



GUIDA DELL'AMMINISTRATORE

2.0 | aprile 2018 | 3725-69400-001A

Polycom[®] EagleEye[™] Director II



Copyright© 2018, Polycom, Inc. All rights reserved. No part of this document may be reproduced, translated into another language or format, or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission of Polycom, Inc.

6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
USA

Trademarks Polycom®, the Polycom logo and the names and marks associated with Polycom products are trademarks and/or service marks of Polycom, Inc. and are registered and/or common law marks in the United States and various other countries.



All other trademarks are property of their respective owners. No portion hereof may be reproduced or transmitted in any form or by any means, for any purpose other than the recipient's personal use, without the express written permission of Polycom.

End User License Agreement By installing, copying, or otherwise using this product, you acknowledge that you have read, understand and agree to be bound by the terms and conditions of the End User License Agreement for this product. The EULA for this product is available on the Polycom Support page for the product.

Patent Information The accompanying product may be protected by one or more U.S. and foreign patents and/or pending patent applications held by Polycom, Inc.

Open Source Software Used in this Product This product may contain open source software. You may receive the open source software from Polycom up to three (3) years after the distribution date of the applicable product or software at a charge not greater than the cost to Polycom of shipping or distributing the software to you. To receive software information, as well as the open source software code used in this product, contact Polycom by email at <mailto:OpenSourceVideo@polycom.com> (for video products) or <mailto:OpenSourceVoice@polycom.com> (for voice products).

Disclaimer While Polycom uses reasonable efforts to include accurate and up-to-date information in this document, Polycom makes no warranties or representations as to its accuracy. Polycom assumes no liability or responsibility for any typographical or other errors or omissions in the content of this document.

Limitation of Liability Polycom and/or its respective suppliers make no representations about the suitability of the information contained in this document for any purpose. Information is provided "as is" without warranty of any kind and is subject to change without notice. The entire risk arising out of its use remains with the recipient. In no event shall Polycom and/or its respective suppliers be liable for any direct, consequential, incidental, special, punitive or other damages whatsoever (including without limitation, damages for loss of business profits, business interruption, or loss of business information), even if Polycom has been advised of the possibility of such damages.

Customer Feedback We are striving to improve our documentation quality and we appreciate your feedback. Email your opinions and comments to <mailto:DocumentationFeedback@polycom.com>.

Polycom Support Visit the [Polycom Support Center](#) for End User License Agreements, software downloads, product documents, product licenses, troubleshooting tips, service requests, and more.

Indice

Prima di iniziare.....	3
Ulteriori informazioni.....	3
La Polycom Community.....	3
Risorse Polycom e dei partner.....	3
Commenti sulla documentazione.....	3
Guida introduttiva.....	5
Descrizione dei prodotti.....	5
Configurazione della telecamera.....	6
Posizionamento della telecamera.....	6
Collegamenti dei cavi.....	7
Spie luminose.....	9
Utilizzo della telecamera Polycom EagleEye IV.....	10
Sostituzione della telecamera EagleEye IV.....	10
Skype for Business.....	11
Abilitazione della telecamera nel client Skype for Business.....	11
Installazione dell'App.....	12
Installazione di EagleEye Director II App.....	12
Utilizzo dell'App.....	13
Visualizzazione dello stato del dispositivo.....	13
Connessione a un dispositivo.....	13
Aggiunta di un altro dispositivo.....	14
Impostazioni di configurazione nell'App.....	14
Configurazione delle connessioni.....	15
Connessione all'interfaccia Web della telecamera.....	15
Modifica della lingua in uso.....	15
Denominazione del dispositivo.....	16
Configurazione di una connessione di rete con autenticazione 802.1x.....	16
Abilitazione del WiFi.....	17
Configurazione di una modalità di connessione.....	17

Configurazione delle impostazioni.....	19
Configurazione della funzione di rilevazione della telecamera.....	19
Miglioramento della qualità video.....	20
Configurazione del layout PIP.....	21
Configurazione della posizione della finestra PIP.....	21
Utilizzo della telecamera.....	22
Telecamera di analisi.....	22
Regolazione della telecamera di analisi.....	22
Configurazione di due telecamera in cascata.....	23
Situazioni per sale riunioni.....	23
Configurazione in cascata.....	24
Disconnessione di una telecamera in cascata.....	24
Sicurezza della telecamera.....	26
Certificati di sicurezza.....	26
Creazione di un certificato di sicurezza.....	26
Importazione di un certificato di sicurezza.....	26
Modifica della password.....	27
Manutenzione del sistema.....	28
Utilizzo dell'interfaccia Web della telecamera per l'aggiornamento del software.....	28
Aggiornamento del software della telecamera mediante Windows.....	28
Aggiornamento del software mediante dispositivo di archiviazione USB.....	29
Risoluzione dei problemi.....	31
Diagnostica.....	31
Prova dei microfoni.....	31
Download dei file di registro.....	31
Rapporto dettagli di chiamata (CDR).....	32
Riavvio della telecamera.....	32
Ripristino della telecamera.....	32
Ripristino delle impostazioni predefinite.....	32

Prima di iniziare

Argomenti:

- [Ulteriori informazioni](#)

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sull'installazione, la configurazione, l'utilizzo e la gestione dei prodotti Polycom, vedere la scheda **Documentazione** nella pagina [Supporto Polycom](#).

La Polycom Community

La [Polycom Community](#) consente di accedere alle informazioni di supporto e degli sviluppatori più aggiornate. È possibile partecipare a forum di discussione per condividere idee e risolvere eventuali problemi con i colleghi. Per la registrazione alla Polycom Community, è sufficiente creare un account online Polycom. Dopo aver eseguito l'accesso è possibile chiedere assistenza al personale di supporto Polycom e partecipare ai forum del supporto e degli sviluppatori per trovare le informazioni più aggiornate relative ad hardware, software e soluzioni dei partner.

Risorse Polycom e dei partner

Oltre alla presente guida è disponibile la seguente documentazione che descrive ulteriormente gli endpoint e i dispositivi Polycom utilizzati per le conferenze video. Le *Note sulla versione di Polycom EagleEye Director II*, in particolare, illustrano i problemi noti e risolti correlati all'interoperabilità di EagleEye Director II con altri endpoint e dispositivi Polycom.

