



ADMINISTRATORHANDBUCH

2.0 | April 2018 | 3725-69402-001A

Polycom® EagleEye™ Director II



Copyright© 2018, Polycom, Inc. All rights reserved. No part of this document may be reproduced, translated into another language or format, or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission of Polycom, Inc.

6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
USA

Trademarks Polycom®, the Polycom logo and the names and marks associated with Polycom products are trademarks and/or service marks of Polycom, Inc. and are registered and/or common law marks in the United States and various other countries.



All other trademarks are property of their respective owners. No portion hereof may be reproduced or transmitted in any form or by any means, for any purpose other than the recipient's personal use, without the express written permission of Polycom.

End User License Agreement By installing, copying, or otherwise using this product, you acknowledge that you have read, understand and agree to be bound by the terms and conditions of the End User License Agreement for this product. The EULA for this product is available on the Polycom Support page for the product.

Patent Information The accompanying product may be protected by one or more U.S. and foreign patents and/or pending patent applications held by Polycom, Inc.

Open Source Software Used in this Product This product may contain open source software. You may receive the open source software from Polycom up to three (3) years after the distribution date of the applicable product or software at a charge not greater than the cost to Polycom of shipping or distributing the software to you. To receive software information, as well as the open source software code used in this product, contact Polycom by email at <mailto:OpenSourceVideo@polycom.com> (for video products) or <mailto:OpenSourceVoice@polycom.com> (for voice products).

Disclaimer While Polycom uses reasonable efforts to include accurate and up-to-date information in this document, Polycom makes no warranties or representations as to its accuracy. Polycom assumes no liability or responsibility for any typographical or other errors or omissions in the content of this document.

Limitation of Liability Polycom and/or its respective suppliers make no representations about the suitability of the information contained in this document for any purpose. Information is provided "as is" without warranty of any kind and is subject to change without notice. The entire risk arising out of its use remains with the recipient. In no event shall Polycom and/or its respective suppliers be liable for any direct, consequential, incidental, special, punitive or other damages whatsoever (including without limitation, damages for loss of business profits, business interruption, or loss of business information), even if Polycom has been advised of the possibility of such damages.

Customer Feedback We are striving to improve our documentation quality and we appreciate your feedback. Email your opinions and comments to <mailto:DocumentationFeedback@polycom.com>.

Polycom Support Visit the [Polycom Support Center](#) for End User License Agreements, software downloads, product documents, product licenses, troubleshooting tips, service requests, and more.

Inhaltsverzeichnis

Vor dem Start.....	3
Hilfe.....	3
Die Polycom-Community.....	3
Ressourcen von Polycom und Polycom-Partnern.....	3
Feedback zur Dokumentation.....	3
Erste Schritte.....	4
Produktüberblick.....	4
Kamera einrichten.....	5
Aufstellung der Kamera.....	5
Kabelverbindungen.....	6
Leuchtanzeigen.....	8
Polycom EagleEye IV-Kamera verwenden.....	9
EagleEye IV-Kamera austauschen.....	9
Skype for Business.....	9
Kamera im Skype for Business-Client aktivieren.....	9
App installieren.....	10
Polycom EagleEye Director II-App installieren.....	10
App verwenden.....	11
Gerätestatus anzeigen.....	11
Mit einem Gerät verbinden.....	11
Ein weiteres Gerät hinzufügen.....	12
Einstellungen in der App konfigurieren.....	12
Anschluss.....	13
Verbindung zur Web-Benutzeroberfläche der Kamera herstellen.....	13
Sprache ändern.....	14
Gerät benennen.....	14
Netzwerkverbindung mit 802.1x-Authentifizierung einrichten.....	14
WLAN aktivieren.....	15
Verbindungsmodus konfigurieren.....	15

Einstellungen konfigurieren.....	17
Kameraführung konfigurieren.....	17
Videoqualität verbessern.....	18
BiB-Layout konfigurieren.....	19
BiB-Fensterposition konfigurieren.....	19
Kamera verwenden.....	20
Analytics-Kamera.....	20
Analytics-Kamera einstellen.....	20
Gleichzeitige Verwendung von zwei Kameras („Kaskade“)	21
Szenarien für Konferenzräume.....	21
Kaskaden konfigurieren.....	22
Kaskadekamera trennen.....	22
Kamera absichern.....	24
Sicherheitszertifikate.....	24
Sicherheitszertifikat erstellen.....	24
Sicherheitszertifikate importieren.....	24
Kennwort ändern.....	25
Systemwartung.....	26
Software über die Web-Benutzeroberfläche der Kamera aktualisieren.....	26
Kamera-Software über Windows aktualisieren.....	26
Software über einen USB-Stick aktualisieren.....	27
Problembeseitigung.....	28
Diagnose.....	28
Mikrofone testen.....	28
Protokolldateien herunterladen.....	28
Detaillierter Anrufbericht (CDR).....	29
Kamera neu starten.....	29
Kamera zurücksetzen.....	29
Auf Werkeinstellungen zurücksetzen.....	29

Vor dem Start

Themen:

- [Hilfe](#)

Hilfe

Weitere Informationen zur Installation, Konfiguration und Verwaltung von Polycom-Produkten finden Sie in der Registerkarte **Documentation** beim [Polycom-Support](#).

Die Polycom-Community

In der [Polycom-Community](#) haben Sie Zugriff auf die aktuellen Entwickler- und Support-Informationen. Sie können in Foren mit Kollegen diskutieren, dort Ideen teilen und Probleme lösen. Erstellen Sie zur Registrierung bei der Polycom-Community einfach ein Polycom-Online-Konto. Wenn Sie sich angemeldet haben, können Sie Kontakt zum Polycom-Support-Personal aufnehmen und in Developer- und Support-Foren nach den neuesten Informationen zu Hardware, Software und Partner-Lösungen suchen.

Ressourcen von Polycom und Polycom-Partnern

Weiterführende Informationen zu Polycom-Endpunkten und -Geräten für Videokonferenzen finden Sie in folgenden Anleitungen und Dokumenten. Insbesondere in den *Versionshinweisen für Polycom EagleEye Director II* finden Sie u. a. bekannte und behobene Probleme beim Anschluss von EagleEye Director II an andere Polycom-Endpunkte und -Geräte.

In der *Einrichtungsanleitung für Polycom EagleEye Director II* wird die Einrichtung der EagleEye Director II-Kamera und der Anschluss an folgende Polycom-Endpunkte und -Geräte beschrieben:

- RealPresence Group Series-Systeme
- Computer mit Skype for Business
- Microsoft Surface Hub

Folgende Dokumente stehen beim [Polycom-Support](#) zur Verfügung.

- *Versionshinweise für Polycom EagleEye Director II*
- *Einrichtungsanleitung für Polycom EagleEye Director II*
- *Administratorhandbuch für die Polycom RealPresence Group Series* (für Administratoren, die EagleEye Director II-Kameras mit RealPresence Group Series-Systemen verwenden möchten)

Ähnliche Links

[Polycom EagleEye Director II-App installieren](#) auf Seite 10

Feedback zur Dokumentation

Wir freuen uns über Feedback, mit dem wir die Qualität der Polycom-Dokumentation verbessern können.

