

Guía del administrador para sistemas Polycom® QDX™ 6000

Versión 3.0

Edición de febrero de 2009
3725-30856-115
Versión 3.0



Información de la marca comercial

Polycom®, el diseño del logotipo de Polycom, *ReadiManager*® SE200, y VSX® son marcas comerciales registradas de Polycom, Inc. Global Management System™, Polycom QDX™ 6000, Polycom MGC™, PathNavigator™, People+Content™, Polycom EagleEye™, Polycom Lost Packet Recovery™, SoundStructure™ y StereoSurround™ son marcas comerciales de Polycom, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Información de patentes

El producto suministrado está protegido por una o más patentes en los EE. UU. y en otros países, así como por patentes en curso de Polycom, Inc.

© 2009 Polycom, Inc. Todos los derechos reservados.

Polycom, Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
EE.UU.

Está prohibido reproducir o transmitir este documento total o parcialmente, de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, con cualquier propósito, sin la autorización expresa por escrito de Polycom, Inc. En virtud de lo dispuesto en la ley, la reproducción incluye la traducción a otro idioma o el cambio de formato.

En lo relativo a las partes, Polycom, Inc. conserva la titularidad de todos los derechos de propiedad con respecto al software utilizado en sus productos. El software está protegido por las leyes de copyright de los Estados Unidos y las disposiciones de tratados internacionales. Por tanto, debe tratar el software como cualquier otro material protegido por las leyes de copyright (por ejemplo, un libro o una grabación sonora).

Se han realizado todos los esfuerzos posibles para garantizar que la información de este manual sea exacta. Polycom, Inc. no es responsable de los errores de impresión o administrativos. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Información acerca de esta guía

La *Administrator's Guide for Polycom QDX 6000 Systems* (Guía del administrador de los sistemas Polycom QDX 6000) está destinada a administradores que tengan que configurar, personalizar, administrar y solucionar los problemas de los sistemas QDX 6000.

Consulte la documentación del sistema QDX 6000 antes de instalarlo y trabajar con él.

- La *QDX 6000 System Setting Up Guide* (Guía de configuración del sistema QDX 6000), que describe cómo conectar los cables obligatorios y los dispositivos opcionales al sistema QDX 6000.
- La *User's Guide for Polycom QDX 6000 Systems* (Guía del usuario de los sistemas Polycom QDX 6000), que describe cómo realizar tareas de videoconferencias.

Contenido

Información acerca de esta guía	i
Introducción al sistema QDX de Polycom.....	1-1
Configuración del hardware del sistema	1-1
Colocación del sistema	1-1
Encendido y apagado	1-2
Configuración del asistente de configuración	1-2
Redes	2-1
Conexión a la LAN	2-1
Configuración de las propiedades de la LAN	2-1
Configuración de IP	2-3
Especificación de configuraciones de H.323	2-3
Configuración del sistema para utilizar un gatekeeper	2-3
Especificación de calidad de servicio	2-4
Configuración del sistema para su uso con un servidor de seguridad o NAT	2-5
Configuración de las preferencias de llamadas	2-7
Monitores y cámaras.....	3-1
Monitores	3-1
Configuración del monitor	3-1
Ajuste de la presentación de pantalla	3-3
Especificación, visualización y desconexión de PIP	3-5
Ajuste del equilibrio de color, la nitidez y el brillo del monitor	3-5
Prevención de remanencia de imágenes de monitores	3-6
Conexión de cámaras	3-7
Establecimiento de las opciones Configuraciones de la cámara y Calidad de vídeo	3-7
Configuración de los parámetros avanzados de la cámara EagleEye de Polycom	3-9
Configuración de preajustes de la cámara	3-10
Micrófonos y altavoces.....	4-1
Micrófonos	4-1
Indicadores del micrófono de Polycom	4-1
Configuración de las opciones de audio	4-2

Altavoces	4-2
Configuración del volumen del altavoz	4-2
Medidor de audio	4-3
Contenido y leyendas.....	5-1
Uso compartido de contenido	5-1
Configuración del uso compartido de contenido	5-1
Configuración de visualización de contenido con People+Content IP	5-1
Configuración de leyendas	5-2
Configuración de títulos de reunión	5-2
Configuración de títulos dinámicos	5-3
Realización y recepción de llamadas	6-1
Configuración de las llamadas	6-1
Configuración de las opciones de directorio	6-2
Creación de un Nombre del sistema localizado con la interfaz web de Polycom QDX 6000	6-2
Administración de directorios con la interfaz web de Polycom QDX 6000	6-3
Configuración del directorio global	6-4
Configuración del funcionamiento del control remoto	6-4
Ubicación del sistema y apariencia	7-1
Configuración de fecha, hora e idioma	7-1
Personalización de la pantalla de inicio	7-2
Visualización de sitios de marcación rápida	7-5
Adición de texto de marquesina	7-5
Protectores de pantalla	7-6
Adición del texto del protector de pantalla	7-6
Adición de un logotipo de protector de pantalla	7-6
Seguridad.....	8-1
Configuración de las opciones de seguridad	8-1
Configuración de las contraseñas de sala y acceso remoto	8-2
Administración del acceso del usuario a configuraciones y funciones	8-3
Configuración del modo de seguridad	8-4
Activación de la codificación AES	8-5
Administración remota del sistema	9-1

Uso de la interfaz web de Polycom QDX 6000	9-1
Acceso a la interfaz web de Polycom QDX 6000	9-1
Control de una sala o de una llamada mediante la interfaz web de Polycom QDX 6000	9-2
Administración de perfiles del sistema con la interfaz web de Polycom QDX 6000	9-2
Envío de mensajes	9-3
Configuración de SNMP	9-4
Estadísticas y diagnósticos.....	10-1
Acceso a las pantallas de diagnóstico	10-1
Estado del sistema	10-1
Estadísticas de llamada	10-2
Red	10-3
Vídeo	10-3
Audio	10-4
Restablecimiento sistema	10-4
Llamadas recientes	10-5
Informe detallado de llamada (CDR)	10-5
Información del Informe detallado de llamada (CDR)	10-6
Archivos del Informe detallado de llamada	10-9
Registros del sistema	10-9
Visualización de registros del sistema	10-10
Descarga de registros del sistema	10-10
Config. de registro del sist.	10-10
Solución de problemas.....	11-1
Realización de una llamada de prueba	11-1
Activación del modo básico	11-1
Solución de problemas generales	11-2
Encendido e inicio	11-2
Controles de llamada	11-3
Acceso a las pantallas y sistemas	11-4
Realización de llamadas	11-5
Pantallas	11-6
Cámaras	11-8
Audio	11-9
Indicaciones de error	11-12

Vista y cables del panel trasero del sistema	12-1
Vista del panel trasero del sistema	12-1
Cables del sistema	12-2
Personalización del logotipo	13-1
Logotipos personalizables	13-1
Software necesario	13-1
Requisitos del archivo de logotipo	13-1
Creación de un paquete de actualización de software personalizado	13-2
Carga del paquete de actualización de software personalizado ..	13-2
Actualización del software del sistema	14-1
Actualización del software del sistema mediante el equipo	14-1
Rescue mode (modo de rescate)	14-2
Notificaciones reglamentarias	15-1

Introducción al sistema QDX de Polycom

El sistema POLYCOM® QDX™ 6000 es una herramienta de colaboración visual de tecnología punta. El sistema Polycom QDX 6000, dotado de una imagen de vídeo nítida y un sonido claro, proporcionan una interacción natural de videoconferencia mediante la tecnología de comunicaciones a través de vídeo más avanzada.

El sistema proporciona conectores de clase integrador y son compatibles con varias fuentes de audio y vídeo. Estas funciones permiten que los integradores creen entornos de vídeo en tiempo real especializados y únicos para sus clientes.

Configuración del hardware del sistema

Este manual proporciona información complementaria a la guía de configuración del sistema incluida con el sistema y sus componentes opcionales. Cada sistema Polycom QDX 6000 incluye una copia impresa de la guía de configuración del sistema.

Colocación del sistema

El sistema Polycom QDX 6000 está diseñado para colocarse en un escritorio o estante.

Para colocar el sistema:

- 1 Si lo montará en una estantería, coloque los soportes de montaje en el sistema, y si lo colocará sobre una mesa o repisa, coloque los pies de apoyo autoadhesivos.



- Coloque el sistema en la ubicación que desee. Coloque el sistema de modo que la cámara no quede situada frente a una ventana u otra fuente de luz. Deje suficiente espacio para poder conectar los cables fácilmente. Coloque juntas la cámara y la pantalla de modo que, cuando las personas miren a la cámara desde su sitio, también miren a la pantalla.

Encendido y apagado

Encienda el sistema una vez que haya conectado todos los accesorios que utilizará. Asegúrese de que el sistema está apagado antes de conectar los dispositivos.

Para encender el sistema Polycom QDX 6000:

- Pulse el interruptor de encendido situado en la parte posterior del sistema.

El indicador luminoso situado en la parte frontal del sistema proporciona la siguiente información:

Indicador luminoso	Estado del sistema
Desactivado	El sistema está apagado.
Luz roja fija	El sistema se está inicializando.
Luz roja parpadeante	El sistema está actualizando el software.
Luz verde fija	El sistema se encuentra en una llamada.
Luz roja parpadeante contra luz verde fija	El sistema ha recibido una señal de IR durante una llamada.
Luz azul fija	El sistema está encendido, sin llamada.
Luz roja parpadeante contra luz azul fija	El sistema ha recibido una señal de IR mientras estaba encendido y sin llamada.
Luz azul parpadeante (encendida durante un segundo, apagada durante dos segundos)	El sistema está en modo de suspensión.

Configuración del asistente de configuración

Cuando enciende el sistema por primera vez, el asistente de configuración detecta las conexiones IP y le guía por los procedimientos de configuración mínimos necesarios para realizar una llamada.

Con el asistente de configuración es posible establecer una contraseña de sala, lo que permite limitar el acceso a las configuraciones de administración. La contraseña de sala predeterminada es el número de serie del sistema de 16 dígitos de la pantalla Información del sistema o de la parte posterior del sistema.



Cuando establezca una contraseña de sala, asegúrese de no olvidarla. Si olvida la contraseña, tendrá que restablecer el sistema, eliminar los archivos de sistema y volver a ejecutar el asistente de configuración para poder tener acceso a las configuraciones de administración y restablecer la contraseña.

Puede ejecutar el asistente de configuración o ver las pantallas de configuración de una de estas dos formas.

- **En la sala con el sistema:** utilice el control remoto para desplazarse por las pantallas e introducir información. Use el teclado numérico del control remoto para introducir texto, exactamente igual que como con un teléfono móvil.
- **En una ubicación remota:** utilice un explorador web para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.

Para obtener más información, consulte *Administración remota del sistema*.

Redes

En esta guía se describen los tipos de red que se utilizan en todo el mundo. Tenga en cuenta que no todas las redes están disponibles en todos los países.

Antes de empezar a configurar las opciones de red, debe asegurarse de que está preparada para videoconferencias.

Conexión a la LAN

Antes de empezar a configurar las opciones de red, debe asegurarse de que está preparada para videoconferencias.

Conecte el sistema a una LAN para:

- Realizar llamadas H.323.
- Utilizar el servidor de directorio global.
- Acceder a la interfaz web.
- Usar People+Content™ IP.

