



GUÍA DEL ADMINISTRADOR

2.0 | Abril 2018 | 3725-69403-001A

Polycom[®] EagleEye[™] Director II



Copyright© 2018, Polycom, Inc. Reservados todos los derechos. Está prohibido reproducir, traducir a otro idioma/formato o transmitir este documento total o parcialmente de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, con cualquier propósito, sin la autorización expresa por escrito de Polycom, Inc.

6001 America Center Drive
San José, CA 95002
EE. UU.

Marcas comerciales Polycom®, el logotipo de Polycom y los nombres y marcas asociados con los productos Polycom son marcas comerciales y/o marcas de servicio de Polycom, Inc., y son marcas comerciales registradas o marcas de derecho consuetudinario en los Estados Unidos y otros países.



El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. No se podrá reproducir ni transmitir ninguna parte del presente documento, de ninguna forma ni por ningún medio, para ningún propósito que no sea el uso personal del propietario, sin el permiso expreso por escrito de Polycom.

Acuerdo de licencia de usuario final Al instalar, copiar o de otra manera usar el producto de software, usted reconoce expresamente que ha leído el presente contrato y comprende los derechos, obligaciones, cláusulas y condiciones del Acuerdo de licencia de usuario final (EULA) del producto. El EULA de este producto está disponible en la página de Soporte de Polycom para el producto.

Información de patentes El producto adjunto puede estar protegido por una o más patentes de los Estados Unidos y extranjeras y/o por solicitudes de patente en trámite propiedad de Polycom, Inc.

Software de código abierto usado en este producto Este producto puede contener software de código abierto que puede recibir de Polycom hasta (3) años tras la fecha de distribución del producto o software pertinente a un coste no superior a los gastos de envío o distribución en los que incurra Polycom para hacérselo llegar. Para recibir información del software, así como código de software abierto usado en este producto, póngase en contacto Polycom por correo electrónico en <mailto:OpenSourceVideo@polycom.com> (para productos de vídeo) o <mailto:OpenSourceVoice@polycom.com> (para productos de voz).

Exención de responsabilidad Polycom hace todos los esfuerzos razonables para incluir información precisa y actualizada en este documento; no obstante, Polycom no ofrece garantía ni declaración alguna respecto a su precisión. Polycom no asume ninguna obligación ni responsabilidad por errores tipográficos o de otro tipo ni por omisiones en el contenido del presente documento.

Limitación de la responsabilidad Polycom y/o sus respectivos proveedores no expresan declaración alguna acerca de la idoneidad de la información contenida en este documento para ningún fin en particular. La información se facilita "tal cual" sin garantía de ningún tipo y está sujeta a cambios sin previo aviso. Todo riesgo que surja de su uso recae en el destinatario. Polycom ni sus respectivos proveedores se responsabilizarán de ninguna manera por daños directos, derivados, incidentales, especiales, punitivos o de otro tipo (incluidos, a título enunciativo pero no limitativo, daños por pérdida de beneficios, interrupción del negocio o pérdida de datos comerciales), aunque Polycom haya avisado de la posibilidad de tales daños.

Comentarios de los clientes Nos esmeramos por mejorar la calidad de nuestra documentación y agradecemos sus opiniones y comentarios. Puede mandárnoslos al correo electrónico <mailto:DocumentationFeedback@polycom.com>.

Soporte de Polycom En el [Centro de soporte de Polycom](#) encontrará Acuerdos de licencia de usuario final, descargas de software, documentos sobre los productos, licencias de los productos, consejos para solucionar problemas, solicitudes de servicio y mucho más.

Índice

Pasos preliminares.....	3
Obtener ayuda.....	3
La comunidad de Polycom.....	3
Recursos de Polycom y de socios.....	3
Comentarios sobre la documentación.....	3
Procedimientos iniciales.....	5
Descripción general del producto.....	5
Configurar la cámara.....	6
Colocar la cámara.....	6
Conexión de cables.....	7
Indicadores luminosos.....	9
Usar una cámara Polycom EagleEye IV.....	10
Sustituir la cámara EagleEye IV.....	10
Skype Empresarial.....	10
Habilitar la cámara en el cliente de Skype Empresarial.....	10
Instalar la App.....	11
Instalar la aplicación EagleEye Director II App.....	11
Usar la App.....	12
Ver el estado del dispositivo.....	12
Conectar con un dispositivo.....	12
Agregar otro dispositivo.....	13
Configurar ajustes en la aplicación.....	13
Configurar conexiones.....	14
Conectar con la interfaz web de la cámara.....	14
Cambiar el idioma.....	14
Poner nombre al dispositivo.....	15
Configurar una conexión de red con autenticación de 802.1x.....	15
Habilitar WiFi.....	16
Configurar un modo de conexión.....	16

Configurar los ajustes.....	18
Configurar el seguimiento de la cámara.....	18
Mejorar la calidad de vídeo.....	19
Configurar el diseño de PIP.....	20
Configurar la posición de la ventana PIP.....	20
Usar la cámara.....	21
Cámara de análisis.....	21
Ajustar la cámara de análisis.....	21
Poner dos cámaras en cascada.....	22
Escenarios para salas de reuniones.....	22
Configurar la función En cascada.....	23
Desconectar una cámara en cascada.....	23
Asegurar la cámara.....	25
Certificados de seguridad.....	25
Crear un certificado de seguridad.....	25
Importar un certificado de seguridad.....	25
Cambiar la contraseña.....	26
Mantenimiento del sistema.....	27
Usar la interfaz web de la cámara para actualizar el software.....	27
Actualizar el software de la cámara usando Windows.....	27
Actualizar software usando un dispositivo de almacenamiento USB.....	28
Resolución de problemas.....	29
Diagnósticos.....	29
Probar los micrófonos.....	29
Descargar archivos de registro.....	29
Informe detallado de llamada (CDR).....	30
Reiniciar la cámara.....	30
Restablecer la cámara.....	30
Restaurar los valores de fábrica.....	30

Pasos preliminares

Temas:

- [Obtener ayuda](#)

Obtener ayuda

Para obtener más información sobre cómo instalar, configurar y usar productos Polycom, consulte la sección **Documents** de la página de [Soporte de Polycom](#).

