

# CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL PARA SOFTWARE POLYCOM®

**IMPORTANTE-LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE UTILIZAR O SOFTWARE:** Este Contrato de Licença de Usuário Final ("Contrato") é um contrato legal entre você e /ou qualquer empresa que você represente ("você") e a Polycom (Países Baixos) B.V. (se você estiver localizado na Europa, Oriente Médio ou África), a Polycom Asia Pacific PTE Ltd. (se você estiver localizado na Ásia-Pacífico) ou a Polycom, Inc. (se você estiver localizado em qualquer outra parte do mundo) (cada uma delas sendo denominada individual e coletivamente neste instrumento como "POLYCOM"), referente ao PRODUTO DE SOFTWARE (definido a seguir) licenciado pela POLYCOM ou seus fornecedores.

Salvo se a POLYCOM consentir de outro modo por escrito, mediante a aceitação destes termos ou a instalação, *download*, cópia ou outra utilização do PRODUTO DE SOFTWARE, você concorda em se vincular e efetivamente se vinculará pelos termos deste Contrato como condição de sua licença, e os termos e condições deste Contrato prevalecerão sobre quaisquer termos inconsistentes, conflitantes, adicionais ou pré-impressos. Caso você não concorde com os termos deste Contrato, o uso ficará proibido e você não poderá instalar ou utilizar o PRODUTO DE SOFTWARE.

O PRODUTO DE SOFTWARE é protegido por leis de direitos autorais e tratados internacionais referentes a direitos autorais, bem com outras leis e tratados sobre propriedade intelectual. O PRODUTO DE SOFTWARE é licenciado (e não vendido) a você, e seu uso está sujeito aos termos do presente Contrato. Este instrumento NÃO é um contrato de compra e venda.

## DEFINIÇÕES

"PRODUTO DE SOFTWARE" significa um *software* de computador, incluindo quaisquer atualizações ou upgrades do mesmo, e mídia, materiais impressos e documentação "online" ou eletrônica associados identificados em um PEDIDO DE COMPRA AUTORIZADO.

"DISPOSITIVO" significa o produto de hardware da POLYCOM com o qual o PRODUTO DE SOFTWARE for fornecido ou, se este PRODUTO DE SOFTWARE for entregue somente como software, para um dispositivo (incluindo, sem limitação, requisitos mínimos de hardware ou software) descrito na documentação de apoio do PRODUTO DE SOFTWARE.

"PEDIDO DE COMPRA AUTORIZADO" significa um documento de pedido descrevendo o tipo, duração e número de licenças do PRODUTO DE SOFTWARE solicitado por você por meio de um VENDEDOR AUTORIZADO e por ele aceito.

"VENDEDOR AUTORIZADO" significa a POLYCOM ou quaisquer dos distribuidores, revendedores ou outros parceiros comerciais da POLYCOM autorizados a revender os produtos POLYCOM.

"ATIVACÃO DA LICENÇA" significa a data em que você inserir a chave de licença fornecida a você por um VENDEDOR AUTORIZADO.

## I. LICENÇA DE DEMONSTRAÇÃO/LABORATÓRIO/DESENVOLVEDOR

***Caso você tenha recebido o PRODUTO DE SOFTWARE para fins de avaliação ("Demonstração"), ou tenha adquirido uma Licença de Laboratório ou Desenvolvedor, então este PRODUTO DE SOFTWARE é licenciado a você de acordo com os termos descritos abaixo.***

### A. Licença de Demonstração.

Outorga da Licença. Sujeito aos termos desta Licença de Demonstração, a POLYCOM outorga a você uma licença limitada, não exclusiva e intransferível para instalar e utilizar, em um DISPOSITIVO, o PRODUTO DE SOFTWARE indicado no seu PEDIDO DE COMPRA AUTORIZADO, somente para avaliar a adequação do mesmo aos seus requisitos comerciais pessoais ou internos.

Período de Demonstração. A sua Licença de Demonstração é limitada a 60 (sessenta) dias corridos contados da ATIVAÇÃO DA LICENÇA ("PERÍODO DE DEMONSTRAÇÃO").

Software de Uso Limitado. Partes da versão de uso completo do PRODUTO DE *SOFTWARE* poderão estar restritas. O uso completo do PRODUTO DE *SOFTWARE* poderá ser fornecido quando uma chave de licença para Uso Padrão ou Assinatura for adquirida. Caso você tenha inserido dados no PRODUTO DE *SOFTWARE* durante o PERÍODO DE DEMONSTRAÇÃO, e o seu PERÍODO DE DEMONSTRAÇÃO termine, você poderá não ter acesso aos seus dados. A POLYCOM não aceita responsabilidade por quaisquer dados perdidos devido à expiração de uma Licença de Demonstração.