Configuración de las propiedades de la LAN

Para configurar las propiedades de la LAN:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Propiedades de LAN**.
- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Propiedades de LAN:

Opción	Descripción
Dirección IP	<p>Especifica cómo obtiene el sistema una dirección IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Obtener dirección IP auto.: seleccione esta opción si el sistema obtiene una dirección IP del servidor DHCP en la LAN. ▪ Introducir dirección IP manual.: seleccione esta opción si la dirección IP no se asignará automáticamente.
Su dirección IP es o bien Usar la siguiente dirección IP	<p>Si el sistema obtiene su dirección IP automáticamente, esta área muestra la dirección IP asignada actualmente al sistema.</p> <p>Si ha seleccionado Introducir dirección IP manual., escriba aquí la dirección IP.</p> <p>Si cambia la dirección IP, el sistema se reiniciará.</p>

Opción	Descripción
Máscara de subred	Muestra la máscara de subred asignada actualmente al sistema. Si el sistema no obtiene automáticamente una máscara de subred, introduzca una aquí. Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará.
Puerta de enlace predeterminada	Muestra la puerta de enlace asignada actualmente al sistema. Si el sistema no obtiene automáticamente una dirección IP de la puerta de enlace, introduzca una aquí. Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará.
Velocidad de LAN	Especifique la velocidad de LAN que se utilizará. Tenga en cuenta que la conmutación debe admitir la velocidad seleccionada. Seleccione Automático para que la conmutación de red negocie automáticamente la velocidad. Al seleccionar Automático, Modo Dúplex se establece automáticamente en Automático . Si selecciona 10 Mbps, 100 Mbps o 1000 Mbps debe configurar el Modo Dúplex en Medio o Completo . Nota: Polycom no admite el valor Automático sólo para el sistema Polycom QDX 6000 o sólo para el interruptor; la configuración de ambas debe ser la misma. Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará.
Modo Dúplex	Especifique el modo dúplex que se utilizará. Tenga en cuenta que la conmutación debe admitir el modo dúplex seleccionado. Seleccione Automático para que la conmutación de red negocie el modo Dúplex automáticamente. Al seleccionar Automático, Velocidad de LAN se establece automáticamente en Automático . Nota: Polycom no admite el valor Automático sólo para el sistema Polycom QDX 6000 o sólo para el interruptor; la configuración de ambas debe ser la misma. Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará.

3 Seleccione  y establezca estas configuraciones:

Opción	Descripción
Nombre de host	Indica el nombre DNS del sistema. Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará. Notas: el nombre de host puede incluir letras, números y guiones (-). El nombre de host no puede empezar o finalizar con un guión.
Nombre de dominio	Muestra el nombre de dominio asignado actualmente al sistema. Si el sistema no obtiene automáticamente un nombre de dominio, introduzca uno aquí. Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará.

Opción	Descripción
Servidores DNS	Muestra los servidores DNS asignados actualmente al sistema. Si el sistema no obtiene automáticamente una dirección de servidor DNS, introduzca aquí hasta cuatro servidores DNS. Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará.

Configuración de IP

Especificación de configuraciones de H.323

Si su red utiliza un gatekeeper, el sistema puede registrar automáticamente su nombre y extensión H.323. Esto permite a los demás llamar al sistema introduciendo el nombre o la extensión H.323 en lugar de la dirección IP.

Para especificar la configuración de H.323:


- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin.> Red> IP > Configuraciones de H.323.**
- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Configuraciones de H.323:

Opción	Descripción
Mostrar extensión H.323	Permite a los usuarios que realizan una llamada de puerta de enlace introducir la extensión H.323 y el ID de la puerta de enlace por separado. Si no selecciona este parámetro, los usuarios realizan llamadas de puerta de enlace introduciendo la información de llamada en el formato siguiente: ID de la puerta de enlace + ## + extensión
Nombre de H.323	Especifica el nombre utilizado por los gatekeepers para identificar este sistema. Realice llamadas punto por punto mediante los nombres de H.323 si ambos sistemas están registrados en un gatekeeper. El nombre de H.323 es el mismo que el nombre de sistema, a no ser que lo modifique. El plan de marcación de la organización define automáticamente los nombres que puede utilizar.
Extensión H.323 (E.164)	Especifica la extensión que los gatekeepers y puertas de enlace emplean para identificar este sistema. Permite a los usuarios realizar llamadas punto por punto mediante la extensión si ambos sistemas están registrados en un gatekeeper. Es posible modificar la extensión H.323 predeterminada. El plan de marcación de la organización define automáticamente las extensiones que puede utilizar.


Configuración del sistema para utilizar un gatekeeper

Un gatekeeper es un “administrador de red” que supervisa el tráfico de la red y administra funciones como el control de admisión y de ancho de banda. El gatekeeper también administra la conversión de direcciones, que permite a los usuarios realizar llamadas empleando alias estáticos en lugar de direcciones IP que pueden cambiar a diario.

Para configurar el sistema para utilizar un gatekeeper:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin.> Red> IP > Configuraciones de H.323.**
- 2 Seleccione  y establezca estas configuraciones en la pantalla Gatekeeper:

Opción	Descripción
Usar gatekeeper	<p>Especifica si hay que utilizar un gatekeeper.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desactivar: las llamadas no utilizan gatekeeper. ▪ Automático: el sistema intenta encontrar automáticamente un gatekeeper disponible. ▪ Especificar: las llamadas utilizan el gatekeeper indicado. Introduzca la dirección IP del gatekeeper.
Nombre de H.323	<p>Especifica el nombre utilizado por los gatekeepers para identificar este sistema. Realice llamadas punto por punto mediante los nombres de H.323 si ambos sistemas están registrados en un gatekeeper.</p> <p>El nombre de H.323 es el mismo que el nombre de sistema, a no ser que lo modifique. El plan de marcación de la organización define automáticamente los nombres que puede utilizar.</p>
Extensión H.323 (E.164)	<p>Especifica la extensión que los gatekeepers y puertas de enlace emplean para identificar este sistema. Permite a los usuarios realizar llamadas punto por punto mediante la extensión si ambos sistemas están registrados en un gatekeeper.</p> <p>La extensión H.323 predeterminada se basa en el número de serie del sistema, pero se puede modificar. El plan de marcación de la organización define automáticamente las extensiones que puede utilizar.</p>
Dirección IP de gatekeeper	<p>Esta opción solo está disponible cuando Usar Gatekeeper está activado.</p> <p>Si opta por utilizar un gatekeeper seleccionado automáticamente, esta área muestra la dirección IP del gatekeeper.</p> <p>Si ha seleccionado no especificar un gatekeeper, escriba su dirección IP.</p>

- 3 Si opta por especificar un gatekeeper, seleccione  para ver los **gatekeepers alternativos** que puede utilizar el sistema en caso de que el gatekeeper principal no esté disponible.

Especificación de la calidad de servicio

Establezca las opciones de la calidad de servicio sobre el modo en que la red gestiona los paquetes IP durante las videollamadas.

Para especificar la calidad de servicio:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin.> Red> IP > Calidad de servicio (QoS).**
- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Calidad de servicio:

Opción	Descripción
Tipo de servicio	<p>Especifica el tipo de servicio y le permite seleccionar el modo en el que se configura la prioridad de los paquetes IP enviados al sistema para el control del vídeo, el audio y la cámara de sitio remoto. La prioridad de los paquetes de audio y vídeo que configure aquí debe ser la misma que los ajustes correspondientes en el enrutador.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Precedencia IP: representa la prioridad de los paquetes IP enviados al sistema. El valor puede estar entre 0 y 5. Si se selecciona esta opción, introduzca el valor en el campo Tipo de valor de servicio. ▪ DiffServ: representa un nivel de prioridad entre 0 y 63. Si selecciona esta opción, introduzca el valor en el campo Tipo de valor de servicio.
Tipo de valor de servicio	Especifica el valor de precedencia IP o Diffserv para Vídeo, Audio y Control de la cámara del sitio remoto.
Habilitar LPR	<p>Le permite especificar si desea utilizar Lost Packet Recovery™ (LPR™) de Polycom para las llamadas.</p> <p>De manera predeterminada, esta opción está habilitada. La función LPR se habilitará para garantizar el efecto de imagen en el punto final cuando un paquete se pierde en la transmisión de red.</p>

- 3 Seleccione  y establezca estas configuraciones en la pantalla Ancho de banda:

Opción	Descripción
Ancho de banda máx. para transmisión	Especifica la velocidad de línea de transmisión máxima entre 64 Kbps y 4.096 Kbps.
Ancho de banda máx. para recepción	Especifica la velocidad de línea de recepción máxima entre 64 Kbps y 4096 Kbps.

Configuración del sistema para su uso con un servidor de seguridad o NAT

Los servidores de seguridad protegen la red IP de una organización mediante el control del tráfico de datos desde fuera de la red. A menos que el servidor de seguridad esté diseñado para funcionar con equipos de videoconferencia H.323, deberá configurar el sistema y el servidor de seguridad para permitir el tráfico de la videoconferencia de fuera a dentro de la red y viceversa.

Configuración del servidor de seguridad

Los entornos de red NAT (Network Address Translation, traducción de direcciones de red) utilizan direcciones IP internas privadas para los dispositivos que se encuentran dentro de la red, pero utilizan una dirección IP externa para permitir que los dispositivos de la LAN se comuniquen con otros dispositivos fuera de la LAN. Si el sistema está conectado a una red LAN que utiliza NAT, necesitará introducir la **Dirección (WAN) externa NAT** para que el sistema se comunique fuera de la LAN.

Para configurar el sistema de modo que funcione con un servidor de seguridad o NAT:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin.> Red> IP > Servidor de seguridad.**
- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Servidor de seguridad:

Opción	Descripción
Puertos fijos	<p>Permite especificar si se definirán los puertos de protocolo de control de transmisión (TCP) y protocolo de datagramas de usuarios (UDP).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si el servidor de seguridad no es compatible con H.323, habilite esta opción. El sistema Polycom QDX 6000 asigna una serie de puertos comenzando por los puertos TCP y UDP que especifique el usuario. De manera predeterminada, la serie del sistema comienza con el puerto 3230, tanto para TCP como para UDP. <p>Nota: abra los puertos correspondientes en el servidor de seguridad. Para permitir el tráfico H.323, deberá además abrir el puerto TCP 1720 del servidor de seguridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si el servidor de seguridad es compatible con H.323 o el sistema no está protegido por un servidor de seguridad, deshabilite esta opción.
Puertos TCP/UDP	<p>Permite indicar el valor de inicio para la serie de puertos TCP y UDP utilizados por el sistema. El sistema establece automáticamente la serie de puertos según el valor de inicio establecido.</p> <p>Note: para permitir el tráfico H.323, deberá además abrir el puerto TCP 1720 del servidor de seguridad.</p>
Habilitar firewall transversal H.460	<p>Permite al sistema utilizar un servidor de seguridad transversal basado en H.460.</p> <p>Para obtener más información, consulte Servidor de seguridad transversal NAT H.460.</p>
Configuración NAT	<p>Permite indicar si el sistema debe detectar la dirección (WAN) externa NAT automáticamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si el sistema no utiliza una red NAT o está conectado a la red IP por medio de una red privada virtual (VPN), seleccione Desactivar. ▪ Si el sistema está configurado en una red NAT que permite tráfico HTTP, seleccione Automático. ▪ Si el sistema utiliza una red NAT que no permite tráfico HTTP, seleccione Manual.
Dirección (WAN) externa NAT	<p>Muestra las direcciones que los participantes externos a la LAN utilizan para llamar al sistema. Si opta por configurar la NAT manualmente, introduzca aquí la dirección NAT externa.</p>
NAT es compatible con H.323	<p>Especifica que el sistema utiliza un NAT que tiene la capacidad de traducir tráfico H.323.</p>
Dirección mostrada en el directorio global:	<p>Permite seleccionar si se muestra la dirección pública o la dirección privada del sistema en el directorio global.</p>

Servidor de seguridad transversal NAT H.460

Puede configurar los sistemas QDX 6000 para utilizar el servidor de seguridad transversal H.460.18 y H.460.19 basado en estándares, que permite a los sistemas de vídeo establecer más fácilmente conexiones IP a través de servidores de seguridad.

