



管理員指南

2.0 | 4 月 2018 年 | 3725-69409-001A

Polycom® EagleEye™ Director II



Copyright© 2018, Polycom, Inc. All rights reserved. No part of this document may be reproduced, translated into another language or format, or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission of Polycom, Inc.

6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
USA

Trademarks Polycom®, the Polycom logo and the names and marks associated with Polycom products are trademarks and/or service marks of Polycom, Inc. and are registered and/or common law marks in the United States and various other countries.



All other trademarks are property of their respective owners. No portion hereof may be reproduced or transmitted in any form or by any means, for any purpose other than the recipient's personal use, without the express written permission of Polycom.

End User License Agreement By installing, copying, or otherwise using this product, you acknowledge that you have read, understand and agree to be bound by the terms and conditions of the End User License Agreement for this product. The EULA for this product is available on the Polycom Support page for the product.

Patent Information The accompanying product may be protected by one or more U.S. and foreign patents and/or pending patent applications held by Polycom, Inc.

Open Source Software Used in this Product This product may contain open source software. You may receive the open source software from Polycom up to three (3) years after the distribution date of the applicable product or software at a charge not greater than the cost to Polycom of shipping or distributing the software to you. To receive software information, as well as the open source software code used in this product, contact Polycom by email at <mailto:OpenSourceVideo@polycom.com> (for video products) or <mailto:OpenSourceVoice@polycom.com> (for voice products).

Disclaimer While Polycom uses reasonable efforts to include accurate and up-to-date information in this document, Polycom makes no warranties or representations as to its accuracy. Polycom assumes no liability or responsibility for any typographical or other errors or omissions in the content of this document.

Limitation of Liability Polycom and/or its respective suppliers make no representations about the suitability of the information contained in this document for any purpose. Information is provided "as is" without warranty of any kind and is subject to change without notice. The entire risk arising out of its use remains with the recipient. In no event shall Polycom and/or its respective suppliers be liable for any direct, consequential, incidental, special, punitive or other damages whatsoever (including without limitation, damages for loss of business profits, business interruption, or loss of business information), even if Polycom has been advised of the possibility of such damages.

Customer Feedback We are striving to improve our documentation quality and we appreciate your feedback. Email your opinions and comments to <mailto:DocumentationFeedback@polycom.com>.

Polycom Support Visit the [Polycom Support Center](#) for End User License Agreements, software downloads, product documents, product licenses, troubleshooting tips, service requests, and more.

目錄

使用須知	3
尋求支援.....	3
Polycom 社群.....	3
Polycom 與合作夥伴提供的資源.....	3
說明文件意見反應.....	3
使用入門	4
產品概觀.....	4
裝設攝影機	5
安置攝影機.....	5
纜線連接.....	6
指示燈.....	7
使用 Polycom EagleEye IV 攝影機.....	8
替換 EagleEye IV 攝影機.....	8
商務用 Skype.....	8
在商務用 Skype 用戶端中啟用攝影機.....	8
安裝應用程式	9
安裝 EagleEye Director II App.....	9
使用應用程式	10
檢視裝置狀態.....	10
連線到裝置.....	10
新增另一部裝置.....	11
在應用程式中進行設定.....	11
設定連線	12
連線到攝影機網路介面.....	12
變更語言.....	12
為裝置命名.....	13
透過 802.1x 驗證來設定網路連線.....	13
啟用 WiFi.....	13
設定連線模式.....	14

進行設定	15
設定攝影機追蹤功能.....	15
改善視訊品質.....	15
設定子母畫面配置.....	16
設定子母畫面視窗位置.....	17
使用攝影機	18
分析攝影機.....	18
調整分析攝影機.....	18
串聯兩部攝影機	19
會議室配置情境.....	19
設定串聯.....	20
中斷串聯攝影機的連線.....	20
保障攝影機安全	21
安全性憑證.....	21
建立一個安全性憑證.....	21
匯入安全性憑證.....	21
變更密碼.....	22
系統維護	23
使用攝影機網路介面來更新軟體.....	23
使用 Windows 來更新攝影機軟體.....	23
使用 USB 儲存裝置來更新軟體.....	24
故障排除	25
診斷.....	25
測試麥克風.....	25
下載記錄檔.....	25
通話明細報表 (CDR).....	25
重新啟動攝影機.....	26
重設攝影機.....	26
執行恢復出廠預設值功能.....	26

使用須知

主題：

- [尋求支援](#)

尋求支援

若要深入瞭解 Polycom 產品的安裝、設定、使用和管理方法，請參閱 [Polycom 技術支援網站](#) 上的 **Documentation** 分頁。

Polycom 社群

[Polycom 社群](#) 提供最新的開發人員和技術支援資訊。您可以和同行一起參加討論、交換意見，並解決問題。要在 Polycom 社群註冊很簡單，您只需要建立一個 Polycom 線上帳戶即可。登入後您就可以聯絡 Polycom 技術支援人員，參與開發人員和技術支援論壇，獲得有關硬體、軟體以及合作夥伴解決方案這類主題的最新資訊。