**B. Licença de Laboratório e Desenvolvedor.**

Outorga da Licença. Sujeito aos termos desta Licença de Laboratório e Desenvolvedor, a POLYCOM outorga a você uma licença limitada, não exclusiva e intransferível para instalar e utilizar, em um DISPOSITIVO, o PRODUTO DE *SOFTWARE* indicado no seu PEDIDO DE COMPRA AUTORIZADO, somente para utilizar e testar o PRODUTO DE *SOFTWARE* em um ambiente de não-produção, avaliação, pessoal ou interno.

Período de Licença de Laboratório e Desenvolvedor. A sua Licença de Laboratório e Desenvolvedor tem início com a ATIVAÇÃO DA LICENÇA e termina após a duração indicada em seu PEDIDO DE COMPRA AUTORIZADO (“PERÍODO DE LICENÇA DE LABORATÓRIO E DESENVOLVEDOR”).

**C. Isenção de Garantia.** NÃO OBSTANTE QUALQUER DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO NESTE CONTRATO, O PRODUTO DE *SOFTWARE* É FORNECIDO APENAS PARA FINS DE AVALIAÇÃO, NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA. A POLYCOM EXPRESSAMENTE SE ISENTA DE TODAS AS GARANTIAS, DECLARAÇÕES E CONDIÇÕES, INCLUINDO AS GARANTIAS E/OU DECLARAÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO.

**D. Termos Adicionais.** Os seguintes termos adicionais do Contrato são igualmente aplicáveis a esta Licença de Demonstração/Laboratório/Desenvolvedor: As Cláusulas IV. 1 (Restrições), IV. 2 (Outros Direitos e Limitações), IV. 4 (Prazo, Rescisão e Subsistência), IV. 7 (Limitação e Responsabilidade), IV. 8 (Indenização), IV. 9 (Avisos), IV. 10 (Controles de Exportação), e IV. 11 (Disposições Gerais).

## **II. LICENÇA DE ASSINATURA**

**Caso você tenha adquirido uma Licença de Assinatura, então este PRODUTO DE *SOFTWARE* é licenciado a você de acordo com os termos descritos abaixo.**

**A. Outorga da Licença.** Sujeito aos termos deste Contrato e durante o PERÍODO DE ASSINATURA, a POLYCOM outorga a você uma licença não exclusiva e intransferível (exceto se de outra forma previsto neste instrumento) para instalar e utilizar, em um DISPOSITIVO, para fins comerciais pessoais ou internos, o PRODUTO DE *SOFTWARE* indicado no seu PEDIDO DE COMPRA AUTORIZADO. Você não é obrigado a adquirir uma licença de USUÁRIO para CONVIDADOS, no entanto, os CONVIDADOS utilizam uma licença de CONEXÃO SIMULTÂNEA.

**B. Definições.**

“Burst” significa uma licença de duração limitada, determinada em seu PEDIDO DE COMPRA AUTORIZADO, que permite que você aumente o número de Conexões Simultâneas de PRODUTOS DE *SOFTWARE* licenciadas por você em seu pedido de compra.

“CONEXÃO SIMULTÂNEA” significa um único terminal de comunicação de áudio ou vídeo, em uma conferência telefônica de multipontos. Uma Conexão Simultânea é uma Conexão Padrão ou uma Conexão Universal, conforme sejam definidas na documentação da solução do PRODUTO DE *SOFTWARE*. CHAMADAS PONTO A PONTO não são consideradas CONEXÕES SIMULTÂNEAS e não exigem uma licença separada.

“CONVIDADO” significa um terceiro participante de uma conferência telefônica convidado para uma conferência telefônica por um USUÁRIO e que não se enquadra na definição de USUÁRIO. CONVIDADOS não poderão criar ou gerenciar reuniões em nome da sua empresa.

“CHAMADAS PONTO A PONTO” significa qualquer chamada realizada diretamente entre não mais do que dois usuários em dispositivos compatíveis, que não utilize a tecnologia de *bridge* multiponto da POLYCOM. CHAMADAS PONTO A PONTO podem não ter todas as mesmas funcionalidades e capacidades de uma chamada realizada utilizando uma CONEXÃO SIMULTÂNEA.

“PERÍODO DE ASSINATURA” significa o período de tempo pelo qual você licenciou o PRODUTO DE SOFTWARE, com início a partir da ATIVAÇÃO DA LICENÇA e término após a duração indicada na sua ORDEM DE COMPRA AUTORIZADA.

"USUÁRIO" significa uma pessoa física que seja empregado, consultor, contratado, agente ou estudante, ou um dispositivo de vídeo-conferência que não seja designado a um único indivíduo, dentro de sua empresa ou de uma entidade legalmente reconhecida que seja autorizada por você a utilizar direta ou indiretamente o PRODUTO DE SOFTWARE, e a quem você tenha designado uma identificação e senha únicas do PRODUTO DE SOFTWARE. Uma licença de USUÁRIO é destinada somente a um USUÁRIO pessoa física ou dispositivo único de vídeo-conferência, e não poderá ser compartilhada ou utilizada por mais de um indivíduo ou por múltiplos dispositivos de vídeo-conferência que não sejam designados a um único indivíduo. Licenças de USUÁRIO podem ser redesignadas a novos USUÁRIOS.