Para utilizar este transversal, los sistemas Polycom QDX 6000 y los servidores de seguridad deben configurarse del modo siguiente:

- Habilite el servidor de seguridad transversal en el sistema Polycom QDX 6000.
- Registre el sistema Polycom QDX 6000 en una puerta de enlace del servidor transversal V2IU externa compatible con los estándares H.460.18 y H.460.1.
- Asegúrese de que los servidores de seguridad transversales permitan a los sistemas Polycom QDX 6000 que funcionen con ellos, abrir conexiones TCP y UDP salientes. Deshabilite las funciones compatibles con H.323 en el servidor de seguridad transversal.

Los servidores de seguridad más estrictos deberían al menos permitir a los sistemas Polycom QDX 6000 abrir los siguientes puertos TCP y UDP salientes: 1720 (TCP), 14085-15084 (TCP) y 1719 (UDP), 16386-25386 (UDP).

Los servidores de seguridad deberían permitir el tráfico entrante a los puertos TCP y UDP que se hubieran abierto anteriormente en dirección de salida.

Para habilitar el servidor de seguridad transversal en un sistema Polycom QDX 6000:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin.> Red> IP > Servidor de seguridad**.
- 2 Seleccione **Habilitar servidor de seguridad transversal H.460**.

Configuración de las preferencias de llamada


Las preferencias de llamada le ayudan a administrar el ancho de banda de red empleado para las llamadas. Especifique las configuraciones de llamada opcionales y predeterminadas para llamadas salientes. Asimismo, es posible limitar la velocidad de las llamadas entrantes.

Para elegir las preferencias de llamada:


- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Red > Preferencias de llamada**.
- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Preferencia de llamada:

Opción	Descripción
Modo básico	Habilita un modo de funcionamiento limitado que utiliza H.261 para vídeo y G.711 para audio. Este modo ofrece a los administradores una alternativa para problemas de interoperabilidad que no se pueden resolver mediante otros métodos.

Opción	Descripción
	Esta opción permanecerá activa hasta que la cambie.
H.264	Indica que el sistema debería utilizar H.264 para vídeo.
H.239	Indica el intercambio de datos People+Content basado en estándares. Si está seguro de que los sitios remotos a los que llamará admiten el uso de H.239, seleccione esta opción. Si las personas que efectúan la llamada experimentan problemas al compartir contenido con otros sistemas Polycom, desactive esta opción.
Contenido H.264	Si esta opción está habilitada, el punto final utilizará primero el protocolo H.264 cuando envíe contenido. Algunos puntos finales tienen contenido que no es compatible con H.264, por lo que habilitar esta opción podría deshabilitar la función de contenido. En este caso, es recomendable deshabilitar esta opción.

- 3  Seleccione para ir a la pantalla Velocidades preferidas y establezca las configuraciones siguientes:

Opción	Descripción
Seleccione las velocidades preferidas para realizar llamadas	<p>Determina las velocidades que se emplearán para las llamadas desde este sistema cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ En la pantalla Realizar una llamada, la opción Velocidad no está disponible o está establecida en Automático. ▪ La llamada se realiza desde el directorio. <p>Si el sistema del sitio remoto no admite la velocidad seleccionada, el sistema negocia automáticamente una velocidad menor.</p>
Seleccione las velocidades máximas para recibir llamadas	<p>Permite restringir el ancho de banda empleado durante la recepción de llamadas.</p> <p>Si el sitio remoto trata de llamar al sistema a una velocidad superior a la seleccionada, ésta se reduce hasta llegar a la velocidad especificada en este campo.</p>

- 4  Seleccione para ir a la pantalla Velocidades de llamada e indique las velocidades de llamada disponibles para los usuarios, si les permitirá seleccionar las velocidades llamada por llamada.

Monitores y cámaras

Monitores

Puede conectar hasta dos monitores al sistema Polycom QDX 6000.

- El monitor 1 muestra el menú en pantalla de punto final predeterminado, y el usuario puede utilizar el control remoto para que muestre las imágenes del sistema remoto, imágenes locales y contenido.
- El monitor 2 muestra la imagen local. Cuando se envía o se recibe contenido, se muestra la imagen completa del contenido.

La tabla siguiente muestra cómo conectar monitores a un sistema Polycom QDX 6000.

Número de salida de vídeo	Conector	Formatos de salida
1	RCA (tres)	YPrPb
	RCA (amarillo)	Compuesto
	S-Video	S-Video
2	RCA (amarillo)	Compuesto
	S-Video	S-Video
	VGA	VGA



Para el monitor 2, el sistema proporciona conectores RCA, S-Video y VG. Tan sólo se activa uno a la vez, basándose en el formato de salida configurado para el monitor.

Configuración del monitor

Para configurar los monitores:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Monitores**.
- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Monitores:

Opción	Descripción
Número de monitores	Indica el número de monitores que se utilizarán.
Salida al activar el protector de pantalla (Monitor)	<p>Especifica la salida del protector de pantalla para el Monitor 1:</p> <p>Especifica si se envía una imagen en negro o ninguna señal al monitor cuando el sistema entra en modo de suspensión y se activa el protector de pantalla.</p> <p>Seleccione Negro si desea mostrar texto en el protector de pantalla. Ésta es la opción recomendada para evitar imágenes remanentes en los monitores de TV.</p> <p>Seleccione Sin señal si desea que la pantalla actúe como si estuviera apagada cuando el sistema entra en modo de suspensión. Ésta es la opción recomendada para monitores y proyectores VGA.</p>
Relación de aspecto (Monitor 1)	<p>Especifica la relación de aspecto del monitor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 4:3: seleccione esta opción si utiliza un monitor de TV normal. ▪ 16:9: seleccione esta opción si utiliza un monitor panorámico.
PIP (Monitor 1)	<p>Esta opción solo está disponible cuando selecciona 4:3 para la relación de aspecto. Especifica el funcionamiento de PIP (Imagen en imagen):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Activar: la ventana PIP permanece activada durante toda la llamada. ▪ Automático: muestra la ventana PIP cuando el usuario utiliza el control remoto (la ventana PIP se cierra cuando el usuario pulsa el colgado en la parte inferior del control remoto, y se abre cuando lo suelta). ▪ Desactivar: la ventana PIP no se muestra durante la llamada. <p>Nota: las configuraciones de PIP también están disponibles en la pantalla Configuraciones del usuario. Para obtener más información acerca de Configuraciones del usuario, consulte Administración del acceso del usuario a configuraciones y funciones.</p>
Salida al activar el protector de pantalla (Monitor 2)	<p>Especifica la salida del protector de pantalla para el Monitor 2:</p> <p>Especifica si se envía una imagen en negro o ninguna señal al monitor cuando el sistema entra en modo de suspensión y se activa el protector de pantalla.</p> <p>Seleccione Negro si desea mostrar texto en el protector de pantalla. Ésta es la opción recomendada para evitar imágenes remanentes en los monitores de TV.</p> <p>Seleccione Sin señal si desea que la pantalla actúe como si estuviera apagada cuando el sistema entra en modo de suspensión. Ésta es la opción recomendada para monitores y proyectores VGA.</p>
Relación de aspecto (Monitor 2)	<p>Especifica la relación de aspecto del segundo monitor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 4:3: seleccione esta opción si utiliza un monitor de TV normal. ▪ 16:9: seleccione esta opción si utiliza un monitor

	panorámico.
Formato de vídeo (Monitor 2)	<p>Selecciona el segundo monitor para utilizar el monitor de TV o VGA.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ VGA: seleccione esta opción si el monitor está conectado mediante un cable VGA. ▪ TV: seleccione esta opción si el televisor está conectado mediante un cable de vídeo compuesto o cable S-video.
Resolución de VGA (Monitor 2)	Especifica la resolución del monitor.

3 Seleccione  y establezca estas configuraciones:

Opción	Descripción
Ajustes de vídeo de personas, Ajustes de vídeo de contenido	<p>Indica los ajustes realizados al vídeo de personas y a las imágenes de vídeo de contenido.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ninguno: conserva la relación aspecto de la fuente de vídeo. Cambia el tamaño de la imagen (si es necesario) a la resolución mayor posible para la pantalla sin que se recorte. Las áreas extra de la pantalla se rellenan con bordes negros. ▪ Expandir: no conserva la relación de aspecto. La imagen ha aumentado a escala horizontal y vertical para que encaje exactamente con la resolución de la pantalla. ▪ Zoom: conserva la relación aspecto de la fuente de vídeo. La imagen ha aumentado su tamaño a escala para encajar exactamente con las dimensiones de la pantalla, al tiempo que encaja o excede las dimensiones de la otra pantalla. La imagen está centrada y recortada.
Mostrar iconos en una llamada	Especifica si se mostrarán todos los gráficos e iconos en pantalla durante las llamadas.
Tiempo de espera del protector de pantalla	Indica cuánto tiempo permanece el sistema a la espera durante los periodos de inactividad. El valor predeterminado es de 3 minutos. Al establecer esta opción en Desactivar , se evita que el sistema pase al modo de suspensión.
Sistema de color	Especifica el sistema de color del monitor. Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará.

Ajuste de la presentación de pantalla

En las llamadas, puede cambiar la presentación de pantalla en el monitor. Lo que vea durante una llamada dependerá de factores como la configuración del monitor del sistema, el número de sitios que participen en la llamada, si PIP (Imagen en imagen) está activado y de si se comparte o no contenido.

Para cambiar la presentación de la pantalla:

En una llamada, pulse varias veces  **PIP** en el control remoto para cambiar entre las presentaciones de pantalla compatibles con el sistema Polycom QDX 6000. Puede que se incluyan las presentaciones siguientes:


Función de la presentación	Ejemplo del efecto
<p>Sitio remoto, pantalla completa</p>	
<p>Sitios local y remoto, mismo tamaño, uno junto a otro</p>	
<p>Sitio remoto grande, sitio local pequeño (sólo disponible si el monitor está configurado en 16:9)</p>	
<p>El sitio remoto se muestra en pantalla completa y el sitio local en la parte inferior derecha en una ventana pequeña (presentación PIP, sólo disponible cuando el monitor está configurado en 4:3)</p>	



Especificación, visualización y desconexión de PIP


El sistema se puede configurar para mostrar una ventana PIP (Imagen en imagen) si el monitor está configurado en una relación de aspecto de 4:3. Puede mostrar la ventana PIP siempre que el sistema no esté enviando o recibiendo contenido.

Para determinar si y cuándo visualizar la ventana PIP:

- 1 Seleccione **Sistema** en la pantalla Realizar una llamada.
- 2 Seleccione **Configuraciones del usuario** en la pantalla Sistema.
- 3 Seleccione  para ver más opciones.
- 4 Desplácese hasta **PIP** y seleccione una de estas opciones:

Seleccione esta opción...	Para configurar que la ventana PIP...
Activar	Permanezca activada durante toda la llamada
Automático	Se muestre cuando el usuario utiliza el control remoto y se apague cuando el usuario pone el control remoto en la mesa (la ventana PIP se cierra cuando el usuario pulsa el colgado en la parte inferior del control remoto, y se abre cuando lo suelta).
Desactivar	Esté cerrada durante la llamada.

Para mostrar la ventana PIP durante una llamada:

Pulse varias veces  **PIP** en el control remoto para cambiar a la pantalla PIP. La función PIP puede cambiar para mostrar el sitio local o remoto.

Ajuste del equilibrio de color, la nitidez y el brillo del monitor

En la mayoría de casos, el monitor conectado al sistema Polycom QDX 6000 puede configurarse de manera apropiada para aplicaciones de videoconferencia. No obstante, en función del entorno y del modelo del monitor, el vídeo podría presentar uno de los siguientes problemas:


- La imagen puede ser demasiado oscura o demasiado brillante.
- Los colores pueden aparecer atenuados.
- La imagen puede presentar un determinado color en exceso (por ejemplo, un aspecto verdoso).

- La imagen puede tener los bordes atenuados o por bloques.

Si advierte alguno de estos problemas, ajuste el monitor hasta que la imagen tenga una calidad aceptable. Utilice la prueba de diagnóstico de vídeo tal y como se describe en los pasos siguientes o adquiera una herramienta de calibración en DVD para ajustar la configuración de la pantalla.

