



관리자 안내서

2.0 | 4월 2018년 | 3725-69407-001A

---

# Polycom<sup>®</sup> EagleEye<sup>™</sup> Director II



Copyright© 2018, Polycom, Inc. All rights reserved. 이 설명서의 어떠한 부분도 Polycom, Inc.의 명시적인 서면 승인 없이는 어떠한 목적으로도 다른 언어 또는 형식으로 번역되거나 어떠한 형태 또는 수단(전자적 또는 기계적)으로 복제되거나 전송될 수 없습니다.

6001 America Center Drive  
San Jose, CA 95002  
USA

**상표** Polycom®, Polycom 로고 및 Polycom 제품과 관련된 이름 및 마크는 Polycom, Inc.의 상표 및 서비스 마크이며 미국 및 기타 여러 나라에 등록되어 있거나 보통법을 준수함을 표시하는 마크입니다.



기타 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다. 이 설명서의 어떠한 부분도 Polycom의 명시적 서면 승인 없이는 수신자의 개인적 사용 이외의 어떠한 형식이나 수단으로도 복제되거나 전송될 수 없습니다.

**최종 사용자 라이선스 계약** 본 제품을 설치, 복사 또는 어떤 다른 방식으로 사용하는 사용자는 본 제품과 관련된 최종 사용자 라이선스 계약의 용어 및 조건을 읽고 이해하였으며 이에 동의합니다. 이 제품의 EULA는 제품의 Polycom 지원 페이지에서 확인할 수 있습니다.

**특허 정보** 동봉한 제품은 Polycom, Inc.에서 소유한 하나 이상의 미국 및 외국 특허 및 특허 출원의 보호 대상일 수 있습니다.

**오픈 소스 소프트웨어 사용** 본 제품은 오픈 소스 소프트웨어를 포함하고 있을 수 있습니다. 사용자는 Polycom으로부터 공개 소스 소프트웨어를 해당 제품 또는 소프트웨어의 배포일로부터 최대 3년간 Polycom이 소프트웨어를 사용자에게 발송 또는 배포하는 비용 이하의 요금으로 수령할 수 있습니다. 공개 소스 소프트웨어 코드와 소프트웨어 정보를 얻으려면 <mailto:OpenSourceVideo@polycom.com>(화상 제품)이나 <mailto:OpenSourceVoice@polycom.com>(음성 제품)에 문의하십시오.

**면책 사항** Polycom은 이 안내서에 정확한 최신 정보를 수록하기 위해 적절한 노력을 하고 있지만, 그 정확성에 대한 그 어떤 진술이나 보증을 하지 않습니다. Polycom은 이 안내서의 오타나 기타 오류 또는 누락에 대해 어떤 책임도 지지 않습니다.

**책임 제한** Polycom과 그 공급업체는 어떤 목적에 대해서도 이 안내서에 포함된 정보의 적합성에 대해 어떠한 의사 표시도 하지 않습니다. 이 안내서의 내용은 어떤 종류의 보증도 없이 "있는 그대로" 제공되며 예고 없이 변경될 수 있습니다. 사용에 따르는 모든 위험은 제품 수령자가 부담합니다. Polycom과 그 공급업체는 직접적, 간접적, 부수적, 징벌적 손해나 특별 손해 또는 기타 손해(영업 이익 손실, 사업 중단이나 사업 정보 손실 포함)에 대해 그 어떤 책임도 지지 않으며, POLYCOM이 그러한 손해의 가능성을 통지받은 경우에도 마찬가지입니다.

**고객 피드백** Polycom은 문서의 품질을 높이기 위해 노력하고 있으며, 고객 여러분의 피드백을 중요하게 생각합니다. 여러분의 의견을 <mailto:DocumentationFeedback@polycom.com>으로 보내주십시오.

**Polycom Support** 최종 사용자 라이선스 계약, 소프트웨어 다운로드, 제품 문서, 제품 라이선스, 문제 해결 팁, 서비스 요청 등을 위해서는 [Polycom](http://Polycom) 서비스 지원 센터를 방문해 주십시오.

# 목차

---

<b>시작 전 주의 사항</b> .....	<b>3</b>
도움 받기.....	3
Polycom 커뮤니티.....	3
Polycom 및 파트너 리소스.....	3
문서에 대한 피드백.....	3
<b>시작하기</b> .....	<b>4</b>
제품 개요.....	4
<b>카메라 설치</b> .....	<b>5</b>
카메라 위치 설정.....	5
케이블 연결.....	6
표시등.....	8
Polycom EagleEye IV 카메라 이용.....	8
EagleEye IV 카메라 대체하기.....	8
Skype for Business.....	9
Skype for Business 클라이언트에서 카메라 활성화하기.....	9
<b>App 설치하기</b> .....	<b>10</b>
EagleEye Director II App 설치.....	10
<b>App 사용하기</b> .....	<b>11</b>
장치 상태 보기.....	11
장치에 연결하기.....	11
장치 추가하기.....	12
App에서 설정 구성하기.....	12
<b>연결 설정</b> .....	<b>13</b>
카메라 웹 인터페이스에 연결하기.....	13
언어 변경.....	13
장치 이름 설정.....	14
802.1x 인증이 필요한 네트워크 연결 설정.....	14
WiFi 활성화.....	14
연결 모드 구성.....	15

<b>설정 구성.....</b>	<b>16</b>
카메라 추적 구성.....	16
비디오 화질 개선.....	17
PIP 레이아웃 구성.....	18
PIP 창 위치 구성.....	18
<b>카메라 사용.....</b>	<b>19</b>
분석 카메라.....	19
분석 카메라 조정.....	19
<b>두 대의 카메라 직렬 연결.....</b>	<b>20</b>
회의실 시나리오.....	20
직렬 연결 구성.....	21
직렬 연결 카메라 연결 해제.....	21
<b>카메라 보안 설정.....</b>	<b>22</b>
보안 인증서.....	22
보안 인증서 생성.....	22
보안 인증서 가져오기.....	22
암호 변경.....	23
<b>시스템 유지 관리.....</b>	<b>24</b>
카메라 웹 인터페이스를 이용한 소프트웨어 업데이트.....	24
Windows를 이용한 카메라 소프트웨어 업데이트.....	24
USB 저장 장치를 이용한 소프트웨어 업데이트.....	25
<b>문제 해결.....</b>	<b>26</b>
진단.....	26
마이크 시험.....	26
로그 파일 다운로드.....	26
세부 통화 보고서(CDR).....	27
카메라 재시작.....	27
카메라 재설정.....	27
공장 초기화 실행.....	27

# 시작 전 주의 사항

---

항목:

- [도움 받기](#)

## 도움 받기

Polycom 제품의 설치, 구성, 관리에 대한 자세한 내용은 [Polycom 서비스 지원](#)의 문서 탭을 참고하십시오.