La comunidad de Polycom

La [comunidad de Polycom](#) le permite conocer las últimas novedades del desarrollador y en materia de soporte. Además, puede participar en foros de debate para compartir ideas y resolver problemas con colegas suyos. Para registrarse en La comunidad de Polycom, solo hay que crear una cuenta en línea con Polycom. Una vez iniciada la sesión, puede acceder a personal de asistencia técnica de Polycom y participar en foros de soporte y del desarrollador donde encontrará la última información sobre hardware, software y soluciones de los socios.

Recursos de Polycom y de socios

Además de la presente guía, la siguiente documentación describe más a fondo los dispositivos y puntos finales de Polycom empleados en conferencias de vídeo. Las *Notas de la versión de Polycom EagleEye Director II*, en concreto, incluyen problemas conocidos y resueltos en relación con la interoperabilidad de EagleEye Director II con otros dispositivos y puntos finales de Polycom.

La *Hoja de configuración de Polycom EagleEye Director II* describe cómo configurar la cámara EagleEye Director II para conectarla con los siguientes dispositivos y puntos finales de Polycom:

- Sistemas RealPresence Group Series
- Ordenador con Skype Empresarial
- Microsoft Surface Book

En la página de [Soporte de Polycom](#) están disponibles los siguientes documentos en inglés:

- *Notas de la versión de Polycom EagleEye Director II*
- *Hoja de configuración de Polycom EagleEye Director II*
- *Guía del administrador de Polycom RealPresence Group Series* (para administradores que quieran usar la cámara EagleEye Director II con sistemas RealPresence Group Series)

Enlaces relacionados

[Instalar la aplicación EagleEye Director II App](#) en la página 11

Comentarios sobre la documentación

Agradeceríamos que nos diera su opinión sobre la calidad de la documentación de Polycom.

Puede mandarnos un correo electrónico a [Comentarios sobre la documentación](#) si tiene alguna sugerencia o consulta relacionada con esta documentación.

Procedimientos iniciales

Temas:

- [Descripción general del producto](#)

Descripción general del producto

La cámara Polycom® EagleEye™ Director II cuenta con una tecnología de localización que identifica a los participantes dentro del alcance de visión del sistema. De manera automática, la cámara se inclina, realiza panorámicas, hace zoom, encuadra a la persona que está hablando y envía una imagen encuadrada al sistema o dispositivo conectado. La cámara EagleEye Director II es como el director de una producción de vídeo y usa una sofisticada tecnología desarrollada por Polycom. La solución se compone de dos cámaras EagleEye IV 12x con una resolución de 1080p.

Inicialmente, una cámara captura la vista actual, mientras que la otra busca y emplea micrófonos para hacer un seguimiento de la voz del siguiente objetivo. La cámara encuadra a la persona que habla antes de mostrar el vídeo, de modo que los participantes en la llamada no perciben ni el movimiento panorámico, ni la inclinación ni el zoom realizado por las cámaras. Si dos personas hablan alternativamente, una cámara seguirá a quien hable, mientras que la otra enfocará al interlocutor.

Figura 1: Cámara Polycom EagleEye Director II



Se puede usar la solución como cámara USB en el modo Bring Your Own Device (traiga su propio dispositivo), conectar a un sistema RealPresence Group Series en el modo Group Series o dejar que la cámara detecte una conexión automáticamente.

Para ofrecer distintas perspectivas y ángulos de cámara y para mejorar la comunicación en llamadas de conferencia, se pueden poner en cascada dos cámaras EagleEye Director II en la misma habitación. En salas de conferencia grandes y medianas, la cámara admite tres escenarios de ubicación diferentes para la función en cascada.

Configurar la cámara

Temas:

- [Colocar la cámara](#)
- [Conexión de cables](#)
- [Indicadores luminosos](#)
- [Usar una cámara Polycom EagleEye IV](#)
- [Skype Empresarial](#)

Colocar la cámara

Siga estas pautas a la hora de colocar la cámara EagleEye Director II para optimizar la experiencia.

Procedimiento

1. Ponga la cámara a nivel en una pared. Colóquela a una distancia del suelo de entre 1,7 y 2,1 m y, al menos a 0,3 m del techo y las paredes, midiendo desde el lateral de la cámara.

El ángulo de visión de la cámara es de aproximadamente 5 grados por encima y 15 grados por debajo de su línea directa de visión, como se muestra a continuación.



2. Para conseguir un rendimiento óptimo de la función de reconocimiento facial de la cámara, haga lo siguiente:
 - Asegúrese de que los rostros de los participantes estén bien iluminados. Así la cámara podrá encuadrar las caras correctamente, usando como guía ojos, narices y bocas.
 - La luz de fondo debe ser mínima.
3. Para garantizar la mejor visualización con la función de seguimiento de voz del sistema de cámara, siga estas sugerencias:
 - Cerciórese de que el ruido ambiente de la habitación sea lo bastante bajo para que la cámara pueda localizar al participante que esté hablando.
 - Configure la conexión de referencia de audio del sistema RealPresence Group Series con la cámara, ya vaya conectada directamente a la salida de audio del sistema o a un procesador de audio que gestione el sonido en la sala.
4. Asegúrese de que los usuarios se sienten a una distancia comprendida entre 0,91 y 10,1 m del alcance de visión la cámara.



Nota: Antes de encender la cámara, conéctela al sistema RealPresence Group Series por medio de un cable HDCI. Así evitará que la cámara entre automáticamente en modo de suspensión al cabo de tres minutos.

Enlaces relacionados

[Cámara de análisis](#) en la página 21

[Escenarios para salas de reuniones](#) en la página 22

Conexión de cables

En función del entorno y de cómo se quiera utilizar la cámara EagleEye Director II, pueden variar la conexiones de los cables.



