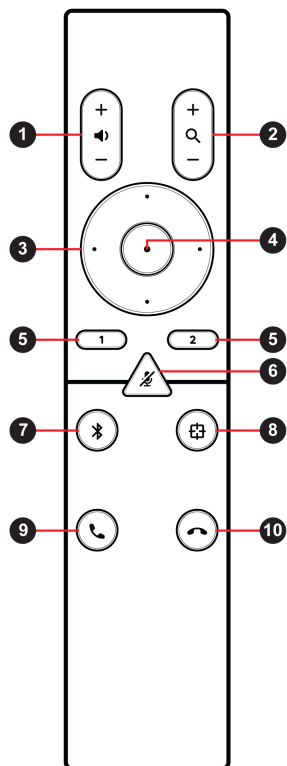
Indicatore	Posizione	Stato
Verde o bianco fisso	Uno o due (quando al centro), ad indicare il relatore rilevato o la direzione della telecamera	In funzione Le spie sono verdi con le applicazioni supportate nei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rilevazione dei partecipanti in modalità Inquadratura di gruppo e Rilevazione oratore ▪ Indicazione della direzione della telecamera personalizzata in modalità panoramica-inclinazione-zoom (PIZ)
Bianco fisso per tre secondi	Due al centro	Salvataggio di una preimpostazione
Rosso fisso	Tutte	Microfono disattivato

Telecomando di Poly Studio

La barra video USB di Poly Studio è provvista di un telecomando Bluetooth a basso consumo che si associa automaticamente alla barra video USB quando viene accesa per la prima volta.

Per impostazione predefinita, Poly Studio abilita la funzione Inquadratura di gruppo e Rilevazione oratore, che consente l'uso in vivavoce salvo per i pulsanti di base come volume, disattivazione audio, risposta e riaggancio.

Il telecomando entra in modalità di sospensione se inattivo per 30 secondi. È possibile premere qualsiasi tasto o muovere il telecomando per riattivarlo.



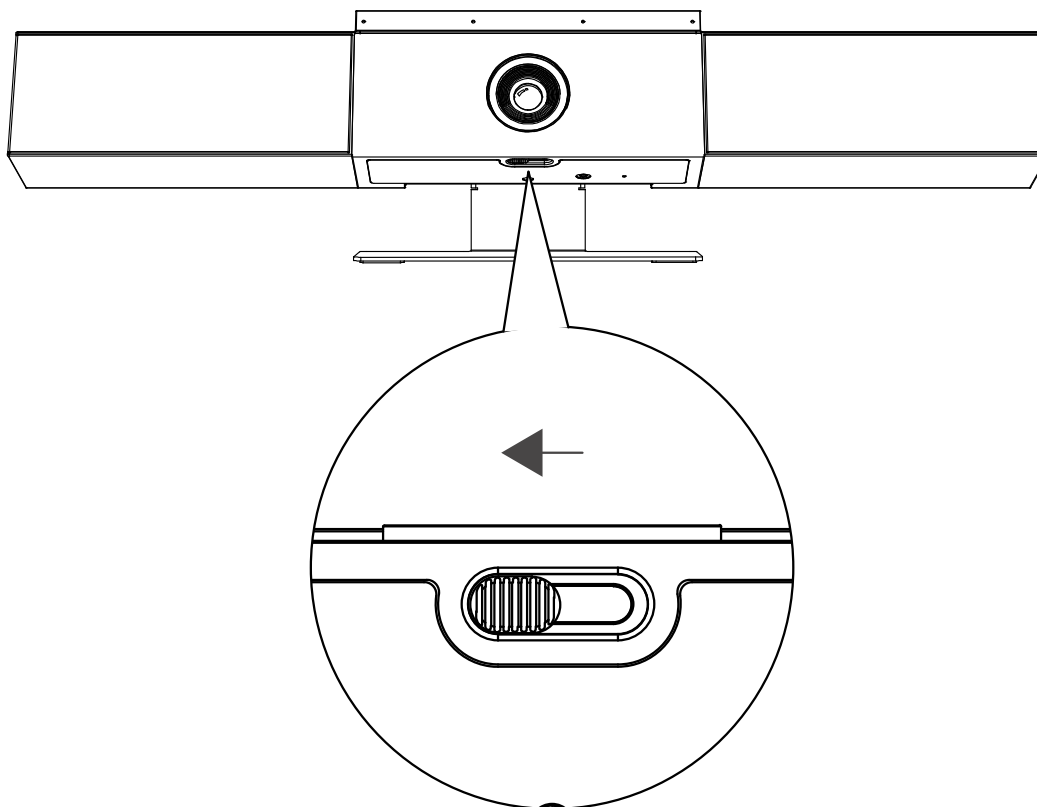
Icona Pulsante	Nome pulsante	Descrizione
1	Aumento/riduzione del volume	Regolazione del volume dell'altoparlante
2	Zoom avanti/indietro	Regolazione dello zoom avanti/indietro della telecamera quando la modalità Inquadratura di gruppo e Rilevazione oratore è disattivata
3	Direzioni della telecamera	Regolazione della direzione della telecamera quando la modalità Inquadratura di gruppo e Rilevazione oratore è disattivata
4	Home	Ripristino della telecamera al suo stato originale quando la modalità Inquadratura di gruppo e Rilevazione oratore è disattivata
5	Preselezione 1/2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pressione lunga per la memorizzazione di un'impostazione della telecamera ▪ Pressione breve per il caricamento di un'impostazione della telecamera <p>I pulsanti di preselezione funzionano soltanto quando la modalità Inquadratura di gruppo e Rilevazione oratore è disattivata.</p>
6	Disattiva audio/Attiva audio	<p>Disattivazione o attivazione del microfono</p> <p>Pressione lunga del pulsante per impostare il telecomando per l'associazione.</p>

Icona Pulsante	Nome pulsante	Descrizione
7	Bluetooth	Pressione lunga per consentire ad altri dispositivi Bluetooth di trovare la barra video USB di Poly Studio
8	Inquadratura di gruppo e Rilevazione oratore	Consente di abilitare o disabilitare la modalità Inquadratura di gruppo e Rilevazione oratore
9	Rispondi	Consente di rispondere a una chiamata in arrivo o di mettere in attesa/riprendere una di chiamata Microsoft Skype for Business
10	Riaggancia	Consente di riagganciare una chiamata