Polycom 與合作夥伴提供的資源

除了本指南之外，我們還提供以下的說明文件來說明可用於視訊會議的 Polycom 端點設備和裝置。其中《*Polycom EagleEye Director II 發行說明*》詳列出已知和已經解決的 EagleEye Director II 與其他 Polycom 端點設備和裝置的互通性問題，值得特別留意。

《*Polycom EagleEye Director II 安裝說明書*》說明如何設定 EagleEye Director II 攝影機來與下列的 Polycom 端點設備和裝置連線：

- RealPresence Group Series 系統
- 執行商務用 Skype 的電腦
- Microsoft Surface Hub

您可在 [Polycom 技術支援](#) 網站找到以下的文件。

- 《*Polycom EagleEye Director II 發行說明*》
- 《*Polycom EagleEye Director II 安裝說明書*》
- 《*Polycom RealPresence Group Series 管理員指南*》（適合想要搭配 RealPresence Group Series 系統使用 EagleEye Director II 攝影機的系統管理員）

相關連結

[安裝 EagleEye Director II App](#) 在第 9 頁

說明文件意見反應

我們歡迎您提出意見反應，協助 Polycom 改善說明文件的品質。

如有任何關於本說明文件的問題或建議，請寄電子郵件到 [說明文件意見反應](#)。

使用入門

主題：

- [產品概觀](#)

產品概觀

Polycom® EagleEye™ Director II 攝影機具備動態辨位技術，可在系統視野範圍內辨識與會者。攝影機可自動平移、傾斜、縮放以及聚焦在發言者身上，並把畫面影像傳送到連接的系統或裝置。EagleEye Director II 攝影機的作用類似影片製作的導演，採用由 Polycom 開發的精巧技術。本攝影機組是一款雙攝影機產品，採用 EagleEye IV 12x 攝影機，具備 1080p 解析度。

開始運作時，一部攝影機會捕捉目前的畫面，而另一部攝影機則負責透過麥克風來以語音追蹤下一個目標。攝影機會先把畫面定在發言者身上再顯示視訊，如此通話參與者就不必看到攝影機平移/傾斜/縮放的過程。如果有兩個人在交互發言，那麼一部攝影機會追蹤第一個發言者，同時另一部攝影機追蹤第二個發言者。

圖 1：Polycom EagleEye Director II 攝影機



您可以在「攜帶您自己的裝置」(BYOD) 模式中以 USB 攝影機的方式來使用攝影機；在「Group Series」模式中連接到 RealPresence Group Series 系統；或者讓攝影機自動偵測可用的連線。

若需要提供不同的視角和攝影機角度來改善電話會議的通訊品質，您可以在同一個會議室中串聯兩個 EagleEye Director II 攝影機。攝影機支援三種不同的串聯裝設方式，可供運用於中大型會議室。

裝設攝影機

主題：

- [安置攝影機](#)
- [纜線連接](#)
- [指示燈](#)
- [使用 Polycom EagleEye IV 攝影機](#)
- [商務用 Skype](#)

安置攝影機

安置 EagleEye Director II 攝影機時，請遵守這些準則以達成最佳成效。

程序

1. 將攝影機水平裝設在牆面上。將攝影機放置在距離地面 5.5 ~ 7 英呎 (1.7 ~ 2.1 公尺) 之間的地方，距離天花板和其他牆面至少 12 英吋 (0.3 公尺)，請從攝影機的邊緣開始測量。

攝影機的視角約為從其視線直線往上 5 度，往下 15 度，如下圖所示。



2. 為了確保臉孔偵測功能能達到最佳的效果，請採取以下的措施：
 - 在參與者的臉上提供充分的光線。如此攝影機可對臉孔正確取景，利用眼睛、鼻子和嘴巴來作為參考點。
 - 將背光光線降到最低。
3. 為了確保攝影機語音追蹤功能執行時有最佳視角，請採取以下的措施：
 - 確保室內的環境噪音量夠低，足以讓攝影機找到正在發言的參與者。
 - 從 RealPresence Group Series 系統設定對攝影機的音訊參照連線，無論是直接連線到系統的音訊輸出，或是到管理房間音訊的音訊處理器。
4. 人員必須坐在攝影機前 3 ~ 33 英呎 (0.91 ~ 10.1 公尺) 的視線範圍內。

下圖顯示攝影機對發言者取景的範圍。



注意： 開啟攝影機的電源前，請使用一條 HDCI 纜線來連接到 RealPresence Group Series 系統。如此可阻止攝影機自動在三分鐘後進入休眠模式。