C. **Termos Adicionais.** Exceto pelas Cláusulas I e III, todos os termos deste Contrato são igualmente aplicáveis a esta Licença de Assinatura.

### III. LICENÇA DE USO PADRÃO

**Caso você tenha adquirido uma Licença de Uso Padrão, então este PRODUTO DE SOFTWARE é licenciado a você de acordo com os termos descritos abaixo.**

A. **Outorga da Licença.** Sujeito aos termos deste Contrato, a POLYCOM outorga a você uma licença não exclusiva, intransferível (exceto se de outra forma estabelecido neste instrumento), perpétua (exceto se de outra forma rescindida de acordo com os termos deste Contrato) para instalar e utilizar, em um DISPOSITIVO, para fins comerciais pessoais ou internos, o número e tipo de licenças de PRODUTOS SOFTWARE indicados no seu PEDIDO DE COMPRA AUTORIZADO.

B. **Termos Adicionais.** Exceto pelas Cláusulas I e II, todos os termos deste Contrato são igualmente aplicáveis a esta Licença de Uso Padrão.

### IV. TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS

#### 1. Restrições

1.1 Você pode utilizar o PRODUTO DE SOFTWARE de acordo com a concessão de licença acima e com observância dos termos a seguir e dos avisos de propriedade exclusiva contidos no PRODUTO DE SOFTWARE ou na mídia em que o PRODUTO DE SOFTWARE for fornecido. Você não está autorizado a arrendar, alugar, distribuir, ceder, vender ou sublicenciar o PRODUTO DE SOFTWARE, no todo ou em parte, ou a utilizar o PRODUTO DE SOFTWARE por meio de compartilhamento de tempo, serviço de assinatura, *bureau* de serviços, acordo de hospedagem ou terceirização ou de qualquer outra forma não autorizada. Além disso, nenhuma licença é concedida a você sobre o código legível por humanos do PRODUTO DE SOFTWARE (código fonte). Salvo conforme expressamente disposto abaixo, este Contrato de Licença não concede a você nenhum direito sobre patentes, direitos autorais, segredos de negócio, marcas comerciais ou quaisquer outros direitos sobre o PRODUTO DE SOFTWARE. Você é o único responsável pelo uso do PRODUTO DE SOFTWARE por seus agentes, contratados, terceirizados, clientes e fornecedores e pelo cumprimento deste Contrato pelas referidas partes.

1.2 Você não poderá efetuar engenharia reversa, descompilar, modificar ou desmontar o PRODUTO DE SOFTWARE ou, de outro modo, reduzir o PRODUTO DE SOFTWARE a um formato perceptível por humanos, no todo ou em parte, salvo e somente na medida em que essa atividade seja expressamente permitida por uma licença de terceiro ou por leis aplicáveis (em qualquer instância onde a lei permita tais atividades, você concorda em fornecer à POLYCOM aviso prévio de no mínimo 90 (noventa) dias de sua opinião de que tais atividades se justificam e são permitidas, bem como em fornecer à POLYCOM oportunidade de avaliar se os requisitos da lei exigem tais atividades).as disposições precedentes incluem, sem limitação, a revisão de estrutura de dados ou de materiais similares produzidos pelo produto de *software*. o produto de *software* é licenciado como um produto

único. suas partes componentes não poderão ser separadas para uso em mais de um dispositivo. você não poderá utilizar o produto de *software* para qualquer fim ou conduta ilícita.

1.3 Você não poderá modificar, traduzir ou criar obras derivadas do PRODUTO DE *SOFTWARE*.

1.4 Você não poderá remover ou ocultar quaisquer notas de direitos de propriedade exclusiva, identificações, rótulos ou marcas comerciais contidos dentro ou fora do PRODUTO DE *SOFTWARE* ou da documentação de apoio.

## 2. Outros Direitos e Limitações

2.1 **Backup.** Salvo conforme expressamente previsto neste Contrato, você não poderá copiar o PRODUTO DE *SOFTWARE*; contudo, durante o prazo deste Contrato, você poderá manter ou a POLYCOM poderá fornecer uma cópia do PRODUTO DE *SOFTWARE* e, se aplicável, uma cópia de qualquer versão prévia, para fins de *backup*, a qual somente poderá ser usada em caso de e durante uma falha do original. todas as cópias do PRODUTO DE *SOFTWARE* deverão ser marcadas com os avisos de propriedade exclusiva dispostos no PRODUTO DE *SOFTWARE* original. Você não poderá reproduzir a documentação de apoio que acompanha o PRODUTO DE *SOFTWARE*.