## Polycom 커뮤니티

[Polycom 커뮤니티](#)에서는 개발자 및 지원에 대한 최신 정보를 액세스할 수 있습니다. 토론 포럼에 참여하여 동료들과 생각과 문제의 해결책을 공유하십시오. Polycom 커뮤니티에 등록하려면 Polycom 온라인 계정을 만들면 됩니다. 로그인되면 Polycom 기술 지원 담당자와 연락할 수 있고 개발자 및 지원 포럼에 참가하여 하드웨어, 소프트웨어, 파트너 솔루션 주제에 대한 최신 정보를 얻을 수 있습니다.

## Polycom 및 파트너 리소스

이 안내서 외에도 다음 문서에 영상 회의에 이용되는 Polycom 단말 및 장치에 대한 설명이 있습니다. 특히 *Polycom EagleEye Director II 릴리스 노트*는 다른 Polycom 단말 및 장치와 EagleEye Director II 상호작용성에 대해 알려진 문제점과 해결된 문제점을 포함합니다.

*Polycom EagleEye Director II 설치 안내서*는 EagleEye Director II 카메라를 다음 Polycom 단말 및 장치와 연결하도록 설정하는 방법을 설명합니다.

- RealPresence Group Series 시스템
- Skype for Business 가동 컴퓨터
- Microsoft Surface 허브

다음 문서들은 [Polycom 서비스 지원](#)에서 찾을 수 있습니다.

- *Polycom EagleEye Director II 릴리스 노트*
- *Polycom EagleEye Director II 설치 안내서*
- *Polycom RealPresence Group Series 관리자 안내서*(EagleEye Director II 카메라를 RealPresence Group Series 시스템과 함께 사용하려는 관리자용)

### 관련 링크

[EagleEye Director II App 설치](#) 10페이지

## 문서에 대한 피드백

Polycom 문서의 품질 향상을 위한 고객 여러분의 피드백을 환영합니다.

본 문서와 관련한 질의 및 제안은 [문서 피드백](#)으로 이메일을 보내주십시오.

# 시작하기

---

항목:

- [제품 개요](#)

## 제품 개요

Polycom® EagleEye™ Director II 카메라는 시스템 시야 범위 내에서 참가자를 식별하는 동적 위치 감지 기술입니다. 카메라 패닝, 틸팅, 주밍이 자동으로 이뤄져 발언자를 프레임하며, 이렇게 얻어진 영상을 연결된 시스템이나 장치에 보냅니다. EagleEye Director II 카메라는 마치 비디오 프로덕션의 감독처럼 움직이며 Polycom이 개발한 정교한 기술을 이용합니다. 이 카메라는 듀얼 카메라 솔루션으로 1080p 해상도의 EagleEye IV 12x 카메라를 이용합니다.

최초에는 하나의 카메라가 현재 화상을 잡으며 다른 카메라는 마이크를 이용해 다음 목표의 음성을 추적합니다. 카메라는 영상을 보이기 전에 발언자를 프레임하므로, 통화 참가자들은 카메라가 패닝/틸팅/주밍하는 것을 볼 수 없습니다. 두 사람이 번갈아 가며 말한다면, 카메라 한 대는 첫 번째 발언자를, 다른 카메라는 두 번째 발언자를 추적합니다.

### 그림1: Polycom EagleEye Director II 카메라



BYOD(Bring Your Own Device) 모드에서는 USB 카메라처럼 이용할 수 있고, Group Series 모드에서는 RealPresence Group Series 시스템에 연결할 수 있으며, 카메라가 자동으로 연결을 감지하게 할 수도 있습니다.

다른 시각과 카메라 각도를 제공하고 회의 통화에서의 소통을 개선하려면, EagleEye Director II 카메라 두 대를 같은 회의실에 직렬로 연결해도 됩니다. 이 카메라는 중형 및 대형 회의실에서 직렬 연결에 세 가지 위치 시나리오를 지원합니다.

# 카메라 설치

## 항목:

- [카메라 위치 설정](#)
- [케이블 연결](#)
- [표시등](#)
- [Polycom EagleEye IV 카메라 이용](#)
- [Skype for Business](#)

## 카메라 위치 설정

EagleEye Director II 카메라 위치를 설정할 때 다음 지침을 따르면 최고의 경험을 할 수 있습니다.

### 절차

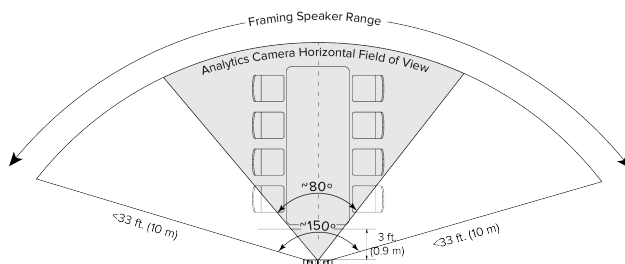
1. 카메라를 벽의 평평한 위치에 장착하십시오. 바닥에서 5.5~7피트(1.7~2.1m) 높이에 놓고, 카메라 옆에서부터 천장과 벽에서 최소 12인치(0.3m) 거리를 두십시오.

카메라의 시야 각도는 그림에서 보는 것처럼 시선 방향의 상향 5도 하향 15도입니다.



2. 안면 감지 기능의 최적 성능을 위해 다음을 따르십시오.
  - 참가자 안면에 충분한 조명을 제공하십시오. 이렇게 하면 카메라가 눈, 코, 입을 기준으로 안면을 정확하게 프레임링할 수 있습니다.
  - 배경 조명을 최소로 하십시오.
3. 카메라의 음성 추적 기능을 최적으로 활용하려면 다음을 따르십시오.
  - 실내 소음을 충분히 줄여서 카메라가 말하는 참가자 위치를 감지하도록 하십시오.
  - 카메라에 RealPresence Group Series 시스템의 오디오 참조 연결을 설치하십시오. 시스템의 오디오 출력에 직접 연결해도 되고, 실내 오디오를 관리하는 오디오 프로세서에 연결해도 됩니다.
4. 사람들이 카메라에서 3~33피트(0.91~10.1m) 시야 범위에 앉도록 하십시오.

다음 그림에 카메라의 발원자 프레임링 범위가 표시되어 있습니다.