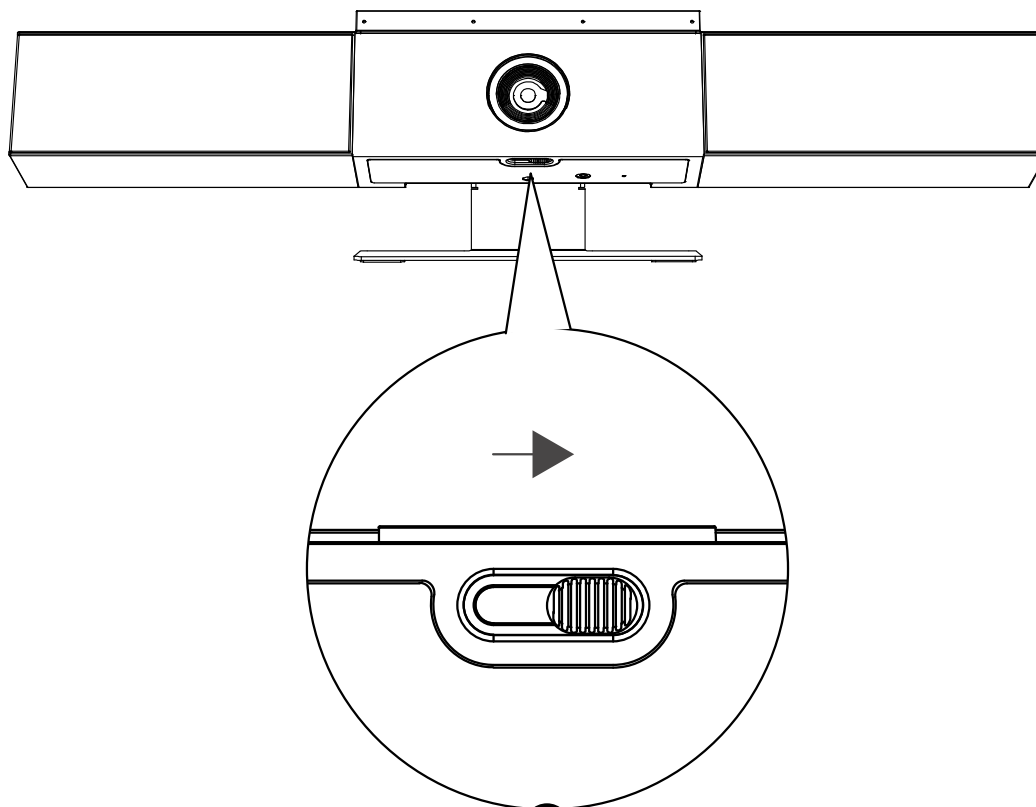
Otturatore privacy di Poly Studio

La barra video USB di Poly Studio è provvista di una copertura fisica sull'obiettivo della telecamera per tutelare la privacy dell'utente.

Quando si fa scorrere la leva dell'otturatore verso sinistra, l'otturatore si apre e la telecamera acquisisce la sala.



Quando si fa scorrere la leva dell'otturatore verso destra, l'otturatore si chiude e la telecamera si spegne.



Se si chiude l'otturatore privacy della telecamera durante una chiamata, lo stato della telecamera cambia da "in funzione" a "in standby" e le spie LED diventano di colore ambra fisso.

Funzionalità di accessibilità

La barra video USB Poly Studio include una serie di funzioni per utenti con mobilità ridotta, udito o vista, nonché per utenti non vedenti o non udenti.

Funzionalità di accessibilità	Descrizione
Notifiche visive e audio	Gli indicatori LED consentono di sapere quando cambia lo stato, quando sono operative le funzioni e se sono abilitate le opzioni disponibili. In gran parte dei casi i cambiamenti dei led sono accompagnati da un segnale acustico.
Pulsanti tattili	I tasti meccanici sul telecomando e sul dispositivo offrono contrasto visivo per consentire all'utente di controllare il sistema e di eseguire attività come rispondere alle chiamate.
Volume regolabile	Il telecomando consente di aumentare o ridurre il volume.
Altoparlante e microfono integrati	Poly Studio è provvisto di un altoparlante e di un microfono che consentono di ascoltare l'audio e di parlare senza dover utilizzare le cuffie.

Funzionalità di accessibilità	Descrizione
Potente rilevamento del suono	I microfoni captano il suono entro 3,66 m (12 ft). Il dispositivo include il rilevamento dell'audio spaziale per ottenere una riproduzione chiara e realistica mentre l'utente si muove.
Campo visivo a 120 gradi	Il campo visivo ultra largo rileva i movimenti dell'utente senza bisogno di regolare la telecamera.
Rilevamento automatico del relatore	La telecamera rileva e inquadra automaticamente il relatore, consentendogli di muoversi liberamente.

Uso di Poly Studio

Argomenti:

- [Impostazione di Poly Studio quale dispositivo audio e video predefinito](#)
- [Uso delle preselezioni della telecamera](#)
- [Modalità rilevazione](#)
- [Connessione di Poly Studio a un dispositivo Bluetooth](#)

Dopo aver collegato il cavo di alimentazione, è possibile iniziare a utilizzare la barra video USB di Poly Studio.

Collegare la barra video USB di Poly Studio al proprio computer portatile o desktop mediante il cavo USB. Inoltre, è anche possibile connetterla ai propri dispositivi host Bluetooth.

Impostazione di Poly Studio quale dispositivo audio e video predefinito

Se si utilizza la barra video USB di Poly Studio con un'applicazione supportata per le chiamate video, potrebbe essere necessario impostare Poly Studio come dispositivo audio e video predefinito della propria applicazione.

Di seguito è riportata una procedura generale di riferimento. L'applicazione in uso può utilizzare termini o categorie diverse.

Procedura

1. Accedere alle **Impostazioni** del proprio client software.
2. Individuare **Dispositivo audio** e **Dispositivo video**.
3. Scegliere **Poly Studio** come dispositivo per ciascuna categoria e selezionare **Salva**.

Poly Studio non supporta i tipi di ingresso audio e video misti, come l'utilizzo di un microfono per PC con video Poly Studio quale telecamera.

Nota: Se si connette la barra video USB di Poly Studio contemporaneamente a un computer via USB e Bluetooth, verificare che la propria applicazione utilizzi sia l'ingresso audio che video da Poly Studio via USB.

Uso delle preselezioni della telecamera

È possibile salvare due impostazioni per Panoramica, Inclinazione, Zoom e Messa a fuoco per la telecamera Poly Studio.

Utilizzare le preselezioni per regolare la telecamera direttamente sull'angolo salvato quando la modalità Inquadratura di gruppo e Rilevazione oratore è disattivata.

Salvataggio di una preselezione telecamera

I due tasti numerati sul telecomando di Poly Studio fungono da scelte rapide per le preselezioni.

Disattivare la modalità Inquadratura di gruppo e Rilevazione oratore prima di utilizzare le preselezioni della telecamera.

Procedura

1. Regolare la telecamera nella posizione desiderata.
2. Pressione lunga sul tasto **1** o **2** sul telecomando.

Le spie LED centrali restano bianche per tre secondi con un segnale di notifica.

Importante: Se il tasto era già riservato per un'impostazione salvata, quella nuova la sovrascrive.

Caricamento di una preselezione telecamera

Se la telecamera in uso non rileva il relatore, è possibile utilizzare i pulsanti di preselezione sul telecomando per regolare l'angolo della telecamera.

Disattivare la modalità Inquadratura di gruppo e Rilevazione oratore prima di utilizzare le preselezioni della telecamera.

Procedura

- » Premere il pulsante **1** o **2** sul telecomando o caricare la preselezione telecamera per il pulsante corrispondente.

Modalità rilevazione

Oltre alla modalità generale di rilevazione del relatore, Poly Studio offre più modalità per scenari specifici come conversazioni o presentazioni.

Nota: È possibile abilitare solo una modalità alla volta.

Modalità conversazione

La Modalità conversazione inquadra separatamente due relatori e li colloca nella stessa finestra in una vista divisa.

Nota: La Modalità conversazione è una funzionalità di Labs che non è stata completamente testata o supportata.