2.2 **Transferência do Software.** Caso você tenha adquirido uma licença de uso padrão, você poderá transferir, em caráter permanente, todos os seus direitos decorrentes deste contrato exclusivamente no tocante à transferência do dispositivo, caso aplicável, desde que você não retenha nenhuma cópia, que você transfira a totalidade do PRODUTO DE *SOFTWARE* (incluindo a mídia e materiais impressos, quaisquer *upgrades* ou atualizações e este contrato) e que o receptor concorde com os termos deste contrato. Se o PRODUTO DE *SOFTWARE* for um *upgrade* ou uma atualização, qualquer transferência deverá incluir todas as versões anteriores do PRODUTO DE *SOFTWARE*. Contudo, se o PRODUTO DE *SOFTWARE* for marcado como “revenda não autorizada” (“*Not for Resale*” ou “*NFR*”), você não poderá revendê-lo nem de outro modo transferi-lo a título oneroso.

2.3 **Direitos Autorais.** Toda a titularidade e direitos autorais sobre o PRODUTO DE *SOFTWARE* (incluindo, sem limitação, quaisquer imagens, fotografias, animações, vídeos, áudios, músicas, textos, programas e “*applets*” incorporados ao PRODUTO DE *SOFTWARE*), os materiais impressos que o acompanham e quaisquer cópias do PRODUTO DE *SOFTWARE* são de propriedade da POLYCOM ou seus fornecedores. A titularidade, os direitos de propriedade e os direitos de propriedade intelectual sobre o PRODUTO DE *SOFTWARE* permanecerão de propriedade da POLYCOM ou de seus fornecedores. A titularidade e direitos relacionados sobre o conteúdo acessado por meio do PRODUTO DE *SOFTWARE* são de propriedade do proprietário do conteúdo e poderão ser protegidos pela lei aplicável. Este Contrato não dá a você nenhum direito sobre esse conteúdo.

2.4 **Confidencialidade.** O PRODUTO DE *SOFTWARE* contém informações de propriedade exclusiva e segredos comerciais valiosos da POLYCOM e de seus fornecedores, os quais permanecem como propriedade da POLYCOM. Você deverá proteger a confidencialidade do PRODUTO DE *SOFTWARE* e evitar a sua divulgação e o uso não autorizado.

2.5 **Informação.** Usar o PRODUTO DE *SOFTWARE* significa que você consente com a transmissão de informações do dispositivo pelo PRODUTO DE *SOFTWARE* (incluindo, mas sem limitação, informações técnicas sobre o seu dispositivo, tais como registros, estatísticas, estados do dispositivo e endereços de IP) à POLYCOM e/ou a parceiros da POLYCOM. A POLYCOM poderá utilizar essas informações do dispositivo, juntamente com todas as informações técnicas que você fornecer à POLYCOM como parte do seu uso do PRODUTO DE *SOFTWARE* ou de SERVIÇOS DE SUPORTE, para seus fins comerciais, de acordo com a Política de Privacidade da POLYCOM localizada em <http://www.polycom.com/company/privacy-policy.html>. A POLYCOM não tem nenhuma obrigação de armazenar seus dados ou informações, e a POLYCOM não será responsável por nenhuma perda de dados.

2.6 **Software com mídia dupla.** Você poderá receber o PRODUTO DE *SOFTWARE* em mais de uma mídia. Independentemente do tipo ou tamanho da mídia que você receber, você somente poderá usar uma mídia que seja adequada para o seu DISPOSITIVO. Você não poderá utilizar ou instalar a outra mídia em qualquer outro DISPOSITIVO.

2.7 **Reserva de direitos.** A POLYCOM e seus fornecedores reservam-se todos os direitos sobre o PRODUTO DE *SOFTWARE* que não foram expressamente concedidos a você neste Contrato.

2.8 **Obrigações adicionais.** Você é responsável por todos os equipamentos e por quaisquer taxas de terceiros (como, por exemplo, encargos da operadora, taxas de internet ou encargos de provedor ou de tempo de acesso) necessários para acessar o PRODUTO DE SOFTWARE.

2.9 **Instalação.** Você reconhece que a instalação do PRODUTO DE SOFTWARE e, conforme aplicável, o uso de recursos de *software* adicionais podem envolver uma chave de licença que pode restringir a instalação do PRODUTO DE SOFTWARE ao PRODUTO DE SOFTWARE licenciado. A POLYCOM pode também incorporar algoritmos no PRODUTO DE SOFTWARE que comparem periodicamente as licenças de PRODUTO DE SOFTWARE habilitadas ao PRODUTO DE SOFTWARE licenciado. Você reconhece, ainda, que o PRODUTO DE SOFTWARE exige ativação por ocasião de sua instalação inicial e em eventos futuros, incluindo, sem limitação, atualizações e mudanças no *hardware* em que o PRODUTO DE SOFTWARE seja instalado. Você reconhece que a chave de licença e os controles internos do PRODUTO DE SOFTWARE podem não restringir o uso às quantidades licenciadas e não garantem o cumprimento deste Contrato.