**참고:** 카메라 전원을 켜기 전에 HDCI 케이블로 RealPresence Group Series에 연결하십시오. 이렇게 하면 카메라가 3분 후 자동으로 휴면 모드에 들어가지 않습니다.

**관련 링크**

[분석 카메라](#) 19페이지

[회의실 시나리오](#) 20페이지

## 케이블 연결

사용 환경과 EagleEye Director II 카메라의 사용 방식에 따라 케이블 연결 방식이 달라집니다.

케이블, 각 포트와의 연결, 사용 가능한 시나리오 등에 대해서는 그림과 표를 참조해 주십시오.

**표1: 케이블 연결, 포트, 사용 시나리오**

참조 번호	포트	케이블	연결 세부 사항	사용 시나리오
1	HDCI 출력	HDCI Polycom EagleEye IV Digital 카메라 케이블	카메라의 미니 HDCI 케이블을 RealPresence Group Series 시스템에 연결합니다.	<b>시나리오 1:</b> 카메라 한 대를 RealPresence Group Series 시스템과 함께 사용합니다. <b>시나리오 2:</b> 기본 카메라를 RealPresence Group Series 시스템과 함께 직렬 연결에 사용합니다.
2	HDMI 출력	HDMI 케이블	출력 모니터를 카메라의 HDMI 출력 포트에 연결합니다.	<b>시나리오 1:</b> EagleEye Director II 카메라를 디스플레이로 이용하며 비디오와 오디오를 우회합니다. 동시에, 카메라는 상대방의 오디오를 참조로 수신합니다.



참조 번호	포트	케이블	연결 세부 사항	사용 시나리오
3	HDMI 입력	HDMI 케이블	컴퓨터의 HDMI 출력 포트를 카메라의 HDMI 입력 포트에 연결합니다.	<b>시나리오 1:</b> EagleEye Director II 카메라를 디스플레이로 이용하며 비디오와 오디오를 우회합니다. 동시에, 카메라는 상대방의 오디오를 참조로 수신합니다.
4	USB 2.0 유형 B	USB 케이블	컴퓨터의 USB A 포트를 카메라의 USB 2.0 B 포트에 연결합니다.	<b>시나리오 1:</b> 카메라 한 대를 로컬 컴퓨터와 함께 사용합니다. <b>시나리오 2:</b> 기본 카메라를 로컬 컴퓨터와 함께 직렬 연결에 사용합니다.
5	USB 2.0 유형 A	해당 없음.	USB 저장 장치를 연결합니다.	<b>시나리오:</b> 업그레이드 또는 디버깅에 이용합니다.
6	LAN	CAT6 Gigabit Ethernet 케이블	카메라의 LAN 포트를 인트라넷에 연결합니다.	<b>시나리오 1:</b> 직렬 연결을 위해 기본 카메라를 보조 카메라에 연결합니다. <b>시나리오 2:</b> 카메라의 웹 인터페이스에 접속합니다.
7	3.5mm 스테레오 입력	Polycam EagleEye Director II RCA 오디오 브레이크아웃 케이블	RealPresence Group Series 시스템의 출력 포트를 3.5mm 입력 포트에 연결합니다.	<b>시나리오:</b> RealPresence Group Series 시스템을, 상대방의 오디오 복제본을 참조로 수신하는 단일 카메라와 함께 사용합니다.
8	전원	전원 케이블	전원 케이블을 이용해 카메라를 전원에 연결합니다.	<b>시나리오:</b> 모든 경우.

관련 링크

[두 대의 카메라 직렬 연결](#) 20페이지

## 표시등

EagleEye Director II 카메라에 전원이 들어오면, 표시등이 켜집니다.

표2: 표시등 상태

LED 표시등 색상	설명
청색	전원이 들어오고 카메라가 활성화되어 있음
청색 점멸	IR 수신 중 혹은 카메라 부팅 중
청색 빠르게 점멸	분석 카메라 상태 조정
황색	대기/휴면
황색과 청색 교대	소프트웨어 업데이트 및 공장 초기 설정 복원
황색 점멸	USB 디스크 연결됨
녹색	통화 중

### 관련 링크

[문제 해결](#) 26페이지

[공장 초기화 실행](#) 27페이지

## Polycom EagleEye IV 카메라 이용

Polycom EagleEye IV 카메라 두 대가 EagleEye Director II 카메라와 함께 이용됩니다. 사용 가능한 액세서리는 *Polycom EagleEye Director II 릴리스 노트*를 참고하십시오. EagleEye Digital Extender 및 Digital Breakout Adapter 액세서리에 대한 자세한 설명은 *RealPresence Group Series Integrator 참조 안내서*를 참고하십시오.

### EagleEye IV 카메라 대체하기

EagleEye Director II 카메라에서는, EagleEye IV 카메라를 다른 EagleEye IV로 대체할 수 있습니다.

#### 절차

1. Polycom EagleEye Director II 카메라의 전원을 끄십시오.
2. 기존 EagleEye IV 카메라의 연결을 해제하고 제거하십시오.
3. 원하는 EagleEye IV 카메라를 연결하십시오.
4. Polycom EagleEye Director II 카메라의 전원을 켜십시오.


## Skype for Business

EagleEye Director II 카메라를 Skype for Business 통화의 USB 카메라로 이용하려면, 클라이언트 컴퓨터에서 몇 가지를 구성해야 합니다.

### Skype for Business 클라이언트에서 카메라 활성화하기

EagleEye Director II 카메라를 Skype for Business와 함께 이용하려면, 이를 클라이언트 컴퓨터의 비디오 장치로 선택해야 합니다.

#### 절차

1. Skype for Business 클라이언트에서  **옵션 > 도구 > 비디오 장치 설정**을 선택하십시오..
2. 목록에서 **EagleEye Director II 카메라**를 선택하십시오.
3. **확인**을 선택하십시오.

# App 설치하기

---

항목:

- [EagleEye Director II App 설치](#)

EagleEye Director II App은 설치 마법사를 이용하여 설치할 수 있습니다.

## EagleEye Director II App 설치

관리자는 EagleEye Director II App을 이용하여 연결된 장치, 사용 가능한 장치, 최근 연결된 장치를 볼 수 있습니다.

설치 전에 다음을 실행하십시오.

### 전제 조건

- 컴퓨터에 Microsoft .NET Framework을 설치하십시오. 버전에 대해서는 *Polycom EagleEye Director II 릴리스 노트*를 참고하십시오.
- [Polycom 서비스 지원](#)에서 설치 .exe 파일을 다운로드하십시오.

### 절차

1. .exe 파일을 선택하여 다운로드하십시오.
2. .exe 파일을 선택하여 응용 프로그램을 시작한 후, 설치 마법사 지시에 따라 설치를 완료하십시오.