Le *Istruzioni di installazione di Polycom EagleEye Director II* descrivono come installare la telecamera EagleEye Director II per la connessione ai seguenti endpoint e dispositivi Polycom:

- Sistemi RealPresence Group Series
- Computer con Skype for Business in esecuzione
- Microsoft Surface Hub

I seguenti documenti sono reperibili nelle pagine del [Supporto Polycom](#).

- *Note sulla versione di Polycom EagleEye Director II*
- *Istruzioni di installazione di Polycom EagleEye Director II*
- *Guida dell'amministratore di Polycom RealPresence Group Series* (per gli amministratori che desiderano utilizzare le telecamere EagleEye Director II con i sistemi RealPresence Group Series)

Link correlati

[Installazione di EagleEye Director II App](#) a pagina 12

Commenti sulla documentazione

I commenti sulla documentazione Polycom sono ben accetti e utili per migliorarne la qualità.

Per eventuali domande o suggerimenti relativi alla presente documentazione è possibile inviare un messaggio email indirizzato a [Commenti sulla documentazione](#).

Guida introduttiva

Argomenti:

- [Descrizione dei prodotti](#)

Descrizione dei prodotti

La telecamera Polycom® EagleEye™ Director II è una tecnologia di rilevazione dinamica che identifica i partecipanti entro il raggio di visualizzazione del sistema. Esegue automaticamente le operazioni di panoramica, inclinazione e zoom della telecamera, inquadra il relatore e invia un'immagine inquadrata al sistema o al dispositivo connesso. La telecamera EagleEye Director II agisce come un regista di una produzione video e utilizza la sofisticata tecnologia sviluppata da Polycom. La telecamera è una soluzione a doppia unità che utilizza le telecamere EagleEye IV 12x con una risoluzione da 1080p.

Inizialmente una telecamera acquisisce la vista corrente mentre l'altra utilizza dei microfoni per il rilevamento vocale del relatore successivo. La telecamera inquadra il relatore prima di visualizzare il video in modo che i partecipanti alla chiamata non vedano le operazioni di panoramica/inclinazione/zoom delle telecamere. Se due persone parlano alternativamente, una telecamera rileva il primo relatore, mentre l'altra rileva il secondo relatore.

Figura 1: Telecamera Polycom EagleEye Director II



È possibile utilizzare l'unità come una telecamera USB in modalità Bring Your Own Device (BYOD), collegarla a un sistema RealPresence Group Series in modalità Group Series o lasciare che la telecamera rilevi automaticamente una connessione.

Per fornire prospettive e angoli della telecamera diversi e per migliorare le comunicazioni nelle chiamate in conferenza, è possibile configurare in cascata due telecamere EagleEye Director II nella stessa sala. La telecamera supporta tre diverse situazioni di posizionamento per la configurazione in cascata in sale conferenze medie e grandi.

Configurazione della telecamera

Argomenti:

- [Posizionamento della telecamera](#)
- [Collegamenti dei cavi](#)
- [Spie luminose](#)
- [Utilizzo della telecamera Polycom EagleEye IV](#)
- [Skype for Business](#)

Posizionamento della telecamera

Per posizionare in modo ottimale la telecamera EagleEye Director II, attenersi alle seguenti istruzioni.

Procedura

1. Montare la telecamera a livello su una parete. Collocarla tra 1,7 e 2,1 m dal pavimento e a un minimo di 0,3 m dal soffitto e dalle pareti, misurando dal lato della telecamera.

L'angolo di visualizzazione della telecamera deve trovarsi a circa 5 gradi sopra e 15 gradi sotto la sua linea ottica come mostrato di seguito.



2. Per garantire prestazioni ottimali della funzione di rilevamento facciale, attenersi alla seguente procedura:
 - Illuminare in modo consistente il viso dei partecipanti. Questo consente alla telecamera di inquadrare correttamente il viso dei partecipanti, utilizzando gli occhi, il naso e la bocca come orientamento.
 - Consentire solo una retroilluminazione minima.
3. Per ottenere la vista migliore dalla funzione di rilevamento vocale della telecamera, attenersi alla seguente procedura:
 - assicurarsi che il rumore di sottofondo sia sufficientemente basso da consentire alla telecamera di individuare il relatore.
 - Configurare la connessione di riferimento audio dal sistema RealPresence Group Series alla telecamera, sia nel caso di collegamento diretto all'uscita audio del sistema che di processore audio che gestisce l'audio della sala.
4. Verificare che le persone siano sedute entro un raggio di visualizzazione compreso tra 0,91 e 10,1 m dalla telecamera.



Nella figura seguente viene illustrato il raggio di inquadratura del relatore l'ubicazione della telecamera.

Nota: Prima di accendere la telecamera, connetterla al sistema RealPresence Group Series tramite un cavo HDCI. Questo impedisce alla telecamera di entrare automaticamente in modalità di sospensione dopo tre minuti.

Link correlati

[Telecamera di analisi](#) a pagina 22

[Situazioni per sale riunioni](#) a pagina 23

Collegamenti dei cavi

A seconda del proprio ambiente e del modo in cui si desidera utilizzare la telecamera EagleEye Director II, i collegamenti dei cavi possono variare.



Per informazioni sui cavi, sui collegamenti alle rispettive porte e sulle situazioni correlate in cui si possono utilizzare, fare riferimento alla figura e alla tabella.

Tabella 1: Collegamenti dei cavi, porte e situazioni di utilizzo

Numero di riferimento	Porta	Cavo	Dettagli di collegamento	Situazioni di utilizzo
1	Uscita linea HDCI	Cavo della telecamera digitale HDCI Polycom EagleEye IV	Collegare il cavo mini-HDCI dall'uscita della telecamera al sistema RealPresence Group Series.	<p>Situazione 1: utilizzare una singola telecamera con il sistema RealPresence Group Series.</p> <p>Situazione 2: utilizzare una telecamera primaria con un sistema RealPresence Group Series per la configurazione in cascata.</p>