相關連結

[分析攝影機](#) 在第 18 頁

[會議室配置情境](#) 在第 19 頁

纜線連接

視您的作業環境的不同以及您想要使用 EagleEye Director II 攝影機的方式，纜線連接的方式可能會有所不同。



有關纜線、與對應連接埠的連接以及相關應用情境的資訊，請參閱圖片和圖表。

表 1：纜線連接、連接埠和使用情境

編號	連接埠	纜線	詳細連接資料	使用情境
1	HDCI 線路輸出	HDCI Polycom EagleEye IV 數位攝影機纜線	將 mini-HDCI 纜線從攝影機連接到 RealPresence Group Series 系統。	情境 1： 使用一組攝影機來搭配 RealPresence Group Series 系統。 情境 2： 使用一組主要攝影機來搭配 RealPresence Group Series 系統以進行串聯。
2	HDMI 線路輸出	HDMI 纜線	將顯示監視器連接到攝影機的 HDMI 線路輸出連接埠。	情境 1： 使用 EagleEye Director II 攝影機來作為顯示器，略過視訊和音訊。同時攝影機會收到遠端音訊的副本以作為參照。
3	HDMI 線路輸入	HDMI 纜線	將電腦的 HDMI 線路輸出連接埠連接到攝影機的 HDMI 線路輸入連接埠。	情境 1： 使用 EagleEye Director II 攝影機來作為顯示器，略過視訊和音訊。同時攝影機會收到遠端音訊的副本以作為參照。
4	USB 2.0 Type B	USB 線	將電腦的 USB A 連接埠連接到攝影機 USB 2.0 連接埠。	情境 1： 使用一組攝影機來搭配本機電腦。 情境 2： 使用一組主要攝影機來搭配本機電腦以進行串聯。
5	USB 2.0 Type A	不適用。	插入 USB 儲存裝置。	情境： 用於升級或偵錯。

編號	連接埠	纜線	詳細連接資料	使用情境
6	區域網路	CAT 6 Gigabit 乙太網路纜線	將攝影機的區域網路連接埠連接到網際網路。	情境 1 ：用來將主要攝影機連接到次要攝影機以進行串聯。 情境 2 ：存取攝影機的網路介面。
7	3.5 mm 立體聲線路輸入	Polycom EagleEye Director II RCA 雙頭音源線	將 RealPresence Group Series 系統的線路輸出連接埠連接到 3.5 mm 線路輸入連接埠。	情境 ：使用一個 RealPresence Group Series 系統來搭配一組攝影機，攝影機接收遠端音訊的副本以作為參照。
8	電源	電源線	使用電源線來把攝影機連接到電力來源。	情境 ：全部。

相關連結

[串聯兩部攝影機](#) 在第 19 頁

指示燈

EagleEye Director II 攝影機開機時會亮指示燈。

表 2：LED 指示燈狀態

LED 燈顏色	說明
藍燈	開機、攝影機為作用狀態
閃藍燈	接收紅外線或攝影機開機
快閃藍燈	調整分析攝影機狀態
黃燈	待機/休眠
黃燈和藍燈交替	軟體更新和恢復出廠預設值
閃黃燈	已插入 USB 隨身碟

LED 燈顏色	說明
綠燈	通話中

相關連結

[故障排除](#) 在第 25 頁

[執行恢復出廠預設值功能](#) 在第 26 頁

使用 Polycom EagleEye IV 攝影機

EagleEye Director II 攝影機組配備兩部 Polycom EagleEye IV 攝影機。有關可搭配使用的配件，請參閱《*Polycom EagleEye Director II 發行說明*》。如需更多有關 EagleEye Digital Extender 和 Digital Breakout Adapter 配件的資訊，請參閱《*RealPresence Group Series Integrator Reference Guide*》(Polycom RealPresence Group Series 系統整合廠商參考指南)。

替換 EagleEye IV 攝影機

在 EagleEye Director II 攝影機組上，您可以使用另一部 EagleEye IV 攝影機來替換 EagleEye IV 攝影機。

程序

1. 關閉 EagleEye Director II 攝影機組的電源。
2. 移除現有 EagleEye IV 攝影機的連接並將其移除。
3. 連接所需的 EagleEye IV 攝影機。
4. 開啟 EagleEye Director II 攝影機的電源。

商務用 Skype

如要在商務用 Skype 通話中以 USB 攝影機的方式來使用 EagleEye Director II 攝影機，將需要對用戶端電腦進行設定。

在商務用 Skype 用戶端中啟用攝影機

將 EagleEye Director II 攝影機用於商務用 Skype 之前，您必須在用戶端電腦中選取攝影機來作為視訊裝置。

程序

1. 在商務用 Skype 用戶端中，選取  [選項] > [工具] > [視訊裝置設定]。
2. 從清單中選取 [EagleEye Director II 攝影機]。
3. 選取 [確定]。

安裝應用程式

主題：

- [安裝 EagleEye Director II App](#)

您可以使用安裝精靈來安裝 EagleEye Director II App。

安裝 EagleEye Director II App

EagleEye Director II App 可讓系統管理員檢視已連線、可供連線和最近連線過的裝置。

在安裝之前，請確保您執行以下步驟：

必要條件

- 在電腦上安裝 Microsoft .NET Framework。有關版本資訊，請參閱《*Polycom EagleEye Director II 發行說明*》。
- 從 [Polycom 技術支援](#) 網站下載安裝 .exe 檔案。

程序

1. 請選取要下載的 .exe 檔案。
2. 選取 .exe 檔案來啟動應用程式，然後按照安裝精靈的指示完成安裝。

相關連結

[Polycom 與合作夥伴提供的資源](#) 在第 3 頁

使用應用程式

主題：

- [檢視裝置狀態](#)
- [連線到裝置](#)
- [新增另一部裝置](#)
- [在應用程式中進行設定](#)