### 관련 링크

[Polycom 및 파트너 리소스](#) 3페이지

# App 사용하기

---

항목:

- [장치 상태 보기](#)
- [장치에 연결하기](#)
- [장치 추가하기](#)
- [App에서 설정 구성하기](#)

EagleEye Director II App은 현재 연결된 카메라의 상태 정보를 보여줍니다. 또한 구성 설정도 제공합니다.

App은 다음과 같이 카메라와 그 IP 주소를 찾아냅니다.

- 카메라가 App이 있는 로컬 컴퓨터와 같은 서브 네트워크에 있습니다.
- 카메라가 App이 있는 로컬 컴퓨터에 직접 연결되어 있습니다.

---

**참고:** EagleEye Director II App에는 Windows 10 이상을 권장합니다. Windows 7과 Windows 8은 EagleEye Director II 카메라 감지에 이용되는 블루투스 iBeacon을 지원하지 않습니다.

---

컴퓨터에서 블루투스를 쓸 수 없다면, 네트워크 케이블을 이용해 카메라를 로컬 컴퓨터에 연결하십시오.

## 장치 상태 보기

IP 주소 및 기타 상태 정보에 접속하기 위해 EagleEye Director II App을 이용할 수 있습니다.

App은 현재 연결된 카메라, 연결할 수 있는 카메라, 최근에 연결된 카메라 목록을 보여줍니다.

**절차**

1. EagleEye Director II App을 실행하십시오.  
연결된 장치, 사용 가능한 장치, 최근 연결된 장치가 모두 표시됩니다.
2. 상태 정보를 보고자 하는 장치를 선택하십시오.  
현재 연결된 카메라의 일련 번호, IP 주소, 연결 모드 등 중요한 정보가 표시됩니다.

**관련 링크**

[WiFi 활성화](#) 14페이지

## 장치에 연결하기

EagleEye Director II App에서 장치를 연결할 수 있습니다.

**절차**

1. 상태 화면의 **사용 가능 장치** 목록에서 EagleEye Director II 카메라를 선택하십시오.  
연결이 성공되면 상태 정보가 표시되며 카메라의 설정을 구성할 수 있습니다.

## 장치 추가하기

EagleEye Director II App에서 다른 EagleEye Director II 카메라를 사용 가능한 장치 목록에 추가하고, 이를 선택하여 연결할 수 있습니다.

### 절차

1. 상태 화면에서 **장치 추가**를 선택하십시오.
2. 해당 카메라의 IP 주소를 입력하십시오.  
해당 카메라가 **사용 가능 장치** 목록에 포함됩니다.

## App에서 설정 구성하기

EagleEye Director II App에서는 연결 모드 선택, 추적 모드, 카메라 수동 제어 등 설정을 구성할 수 있습니다.

### 절차

1. 카메라 탭을 선택하십시오.
2. 다음을 선택하여 구성하십시오.

설정	설명
모드	자동, 그룹 시리즈, BYOD 중 선택하십시오. 카메라의 연결 모드는 상태 화면에 표시됩니다.
추적	이 체크박스를 선택하면 자동 추적이 활성화됩니다. 이 체크박스를 선택하지 않으면 카메라를 수동으로 제어합니다.
카메라 제어	카메라를 수동 제어를 활성화하려면 <b>추적</b> 을 비활성화하십시오. 화살표 버튼을 이용하여 카메라 틸팅과 패닝을 조정합니다. 플러스와 마이너스 버튼을 이용하여 확대하거나 축소합니다.

### 관련 링크

[연결 모드 구성](#) 15페이지

# 연결 설정

---

## 항목:

- [카메라 웹 인터페이스에 연결하기](#)
- [언어 변경](#)
- [장치 이름 설정](#)
- [802.1x 인증이 필요한 네트워크 연결 설정](#)
- [WiFi 활성화](#)
- [연결 모드 구성](#)

EagleEye Director II 카메라의 화이트 밸런스, 채도 수준, 카메라 추적 등 설정을 조정하려면 카메라의 웹 인터페이스에 연결할 수 있습니다. RealPresence Group Series 시스템의 웹 인터페이스에서도 카메라 및 추적 설정을 구성할 수 있습니다. 어떤 웹 인터페이스를 이용하더라도, 마지막 변경한 설정이 적용됩니다.

## 카메라 웹 인터페이스에 연결하기

EagleEye Director II 카메라 웹 인터페이스에 최초로 연결하려면, 몇 가지 사전 작업이 필요합니다.

### 전제 조건

- EagleEye Director II App을 이용해 카메라 IP 주소를 찾으십시오.
- 직접 Ethernet 케이블 직접 연결로 두 대의 카메라를 직렬 연결하려면, 웹 인터페이스 접속에 WiFi가 활성화되어야 합니다.

### 절차

1. Polycom EagleEye Director II 카메라의 전원을 켜십시오.
2. 웹 브라우저에, EagleEye Director II App을 이용하여 찾은 카메라의 IP 주소를 입력하십시오.
3. 사용자 이름에 `admin`을 입력하고 기본 암호(카메라 일련 번호의 마지막 여섯 자리)를 입력하십시오.  
Polycom은 보안을 위해 기본 암호의 변경을 권장합니다.
4. **로그인**을 선택하십시오.  
웹 인터페이스에 최초 접속한 경우라면, 지역을 선택해야 합니다.

## 언어 변경

EagleEye Director II 카메라 웹 인터페이스에 표시되는 언어를 변경할 수 있습니다.

### 절차

1. 언어 라벨이 있는 드롭다운 화살표를 선택하고, 목록에서 언어를 선택하십시오.

---

**참고:** 이 버튼은 화면 우측 상단에 있으며, 최초 로그인 시의 **환영** 화면에도 있습니다.

---

## 장치 이름 설정

EagleEye Director II 카메라에 이름을 설정해 연결 목록의 다른 카메라 혹은 장치들과 구별할 수 있습니다.

### 절차

1. 웹 인터페이스에서 **일반 설정 > 장치 이름**으로 이동하십시오.
2. 장치를 설명할 수 있는 이름을 입력하십시오. 예를 들어, 위치나 소유자 이름을 이용합니다.
3. **저장**을 선택하십시오.

## 802.1x 인증이 필요한 네트워크 연결 설정

802.1x 인증이 필요한 네트워크에 EagleEye Director II 카메라가 접속할 필요가 있으면, 카메라 웹 인터페이스에서 설정을 구성해야 합니다.

### 전제 조건

- EagleEye Director II App을 이용해 EagleEye Director II 카메라의 IP 주소를 찾으십시오.
- EtherNet 케이블을 이용해 카메라를 로컬 컴퓨터에 연결하십시오.