Numero di riferimento	Porta	Cavo	Dettagli di collegamento	Situazioni di utilizzo
2	Uscita di linea HDMI	Cavo HDMI	Collegare il monitor del display alla porta di uscita di linea HDMI della telecamera.	Situazione 1: utilizzare la telecamera EagleEye Director II come un display e per bypassare il video e l'audio. Contemporaneamente la telecamera riceve una copia dell'audio del sito remoto come riferimento.
3	Ingresso di linea HDMI	Cavo HDMI	Collegare la porta di uscita di linea HDMI del computer alla porta di ingresso di linea HDMI della telecamera.	Situazione 1: utilizzare la telecamera EagleEye Director II come un display e per bypassare il video e l'audio. Contemporaneamente la telecamera riceve una copia dell'audio del sito remoto come riferimento.
4	USB 2.0 Tipo B	Cavi USB	Collegare la porta USB A del computer alla porta USB 2.0 B della telecamera.	Situazione 1: utilizzare una singola telecamera con un computer locale. Situazione 2: utilizzare una telecamera primaria con un computer locale per la configurazione in cascata.
5	USB 2.0 Tipo A	Non applicabile.	Inserire il dispositivo di archiviazione USB.	Situazione: utilizzare per l'aggiornamento o le operazioni di debug.

Numero di riferimento	Porta	Cavo	Dettagli di collegamento	Situazioni di utilizzo
6	LAN	Cavo CAT 6 Gigabit Ethernet	Collegare la porta LAN della telecamera all'intranet.	<p>Situazione 1: utilizzare per collegare una telecamera primaria a una secondaria per la configurazione in cascata.</p> <p>Situazione 2: accedere all'interfaccia Web della telecamera.</p>
7	Ingresso di linea stereo da 3,5 mm	Cavo di distribuzione audio RCA Polycom EagleEye Director II	Collegare la porta di uscita di linea del sistema RealPresence e Group Series alla porta di ingresso di linea da 3,5 mm.	<p>Situazione: utilizzare un sistema RealPresence Group Series con una singola telecamera che riceve una copia dell'audio del sito remoto come riferimento.</p>
8	Alimentazione	Cavo di alimentazione	Servirsi del cavo di alimentazione e per collegare la telecamera a una fonte di alimentazione.	<p>Situazione: Tutto.</p>

Link correlati

[Configurazione di due telecamera in cascata](#) a pagina 23

Spie luminose

Le spie luminose si attivano quando la telecamera EagleEye Director II è accesa.

Tabella 2: Stato delle spie luminose

Colore delle spie LED	Descrizione
Blu	Unità accesa e la telecamera EagleEye Director II è in stato attivo
Blu lampeggiante	Ricezione IR o avvio della telecamera
Blu con lampeggio rapido	Stato di regolazione della telecamera di analisi
Ambra	Standby/Sospensione
Alternanza tra ambra e blu	Aggiornamento software e ripristino delle impostazioni predefinite
Ambra lampeggiante	Il disco USB è collegato
Verde	Impegnato in una chiamata

Link correlati

[Risoluzione dei problemi](#) a pagina 31

[Ripristino delle impostazioni predefinite](#) a pagina 32

Utilizzo della telecamera Polycom EagleEye IV

Con la telecamera EagleEye Director II vengono utilizzate due telecamere Polycom EagleEye IV. Per gli accessori disponibili vedere le *Note sulla versione di Polycom EagleEye Director II*. Per ulteriori informazioni sugli accessori EagleEye Digital Extender e Digital Breakout Adapter, vedere la *RealPresence Group Series Integrator Reference Guide* (Guida di riferimento per integratori di sistemi RealPresence Group Series).

Sostituzione della telecamera EagleEye IV

Sulla telecamera EagleEye Director II è possibile sostituire una EagleEye IV con un'altra telecamera EagleEye IV.

Procedura

1. Spegnere la telecamera EagleEye Director II.
2. Disconnettere e rimuovere la telecamera EagleEye IV esistente.
3. Connettere la telecamera EagleEye IV desiderata.
4. Accendere la telecamera EagleEye Director II.


Skype for Business

Per poter utilizzare la telecamera EagleEye Director II come telecamera USB per le chiamate Skype for Business, il computer client richiede delle modifiche di configurazione.

Abilitazione della telecamera nel client Skype for Business

Prima di poter utilizzare la telecamera EagleEye Director II con Skype for Business è necessario selezionarla come dispositivo video nel computer client.

Procedura

1. Nel client Skype for Business, selezionare  **Opzioni** > **Strumenti** > **Impostazioni dispositivo video**.
2. Selezionare la **telecamera EagleEye Director II** dall'elenco.
3. Selezionare **OK**.

Installazione dell'App

Argomenti:

- [Installazione di EagleEye Director II App](#)

Per installare la EagleEye Director II App è possibile utilizzare il programma di Installazione guidata.

Installazione di EagleEye Director II App

EagleEye Director II App consente agli amministratori di vedere i dispositivi connessi, disponibili e recentemente connessi.

Verificare quanto segue prima di procedere con l'installazione:

Prerequisiti

- Installare il Microsoft .NET Framework sul computer in uso. Per informazioni sulla versione vedere le *Note sulla versione di Polycom EagleEye Director II*.
- Scaricare il file di installazione .exe dalle pagine del [Supporto Polycom](#).

Procedura

1. Selezionare il file .exe per scaricarlo.
2. Selezionare il file .exe per lanciare l'applicazione, quindi seguire le istruzioni dell'installazione guidata per completare l'installazione.

Link correlati

[Risorse Polycom e dei partner](#) a pagina 3

Utilizzo dell'App

Argomenti:

- [Visualizzazione dello stato del dispositivo](#)
- [Connessione a un dispositivo](#)
- [Aggiunta di un altro dispositivo](#)
- [Impostazioni di configurazione nell'App](#)

EagleEye Director II App visualizza le informazioni di stato relative alla telecamera attualmente connessa. Fornisce anche le impostazioni configurabili.

L'app è in grado di individuare una telecamera e il relativo indirizzo IP nei modi indicati di seguito:

- La telecamera è connessa alla stessa sottorete del computer locale con l'app.
- La telecamera è direttamente connessa al computer con l'app.

Nota: Per EagleEye Director II App si consiglia di utilizzare Windows 10. Windows 7 e Windows 8 non supportano l'iBeacon Bluetooth utilizzato per individuare la telecamera EagleEye Director II.

Se sul computer non è disponibile la funzionalità Bluetooth, collegare la telecamera al computer locale mediante un cavo di rete.