In presenza di una conversazione continua e ben bilanciata tra due partecipanti alla riunione, la barra video USB passa alla modalità conversazione dalla vista di gruppo. Tenere presente che i seguenti scenari non richiamano la Modalità conversazione:

- Uno dei relatori parla in modo molto limitato o in modo eccessivo
- Entrambi i relatori parlano contemporaneamente
- Più di due oratori parlano a turno

La Modalità conversazione termina automaticamente quando un terzo partecipante inizia a parlare.

Link correlati

[Abilitazione della modalità di conversazione](#) a pagina 26

Modalità presentatore

La Modalità presentatore inquadra il relatore principale nella sala riunioni e lo segue quando si sposta.

Ad esempio, è possibile abilitare la Modalità presentatore per le riunioni in cui una persona è il relatore principale o per l'apprendimento a distanza in modo che la telecamera mostri sempre l'insegnante. La telecamera applica lo zoom per rilevare sia il presentatore che il contenuto dello schermo e segue il movimento del presentatore.

Nota: La Modalità presentatore è una funzionalità di Labs che non è stata completamente testata e supportata.

La Modalità presentatore si interrompe automaticamente nelle seguenti situazioni:

- Qualcun altro a parte il relatore si trova di fronte alla barra video USB e inizia a parlare.
- Il presentatore smette di parlare per un po'.
- Il presentatore è fuori campo.

Per garantire le migliori prestazioni della Modalità presentatore, procedere come segue:

- Impostare la barra video USB entro 3 m (10 ft) dal relatore.
- Mantenere la barra video USB al massimo a un terzo dell'altezza del relatore dall'alto in modo che la telecamera possa rilevare gran parte del corpo del relatore insieme allo schermo.

Link correlati

[Abilitazione della Modalità presentatore](#) a pagina 27

Connessione di Poly Studio a un dispositivo Bluetooth


Connettere il dispositivo USB Poly Studio a un dispositivo Bluetooth e utilizzarlo come l'altoparlante e il microfono del dispositivo.

È possibile associare il dispositivo USB Poly Studio a un telefono cellulare, a un computer desktop o portatile, o a un tablet.

Nota: Il dispositivo USB Poly Studio non supporta i tipi di ingresso audio e video misti. Se lo si connette a un computer contemporaneamente via USB e Bluetooth, verificare che la propria applicazione utilizzi sia l'ingresso audio che video dal dispositivo USB Studio via USB.

È possibile connettere la barra video USB di Poly Studio a un computer tramite USB e a un telefono tramite Bluetooth.

Procedura

1. Sul telecomando, eseguire una pressione prolungata su **Bluetooth**  per abilitare la modalità di associazione.

Le spie LED lampeggiano in blu al centro durante il processo di associazione.

2. Sul dispositivo, abilitare Bluetooth e selezionare **Poly Studio** dall'elenco di dispositivi disponibili.

Le spie LED centrali restano blu fisso per tre secondi con un segnale di notifica.

Dopo aver effettuato la connessione è possibile iniziare a riprodurre musica o a effettuare chiamate dal telefono vivavoce Poly Studio.

Configurazione di Poly Studio mediante Polycom Companion

Argomenti:

- [Inizializzazione del dispositivo USB Poly Studio mediante l'installazione guidata](#)
- [Visualizzazione delle informazioni su Poly Studio](#)
- [Aggiornamento del firmware di Poly Studio](#)
- [Impostazioni utente di Poly Studio](#)
- [Impostazioni amministratore di Poly Studio](#)

È possibile configurare la barra video USB di Poly Studio mediante l'applicazione Polycom Companion.

Nell'applicazione Polycom Companion è possibile configurare le seguenti impostazioni:

- Configurazioni audio e video
- Controllo telecamera
- Configurazioni Wi-Fi e Bluetooth
- Configurazione di provisioning
- Aggiornamento e ripristino del software
- Download dei registri in corso
- Prova audio

La funzione Acoustic Fence con Beam Shaping e suono Stereo sono disattivati per impostazione predefinita. È necessario utilizzare l'applicazione Polycom Companion per abilitarli. Scaricare l'applicazione dal [Centro di assistenza online Poly](#).

Link correlati

[Panoramica di Poly Studio](#) a pagina 4

Inizializzazione del dispositivo USB Poly Studio mediante l'installazione guidata

Quando si avvia il dispositivo USB Poly Studio per la prima volta o dopo il ripristino delle impostazioni di fabbrica del sistema, la procedura di installazione guidata indica i passaggi di configurazione minimi.

Rivolgersi all'amministratore di rete per individuare il server di provisioning utilizzato nella propria installazione prima di scegliere il **Tipo di server**.

Nota: Se si seleziona la modalità di provisioning **Auto**, verificare di disporre già dell'indirizzo del server di provisioning, del nome utente e della password nell'opzione DHCP 66 o 150. Ad esempio, `https://nomeutente:password@azienda.com`.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Immettere la password di amministrazione nel campo **Password** (la password predefinita è Polycom12#&).
3. Accettare il *Contratto di licenza con l'utente finale* e fare clic su **Accesso**.
4. Cambiare la password predefinita:
 - Selezionare la casella di controllo **Password semplice** per inserire una password semplice.
 - Immettere una password che rispetti i requisiti su schermo.
5. Selezionare **Conferma**.
6. Selezionare il paese di appartenenza e quindi **Avanti**.
7. Opzionale: Modificare il nome del dispositivo o selezionare **Ignora**.
8. Opzionale: Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi o selezionare **Ignora** per ignorare le impostazioni.

Opzione	Descrizione
Stato Wi-Fi	Selezionare Attivato per abilitare la funzione Wi-Fi.
Elenco Wi-Fi	Mostra un elenco delle reti Wi-Fi disponibili.
Connetti automaticamente	Selezionare Attivato per effettuare la connessione automatica alla rete Wi-Fi specificata quando è disponibile
Aggiungi altra rete	Specificare manualmente il nome della rete nel campo SSID.

9. Opzionale: Selezionare **Ignora** per ignorare le impostazioni del server di provisioning o selezionare **Modalità di provisioning** e scegliere una delle seguenti opzioni:
 - **Disabilita**: disabilita la modalità di provisioning.
 - **Auto**: ottiene l'URL del server di provisioning dall'opzione DHCP 66 o 150.
 - **Manuale**: configurare i seguenti parametri:

Parametro	Descrizione
Tipo di server	Seleziona un tipo di server dall'elenco a discesa: Scegliere Servizi di provisioning di Polycom per PDMS-E o Polycom RealPresence Resource Manager. Scegliere Server HTTPS e Server FTPS per il server di provisioning.
Indirizzo server	Specifica l'indirizzo del server
Nome utente e password	Specifica il nome utente e la password per accedere al server di provisioning

10. Selezionare **Fine**.

Visualizzazione delle informazioni su Poly Studio

È possibile visualizzare le informazioni di base per il dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio tramite Polycom Companion.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Nella sezione **Stato**, visualizzare le informazioni di base per il dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio.
3. Quando viene visualizzato il seguente messaggio di avviso nella sezione **Stato**, è necessario contattare l'assistenza Poly per segnalare il problema e i valori del campo **Codice diagnostico del dispositivo**. Se non è presente alcun messaggio di avviso, è possibile ignorare il campo **Codice diagnostico del dispositivo**.

Problema interno del dispositivo in uso. Rivolgersi all'assistenza Poly.

Aggiornamento del firmware di Poly Studio

È possibile aggiornare il firmware per Poly Studio utilizzando Polycom Companion o direttamente dal PC locale.