En la figura y la tabla encontrará información sobre los cables, la conexión de los respectivos puertos y los escenarios asociados en los que se emplean.

Tabla 1: Conexiones de cables, puertos y escenarios de uso

Número de referencia	Puerto	Cable	Detalles de conexión	Escenarios de uso
1	Salida de línea HDCI	Cable HDCI de la cámara digital Polycom EagleEye IV	Conecte el cable mini-HDCI entre la salida de la cámara y el sistema RealPresence Group Series.	<p>Escenario 1: para usar una sola cámara con un sistema RealPresence Group Series.</p> <p>Escenario 2: para usar una cámara principal con un sistema RealPresence Group Series para cascada.</p>
2	Salida de línea HDMI	Cable HDMI	Conecte el monitor al puerto de salida de la línea HDMI.	<p>Escenario 1: para usar la cámara EagleEye Director II como pantalla y para derivar vídeo y audio. Al mismo tiempo, la cámara recibe una copia del audio del sitio remoto como referencia.</p>

Número de referencia	Puerto	Cable	Detalles de conexión	Escenarios de uso
3	Entrada de línea HDMI	Cable HDMI	Conecte el puerto de salida de línea HDMI a un puerto de entrada de línea HDMI.	Escenario 1: para usar la cámara EagleEye Director II como pantalla y para derivar vídeo y audio. Al mismo tiempo, la cámara recibe una copia del audio del sitio remoto como referencia.
4	USB 2.0 de tipo B	Cable USB	Conecte el puerto USB "A" al puerto USB 2.0 "B".	Escenario 1: para usar una sola cámara con un ordenador local. Escenario 2: para usar una cámara principal con un ordenador local para cascada.
5	USB 2.0 de tipo A	No aplicable.	Conecte un dispositivo de almacenamiento USB.	Escenario: para actualizar o depurar.
6	LAN	Cable de Gigabit Ethernet Cat 6	Conecte el puerto LAN de la cámara a la intranet.	Escenario 1: para conectar una cámara principal a una cámara secundaria para cascada. Escenario 2: para acceder a la interfaz web de la cámara.

Número de referencia	Puerto	Cable	Detalles de conexión	Escenarios de uso
7	Entrada de línea estéreo de 3,5 mm	Cable de audio RCA de fibra óptica para interiores de Polycom EagleEye Director II	Conecte el puerto de salida de la línea del sistema RealPresence Group Series al puerto de entrada de la línea de 3,5 mm.	Escenario: para usar un sistema RealPresence Group Series con una sola cámara que recibe una copia del audio del sitio remoto como referencia.
8	Alimentación	Cable de alimentación	Use el cable de alimentación para conectar la cámara a una fuente de alimentación.	Escenario: todos.

Enlaces relacionados

[Poner dos cámaras en cascada](#) en la página 22

Indicadores luminosos

Los indicadores luminosos lucen cuando la cámara EagleEye Director II está encendida.

Tabla 2: Estado de indicadores luminosos LED

Color de la luz LED	Descripción
Azul	Encendida, la cámara está activa
Azul intermitente	Recepción de IR o cámara iniciándose
Azul intermitente rápido	Ajuste de estado de cámara de análisis
Ámbar	En espera/suspensión
Alterna ámbar y azul	Actualización de software y restauración de valores de fábrica
Ámbar intermitente	Unidad USB conectada

Color de la luz LED	Descripción
Verde	En una llamada

Enlaces relacionados

[Resolución de problemas](#) en la página 29

[Restaurar los valores de fábrica](#) en la página 30

Usar una cámara Polycom EagleEye IV

Con la EagleEye Director II se emplean dos cámaras Polycom EagleEye IV. Encontrará más detalles sobre los accesorios disponibles en las *Notas de la versión de Polycom EagleEye Director II*. Si desea más información sobre los accesorios EagleEye Digital Extender y Digital Breakout Adapter, consulte la *Guía de referencia para el integrador de Polycom RealPresence Group Series*.

Sustituir la cámara EagleEye IV

En la cámara EagleEye Director II se puede reemplazar una cámara EagleEye IV por otra cámara EagleEye IV.

Procedimiento

1. Apague la cámara EagleEye Director II.
2. Desconecte y retire la cámara EagleEye IV existente.
3. Conecte la cámara EagleEye IV deseada.
4. Encienda la cámara EagleEye Director II.


Skype Empresarial

Para usar la cámara EagleEye Director II como cámara USB para llamadas por Skype Empresarial, hay que configurar algunos ajustes en el ordenador cliente.

Habilitar la cámara en el cliente de Skype Empresarial

Para poder usar el sistema de cámara EagleEye Director II con Skype Empresarial, antes hay que seleccionarlo como dispositivo de vídeo en el ordenador cliente.

Procedimiento

1. En el cliente de Skype Empresarial, seleccione  **Opciones** > **Herramientas** > **Configuración del dispositivo de vídeo**.
2. Seleccione **Cámara EagleEye Director II** en la lista.
3. Seleccione **Aceptar**.

Instalar la App

Temas:

- [Instalar la aplicación EagleEye Director II App](#)

Se puede instalar la aplicación EagleEye Director II App usando un asistente de configuración.

Instalar la aplicación EagleEye Director II App

La aplicación EagleEye Director II App permite a los administradores ver los dispositivos conectados, disponibles o que se conectaron hace poco.

Asegúrese de hacer lo siguiente antes de la instalación:

Requisitos previos

- Instale Microsoft .NET Framework en su ordenador. Encontrará más información sobre la versión en las *Notas de la versión de Polycom EagleEye Director II*.
- Descárguese el archivo .exe de instalación archivo de la página de [Soporte de Polycom](#).

Procedimiento

1. Seleccione el archivo .exe para descargarlo.
2. Seleccione el archivo .exe para iniciar la aplicación y siga las instrucciones del asistente de configuración para completar la instalación.