Para ajustar el monitor de modo que muestre un color natural:

- 1 Vaya a **Sistema > Diagnósticos > Vídeo**.
- 2 Seleccione el icono de las barras de color para ver la pantalla de la prueba de barras de color.
- 3 Ajuste el color mediante los controles de color, brillo y contraste del monitor. El monitor también puede tener controles para la tonalidad y la temperatura.

Los colores, de izquierda a derecha, deberían ser blanco, amarillo, cian, verde, magenta, rojo y azul. Asegúrese de que el blanco no tiene tonos de rojo, verde o azul, y de que el rojo no tiene tonos de rosa o naranja.
- 4 Cuando los colores tengan el aspecto adecuado en la pantalla de prueba, pulse  **Local** hasta que vea el vídeo de la sala.
- 5 Si los colores tienen un aspecto natural, no tendrá que realizar ningún ajuste adicional. Si el color aún necesita ajustes, utilice los controles del monitor para realizar pequeños ajustes hasta que la imagen tenga un aspecto natural.

Prevención de remanencia de imágenes de monitores

Los monitores y el sistema Polycom QDX 6000 proporcionan ajustes de pantalla que ayudan a prevenir la remanencia de imágenes. Las televisiones de plasma pueden ser particularmente vulnerables a este problema. Consulte la documentación del monitor o del fabricante para obtener recomendaciones e instrucciones específicas. Las siguientes indicaciones le ayudarán a evitar la remanencia de imágenes:

- Utilice las funciones de prevención de remanencia de imágenes del monitor, si las hubiese.
- Asegúrese de que no se muestran imágenes estáticas durante largos periodos de tiempo.
- Establezca el **Tiempo de espera del protector de pantalla** en tres minutos o menos (para obtener más información acerca de la configuración de monitores, consulte *Configuración del monitor*).
- Deshabilite las siguientes opciones para mantener la pantalla libre de imágenes estáticas durante las llamadas:
Mostrar iconos en una llamada, descrita en la página 3-3.
Mostrar duración de la llamada, descrita en la página 6-1.
Tiempo en pant. del nomb. del sit. rem., descrita en la página 6-1
- Tenga en cuenta que las reuniones de más de una hora de duración sin mucho movimiento pueden tener el mismo efecto que una imagen

estática.

- Pruebe a reducir los ajustes de nitidez, brillo y contraste del monitor, en caso de que estén en los valores máximos.

Conexión de cámaras

Para obtener información detallada sobre las conexiones, consulte la guía de configuración del sistema. Consulte las notas de la versión para obtener una lista de cámaras PTZ admitidas. Si conecta una cámara PTZ compatible, el sistema detectará el tipo de cámara y establecerá la configuración apropiada. Asegúrese de que el sistema está apagado antes de conectar los dispositivos.

La tabla siguiente muestra cómo conectar fuentes de vídeo a un sistema Polycom QDX 6000.

Número de entrada de vídeo	Conector	Formato	Alimentación	Control
1 (cámara principal)	S-Video	S-Video	Incluida	Cámara PTZ, entrada IR
2 (cámara auxiliar)	RCA	Compuesto	No incluida	Ninguno
3 (cámara de documento)	S-Video	S-Video	No incluida	Ninguno
4 (VCR)	RCA	Compuesto	No incluida	Ninguno
5 (VGA)	VGA	VGA	No incluida	Ninguno

Establecimiento de las opciones Configuraciones de la cámara y Calidad de vídeo

Para configurar los ajustes de cámara y vídeo:

- 1 Vaya a Sistema > Configuraciones de admin. > Cámaras.
- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Cámaras:

Opción	Descripción
Control remoto de la cámara local	Especifica si el sitio remoto puede realizar panorámicas e inclinaciones o aplicar el zoom en la cámara del sitio local. Cuando se selecciona esta opción, un usuario del sitio remoto puede controlar el encuadre y el ángulo de la cámara para visualizar de forma óptima el sitio local.
Compensación de contraluz	Especifica si la cámara se ajustará automáticamente para un fondo brillante. La compensación de contraluz se utiliza preferentemente cuando la persona aparece más oscura que el fondo.
Cámara principal, AUX, DOC y VCR	Establece la calidad de vídeo de la entrada de vídeo de la cámara principal, AUX, DOC y VCR en función del nivel activo en la imagen de vídeo. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Movimiento: esta opción sirve para ver gente o vídeos en movimiento.

	<ul style="list-style-type: none">▪ Nitidez: la imagen es clara y nítida, pero los movimientos bruscos en frecuencias de llamada bajas pueden producir pérdidas de velocidad de trama.
Fuente de vídeo predeterminada	Establece la cámara predeterminada para la entrada de vídeo del sistema Polycom QDX 6000.

3 Seleccione  y establezca estas configuraciones:

Opción	Descripción
Protocolo de control de cámara	Indica el protocolo de comunicación para la cámara. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Automático: la cámara selecciona automáticamente el protocolo de comunicación. ▪ PELCO-P-: la cámara utiliza el protocolo PELCO-P para la comunicación. ▪ PELCO-D-: la cámara utiliza el protocolo PELCO-D para la comunicación.
Velocidad Pan/Tilt de la cámara:	Establece la velocidad de panorámica de la cámara. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Despacio: panorámica de la cámara a una velocidad lenta. ▪ Velocidad media: panorámica de la cámara a una velocidad media. ▪ Rápido: panorámica de la cámara a una velocidad rápida.
Relación de aspecto de la cámara EagleEye	Indica la relación de aspecto utilizada por la cámara EagleEye™ de Polycom.

Configuración de los parámetros avanzados de la cámara EagleEye de Polycom

Puede utilizar la interfaz web del sistema para ajustar o restaurar las siguientes configuraciones de la cámara EagleEye de Polycom:

- Brillo
- Nivel de negro
- Saturación de color
- Balance de blanco

Para ajustar el brillo, el nivel de negros o la saturación de color de la cámara EagleEye de Polycom:

- 1 Asegúrese de que el sistema y la cámara están encendidos.
- 2 En un equipo informático, abra un explorador web.
- 3 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema (por ejemplo, <http://10.11.12.13>) para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.
- 4 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Cámaras.**
- 5 Haga clic en **Avanzados.**
- 6 Seleccione los valores para ajustar el brillo, el nivel de negro y la saturación de color.
- 7 Haga clic en **Actualizar.**

Para restaurar la configuración predeterminada de la cámara EagleEye de Polycom:

- 1 Asegúrese de que el sistema y la cámara están encendidos.
- 2 En un equipo informático, abra un explorador web.
- 3 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema (por ejemplo, <http://10.11.12.13>) para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.
- 4 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Cámaras**.
- 5 Haga clic en **Restaurar**. Se ha restaurado la configuración inicial del Balance de blancos, Brillo, Nivel de negro y la saturación de color.

Para configurar el balance de blancos de la EagleEye:

Puede ajustar el balance de blancos a una configuración predeterminada o realizar los ajustes manualmente.



Los ajustes del Balance de blancos requieren una cámara y una versión del firmware determinados. Para obtener más información, póngase en contacto con su distribuidor de Polycom.

- 1 Asegúrese de que el sistema y la cámara están encendidos.
- 2 En un equipo informático, abra un explorador web.
- 3 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema (por ejemplo, <http://10.11.12.13>) para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.
- 4 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Cámaras**.
- 5 Seleccione un valor para el Balance de blancos.
Automático: Polycom recomienda este modo para la mayor parte de las situaciones. Calcula el mejor balance de blanco en base a las condiciones de luz de la habitación.
Valores predefinidos: use uno de los valores predefinidos para la temperatura del color para dotar a la reproducción del color más aceptable.
- 6 Haga clic en **Actualizar**.

Configuración de preajustes de la cámara

Los preajustes de cámara son posiciones de cámara guardadas que puede crear antes o durante una llamada.

Los preajustes permiten a los usuarios:

- Dirigir la cámara automáticamente hacia ubicaciones predefinidas de una sala.
- Seleccionar una fuente de vídeo.


Si la cámara principal del sistema admite las funciones electrónicas de movimiento panorámico, inclinación y zoom, podrá crear hasta 100 posiciones de preajuste de cámara para el sitio local. Los preajustes guardan el número de cámara, su nivel de zoom y la dirección a la que enfoca (si

procede). Siguen activos hasta que los borre o los cambie.



Para guardar un preajuste:

- 1 Si hay una llamada en curso, pulse **Local** o **Remoto** y, a continuación, seleccione una cámara del sitio local o remoto u otra fuente de vídeo.
- 2 Si ha seleccionado una cámara que admite el movimiento electrónico de panorámica, inclinación y zoom, podrá ajustar su posición:
Pulse **Zoom** para acercar o alejar la cámara.
Pulse los botones de flecha del control remoto para mover la cámara hacia arriba, abajo, a la derecha y a la izquierda.
- 3 Pulse **Preajuste**.
- 4 Mantenga pulsado un número para guardar la posición de preajuste.
Para guardar un preajuste de dos dígitos (10-99), mantenga el segundo número pulsado. Los preajustes existentes guardados en ese número se sustituirán.




Para ver los preajustes del sitio local:

- 1 Pulse  **Preajuste** en el control remoto.
- 2 Los iconos correspondientes a los preajustes de 0 a 9 aparecen en la pantalla. Los iconos de color indican las posiciones guardadas de la cámara y los iconos grises indican los preajustes que hay disponibles.

Para mover la cámara a una posición de preajuste:

- 1 Si hay una llamada conectada, pulse  **Local** o  **Remoto** y, a continuación, elija una cámara del sitio local o remoto.
- 2 Pulse un número en el control remoto.

Para borrar todos los preajustes:

- 1 Si hay una llamada conectada, pulse  **Local** para seleccionar una fuente de vídeo de sitio local.
- 2 Pulse  **Preajuste** en el control remoto.
- 3 Mantenga pulsado  **Borrar** para eliminar todos los preajustes.

Micrófonos y altavoces

Micrófonos

La tabla siguiente muestra las fuentes de entrada de audio compatibles con el sistema Polycom QDX 6000:

Entradas de audio	Conector	Fuente de entrada apropiada
Mic 1	RJ-11	Micrófono Polycom
Mic 2	RJ-11	Micrófono Polycom
Entrada de línea (Audio principal)	RCA	Nivel de línea
Entrada VCR (Reproductor de VCR/DVD)	RCA	Nivel de línea mono/estéreo

Para recibir audio desde su sitio, deberá conectar un micrófono al sistema Polycom QDX 6000. El micrófono obtiene sonido de los lados. Puede conectar varios micrófonos Polycom al sistema Polycom QDX 6000.

Para un audio óptimo:

- Coloque el micrófono en una superficie dura y plana (mesa, pared o techo) libre de obstrucciones, de modo que el sonido se dirija directa y correctamente a los elementos del micrófono.
- Coloque el micrófono cerca de las personas y del monitor.
- En salas de conferencias grandes, es posible que se necesite más de un micrófono. Cada micrófono Polycom cubre un radio de 1 a 2 metros, dependiendo del nivel de ruido y la acústica de la habitación.

Indicadores del micrófono de Polycom

La tabla siguiente describe el funcionamiento de los indicadores del micrófono.

Indicador de micrófono	Estado
Desactivar	No hay llamada
Verde	En una llamada, micrófono activado
Rojo	Micrófono desactivado

Ámbar	Carga de firmware
-------	-------------------

Configuración de las opciones de audio

Para configurar las opciones generales de audio:

- 1 Vaya a Sistema > Configuraciones de admin. > Audio > Configuraciones de audio.
- 2 Configure estas opciones en la pantalla Configuraciones de audio:

Opción	Descripción
Volumen de efectos de sonido	Define el volumen del tono de llamada y los tonos de alerta de usuario.
Silenciar llamadas de respuesta automática	Permite seleccionar si desea silenciar las llamadas entrantes. Las llamadas entrantes se silencian de forma predeterminada hasta que pulse el botón Silenciar en el micrófono o en el control remoto.
Aumento de ganancia Mic	Establece el volumen de entrada del micrófono.
Supresión de eco	Le permite especificar si desea utilizar el supresor de eco integrado en el sistema con la entrada de audio principal (línea de entrada).
Habilitar Polycom StereoSurround	Indica el uso de Polycom StereoSurround para todas las llamadas.