Visualizzazione dello stato del dispositivo

EagleEye Director II App può essere utilizzata accedere agli indirizzi IP e ad altre informazioni di stato.

L'app elenca le telecamere attualmente connesse, quelle disponibili per la connessione e quelle che sono state recentemente connesse.

Procedura

1. Avviare EagleEye Director II App.

Vengono visualizzati tutti i dispositivi connessi, disponibili e recentemente connessi.

2. Selezionare un dispositivo per visualizzare le relative informazioni di stato.

L'app elenca diverse informazioni importanti sulla telecamera attualmente connessa, come il numero di matricola, l'indirizzo IP, la modalità di connessione e altri dettagli.

Link correlati

[Abilitazione del WiFi](#) a pagina 17

Connessione a un dispositivo

È possibile creare una connessione a un dispositivo che utilizza EagleEye Director II App.

Procedura

1. Nella schermata **Stato**, selezionare una telecamera EagleEye Director II dall'elenco **Dispositivi disponibili**.

Dopo aver effettuato la connessione vengono visualizzate le informazioni di stato ed è possibile configurare le impostazioni per la telecamera.

Aggiunta di un altro dispositivo

In EagleEye Director II App, è possibile aggiungere un'altra telecamera EagleEye Director II all'elenco dei dispositivi disponibili e quindi scegliere a quale telecamera connetterla.

Procedura

1. Nella schermata **Stato**, selezionare **Aggiungi dispositivo**.
2. Immettere l'indirizzo IP per la telecamera.

La telecamera viene aggiunta all'elenco dei **Dispositivi disponibili**.

Impostazioni di configurazione nell'App

Le impostazioni di configurazione EagleEye Director II App sono disponibili per la selezione della modalità di connessione, della modalità di rilevazione e dell'utilizzo manuale dei comandi della telecamera.

Procedura

1. Selezionare la scheda **Telecamera**.
2. Selezionare una delle seguenti impostazioni per configurare la telecamera.

Impostazione	Descrizione
Modalità	Selezionare Automatico , Group Series o Bring Your Own Device . La modalità di connessione della telecamera viene visualizzata nella schermata Stato .
Rilevazione	Selezionare la casella di controllo per abilitare la rilevazione automatica. Deselezionare la casella di controllo per controllare manualmente la telecamera.
Controllo telecamera	Disabilitare Rilevazione per abilitare il controllo manuale della telecamera. Utilizzare i pulsanti freccia per spostare la telecamera in modalità panoramica/inclinazione. Utilizzare i pulsanti più e meno per aumentare e ridurre lo zoom della telecamera.

Link correlati

[Configurazione di una modalità di connessione](#) a pagina 17

Configurazione delle connessioni

Argomenti:

- [Connessione all'interfaccia Web della telecamera](#)
- [Modifica della lingua in uso](#)
- [Denominazione del dispositivo](#)
- [Configurazione di una connessione di rete con autenticazione 802.1x](#)
- [Abilitazione del WiFi](#)
- [Configurazione di una modalità di connessione](#)

Per personalizzare le impostazioni della telecamera EagleEye Director II, come il bilanciamento del bianco, i livelli di saturazione del colore o la rilevazione della telecamera, è possibile connettersi all'interfaccia Web della telecamera. È inoltre possibile configurare le impostazioni della telecamera e di rilevazione nell'interfaccia Web del sistema RealPresence Group Series. Vengono applicate le ultime modifiche alle impostazioni, a prescindere dall'interfaccia Web utilizzata.

Connessione all'interfaccia Web della telecamera

Per connettersi all'interfaccia Web della telecamera EagleEye Director II per la prima volta è necessario completare alcuni passaggi di configurazione.

Prerequisiti

- Individuare l'indirizzo IP della telecamera mediante EagleEye Director II App.
- Per configurare in cascata due telecamere mediante una connessione diretta con cavo Ethernet, il WiFi deve essere abilitato per l'accesso all'interfaccia Web.

Procedura

1. Accendere la telecamera EagleEye Director II.
2. In un browser Web, immettere l'indirizzo IP della telecamera individuata mediante EagleEye Director II App.
3. Immettere il nome utente `admin` con la password predefinita (ultime sei cifre del numero di matricola della telecamera).
Polycom consiglia di modificare la password predefinita e di personalizzarla per motivi di sicurezza.
4. Selezionare **Accesso**.
Se questa è la prima volta che si accede all'interfaccia Web è necessario selezionare una regione.

Modifica della lingua in uso

È possibile modificare la lingua visualizzata nell'interfaccia Web della telecamera EagleEye Director II.

Procedura

1. Selezionare la freccia a discesa con il nome della lingua e quindi selezionare la lingua desiderata dall'elenco.

Nota: Questo pulsante si trova nell'angolo superiore destro di tutte le schermate e nella schermata **Benvenuti** quando si esegue il primo accesso.

Denominazione del dispositivo

Assegnare un nome alla telecamera EagleEye Director II in uso per distinguere il dispositivo da altre telecamere o da altri dispositivi nell'elenco di connessione.

Procedura

1. Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni generali > Nome dispositivo**.
2. Immettere un nome descrittivo per il dispositivo in uso. Ad esempio, assegnare un nome che utilizzi quello della posizione o del proprietario.
3. Selezionare **Salva**.

Configurazione di una connessione di rete con autenticazione 802.1x

Se la telecamera EagleEye Director II deve accedere a una rete che richiede l'autenticazione 802.1x è necessario configurare le impostazioni nell'interfaccia Web della telecamera.

Prerequisiti

- Individuare l'indirizzo IP della telecamera EagleEye Director II mediante EagleEye Director II App.
- Utilizzare un cavo Ethernet per collegare la telecamera al computer locale in uso.

Procedura

1. Nell'interfaccia Web, selezionare **Impostazioni di rete > Ethernet**.
2. Nel campo **802.1x**, selezionare **Abilita**.
3. Nel campo **Identità**, immettere un nome che identifichi questa impostazione.
4. Nel campo **Password**, immettere una password.
5. Accedere a **Impostazioni generali > Nome dispositivo**.
6. Immettere ora il nome del dispositivo se non ancora inserito.
7. Eseguire la disconnessione dall'interfaccia Web.

Abilitazione del WiFi

Per configurare in cascata due telecamere mediante una connessione diretta con cavo Ethernet, abilitare il WiFi per l'accesso all'interfaccia Web.