Aggiornamento del firmware di Poly Studio dal PC locale

È possibile aggiornare il firmware dal proprio PC locale per caricare il firmware beta o in caso di problemi con l'aggiornamento automatico del firmware.

Nel caso del firmware beta, scaricarlo sul proprio PC locale. Il link al firmware beta si trova nella pagina di download del software beta.

Nota: Se si scarica il pacchetto firmware utilizzando Internet Explorer, potrebbe essere necessario modificare l'estensione del file da `.zip` a `.dfu`.

Si ricorda quanto segue in merito agli aggiornamenti manuali del firmware:

- Utilizzare l'aggiornamento automatico del firmware quando possibile.
- Non è possibile aggiornare il firmware mentre il dispositivo USB Poly Studio trasmette video o audio in streaming.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Selezionare la scheda **Aggiornamento firmware**.
3. Selezionare **Aggiorna da file locale** e scegliere la build del software da utilizzare.

L'applicazione Polycom Companion aggiorna il dispositivo USB Poly Studio alla versione selezionata.

Aggiornamento del dispositivo USB Poly Studio e del telecomando

È possibile utilizzare l'applicazione Polycom Companion per aggiornare il firmware del dispositivo USB Poly Studio e del telecomando.

Una volta che il dispositivo USB Poly Studio è collegato al computer, l'applicazione verifica automaticamente la disponibilità di una nuova versione del software sul server. Se l'app rileva una nuova versione, visualizza un punto rosso nella scheda **Aggiornamento firmware** come promemoria.

Nota: Assicurarsi che il computer non entri in modalità di sospensione durante l'aggiornamento del firmware. In caso contrario, l'aggiornamento potrebbe non riuscire.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Fare clic sulla scheda **Aggiornamento firmware**.
L'applicazione mostra la versione corrente e la nuova versione.
3. Fare clic su **Aggiorna** per aggiornare un dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio o telecomando in modalità attiva.

Nota: Se il telecomando è in modalità di sospensione, è possibile premere qualsiasi pulsante per riattivarlo.

4. Immettere la password dell'amministratore per avviare l'aggiornamento (la password predefinita è Polycom12#&).

Nota: Non scollegare il dispositivo USB Poly Studio durante l'installazione dell'aggiornamento. In caso di disconnessione in modo imprevisto, è necessario concludere l'aggiornamento immediatamente dopo la riconnessione.

L'applicazione mostra il nuovo numero di versione e il messaggio **Aggiornato** dopo l'installazione dell'aggiornamento.

Impostazioni utente di Poly Studio

È possibile configurare le impostazioni della telecamera e dell'audio, controllare la telecamera e associare il dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio tramite Polycom Companion.

Attenzio- ne: Non scollegare il cavo USB o il cavo di alimentazione del dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio durante la modifica delle impostazioni su Polycom Companion. Ciò potrebbe causare errori imprevisti.

Controllo della telecamera del dispositivo

È possibile abilitare la rilevazione del relatore e controllare la telecamera sul dispositivo Poly Studio USB tramite Polycom Companion.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni utente > Controllo telecamera**.
3. Controlla il dispositivo USB Poly Studio tramite le seguenti funzioni:

Nome pulsante	Descrizione
Zoom avanti o indietro	Consente di regolare lo zoom della telecamera avanti o indietro la Modalità rilevazione è disattivata.
Regola direzioni della telecamera	Consente di regolare la direzione della telecamera quando la Modalità rilevazione è disattivata.
Preselezione 1 o 2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Selezionare una scheda preimpostata e quindi Salva per salvare un'impostazione della telecamera. ▪ Selezionare una scheda preimpostata e quindi Seleziona per caricare un'impostazione della telecamera.

Configurazione delle impostazioni avanzate della telecamera

È possibile migliorare la qualità video del dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio configurando le impostazioni avanzate della telecamera.

L'illuminazione della sala può influire sulla qualità video. Se l'illuminazione della sala è troppo intensa o insufficiente perché la rilevazione della telecamera funzioni correttamente, è possibile migliorare le prestazioni di rilevazione regolando determinate impostazioni in Polycom Companion.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni utente > Controllo telecamera**.
3. Selezionare **Impostazioni telecamera avanzate**.
4. Configurare le seguenti impostazioni della telecamera:

Impostazione telecamera	Descrizione
Luminosità	Utilizzare il dispositivo di scorrimento per regolare la luminosità dell'immagine.
Contrasto	Utilizzare il dispositivo di scorrimento per regolare il contrasto dell'immagine.
Saturazione	Utilizzare il dispositivo di scorrimento per regolare la saturazione del colore.
Nitidezza	Utilizzare il dispositivo di scorrimento per regolare la nitidezza del video.

Impostazione telecamera	Descrizione
Bilanciamento del bianco	Specifica in che modo la telecamera compensa per le variazioni delle fonti di luce della sala. Selezionare Auto o regolare manualmente il valore. Se si regola manualmente, selezionare un valore di temperatura del colore. I valori della temperatura del colore, misurati in gradi Kelvin, corrispondono al colore della luce ambiente in un locale.
Guadagno	Utilizzare il dispositivo di scorrimento per regolare l'amplificazione del segnale dalla telecamera.
Compensazione di luminosità	Abilita o disabilita la compensazione della luminosità.
Frequenza rete elettrica (Antisfarfallio)	Modificare il numero per evitare lo sfarfallio nel video.

5. Attenersi a una delle seguenti procedure:
- (Windows) Selezionare **Applica** per salvare le modifiche o **Predefinito** per ripristinare le impostazioni predefinite.
 - (Mac) Selezionare **Salva** per salvare le modifiche o **Ripristina** per ripristinare le impostazioni predefinite.
6. (Solo per Windows) Selezionare **Controllo telecamera** per controllare la telecamera:

Impostazioni	Descrizione
Zoom	Regolare lo zoom della telecamera avanti o indietro.
Esposizione	Impostare il numero di esposizione.
Panoramica	Regolare la direzione sinistra o destra della telecamera.
Inclina	Regolare la direzione verso l'alto o il basso della telecamera.

7. Selezionare **OK**.

Associazione del dispositivo USB Poly Studio a un dispositivo Bluetooth

Connettere il dispositivo USB Poly Studio a un dispositivo Bluetooth e utilizzarlo come l'altoparlante e il microfono del dispositivo.

È possibile associare il dispositivo USB Poly Studio a un telefono cellulare, a un computer desktop o portatile, o a un tablet.

Nota: Il dispositivo USB Poly Studio non supporta i tipi di ingresso audio e video misti. Se lo si connette a un computer contemporaneamente via USB e Bluetooth, verificare che la propria applicazione utilizzi sia l'ingresso audio che video dal dispositivo USB Studio via USB.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni utente > Modalità di associazione Bluetooth**.
3. Selezionare **Avvia associazione**.
4. Sul dispositivo, abilitare Bluetooth e selezionare **Poly Studio** dall'elenco di dispositivi disponibili.

Dopo aver effettuato la connessione è possibile iniziare a riprodurre musica o a effettuare chiamate dal telefono vivavoce Poly Studio.

Configurazione delle impostazioni audio

È possibile migliorare l'esperienza audio del dispositivo USB Poly Studio, ad esempio abilitando l'audio stereo o aumentando i bassi.