Altavoces

Debe conectar al menos un altavoz al sistema Polycom QDX 6000 para reproducir el audio. Se pueden utilizar los altavoces integrados en el monitor principal, o bien conectar un sistema de altavoces externos con el fin de proporcionar mayor volumen y riqueza de sonido en salas de grandes dimensiones.

La tabla siguiente describe las salidas de audio del sistema Polycom QDX 6000.

Salidas de audio	Conector	Tipo de salida	Mezcla de audio dirigida a la salida
Línea de salida (Audio principal)	RCA	Mono/estéreo	Tonos y efectos de sonido del sistema + audio del sitio remoto +
Salida VCR (Reproductor de VCR/DVD)	RCA	Mono/estéreo	Interlocutores del sitio local + audio del sitio remoto +

Configuración del volumen del altavoz

Para configurar el volumen de un sistema de altavoces externos:

- 1 Vaya a Sistema > Diagnósticos > Vídeo > Prueba de altavoz.

- 2 Inicie la prueba de altavoz.
- 3 Ajuste el volumen del sistema de altavoces. En el centro de la sala el tono de prueba debe ser igual de alto que el de una persona que hable fuerte, alrededor de 80-90 dBA en un medidor de nivel de presión de sonido.

Medidor de audio

Los medidores de audio de la interfaz de usuario le permiten identificar los canales izquierdo y derecho. Los medidores indican también los niveles de señal máximos. Establezca los niveles de señal de forma que los valores máximos se sitúen entre +3 dB y +7 dB para discurso y material de programa normales. Los valores máximos esporádicos de +12 dB a +16 dB para ruidos esporádicos altos son aceptables. Si observa +20 en el medidor de audio, la señal de audio es 0 dBFS y es posible que el audio distorsione.

Para acceder al medidor de audio:

- Vaya a **Sistema > Diagnósticos > Vídeo > Medidor de audio**.

Contenido y leyendas

Uso compartido de contenido

Puede presentar contenido durante las llamadas cuando utilice los siguientes elementos:

- Un reproductor de VCR o DVD conectado directamente al sistema Polycom QDX 6000.
- People+Content IP instalado en un equipo, con un sistema Polycom QDX 6000 con la opción People+Content IP instalada.
- Un equipo conectado directamente al sistema Polycom QDX 6000.

Para obtener más información acerca del uso compartido de contenido durante una llamada, consulte *User's Guide for Polycom QDX 6000 Systems* (Guía del usuario de los sistemas Polycom QDX 6000).

Configuración del uso compartido de contenido

Para configurar la visualización de contenido:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Red > Preferencias de llamada**.
- 2 Habilite **H.239**.

Opción	Descripción
Habilitar H.264	Si está seguro de que los sitios remotos a los que llamará admiten el uso de H.264, seleccione esta opción. Si las personas que efectúan la llamada experimentan problemas al compartir contenido con otros sistemas Polycom, desactive esta opción.

Para obtener más información acerca del uso compartido de contenido durante una llamada, consulte *User's Guide for Polycom QDX 6000 Systems* (Guía del usuario de los sistemas Polycom QDX 6000).

Configuración de visualización de contenido con People+Content IP

People+Content IP permite a un presentador mostrar el contenido de un equipo a otros sitios en una videoconferencia sólo mediante una conexión de red IP. El presentador puede mostrar presentaciones en PowerPoint®, videoclips, hojas de cálculo u otro tipo de contenido del equipo. People+Content IP admite cualquier tipo de resolución de equipo de escritorio de color de hasta 16 bits o superior.

Para que un presentador pueda utilizar un equipo en la visualización de contenido mediante People+Content IP, deberá realizar lo siguiente:

- Descargue la aplicación de software People+Content IP en el sitio web de Polycom en los equipos que el presentador vaya a utilizar para mostrar contenido.

No es necesario que modifique las resoluciones del equipo ni que disponga de hardware o cables especiales, pero el equipo debe cumplir los siguientes requisitos:

Sistema operativo: Windows 2000, Windows XP Home o Windows XP Professional.

Equipo mínimo: Pentium® III a 500 MHz (o equivalente); memoria de 256 Mb.

Equipo recomendado: Pentium III de 1 GHz (o equivalente); memoria de 512 MB.

Conecte el equipo o equipos a la red IP.

Para instalar People+Content IP en un equipo:

- 1 En un equipo con Windows XP o Windows 2000 instalado, abra el explorador web y vaya a la página web de Polycom www.polycom.com/support.
- 2 Desplácese a la página del producto.
- 3 Descargue e instale el software People+Content IP.

Configuración de leyendas

Para personalizar su reunión, puede definir un nombre que se mostrará en la pantalla en todos los sitios. Por ejemplo, el nombre de la reunión puede ser "Equipo ejecutivo de Pequin". También puede definir texto para que todos los participantes lo vean moverse por la pantalla (un "título dinámico"). Por ejemplo, el título dinámico puede ser "Si necesita asistencia técnica, llame al +1 597-636-557".

Configuración de títulos de reunión

Para confirmar un título de reunión:

- 1 Vaya a **Sistema > Utilidades > Título de reunión**.
- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Título de reunión:

Opción	Descripción
Habilitar Título de la reunión	Indica si se debe mostrar el nombre de la reunión en todos los sitios en una llamada.
Nombre de reunión	Indica el nombre de la reunión utilizado por el sistema. Los nombres de reunión pueden contener letras, números, símbolos y caracteres chinos (hasta 10 caracteres si son de byte doble, y hasta 20 caracteres si

	son de byte simple).
Color	Configura el color de la pantalla del nombre de reunión.
Posición del título	Indica la posición del nombre de reunión en la pantalla. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arriba a la izquierda: el nombre de la reunión se muestra en la esquina superior izquierda de la pantalla. ▪ Arriba a la derecha: el nombre de la reunión se muestra en la esquina superior derecha de la pantalla. ▪ Abajo a la izquierda: el nombre de la reunión se muestra en la esquina inferior izquierda de la pantalla. ▪ Abajo a la derecha: el nombre de la reunión se muestra en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Configuración de títulos dinámicos

Para configurar un título dinámico:

- 1 Vaya a **Sistema > Utilidades > Título dinámico**.
- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Título dinámico:

Opción	Descripción
Habilitar título dinámico	Establece si se mostrará un título dinámico a todos los participantes.
Color	Establece el color de la visualización de un título.
Velocidad dinámica de texto en la pantalla	Establece la velocidad de desplazamiento del título dinámico. El valor mínimo de la velocidad de desplazamiento es 1 y el máximo es 3.
Posición del título	Establece la posición de la marquesina en la imagen.
Contenido del título dinámico	Texto que se mostrará en el título dinámico. El texto puede contener letras, números, símbolos y caracteres chinos.

Realización y recepción de llamadas

Configuración de las llamadas

Las pantallas Config. llamada proporcionan acceso a opciones de nivel superior para todo el sistema. Por razones prácticas, algunas de las opciones de la pantalla Configuración usuario están repetidas.

Para establecer las configuraciones de las llamadas:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Configuración general > Configuraciones del sistema > Config. llamada.**
- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Config. llamada:

Opción	Descripción
Duración máxima de la llamada	Introduzca el número máximo de minutos de duración permitido. Cuando este tiempo haya concluido, verá un mensaje que pregunta si desea colgar o continuar con la llamada. Si no responde en un minuto, la llamada se desconecta automáticamente. Si en ese punto decide continuar en la llamada, no se le volverá a preguntar. Si selecciona 0, se elimina la limitación.
Mostrar duración de la llamada	Especifica si se muestra el tiempo transcurrido o la hora local durante la llamada. Además, puede optar por no mostrar el tiempo.
Informe detallado de llamada	Especifica si se registrarán o no datos de llamada de las listas Informe detallado de llamada y Llam. recientes. Cuando se selecciona, la información de las llamadas se puede ver mediante la interfaz web de Polycom QDX 6000 y descargar como un archivo .csv. Para obtener más información, consulte Informe detallado de llamada (CDR).
Llamadas recientes	Indica si se mostrará el botón Llam. recientes en la pantalla de inicio. La pantalla Llam. recientes enumera el nombre o el número del sitio, la fecha, la hora y si se trata de una llamada entrante o saliente. Nota: recuerde que si no se ha seleccionado la opción Informe detallado de llamada , no estará disponible.
Visualización del nombre del sitio remoto	Activa o desactiva la visualización del nombre del sitio remoto.

Respuesta automática vídeo punto a punto	Indica si se responde a las llamadas punto por punto entrantes automáticamente.
---	---

Configuración de las opciones de directorio

Para configurar el directorio:

- 1 Vaya a Sistema > Configuraciones de admin. > Configuración general > Configuraciones del sistema > Directorio.
- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Directorio:

Opción	Descripción
Nombre del sistema	Introduzca o modifique el nombre del sistema en este campo. Este nombre designa al sitio remoto en la pantalla cuando realiza llamadas.
Nombre del sistema localizado	Muestra el nombre del sistema localizado, en caso de que se haya introducido uno. Es posible introducir un Nombre del sistema localizado en chino simplificado en esta pantalla mediante el teclado virtual en chino. Deberá utilizar la interfaz web de Polycom QDX 6000 para introducir nombres de sistemas localizados en otros idiomas.
Permitir cambios en el directorio	Especifica si los usuarios pueden guardar los cambios que hacen en el directorio.
Confirmar las eliminaciones del directorio	Especifica si se pide a los usuarios que confirmen las eliminaciones de anotaciones del directorio.
Confirmar las adiciones en el directorio al desconectar la llamada	Especifica si se solicita confirmación para las nuevas anotaciones del directorio, al guardar la información del último sitio al que haya llamado.
Vista previa de la información de anotación en el directorio	Especifica si desea mostrar una vista previa de cada anotación en la pantalla Directorio.

Creación de un Nombre del sistema localizado con la interfaz web de Polycom QDX 6000

Los nombres de sistemas localizados se envían al sitio remoto y se muestran como ID de la persona que realiza la llamada al ejecutar cualquier versión de los sistemas Polycom QDX 6000 o al ejecutar la versión 8.0 o posterior de los sistemas VSX. Al introducir un nombre del sistema localizado, también se introduce en inglés y pinyin. El nombre en inglés y pinyin es el nombre utilizado por el Servidor de directorio global, el gatekeeper y otros sistemas que no admiten esta función. Además, es el nombre que aparece en la lista Llam. recientes.

Para crear un nombre de sistema localizado mediante la interfaz web de Polycom QDX 6000:

- 1 En un equipo informático, abra un explorador web.
- 2 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema (por ejemplo, http://10.11.12.13) para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.
- 3 Vaya a **Configuraciones de admin. > Configuración general > Configuraciones del sistema.**
- 4 Escriba el nombre del sistema localizado en el campo **Nombre del sistema localizado.**

Administración de directorios con la interfaz web de Polycom QDX 6000

La función de importación y exportación de directorios de la interfaz web de Polycom QDX 6000 le permite mantener de forma eficiente la coherencia de los directorios del sistema Polycom QDX 6000 de su organización. Esta función resulta especialmente útil a los administradores que se encargan de varios sistemas que llaman a las mismas ubicaciones. Esta función le permitirá:

Transferir las anotaciones existentes del directorio entre Polycom QDX 6000.

Crear anotaciones de directorio en un sistema, guardarlas en el equipo y, después, distribuirlas a otros sistemas.

Crear anotaciones del directorio localizado.