### 절차

1. 카메라 웹 인터페이스에서 **네트워크 설정 > Ethernet**을 선택하십시오.
2. **802.1x**에서 **사용**을 선택하십시오.
3. 식별에 이 설정을 식별하는 이름을 입력하십시오.
4. 암호에 암호를 입력하십시오.
5. **일반 설정 > 장치 이름**으로 이동하십시오.
6. 장치 이름을 입력하지 않았다면, 지금 입력하십시오.
7. 웹 인터페이스에서 로그아웃하십시오.

## WiFi 활성화

EtherNet 케이블 직접 연결로 두 대의 카메라를 직렬 연결하려면, 웹 인터페이스 접속에 WiFi를 활성화하십시오.

### 전제 조건

- EagleEye Director II App을 이용해 카메라 IP 주소를 찾으십시오.
- EtherNet 케이블을 이용해 카메라를 로컬 컴퓨터에 연결하십시오.



**절차**

1. 카메라 웹 인터페이스에서 **네트워크 설정 > WiFi**를 선택하고 **WiFi 사용**을 선택하십시오.
2. 인증을 위해 사용자 이름과 암호를 입력하십시오.
3. EagleEye Director II App을 이용해 새로운 연결의 WiFi를 찾으십시오.  
WiFi를 찾지 못하면, WiFi 인증이 실패했을 가능성이 있습니다. 앞 단계를 반복하십시오.

**관련 링크**

[장치 상태 보기](#) 11페이지

## 연결 모드 구성

웹 인터페이스에서 모드를 구성하면, EagleEye Director II 카메라를 RealPresence Group Series 시스템이나 로컬 컴퓨터와 함께 작동하도록 설정할 수 있습니다.

**절차**

1. **일반 설정 > 모드**로 이동하십시오.
2. **모드**에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

표3: 모드 옵션

설정	설명
자동	<b>Group Series</b> 또는 <b>BYOD</b> 연결을 자동 감지합니다. 카메라를 RealPresence Group Series 시스템(HDCI 이용)와 컴퓨터(USB 이용)에 모두 연결하였다면, 카메라는 제대로 작동하지 않습니다.
<b>Group Series</b>	카메라가 RealPresence Group Series 시스템과 함께 작동합니다. 이 모드에서 카메라를 컴퓨터에 연결한다면, 컴퓨터는 카메라를 USB 카메라로 인식하지 못합니다.
<b>본인의 장치 연결</b>	카메라는 로컬 컴퓨터와 함께 작동하여 USB 카메라 처럼 사용할 수 있습니다. 이 모드는 컴퓨터 연결 전용입니다. 이 모드에서 카메라를 RealPresence Group Series 시스템에 연결하면, 영상 회의 시스템은 카메라를 감지하지 못합니다.

3. **저장**을 선택하십시오.

**관련 링크**

[두 대의 카메라 직렬 연결](#) 20페이지

[App에서 설정 구성하기](#) 12페이지

# 설정 구성

항목:

- [카메라 추적 구성](#)
- [PIP 레이아웃 구성](#)

EagleEye Director II 카메라 웹 인터페이스에서 환경에 대한 설정을 구성할 수 있습니다.

## 카메라 추적 구성

추적 설정을 이용하면 카메라가 발언자 또는 참가자 중 누구를 프레임링할지를 선택하고, 추적 속도를 조정하고 주제 프레임 크기를 변경할 수 있습니다.

**참고:** 다음 설정은 RealPresence Group Series 웹 인터페이스에서도 제공됩니다. RealPresence Group Series 시스템 설정이나 EagleEye Director II 설정 어디에서도 변경하여도 마지막 변경한 설정이 적용됩니다.

절차

1. 웹 인터페이스에서 **카메라 설정 > 추적**으로 이동하십시오.
2. 다음 설정을 구성하십시오.

설정	설명
추적 모드	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>발언자 프레임링:</b> 현재 발언자를 프레임링합니다.</li><li>▪ <b>그룹 프레임링:</b> 회의 참가자를 프레임링합니다.</li><li>▪ <b>꺼짐:</b> 자동 추적을 끄고 매뉴얼 모드로 변경합니다. <b>참고:</b> 카메라 웹 인터페이스에서 <b>끄기</b>로 설정되면, RealPresence Group Series 시스템 로컬 인터페이스나 EagleEye Director II App에서 켤 수 없습니다.</li></ul>
추적 속도	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>느리게:</b> 전환 추적을 느린 속도로 합니다.</li><li>▪ <b>정상:</b> 전환 추적을 정상 속도로 합니다.</li><li>▪ <b>빠르게:</b> 전환 추적을 빠른 속도로 합니다.</li></ul>
프레임 크기	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>와이드:</b> 가장 확장된 프레임.</li><li>▪ <b>중간:</b> 평균 크기 프레임.</li><li>▪ <b>타이트:</b> 클로즈업 프레임.</li></ul>

관련 링크

[직렬 연결 구성](#) 21페이지

## 비디오 화질 개선

비디오 화질은 실내 조명의 영향을 받습니다. 회의실 조명이 너무 밝거나 어두워 카메라가 적절히 추적하지 못한다면, 웹 인터페이스에서 일부 설정을 조정해 비디오 화질을 개선할 수 있습니다.

**참고:** 다음 설정은 RealPresence Group Series 웹 인터페이스에서도 제공됩니다. RealPresence Group Series 시스템 설정이나 EagleEye Director II 설정 어디에서도 변경하여도 마지막 변경한 설정이 적용됩니다.

### 절차

1. **카메라 설정 > 카메라로** 이동하십시오.
2. 다음 설정을 구성하십시오.