### 3. **Serviços de Suporte**

A POLYCOM poderá prestar a você serviços de suporte, incluindo serviços de suporte relacionados ao fornecimento e disponibilização de atualizações e *upgrades* do PRODUTO DE SOFTWARE, relacionados ao PRODUTO DE SOFTWARE (“SERVIÇOS DE SUPORTE”). Salvo se a POLYCOM consentir de outro modo por escrito, o Uso de SERVIÇOS DE SUPORTE e de qualquer código de *software* suplementar fornecido a você como parte dos SERVIÇOS DE SUPORTE é regido pelos termos e condições do Programa Mundial de Serviços para Clientes Usuários Finais da POLYCOM e da Descrição do Serviço aplicável.

### 4. **Prazo, Rescisão e Subsistência**

Este Contrato entra em vigor a partir da data do *download* do PRODUTO DE SOFTWARE, e permanece em vigor durante o período aplicável de outorga da licença, conforme disposto a seguir. Este Contrato será rescindido automaticamente caso você deixe de cumprir quaisquer dos termos e condições deste instrumento. A POLYCOM terá o direito de auditar o seu uso do PRODUTO DE SOFTWARE em conjunto com este Contrato, e você deverá prestar assistência razoável para tal fim. Em caso de rescisão, você deverá interromper o uso do PRODUTO DE SOFTWARE e destruir todas as cópias dele e de todas suas partes componentes. Você poderá rescindir o presente Contrato em qualquer ocasião por meio da destruição do PRODUTO DE SOFTWARE e de todas as suas partes componentes. A rescisão do presente Contrato não impedirá que a POLYCOM ou seus fornecedores pleiteiem qualquer indenização adicional. Se você não cumprir quaisquer das restrições acima, esta licença será cancelada e você será responsável perante a POLYCOM e seus fornecedores por perdas ou danos causados pelo seu descumprimento. A renúncia por parte da POLYCOM a uma violação ou inadimplemento específico não constituirá renúncia a qualquer violação ou inadimplemento subsequente.

As disposições a seguir permanecerão em vigor após a expiração ou rescisão deste Contrato: Cláusulas IV.1 (Restrições), IV.2 (Outros Direitos e Limitações), IV.4 (Prazo, Rescisão e Subsistência), IV.7 (Limitação de Responsabilidade), IV.8 (Indenização), IV.9 (Avisos), IV.10 (Controles de Exportação), e IV.11 (Disposições Gerais)

### 5. **Upgrades**

Se o PRODUTO DE SOFTWARE for rotulado como um *upgrade* ou uma atualização, você deverá ter uma licença adequada para usar o *software* identificado pela POLYCOM como sendo elegível para o *upgrade* ou atualização para usar o PRODUTO DE SOFTWARE. Um PRODUTO DE SOFTWARE rotulado como um *upgrade* ou uma atualização substitui e/ou suplementa o *software* que constitui a base para que você fosse elegível ao *upgrade* ou atualização. Você somente poderá utilizar o PRODUTO DE SOFTWARE submetido a *upgrade*/atualização de acordo com os termos deste Contrato. Se o PRODUTO DE SOFTWARE for um *upgrade* ou atualização de um componente de um pacote de programa de *software* para o qual você obteve licença como um único produto, o PRODUTO DE SOFTWARE somente poderá ser utilizado e transferido como parte desse pacote de PRODUTO DE SOFTWARE único, não podendo ser separado para uso em mais de um DISPOSITIVO.

### 6. **Garantia e Exclusões de Garantia**

6.1 **Garantia Limitada.** Salvo conforme de outro modo previsto em uma Licença de Terceiro ou nos termos de licença de terceiro previstos abaixo, a POLYCOM garante que (a) o PRODUTO DE SOFTWARE terá um desempenho substancialmente de acordo com a documentação que o acompanha pelo prazo de 90 (noventa) dias a contar da data de remessa pela POLYCOM ou da data em que o PRODUTO DE SOFTWARE seja inicialmente baixado por Você, conforme aplicável, e (b) quaisquer SERVIÇOS DE SUPORTE prestados pela POLYCOM serão

substancialmente conforme descritos nos materiais escritos aplicáveis fornecidos a você pela POLYCOM. Esta garantia é válida somente para o comprador original. A POLYCOM NÃO GARANTE QUE O SEU USO DO PRODUTO DE *SOFTWARE* SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS, OU QUE TODOS OS DEFEITOS NO PRODUTO DE *SOFTWARE* SERÃO CORRIGIDOS. VOCÊ ASSUME TOTAL RESPONSABILIDADE E PELA ESCOLHA DO PRODUTO DE *SOFTWARE* PARA ATINGIR OS SEUS RESULTADOS PRETENDIDOS E PELA INSTALAÇÃO, USO E RESULTADOS OBTIDOS COM O PRODUTO DE *SOFTWARE*. SE O PRODUTO DE *SOFTWARE* NÃO OPERAR CONFORME GARANTIDO ACIMA, A ÚNICA OBRIGAÇÃO DA POLYCOM DE ACORDO COM ESTA GARANTIA EXPRESSA SERÁ, A CRITÉRIO DA POLYCOM E ÀS EXPENSAS DESTA, REPARAR OU SUBSTITUIR O *SOFTWARE* DEFEITUOSO OU, SE NENHUMA DAS DUAS OPÇÕES PRECEDENTES ESTIVER RAZOAVELMENTE DISPONÍVEL, A POLYCOM PODERÁ, A SEU CRITÉRIO EXCLUSIVO, RESTITUIR A VOCÊ O PREÇO DE COMPRA PAGO PELO PRODUTO DEFEITUOSO. Qualquer PRODUTO DE *SOFTWARE* substituído estará substancialmente de acordo com a documentação que o acompanha e será garantido pelo prazo restante da garantia original ou por 30 (trinta) dias, o que for maior.