Prerequisiti

- Individuare l'indirizzo IP della telecamera mediante EagleEye Director II App.
- Utilizzare un cavo Ethernet per collegare la telecamera al computer locale in uso.

Procedura

1. Nell'interfaccia Web, selezionare **Impostazioni di rete > WiFi** e quindi **Abilita WiFi**.
2. Immettere il nome utente e la password per l'autenticazione.
3. Utilizzare EagleEye Director II App per individuare l'indirizzo WiFi per la nuova connessione.
Se l'indirizzo WiFi non viene trovato, è probabile che l'autenticazione WiFi non abbia avuto esito positivo. Ripetere i passaggi precedenti.

Link correlati

[Visualizzazione dello stato del dispositivo](#) a pagina 13

Configurazione di una modalità di connessione

Selezionando una modalità nell'interfaccia Web è possibile configurare una telecamera EagleEye Director II per l'utilizzo con un sistema RealPresence Group Series o con un computer locale.

Procedura

1. Accedere a **Impostazioni generali > Modalità**.
2. In **Modalità**, selezionare una delle seguenti opzioni.

Tabella 3: Opzioni di Modalità

Impostazione	Descrizione
Automatico	Rileva automaticamente una connessione Group Series o Bring Your Own Device . Se si connette la telecamera sia al sistema RealPresence Group Series (tramite HDCI) che al computer (tramite USB), la telecamera non funziona come previsto.
Group Series	La telecamera funziona con un sistema RealPresence Group Series. Se si connette la telecamera a un computer in questa modalità, il computer non rileva la telecamera come la sua telecamera USB.

Impostazione	Descrizione
Connetti il tuo dispositivo	La telecamera funziona con un computer locale per poter consentire all'utente di utilizzarla come una telecamera USB. Questa modalità è riservata alle connessioni al computer. Se in questa modalità si connette la telecamera al sistema RealPresence Group Series, il sistema di conferenza video non riesce rilevare la telecamera.

3. Selezionare **Salva**.

Link correlati

[Configurazione di due telecamera in cascata](#) a pagina 23

[Impostazioni di configurazione nell'App](#) a pagina 14

Configurazione delle impostazioni

Argomenti:

- [Configurazione della funzione di rilevazione della telecamera](#)
- [Configurazione del layout PIP](#)

Le impostazioni per il proprio ambiente possono essere configurate nell'interfaccia Web della telecamera EagleEye Director II.

Configurazione della funzione di rilevazione della telecamera

Le impostazioni di rilevazione consentono alla telecamera di inquadrare il relatore o i partecipanti alla riunione, di regolare la velocità di rilevazione e di modificare le dimensioni dell'inquadratura dei soggetti.

Nota: Le seguenti impostazioni sono disponibili anche nell'interfaccia Web di RealPresence Group Series. Le ultime modifiche a queste impostazioni vengono applicate alla telecamera, sia che vengano apportate nelle impostazioni del sistema RealPresence Group Series che nelle impostazioni di EagleEye Director II.

Procedura

1. Nell'interfaccia Web, accedere a **Impostazioni telecamera > Rilevazione**.
2. Configurare le seguenti impostazioni.

Impostazione	Descrizione
Modalità rilevazione	<ul style="list-style-type: none">▪ Inquadratura relatore: inquadra il relatore attivo.▪ Inquadratura gruppo: inquadra i partecipanti alla conferenza.▪ Disattivato: disabilita la rilevazione automatica e passa alla modalità manuale. Nota: se l'impostazione è configurata su Disattivato nell'interfaccia Web della telecamera, non è possibile attivarla dall'interfaccia locale del sistema RealPresence Group Series o da EagleEye Director II App.
Velocità rilevazione	<ul style="list-style-type: none">▪ Lenta: rileva le transizioni lentamente.▪ Normale: rileva le transizioni a una velocità media.▪ Veloce: rileva le transizioni velocemente.
Dimensioni inquadratura	<ul style="list-style-type: none">▪ Larga: l'inquadratura più ampia.▪ Media: inquadratura di medie dimensioni.▪ Stretta: inquadratura stretta.

Link correlati

[Configurazione in cascata](#) a pagina 24

Miglioramento della qualità video

L'illuminazione della sala può influire sulla qualità video. Se l'illuminazione della sala è troppo intensa o insufficiente perché la rilevazione della telecamera funzioni correttamente, è possibile migliorare le prestazioni di rilevazione regolando determinate impostazioni nell'interfaccia Web.

Nota: Le seguenti impostazioni sono disponibili anche nell'interfaccia Web di RealPresence Group Series. Le ultime modifiche a queste impostazioni vengono applicate alla telecamera, sia che vengano apportate nelle impostazioni del sistema RealPresence Group Series che nelle impostazioni di EagleEye Director II.

Procedura

1. Accedere a **Impostazioni telecamera > Telecamere**.
2. Configurare le seguenti impostazioni.

Impostazione	Descrizione
Compensazione controllo luce	Specifica se si desidera che la telecamera sia regolata automaticamente per uno sfondo luminoso. Utilizzare la compensazione di luminosità nelle situazioni in cui il soggetto appare più scuro rispetto allo sfondo.
Bilanciamento bianco	<p>Specifica la modalità di compensazione della telecamera per le variazioni delle fonti di illuminazione della sala. Selezionare Automatico, Manuale o un valore della temperatura colore.</p> <p>Automatico: Polycom consiglia questa impostazione per la maggior parte delle situazioni. Calcola l'impostazione di bilanciamento del bianco migliore in base alle condizioni di illuminazione della sala.</p> <p>Manuale: Utilizzare questa impostazione per le sale in cui i valori Auto e fissi non forniscono una riproduzione accettabile del colore.</p> <p>Dopo aver fissato questa impostazione su Manuale, riempire il campo visivo della telecamera con un oggetto bianco piatto, come un pezzo di carta. Per risultati ottimali, l'oggetto deve essere illuminato in modo uniforme con la luce rappresentativa dell'illuminazione della sala che sarà impiegata durante la conferenza, anziché con la luce di un display, di un'altra area di un'ombra. Dopo aver posizionato l'oggetto, selezionare Calibra.</p> <p>Valore della temperatura colore:</p> <p>3200 K (lampadina al tungsteno)</p> <p>3680 K (calda da ufficio fluorescente)</p> <p>4160 K (fredda da ufficio fluorescente)</p> <p>4640 K (fredda bianco fluorescente)</p> <p>5120 K(luce neutra)</p> <p>5600 K(luce diurna fredda)</p>

Impostazione	Descrizione
Luminosità	Regolare la luminosità desiderata per la sala. Immettere un valore da -10 a 10.
Saturazione colore	Stabilisce la modalità in cui il sistema della telecamera trasmette le tonalità di determinate condizioni di illuminazione. Ad esempio, una parete appare diversa di giorno rispetto alla notte. Quando la saturazione è zero, il colore appare come una sfumatura di grigio. Immettere un valore da -5 a 5.