설정	설명
<b>역광 보정</b>	배경이 밝을 때 카메라가 자동으로 조정할지 여부를 지정합니다. 피사체가 배경보다 어둡게 나타날 때에는 역광 보정을 사용하십시오.
<b>화이트 밸런스</b>	회의실 광원의 다양성을 어떻게 보정할지 지정합니다. <b>자동</b> , <b>수동</b> 중 하나를 선택하거나 색 온도 값을 선택합니다.  <b>자동:</b> 대부분의 상황에 Polycom이 권장하는 설정입니다. 회의실의 조명 조건에 따라 최고의 화이트 밸런스 설정을 계산합니다.  <b>수동:</b> 자동이나 고정값으로 색상이 적절히 재현되지 않으면 이 설정을 이용하십시오. 이 설정을 <b>수동</b> 으로 설정한 후에는 카메라 전면에서 종이 같은 평평한 흰색 물체를 놓아야 합니다. 최적의 결과를 얻으려면, 이 물체는 디스플레이, 기타 지역, 그림자 등이 아니라, 회의가 열리는 회의실의 조명 조건을 잘 나타내는 일관된 조명 아래 있어야 합니다. 물체를 앞에 놓았으면 <b>교정</b> 을 선택하십시오.  <b>색 온도 값:</b> <b>3200K</b> (텅스텐 전구) <b>3680K</b> (따뜻한 사무용 형광등) <b>4160K</b> (차가운 사무용 형광등) <b>4640K</b> (차가운 백색 형광등) <b>5120K</b> (중간 일광) <b>5600K</b> (차가운 일광)
<b>밝기</b>	회의실을 얼마나 밝게 표시할지 조정하십시오. -10부터 10까지의 값을 입력하십시오.
<b>채도</b>	특정 조명 조건에서 카메라가 색조를 어떻게 전달할지 결정합니다. 예를 들어, 벽은 밤과 낮에 다르게 보입니다. 채도가 0이라면, 이 색은 회색 그늘처럼 보일 것입니다. -5부터 5까지의 값을 입력하십시오.

3. 선택 사항. **교정** 버튼을 사용하면 **화이트 밸런스**를 클릭 한 번으로 조정할 수 있습니다. 이 옵션은 색 온도 값이 적절하지 않고 **자동** 모드로 화이트 밸런스를 조정하고 싶지 않을 때 유용합니다.

## PIP 레이아웃 구성

PIP(Picture In Picture, 화면 속 화면)는 상대방 화면에 그룹 혹은 회의실 장면을 표시합니다. PIP 설정은 5가지 레이아웃으로 표시하도록 설정할 수 있습니다.

### PIP 창 위치 구성

영상 회의 통화에서 표시되는 PIP 창 위치를 변경할 수 있습니다.

#### 절차

1. 카메라 웹 인터페이스에서 **카메라 설정 > 추적**을 선택하십시오.
2. **PIP 레이아웃**에서 사용 가능한 창 위치 중 하나를 선택하십시오.

#### 관련 링크

[직렬 연결 구성](#) 21페이지

# 카메라 사용

---

항목:

- [분석 카메라](#)

카메라를 설치하고 위치를 설정한 후, 카메라 설정을 구성하였으면, 카메라를 사용할 수 있습니다.

## 분석 카메라

분석 카메라는 EagleEye Director II 카메라에 참가자 수 세부 정보와 PIP 비디오를 제공합니다.

분석 카메라는 EagleEye Director II 카메라가 추적 모드일 때 혹은 분석 카메라가 틸팅 위치에 있을 때만 그룹 보기를 촬영합니다. 동시에 활성화된 두 대의 EagleEye IV 카메라는 LED 등이 켜집니다. 다른 상태에서는 분석 카메라가 비디오를 보내지 않습니다.

분석 카메라의 수평 시야각(HFOV: Horizontal Field of View)은 80도입니다. HFOV 밖에 있는 참가자는 분석 카메라에 잡히지 않으며, 참가자 수에 포함되지 않고 PIP에도 표시되지 않습니다.

그룹 프레임링 비디오 화질을 최고로 하려면, 참가자 수가 15명 미만인 것이 좋습니다.

관련 링크

[카메라 위치 설정](#) 5페이지

## 분석 카메라 조정

통화 참가자를 PIP 창에 잘 프레임링하기 위해 EagleEye Director II 카메라 위에 분석 카메라를 틸팅할 수 있습니다.

---

**참고:** 리모콘을 이용해 카메라 틸팅을 조정하지 않는 것이 좋습니다. 리모콘이 있으며 직렬 연결된 보조 카메라는 작동하지 않습니다.

---

절차

1. 웹 인터페이스에서 **카메라 설정 > 분석 카메라**를 선택하십시오.
2. **올리기** 또는 **내리기**를 선택해 카메라를 위, 아래로 틸팅하십시오.

# 두 대의 카메라 직렬 연결

---

## 항목:

- [회의실 시나리오](#)
- [직렬 연결 구성](#)
- [직렬 연결 카메라 연결 해제](#)

직렬 연결은 두 대의 EagleEye Director II 카메라를 동일한 회의실에서 이용하는 것입니다. 카메라를 많이 사용함으로써 회의실의 소통을 개선하기 위해 다양한 시야와 카메라 각도를 더할 수 있습니다.

---

**참고:** EagleEye Director II 카메라는 음성을 통해 발언자를 자동으로 감지하므로 회의실에 소음이 많다면 카메라가 제대로 작동하지 않습니다. EagleEye Director II 카메라는 로컬 음향 증폭 시스템을 지원하지 않습니다.

---

## 관련 링크

[연결 모드 구성](#) 15페이지

[케이블 연결](#) 6페이지

## 회의실 시나리오

대형 회의실이나 강의실에서 보다 좋은 영상을 원한다면, EagleEye Director II 카메라 두 대를 사용하는 것이 좋습니다. 직렬 연결 시 카메라 위치를 어떻게 설정할지는 영상 회의 요건에 따릅니다.

아래 그림을 참조하여 어떤 직렬 연결 카메라 배치가 최적일지 판단하십시오.

---

**참고:** 아래 모든 시나리오에서 최고의 사용자 경험을 제공하려면 카메라는 벽에 장착되어야 합니다.

---

**시나리오 1:** 카메라 한 대는 회의실의 왼쪽이나 오른쪽에 배치하고, 다른 카메라는 회의실 앞에 배치합니다. 이 구성은 옆면 벽에 화이트보드가 있는 회의실에 적합합니다.



**시나리오 2:** 카메라 한 대는 회의실의 앞에 배치하고, 다른 카메라는 회의실 뒤에 배치합니다. 이 구성은 강의실이나 대형 세미나에 적합합니다.



**시나리오 3:** 카메라 한 대는 회의실의 왼쪽 앞에 배치하고, 다른 카메라는 회의실 오른쪽 앞에 배치합니다. 이 구성은 강의실이나 대형 세미나에 적합합니다.



## 관련 링크

[카메라 위치 설정](#) 5페이지

[암호 변경](#) 23페이지

## 직렬 연결 구성

직렬 연결은 두 대의 EagleEye Director II 카메라를 동일한 회의실에서 이용하는 것입니다. 아래에서 원래 카메라는 기본 카메라, 다른 카메라는 보조 카메라로 부릅니다.

EagleEye Director II 카메라를 RealPresence Group Series 시스템이나 로컬 컴퓨터에 연결하려면, 웹 인터페이스에서 모드를 선택해야 합니다.