Enlaces relacionados

[Recursos de Polycom y de socios](#) en la página 3

Usar la App

Temas:

- [Ver el estado del dispositivo](#)
- [Conectar con un dispositivo](#)
- [Agregar otro dispositivo](#)
- [Configurar ajustes en la aplicación](#)

La aplicación EagleEye Director II App muestra información de estado sobre la cámara conectada en ese momento. También proporciona ajustes configurables.

La aplicación puede detectar una cámara y su dirección IP de las formas siguientes:

- La cámara está conectada a la misma subred que el ordenador local con la aplicación.
- La cámara está conectada directamente al ordenador que tiene la aplicación.

Nota: Para la aplicación EagleEye Director II App, se recomienda encarecidamente Windows 10. Windows 7 y Windows 8 no admiten el iBeacon basado en Bluetooth que se usa para detectar la cámara EagleEye Director II.

Si el ordenador no dispone de Bluetooth, conecte la cámara usando un cable de red conectado al ordenador local.

Ver el estado del dispositivo

Para acceder a direcciones IP y otra información de estado, se puede usar la aplicación EagleEye Director II App.

La aplicación muestra qué cámaras hay conectadas en ese momento, qué cámaras hay disponibles para conectarse y qué cámaras se conectaron hace poco.

Procedimiento

1. Abra la aplicación EagleEye Director II App.
Se mostrarán todos los dispositivos conectados, disponibles o que se conectaron hace poco.
2. Seleccione un dispositivo para ver la información de su estado.
La aplicación muestra información importante sobre la cámara que hay conectada en ese momento, como el número de serie, la dirección IP, el modo de conexión y otros detalles.

Enlaces relacionados

[Habilitar WiFi](#) en la página 16

Conectar con un dispositivo

Se puede crear una conexión con un dispositivo usando la aplicación EagleEye Director II App.

Procedimiento

1. En la pantalla **Estado**, seleccione una cámara EagleEye Director II en la lista de **Dispositivos disponibles**.

Una vez hecha la conexión correctamente, aparecerá la información de estado y se podrán configurar los ajustes para la cámara.

Agregar otro dispositivo

En la aplicación EagleEye Director II App, se puede añadir otra cámara EagleEye Director II a la lista de dispositivos disponibles y, luego, seleccionar dicha cámara para conectar con ella.

Procedimiento

1. En la pantalla **Estado**, seleccione **Agregar dispositivo**.
2. Introduzca la dirección IP de la cámara.

La cámara se añadirá a la lista de **Dispositivos disponibles**.

Configurar ajustes en la aplicación

En la aplicación EagleEye Director II App hay ajustes de configuración disponibles para seleccionar el modo de conexión o el modo de seguimiento y para usar manualmente los controles de la cámara.

Procedimiento

1. Seleccione la ficha **Cámara**.
2. Seleccione cualquiera de los siguientes ajustes para configurar la cámara.

Opción	Descripción
Modo	Seleccione Automático , Group Series o Bring Your Own Device (traiga su propio dispositivo). El modo de conexión de la cámara se mostrará en la pantalla Estado .
Seguimiento	Seleccione la casilla de verificación para habilitar el seguimiento automático. Desmarque la casilla para controlar manualmente la cámara.
Control de la cámara	Deshabilite Seguimiento para permitir el control manual de la cámara. Use los botones de flecha para inclinar y mover la cámara en panorámica. Utilice los botones + y – para aumentar y reducir el zoom de la cámara.

Enlaces relacionados

[Configurar un modo de conexión](#) en la página 16

Configurar conexiones

Temas:

- [Conectar con la interfaz web de la cámara](#)
- [Cambiar el idioma](#)
- [Poner nombre al dispositivo](#)
- [Configurar una conexión de red con autenticación de 802.1x](#)
- [Habilitar WiFi](#)
- [Configurar un modo de conexión](#)

Puede conectarse a la interfaz web de la cámara para personalizar los ajustes de la cámara EagleEye Director II, como el balance de blancos, los niveles de saturación de color o el seguimiento de la cámara. También puede configurar los ajustes de seguimiento y de la cámara en la interfaz web del sistema RealPresence Group Series. Se aplicarán los últimos cambios en la configuración, sin importar qué interfaz web se haya usado.

Conectar con la interfaz web de la cámara

Para conectar por primera vez con la interfaz web para la cámara EagleEye Director II, hay que realizar ciertos pasos de configuración.

Requisitos previos

- Detecte la dirección IP de la cámara usando la aplicación EagleEye Director II App.
- Para poner en cascada dos cámaras usando una conexión directa por cable Ethernet, hay que habilitar la WiFi para acceder a la interfaz web.

Procedimiento

1. Encienda la cámara EagleEye Director II.
2. En un explorador web, introduzca la dirección IP de la cámara que ha detectado usando la aplicación EagleEye Director II App.
3. Introduzca `admin` como nombre de usuario y la contraseña predeterminada (los últimos seis dígitos del número de serie de la cámara).
Por razones de seguridad, Polycom recomienda que cambie la contraseña predeterminada por otra.
4. Seleccione **Iniciar sesión**.
Si es la primera vez que accede a la interfaz web, deberá seleccionar una región.

Cambiar el idioma

Se puede cambiar el idioma mostrado en la interfaz web de la cámara EagleEye Director II.

Procedimiento

1. Seleccione la flecha desplegable con la etiqueta del idioma y luego elija su idioma de la lista.

Nota: Este botón se encuentra en la parte superior derecha de todas las pantallas y en la pantalla de **bienvenida** la primera vez que se inicia sesión.

Poner nombre al dispositivo

Ponga nombre a su cámara EagleEye Director II para distinguirla de otras cámaras o dispositivos en una lista de conexiones.

Procedimiento

1. En la interfaz web, vaya a **Configuración general > Nombre del dispositivo**.
2. Indique un nombre que describa su dispositivo. Por ejemplo, nómbrelo según la ubicación o el nombre del propietario.
3. Seleccione **Guardar**.

Configurar una conexión de red con autenticación de 802.1x

Si necesita que la cámara EagleEye Director II acceda a una red que requiera autenticación de 802.1x, deberá configurar los ajustes en la interfaz web de la cámara.