EagleEye Director II App 會顯示關於目前所連線到的攝影機的狀態資訊。此外也提供可供調整的設定功能。

應用程式可以下列方式來偵測攝影機以及其 IP 位址：

- 攝影機連線到與安裝應用程式的本機電腦相同的子網路上。
- 攝影機直接連接到安裝應用程式的電腦。

注意： 建議在 Windows 10 上使用 EagleEye Director II App。Windows 7 和 Windows 8 不支援 EagleEye Director II 攝影機用來偵測的藍牙 iBeacon 功能。

若電腦沒有藍牙功能，請使用網路線來把攝影機連接到本機電腦。

檢視裝置狀態

如要存取 IP 位址和其他狀態資訊，您可以使用 EagleEye Director II App。

應用程式會列出哪些攝影機目前已連線、可供連線的攝影機，以及最近連線過的攝影機。

程序

1. 啟動 EagleEye Director II App。
應用程式會顯示所有已連線、可供連線和最近連線過的裝置。
2. 選取一部裝置來檢視其狀態資訊。
應用程式會列出關於目前已連線的攝影機的重要資訊，例如序號、IP 位址、連線模式和其他詳細資料。

相關連結

[啟用 WiFi](#) 在第 13 頁

連線到裝置

您可以使用 EagleEye Director II App 來建立與其他裝置的連線。

程序

1. 在 **[狀態]** 畫面中，從 **[可用裝置]** 清單中選取一組 EagleEye Director II 攝影機。

成功連線之後會顯示狀態資訊，您可以為攝影機進行設定。

新增另一部裝置

在 EagleEye Director II App 中，您可以新增另一部 EagleEye Director II 攝影機組到可用裝置清單中，然後選取與其相連的攝影機。

程序

1. 在 [狀態] 畫面中，選取 [新增裝置]。
2. 輸入攝影機的 IP 位址。
該攝影機會被新增到 [可用裝置] 清單。

在應用程式中進行設定

您可以使用 EagleEye Director II App 中的組態設定來選取連線模式、追蹤模式以及手動使用攝影機控制。

程序

1. 選取 [攝影機] 索引標籤。
2. 選取以下的任何設定來設定攝影機。

設定	說明
模式	選取 [自動]、[Group Series] 或 [攜帶您自己的裝置]。攝影機連線模式會顯示在 [狀態] 畫面中。
追蹤	選取核取方塊來啟用自動追蹤。清除核取方塊來手動控制攝影機。
攝影機控制	停用 [追蹤] 來啟用手動攝影機控制。使用方向按鈕來傾斜及平移攝影機。使用加減按鈕來提高或降低攝影機縮放比例。

相關連結

[設定連線模式](#) 在第 14 頁

設定連線

主題：

- [連線到攝影機網路介面](#)
- [變更語言](#)
- [為裝置命名](#)
- [透過 802.1x 驗證來設定網路連線](#)
- [啟用 WiFi](#)
- [設定連線模式](#)

如要自訂 EagleEye Director II 攝影機的設定，例如白平衡、色彩飽和度或攝影機追蹤功能，您可以連線到攝影機的網路介面。您也可以 RealPresence Group Series 系統的網路介面中設定攝影機和追蹤功能。無論所使用的網路介面為何，系統將以最後一個套用的變更為準。

連線到攝影機網路介面

初次將 EagleEye Director II 攝影機連線到網路介面時，您必須完成一些設定步驟。

必要條件

- 使用 EagleEye Director II App 來偵測攝影機 IP 位址。
- 如要使用直接乙太網路纜線連接來串聯兩組攝影機，就必須啟用 WiFi 功能以供網路介面存取。

程序

1. 開啟 EagleEye Director II 攝影機的電源。
2. 在網頁瀏覽器中，輸入使用 EagleEye Director II App 偵測到的攝影機的 IP 位址。
3. 輸入使用者名稱 `admin` 和預設密碼（攝影機產品序號的最後六碼）。
為了安全起見，Polycom 建議您更改預設的密碼。
4. 選取 [登入]。
如果這是您第一次存取網路介面，您必須選取一個地區。

變更語言

您可以在 EagleEye Director II 攝影機網路介面中變更顯示的語言。

程序

1. 選取標示著語言標籤的下拉式箭頭，然後從清單中選取您的語言。

注意： 這個按鈕位於所有畫面的右上角，還有在您初次登入時的**歡迎使用**畫面上。

為裝置命名

為 EagleEye Director II 攝影機命名可協助在連線清單上區分裝置與其他攝影機或是其他裝置。

程序

1. 在網路介面上，前往 **[一般設定] > [裝置名稱]**。
2. 為您的裝置輸入一個描述性名稱。舉例來說，用位置或所有者的名稱來命名。
3. 選取 **[儲存]**。

透過 802.1x 驗證來設定網路連線

如果您需要 EagleEye Director II 攝影機存取要求 802.1x 驗證的網路，您必須在攝影機網路介面中進行設定。

必要條件

- 使用 EagleEye Director II App 來偵測 EagleEye Director II 攝影機 IP 位址。
- 使用乙太網路線來將攝影機連接到本機電腦。