Fragen und Vorschläge zur Dokumentation können Sie per E-Mail an [Feedback zur Dokumentation](#) senden.

Erste Schritte

Themen:

- [Produktüberblick](#)

Produktüberblick

Die Kamera Polycom® EagleEye™ Director II ist ein Gerät zur dynamischen Positionsbestimmung, das Teilnehmer im Sichtbereich des Systems identifizieren kann. Die Kamera wird automatisch geschwenkt, geneigt und gezoomt, um den Sprecher ins Bild zu nehmen und das Bild an das angeschlossene System oder Gerät zu senden. Die Kamera EagleEye Director II spielt die Rolle des Regisseurs bei einer Videoproduktion und nutzt moderne, von Polycom entwickelte Technologien. Bei der Kamera handelt es sich um eine Lösung mit zwei EagleEye IV-Kameras mit 12x-Zoom und 1080p Auflösung.

Anfangs erfasst eine Kamera das aktuelle Bild, während die andere Kamera das nächste Ziel mit Mikrofonen und Stimmführung erfasst. Die Kamera nimmt den Sprecher ins Bild, bevor das Video angezeigt wird. Dadurch sehen die Konferenzteilnehmer das Schwenken/Neigen/Zoomen der Kameras nicht. Wenn zwei Personen abwechselnd sprechen, verfolgt eine Kamera den ersten Sprecher und die andere Kamera den zweiten Sprecher.

Abbildung 1: Kamera Polycom EagleEye Director II



Sie können die Kamera im Modus „Eigenes Gerät verbinden“ (BYOD) als USB-Kamera verwenden, im Modus „Group Series“ an ein RealPresence Group Series-System anschließen oder automatisch eine Verbindung von der Kamera erkennen lassen.

Mit zwei EagleEye Director II-Kameras im gleichen Raum können verschiedene Perspektiven und Kameraeinstellungen genutzt und die Kommunikation in Telefonkonferenzen verbessert werden. Die Kamera unterstützt drei verschiedene Aufstellungsszenarien für die gleichzeitige Verwendung von zwei Kameras („Kaskade“) in mittelgroßen und großen Konferenzräumen.

Kamera einrichten

Themen:

- [Aufstellung der Kamera](#)
- [Kabelverbindungen](#)
- [Leuchtanzeigen](#)
- [Polycom EagleEye IV-Kamera verwenden](#)
- [Skype for Business](#)

Aufstellung der Kamera

Beachten Sie folgende Richtlinien bei der Aufstellung der EagleEye Director II-Kamera.

Verfahren

1. Montieren Sie die Kamera gerade an der Wand. Montieren Sie sie ca. 1,7 bis 2,1 m über dem Boden und mit einem Abstand von mindestens 0,3 m von Decke und Seitenwänden (gemessen von der Kameraseite).

Der Kamerawinkel beträgt ca. 5° über und 15° unter der direkten Sichtlinie (siehe Abbildung unten).



2. Beachten Sie folgende Hinweise, damit die Gesichtserkennung optimal funktioniert:
 - Leuchten Sie die Gesichter der Teilnehmer ausreichend aus. Dadurch kann die Kamera die Gesichter ordnungsgemäß kadrieren. Als Orientierungspunkte werden dabei Augen, Nasen und Münder verwendet.
 - Minimieren Sie Gegenlicht.
3. Beachten Sie folgende Hinweise, um die besten Ergebnisse mit der Stimmführungsfunktion der Kamera zu erzielen:
 - Die Umgebungsgeräusche im Raum müssen leise genug sein, dass die Kamera den Sprecher orten kann.
 - Richten Sie eine Verbindung für den Audioabgleich vom RealPresence Group Series-System zur Kamera ein. Schließen Sie die Kamera entweder direkt an den Audioausgang des Systems oder an einen Audioprozessor, der den Raumklang regelt, an.
4. Personen sollten in einem Abstand zwischen 90 cm und 10 m vor der Kamera sitzen.
Die folgende Abbildung zeigt den Kadrierungsbereich der Kamera.



Hinweis: Schließen Sie die Kamera vor dem Einschalten mit einem HDCI-Kabel an das RealPresence Group Series-System an. Dadurch wird verhindert, dass die Kamera automatisch nach drei Minuten den Energiesparmodus aktiviert.

Ähnliche Links

[Analytics-Kamera](#) auf Seite 20

[Szenarien für Konferenzräume](#) auf Seite 21

Kabelverbindungen

Je nach Einsatzumgebung und Verwendung der EagleEye Director II-Kamera können die Kabelverbindungen variieren.



Genauere Informationen zu den Kabeln, dem Anschluss an den jeweiligen Steckplatz und Einsatzszenarien finden Sie in der Abbildung und der Tabelle.

Tabelle 1: Kabelverbindungen, Anschlüsse und Einsatz

Nummer	Anschluss	Kabel	Anschlussdetails	Einsatz
1	HDCI-Line-Ausgang	Digitales HDCI-Kamerakabel für Polycom EagleEye IV	Schließen Sie das Mini-HDCI-Kabel an den Kameraausgang und das RealPresence Group Series-System an.	<p>Szenario 1: Einsatz einer Kamera mit einem RealPresence Group Series-System.</p> <p>Szenario 2: Einsatz einer primären Kamera mit einem RealPresence Group Series-System im Rahmen einer Kaskade.</p>
2	HDMI-Line-Ausgang	HDMI-Kabel	Schließen Sie den Monitor an den HDMI-Line-Ausgang der Kamera an.	<p>Szenario 1: Verwendung der EagleEye Director II-Kamera als Anzeige und zur Umgehung von Ton und Bild. Gleichzeitig erhält die Kamera eine Kopie des Tons der Gegenseite zum Vergleich.</p>

Nummer	Anschluss	Kabel	Anschlussd etails	Einsatz
3	HDMI-Line-Eingang	HDMI-Kabel	Schließen Sie den HDMI-Line-Ausgang des Computers an den HDMI-Line-Eingang der Kamera an.	Szenario 1: Verwendung der EagleEye Director II-Kamera als Anzeige und zur Umgehung von Ton und Bild. Gleichzeitig erhält die Kamera eine Kopie des Tons der Gegenseite zum Vergleich.
4	USB 2.0, Typ B	USB-Kabel	Schließen Sie den USB-A-Anschluss des Computers an den USB-B-Anschluss (2.0) der Kamera an.	Szenario 1: Einsatz einer Kamera mit einem Computer vor Ort. Szenario 2: Einsatz einer primären Kamera mit einem Computer vor Ort im Rahmen einer Kaskade.
5	USB 2.0, Typ A	–	Schließen Sie einen USB-Stick an.	Szenario: Zur Aktualisierung und Fehlerbehebung.
6	LAN	CAT-6-Gigabit-Ethernetkabel	Schließen Sie den LAN-Anschluss der Kamera an das Intranet an.	Szenario 1: Zum Anschluss einer primären Kamera an eine sekundäre Kamera (für Kaskade). Szenario 2: Zugriff auf die Web-Benutzeroberfläche der Kamera.