**참고:** 기본 카메라는 기본 카메라에 추적 모드, 추적 속도, 프레임 크기, PIP 위치 설정을 동기화합니다.

### 절차

1. **일반 설정 > 모드**를 선택하고 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.
2. 기본 카메라 웹 인터페이스에서 **카메라 설정 > 직렬 연결**을 선택하십시오.
3. 목록에서 카메라를 선택한 후 **연결**을 선택하십시오.

독립 EagleEye Director II 카메라만 목록에 표시됩니다.

#### 표4: 보조 카메라 연결 상태

연결 상태	설명
적색 아이콘	연결이 끊어졌습니다. 카메라 전원이 꺼져 있거나, 네트워크 케이블이 1분 이상 연결되어 있지 않은 상태입니다.
녹색 아이콘	연결되었습니다.
회색 아이콘	연결할 준비가 됐습니다. 수동으로 카메라 연결을 해제하면, 아이콘이 회색으로 됩니다.

### 관련 링크

[카메라 추적 구성](#) 16페이지

[PIP 창 위치 구성](#) 18페이지

## 직렬 연결 카메라 연결 해제

기존 장치 네트워크에서 EagleEye Director II 카메라 연결을 해제할 수 있습니다.

### 절차

1. **카메라 설정 > 직렬 연결**을 선택하십시오.
2. 카메라를 네트워크에서 삭제하려면, 장치 이름을 선택하고 **연결 해제**를 선택하십시오.

상태에 적색 아이콘이 표시되어, 기본 카메라 연결이 해제되었음을 나타냅니다. 기본 카메라 연결이 해제되면, 보조 카메라 장치는 자동으로 네트워크에서 연결이 해제됩니다.

# 카메라 보안 설정

---

항목:

- [보안 인증서](#)
- [암호 변경](#)

## 보안 인증서

조직이 장치와 네트워크 간 연결을 보안하기 위해 공개 키 인프라(PKI)를 실행하였으면, Polycom은 EagleEye Director II 카메라를 PKI에 통합하기 전에 인증서 관리와 그 적용 방식을 잘 이해할 것을 권장합니다.

카메라는 인증 요청(CSR)을 생성해 인증 기관(CA)에 공식 발행을 위해 전송할 수 있습니다. CA는 타인을 위해 디지털 인증서를 발행 혹은 서명하는 신뢰할 수 있는 기관입니다. CA가 서명하고 나면, 시스템이 사용하는 TLS 연결에 이용할 수 있도록 인증서를 카메라에 설치할 수 있습니다.

카메라는 PKI가 완전히 실행된 환경에서 사용될 때 .pem 형식의 단일 서버 인증서 생성 및 이용을 지원합니다. 카메라 웹 서버는 카메라 웹 인터페이스에 연결하려고 하는 브라우저의 연결 요청을 받은 후 이 인증서를 제시합니다.

PKI가 완전히 실행되지 않은 환경에 배치된 시스템은 이러한 인증서를 설치할 필요가 없습니다. 이는 모든 시스템이 보안 TLS 연결에 이용할 자체 서명 인증서를 자동으로 생성하기 때문입니다. 하지만, PKI가 완전히 실행되었다면, 자체 서명 인증서는 PKI가 신뢰하지 않으며, CA가 서명한 인증서를 이용해야만 합니다.

## 보안 인증서 생성

EagleEye Director II 카메라 웹 인터페이스에서 조직에 대한 보안 인증서를 생성할 수 있습니다.

절차

1. **일반 설정 > 인증서**로 이동하십시오.
2. 텍스트 상자에 정보를 입력하십시오.
3. **생성**을 선택하십시오.
4. 파일을 로컬 컴퓨터에 다운로드하여 저장하십시오.

## 보안 인증서 가져오기

EagleEye Director II 카메라 웹 인터페이스에서 조직용으로 설치된 보안 인증서를 가져올 수 있습니다.

절차

1. **일반 설정 > 인증서**로 이동하십시오.
2. **가져오기**를 선택하고 설치된 인증서를 검색하십시오.
3. 해당 .csr 파일을 열고, **가져오기**를 선택하십시오.



4. 시스템 재시작을 선택하십시오.

## 암호 변경

Polycom은 보안을 위해 기본 암호의 변경을 권장합니다. 회사 보안 부서에서 암호에 대한 표준을 설정하였을 수도 있습니다. 암호를 조직 내 적절한 사람들에게 알려주는 것이 좋습니다.

### 절차

1. 카메라 웹 인터페이스에서 **암호 변경**을 선택하십시오. 이 버튼은 모든 화면의 우측 상단에 있습니다.
2. **현재 암호**를 입력하십시오.
3. **새 암호**를 입력하십시오.
4. 새 암호를 **새 암호 확인**에 입력하십시오.
5. **저장**을 선택하십시오.

### 관련 링크

[회의실 시나리오](#) 20페이지

# 시스템 유지 관리

---

항목:

- [카메라 웹 인터페이스를 이용한 소프트웨어 업데이트](#)
- [Windows를 이용한 카메라 소프트웨어 업데이트](#)
- [USB 저장 장치를 이용한 소프트웨어 업데이트](#)

## 카메라 웹 인터페이스를 이용한 소프트웨어 업데이트

카메라 웹 인터페이스를 이용하여 카메라 소프트웨어를 업데이트할 수 있습니다. 이 방법은 1.x 또는 2.x에서 업데이트할 때는 지원되지 않습니다.

**참고:** 두 대의 카메라를 직렬 연결한 경우에는 기본 카메라를 이용해 카메라 소프트웨어를 업데이트하여야 하며, 이렇게 하면 보조 카메라에 자동으로 소프트웨어 업데이트를 보냅니다. 업그레이드 단계는 모든 연결 모드에서 동일합니다.

---

절차

1. 카메라 웹 인터페이스에서 **소프트웨어 업데이트**를 선택하십시오.
2. **파일 선택**을 선택하십시오.
3. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - **열기**를 선택합니다.
  - **저장**을 선택한 후 로컬 컴퓨터 또는 네트워크에 소프트웨어 패키지 위치를 지정합니다.
4. 파일을 열고 나면, 화면의 안내에 따르십시오.

## Windows를 이용한 카메라 소프트웨어 업데이트

컴퓨터의 Windows 업데이트를 이용하여 카메라 소프트웨어를 업데이트할 수 있습니다. 이 방법으로는 소프트웨어 다운그레이드가 지원되지 않습니다.

Windows 업데이트 서버가 펌웨어 업데이트를 다운로드했고 연결된 컴퓨터가 이전 소프트웨어 버전을 사용하고 있다면, 시스템이 최신 소프트웨어 버전으로의 업데이트를 묻게 됩니다. Windows 이벤트 로그에서 프로세스 로그를 검토하십시오.