3. Facoltativo. Utilizzare il pulsante **Calibra** per regolare il **Bilanciamento bianco** con un clic. Questa opzione è utile quando viene rilevato che il valore della temperatura colore non è adeguato e non si desidera utilizzare la modalità **Automatica** per controllare il bilanciamento del bianco.

Configurazione del layout PIP

L'opzione Picture in Picture (PIP) mostra una vista di gruppo o di una sala al sito remoto. È possibile configurare l'impostazione PIP per la visualizzazione in 5 diversi layout.

Configurazione della posizione della finestra PIP

È possibile modificare la posizione della finestra PIP che viene visualizzata in una chiamata in conferenza video.

Procedura

1. Nell'interfaccia Web della telecamera, selezionare **Impostazioni telecamera > Rilevazione**.
2. In **Layout PIP**, selezionare una delle posizioni della finestra disponibili.

Link correlati

[Configurazione in cascata](#) a pagina 24

Utilizzo della telecamera

Argomenti:

- [Telecamera di analisi](#)

Dopo l'installazione, il posizionamento e la configurazione delle impostazioni della telecamera è possibile iniziare a utilizzarla.

Telecamera di analisi

La telecamera di analisi fornisce i dettagli sul conteggio dei partecipanti e il video PIP per la telecamera EagleEye Director II.

La telecamera di analisi acquisisce il video della vista di gruppo solo quando la telecamera EagleEye Director II è in modalità di rilevazione o quando la telecamera di analisi è in posizione inclinata. Contemporaneamente, le due telecamere EagleEye IV in stato attivo mostrano una spia LED. La telecamera di analisi non invia il video negli altri stati.

Il Campo visivo orizzontale (HFOV) della telecamera di analisi è di 80 gradi. I partecipanti che si trovano al di fuori del Campo visivo orizzontale non vengono rilevati dalla telecamera di analisi e non vengono contati o mostrati nel PIP.

Per ottenere la migliore qualità video di inquadratura di gruppo, è considerata buona prassi mantenere il totale dei partecipanti su un numero inferiore a 15.

Link correlati

[Posizionamento della telecamera](#) a pagina 6

Regolazione della telecamera di analisi

Per ottenere la migliore inquadratura possibile dei partecipanti alla chiamata nella finestra PIP è possibile inclinare la telecamera di analisi sulla telecamera EagleEye Director II.

Nota: È considerata buona prassi non utilizzare il telecomando per regolare l'inclinazione della telecamera. Non è possibile regolare la telecamera secondaria in cascata mediante un telecomando.

Procedura

1. Nell'interfaccia Web, selezionare **Impostazioni telecamera > Telecamera di analisi**.
2. Selezionare **Su** per inclinare le telecamere verso l'alto o selezionare **Giù** per inclinarle verso il basso.

Configurazione di due telecamera in cascata

Argomenti:

- [Situazioni per sale riunioni](#)
- [Configurazione in cascata](#)
- [Disconnessione di una telecamera in cascata](#)

La configurazione in cascata comporta l'utilizzo di due telecamere EagleEye Director II nella stessa sala conferenze. L'uso di più di una telecamera può ampliare le diverse prospettive e gli angoli della telecamera per migliorare le comunicazioni durante le chiamate in conferenza.

Nota: Poiché la telecamera EagleEye Director II utilizza l'audio per rilevare il relatore, se la sala è rumorosa, la telecamera non funziona correttamente. La telecamera EagleEye Director II non supporta un sistema di amplificazione audio locale.

Link correlati

[Configurazione di una modalità di connessione](#) a pagina 17

[Collegamenti dei cavi](#) a pagina 7

Situazioni per sale riunioni

Se si desidera una copertura migliore in una sala o aula grande si consiglia di utilizzare due telecamere EagleEye Director II. La determinazione della situazione di posizionamento della telecamera da utilizzare per la configurazione in cascata dipende dalle esigenze per la conferenza video.

Per determinare quale posizionamento delle telecamere in cascata funziona meglio per il proprio ambiente fare riferimento ai seguenti diagrammi.

Nota: Le telecamere di tutte le seguenti situazioni devono essere montate su una parete per consentire un'esperienza utente ottimale.

Situazione 1: una telecamera è posizionata sul lato destro o sinistro della sala e l'altra è posizionata nella parte anteriore della sala. Questa configurazione funziona bene nelle sale conferenze con una lavagna su una parete laterale.



Situazione 2: una telecamera è posizionata nella parte anteriore della sala e l'altra sul retro della sala. Questa configurazione funziona bene nelle aule o in ampie sale per seminari.



Situazione 3: una telecamera è posizionata sul lato sinistro anteriore della sala e l'altra è posizionata sul lato destro anteriore della sala. Questa configurazione funziona bene nelle aule o in ampie sale per seminari.



Link correlati

[Posizionamento della telecamera](#) a pagina 6

[Modifica della password](#) a pagina 27

Configurazione in cascata

La configurazione in cascata comporta l'utilizzo di due telecamere EagleEye Director II nella stessa sala. Nella presente documentazione, la telecamera originale è chiamata primaria, mentre quella aggiuntiva è chiamata secondaria.

Per connettere la telecamera EagleEye Director II primaria a un sistema RealPresence Group Series oppure a un computer, è necessario selezionare una modalità nell'interfaccia Web.

Nota: La telecamera primaria sincronizza queste impostazioni con quella secondaria: Modalità rilevazione, Velocità rilevazione, Dimensioni inquadratura e Posizione PIP.