Nummer	Anschluss	Kabel	Anschlussdetails	Einsatz
7	3,5-mm-Stereo-Eingang	RCA-Audio-Kabelpeitsche für Polycom EagleEye Director II	Schließen Sie den Line-Ausgang des RealPresence Group Series-Systems an den 3,5-mm-Eingang an.	Szenario: Verwendung einer Kamera mit einem RealPresence Group Series-System; dabei empfängt die Kamera den Ton der Gegenseite zum Vergleich.
8	Stromversorgung	Stromkabel	Schließen Sie die Kamera mit dem Stromkabel an eine Stromquelle an.	Szenario: Alle.

Ähnliche Links

[Gleichzeitige Verwendung von zwei Kameras \(„Kaskade“\)](#) auf Seite 21

Leuchtanzeigen

Die Leuchtanzeigen leuchten, wenn die EagleEye Director II-Kamera eingeschaltet ist.

Tabelle 2: Status der Leuchtanzeigen

LED-Farbe	Beschreibung
Blau	Eingeschaltet, die Kamera ist aktiv
Blinkt blau	Empfang von IR oder Hochfahren der Kamera
Blinkt schnell blau	Status der Analytics-Kamera wird angepasst
Gelb	Bereitschaft/Energiesparen
Blinkt blau-gelb	Softwareaktualisierung und Zurücksetzen auf die Werkeinstellungen
Blinkt gelb	USB-Laufwerk angeschlossen
Grün	Anruf aktiv

Ähnliche Links

[Problembhebung](#) auf Seite 28

[Auf Werkeinstellungen zurücksetzen](#) auf Seite 29

Polycom EagleEye IV-Kamera verwenden

In der EagleEye Director II-Kamera werden zwei Polycom EagleEye IV-Kameras eingesetzt. Erhältliches Zubehör finden Sie in den *Versionshinweisen für Polycom EagleEye Director II*. Weitere Informationen zum EagleEye Digital Extender und Digital Breakout Adapter finden Sie im *RealPresence Group Series Integrator Reference Guide* (Referenzhandbuch für Integratoren für die Polycom RealPresence Group-Serie).

EagleEye IV-Kamera austauschen

Sie können eine EagleEye IV-Kamera der Polycom EagleEye Director II-Kamera gegen eine andere EagleEye IV-Kamera austauschen.

Verfahren

1. Schalten Sie die EagleEye Director II-Kamera aus.
2. Bauen Sie die vorhandene EagleEye IV-Kamera aus.
3. Schließen Sie die gewünschte EagleEye IV-Kamera an.
4. Schalten Sie die Kamera Polycom EagleEye Director II ein.


Skype for Business

Auf dem Client-Computer müssen bestimmte Einstellungen konfiguriert werden, damit die EagleEye Director II-Kamera als USB-Kamera für Skype for Business-Anrufe verwendet werden kann.

Kamera im Skype for Business-Client aktivieren

Vor der Verwendung der EagleEye Director II-Kamera als USB-Kamera für Skype for Business muss sie als Videogerät im Client-Computer ausgewählt werden.

Verfahren

1. Wählen Sie im Skype for Business-Client  **Optionen > Extras > Videogeräteeinstellungen** aus.
2. Wählen Sie **EagleEye Director II-Kamera** aus der Liste aus.
3. Bestätigen Sie mit **OK**.

App installieren

Themen:

- [Polycom EagleEye Director II-App installieren](#)

Sie können die EagleEye Director II-App mit dem Einrichtungsassistenten installieren.

Polycom EagleEye Director II-App installieren

In der EagleEye Director II-App können Administratoren alle angeschlossenen, verfügbaren und vor kurzem angeschlossenen Geräte anzeigen.

Führen Sie vor der Installation folgende Schritte aus:

Voraussetzungen

- Installieren Sie Microsoft .NET Framework auf dem Computer. Informationen zur Version finden Sie in den *Versionshinweisen für Polycom EagleEye Director II*.
- Laden Sie die Installationsdatei (.exe) beim [Polycom-Support](#) herunter.

Verfahren

1. Klicken Sie auf die .exe-Datei, um sie herunterzuladen.
2. Klicken Sie auf die .exe-Datei, um die Anwendung zu starten. Folgen Sie den Anweisungen im Einrichtungsassistenten, um die Installation abzuschließen.

Ähnliche Links

[Ressourcen von Polycom und Polycom-Partnern](#) auf Seite 3

App verwenden

Themen:

- [Gerätestatus anzeigen](#)
- [Mit einem Gerät verbinden](#)
- [Ein weiteres Gerät hinzufügen](#)
- [Einstellungen in der App konfigurieren](#)

Die EagleEye Director II-App zeigt Statusinformationen zur derzeit angeschlossenen Kamera an. Hier können Sie auch bestimmte Einstellungen konfigurieren.

Die App kann eine Kamera und deren IP-Adresse folgendermaßen ermitteln:

- Die Kamera ist mit demselben Netzwerk wie der Computer mit der App verbunden.
- Die Kamera ist direkt mit dem Computer mit der App verbunden.

Hinweis: Für die Polycom EagleEye Director II-App wird Windows 10 dringendst empfohlen. Windows 7 und Windows 8 unterstützen Bluetooth iBeacon nicht, mit dem die EagleEye Director II-Kamera ermittelt wird.

Schließen Sie die Kamera mit einem Netzkabel an den Computer an, wenn auf dem Computer Bluetooth nicht verfügbar ist.

Gerätestatus anzeigen

Sie können die IP-Adressen und andere Statusinformationen mit der EagleEye Director II-App anzeigen.

In der App wird aufgeführt, welche Kameras derzeit angeschlossen sind, welche Kameras angeschlossen werden können und welche Kameras vor kurzem angeschlossen waren.

Verfahren

1. Öffnen Sie die Polycom EagleEye Director II-App.
Alle angeschlossenen, verfügbaren und vor kurzem angeschlossenen Geräte werden angezeigt.
2. Wählen Sie ein Gerät aus, um die Statusinformationen dazu anzuzeigen.
Die App listet wichtige Informationen zur derzeit angeschlossenen Kamera wie z. B. Seriennummer, IP-Adresse, Verbindungsmodus und andere Details auf.

Ähnliche Links

[WLAN aktivieren](#) auf Seite 15

Mit einem Gerät verbinden

Mit der Polycom EagleEye Director II-App können Sie eine Verbindung mit einem Gerät herstellen.

Verfahren

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Status** eine EagleEye Director II-Kamera aus der Liste **Verfügbare Geräte** aus.
Wenn die Verbindung hergestellt wurde, werden die Statusinformationen angezeigt und Sie können die Einstellungen für die Kamera konfigurieren.