程序

1. 在攝影機的網路介面中，選取 **[網路設定] > [乙太網路]**。
2. 在 **[802.1x]** 中，選取 **[啟用]**。
3. 在 **[身分識別]** 中，輸入一個識別此設定的名稱。
4. 在 **[密碼]** 中，輸入一個密碼。
5. 前往 **[一般設定] > [裝置名稱]**。
6. 如果您尚未輸入裝置名稱，請輸入一個。
7. 登出網路介面。

啟用 WiFi

如要使用直接乙太網路纜線連接來串聯兩組攝影機，請啟用 WiFi 以供網路介面存取。

必要條件

- 使用 EagleEye Director II App 來偵測攝影機 IP 位址。
- 使用乙太網路線來將攝影機連接到本機電腦。

程序

1. 在攝影機的網路介面中，選取 **[網路設定] > [WiFi]**，然後選取 **[啟用 WiFi]**。
2. 輸入使用者名稱和密碼以供用於驗證。
3. 使用 EagleEye Director II App 來偵測新連線的 WiFi 位址。

如果找不到 WiFi 位址，那麼可能是 WiFi 驗證失敗。請重複前述的步驟。

相關連結

[檢視裝置狀態](#) 在第 10 頁

設定連線模式

透過在網路介面中選取一個模式，您可以將 EagleEye Director II 攝影機設定為與 RealPresence Group Series 系統搭配使用，或者是與一部本機電腦來搭配使用。

程序

1. 導覽到 [一般設定] > [模式]。
2. 在 [模式] 中，選取下列其中一個選項：

表 3：模式選項

設定	說明
自動	自動偵測一個 Group Series 連線或一個攜帶您自己的裝置連線。如果您將攝影機同時連線到一個 RealPresence Group Series 系統（使用 HDCI）和一部電腦（使用 USB），那麼攝影機將無法正常運作。
Group Series	搭配 RealPresence Group Series 系統來使用攝影機。如果在此模式中將攝影機連線到一部電腦，電腦將不會偵測到攝影機來作為 USB 攝影機。
連接自有裝置	搭配一部本機電腦來使用攝影機，如此您可以以 USB 攝影機的方式來使用攝影機。此模式僅適用於電腦連線。如果您在此模式中將攝影機連線到 RealPresence Group Series 系統，視訊會議系統將無法偵測到攝影機。

3. 選取 [儲存]。

相關連結

[串聯兩部攝影機](#) 在第 19 頁

[在應用程式中進行設定](#) 在第 11 頁

進行設定

主題：

- [設定攝影機追蹤功能](#)
- [設定子母畫面配置](#)

您可以在您的作業環境中，透過 EagleEye Director II 攝影機的網路介面來進行設定。

設定攝影機追蹤功能

追蹤設定可讓攝影機對發言者或會議參與者取景、調整追蹤速度，以及變更目標取景畫面大小。

注意： 您也可以 RealPresence Group Series 網路介面中找到以下的設定。無論您是在 RealPresence Group Series 系統設定中，或是在 EagleEye Director II 設定中變更設定，系統將以最後一個套用的變更為準。

程序

1. 在網路介面上，前往 **[攝影機設定] > [追蹤]**。
2. 設定以下項目。

設定	說明
追蹤模式	<ul style="list-style-type: none">▪ 畫面發言者：對正在發言的人取景。▪ 畫面群組：對會議參與者取景。▪ 關：停用自動追蹤並切換到手動模式。請注意：若在攝影機網路介面中將任何功能設定為 [關]，您將無法從 RealPresence Group Series 系統的本機介面上或 EagleEye Director II App 中啟用。
追蹤速度	<ul style="list-style-type: none">▪ 慢速：慢速追蹤過場。▪ 正常：以正常速度追蹤過場。▪ 快速：快速追蹤過場。
畫面大小	<ul style="list-style-type: none">▪ 寬鬆：較寬闊的取景畫面。▪ 中等：平均的取景畫面大小。▪ 緊密：拉得較近的取景畫面。

相關連結

[設定串聯](#) 在第 20 頁

改善視訊品質

房間光線可能會影響視訊品質。若房間太亮或太暗使得攝影機追蹤功能無法正常運作，您可在網路介面中調整部分設定來改善視訊品質。

注意： 您也可以 RealPresence Group Series 網路介面中找到以下的設定。無論您是在 RealPresence Group Series 系統設定中，或是在 EagleEye Director II 設定中變更設定，系統將以最後一個套用的變更為準。