Abilita IANoiseBlock

Quando si abilita la funzione IANoiseBlock, il dispositivo USB Poly Studio rileva automaticamente eventuali rumori ambientali nella sala e ne impedisce la trasmissione nei siti remoti durante le videoconferenze.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni utente > Impostazioni audio**.
3. Impostare l'opzione **IANoiseBlock** su **Attivato**.

Abilitazione dell'audio stereo

Quando si abilita l'audio stereo, il dispositivo USB Poly Studio utilizza due canali audio per fornire un suono stereo in una conferenza.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni utente > Impostazioni audio**.
3. Impostare l'opzione **Stereo** su **Attivato**.

Abilitazione dell'audio stereo per Skype for Business

Quando si abilita l'audio stereo per Skype for Business, le uscite audio di Skype for Business sono stereo. La voce è disponibile quando si abilita l'opzione **Stereo**.

Questa funzione è disponibile solo nella versione Windows di Polycom Companion.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni utente > Impostazioni audio**.
3. Impostare l'opzione **Stereo per Skype for Business** per **Attivato**.

Abilitazione dell'incremento dei bassi audio

Abilitare questa funzione per amplificare le basse frequenze nell'uscita audio.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni utente > Impostazioni audio**.
3. Impostare l'opzione **Incremento bassi** su **Attivato**.

Configurazione di Acoustic Fence

You can enable and configure the Polycom Acoustic Fence feature to help define the *audio fence* around the system.

Polycom Acoustic Fence technology creates a virtual *audio fence* that blocks sounds from outside the fence. It suppresses background noise during calls to enhance audio quality for call participants. Il dispositivo USB Poly Studio definisce l'area del perimetro audio in una forma di raggio con tre opzioni di larghezza. Il sistema rileva i suoni all'interno dell'area del raggio e invia solo quei suoni al sito remoto.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni utente > Impostazioni audio**.
3. Selezionare una delle seguenti opzioni per **Acoustic Fence**:
 - **Disattivato**: disabilita Acoustic Fence
 - **Larga**: imposta un'area del raggio di 120 gradi
 - **Media**: imposta un'area del raggio di 90 gradi
 - **Stretta**: imposta un'area del raggio di 60 gradi

Impostazioni amministratore di Poly Studio

È possibile configurare le opzioni Wi-Fi e Bluetooth, eseguire il provisioning del server Barra video USB di Polycom Studio, riavviare o ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo e importare o esportare i file di configurazione tramite il menu delle impostazioni dell'amministratore.

Attenzio- Non scollegare il cavo USB o il cavo di alimentazione del dispositivo USB Poly Studio durante
ne: la modifica delle impostazioni su Polycom Companion. Ciò potrebbe causare errori imprevisti.

Accedere a Impostazioni amministratore di Poly Studio

È necessario inserire la password dell'amministratore per accedere al menu **Impostazioni amministratore**.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Selezionare **Impostazioni amministratore**.
3. Immettere la password di amministrazione nel campo **Password** (la password predefinita è Polycom12#\$).
4. Selezionare **Accesso**.

Modifica della password

Poly richiede la modifica della password predefinita del dispositivo e la relativa personalizzazione per motivi di sicurezza.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Impostazioni password**.
3. Immettere la **Password corrente**.
4. Immettere una nuova password nei campi **Nuova password** e **Conferma password**.
 - Selezionare la casella di controllo **Password semplice** per inserire una password semplice.
 - Immettere una password che rispetti i requisiti su schermo.
5. Selezionare **Salva**.

Configurazione delle impostazioni generali

È possibile configurare il nome del dispositivo e il protocollo NTP (Network Time Protocol) del dispositivo USB Poly Studio.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Impostazioni generali**.
3. Configurare le seguenti impostazioni:

Parametro	Descrizione
Nome dispositivo	Specifica il nome del dispositivo USB Poly Studio.
Modalità NTP	Seleziona la modalità NTP. Se si seleziona Manuale , specificare il Server NTP manualmente.
Server NTP	Specifica l'indirizzo IP del server NTP. Disponibile solo quando si seleziona Manuale in Modalità NTP .

Parametro	Descrizione
Modalità brillante telecamera	Specifica se consentire alla telecamera di accentuare i colori rosso, verde o blu per rendere il video più vivido.

4. Selezionare **Salva**.



Configurazione della funzione di rilevazione della telecamera

Il dispositivo USB Poly Studio è in grado di rilevare le persone nella sala e di fornire l'inquadratura durante una conferenza.

È possibile impostare la modalità e la velocità di rilevazione, nonché le dimensioni dell'inquadratura di rilevazione. La funzione di rilevazione della telecamera consente la rilevazione automatica dei partecipanti del gruppo o del relatore attivo nella sala.

Configurazione della Modalità rilevazione della telecamera

È possibile configurare il dispositivo USB Poly Studio per monitorare i partecipanti del gruppo in sala, rilevare solo il relatore attivo o disabilitare la funzione di rilevazione della telecamera.

Quando si abilita la **Rilevazione telecamera, Rilevazione attivata**  appare nell'angolo in alto a destra della finestra **Controllo telecamera**. Quando si disabilita **Rilevazione telecamera**, compare invece **Rilevazione disattivata** .

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Rilevazione telecamera > Modalità rilevazione** e selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Inquadratura gruppo**: la telecamera inquadra automaticamente i partecipanti in sala.
 - **Inquadratura relatore**: La telecamera esegue lo zoom su un relatore attivo senza ricorrere all'uso del telecomando o alle preselezioni della telecamera.
 - **Disattivato**: disabilita la funzione di rilevazione della telecamera.

Nota: Per utilizzare le opzioni di panoramica, inclinazione e zoom della telecamera, è necessario impostare **Modalità rilevazione** su **Disattivato**.

3. Selezionare **Salva**.

Configurazione della velocità di rilevazione della telecamera

È possibile configurare velocità di rilevazione della telecamera del dispositivo USB Poly Studio.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Rilevazione telecamera > Velocità rilevazione** e selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Normale** (predefinito): rileva i partecipanti alla riunione a una velocità normale.
 - **Lenta**: rileva i partecipanti alla riunione a una velocità ridotta.

- **Veloce:** rileva i partecipanti alla riunione a una velocità elevata.
3. Selezionare **Salva**.

Configurazione delle dimensioni dell'inquadratura per il rilevamento della telecamera

È possibile configurare la vista dell'inquadratura di rilevamento del dispositivo USB Poly Studio.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Rilevazione telecamera > Dimensioni inquadratura** e selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Stretta:** definisce una ripresa ravvicinata dei partecipanti alla riunione.
 - **Media** (predefinito): definisce una vista a distanza media dei partecipanti alla riunione.
 - **Larga:** definisce un'ampia vista dei partecipanti alla riunione.
3. Selezionare **Salva**.

Configurazione dello zoom massimo

È possibile limitare lo zoom massimo della telecamera in fattori 2x, 3x o 4x solo quando la modalità di rilevamento è **Inquadratura gruppo** o **Inquadratura relatore**.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Rilevazione telecamera > Zoom massimo** e selezionare uno dei fattori di zoom.
3. Selezionare **Salva**.

Configurazione del movimento della telecamera

È possibile regolare il movimento della telecamera solo quando si imposta la modalità di rilevazione su **Inquadratura gruppo** o **Inquadratura relatore**.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Rilevazione telecamera > Movimento telecamera** e selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Panoramica automatica:** la fotocamera esegue una panoramica fluida tra i relatori o i gruppi.
 - **Taglia:** il video mostra la transizione tra gli oratori o i gruppi.
3. Selezionare **Salva**.