Ein weiteres Gerät hinzufügen

In der EagleEye Director II-App können Sie eine weitere EagleEye Director II-Kamera zur Liste der verfügbaren Geräte hinzufügen. Anschließend können Sie diese Kamera auswählen und eine Verbindung damit herstellen.

Verfahren

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Status** die Option **Gerät hinzufügen** aus.
2. Geben Sie die IP-Adresse der Kamera ein.
Die Kamera wird zur Liste der **Verfügbaren Geräte** hinzugefügt.

Einstellungen in der App konfigurieren

In der EagleEye Director II-App können der Verbindungsmodus und der Kameraführungsmodus konfiguriert werden. Außerdem kann hier die Kamera von Hand gesteuert werden.

Verfahren

1. Wählen Sie die Registerkarte **Kamera** aus.
2. Wählen Sie eine der folgenden Einstellungen aus, um die Kamera zu konfigurieren.

Einstellung	Beschreibung
Modus	Wählen Sie Automatisch , Group Series oder Eigenes Gerät verbinden aus. Der Verbindungsmodus der Kamera wird im Bildschirm Status angezeigt.
Kameraführung	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die automatische Kameraführung zu aktivieren. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die Kamera manuell zu steuern.
Kamerasteuerung	Deaktivieren Sie Kameraführung , um die Kamera manuell zu steuern. Schwenken und neigen Sie die Kamera mit den Pfeiltasten. Mit der Plus- und Minustaste können Sie herein- oder herauszoomen.

Ähnliche Links

[Verbindungsmodus konfigurieren](#) auf Seite 15

Anschluss

Themen:

- [Verbindung zur Web-Benutzeroberfläche der Kamera herstellen](#)
- [Sprache ändern](#)
- [Gerät benennen](#)
- [Netzwerkverbindung mit 802.1x-Authentifizierung einrichten](#)
- [WLAN aktivieren](#)
- [Verbindungsmodus konfigurieren](#)

Zur Anpassung von Einstellungen wie Weißabgleich, Farbsättigung oder Kameraführung der Kamera EagleEye Director II können Sie eine Verbindung zur Web-Benutzeroberfläche der Kamera herstellen. Sie können die Kamera- und Kameraführungseinstellungen auch in der Web-Benutzeroberfläche des RealPresence Group Series-Systems einstellen. Unabhängig von der verwendeten Web-Benutzeroberfläche werden die neuesten Einstellungen verwendet.

Verbindung zur Web-Benutzeroberfläche der Kamera herstellen

Wenn Sie zum ersten Mal eine Verbindung zur Web-Benutzeroberfläche der EagleEye Director II-Kamera herstellen, müssen Sie einige Konfigurationsschritte vornehmen.

Voraussetzungen

- Ermitteln Sie die IP-Adresse der Kamera mit der Polycom EagleEye Director II-App.
- Wenn zwei Kameras über eine direkte Verbindung mit einem Ethernetkabel zu einer Kaskade geschaltet werden sollen, muss für den Zugriff auf die Web-Benutzeroberfläche WLAN aktiviert sein.

Verfahren

1. Schalten Sie die Kamera Polycom EagleEye Director II ein.
2. Geben Sie die IP-Adresse der Kamera, die Sie mit der Polycom EagleEye Director II-App ermittelt haben, in einen Web-Browser ein.
3. Geben Sie den Benutzernamen `admin` und das Standardkennwort (die letzten sechs Ziffern der Seriennummer der Kamera) ein.
Polycom empfiehlt, das Standardkennwort aus Sicherheitsgründen zu ändern.
4. Wählen Sie **Anmelden**.
Wenn Sie zum ersten Mal auf die Web-Benutzeroberfläche zugreifen, müssen Sie eine Region auswählen.

Sprache ändern

Sie können die Anzeigesprache in der Web-Benutzeroberfläche der EagleEye Director II-Kamera ändern.

Verfahren

1. Klicken Sie auf das Dropdown-Menü „Sprache“ und wählen Sie die gewünschte Sprache aus der Liste aus.

Hinweis: Diese Schaltfläche wird oben rechts in allen Bildschirmen sowie bei der ersten Anmeldung auf dem Bildschirm **Willkommen** angezeigt.

Gerät benennen

Geben Sie der EagleEye Director II-Kamera einen Namen, um sie von anderen Kameras und Geräten zu unterscheiden.

Verfahren

1. Öffnen Sie in der Web-Benutzeroberfläche **Allgemeine Einstellungen > Geräte**.
2. Geben Sie einen Namen für das Gerät ein. Sie können dafür zum Beispiel den Standort oder den Namen des Eigentümers verwenden.
3. Wählen Sie **Speichern**.

Netzwerkverbindung mit 802.1x-Authentifizierung einrichten

Wenn die EagleEye Director II-Kamera auf ein Netzwerk zugreifen soll, für das eine 802.1x-Authentifizierung erforderlich ist, können Sie die entsprechenden Einstellungen in der Web-Benutzeroberfläche konfigurieren.

Voraussetzungen

- Ermitteln Sie die IP-Adresse der EagleEye Director II-Kamera mit der Polycom EagleEye Director II-App.
- Schließen Sie die Kamera über ein Ethernetkabel an den lokalen Computer an.

Verfahren

1. Wählen Sie in der Web-Benutzeroberfläche der Kamera **Netzwerkeinstellungen > Ethernet** aus.
2. Wählen Sie unter **802.1x** die Option **Aktivieren** aus.
3. Geben Sie unter **Identität** einen Namen ein, mit dem diese Einstellung identifiziert werden kann.
4. Geben Sie unter **Kennwort** ein Kennwort ein.
5. Öffnen Sie **Allgemeine Einstellungen > Geräte**.

6. Geben Sie einen Gerätenamen ein, falls Sie noch keinen Namen eingegeben haben.
7. Melden Sie sich von der Web-Benutzeroberfläche ab.

WLAN aktivieren

Wenn zwei Kameras über eine direkte Ethernetkabelverbindung zu einer Kaskade zusammengeschaltet werden sollen, muss für den Zugriff auf die Web-Benutzeroberfläche WLAN aktiviert werden.

Voraussetzungen

- Ermitteln Sie die IP-Adresse der Kamera mit der Polycom EagleEye Director II-App.
- Schließen Sie die Kamera über ein Ethernetkabel an den lokalen Computer an.

Verfahren

1. Wählen Sie in der Web-Benutzeroberfläche der Kamera **Netzwerkeinstellungen > WLAN** und anschließend **WLAN aktivieren** aus.
2. Geben Sie zur Authentifizierung den Benutzernamen und das Kennwort ein.
3. Sie können die WLAN-Adresse der neuen Verbindung mit der EagleEye Director II-App ermitteln.
Wenn die WLAN-Adresse nicht gefunden werden kann, ist möglicherweise die WLAN-Authentifizierung fehlgeschlagen. Wiederholen Sie die Schritte oben.