---

**참고:** 직렬 연결을 이용하는 경우에는 기본 카메라가 업데이트되고 보조 카메라에 자동으로 소프트웨어 업데이트를 보냅니다.

---

절차

1. Windows 업데이트를 이용해 수동으로 카메라 소프트웨어를 업데이트하십시오.  
업데이트가 실행되지 않는다면 서버가 사용 중이기 때문일 수 있습니다. 다음 단계를 따르십시오.

2. (업데이트가 실행되지 않을 경우의) 선택 사항. 컴퓨터에서 USB 케이블 연결을 해제했다 다시 연결한 후, Windows 업데이트를 다시 시도하십시오.

## USB 저장 장치를 이용한 소프트웨어 업데이트

EagleEye Director II 카메라 소프트웨어 버전 업그레이드에 USB 저장 장치를 이용할 수도 있습니다. 장치는 FAT32 포맷이고 사용 가능한 공간이 200MB 이상이어야 합니다.

---

**참고:** 소프트웨어를 1.x 버전에서 2.x 버전으로 업데이트하려면, 이 방법이나 Windows 업데이트 방법을 이용해야 합니다.

---

### 절차

1. USB 루트 디렉토리에 plcm-eed2-cmd라는 이름의 폴더를 생성하십시오.
2. plcm-eed2-cmd 폴더에 update라는 이름의 하위 폴더를 생성하십시오.
3. EagleEye Director II 업데이트 이미지 (polycom-eagleeyedirector II-xxx-2.0.0.xx-xxxx.img) 를 update 폴더에 복사하십시오.
4. 카메라 전원 케이블을 연결하고 완전히 전원이 들어오게 하십시오.  
LED가 cjdtdrdl ehlqslek.
5. USB 저장 장치를 카메라에 연결하십시오.  
LED가 황색으로 점멸하다가 몇 초 후 청색으로 바뀝니다.

---

**참고:** 소프트웨어 업데이트 중 USB 저장 장치를 제거하지 마십시오.

---

6. 카메라 전원 케이블은 제거하십시오. USB 저장 장치는 연결 상태를 유지하십시오.
7. 카메라 전원 케이블을 연결하고 전원이 들어오게 하십시오.  
소프트웨어 업그레이드가 끝나면, LED는 청색으로 점멸하며 전원이 들어옵니다. 청색 LED가 점멸하지 않고 켜져 있으면, 재시작이 완료된 것입니다.
8. USB 저장 장치를 제거하십시오.  
업데이트 로그는 [USB root directory]/eed2out/[EED2 SN]/log에 저장되어 있습니다.

# 문제 해결

---

항목:

- [진단](#)
- [카메라 재시작](#)
- [카메라 재설정](#)
- [공장 초기화 실행](#)

문제가 발생했을 때는 표시등 및 오디오 미터 검토 또는 로그 파일 다운로드 등 카메라 진단을 실시하십시오.

관련 링크

[표시등](#) 8페이지

## 진단

문제 해결에 도움이 되도록 시스템 진단을 실시하십시오.

## 마이크 시험

진단 오디오 미터는 10개의 내부 마이크, 상대방 오디오, 오디오 입력에 연결된 모든 기기의 오디오 신호 강도를 측정합니다.

미터에는 각 마이크와 입력 포트의 오디오 신호가 표시됩니다. 오디오 신호는 해당 입력이 연결되어 있을 때만 작동합니다.

절차

1. **진단 > 오디오**를 선택하십시오.
2. 마이크를 검사하려면 크게 말하면서 네 개의 수직 마이크 및 여섯 개의 수평 마이크 신호가 보이는지 확인하십시오.  
특정 마이크의 신호 표시가 보이지 않으면 카메라 전원을 수동으로 껐다가 다시 켜십시오.

## 로그 파일 다운로드

로그 파일을 다운로드하면 문제 해결에 도움이 됩니다.

절차

1. 웹 인터페이스에서 **진단 > 로그**를 선택하십시오.
2. **로그 다운로드**를 선택하십시오.
3. 시스템 로그 .tar 파일을 다운로드하고 컴퓨터에 파일을 저장할 위치를 지정하십시오.

## 세부 통화 보고서(CDR)

세부 통화 보고서(CDR)은 통화 중 EagleEye Director II 카메라와 RealPresence Group Series 시스템의 이력을 제공합니다. CDR은 RealPresence Group Series 시스템 웹 인터페이스에서 활성화할 수 있습니다.

카메라의 인원 계산 보고서는 통화 중에 RealPresence Group Series 시스템으로 전송됩니다. 시스템은 통화 시작과 종료 시점에 인원 계산 보고서를 생성하며 최대 인원수를 제공합니다. 자세한 내용은 *RealPresence Group Series 관리자 안내서*를 참조하십시오.

## 카메라 재시작

웹 인터페이스에서 카메라를 재시작할 수 있습니다.

### 절차

1. 카메라 웹 인터페이스에서 **일반 설정 > 재시작**을 선택하십시오.  
카메라가 재시작하며 로그인 화면으로 복귀합니다.

## 카메라 재설정

카메라를 공장 출고 시 기본값으로 재설정 하려면 시스템 재설정 설정을 이용하십시오. 이 작업을 해도 가져온 CA 인증서는 제거되지 않습니다.

### 절차

1. 카메라 웹 인터페이스에서 **일반 설정 > 시스템 재설정**을 선택하십시오.  
카메라가 재시작합니다.

## 공장 초기화 실행

공장 초기화는 시스템을 완전히 지우고 공장 출고 시 소프트웨어 버전과 기본값 구성을 복원합니다. 공장 초기화 중에는 EagleEye Director II 카메라의 LED 표시등에 청색과 황색이 교대로 켜집니다.



**참고:** 공장 초기화 중에는 카메라 전원을 끄지 마십시오.

### 절차

1. 카메라 전원을 끈 상태에서 곧게 편 클립을 핀홀에 넣고 **복원** 버튼을 누르고 있으십시오.
2. **복원** 버튼을 누른 채로 전원 케이블을 연결해 카메라에 전원을 공급하십시오.
3. **복원** 버튼을 5초 동안 더 누르고 있다가 LED에 황색과 청색이 교대로 켜지면 손을 떼십시오.  
카메라가 공장 초기화 모드로 들어갑니다. 공장 초기화는 완료까지 약 8분이 걸립니다. 초기화가 완료되면 카메라는 자동으로 꺼졌다가 다시 켜집니다.

### 관련 링크

[표시등](#) 8페이지