Es posible descargar cualquier directorio local. El archivo de directorio estará en formato .csv.

Para descargar un directorio de sistema Polycom QDX 6000 en su equipo:

- 1 En un equipo informático, abra un explorador web.
- 2 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema (por ejemplo, http://10.11.12.13) para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.
- 3 Vaya a **Utilidades > Importar/Exportar directorio.**
- 4 Haga clic en **QDX 6000** \longrightarrow **PC** para descargar el archivo .csv del sistema Polycom QDX 6000.

Para cargar anotaciones del directorio del sistema Polycom QDX 6000:

- 1 En un equipo informático, abra un explorador web.
- 2 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema (por ejemplo, http://10.11.12.13) para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.
- 3 Vaya a **Utilidades > Importar/Exportar directorio.**
- 4 Haga clic en **PC** \longrightarrow **QDX 6000**.
- 5 Haga clic en **Examinar** y vaya a la ubicación en la que se encuentra el archivo .csv en su equipo.
- 6 Haga clic en **Exportar directorio** para cargar el archivo .csv del sistema

Polycom QDX 6000.

Configuración del directorio global

El directorio global proporciona una lista de otros sistemas registrados en el servidor del directorio global y disponibles para realizar llamadas. El resto de los sistemas aparecen en el directorio, lo que permite a los usuarios realizar llamadas a otros usuarios seleccionando sus nombres.

Para definir las configuraciones del servidor del directorio:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Servicios globales > Servidores de directorio.**
- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Servidores de director. global:


Opción	Descripción
Directorio global (GDS)	Indica la dirección IP o DNS del servidor de directorio global. Puede indicar hasta cinco direcciones.
Contraseña	Permite introducir la contraseña del directorio global, si la hubiera.
Registrar	Registra este sistema en el servidor de directorio global.
Mostrar direcciones globales	Muestra otros sistemas registrados en el directorio global.
Mostrar nombre en el directorio global	Especifica si se muestra el nombre del sistema en los directorios globales de otros sistemas registrados.
Guardar el directorio global en el sistema	Copia el directorio global en este sistema local. Cuando esta configuración está deshabilitada, el sistema no puede mostrar más de 1000 anotaciones de directorio global. Cuando esta configuración está habilitada, el sistema puede mostrar hasta 4000 anotaciones de directorio global.
Nombre del grupo	Indica el nombre del grupo utilizado para las anotaciones del directorio global en el directorio local. En el directorio, las anotaciones de servidores del directorio global se enumeran en el grupo Polycom GDS .

Configuración del funcionamiento del control remoto

Personalice el funcionamiento del control remoto para que se adapte a su entorno.

Para configurar el funcionamiento del control remoto:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Configuración general > Configuraciones del sistema > Control remoto.**
- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Control remoto:

Opción	Descripción
Confirmación del audio por el teclado	Indica si se reproducirá una confirmación de tono (DTMF) de los números seleccionados con el control remoto o con el teclado.
Teclado del control remoto	Especifica si al presionar los botones numéricos del control remoto o del teclado se mueve la cámara a preajustes o si genera la cámara cambia a los ajustes predeterminados o genera tonos (tonos DTMF). Si esta opción está establecida en Preajustes , los usuarios pueden generar tonos DTMF si pulsan  cuando el sistema se encuentra en una pantalla de vídeo.

Ubicación del sistema y apariencia

Configuración de la fecha, la hora y el idioma

Actualice el sistema con las configuraciones regionales, incluidos el idioma específico de la ubicación y la hora.


Para establecer el idioma para la interfaz de usuario:

- 1 Vaya a **Configuraciones de admin. > Configuración general > Idioma.**
- 2 Establezca el idioma para la interfaz de usuario.

Para establecer la fecha y la hora:

- 1 Vaya a **Configuraciones de admin. > Configuración general > Fecha y hora.**
- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Zona horaria:




Opción	Descripción
Ajuste automático para el horario de verano	Indica la configuración del horario de ahorro de luz. Cuando habilita esta opción, el reloj del sistema cambia automáticamente al horario de ahorro de luz.
Zona horaria	Especifica la diferencia horaria entre GMT (hora de referencia de Greenwich) y su ubicación.
Servidor de hora	Indica la conexión a un servidor de hora para las configuraciones horarias automáticas del sistema. Tanto la fecha como la hora deben restablecerse manualmente cada vez que el sistema Polycom QDX 6000 se reinicie en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> ▪ El servidor de hora está en la posición Desactivado. ▪ El servidor de hora está en la posición Manual o Automático, pero el sistema no se puede conectar a un servidor de hora.
Dirección del servidor de hora	Especifica la dirección del servidor de hora que se debe usar en caso de que el Servidor horario esté situado en posición Manual .

3 Seleccione  y configure estos ajustes en la pantalla Fecha y hora:

Opción	Descripción
Formato de fecha	Indica la preferencia de formato para la visualización de la fecha.
Formato de hora	Indica la preferencia de formato para la visualización de la hora.
Fecha actual	Permite introducir la fecha local.
Hora actual	Permite introducir la hora local.
Mostrar duración de la llamada	Indica si se mostrará la pantalla de hora durante la llamada: <ul style="list-style-type: none">▪ Tiempo transcurrido: muestra la duración de la llamada.▪ Hora local: muestra en pantalla la hora local de la llamada.▪ Desactivar: no se muestra la hora.

Personalización de la pantalla de inicio


El administrador puede personalizar la funcionalidad del sistema según las necesidades de los usuarios, los niveles de destreza y los entornos. La tabla siguiente proporciona un grupo de ejemplos de personalización de pantalla.

Tipo de usuario	Diseño de la pantalla
<p>Usuarios ocasionales (pantalla completa) Proporcione un espacio de trabajo sencillo para que no se necesite aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Acceso a números predefinidos con un sólo clic ▪ Instrucciones en pantalla 	
<p>Usuarios nuevos Proporcione más opciones, pero mantenga el nivel de simplicidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Campo de entrada de marcación ▪ Números de directorio ▪ Llamadas recientes 	
<p>Usuarios avanzados Proporcione opciones adicionales para los usuarios de videoconferencia avanzados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Velocidad (ancho de banda) ▪ Configuraciones del usuario, Diagnósticos e Información del sistema ▪ Lista de marcación rápida de sitios a los que se llama con frecuencia ▪ Alertas 	

Para diseñar la pantalla de inicio:

- 1 Vaya a Sistema > Configuraciones de admin. > Configuración general > Config. pantalla de inicio.
- 2 Configure estos ajustes en la pantalla Config. pantalla de inicio:

Opción	Descripción
<p>Pantalla de marcación</p>	<p>Indica qué opción de marcación se mostrará:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Campo de entrada de marcación: permite a los usuarios introducir números manualmente. ▪ Mostrar marquesina: muestra texto en el campo de entrada de marcación. Se puede utilizar para mostrar instrucciones al usuario. Los usuarios no pueden introducir números manualmente cuando se selecciona esta opción. ▪ Ninguno: elimina el campo de entrada de marcación de la pantalla.
<p>Introduzca el texto de la marquesina</p>	<p>Especifica el texto que se mostrará cuando la pantalla de marcación está configurada en Mostrar marquesina.</p>

Lista de contactos	Indica si se muestra la pantalla de inicio de la lista de contactos.
Velocidad	Permite a los usuarios seleccionar el ancho de banda para las llamadas desde la pantalla Realizar una llamada.
Extensión H.323 (E.164)	Permite a los usuarios introducir extensiones en la pantalla de inicio.
Directorio	Proporciona acceso al directorio.
Sistema	Ofrece a los usuarios acceso a la pantalla Sistema, que incluye Configuraciones del usuario, Diagnósticos e Información del sistema. Si elimina el botón Sistema , aún podrá acceder a la pantalla Sistema. Para ello, desplácese a la pantalla de inicio, pulse  Ayuda en el control remoto y seleccione Sistema .

3 Seleccione  y establezca estas configuraciones:

Opción	Descripción
Nombre del sistema	Indica si se muestra el nombre del sistema en la pantalla de inicio, encima de la ventana PIP.
Fecha y hora locales	Indica si se muestran la fecha y la hora locales en la pantalla de inicio.
Icono de No molestar	Permite a los usuarios configurar el sistema para que acepte u omita automáticamente las llamadas entrantes a través del botón No molestar de la pantalla de inicio.
Informe detallado de llamada	Indica si se genera un informe de todas las llamadas realizadas con el sistema. Cuando se selecciona, todas las llamadas se pueden ver mediante la interfaz web de Polycom QDX 6000 y descargar como un archivo .csv. Nota: si se deshabilita esta opción, las aplicaciones como Polycom Global Management System no serán capaces de recuperar registros de Informe detallado de llamada (del inglés Call Detail Report, CDR).
Llamadas recientes	Indica si se muestra el botón Llam. recientes en la pantalla de inicio. La pantalla Llam. recientes enumera el nombre o el número del sitio, la fecha, la hora y si se trata de una llamada entrante o saliente. Nota: recuerde que si no se ha seleccionado la opción Informe detallado de llamada , no estará disponible.

4 Seleccione  y establezca estas configuraciones:



Opción	Descripción
Contactos	Permite a los usuarios tener acceso a los sitios predefinidos en la lista Mis contactos/Marcación rápida en la pantalla de inicio.

Último número marcado	Indica si se debe mostrar el último número marcado o borrar el campo de marcación en la pantalla de inicio.
------------------------------	---

Visualización de sitios de marcación rápida

Los sitios configurados para marcación rápida aparecen en la pantalla de inicio.

Para configurar sitios de marcación rápida:

- 1 Asegúrese de que la información del sitio se ha introducido en el directorio.
- 2 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Configuración general > Config. pantalla de inicio.**
- 3 Seleccione  dos veces y active **Sitios**.
- 4 Seleccione  para acceder a la pantalla Sitios.
- 5 Seleccione **Agregar** y seleccione los sitios del directorio que desea agregar.
- 6 Seleccione **Marcación rápida** o **Contactos** como el nombre que desea que aparezca en el botón.

Adición de texto de marquesina

Puede crear un texto de marquesina para que se muestre en el campo de marcación de la pantalla de inicio. Puede incluir instrucciones específicas para el contexto o, si la pantalla de inicio tiene botones Sitio, el texto de marquesina puede proporcionar información que ayude a los usuarios a elegir el sitio al que deben llamar.

Para introducir texto de marquesina en la interfaz del sistema Polycom QDX 6000:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Configuración general > Config. pantalla de inicio.**
- 2 En **Pantalla de marcación**, seleccione **Mostrar marquesina** y escriba el texto.

También puede agregar texto de marquesina mediante la interfaz web de Polycom QDX 6000. En el caso de idiomas como ruso, coreano, japonés, chino simplificado y chino tradicional, debe utilizar la interfaz web de Polycom QDX 6000 para agregar texto de marquesina.

Para introducir texto de marquesina con la interfaz web de Polycom QDX 6000:

- 1 En un equipo informático, abra un explorador web.
- 2 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema (por ejemplo, http://10.11.12.13) para acceder a la interfaz de web Polycom QDX 6000.
- 3 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de administrador, en caso de que se haya definido una.
- 4 Haga clic en **Configuración de admin. > Configuración general >**

Config. pantalla de inicio y entre.

Pantalla de marcación: defínala como **Mostrar marquesina**.

Introduzca el texto de la marquesina: escriba el texto que se mostrará en la pantalla de inicio.

- 5 Haga clic en **Actualizar**.

Protectores de pantalla

Adición del texto del protector de pantalla

Puede personalizar el sistema Polycom QDX 6000 de modo que muestre texto cuando esté en suspensión. Por ejemplo, puede proporcionar instrucciones en pantalla que indiquen a los usuarios los pasos que deben llevar a cabo a continuación.



La opción **Salida al activar el protector de pantalla** de la pantalla Monitores debe establecerse en **Negro** si desea mostrar texto en el protector de pantalla.