程序

1. 前往 **[攝影機設定] > [攝影機]**。
2. 設定以下項目。

設定	說明
背光補償	指定是否要讓攝影機針對明亮背景自動調整。背光補償最適合用於主體較背景暗的情況。
白平衡	指定攝影機要如何彌補室內光線來源的變動。選取 [自動] 、 [手動] 或一個色溫值。 自動： Polycom 建議在大多數情況下使用此設定。系統會根據室內的照明狀況，計算最佳的白平衡設定。 手動： 如果「自動」及固定值無法提供可接受的色彩再現，可針對特定房間使用此設定。 將這個選項設定為 [手動] 之後，在攝影機的視野中放置一個白色的平滑物體，例如一張白紙。為了達成最佳效果，該物體應該均勻的填滿代表室內光線的光色，該光線應該是朝向房間，而不是來自顯示器、另一個區域或陰影的光線。物體放置好之後，選取 [校正] 。 色溫值： 3200 K (鎢絲燈泡) 3680 K (暖色辦公室日光燈) 4160 K (冷色辦公室日光燈) 4640 K (冷白色日光燈) 5120 K (中性日光) 5600 K (冷調日光)
亮度	調整要顯示的房間亮度。輸入 -10 ~ 10 的值。
色彩飽和度	決定攝影機系統在某些照明情況下要如何傳達色調。舉例來說，在白天和晚上的時候同一面牆壁看起來會不一樣。當飽和值為零時，顏色會呈現灰色調。輸入 -5 ~ 5 的值。

3. 選擇性。按一下 **[校正]** 按鈕來調整 **[白平衡]**。當您發現色溫值不合適卻又不想使用 **[自動]** 模式來控制白平衡時，這個選項相當實用。

設定子母畫面配置

子母畫面 (PIP) 會向遠端站台顯示一個群組畫面或會議室畫面。系統提供五種不同的顯示配置可供用於設定子母畫面。

設定子母畫面視窗位置

您可以變更在視訊電話會議中子母畫面視窗顯示的位置。

程序

1. 在攝影機的網路介面中，選取 **[攝影機設定]** > **[追蹤]**。
2. 在 **[子母畫面配置]** 下，選取所提供的其中一個視窗位置。

相關連結

[設定串聯](#) 在第 20 頁

使用攝影機

主題：

- [分析攝影機](#)

裝設、安置、設定攝影機的設定之後，您就可以開始使用攝影機。

分析攝影機

分析攝影機為 EagleEye Director II 攝影機提供與會者人數詳細資料和子母畫面視訊。

只有當 EagleEye Director II 攝影機處於追蹤模式或是當分析攝影機處於傾斜的位置時，分析攝影機才會擷取群組畫面視訊。同時，處於使用中狀態的兩部 EagleEye IV 攝影機會亮 LED 燈。在其他任何狀態下，分析攝影機並不會傳送視訊。

分析攝影機的水平視野 (HFOV) 為 80 度。分析攝影機無法偵測到位於水平視野之外的參與者，也不會將其計入人數或顯示在子母畫面中。

為了達成最佳的群組畫面視訊品質，請盡量將人數維持在 15 位參與者之下。

相關連結

[安置攝影機](#) 在第 5 頁

調整分析攝影機

如要在子母畫面視窗中對通話參與者達成最佳畫面取景效果，您可以傾斜 EagleEye Director II 攝影機上的分析攝影機。

注意： 建議不要使用遙控器來調整攝影機傾斜角度。無法使用遙控器來調整串聯的次要攝影機。

程序

1. 在網路介面中，選取 **[攝影機設定]** > **[分析攝影機]**。
2. 選取 **[上]** 來把攝影機向上傾斜，或選取 **[下]** 來把攝影機向下傾斜。

串聯兩部攝影機

主題：

- [會議室配置情境](#)
- [設定串聯](#)
- [中斷串聯攝影機的連線](#)

串聯設置將會牽涉到在同一個會議室中裝設兩部 EagleEye Director II 攝影機。使用多部攝影機可提供不同的視角和攝影機角度，改善電話會議的通訊品質。

注意： 由於 EagleEye Director II 攝影機是利用語音來偵測發言者，因此在會議室吵雜的情況下，攝影機將無法正常運作。EagleEye Director II 攝影機不支援本機音效強化系統。

相關連結

[設定連線模式](#) 在第 14 頁

[纜線連接](#) 在第 6 頁

會議室配置情境

在大型的會議室或教室中，如要達成較佳的覆蓋範圍，我們建議採用兩組 EagleEye Director II 攝影機。請依據您對視訊會議的需求，來決定要使用那一種攝影機擺設方式以進行串聯。

請參閱以下的圖表來決定那一種攝影機串聯擺設方式最適合您的作業環境。

注意： 在以下所有的配置情境中，攝影機皆應裝設於牆上以提供最佳的使用體驗。

情境 1： 一部攝影機位於房間的左方或右方，而另一部攝影機位於房間的前方。這種配置適合一邊牆上設有白板的會議室。



情境 2： 一部攝影機位於房間的前方，而另一部攝影機位於房間的後方。這種配置適合教室或大型研討會。



情境 3： 一部攝影機位於房間的左前方，而另一部攝影機位於房間的右前方。這種配置適合教室或大型研討會。



相關連結

[安置攝影機](#) 在第 5 頁

[變更密碼](#) 在第 22 頁

設定串聯

串聯設置將會需要在同一個房間中裝設兩組 EagleEye Director II 攝影機。在本說明文件中，原來的攝影機組將稱為「主要」，而再添加的攝影機組將稱為「次要」。

如要將主要 EagleEye Director II 攝影機連線到 RealPresence Group Series 系統或到電腦，您必須在網路介面中選取一個模式。