Requisitos previos

- Detecte la dirección IP de la cámara EagleEye Director II App usando la aplicación EagleEye Director II App.
- Use un cable Ethernet para conectar la cámara a su ordenador local.

Procedimiento

1. En la interfaz web de la cámara, seleccione **Configuración de red > Ethernet**.
2. En **802.1x**, seleccione **Habilitar**.
3. En **Identidad**, introduzca un nombre que identifique este ajuste.
4. En **Contraseña**, introduzca una contraseña.
5. Vaya a **Configuración general > Nombre del dispositivo**.
6. Si no ha introducido un nombre de dispositivo, hágalo ahora.
7. Cierre la sesión en la interfaz web.

Habilitar WiFi

Para poner en cascada dos cámaras usando una conexión directa por cable Ethernet, habilite la WiFi para acceder a la interfaz web.

Requisitos previos

- Detecte la dirección IP de la cámara usando la aplicación EagleEye Director II App.
- Use un cable Ethernet para conectar la cámara a su ordenador local.

Procedimiento

1. En la interfaz web de la cámara, seleccione **Configuración de red > WiFi** y elija **Habilitar WiFi**.
2. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña para la autenticación.
3. Use EagleEye Director II App para detectar la dirección WiFi de la nueva conexión.
Si no se detecta la dirección IP, puede que haya fallado la autenticación de WiFi. Repita los pasos anteriores.

Enlaces relacionados

[Ver el estado del dispositivo](#) en la página 12

Configurar un modo de conexión

Seleccionando un modo en la interfaz web, se puede configurar una cámara EagleEye Director II para que funcione con un sistema RealPresence Group Series o con un ordenador local.

Procedimiento

1. Vaya a **Configuración general > Modo**.
2. En **Modo**, seleccione una de estas opciones.

Tabla 3: Opciones de Modo

Opción	Descripción
Automático	Detecta automáticamente una conexión Group Series o Bring Your Own Device (traiga su propio dispositivo). Si conecta cámara a un sistema RealPresence Group Series (usando HDCI) y a un ordenador (usando USB), la cámara no funcionará como cabe esperar.
Group Series	La cámara funciona con un sistema RealPresence Group Series. Si conecta la cámara a un ordenador en este modo, el ordenador no la detectará como su cámara USB.

Opción	Descripción
Conecte su propio dispositivo	La cámara funciona con un ordenador local de modo que puede usarla como cámara USB. Este modo solo es para conexiones de ordenador. Si conecta la cámara al sistema RealPresence Group Series en este modo, el sistema de videoconferencia no podrá detectarla.

3. Seleccione **Guardar**.

Enlaces relacionados

[Poner dos cámaras en cascada](#) en la página 22

[Configurar ajustes en la aplicación](#) en la página 13

Configurar los ajustes

Temas:

- [Configurar el seguimiento de la cámara](#)
- [Configurar el diseño de PIP](#)

En la interfaz web de la cámara EagleEye Director II, podrá configurar los ajustes para su entorno.

Configurar el seguimiento de la cámara

Los ajustes de seguimiento permiten a la cámara encuadrar a la persona que habla o los participantes de la reunión, ajustar la velocidad de seguimiento y cambiar el tamaño del encuadre.

Nota: Los siguientes ajustes también están disponibles en la interfaz web de RealPresence Group Series. Se aplicarán a la cámara los últimos cambios hechos en los ajustes, ya se hayan realizado en la configuración del sistema RealPresence Group Series o en la configuración de la EagleEye Director II.

Procedimiento

1. En la interfaz web, vaya a **Configuración de cámara > Seguimiento**.
2. Configure las siguientes opciones.

Opción	Descripción
Modo de seguimiento	<ul style="list-style-type: none">▪ Encuadrar al locutor: encuadra a la persona que habla.▪ Encuadrar grupo: encuadra a los participantes en la conferencia.▪ Desactivar: deshabilita el seguimiento automático y cambia a modo manual. Nota: Si el valor seleccionado en la interfaz web de la cámara es Desactivar, no se podrá activar desde la interfaz local del sistema RealPresence Group Series ni desde la aplicación EagleEye Director II App.
Velocidad de seguimiento	<ul style="list-style-type: none">▪ Lento: sigue las transiciones despacio.▪ Normal: sigue las transiciones a una velocidad normal.▪ Rápido: sigue las transiciones con rapidez.
Tamaño de encuadre	<ul style="list-style-type: none">▪ Ancho: encuadre más extenso.▪ Medio: encuadre de tamaño medio.▪ Estrecho: encuadre de primer plano.

Enlaces relacionados

[Configurar la función En cascada](#) en la página 23

Mejorar la calidad de vídeo

La iluminación de la sala puede afectar a la calidad del vídeo. Si la sala está demasiado iluminada u oscura para que el seguimiento de la cámara funcione correctamente, se puede mejorar la calidad de vídeo configurando determinados ajustes en la interfaz web.

Nota: Los siguientes ajustes también están disponibles en la interfaz web de RealPresence Group Series. Se aplicarán a la cámara los últimos cambios hechos en los ajustes, ya se hayan realizado en la configuración del sistema RealPresence Group Series o en la configuración de la EagleEye Director II.