**6.2 Garantias Exclusivas.** NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, AS GARANTIAS E RECURSOS ACIMA SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM TODAS AS DEMAIS GARANTIAS, TERMOS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, SEJAM ELAS DE FATO, DE DIREITO, DECORRENTE DA LEI OU DE OUTRO MODO, DE TODAS AS QUAIS A POLYCOM SE ISENTA EXPRESSAMENTE, INCLUINDO GARANTIAS, TERMOS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, CORRESPONDÊNCIA COM A DESCRIÇÃO E NÃO VIOLAÇÃO. A POLYCOM NÃO ASSUME NEM AUTORIZA QUALQUER OUTRA PESSOA ASSUMIR EM SEU NOME QUALQUER OUTRA RESPONSABILIDADE NO TOCANTE À VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO OU USO DO PRODUTO DE *SOFTWARE*. NENHUM PARECER OU INFORMAÇÃO, VERBAL OU ESCRITO, OBTIDO POR VOCÊ A PARTIR DA POLYCOM, OU DO PRODUTO DE *SOFTWARE*, OU POR MEIO DESTA, CRIARÁ QUALQUER GARANTIA NÃO EXPRESSAMENTE DECLARADA NESTE CONTRATO.

NEM A POLYCOM NEM SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS DE ACORDO COM ESTA GARANTIA SE OS SEUS TESTES E EXAMES REVELAREM QUE O DEFEITO OU O MAU FUNCIONAMENTO ALEGADO DO PRODUTO DE *SOFTWARE* NÃO EXISTE OU FOI CAUSADO POR VOCÊ OU POR QUALQUER TERCEIRO EM DECORRÊNCIA DO USO INADEQUADO, NEGLIGÊNCIA, INSTALAÇÃO OU TESTE INADEQUADO, TENTATIVAS NÃO AUTORIZADAS DE MODIFICAR O PRODUTO DE *SOFTWARE* OU QUALQUER OUTRA CAUSA ALÉM DA EXTENSÃO DO USO PRETENDIDO, OU POR ACIDENTE, INCÊNDIO, RELÂMPAGOS, CORTES OU FALTAS DE ENERGIA, OUTROS RISCOS OU FENÔMENOS DA NATUREZA.

## **7. Limitação de Responsabilidade**

CABE EXCLUSIVAMENTE A VOCÊ O RISCO DO USO DO PRODUTO DE *SOFTWARE*. VOCÊ SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO AO SEU SISTEMA DE COMPUTADOR OU POR PERDA DE DADOS QUE RESULTAR DO *DOWNLOAD* OU DO USO DO PRODUTO DE *SOFTWARE*. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUMA HIPÓTESE A POLYCOM OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS DECORRENTES DE LUCROS CESSANTES OU PERDA DE RECEITAS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS OU PARALISAÇÃO DOS TRABALHOS, FALHA OU MAU FUNCIONAMENTO DOS COMPUTADORES, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, DADOS OU USO DE DADOS, PERDA DE FUNDO DE COMÉRCIO OU QUALQUER OUTRA PERDA PECUNIÁRIA) DECORRENTES DO USO DO PRODUTO DE *SOFTWARE* OU DA IMPOSSIBILIDADE DE USÁ-LO, OU DA PRESTAÇÃO OU NÃO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE, AINDA QUE A POLYCOM OU SEU FORNECEDOR TENHA SIDO INFORMADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUMA HIPÓTESE OS FORNECEDORES DA POLYCOM SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIREITOS DECORRENTES DO USO DO PRODUTO DE *SOFTWARE* OU DA IMPOSSIBILIDADE DE USÁ-LO. EM QUALQUER CASO, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA POLYCOM ESTARÁ LIMITADA AO QUE FOR MAIOR DENTRE O VALOR EFETIVAMENTE PAGO POR VOCÊ PELO PRODUTO DE *SOFTWARE* OU US\$ 1,00. NÃO OBSTANTE OS TERMOS DESTA CLÁUSULA 7, SE VOCÊ TIVER CELEBRADO UM CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE COM A POLYCOM, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA POLYCOM EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS DE SUPORTE SERÁ REGIDA PELOS TERMOS DO REFERIDO CONTRATO.