Ähnliche Links

[Gerätestatus anzeigen](#) auf Seite 11

Verbindungsmodus konfigurieren

Durch die Auswahl eines Modus in der Web-Benutzeroberfläche können Sie eine EagleEye Director II-Kamera für den Einsatz mit einem RealPresence Group Series-System oder einem lokalen Computer konfigurieren.

Verfahren

1. Öffnen Sie **Allgemeine Einstellungen > Modus**.
2. Wählen Sie unter **Modus** eine der folgenden Optionen:

Tabelle 3: Modusoptionen

Einstellung	Beschreibung
Automatisch	Erkennt automatisch eine Verbindung im Modus Group Series oder Eigenes Gerät verbinden . Wenn Sie die Kamera sowohl an ein RealPresence Group Series-System (über HDCI) und einen Computer (über USB) anschließen, funktioniert die Kamera nicht ordnungsgemäß.

Einstellung	Beschreibung
Group Series	Die Kamera wird mit einem RealPresence Group Series-System eingesetzt. Wenn Sie die Kamera in diesem Modus an einen Computer anschließen, erkennt der Computer die Kamera nicht als USB-Kamera.
Eigenes Gerät verbinden	Die Kamera wird mit einem lokalen Computer als USB-Kamera eingesetzt. Dieser Modus funktioniert nur bei Computerverbindungen. Wenn Sie die Kamera in diesem Modus an ein RealPresence Group Series-System anschließen, kann das Videokonferenzsystem die Kamera nicht erkennen.

3. Wählen Sie **Speichern**.

Ähnliche Links

[Gleichzeitige Verwendung von zwei Kameras \(„Kaskade“\)](#) auf Seite 21

[Einstellungen in der App konfigurieren](#) auf Seite 12

Einstellungen konfigurieren

Themen:

- [Kameraführung konfigurieren](#)
- [BiB-Layout konfigurieren](#)

Sie können die Einstellungen der EagleEye Director II-Kamera in der Web-Benutzeroberfläche konfigurieren.

Kameraführung konfigurieren

Mit den Einstellungen für die Kameraführung können die Sprecher oder die Besprechungsteilnehmer ins Bild gesetzt werden, die Führungsgeschwindigkeit kann eingestellt werden und die Größe des Bildausschnitts kann eingestellt werden.

Hinweis: Folgende Einstellungen sind auch in der Web-Benutzeroberfläche für die RealPresence Group Series verfügbar. Auf der Kamera werden die aktuellen Einstellungen verwendet, unabhängig davon, ob die Einstellungen auf dem RealPresence Group Series-System oder der EagleEye Director II vorgenommen wurden.

Verfahren

1. Gehen Sie in der Web-Benutzeroberfläche auf **Kameraeinstellungen > Kameraführung**.
2. Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen.

Einstellung	Beschreibung
Führungsmodus	<ul style="list-style-type: none">▪ Sprecher kadrieren: Der aktuelle Sprecher wird kadriert (in den Bildmittelpunkt gerückt).▪ Gruppe kadrieren: Die Konferenzteilnehmer werden kadriert (in den Bildmittelpunkt gerückt).▪ Aus: Die automatische Kameraführung wird ausgeschaltet, der manuelle Modus wird aktiviert. Hinweis: Wenn diese Einstellung in der Web-Benutzeroberfläche der Kamera auf Aus gestellt wird, kann sie nicht über die lokale Schnittstelle des RealPresence Group Series-Systems bzw. die EagleEye Director II-App aktiviert werden.
Führungsgeschwindigkeit	<ul style="list-style-type: none">▪ Langsam: Die Kameraführung erfolgt langsam.▪ Normal: Die Kameraführung erfolgt relativ schnell.▪ Schnell: Die Kameraführung erfolgt schnell.
Kadriergröße	<ul style="list-style-type: none">▪ Groß: Der Bildausschnitt ist sehr groß.

Einstellung	Beschreibung
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mittel: Der Bildausschnitt ist mittelgroß. ▪ Klein: Nahaufnahme.

Ähnliche Links

[Kaskaden konfigurieren](#) auf Seite 22

Videoqualität verbessern

Die Raumbelichtung kann die Videoqualität beeinträchtigen. Wenn der Raum zu hell oder zu dunkel für eine korrekte Kameraführung ist, können Sie die Bildqualität durch die Änderung bestimmter Einstellungen in der Web-Benutzeroberfläche verbessern.

Hinweis: Folgende Einstellungen sind auch in der Web-Benutzeroberfläche für die RealPresence Group Series verfügbar. Auf der Kamera werden die aktuellen Einstellungen verwendet, unabhängig davon, ob die Einstellungen auf dem RealPresence Group Series-System oder der EagleEye Director II vorgenommen wurden.

Verfahren

1. Öffnen Sie **Kameraeinstellungen > Kameras**.
2. Konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen.

Einstellung	Beschreibung
Gegenlicht-Kompensation	Legt fest, ob sich die Kamera automatisch auf einen hellen Hintergrund einstellt. Die Gegenlicht-Kompensation eignet sich optimal für Situationen, in denen das Objekt dunkler als der Hintergrund erscheint.
Weißabgleich	<p>Legt fest, wie die Kamera Unterschiede bei den Lichtquellen im Raum ausgleicht. Wählen Sie Automatisch, Manuell oder einen Wert für die Farbtemperatur aus.</p> <p>Automatisch: Polycom empfiehlt diese Einstellung für die meisten Situationen. Bei dieser Einstellung wird auf der Grundlage der Lichtbedingungen im Raum die beste Weißabgleich-Einstellung berechnet.</p> <p>Manuell: Verwenden Sie diese Einstellung für Räume, in denen die Einstellung „Automatisch“ oder die festen Werte keine annehmbare Farbwiedergabe erzielen.</p> <p>Stellen Sie diese Einstellung auf Manuell. Füllen Sie den Kameraausschnitt dann mit einer ebenen weißen Fläche (z. B. einem Blatt Papier). Zur Erzielung optimaler Ergebnisse muss das Objekt einheitlich mit für die Raumbelichtung während der Konferenz typischem Licht ausgeleuchtet werden. Vermeiden Sie Licht von einem Monitor, einem anderen Bereich oder Schatten. Wählen Sie anschließend Kalibrieren aus.</p> <p>Farbtemperaturwert:</p> <p>3200 K (Tungsten-Lampe)</p> <p>3680 K (Büro-Neonlicht, warm)</p>

Einstellung	Beschreibung
	4160 K (Büro-Neonlicht, kühl) 4640 K (weißes Neonlicht, kühl) 5120 K (neutrales Tageslicht) 5600 K (kühles Tageslicht)
Helligkeit	Legt fest, wie hell der Raum erscheinen soll. Geben Sie einen Wert von -10 bis 10 ein.
Farbsättigung	Legt fest, wie das Kamerasystem Farbtöne unter bestimmten Beleuchtungsbedingungen überträgt. Beispiel: Eine Wand sieht tagsüber anders als nachts aus. Wenn die Sättigung Null beträgt, werden Farben als Grautöne angezeigt. Geben Sie einen Wert von -5 bis 5 ein.