Procedimiento

1. Vaya a **Configuración de cámara > Cámaras**.
2. Configure las siguientes opciones.

Opción	Descripción
Compensación de contraluz	Especifica si la cámara se ajustará automáticamente para un fondo brillante. La compensación de contraluz se utiliza preferentemente cuando la persona aparece más oscura que el fondo.
Balance de blancos	<p>Indica la forma en que la cámara compensa los cambios en las fuentes de luz de la sala. Seleccione Automático, Manual o un valor de temperatura de color.</p> <p>Automático: Polycom recomienda este modo para la mayor parte de las situaciones. Calcula el mejor balance de blanco en base a las condiciones de luz de la habitación.</p> <p>Manual: use este ajuste para aquellas salas en las que el modo automático no proporcione un color de reproducción aceptable.</p> <p>Una vez establecido esta opción en Manual, rellene la imagen de la cámara con una superficie blanca, como un papel. Para lograr los mejores resultados, el objeto debería estar iluminado de manera uniforme y similar a como lo estará durante la conferencia, en lugar de usarse luz de una pantalla, de otra zona o sombra. Una vez que el objeto esté su sitio, haga clic en Calibrar.</p> <p>Valor de temperatura de color:</p> <p>3200 K (bombilla de tungsteno)</p> <p>3680 K (fluorescente de oficina caliente)</p> <p>4160 K (fluorescente de oficina frío)</p> <p>4640 K (fluorescente blanco frío)</p> <p>5120 K (luz natural neutra)</p> <p>5600 K (luz natural fría)</p>
Brillo	Ajuste cómo de brillante quiere que se vea la sala. Introduzca un valor entre -10 y 10.
Saturación de color	Establece la forma en que el sistema de cámara transmite las tonalidades en determinadas condiciones de luz. Por ejemplo, el aspecto

Opción	Descripción
	de una pared será diferente por el día y por la noche. Cuando la saturación sea cero, el color se verá como un tono de gris. Introduzca un valor entre -5 y 5.

- Opcional. Use el botón **Calibrar** para ajustar el **Balance de blancos** con un solo clic. Esta opción es útil cuando se detecta que el valor de la temperatura del color no es la adecuada y no se quiere usar el modo **Automático** para controlar el balance de blancos.

Configurar el diseño de PIP

La imagen incrustada (PIP) muestra al sitio remoto una vista de grupo o una vista de sala. Puede configurar 5 diseños distintos para el ajuste PIP.

Configurar la posición de la ventana PIP

Se puede cambiar la posición de la ventana PIP que muestra una llamada de conferencia.

Procedimiento

- En la interfaz web de la cámara, seleccione **Configuración de cámara > Seguimiento**.
- En **Diseño de PIP**, seleccione una de las posiciones disponibles para la ventana.

Enlaces relacionados

[Configurar la función En cascada](#) en la página 23

Usar la cámara

Temas:

- [Cámara de análisis](#)

Una vez instalada, colocada y configurada la cámara, puede empezar a utilizarla.

Cámara de análisis

La cámara de análisis ofrece detalles sobre el número de participantes y vídeo PIP para la cámara EagleEye Director II.

La cámara de análisis captura el vídeo con la vista del grupo solo cuando la cámara EagleEye Director II está en modo de seguimiento o cuando la cámara de análisis está en una posición inclinada. Al mismo tiempo, se encenderá una luz LED en las dos cámaras EagleEye IV que estén activas. En cualquier otro estado, la cámara de análisis no enviará vídeo.

El campo horizontal de visión de la cámara de análisis es de 80 grados. Los participantes que estén fuera de dicho campo horizontal no serán detectados por la cámara de análisis y tampoco tenidos en cuenta ni mostrados en el vídeo PIP.

Lo mejor para conseguir la mejor calidad de encuadre de grupo en un vídeo es que el número de participantes sea inferior a 15 personas.

Enlaces relacionados

[Colocar la cámara](#) en la página 6

Ajustar la cámara de análisis

Para conseguir el mejor encuadre de los participantes en una llamada dentro de la ventana PIP, se puede inclinar la cámara de análisis en la cámara EagleEye Director II.

Nota: Conviene no usar el control remoto para ajustar la inclinación de la cámara. Ajustar una cámara secundaria en cascada con un control remoto no funciona.

Procedimiento

1. En la interfaz web, seleccione **Configuración de cámara > Cámara de análisis**.
2. Seleccione **Arriba** para inclinar las cámaras hacia arriba o **Abajo** para moverlas hacia abajo.

Poner dos cámaras en cascada

Temas:

- [Escenarios para salas de reuniones](#)
- [Configurar la función En cascada](#)
- [Desconectar una cámara en cascada](#)

Poner en cascada implica usar dos cámaras EagleEye Director II en la misma sala de conferencias. Si se utiliza más de una cámara, habrá distintas perspectivas y ángulos de cámara para mejorar la comunicación en llamadas de conferencia.

Nota: Dado que la cámara EagleEye Director II utiliza el sonido para detectar a la persona que habla, no funcionará bien si hay mucho ruido en la sala. La cámara EagleEye Director II no admite sistemas locales de refuerzo del sonido.

Enlaces relacionados

[Configurar un modo de conexión](#) en la página 16

[Conexión de cables](#) en la página 7

Escenarios para salas de reuniones

Si quiere tener una mejor cobertura en un aula o sala de conferencias grande, lo mejor sería poner varias cámaras EagleEye Director II. A la hora de determinar qué escenario de ubicación usar para las cámaras en cascada, habrá que tener en cuenta las necesidades de la videoconferencia.

Consulte los siguientes diagramas para determinar qué posición de las cámaras en cascada le van mejor a su entorno.

Nota: Para que los usuarios disfruten de la mejor experiencia, las cámaras de los siguientes escenarios deberían ponerse en una pared.

Escenario 1: una cámara se coloca en la derecha o la izquierda de la sala y la otra, en la parte delantera de la habitación. Esta configuración funciona bien en salas de conferencia con una pizarra blanca en una pared lateral.



Escenario 2: una cámara se coloca en la parte delantera de la sala y la otra, en la parte trasera de la habitación. Esta configuración va bien con aulas y seminarios grandes.



Escenario 3: una cámara se coloca en la parte delantera izquierda de la sala y el otro, en la parte delantera derecha de la habitación. Esta configuración va bien con aulas y seminarios grandes.



Enlaces relacionados

[Colocar la cámara](#) en la página 6

[Cambiar la contraseña](#) en la página 26

Configurar la función En cascada

Poner en cascada implica usar dos cámaras EagleEye Director II en la misma sala. En esta documentación, la cámara original se considera el principal, mientras que la cámara adicional es la secundaria.

Para conectar la cámara EagleEye Director II principal a un sistema RealPresence Group Series o a otro ordenador, hay que seleccionar un modo en la interfaz web.