注意： 主要攝影機會將這些設定同步到次要攝影機：追蹤模式、追蹤速度、取景大小和子母畫面位置。

程序

1. 選取 **[一般設定] > [模式]**，然後選擇以下其中一個選項。
2. 在主要攝影機的網路介面中，選取 **[攝影機設定] > [串聯]**。
3. 從清單中選取一個攝影機，然後選取 **[連線]**。
清單中只會顯示獨立的 EagleEye Director II 攝影機組。

表 4：次要攝影機連線狀態

連線狀態	說明
紅色圖示	已中斷連線。攝影機可能為關機狀態，或者網路線可能已被拔除超過一分鐘。
綠色圖示	已連線。
灰色圖示	準備就緒可供連線。如果您手動中斷攝影機的連線，圖示狀態會變為灰色。

相關連結

[設定攝影機追蹤功能](#) 在第 15 頁

[設定子母畫面視窗位置](#) 在第 17 頁

中斷串聯攝影機的連線

您可以將 EagleEye Director II 攝影機從現有的裝置網路中斷連線。

程序

1. 選取 **[攝影機設定] > [串聯]**。
2. 如要從網路上移除一部攝影機，請選取裝置名稱然後 **[中斷連線]**。

[狀態] 會顯示一個紅色圖示，表示主要攝影機已中斷連線。主要攝影機中斷連線之後，次要裝置會自動從網路上中斷連線。

保障攝影機安全

主題：

- [安全性憑證](#)
- [變更密碼](#)

安全性憑證

如果貴公司有部署公開金鑰基礎結構 (PKI) 來讓您網路上的裝置相互進行安全連線，Polycom 建議您在與 PKI 整合前，先深入瞭解憑證管理以及其如何應用於您的 EagleEye Director II 攝影機。

攝影機可產生憑證 (CSR) 要求，將其傳送給憑證授權中心 (CA) 以作正式發行。CA 為替其他單位發行或簽署數位憑證的信任實體。一旦由 CA 簽署之後，您可將憑證安裝在攝影機上，供系統用於所有 TLS 連線。

當在完全部署 PKI 的環境中使用時，攝影機支援產生及使用一個 .pem 格式的伺服器憑證。在收到瀏覽器嘗試連線到攝影機網路介面的連線要求之後，攝影機的網路伺服器會呈現此憑證。

對於部署在未完全部署 PKI 的環境的系統，您無需安裝這些憑證。因為所有系統都會自動產生自我簽署憑證，以供用於建立安全 TLS 連線。然而，當部署了完全 PKI 時，PKI 將不會信任自我簽署憑證，因此必須使用其他簽署憑證。

建立一個安全性憑證

您可以在 EagleEye Director II 攝影機的網路介面中為您的機構產生安全性憑證。

程序

1. 前往 [一般設定] > [憑證]。
2. 在文字方塊中輸入您的資訊。
3. 選取 [建立]。
4. 下載檔案並儲存到您的本機電腦。

匯入安全性憑證

您可以在 EagleEye Director II 攝影機的網路介面中，為您的機構匯入安裝的安全性憑證。

程序

1. 前往 [一般設定] > [憑證]。
2. 選取 [匯入] 然後瀏覽到安裝的憑證。
3. 開啟 .csr 檔案，然後選取 [匯入]。
4. 選取 [重新啟動系統]。

變更密碼

為了安全起見，Polycom 建議您更改預設的密碼。您的公司的安全性部門可能會有設定密碼的規範。建議您與您機構中的相關人員討論有關密碼設定事宜。

程序

1. 在攝影機網路介面中，選取 **[變更密碼]**。這個按鈕位於所有畫面的右上角。
2. 輸入目前的密碼。
3. 輸入一個新密碼。
4. 在 **[重新輸入新密碼]** 中輸入新密碼。
5. 選取 **[儲存]**。

相關連結

[會議室配置情境](#) 在第 19 頁

系統維護

主題：

- [使用攝影機網路介面來更新軟體](#)
- [使用 Windows 來更新攝影機軟體](#)
- [使用 USB 儲存裝置來更新軟體](#)

使用攝影機網路介面來更新軟體

您可以使用攝影機網路介面來更新您的攝影機軟體。不支援使用此方式來將軟體從 1.x 版更新到 2.x 版。

注意： 串聯兩組攝影機時，您必須使用主要攝影機來更新攝影機軟體，主要攝影機會自動傳送軟體更新到次要攝影機。所有連線模式的升級步驟都相同。

程序

1. 在攝影機網路介面中，選取 [軟體更新]。
2. 選取 [選擇檔案]。
3. 請執行下列其中一項動作：
 - 選取 [開啟]。
 - 選取 [儲存]，然後在您的本機電腦或網路上找到軟體套件。
4. 開啟檔案之後，請按照畫面上的指示操作。

使用 Windows 來更新攝影機軟體

您可以使用電腦上的 Windows Update 來更新攝影機軟體。使用此方式時，不支援軟體下載。

如果 Windows Update 伺服器下載了一個軟體更新，而連線的 EagleEye Director II 系統所運行的是較舊的軟體版本，那麼系統會提示更新到最新的軟體版本。在 Windows 事件記錄檔中檢閱程序記錄。