Para introducir texto en el protector de pantalla:

- 1 En un equipo informático, abra un explorador web.
- 2 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema (por ejemplo, <http://10.11.12.13>) para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.
- 3 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de administrador, en caso de que se haya definido una.
- 4 Haga clic en **Utilidades > Protector de pantalla** e introduzca:
Texto del protector de pantalla: aparece como un texto que se desplaza cuando el sistema está en modo de suspensión. Puede utilizar este texto para proporcionar instrucciones o los pasos siguientes a los usuarios del sistema.
Texto de la pantalla del logotipo: aparece bajo el logotipo antes de que el sistema entre en modo de suspensión.
- 5 Haga clic en **Actualizar**.

Adición de un logotipo de protector de pantalla

Puede personalizar el sistema Polycom QDX 6000 de modo que muestre su propio logotipo en lugar del de Polycom.

Para cargar un logotipo en el protector de pantalla:

- 1 En un equipo informático, abra un explorador web.
- 2 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema (por ejemplo, <http://10.11.12.13>) para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.
- 3 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de administrador, en

caso de que se haya definido una.

- 4 Haga clic en **Utilidades > Protector de pantalla** y, a continuación, haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para cargar un archivo de logotipo.

Seguridad

Configuración de las opciones de seguridad

Para configurar las contraseñas y las opciones de seguridad:

- 1 Vaya a Sistema > Configuraciones de admin. > Configuración general > Seguridad.
- 2 Configure estos ajustes en la pantalla de seguridad:

Opción	Descripción
Modo de seguridad	Indica si el sistema utiliza el modo de seguridad, que evita que se acceda a él de manera no segura. Cada vez que habilita el modo de seguridad, debe configurar una nueva contraseña para el sistema.
Utilice la contraseña de sala para el acceso remoto	Indica si la contraseña de acceso remoto es la misma que la contraseña de sala.
Contraseña de sala	Introduzca o cambie la contraseña de sala. Cuando se haya configurado la contraseña de sala, deberá introducirla para establecer las Configuraciones de admin. del sistema por medio del control remoto. La contraseña de sala no puede contener espacios.
Contraseña de acceso remoto	Introduzca o cambie la contraseña de acceso remoto. Cuando se haya configurado la contraseña de acceso remoto, deberá introducirla para actualizar el software o administrar el sistema desde un equipo. La contraseña de acceso remoto no puede contener espacios.

3 Seleccione  y establezca estas configuraciones:

Opción	Descripción
Habilitar acceso remoto	Indica si se permite el acceso remoto al sistema mediante: 1 Web 2 Telnet 3 SNMP Puede seleccionar cualquiera de estas opciones o cualquier combinación de varias de ellas. Nota: el sistema se reinicia si cambia las configuraciones de acceso remoto. Esta opción no desactiva el puerto asociado, sólo la aplicación.
Codificación AES	Indica si hay que codificar las llamadas con otros sitios que admitan la codificación AES. Si el sitio remoto no ha habilitado la codificación AES, la llamada se conectará sin codificación.
Permitir acceso config. usuario	Indica si los usuarios pueden acceder a la pantalla Configuraciones usuario a través de la pantalla Sistema . Seleccione esta opción si desea permitir a los usuarios modificar las configuraciones de entorno limitadas.
Permitir supervisión remota	Especifica si se permite la visualización de la sala en la que se encuentra el sistema o el vídeo de llamadas en el que participa el sistema, mediante la interfaz web de Polycom QDX 6000. Nota: esta función activa las pantallas de vídeo del sitio local y del sitio remoto en Web Director.
Puerto de acceso Web (http)	Especifica el puerto que debe utilizarse al acceder al sistema mediante la interfaz web de Polycom QDX 6000. Si cambia el puerto predeterminado (puerto 80), especifique un número de puerto de 1025 o superior y asegúrese de que el puerto no está ya en uso. Deberá incluir el número de puerto con la dirección IP cuando utilice la interfaz web de Polycom QDX 6000 para acceder al sistema. De este modo, el acceso no autorizado resulta más difícil. Nota: el sistema se reinicia si cambia los puertos de acceso web.

Configuración de las contraseñas de sala y acceso remoto

Puede configurar la contraseña de sala de modo que restrinja quién puede configurar la opción Configuraciones de admin. del sistema por medio del control remoto. Puede configurar la contraseña de acceso remoto de modo que restrinja el acceso a quién pueda actualizar el software del sistema Polycom QDX 6000 o realizar otras tareas de administración remota desde un equipo.

Para configurar o cambiar la contraseña de sala:

1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Configuración general >**

Seguridad.

- 2 Introduzca o cambie la contraseña.

La contraseña de sala predeterminada es el número de serie de 16 dígitos del sistema.

Para configurar o cambiar la contraseña de acceso remoto:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Configuración general > Seguridad**.
- 2 Desactive la opción **Utilice la contraseña de sala para el acceso remoto** en caso de que esté seleccionada. Por defecto, la contraseña de acceso remoto es la misma que la contraseña de sala.
- 3 Introduzca una contraseña de acceso remoto.

Para acceder a Configuraciones de admin. mediante la interfaz web de Polycom QDX 6000 cuando se ha fijado una contraseña de acceso remoto, escriba "admin" como nombre de usuario.

Para utilizar la misma contraseña en acceso local y remoto:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Configuración general > Seguridad**.
- 2 Seleccione **Utilice la contraseña de sala para el acceso remoto**.

Para restablecer una contraseña olvidada:

- 1 El número de serie del sistema se encuentra en el propio sistema o en la pantalla Información del sistema.
- 2 Vaya a **Sistema > Diagnósticos > Restablecimiento del sistema**.



Si se ha habilitado el modo de seguridad, necesitará la contraseña de sala para acceder a la pantalla **Restablecimiento del sistema**.

- 3 Introduzca el número de serie del sistema y seleccione **Borrar config. del sistema**.
- 4 Seleccione **Restablecimiento del sistema**.

Cuando el sistema se haya reiniciado, se ejecutará al asistente de configuración. Puede introducir una nueva contraseña al configurar el sistema.

Administración del acceso del usuario a configuraciones y funciones

Permita que los usuarios cambien las preferencias de usuario más comunes dándoles acceso a la pantalla Configuraciones del usuario.

Para permitir a los usuarios personalizar el espacio de trabajo:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Configuración general >**

Seguridad > .

- 2 Seleccione la opción **Permitir acceso config. usuario** para que el botón **Configuraciones usuario** esté disponible para los usuarios en la pantalla Sistema.

Configuraciones usuario contiene las opciones siguientes, que también pueden ser configuradas por los administradores en las pantallas Configuraciones de admin.:

- Compensación de contraluz
- Control remoto de la cámara local
- Respuesta automática vídeo punto por punto
- Silenciar llamadas de respuesta automática
- PIP
- Confirmación del audio por el teclado
- Tiempo en pant. del nomb. del sit. rem.
- Permitir supervisión remota

Configuración del modo de seguridad

Puede configurar los sistemas Polycom QDX 6000 para que utilicen el modo de seguridad que proporciona un acceso seguro al sistema. El modo de seguridad utiliza TLS, HTTPS, AES, firmas digitales y otros protocolos de seguridad, algoritmos y mecanismos para establecer el sistema en un modo de seguridad. Estos protocolos codifican la comunicación de administración por IP y evitan el acceso a usuarios no autorizados.

Cada vez que habilita el **modo de seguridad**, debe configurar una nueva contraseña para el sistema. Esta contraseña no puede quedar en blanco ni ser el valor predeterminado (el número de serie).

Para configurar el sistema de modo que utilice el modo de seguridad:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Configuración general > Seguridad**.
- 2 Habilite el modo de seguridad.

El sistema Polycom QDX 6000 se reiniciará si cambia esta opción. Cada vez que se enciende un sistema Polycom QDX 6000 o se reinicia en modo de seguridad, se verifica que el software del sistema sea software Polycom genuino.



Consideraciones sobre el modo de seguridad:

- El acceso SNMP no está disponible en el modo de seguridad.
- Global Management System y ReadManager® SE200 no son compatibles con los sistemas Polycom QDX 6000 en el modo de seguridad.
- Si se ha habilitado el **modo de seguridad**, debe introducir la contraseña de sala para ir a la pantalla **Restablecimiento del sistema** (**Sistema > Diagnósticos > Restablecimiento del sistema**).


Para acceder al sistema Polycom QDX 6000 en el modo de seguridad mediante la interfaz web de Polycom QDX 6000:

- 1 Introduzca la dirección IP del sistema mediante un acceso HTTPS seguro, por ejemplo, `https://10.11.12.13`.
- 2 Haga clic en **Sí** en los cuadros de diálogo que aparecen. Este tipo de acceso utiliza el puerto 443.
- 3 Para acceder a Configuraciones de admin. mediante la interfaz web de Polycom QDX 6000 cuando se ha fijado una contraseña de acceso remoto, escriba "admin" como nombre de usuario.

Activación de la codificación AES

La codificación AES es una función estándar de todos los sistemas Polycom QDX 6000. Cuando está habilitada, el sistema codifica automáticamente las llamadas realizadas a otros sistemas que tengan habilitada la codificación AES.

Para habilitar la codificación AES:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Configuración general > Seguridad > **.
- 2 Seleccione **Codificación AES**.

Administración remota del sistema

Puede configurar, administrar y supervisar el sistema desde un equipo remoto mediante la interfaz web del sistema. También puede utilizar SNMP.

La interfaz web de Polycom QDX 6000 solo necesita un explorador web.

SNMP necesita un software de administración de red instalado en la estación de administración de la red.

Uso de la interfaz web de Polycom QDX 6000

Utilice la interfaz web de Polycom QDX 6000 para realizar la mayor parte de las llamadas y tareas de configuración en el sistema local.

Acceso a la interfaz web de Polycom QDX 6000

Para configurar el explorador para utilizar la interfaz web de Polycom QDX 6000:

- 1 Asegúrese de que utiliza Microsoft Internet Explorer 6.0 o superior como explorador web y que tiene instalado Java 1.2 o superior.
- 2 Configure el explorador para permitir cookies.

Para acceder al sistema con la interfaz web de Polycom QDX 6000:

- 1 En un equipo informático, abra un explorador web.
- 2 En la línea de dirección del explorador, introduzca el nombre del host o la dirección IP del sistema (por ejemplo, `http://10.11.12.13`) para acceder a la interfaz de web de Polycom QDX 6000.


Si el **modo de seguridad** está activado en el sistema, deberá utilizar un acceso HTTPS seguro, por ejemplo, `https://10.11.12.13`. Haga clic en **Sí** en los cuadros de diálogo de seguridad que aparecen.

- 3 Si se le solicita, introduzca "admin" como nombre de usuario y la contraseña de acceso remoto.

Control de una sala o de una llamada mediante la interfaz web de Polycom QDX 6000

La función de control de la interfaz web de Polycom QDX 6000 permite a los administradores de estos sistemas ver una llamada o la sala donde está instalado el sistema. Por motivos de seguridad, esta función solo puede habilitarla el administrador en el sistema local.

Para habilitar el control de la sala y de las llamadas:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Configuración general > Seguridad**.
- 2 Seleccione  y habilite la opción **Permitir supervisión remota** para permitir ver de forma remota la sala o la llamada.

Para ver una sala o una llamada:

- 1 En un equipo informático, abra un explorador web.
- 2 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema (por ejemplo, <http://10.11.12.13>) para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.
- 3 Vaya a **Utilidades > Web Director**.
- 4 Realice una de las tareas siguientes:
 - Realizar una llamada o terminarla
 - Ver sitios locales o remotos
 - Modificar fuentes de la cámara
 - Ajustar la posición de la cámara
 - Aplicar zoom a las cámaras
 - Ajustar la configuración de volumen del sistema
 - Silenciar o restaurar el sonido de los micrófonos
 - Cambiar la presentación de PIP
 - Preajustar la posición de la cámara

Para ver sitios locales y remotos sin abrir Web Director, seleccione **Herramientas > Supervisión remota**.