Procedura

1. Selezionare **Impostazioni generali > Modalità** e scegliere una delle seguenti opzioni.
2. Nell'interfaccia Web della telecamera primaria, selezionare **Impostazioni telecamera > In cascata**.
3. Selezionare una telecamera dall'elenco e quindi **Connetti**.

Nell'elenco vengono visualizzate solo le telecamere EagleEye Director II autonome.

Tabella 4: Stato della connessione della telecamera secondaria

Stato della connessione	Descrizione
Icona rossa	Disconnesso. La telecamera potrebbe essere spenta oppure il cavo di rete potrebbe essere stato scollegato per più di un minuto.
Icona verde	Connesso.
Icona grigia	Pronto per la connessione. Se si disconnette manualmente la telecamera, lo stato dell'icona diventa grigio.

Link correlati

[Configurazione della funzione di rilevazione della telecamera](#) a pagina 19

[Configurazione della posizione della finestra PIP](#) a pagina 21

Disconnessione di una telecamera in cascata

La telecamera EagleEye Director II può essere disconnessa dalla rete dei dispositivi esistente.

Procedura

1. Selezionare **Impostazioni telecamera > In cascata**.
2. Per rimuovere una telecamera dalla rete, selezionare il nome del dispositivo e quindi **Disconnetti**.
Lo **Stato** mostra un'icona rossa indicante che la telecamera primaria è disconnessa. Dopo la disconnessione della telecamera primaria, il dispositivo secondario viene automaticamente disconnesso dalla rete.

Sicurezza della telecamera

Argomenti:

- [Certificati di sicurezza](#)
- [Modifica della password](#)

Certificati di sicurezza

Se l'organizzazione ha implementato un'infrastruttura a chiave pubblica (PKI) per proteggere le connessioni tra i dispositivi in rete, Polycom consiglia di informarsi dettagliatamente sulla gestione dei certificati e la modalità di applicazione alla telecamera EagleEye Director II prima di integrarla con l'infrastruttura PKI.

Le telecamere possono generare richieste di certificati (CSR) che possono essere inviate a un'autorità di certificazione (CA) per il rilascio ufficiale. La CA è l'entità attendibile che emette o firma i certificati digitali per terzi. Una volta firmato dall'entità CA, è possibile installare il certificato sulla telecamera in modo che venga utilizzato in tutte le connessioni TLS utilizzate dal sistema.

Le telecamere supportano la generazione e l'utilizzo di un certificato server in formato pem se utilizzati in un ambiente con un'infrastruttura PKI completamente implementata. Il web server della telecamera presenta il certificato dopo la ricezione delle richieste di connessione dai browser che cercano di connettersi all'interfaccia Web della telecamera.

Non è necessario installare tali certificati per i sistemi implementati in un ambiente senza un'infrastruttura PKI completamente implementata. Questo perché tutti i sistemi generano automaticamente certificati autofirmati utilizzati per stabilire connessioni TLS sicure. Tuttavia, quando viene implementata un'infrastruttura PKI completa, i certificati autofirmati non sono considerati attendibili dall'infrastruttura PKI e devono essere utilizzati i certificati con firma.

Creazione di un certificato di sicurezza

Nell'interfaccia Web della telecamera EagleEye Director II è possibile generare i certificati di sicurezza per la propria organizzazione.

Procedura

1. Accedere a **Impostazioni generali > Certificato**.
2. Immettere le informazioni nelle caselle di testo.
3. Selezionare **Crea**.
4. Scaricare e salvare il file nel computer locale.

Importazione di un certificato di sicurezza

Nell'interfaccia Web della telecamera EagleEye Director II è possibile importare i certificati di sicurezza installati per la propria organizzazione.

Procedura

1. Accedere a **Impostazioni generali > Certificato**.
2. Selezionare **Importa** e cercare il certificato installato.
3. Aprire il file .csr e selezionare **Importa**.
4. Selezionare **Riavvio del sistema**.

Modifica della password

Polycom consiglia di modificare la password predefinita e di personalizzarla per motivi di sicurezza. È possibile che il proprio dipartimento di sicurezza aziendale definisca degli standard per le password. È considerata buona prassi comunicare le password ai responsabili competenti nella propria azienda.

Procedura

1. Nell'interfaccia Web della telecamera, selezionare **Cambia password**. Questo pulsante si trova nell'angolo superiore destro di tutte le schermate.
2. Immettere la **Password corrente**.
3. Immettere una **Nuova password**.
4. Immettere la nuova password nel campo **Conferma nuova password**.
5. Selezionare **Salva**.

Link correlati

[Situazioni per sale riunioni](#) a pagina 23

Manutenzione del sistema

Argomenti:

- [Utilizzo dell'interfaccia Web della telecamera per l'aggiornamento del software](#)
- [Aggiornamento del software della telecamera mediante Windows](#)
- [Aggiornamento del software mediante dispositivo di archiviazione USB](#)

Utilizzo dell'interfaccia Web della telecamera per l'aggiornamento del software

L'interfaccia Web della telecamera può essere utilizzata per eseguire l'aggiornamento del software della telecamera. L'uso di questo metodo per gli aggiornamenti del software dalla versione 1.x alla 2.x non è supportato.

Nota: Quando si configurano due telecamere in cascata, occorre aggiornare il software della telecamera mediante la telecamera primaria, che invia automaticamente l'aggiornamento software a quella secondaria. I passaggi per l'aggiornamento sono analoghi per tutte le modalità di connessione.

Procedura

1. Nell'interfaccia Web della telecamera, selezionare **Aggiornamenti software**.
2. Scegliere **Seleziona file**.
3. Attenersi a una delle seguenti procedure.
 - Selezionare **Apri**.
 - Selezionare **Salva**, quindi individuare il pacchetto software nel computer locale in uso o nella propria rete.
4. Dopo aver aperto il file, seguire le istruzioni a schermo.

Aggiornamento del software della telecamera mediante Windows

Per aggiornare il software della telecamera è possibile utilizzare Windows Update sul computer in uso. Il passaggio a una versione precedente del software non è supportato mediante questo metodo.

Se il server di Windows Update scarica un aggiornamento firmware e il sistema EED II connesso presenta una versione del software precedente, il sistema richiede un aggiornamento alla versione software più recente. Esaminare i registri di processo nel Registro eventi di Windows.