- Optional. Mit der Schaltfläche **Kalibrieren** können Sie den **Weißabgleich** mit einem Klick einstellen. Diese Option ist hilfreich, wenn die Farbtemperatur nicht stimmt und Sie den Weißabgleich nicht mit dem Modus **Automatisch** steuern möchten.

BiB-Layout konfigurieren

Mit dem Bild im Bild (BiB) wird eine Gruppenansicht oder eine Raumsicht an die Gesprächspartner übertragen. Für das BiB stehen fünf verschiedene Layouts zur Verfügung.

BiB-Fensterposition konfigurieren

Sie können die Position ändern, an der das Bild im Bild bei einer Telefonkonferenz angezeigt wird.

Verfahren

- Wählen Sie in der Web-Benutzeroberfläche **Kameraeinstellungen > Kameraführung** aus.
- Wählen Sie eine der verfügbaren Fensterposition unter **BiB-Layout** aus.

Ähnliche Links

[Kaskaden konfigurieren](#) auf Seite 22

Kamera verwenden

Themen:

- [Analytics-Kamera](#)

Nach der Einrichtung, Aufstellung und Konfiguration der Kamera-Einstellungen können Sie die Kamera verwenden.

Analytics-Kamera

Die Analytics-Kamera zählt die Teilnehmer und stellt die Bild-im-Bild-Funktion für die EagleEye Director II-Kamera bereit.

Die Analytics-Kamera nimmt die Gruppe nur auf, wenn sich die EagleEye Director II-Kamera im Kameraführungsmodus befindet oder wenn die Analytics-Kamera geneigt ist. Gleichzeitig leuchtet auf den beiden EagleEye IV-Kameras, die sich in einem aktiven Zustand befinden, eine LED-Anzeige. In allen anderen Zuständen überträgt die Analytics-Kamera kein Bild.

Der horizontale Bildwinkel der Analytics-Kamera beträgt 80°. Teilnehmer, die sich außerhalb des horizontalen Bildwinkels befinden, werden von der Analytics-Kamera nicht erkannt, nicht gezählt und nicht im Bild im Bild angezeigt.

Zur Maximierung der Bildqualität von Gruppenaufnahmen wird empfohlen, die Teilnehmeranzahl auf 15 Teilnehmer zu beschränken.

Ähnliche Links

[Aufstellung der Kamera](#) auf Seite 5

Analytics-Kamera einstellen

Damit die Konferenzteilnehmer möglichst gut im BiB-Fenster zu sehen sind, können Sie die Analytics-Kamera an der EagleEye Director II-Kamera neigen.

Hinweis: Es wird empfohlen, die Kamera nicht mit der Fernbedienung zu neigen. Sekundäre Kameras in Kaskaden können nicht mit der Fernbedienung eingestellt werden.

Verfahren

1. Wählen Sie in der Web-Benutzeroberfläche **Kameraeinstellungen > Analytics-Kamera** aus.
2. Mit **Nach oben** werden die Kameras nach oben geneigt, mit **Nach unten** werden sie nach unten geneigt.

Gleichzeitige Verwendung von zwei Kameras („Kaskade“)

Themen:

- [Szenarien für Konferenzräume](#)
- [Kaskaden konfigurieren](#)
- [Kaskadekamera trennen](#)

Bei einer Kaskade werden zwei EagleEye Director II-Kameras im gleichen Konferenzraum eingesetzt. Dadurch können verschiedene Perspektiven und Kameraeinstellungen genutzt und die Kommunikation in Telefonkonferenzen verbessert werden.

Hinweis: Da die EagleEye Director II-Kamera Sprecher über den Ton erkennt, funktioniert die Kamera in lauten Räumen nicht ordnungsgemäß. Die EagleEye Director II-Kamera unterstützt lokale Beschallungsanlagen nicht.

Ähnliche Links

[Verbindungsmodus konfigurieren](#) auf Seite 15

[Kabelverbindungen](#) auf Seite 6

Szenarien für Konferenzräume

Wenn Sie eine gute Abdeckung in großen Konferenz- oder Seminarräumen gewährleisten möchten, wird der Einsatz von zwei EagleEye Director II-Kameras empfohlen. Für welches Aufstellungsszenario Sie sich entscheiden, hängt von den Bedürfnissen für die Videokonferenz ab.

Mit den folgenden Diagrammen können Sie bestimmen, welche Aufstellung mehrerer Kameras in Ihrer Umgebung am besten funktioniert.

Hinweis: In allen Szenarien sollten die Kameras an der Wand angebracht werden, um das Benutzererlebnis zu maximieren.

Szenario 1: Eine Kamera wird an der linken oder rechten Seite des Raums aufgestellt. Die andere Kamera wird an der Vorderseite des Raums aufgestellt. Diese Aufstellung wird für Konferenzräume mit einem Whiteboard an einer Seite des Zimmers empfohlen.



Szenario 2: Eine Kamera wird an der Vorderseite des Raums aufgestellt. Die andere Kamera wird an der Rückseite des Raums aufgestellt. Diese Aufstellung wird für große Seminarräume und Klassenzimmer empfohlen.



Szenario 3: Eine Kamera wird an der Vorderseite des Raums aufgestellt. Die andere Kamera wird an der rechten Seite des Raums aufgestellt. Diese Aufstellung wird für große Seminarräume und Klassenzimmer empfohlen.



Ähnliche Links

[Aufstellung der Kamera](#) auf Seite 5

[Kennwort ändern](#) auf Seite 25

Kaskaden konfigurieren

Bei einer Kaskade werden zwei EagleEye Director II-Kameras im gleichen Raum eingesetzt. In dieser Anleitung wird die ursprüngliche Kamera als „primäre Kamera“ bezeichnet, die zusätzliche Kamera als „sekundäre Kamera“.

Zum Anschluss der primären EagleEye Director II-Kamera an ein RealPresence Group Series-System oder einen Computer muss ein Modus in der Web-Benutzeroberfläche ausgewählt werden.

Hinweis: Die primäre Kamera synchronisiert folgende Einstellungen mit der sekundären Kamera: Führungsmodus, Führungsgeschwindigkeit, Kadriergröße und Position des Bilds im Bild.

Verfahren

1. Wählen Sie **Allgemeine Einstellungen > Modus** und anschließend eine der folgenden Optionen aus.
2. Wählen Sie in der Web-Benutzeroberfläche der primären Kamera **Kameraeinstellungen > Kaskade** aus.
3. Wählen Sie eine Kamera aus der Liste und anschließend **Verbinden** aus.
Nur eigenständige EagleEye Director II-Kameras werden in der Liste angezeigt.