Abilitazione della modalità di conversazione

È possibile abilitare il proprio dispositivo USB per rilevare i relatori impegnati in una conversazione.

Non è possibile abilitare contemporaneamente la **Modalità presentatore** e la **Modalità conversazione**.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Rilevazione telecamera** e configurare le seguenti impostazioni:
 - Impostare la **Modalità rilevazione** su **Inquadratura relatore**.
 - Impostare **Zoom massimo** su **4x**.
3. Accedere a **Impostazioni amministratore > Funzioni Lab > Modalità conversazione** e selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Attivato**: rileva due relatori impegnati in una discussione e che si trovano in siti diversi. Il dispositivo USB Poly Studio divide lo schermo per mostrare i due relatori insieme. Il rapporto di ingrandimento massimo è fissato contemporaneamente su **4x**.
 - **Disattivato**: Il dispositivo USB Poly Studio rileva il relatore che sta attualmente parlando.

Link correlati

[Modalità conversazione](#) a pagina 13

Abilitazione della Modalità presentatore

È possibile abilitare il proprio dispositivo USB per rilevare un relatore attivo che parla e si muove.

Non è possibile abilitare contemporaneamente la **Modalità presentatore** e la **Modalità conversazione**.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Rilevazione telecamera** e configurare le seguenti impostazioni:
 - Impostare la **Modalità rilevazione** su **Inquadratura relatore**.
 - Impostare **Zoom massimo** su **4x**.
3. Accedere a **Impostazioni amministratore > Funzioni Lab > Modalità presentatore** e selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Attivato**: rileva il relatore attivo.
 - **Disattivato**: interrompe il rilevamento del relatore attivo.

Link correlati

[Modalità presentatore](#) a pagina 14



Aggiunta di una rete Wi-Fi

È possibile connettere il dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio a una rete Wi-Fi tramite Polycom Companion.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Impostazioni Wi-Fi**.

3. Selezionare **Attivato** in **Stato Wi-Fi** per abilitare la funzione Wi-Fi di Barra video USB di Polycom Studio.

Dopo aver effettuato la connessione a una rete Wi-Fi, l'icona dello stato di connessione cambia da **Disabilitato**  in **Abilitato** .

4. Attenersi a una delle seguenti procedure:
- Selezionare una rete da **Nome Wi-Fi**. L'app elenca le reti in ordine di intensità del segnale.
 - Selezionare **Connetti automaticamente** per effettuare la connessione automatica alla rete Wi-Fi specificata quando è disponibile.
 - Selezionare **Aggiungi altra rete** e specificare manualmente il nome della rete nel campo **SSID**.

La selezione di un nuovo SSID cancella l'SSID precedente e le impostazioni del Wi-Fi pertinenti dal sistema.

5. Configurare le seguenti impostazioni Wi-Fi. Le impostazioni disponibili variano in base alle selezioni.

Impostazione	Descrizione
Sicurezza	Specifica il protocollo di crittografia: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nessuno ▪ WEP ▪ WPA/WPA2/FT PSK ▪ 802.1x EAP
Metodo EAP	Specifica l'EAP per WPA-Enterprise (802.1xEAP): <ul style="list-style-type: none"> ▪ PEAP ▪ TLS ▪ TTLS ▪ PWD
Autenticazione Fase 2	Specifica il metodo di autenticazione della fase 2. Le opzioni disponibili variano a seconda del metodo EAP selezionato. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nessuno ▪ MSCHAP ▪ MSCHAPV2 ▪ GTC ▪ PAP
Certificato CA	Specifica il certificato CA: <ul style="list-style-type: none"> ▪ <NomeCAInstallato>— Seleziona dall'elenco dei certificati CA installati. ▪ Non convalidare
Certificato utente	Selezionare dall'elenco Nome CA utente installato .

Impostazione	Descrizione
Identifica	Specifica l'identità dell'utente.
Identificazione anonima	Specifica un'identità anonima per proteggere l'identità reale dell'utente.
Password	Specifica la password di accesso.
Mostra password	Consente di selezionare la casella di controllo per mostrare la password dell'utente anziché i punti.
Mostra impostazioni avanzate	Consente di selezionare la casella di controllo per configurare le impostazioni IP.
Impostazione IP	Specifica un metodo per impostare l'indirizzo IP di rete: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Statico: consente di specificare manualmente le impostazioni IP. ▪ DHCP: ottiene automaticamente le impostazioni IP.
Indirizzo IP	Specifica l'indirizzo IP della rete.
Gateway	Specifica il gateway della rete.
Maschera di sottorete	Specifica l'indirizzo della maschera di rete.
Indirizzo DNS 1	Specifica l'indirizzo del server DNS della rete.
Indirizzo DNS 2	Specifica l'indirizzo del server DNS alternativo della rete.

6. Selezionare **Aggiungi** per connettersi alla rete Wi-Fi.

Eliminazione delle reti Wi-Fi note

È possibile eliminare le reti Wi-Fi note da Polycom Companion.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Impostazioni Wi-Fi**.
3. Selezionare **Gestisci reti note**.
4. Scegliere la rete Wi-Fi da eliminare.
5. Selezionare **X**.

Configurazione delle impostazioni Bluetooth

È possibile attivare la funzione Bluetooth del dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio tramite Polycom Companion.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Bluetooth**.
3. Impostare l'opzione **Stato Bluetooth** su **Attivato** per abilitare il Bluetooth sul dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio.
4. Selezionare la casella di controllo **Connetti automaticamente** per connettere automaticamente il dispositivo tramite Bluetooth al dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio.
5. Impostare l'opzione **Connessione del telecomando** su **Attivato** per abilitare la connessione tra il dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio e il telecomando.

Nota: Se si disabilita la **Connessione del telecomando**, il telecomando di Poly Studio si disconnette dal dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio. Associare il telecomando manualmente dopo aver riabilitato la **Connessione del telecomando**. Per ulteriori informazioni fare riferimento all'argomento Associazione del telecomando Bluetooth a Polycom Studio in *Guida dell'utente della barra video USB di Poly Studio*. La guida è reperibile nella sezione del sito dedicata alla documentazione [Poly Document Library](#).

Configurazione di un server di provisioning per il dispositivo USB Poly Studio

È possibile configurare un server di provisioning per il dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio tramite Polycom Companion.

Assicurarsi che il dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio si connetta a una rete Wi-Fi prima di effettuare la connessione a un server di provisioning.

Rivolgersi all'amministratore di rete per individuare il server di provisioning utilizzato nella propria installazione prima di scegliere il **Tipo di server**.

Nota: Se si seleziona la modalità di provisioning **Auto**, verificare di disporre già dell'indirizzo del server di provisioning, del nome utente e della password nell'opzione DHCP 66 o 150. Ad esempio, `https://nomeutente:password@azienda.com`.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Server di provisioning**.
3. Selezionare **Modalità di provisioning** e scegliere una delle seguenti opzioni:
 - **Disabilita:** disabilita la modalità di provisioning.
 - **Auto:** ottiene l'URL del server di provisioning dall'opzione DHCP 66 o 150.
 - **Manuale:** configurare i seguenti parametri:

Parametro	Descrizione
Tipo di server	<p>Seleziona un tipo di server dall'elenco a discesa.</p> <p>Selezionare Servizi di provisioning di Polycom per PDMS-E o Polycom RealPresence Resource Manager.</p> <p>Utilizzare Server HTTPS e Server FTSP per il server di provisioning.</p>
Indirizzo server	Specifica l'indirizzo del server.
Nome utente e password	Specifica il nome utente e la password per accedere al server di provisioning.