注意： 使用串聯時，主要攝影機會被更新然後自動傳送軟體更新到次要攝影機。

程序

1. 使用 Windows Update 來手動更新攝影機軟體。
若更新未啟動，伺服器可能正在忙碌中。執行以下的步驟。
2. 選擇性（如果更新未啟動的話）。拔下電腦上的 USB 線，然後重新接上 USB 線，接著再次嘗試 Windows Update。

使用 USB 儲存裝置來更新軟體

您可以利用 USB 儲存裝置來更新 EagleEye Director II 攝影機軟體版本。請確認儲存裝置為 FAT32 格式並具備至少 200 MB 的可用空間。

注意： 如要將軟體從版本 1.x 更新到版本 2.x，請使用此方式或 Windows 更新方式。

程序

1. 在 USB 根目錄中建立一個名為「plcm-eed2-cmd」的資料夾。
2. 在「plcm-eed2-cmd」資料夾中建立一個名為「update」的子資料夾。
3. 將 EagleEye Director II 更新映像 (polycom-eagleeyedirector II-xxx-2.0.0.xx-xxxx.img) 複製到「update」資料夾中。
4. 插上攝影機電源線然後等到完全開機完畢。
LED 會轉為恆定藍燈。
5. 將 USB 儲存裝置插入攝影機。
LED 會閃黃燈然後在幾秒後轉為恆定藍燈。

注意： 請勿在軟體更新的過程中拔除 USB 儲存裝置。

6. 拔除攝影機電源線，但是讓 USB 儲存裝置維持插入。
7. 插上攝影機電源線然後等待開機。
軟體升級完成之後，LED 會閃爍藍燈並開機。一旦 LED 顯示為恆定藍燈且不再閃爍之後，即完成重新啟動。
8. 移除 USB 儲存裝置。
更新記錄會儲存在 [USB root directory]/eed2out/[EED2 SN]/log。

故障排除

主題：

- [診斷](#)
- [重新啟動攝影機](#)
- [重設攝影機](#)
- [執行恢復出廠預設值功能](#)

如要對問題進行故障排除，請使用攝影機診斷功能，例如檢視指示燈號和音效測量表，或下載記錄檔。

相關連結

[指示燈](#) 在第 7 頁

診斷

如需任何故障排除協助，請使用系統診斷功能。

測試麥克風

診斷音效測量表會測量來自 10 個內部麥克風、遠端站台音效，以及任何連接線路輸入音源裝置的音效訊號強度。

測量表會顯示各個麥克風和線路輸入連接埠的音效訊號。音效訊號功能必須在已連接相關輸入裝置時才有效。

程序

1. 選取 [診斷] > 。
2. 如要測試麥克風，請大聲說話然後確認您有看到四座直立式麥克風和六座水平式麥克風的訊號。
若特定麥克風沒有訊號指標，請手動關掉攝影機的電源，然後重新啟動。

下載記錄檔

下線記錄檔來協助進行故障排除。

程序

1. 在網路介面中，選取 [診斷] > [記錄]。
2. 選取 [下載記錄檔]。
3. 下載系統記錄 .tar 檔案，然後指定要在電腦的哪個位置儲存檔案。

通話明細報表 (CDR)

通話明細報表 (CDR) 提供在通話期間 EagleEye Director II 攝影機和 RealPresence Group Series 系統的歷程記錄。您可以在 RealPresence Group Series 系統的網路介面中啟用通話明細報表功能。

在通話期間，攝影機人數計算報告會傳送到 RealPresence Group Series 系統。系統會在通話開始與結束時產生一個人數計算報告，並提供最多人數統計。如要深入了解這項功能，請參閱《Polycom RealPresence Group Series 管理員指南》。

重新啟動攝影機

您可以從網路介面重新啟動攝影機。

程序

1. 在攝影機網路介面中，選取 [一般設定] > [重新啟動]。
攝影機會重新啟動並回到登入畫面。

重設攝影機

如要將攝影機的組態重設為出廠預設值，請使用重設系統設定。在這項操作中，匯入的 CA 憑證不會被移除。

程序

1. 在攝影機網路介面中，選取 [一般設定] > [重設系統]。
您的攝影機會重新啟動。

執行恢復出廠預設值功能

恢復出廠預設值會完全清除系統，並將其還原為工廠軟體版本和預設組態。在恢復出廠預設值的過程中，EagleEye Director II 攝影機前方的 LED 指示燈會交互閃爍藍燈和黃燈。



注意： 在恢復出廠預設值的程序中，請勿關閉攝影機的電源。

程序

1. 關閉攝影機的電源，用一個拉直的迴紋針插入針孔來按住**還原**按鈕。
2. 按住**還原**按鈕的同時，插入電源線來將攝影機開機。
3. 再繼續按住**還原**按鈕五秒，當 LED 交互閃爍黃燈和藍燈時即可釋放。

攝影機會進入工廠還原模式。恢復出廠預設值的過程將會需要約八分鐘來完成。程序完成時，攝影機會自動關機並重新啟動。

相關連結

[指示燈](#) 在第 7 頁