Tabelle 4: Verbindungsstatus der sekundären Kamera

Verbindungsstatus	Beschreibung
Rotes Symbol	Getrennt. Die Kamera ist ausgeschaltet oder das Netzkabel war länger als eine Minute abgezogen.
Grünes Symbol	Verbunden.
Graues Symbol	Warte auf Verbindung. Wenn die Kamera manuell getrennt wird, wird das Symbol grau.

Ähnliche Links

[Kameraführung konfigurieren](#) auf Seite 17

[BiB-Fensterposition konfigurieren](#) auf Seite 19

Kaskadekamera trennen

Sie können eine EagleEye Director II-Kamera vom vorhandenen Gerätenetzwerk trennen.

Verfahren

1. Wählen Sie **Kameraeinstellungen > Überlappung** aus.
2. Um eine Kamera aus dem Netzwerk zu entfernen, wählen Sie den Gerätenamen und anschließend **Trennen** aus.

Im **Status** wird ein rotes Symbol angezeigt. Dieses Symbol bedeutet, dass die primäre Kamera getrennt wurde. Nachdem die primäre Kamera getrennt wurde, wird die sekundäre Kamera automatisch vom Netzwerk getrennt.

Kamera absichern

Themen:

- [Sicherheitszertifikate](#)
- [Kennwort ändern](#)

Sicherheitszertifikate

Wenn Ihre Organisation über eine Public-Key-Infrastruktur (PKI) zur Absicherung von Verbindungen zwischen Geräten im Netzwerk verfügt, benötigen Sie umfangreiches Wissen zur Zertifikatverwaltung und deren Anwendung im Bezug auf die EagleEye Director II-Kamera, bevor Sie das System in die PKI integrieren.

Kameras können Anforderungen für Zertifikate (CSR) erstellen, die an eine Zertifizierungsstelle (CA) zur offiziellen Ausstellung gesendet werden können. Die CA ist eine vertrauenswürdige Stelle, die digitale Zertifikate für Andere ausgibt. Nach der Signierung des Zertifikats durch die CA kann es auf der Kamera installiert und für alle TLS-Verbindungen des Systems verwendet werden.

Beim Einsatz in Umgebungen mit einer umfassenden PKI unterstützen die Kameras die Erstellung und Verwendung eines Serverzertifikats im .pem-Format. Der Web-Server der Kamera legt dieses Zertifikat vor, wenn eine Verbindungsanfrage von einem Browser eingeht, der auf die Web-Benutzeroberfläche der Kamera zugreifen möchte.

Wenn die Systeme in Umgebungen ohne umfassende PKI eingesetzt werden, müssen diese Zertifikate nicht installiert werden, da alle Systeme automatisch selbstsignierte Zertifikate erstellen, die zur Herstellung sicherer TLS-Verbindungen genutzt werden können. Wenn jedoch eine umfassende PKI verwendet wird, werden selbstsignierte Zertifikate von der PKI als nicht vertrauenswürdig eingestuft; daher müssen signierte Zertifikate verwendet werden.

Sicherheitszertifikat erstellen

Sie können Sicherheitszertifikate für Ihr Unternehmen in der Web-Benutzeroberfläche der EagleEye Director II-Kamera konfigurieren.

Verfahren

1. Öffnen Sie **Allgemeine Einstellungen > Zertifikat**.
2. Geben Sie die notwendigen Informationen in die Textfelder ein.
3. Wählen Sie **Erstellen** aus.
4. Laden Sie die Datei auf Ihren Computer herunter.

Sicherheitszertifikate importieren

Sie können installierte Sicherheitszertifikate für Ihr Unternehmen in der Web-Benutzeroberfläche der EagleEye Director II-Kamera importieren.

Verfahren

1. Öffnen Sie **Allgemeine Einstellungen > Zertifikat**.
2. Klicken Sie auf **Importieren** und wählen Sie das installierte Zertifikat aus.
3. Öffnen Sie die .csr-Datei und wählen Sie **Importieren** aus.
4. Wählen Sie **System neu starten**.

Kennwort ändern

Polycom empfiehlt, das Standardkennwort aus Sicherheitsgründen zu ändern. Die Sicherheitsabteilung Ihres Unternehmens hat u. U. Normen für Kennwörter festgelegt. Es wird empfohlen, Kennwörter den Verantwortlichen im Unternehmen mitzuteilen.

Verfahren

1. Wählen Sie in der Web-Benutzeroberfläche der Kamera **Kennwort ändern** aus. Diese Schaltfläche wird oben rechts in allen Bildschirmen angezeigt.
2. Geben Sie das aktuelle Kennwort ein.
3. Geben Sie ein neues Kennwort ein.
4. Bestätigen Sie das neue Kennwort unter **Neues Kennwort bestätigen**.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Ähnliche Links

[Szenarien für Konferenzräume](#) auf Seite 21

Systemwartung

Themen:

- [Software über die Web-Benutzeroberfläche der Kamera aktualisieren](#)
- [Kamera-Software über Windows aktualisieren](#)
- [Software über einen USB-Stick aktualisieren](#)

Software über die Web-Benutzeroberfläche der Kamera aktualisieren

Sie können die Software über die Web-Benutzeroberfläche der Kamera aktualisieren. Die Aktualisierung von Version 1.x auf 2.x wird bei diesem Verfahren jedoch nicht unterstützt.

Hinweis: Wenn Sie eine Kamerakaskade einsetzen, müssen Sie die primäre Kamera aktualisieren. Anschließend wird die Softwareaktualisierung an die sekundäre Kamera weitergeleitet. Die Schritte zur Aktualisierung sind für alle Verbindungsmodi gleich.

Verfahren

1. Wählen Sie in der Web-Benutzeroberfläche der Kamera **Softwareaktualisierungen** aus.
2. Wählen Sie **Datei auswählen** aus.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Öffnen**.
 - Klicken Sie auf **Speichern**. Wählen Sie anschließend das Softwarepaket auf dem lokalen Computer oder Netzwerk aus.
4. Öffnen Sie die Datei und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Kamera-Software über Windows aktualisieren

Sie können die Kamera-Software mit Windows Update auf dem Computer aktualisieren. Die Software kann auf diese Weise jedoch nicht auf eine ältere Version zurückgesetzt werden („Downgrade“).

Wenn der Windows Update-Server eine Firmware-Aktualisierung herunterlädt und auf dem angeschlossenen Computer eine ältere Software-Version ausgeführt wird, werden Sie vom System zur Aktualisierung auf die neueste Software-Version aufgefordert. Überprüfen Sie die Prozessprotokolle im Protokoll „Windows-Ereignisse“.

Hinweis: Wenn Sie eine Kamerakaskade einsetzen, wird die primäre Kamera aktualisiert. Anschließend wird die Softwareaktualisierung an die sekundäre Kamera weitergeleitet.

Verfahren

1. Sie können die Kamera-Software manuell über das Windows Update aktualisieren.
Wenn die Aktualisierung nicht gestartet wird, ist der Server möglicherweise ausgelastet. Führen Sie folgenden Schritt aus:
2. Optional (wenn die Aktualisierung nicht gestartet wird). Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab und schließen Sie es wieder an. Versuchen Sie anschließend erneut, die Aktualisierung über Windows Update vorzunehmen.