4. Selezionare **Salva**.

È possibile controllare lo stato di provisioning in **Stato > Server di provisioning**.

Per informazioni sui parametri utilizzati dal sistema Polycom RealPresence Resource Manager o dal servizio PDMS-E per gestire il dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio, fare riferimento alla *Poly Studio Parameters Reference Guide* (Guida di riferimento dei parametri di Poly Studio) disponibile nella pagina dedicata alla documentazione [Poly Documentation Library](#).

Richieste di firma del certificato

L'applicazione Polycom Companion può generare richieste di firma del certificato (CSR) che vengono quindi inviate a un'autorità di certificazione (CA) per il rilascio ufficiale. La CA è l'entità attendibile che emette o firma i certificati digitali per terzi.

Abilitazione della convalida dei certificati peer

È possibile abilitare l'opzione del certificato peer per convalidare automaticamente il server di provisioning.

Prima di abilitare questa impostazione è necessario innanzi tutto installare i certificati CA necessari per convalidare i certificati del server di provisioning.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Certificati**.
3. Impostare l'opzione **Convalida sempre certificati peer dai server** su **Attivato**.

Creazione di una richiesta di firma del certificato

È possibile creare una richiesta di firma del certificato (CSR) e inviarla a una CA al fine di ottenere un certificato per autenticare il dispositivo USB. Potrebbe essere necessario autenticare il dispositivo USB durante la connessione al server di provisioning.

Nota: Per creare un **Certificato utente di provisioning** è necessario utilizzare l'applicazione Polycom Companion per generare la CSR.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Certificati**.
3. Selezionare **Crea**.
4. Nella pagina **Crea richiesta di firma**, configurare le impostazioni riportate di seguito:

Campo	Descrizione
Paese	Specifica il paese in cui ha sede l'organizzazione.
Stato o provincia	Specifica lo stato o la provincia in cui ha sede l'organizzazione. Il campo predefinito è vuoto. Numero massimo caratteri: 128.
Città o località	Specifica la città in cui ha sede l'organizzazione. Il campo predefinito è vuoto. Numero massimo caratteri: 128.
Organizzazione	Specifica il nome dell'organizzazione.
Unità organizzativa	Specifica l'unità organizzativa definita dall'azienda. Il campo predefinito è vuoto. Numero massimo caratteri: 64.
Nome comune	<p>Specifica il nome che il sistema assegna alla richiesta CSR.</p> <p>Utilizzare le seguenti linee guida durante la configurazione di Nome comune:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Per i sistemi registrati in DNS, utilizzare l'FQDN del sistema. ▪ Per i sistemi non registrati in DNS, utilizzare l'indirizzo IP del sistema. Il campo predefinito è vuoto. Numero massimo caratteri: 64; troncato se necessario.

5. Selezionare **Crea**.

Il sistema visualizza un messaggio che indica la riuscita della creazione della CSR.

6. Selezionare **Download** per scaricare la CSR.

È necessario inviare la CSR alla CA per la firma. Normalmente, si effettua l'accesso al sito Web della propria CA e si incolla il contenuto della CSR in un modulo da inviare.

Installazione di un certificato

Dopo che una CA ha firmato il certificato, è possibile installarlo nel dispositivo USB Poly Studio.

È possibile installare un certificato per ogni tipo di certificato. Se il sistema dispone di un certificato esistente per il tipo di certificato, l'installazione di uno nuovo lo sovrascrive.

Nota: Il ripristino delle impostazioni di fabbrica o dei valori di fabbrica elimina tutti i certificati installati.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Certificati**.
3. Selezionare **Installa** e scegliere una delle seguenti opzioni:
 - **Certificato CA Wi-Fi**: certificato per l'autenticazione dell'autorità di certificazione (CA) della rete Wi-Fi
 - **Certificato utente Wi-Fi**: certificato per l'autenticazione degli utenti che si connettono a questa rete Wi-Fi
 - **Certificato CA di provisioning**: certificato per l'autenticazione dell'autorità di certificazione (CA) del server di provisioning
 - **Certificato utente di provisioning**: certificato per l'autenticazione degli utenti che si connettono al server di provisioning
4. Selezionare un certificato firmato dal disco locale. Per il **Certificato utente Wi-Fi**, immettere la **Password chiave privata** e selezionare **Avanti**.

Il sistema visualizza un messaggio che indica il risultato dell'installazione.

Formati di certificati supportati

I formati di certificato supportati variano a seconda del tipo di certificato.

La tabella seguente elenca i formati di certificato supportati per tipo.

Formati di certificati supportati

Tipo di certificato	Formato
Certificato CA Wi-Fi	.pem, .crt
Certificato utente Wi-Fi	.p12
Certificato CA di provisioning	.pem, .crt
Certificato utente di provisioning	.pem, .crt

Visualizzazione dei dettagli dei certificati installati

È possibile visualizzare il contenuto di un certificato installato.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Certificati**.
3. Selezionare il certificato da visualizzare nella tabella **Certificati installati**.
Viene aperta la finestra **Dettagli certificato**.
4. Per chiudere la finestra dei dettagli del certificato, selezionare **Chiudi**.

Eliminazione di un certificato installato

Potrebbe essere necessario rimuovere un certificato scaduto per installare una versione più recente.

Quando un certificato scade, la sua **Data di scadenza** diventa rossa nella tabella **Certificati installati**.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Certificati**.
3. Selezionare il certificato da eliminare nella tabella **Certificati installati**.
4. Nella parte inferiore della finestra **Dettagli certificato**, selezionare **Elimina**.

Importazione di un file di configurazione

È possibile importare un file di configurazione dal sistema locale nel dispositivo USB Poly Studio.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Configurazione**.
3. Selezionare **Importa**.
4. Selezionare il file di configurazione locale da importare.
5. Selezionare **OK**.
6. Riavvia il dispositivo USB Poly Studio per rendere effettiva la modifica.

Esportazione di un file di configurazione in un sistema locale

È possibile esportare il file di configurazione di Poly Studio da Polycom Companion al sistema locale.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Configurazione**.
3. Selezionare **Esporta** e quindi una directory in cui salvare il file di configurazione.
4. Selezionare **Salva**.

Risoluzione dei problemi

Argomenti:

- [Individuazione dei problemi mediante gli indicatori LED](#)
- [Riavvio del dispositivo USB Poly Studio](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Poly Studio](#)
- [Ripristino delle impostazioni di fabbrica del dispositivo USB Poly Studio mediante Polycom Companion](#)
- [Associazione del telecomando Bluetooth a Poly Studio](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi al telecomando](#)
- [Prova dell'ingresso audio della telecamera](#)
- [Visualizzazione delle informazioni sulla telecamera su schermo](#)
- [Download dei file di registro e dei file di crash](#)
- [Impossibile aggiornare, reimpostare o riavviare Poly Studio tramite Polycom Companion](#)

In caso di difficoltà con la barra video USB di Poly Studio in uso, provare le seguenti soluzioni per risolvere dei problemi specifici.