Nota: Se si utilizza la configurazione in cascata, la telecamera primaria viene aggiornata e quindi invia automaticamente l'aggiornamento software a quella secondaria.

Procedura

1. Utilizzare Windows Update per aggiornare manualmente il software della telecamera.
Se l'aggiornamento non viene avviato, il server potrebbe essere occupato. Eseguire le operazioni indicate di seguito.
2. Facoltativo (se l'aggiornamento non si avvia). Scollegare il cavo USB dal computer, ricollegare il cavo USB e provare a rieseguire Windows Update.

Aggiornamento del software mediante dispositivo di archiviazione USB

Per aggiornare la versione software della telecamera EagleEye Director II, è possibile utilizzare un dispositivo di archiviazione USB. Verificare che il formato del dispositivo sia FAT32 e che disponga di un minimo di 200 MB di spazio libero.

Nota: Per aggiornare il software dalla versione 1.x alla versione 2.x, utilizzare questo metodo o quello di Windows Update.

Procedura

1. Creare una cartella denominata `plcm-eed2-cmd` nella directory root dell'unità USB.
2. Creare una sottocartella denominata `update` nella cartella `plcm-eed2-cmd`.
3. Copiare l'immagine di aggiornamento EagleEye Director II (`polycom-eagleeyedirector II-xxx-2.0.0.xx-xxxx.img`) nella cartella `update`.
4. Collegare il cavo di alimentazione della telecamera e attendere il completamento dell'accensione. Il LED diventa blu fisso.
5. Inserire il dispositivo di archiviazione USB nella telecamera.
Il LED lampeggia in ambra e diventa blu fisso in pochi secondi.

Nota: Non scollegare il dispositivo di archiviazione USB durante il processo di aggiornamento del software.

6. Scollegare il cavo di alimentazione della telecamera ma lasciare collegato il dispositivo di archiviazione USB.
7. Collegare il cavo di alimentazione della telecamera e attendere che si accenda.
Al termine dell'aggiornamento software, il LED lampeggia in blu e si accende. Il riavvio termina quando il LED blu diventa fisso e non lampeggia più.
8. Rimuovere il dispositivo di archiviazione USB.

Il registro di aggiornamento viene salvato in [directory radice dell'unità USB]/
eed2out/[EED2 SN]/log.

Risoluzione dei problemi

Argomenti:

- [Diagnostica](#)
- [Riavvio della telecamera](#)
- [Ripristino della telecamera](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)

Per risolvere gli eventuali problemi, utilizzare gli strumenti di diagnostica della telecamera, come la visualizzazione delle spie luminose e dei misuratori audio, o il download dei file di registro.

Link correlati

[Spie luminose](#) a pagina 9

Diagnostica

Per agevolare la risoluzione dei problemi accedere alla diagnostica di sistema.

Prova dei microfoni

I misuratori audio diagnostici misurano l'intensità dei segnali audio provenienti da 10 microfoni interni, dall'audio del sito remoto e da qualsiasi periferica collegata all'ingresso audio.

I misuratori mostrano i segnali audio per ciascun microfono e le porte di ingresso linea. I segnali audio funzionano solo quando è connesso l'ingresso associato.

Procedura

1. Selezionare **Diagnostica > Audio**.
2. Per provare i microfoni, parlare a voce alta e verificare che siano visibili i segnali per i quattro microfoni verticali e per i sei microfoni orizzontali.

Se non vengono visualizzate indicazioni del segnale per un microfono specifico, spegnere manualmente la telecamera e riaccenderla.

Download dei file di registro

Scaricare i file di registro per agevolare la risoluzione dei problemi.

Procedura

1. Nell'interfaccia Web, selezionare **Diagnostica > Registri**.
2. Selezionare **Scarica registri**.
3. Scaricare il file di sistema .tar e specificare un percorso sul computer in cui salvare il file.

Rapporto dettagli di chiamata (CDR)

Il Rapporto dettagli di chiamata (CDR) presenta la cronologia della telecamera EagleEye Director II e del sistema RealPresence Group Series durante le chiamate. La funzione CDR può essere abilitata nel sistema RealPresence Group Series tramite l'interfaccia Web.

Il rapporto della telecamera sul totale delle persone viene inviato al sistema RealPresence Group Series durante una chiamata. Il sistema genera un rapporto sul totale delle persone all'inizio e alla fine di una chiamata e fornisce il totale massimo di persone. Per ulteriori informazioni vedere la *Guida dell'amministratore di Polycom RealPresence Group Series*.

Riavvio della telecamera

La telecamera può essere riavviata dall'interfaccia Web.

Procedura

1. Nell'interfaccia Web della telecamera, selezionare **Impostazioni generali > Riavvia**.
La telecamera viene riavviata e si ritorna alla schermata di accesso.

Ripristino della telecamera

Per ripristinare le configurazioni della telecamera sui valori predefiniti di fabbrica, utilizzare l'impostazione Ripristina il sistema. I certificati CA importati non vengono rimossi con questa operazione.

Procedura

1. Nell'interfaccia Web della telecamera, selezionare **Impostazioni generali > Ripristina il sistema**.
La telecamera viene riavviata.

Ripristino delle impostazioni predefinite

Il ripristino delle impostazioni predefinite cancella completamente il sistema e lo ripristina alla versione del software di fabbrica e alla configurazione predefinita. Durante un ripristino delle impostazioni predefinite, la spia LED nella parte anteriore della telecamera EagleEye Director II alterna colore tra il blu e l'ambra.



Nota: Non spegnere la telecamera durante il processo di ripristino delle impostazioni predefinite.

Procedura

1. Con la telecamera spenta, inserire una graffetta di metallo raddrizzata attraverso il foro di ripristino e tenere premuto il pulsante **Ripristina**.
2. Mentre si tiene premuto il pulsante **Ripristina**, collegare l'alimentatore per accendere la telecamera.

3. Tenere premuto il pulsante **Ripristina** per altri cinque secondi e rilasciarlo quando il LED alterna colore tra l'ambra e il blu.

La telecamera entra in modalità di ripristino delle impostazioni predefinite. Per il completamento del ripristino delle impostazioni predefinite sono necessari circa otto minuti. La telecamera si spegne e si riaccende automaticamente al termine del processo.

Link correlati

[Spie luminose](#) a pagina 9