Nota: La cámara principal sincroniza estos ajustes con la cámara secundaria: modo de seguimiento, velocidad de seguimiento, tamaño de encuadre y posición PIP.

Procedimiento

1. Seleccione **Configuración general > Modo** y elija una de las siguientes opciones.
2. En la interfaz web de la cámara principal, seleccione **Configuración de cámara > En cascada**.
3. Elija una cámara de la lista y seleccione **Conectar**.

En la lista solo aparecen las cámaras EagleEye Director II independientes.

Tabla 4: Estado de la conexión de la cámara secundaria

Estado de la conexión	Descripción
Icono rojo	Desconectada. La cámara debe estar apagada o puede que el cable de red lleve más de un minuto desconectado.
Icono verde	Conectada.
Icono gris	Lista para conexión. Si desconecta manualmente la cámara, el icono de estado se pondrá de color gris.

Enlaces relacionados

[Configurar el seguimiento de la cámara](#) en la página 18

[Configurar la posición de la ventana PIP](#) en la página 20

Desconectar una cámara en cascada

Se puede desconectar una cámara EagleEye Director II desde la red del dispositivo existente.

Procedimiento

1. Seleccione **Configuración de cámara > En cascada**.
2. Para retirar la cámara de la red, seleccione el nombre del dispositivo y luego **Desconectar**.

El **Estado** mostrará un icono rojo para indicar que la cámara principal está desconectada. Una vez desconectada la cámara principal, el dispositivo secundario se desconectará automáticamente de la red.

Asegurar la cámara

Temas:

- [Certificados de seguridad](#)
- [Cambiar la contraseña](#)

Certificados de seguridad

Si su organización ha implantado una infraestructura de claves públicas (PKI) para conexiones seguras entre dispositivos de su red, Polycom le recomienda que entienda bien la administración de certificados y cómo se aplica a la cámara EagleEye Director II antes de integrarlos con la PKI.

Las cámaras pueden generar solicitudes de certificados (CSR) que luego pueden remitirse a una autoridad de certificación (CA) para que le confiera carácter oficial. La autoridad de certificación es la entidad de confianza que emite, o firma, certificados digitales para otros. Una vez firmado por esta autoridad, puede instalarse el certificado en la cámara para usarse en todas las conexiones TLS empleadas por el sistema.

Las cámaras admiten, y normalmente requieren, que se genere y utilice un certificado de servidor en formato .pem al usarse en un entorno con una infraestructura PKI totalmente implantada. El servidor web de la cámara presenta este certificado tras recibir solicitudes de conexión de exploradores que intentan conectarse a la interfaz web de la cámara.

En el caso de sistemas utilizados en un entorno que no tiene una infraestructura PKI totalmente implantada, no hace falta instalar estos certificados. La razón es que todos los sistemas generan automáticamente certificados autofirmados que pueden utilizarse para establecer conexiones TLS seguras. No obstante, cuando sí hay una infraestructura PKI totalmente implantada, esta no confía en los certificados autofirmados, por lo que deben utilizarse certificados firmados.

Crear un certificado de seguridad

Puede generar certificados de seguridad para su organización en la interfaz web de la cámara EagleEye Director II.

Procedimiento

1. Vaya a **Configuración general > Certificado**.
2. Introduzca sus datos en los cuadros de texto.
3. Seleccione **Crear**.
4. Descargue y guarde el archivo en su ordenador local.

Importar un certificado de seguridad

Puede importar certificados de seguridad instalados para su organización en la interfaz web de la cámara EagleEye Director II.

Procedimiento

1. Vaya a **Configuración general > Certificado**.
2. Seleccione **Importar** y busque la ubicación el certificado instalado.
3. Abra el archivo .csr y seleccione **Importar**.
4. Seleccione **Reiniciar el sistema**.

Cambiar la contraseña

Por razones de seguridad, Polycom recomienda que cambie la contraseña predeterminada por otra. Es posible que el departamento de seguridad de su empresa tenga establecidos ciertos criterios para las contraseñas. Es una buena práctica comunicar las contraseñas a las personas pertinentes de su organización.

Procedimiento

1. En la interfaz web de la cámara, seleccione **Cambiar contraseña**. Este botón se encuentra en la parte superior derecha de todas las pantallas.
2. Introduzca la **contraseña actual**.
3. Introduzca la **contraseña nueva**.
4. Introduzca la nueva contraseña en **Confirmar contraseña**.
5. Seleccione **Guardar**.

Enlaces relacionados

[Escenarios para salas de reuniones](#) en la página 22

Mantenimiento del sistema

Temas:

- [Usar la interfaz web de la cámara para actualizar el software](#)
- [Actualizar el software de la cámara usando Windows](#)
- [Actualizar software usando un dispositivo de almacenamiento USB](#)

Usar la interfaz web de la cámara para actualizar el software

Se puede utilizar la interfaz web de la cámara para actualizar el software de la cámara. No es posible usar este método para actualizaciones de software de las versiones 1.x a 2.x.

Nota: Cuando haya dos cámaras en cascada, debe actualizar el software usando la cámara principal, la cual envía automáticamente la actualización de software a la cámara secundaria. Los pasos a seguir para la actualización son iguales para todos los modos de conexión.

Procedimiento

1. En la interfaz web de la cámara, seleccione **Actualizaciones de software**.
2. Elija **Seleccionar archivo**.
3. Lleve a cabo una de estas acciones:
 - Seleccione **Abrir**.
 - Seleccione **Guardar** y localice el paquete de software en su ordenador local o red.
4. Una vez abierto el archivo, siga las instrucciones en pantalla.

Actualizar el software de la cámara usando Windows

Puede utilizar Windows Update de su ordenador para actualizar el software de la cámara. Este método no puede usarse para volver a una versión anterior del software.

Si el servidor de Windows Update descarga una actualización de firmware y el sistema EED II conectado está ejecutando una versión de software no admitida, el sistema le pedirá que actualice a la versión de software más reciente. Consulte los registros del proceso en el Registro de eventos de Windows.