## **8. Indenização**

Você concorda em indenizar e proteger a POLYCOM e suas subsidiárias, coligadas, diretores, agentes, marcas associadas, clientes, fornecedores ou outros parceiros, e funcionários contra quaisquer perdas, pretensões ou

demandas, incluindo honorários advocatícios razoáveis, postuladas por qualquer terceiro em decorrência do seu uso do PRODUTO DE SOFTWARE, de sua conexão ao PRODUTO DE SOFTWARE ou de sua violação dos Termos.

## 9. Avisos

9.1 **Leis locais.** Alguns países, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de garantias implícitas ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais para determinados produtos fornecidos a consumidores, ou a limitação de responsabilidade em caso de morte ou lesão corporal, de modo que as limitações e exclusões acima podem ser limitadas em sua aplicação a você. Quando a exclusão integral das garantias implícitas não for permitida pela lei local, elas estarão limitadas ao prazo da garantia aplicável.

9.2 **Qualidade.** A POLYCOM não pode garantir que o PRODUTO DE SOFTWARE sempre funcionará sem interrupções, atrasos ou erros. uma série de fatores pode afetar a qualidade de suas comunicações e o uso do PRODUTO DE SOFTWARE, podendo resultar na falha de sua comunicação, incluindo, sem limitação: sua rede local, *firewall*, seu provedor de serviços de internet, a internet pública, a rede de telefonia pública comutada e seu fornecimento de energia. A POLYCOM não assume responsabilidade por nenhuma interrupção ou atraso causado por qualquer falha ou inadequação em qualquer desses itens ou em quaisquer outros itens sobre os quais não tenhamos controle.

9.3 **Usos de Alto Risco.** O PRODUTO DE SOFTWARE não é imune a defeitos e não foi concebido ou projetado para uso em ambientes perigosos que exijam desempenho isento de falhas ou em qualquer aplicação em que a falha do PRODUTO DE SOFTWARE possa resultar diretamente em morte, lesão corporal ou danos severos à integridade física ou a bens (coletivamente, "Usos de Alto Risco"). Uma vez que não é garantido que o PRODUTO DE SOFTWARE funcionará sem interrupções, atrasos ou erros (vide Cláusula 9.2 acima), o PRODUTO DE SOFTWARE não deve nunca ser utilizado como a única maneira de comunicação para Usos de Alto Risco. Você assume total responsabilidade pela escolha do PRODUTO DE SOFTWARE para Usos de Alto Risco. A POLYCOM E SUAS FORNECEDORAS EXPRESSAMENTE ISENTAM-SE DE QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA QUANTO À ADEQUAÇÃO PARA USOS DE ALTO RISCO.

## 10. Controles de Exportação.

Você reconhece que o PRODUTO DE SOFTWARE pode estar sujeito a leis e regulamentos sobre exportação e/ou importação de diversos países, incluindo, sem limitação, os Regulamentos de Administração de Exportação dos EUA (*US Export Administration Regulations*), que restrinjam o *download*, transferência, reexportação, venda e importação do PRODUTO DE SOFTWARE para determinados países e pessoas. Você reconhece ainda que o PRODUTO DE SOFTWARE pode incluir recursos de encriptação/decriptação sujeitos a restrições de licenciamento de acordo com leis dos EUA e outras leis aplicáveis para exportação, reexportação, importação ou transferência doméstica. Você deverá cumprir integralmente todas as restrições e exigências aplicáveis de licença de exportação, bem como todas as leis e regulamentos relativos à importação do PRODUTO DE SOFTWARE, nos Estados Unidos e em qualquer jurisdição estrangeira na qual o PRODUTO DE SOFTWARE seja baixado ou utilizado. Sem limitar o acima exposto, o PRODUTO DE SOFTWARE não poderá ser baixado ou, de outro modo, exportado ou reexportado (i) em Cuba, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria ou qualquer outro país contra o qual os EUA mantenham sanções nacionais abrangentes de tempos em tempos (ou por um cidadão ou residente nesses países, com exceção de um cidadão legalmente admitido para residência permanente em países terceiros); (ii) por qualquer usuário final que se saiba, ou que haja razão para se saber, que o utilizará no projeto, desenvolvimento ou produção de armas nucleares, químicas ou biológicas; ou (iii) por qualquer parte restrita identificada na lista de Cidadãos Especialmente Designados do Departamento do Tesouro dos EUA ou na Lista de Pessoas Não Admitidas, na Lista de Entidades ou na Lista Não Verificada do Departamento do Comércio dos EUA, conforme vigentes de tempos em tempos (vide: <http://www.bis.doc.gov/complianceand enforcement/liststocheck.htm>). Ao baixar ou utilizar o PRODUTO DE SOFTWARE, você concorda com as disposições acima e declara e garante que não está localizado em um país contido em qualquer dessas listas nem está sob o controle de um tal país, age em nome dele, é cidadão dele ou nele reside. Se você obteve este PRODUTO DE SOFTWARE fora dos Estados Unidos, você concorda ainda que não o exportará ou reexportará em violação às leis do país no qual ele foi obtido, incluindo, sem limitação, leis sobre exportação e sanções.