Individuazione dei problemi mediante gli indicatori LED

Gli indicatori LED offrono informazioni per la risoluzione dei problemi della barra video USB di Poly Studio.

Indicatori LED e stato per la risoluzione dei problemi di Poly Studio

Indicatore	Posizione	Stato
Rosso lampeggiante	Tutte	Errore che impedisce il normale funzionamento
Ambra pulsante	Tutte	Aggiornamento in corso

Riavvio del dispositivo USB Poly Studio

È possibile riavviare il dispositivo USB Poly Studio da Polycom Companion.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Riavvio del sistema**.
3. Selezionare **Riavvia**.

Ripristino delle impostazioni predefinite

È possibile eliminare tutte le configurazioni e ripristinare le impostazioni predefinite della barra video USB di Poly Studio.

Utilizzare l'applicazione Polycom Companion per configurare alcune delle impostazioni. Tra le impostazioni predefinite cancellate dal sistema figurano (non è un elenco completo):

- Password
- Preimpostazioni del telecomando
- Impostazioni Wi-Fi
- Impostazioni telecamera
- Impostazioni audio
- Impostazioni Bluetooth
- Informazioni di sistema (quale il nome del sistema)
- Registri

La versione corrente del software resta identica dopo il ripristino.

Procedura

- » Collegare il cavo di alimentazione e premere il pulsante **Ripristina** nella parte inferiore della barra video USB per 10 secondi.

Le spie LED iniziano ad accendersi in successione in bianco e quindi diventano color ambra fisso.

Nota: Se la telecamera di Poly Studio è in uso, come durante una chiamata o in modalità **Anteprima telecamera** sul client, il pulsante **Ripristina** non funziona.

La barra video USB di Poly Studio cancella tutti i registri e le impostazioni salvate e si riavvia.

Il ripristino delle impostazioni predefinite annulla l'associazione del telecomando. Associare nuovamente il telecomando dopo il riavvio della barra video USB di Poly Studio.

Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Poly Studio

La barra video USB di Poly Studio può essere reimpostata ai valori di fabbrica se dopo la procedura di risoluzione permangono dei problemi.

Avviso: La barra video USB ritorna alla versione software di fabbrica e si verifica la cancellazione di tutte le configurazioni e di tutti i log.

La reimpostazione della barra video USB sulle impostazioni di fabbrica annulla l'associazione del telecomando. Dopo il riavvio del sistema è necessario associare nuovamente il telecomando alla barra video USB di Poly Studio.

Procedura

1. Scollegare la barra video USB di Poly Studio per spegnerla.
2. Individuare il foro di ripristino nella parte inferiore della barra video USB.
3. Utilizzare uno spillo o una graffetta per tenere premuto il pulsante e collegare contemporaneamente la barra video USB per accenderla.

La barra video USB di Poly Studio si riavvia con le spie LED ambra pulsanti.

La barra video USB di Poly Studio ritorna alla versione software di fabbrica e perde tutte le configurazioni e tutti i log.

Ripristino delle impostazioni di fabbrica del dispositivo USB Poly Studio mediante Polycom Companion

È possibile ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo USB Poly Studio. L'operazione rimuove tutte le configurazioni e le impostazioni memorizzate.

Procedura


1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Impostazioni amministratore > Ripristino impostazioni di fabbrica**.
3. Selezionare **Ripristina**.
4. Selezionare **OK** per confermare il ripristino delle impostazioni di fabbrica.

Il sistema si riavvia automaticamente.


Associazione del telecomando Bluetooth a Poly Studio

Se si reimposta o si ripristina la barra video USB di Poly Studio in uso o si sostituisce il telecomando, è necessario associare quest'ultimo alla barra video USB.

Procedura

1. Opzionale: Se si desidera sostituire un vecchio telecomando, rimuovere la batteria per disabilitarlo.
2. Premere e tenere premuto il pulsante **Associazione del telecomando**  nella parte inferiore della barra video USB fino a quando i LED lampeggiano in blu al centro con un segnale di notifica.

Le spie LED lampeggiano in blu al centro durante il processo di associazione.

3. Pressione lunga su **Mute**  sul telecomando fino a quando viene generato un segnale di notifica.

Le spie LED centrali restano blu fisso per tre secondi con un segnale di notifica.

Risoluzione dei problemi relativi al telecomando

Quando l'autonomia del telecomando è inferiore al 7%, le relative prestazioni diventano instabili.

Potrebbero verificarsi problemi come risposta lenta o assenza di risposta dal telecomando o funzionamento di un pulsante casuale.

Procedura

- Accedere a Polycom Companion per verificare lo stato della batteria.
- Sostituire la batteria se risulta scarica. Per istruzioni dettagliate, vedere le *Istruzioni di installazione di Poly Studio*.

Prova dell'ingresso audio della telecamera

In caso di problemi audio durante l'utilizzo del dispositivo USB Poly Studio, potrebbe essere necessario inviare un file di test audio al Centro di assistenza online Poly per la risoluzione dei problemi.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Diagnostica > Prova audio**.
3. Selezionare **Avvia test** e parla nel dispositivo USB Poly Studio.
La finestra di registrazione del test dura al massimo 3 minuti, oppure è possibile fare clic su **Interrompi** per interrompere la registrazione.
4. Salvare il file di registrazione sul sistema locale e riprodurlo per individuare eventuali problemi audio.

Visualizzazione delle informazioni sulla telecamera su schermo

È possibile visualizzare le informazioni sulla telecamera sull'uscita video del proprio dispositivo USB Poly Studio.

Nota: A seconda dell'applicazione che utilizza il dispositivo USB Poly Studio, la risoluzione visualizzata sull'uscita video non riflette necessariamente la risoluzione massima supportata dal dispositivo USB Poly Studio.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Poly Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Diagnostica > Visualizzazione a schermo**.
3. Selezionare **Attivata**.
I parametri della telecamera per il dispositivo USB Poly Studio vengono visualizzati sull'uscita video.

Download dei file di registro e dei file di crash

È possibile scaricare i file di registro e i file di crash di Barra video USB di Polycom Studio per agevolare la risoluzione dei problemi.

Procedura

1. Collegare il dispositivo USB Barra video USB di Polycom Studio al computer e selezionare il riquadro Barra video USB di Polycom Studio in Polycom Companion.
2. Accedere a **Diagnostica > Registri**.
3. Selezionare **Download** in **Registri** per scaricare i log di sistema di Barra video USB di Polycom Studio.
4. Selezionare **Download** in **File di crash** per scaricare i registri degli arresti anomali di sistema di Barra video USB di Polycom Studio.

Impossibile aggiornare, reimpostare o riavviare Poly Studio tramite Polycom Companion

Quando si utilizzano le funzioni **Aggiornamento firmware**, **Riavvio del sistema** o **Ripristino di fabbrica** su Polycom Companion, l'applicazione genera un messaggio di errore.

Problema:

Quando la telecamera di Poly Studio è in uso, il ripristino, l'aggiornamento o il riavvio della barra video USB di Poly Studio non funziona.

Soluzione alternativa:

Verificare che la telecamera Poly Studio non sia in uso e riprovare. Ad esempio, è possibile controllare se il client software mostra il video sulla pagina **Anteprima telecamera** mediante la barra video USB di Poly Studio.