Nota: Si está usando dos cámaras en cascada, la cámara principal se actualizará y enviará automáticamente la actualización de software a la cámara secundaria.

Procedimiento

1. Use Windows Update para actualizar manualmente el software de la cámara.

Si una actualización no se inicia, puede que el servidor esté ocupado. Vaya al paso siguiente.

2. Opcional (si la actualización no se inicia). Desconecte el cable USB del ordenador y vuelva a conectarlo. Acto seguido, pruebe otra vez con Windows Update.

Actualizar software usando un dispositivo de almacenamiento USB

Se puede usar un dispositivo de almacenamiento USB para actualizar la versión de software de la cámara EagleEye Director II. Asegúrese de que el formato del dispositivo sea FAT32 y que disponga al menos de 200 MB de espacio libre.

Nota: Para actualizar el software de la versión 1.x a la versión 2.x, use este método o el método de Windows Update.

Procedimiento

1. Cree una carpeta llamada `plcm-eed2-cmd` en el directorio raíz del USB.
2. Cree una subcarpeta llamada `update` en la carpeta `plcm-eed2-cmd`.
3. Copie la imagen de actualización de EagleEye Director II (`polycom-eagleeyedirector II-xxx-2.0.0.xx-xxxx.img`) en la carpeta `update`.
4. Conecte el cable de alimentación de la cámara y deje que esta se encienda del todo. El LED se volverá de color azul fijo.
5. Conecte el dispositivo de almacenamiento USB en la cámara. El LED parpadeará de color ámbar y al cabo de unos segundos se pondrá azul fijo.

Nota: No desconecte el dispositivo de almacenamiento USB durante el proceso de actualización del software.

6. Desconecte el cable de alimentación de la cámara, pero deje conectado el dispositivo de almacenamiento USB.
7. Conecte el cable de alimentación de la cámara y deje que esta se encienda. Una vez finalizada la actualización de software, el LED parpadea de color azul y se enciende. Cuando el LED azul se quede fijo y ya no parpadee, se habrá completado el reinicio.
8. Extraiga el dispositivo de almacenamiento USB. El registro de actualización queda guardado en `[directorio raíz de USB]/eed2out/[EED2 SN]/log`.

Resolución de problemas

Temas:

- [Diagnósticos](#)
- [Reiniciar la cámara](#)
- [Restablecer la cámara](#)
- [Restaurar los valores de fábrica](#)

Para solucionar problemas, use los diagnósticos de la cámara, tales como indicadores luminosos y medidores de audio, o descárguese los archivos de registro.

Enlaces relacionados

[Indicadores luminosos](#) en la página 9

Diagnósticos

Si necesita ayuda para la resolución de problemas, acceda a los diagnósticos del sistema.

Probar los micrófonos

Los medidores de audio de diagnóstico miden la potencia de las señales de audio procedentes de 10 micrófonos internos, del audio del sitio remoto o de cualquier dispositivo conectado a la línea de entrada de audio.

Los medidores muestran las señales de audio para cada micrófono y los puertos de entrada de línea. Las señales de audio solo funcionan cuando la entrada asociada está conectada.

Procedimiento

1. Seleccione **Diagnósticos > Audio**.
2. Para probar los micrófonos, hable alto y compruebe que ve tres señales para los cuatro micrófonos verticales y los seis micrófonos horizontales.

Si no aparece ninguna indicación de señal para un micrófono específico, apague manualmente la cámara y, a continuación, vuelva a encenderla.

Descargar archivos de registro

Descárguese los archivos de registro para facilitar la resolución de problemas.

Procedimiento

1. En la interfaz web, seleccione **Diagnósticos > Registros**.
2. Seleccione **Descargar registros**.
3. Descárguese el archivo .tar de registro del sistema e indique una ubicación en el ordenador para guardarlo.

Informe detallado de llamada (CDR)

El informe detallado de llamada (CDR) facilita un historial de la cámara EagleEye Director II y del sistema RealPresence Group Series durante las llamadas. Se puede habilitar el CDR en la interfaz web del sistema RealPresence Group Series.

El informe sobre la cantidad de personas de la cámara se envía al sistema RealPresence Group Series durante una llamada. El sistema genera un informe sobre el número de personas al principio y al final de una llamada y proporciona una cantidad máxima de personas. Encontrará más detalles en la *Guía del administrador de RealPresence Group Series*.

Reiniciar la cámara

Se puede reiniciar la cámara desde la interfaz web.

Procedimiento

1. En la interfaz web de la cámara, seleccione **Configuración general > Reiniciar**.
La cámara se reiniciará y volverá a la pantalla de inicio de sesión.

Restablecer la cámara

Para restaurar las configuraciones de fábrica de la cámara, use la opción de restablecimiento del sistema. Esta operación no suprime los certificados de CA importados.

Procedimiento

1. En la interfaz web de la cámara, seleccione **Configuración general > Restablecimiento de sistema**.
La cámara se reiniciará.

Restaurar los valores de fábrica

La restauración de los valores de fábrica elimina completamente el sistema y lo restaura con la versión de software de fábrica y la configuración predeterminada. Durante la restauración de los valores de fábrica, el indicador LED de la parte frontal de la cámara EagleEye Director II alternará entre el color azul y el ámbar.



Nota: No apague la cámara durante el proceso de restauración a valores de fábrica.

Procedimiento

1. Cuando la cámara esté apagada, meta un clip enderezado en el agujero y mantenga presionado el botón de **restauración**.

2. Con el botón de **restauración** presionado, enchufe el cable de alimentación para encender la cámara.
3. Mantenga el botón de **restauración** presionado otros cinco segundos y, luego, suéltelo cuando el LED alterne entre el color ámbar y azul.

La cámara entrará en modo de restauración de los ajustes de fábrica. La restauración tarda en completarse unos ocho minutos. Al completarse el proceso, la cámara se apagará y encenderá automáticamente.

Enlaces relacionados

[Indicadores luminosos](#) en la página 9