Software über einen USB-Stick aktualisieren

Sie können die Software der EagleEye Director II-Kamera mit einem USB-Speicherstick aktualisieren. Das Gerät muss im Format „FAT32“ formatiert sein und über mindestens 200 MB freien Speicherplatz verfügen.

Hinweis: Verwenden Sie zur Aktualisierung der Software von Version 1.x auf Version 2.x dieses Verfahren oder die Windows-Aktualisierung.

Verfahren

1. Erstellen Sie im Stammverzeichnis des USB-Sticks einen Ordner mit dem Namen `plcm-eed2-cmd`.
2. Erstellen Sie im Ordner `plcm-eed2-cmd` einen Unterordner mit dem Namen `update`.
3. Kopieren Sie die Image-Datei mit der Aktualisierung für EagleEye Director II (`polycom-eagleeyedirector II-xxx-2.0.0.xx-xxxx.img`) in den Ordner `update`.
4. Schließen Sie das Stromkabel der Kamera an die Stromversorgung an. Warten Sie, bis die Kamera vollständig hochgefahren wurde.
Die LED-Anzeige leuchtet blau.
5. Schließen Sie den USB-Stick an die Kamera an.
Die LED blinkt gelb und leuchtet nach einigen Sekunden blau.

Hinweis: Ziehen Sie den USB-Stick während der Aktualisierung der Software nicht ab.

6. Ziehen Sie das Stromkabel ab, aber lassen Sie den USB-Stick angesteckt.
7. Schließen Sie das Stromkabel wieder an die Stromversorgung an. Warten Sie, bis die Kamera vollständig hochgefahren wurde.
Nach dem Abschluss der Softwareaktualisierung blinkt die LED blau und das Gerät wird eingeschaltet. Sobald die blaue LED nicht mehr blinkt, sondern blau leuchtet, wurde der Neustart abgeschlossen.
8. Entfernen Sie den USB-Stick.
Das Protokoll zur Aktualisierung wird unter `[USB-Stammverzeichnis]/eed2out/[EED2-Seriennummer]/log` gespeichert.

Problembhebung

Themen:

- [Diagnose](#)
- [Kamera neu starten](#)
- [Kamera zurücksetzen](#)
- [Auf Werkeinstellungen zurücksetzen](#)

Zur Problembhebung können Sie die Kamera-Diagnosefunktionen (Leuchtanzeigen und Audio-Messgeräte) verwenden. Außerdem können Sie Protokolldateien herunterladen.

Ähnliche Links

[Leuchtanzeigen](#) auf Seite 8

Diagnose

Öffnen Sie zur Vereinfachung der Problembhebung die Systemdiagnose.

Mikrofone testen

Das Audio-Messgerät misst die Stärke von Audiosignalen der 10 internen Mikrofone, von Audiosignalen der Gegenseite und von Signalen von anderen Geräten, die an den Audioeingang angeschlossen sind.

Es werden die Audiosignale für die einzelnen Mikrofone und die Eingänge angezeigt. Die Messungen funktionieren nur, wenn der jeweilige Eingang angeschlossen ist.

Verfahren

1. Wählen Sie **Diagnose > Audio** aus.
2. Sprechen Sie zum Test der Mikrofone laut und prüfen Sie, ob Signale für die vier vertikalen und sechs horizontalen Mikrofone angezeigt werden.

Wenn für eines der Mikrofone keine Signalanzeige erscheint, schalten Sie die Kamera von Hand aus und wieder ein.

Protokolldateien herunterladen

Protokolldateien können bei der Problembhebung hilfreich sein.

Verfahren

1. Wählen Sie in der Web-Benutzeroberfläche **Diagnose > Protokolle** aus.
2. Wählen Sie **Protokolle herunterladen** aus.
3. Laden Sie die .tar-Datei mit dem Systemprotokoll herunter. Geben Sie einen Speicherort auf dem Computer an, um die Datei zu speichern.

Detaillierter Anrufbericht (CDR)

Im detaillierten Anrufbericht (CDR) finden Sie den Verlauf der EagleEye Director II-Kamera und des RealPresence Group Series-Systems bei Anrufen. Sie können den CDR in der Web-Benutzeroberfläche des RealPresence Group Series-Systems aktivieren.

Während des Anrufs wird ein Bericht mit der Teilnehmeranzahl von der Kamera an das RealPresence Group Series-System gesendet. Das System erstellt am Anfang und am Ende eines Anrufs einen Bericht mit der Teilnehmeranzahl und ermittelt die maximale Teilnehmeranzahl. Weitere Informationen finden Sie im *Administratorhandbuch für die Polycom RealPresence Group Series*.

Kamera neu starten

Sie können die Kamera über die Web-Benutzeroberfläche neu starten.

Verfahren

1. Wählen Sie in der Web-Benutzeroberfläche der Kamera **Allgemeine Einstellungen > Neu starten** aus.

Die Kamera wird neu gestartet. Der Anmeldebildschirm wird wieder angezeigt.

Kamera zurücksetzen

Sie können die Kamerakonfiguration mit der Einstellung „System zurücksetzen“ auf die Werkeinstellungen zurücksetzen. Bei diesem Vorgang werden importierte CA-Zertifikate nicht gelöscht.

Verfahren

1. Wählen Sie in der Web-Benutzeroberfläche der Kamera **Allgemeine Einstellungen > System zurücksetzen** aus.

Die Kamera wird neu gestartet.

Auf Werkeinstellungen zurücksetzen

Durch das Zurücksetzen auf die Werkeinstellungen wird das gesamte System gelöscht und die Softwareversion und die Standardkonfiguration ab Werk werden wiederhergestellt. Während des Zurücksetzens auf die Werkeinstellungen blinken die LED-Anzeigen vorn an der EagleEye Director II-Kamera abwechselnd blau-gelb.



Hinweis: Schalten Sie die Kamera während der Wiederherstellung der werkseitigen Einstellungen nicht aus.

Verfahren

1. Führen Sie bei ausgeschalteter Kamera eine Büroklammer oder Nadel in die Öffnung ein und halten Sie die **Wiederherstellen**-Taste gedrückt.

2. Halten Sie die **Wiederherstellen**-Taste gedrückt und schließen Sie das Gerät an die Stromversorgung an.
3. Halten Sie die **Wiederherstellen**-Taste weitere fünf Sekunden lang gedrückt. Lassen Sie sie erst los, wenn die LED-Anzeigen abwechseln blau-gelb blinken.

Die Werkeinstellungen werden wiederhergestellt. Dieser Vorgang dauert ungefähr acht Minuten. Nach dem Abschluss des Vorgangs schaltet sich die Kamera vollständig aus und wieder ein.

Ähnliche Links

[Leuchtanzeigen](#) auf Seite 8