## 11. Disposições Gerais

11.1 **Lei aplicável.** Este Contrato será regido pelas leis do Estado da Califórnia, desconsiderando-se os seus princípios sobre conflito de leis, e quaisquer disputas estarão sujeitas à jurisdição exclusiva do Tribunal Superior do Condado de Santa Clara e/ou a Corte Distrital dos Estados Unidos para o Distrito Norte da Califórnia. A parte

perdedora em qualquer disputa arcará com todos os custos judiciais e honorários advocatícios devidos. A aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (1980) e da Lei Uniforme sobre Transações com Informações de Computador (*Uniform Computer Information Transactions Act* – UCITA) a este Contrato é neste ato integralmente excluída.

**11.2 Totalidade do acordo.** Este Contrato constitui a totalidade do acordo no tocante ao PRODUTO DE SOFTWARE e somente poderá ser alterado mediante termo escrito assinado por ambas as partes. Se qualquer disposição deste Contrato for considerada inexecutável, essa disposição deverá ser emendada somente conforme necessário para torná-la executável.

**11.3 Contato.** Se você tiver quaisquer dúvidas relativas a este contrato ou se desejar entrar em contato com a POLYCOM por qualquer motivo, entre em contato com o escritório da POLYCOM que atende o seu país.

**11.4 Direitos restritos do Governo Norte-Americano.** O *software* e a documentação fornecidos pela POLYCOM em virtude deste Contrato são “itens comerciais”, conforme esse termo é definido no Título 48, Parte 2.101 do Código de Regulamentos Federais dos EUA (*Code of Federal Regulations* – C.F.R.), consistindo em “*software* de computador comercial” e “documentação de *software* de computador comercial”, conforme esses termos são usados no Título 48, Parte 12.212 ou no Título 48, Parte 227.7202 do C.F.R., conforme aplicável. De forma consistente com o Título 48, Parte 12.212 ou com o Título 48, Partes 227.7202-1 a 227.7202-4 do C.F.R., conforme aplicável, o *software* de computador comercial e a documentação de *software* de computador comercial são licenciados a usuários finais do Governo dos Estados Unidos (1) somente como itens comerciais e (2) somente com os direitos que sejam concedidos a todos os demais usuários de acordo com os termos deste Contrato.

**11.5 Software de terceiros.** O PRODUTO DE SOFTWARE pode ser distribuído juntamente com *software* regido por licenças de terceiros (“*Software* de Terceiros” e “Licença de Terceiros”). Qualquer *Software* de Terceiros é licenciado a você sujeito aos termos e condições deste Contrato, não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Contrato, na Licença de Terceiros correspondente. Mais informações sobre os termos de Licenças de Terceiros aplicáveis ao PRODUTO DE SOFTWARE podem ser encontradas na documentação referente a cada PRODUTO DE SOFTWARE e em <http://documents.polycom.com/indexes/licenses>. A POLYCOM não faz nenhuma declaração ou garantia separada quanto a *Software* de Terceiros e não terá nenhuma obrigação ou responsabilidade no tocante a *Software* de Terceiros. Se a Licença de Terceiros incluir licenças que disponham sobre a disponibilidade de código fonte, mas o código fonte correspondente não estiver incluído no PRODUTO DE SOFTWARE, verifique então a documentação fornecida com cada PRODUTO DE SOFTWARE para saber como obter esse código fonte.

**11.6 Traduções.** Este Contrato pode ter sido traduzido para diversos idiomas, para conveniência dos clientes da POLYCOM. Embora a tradução esteja correta tanto quanto seja do conhecimento da POLYCOM, a POLYCOM não é responsável em caso de imprecisões. O inglês é o idioma aplicável deste Contrato; qualquer tradução foi elaborada para você apenas como cortesia. No caso de conflito entre a versão em idioma inglês deste Contrato e uma versão que tenha sido traduzida para outro idioma, prevalecerá a versão em idioma inglês.

**11.7 Interfaces de Programação de Aplicativos (API).** Na medida em que o PRODUTO DE SOFTWARE inclua APIs, você concorda que seu acesso e seu uso de APIs serão regidos pelos termos do atual “Contrato de Licença de Interfaces de Programação de Aplicativos”, que se encontra em [www.support.polycom.com](http://www.support.polycom.com).

Ao instalar, copiar ou, de outro modo, usar este PRODUTO DE SOFTWARE, você reconhece ter lido e compreendido estes termos e condições e concorda em se obrigar por eles.

Polycom, Inc. © 2015. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.  
6001 America Center Drive

San Jose, CA 95002  
E.U.A.