Administración de perfiles del sistema con la interfaz web de Polycom QDX 6000

Los administradores que se encargan de sistemas que admiten varias aplicaciones pueden cambiar la configuración de estos rápida y fácilmente por medio de perfiles. Los perfiles del sistema Polycom QDX 6000 se almacenan en el equipo en forma de archivo .csv mediante la interfaz web de Polycom QDX 6000. No hay límite para el número de perfiles que se pueden guardar.

En un perfil se incluyen las opciones de configuración siguientes:

- Config. pantalla de inicio
- Niveles de acceso del usuario
- Selecciones de iconos
- Claves de opción
- Funcionamiento del sistema

Al guardar un perfil, las contraseñas no se incluyen en él.



Polycom recomienda el uso de perfiles únicamente como modo de guardar copias de seguridad de las configuraciones del sistema. Los intentos de modificar perfiles almacenados o subirlos a más de un sistema en la red podrían producir resultados inesperados e inestabilidad.

Para almacenar un perfil:

- 1 En un equipo informático, abra un explorador web.
- 2 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema (por ejemplo, <http://10.11.12.13>) para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.
- 3 Vaya a **Utilidades > Centro de perfiles**.
- 4 Haga clic en **QDX 6000** \longrightarrow **PC** para descargar el archivo .csv del sistema Polycom QDX 6000.
- 5 Guarde el archivo en una ubicación de su equipo.

Para cargar un perfil:

- 1 Reinicie el sistema Polycom QDX 6000 para restaurar la configuración predeterminada. Para obtener más información, consulte *Restablecimiento sistema*.
- 2 En un equipo informático, abra un explorador web.
- 3 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema (por ejemplo, <http://10.11.12.13>) para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.
- 4 Vaya a **Utilidades > Centro de perfiles**.
- 5 Haga clic en **Examinar** y vaya a la ubicación en la que se encuentra el archivo .csv en el equipo.
- 6 Haga clic en **PC** \longrightarrow **QDX 6000** para cargar el archivo .csv en el sistema.

Envío de mensajes

Si tiene problemas de conectividad o audio, puede enviar un mensaje al sistema que está administrando.

El mensaje únicamente lo podrá ver el sitio local; no se difunde a todos los sitios que participan en la llamada.

Para enviar un mensaje a través de la interfaz web de Polycom QDX 6000:

- 1 En un equipo informático, abra un explorador web.
- 2 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema (por ejemplo, http://10.11.12.13) para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.
- 3 Si se le solicita, introduzca "admin" como nombre de usuario y la contraseña del administrador.
- 4 Vaya a **Diagnósticos > Enviar un mensaje**.
- 5 En la página **Enviar un mensaje**, escriba un mensaje (con un máximo de 100 caracteres de longitud) y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

El mensaje se visualiza durante 15 segundos en la pantalla del sistema que está administrando.

Configuración de SNMP

El sistema Polycom QDX 6000 envía informes SNMP (Protocolo de administración de red simple) para indicar distintas condiciones.

Para configurar el sistema Polycom QDX 6000 para la gestión SNMP:

- 1 Acceda a la pantalla de configuración de SNMP en la interfaz web de Polycom QDX 6000 o en el sistema QDX 6000 Polycom. **En la interfaz web de Polycom QDX 6000, vaya a Configuraciones de admin. > Servicios globales > SNMP.** En el sistema Polycom QDX 6000, **vaya a Sistema > Configuraciones de admin. > Servicios globales > SNMP.**
- 2 Configure estos ajustes en la pantalla SNMP:

Opción	Descripción
Habilitar SNMP	Permite a los administradores administrar de forma remota el sistema mediante SNMP.
Comunidad de sólo lectura	Especifica la comunidad de administración de SNMP en la que desea habilitar este sistema. La comunidad predeterminada es Pública. Nota: Polycom no admite las operaciones de escritura SNMP para la configuración y abastecimiento, por lo que sólo se usa una cadena de comunidad tanto para leer como para la salida de cadenas SNMP.
Nombre de contacto	Especifica el nombre de la persona responsable de la administración remota de este sistema.
Nombre de ubicación	Especifica la ubicación del sistema.
Descripción del sistema	Especifica el tipo de dispositivo de videoconferencia.

Estadísticas y diagnósticos

El sistema Polycom QDX 6000 facilita diversas pantallas que permiten comprobar la información sobre las llamadas realizadas por el sistema, así como el uso y el rendimiento de la red.

Acceso a las pantallas de diagnóstico

Las pantallas de diagnóstico están disponibles en el sistema y en la interfaz web de Polycom QDX 6000.


Para acceder a las pantallas Diagnósticos del sistema:

- Vaya a **Sistema > Diagnósticos**.


Para acceder a las pantallas de diagnóstico desde la interfaz web de Polycom QDX 6000:

- 1 En un equipo informático, abra un explorador web.
- 2 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema (por ejemplo, http://10.11.12.13) para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.
- 3 Si se le solicita, introduzca "admin" como nombre de usuario y la contraseña del administrador.
- 4 Haga clic en **Diagnósticos** desde cualquier página de la interfaz web de Polycom QDX 6000.

Estado del sistema

Pantalla Diagnóstico	Descripción
Estado del sistema	Muestra la información del estado del sistema que incluye la respuesta automática de vídeo punto por punto, la pila del control remoto, el servidor de hora, el directorio global, la red IP y el gatekeeper. Para obtener más información sobre los elementos de estado, elija el elemento y pulse  Ayuda en el control remoto. Cuando haya un cambio en el estado del sistema o un problema potencial, verá un aviso en la parte inferior de la pantalla Realizar una llamada.

Estadísticas de llamada

Pantalla Diagnóstico	Descripción
Estado de la llamada (sólo sistema)	Muestra el tipo de llamada, la velocidad de datos y el número marcado en la llamada actual. Si resalta las esferas de esta pantalla, podrá ver los detalles sobre el número marcado, el código de estado correspondiente, así como información detallada sobre cualquier error.
Estadísticas de llamada	<p>Muestra información acerca de la llamada en curso. Para ver las estadísticas de la llamada durante una llamada, pulse  Ayuda en el control remoto.</p> <p>Estadística de la llamada (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Velocidad de llamada (transmisión y recepción) ▪ Protocolo de vídeo, anexos y formato en uso (transmisión y recepción) ▪ Protocolo de audio en uso (transmisión y recepción) ▪ Número de paquetes perdidos y porcentaje de pérdida de paquetes (transmisión y recepción) en las llamadas IP ▪ El tipo de codificación, el tipo de algoritmo de intercambio de claves y el código de comprobación de intercambio de claves (si está habilitada la opción de codificación y la llamada está codificada) ▪ Detalles del sitio remoto y tipo de llamada <p>Estadística de la llamada (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Velocidades de datos de vídeo y audio especificadas (transmisión y recepción) ▪ Velocidad de datos de vídeo y velocidad de trama en uso (transmisión y recepción) ▪ Pérdida y fluctuación de paquetes de vídeo en llamadas IP ▪ Pérdida y fluctuación de paquetes de audio en llamadas IP ▪ Error FEC de vídeo ▪ Detalles del sitio remoto y tipo de llamada
Estadística de contenido (sólo sistema)	La pantalla Estadísticas de contenido muestra las estadísticas correspondientes al contenido compartido durante una llamada.
Resumen de llamadas	<p>Muestra información de llamada, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Duración de la última llamada ▪ Número total de llamadas realizadas y recibidas ▪ Número y duración total de llamadas IP

Red

Pantalla Diagnóstico	Descripción
Ciclo de sitio local	<p>Comprueba los codificadores y decodificadores de audio internos, los micrófonos y altavoces externos, los codificadores y decodificadores de vídeo internos y las cámaras y monitores externos.</p> <p>El monitor 1 muestra el vídeo y reproduce el audio que se enviaría al sitio remoto en una llamada.</p> <p>Esta prueba no está disponible cuando hay una llamada en curso.</p>
PING	<p>Comprueba si el sistema puede establecer contacto con la dirección IP del sitio remoto especificada.</p> <p>PING devuelve resultados de protocolo de los mensajes de control de Internet abreviados. A su vez, devuelve información H.323 solamente si el sitio remoto se encuentra configurado para H.323.</p> <p>Si la prueba es satisfactoria, el sistema Polycom QDX 6000 muestra un mensaje que indica que la dirección IP de la prueba está disponible.</p>
Rastrear ruta	<p>Comprueba la ruta entre el sistema local y la dirección IP seleccionada.</p> <p>Si la prueba es satisfactoria, el sistema Polycom QDX 6000 indica una lista de los saltos entre el sistema y la dirección IP especificada.</p>

Vídeo

Pantalla Diagnóstico	Descripción
Diagnóstico de vídeo	<p>Comprueba la configuración de color del monitor para obtener una calidad de imagen óptima.</p> <p>Si las barras de color generadas durante la prueba no son nítidas o los colores no parecen correctos, será necesario ajustar el monitor.</p>

Audio

Pantalla Diagnóstico	Descripción
Prueba de altavoz	<p>Comprueba las conexiones de los cables de audio. Un tono de audio de 473 Hz indica que las conexiones locales de audio son correctas.</p> <p>Si ejecuta la prueba desde el sistema durante una llamada, también se escuchará el tono en el sitio remoto.</p> <p>Si ejecuta la prueba desde la interfaz web de Polycom QDX 6000 durante una llamada, las personas que se encuentran en el sitio donde está realizando la prueba escucharán el tono, pero usted no.</p>
Medidor de audio	<p>Mide la potencia de las señales de audio procedentes de los micrófonos, de audio del sitio remoto, de audio VCR o de cualquier dispositivo conectado a la línea de entrada de audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hable por el micrófono para comprobar su nivel de audio. ▪ Para comprobar el audio del sitio remoto, pida a uno de los participantes del sitio remoto que hable o llame a un teléfono de la sala del sitio remoto para escuchar cómo suena. ▪ Para comprobar un reproductor de VCR o DVD, conéctelos a las entradas VCR y reproduzca una cinta o un disco para probar el audio. <p>El medidor de audio indica los niveles de señal máximos. Establezca los niveles de señal de forma que los valores máximos se sitúen entre +3 dB y +7 dB para discurso y material de programa normales. Los valores máximos esporádicos de +12 dB a +16 dB para ruidos esporádicos altos son considerados como aceptables. Una lectura del medidor de +20 dB corresponde a 0 dBFS para el audio del sistema Polycom QDX 6000. Es probable que una señal a este nivel distorsione el sistema de audio.</p> <p>Los medidores funcionan sólo cuando la entrada asociada está activada.</p> <p>Nota: algunas configuraciones de audio no se encontrarán disponibles siempre que el mezclador digital SoundStructure se encuentre conectado al sistema Polycom QDX 6000.</p>

Restablecimiento sistema

Pantalla Diagnóstico	Descripción
Restablecimiento sistema	<p>Restaura el sistema Polycom QDX 6000 a la configuración de fábrica.</p> <p>Nota: si se ha habilitado el modo de seguridad, debe introducir la contraseña de sala para reiniciar el sistema.</p> <p>Cuando restablece el sistema mediante el control remoto, la interfaz de usuario del sistema le permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conservar la configuración del sistema (por ejemplo, el nombre y la configuración de red) o restablecer los

	<p>valores de fábrica.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Conservar o eliminar el directorio almacenado en el sistema. <p>Es posible que desee descargar el informe o el archivo del informe antes de restablecer el sistema. Para obtener más información, consulte Informe detallado de llamada (CDR).</p>
--	---

Llamadas recientes

Cuando la opción **Informe detallado de llamada** está habilitada, en la lista de llamadas recientes aparece una lista de hasta 99 llamadas que ha realizado el sistema. En ella se incluye la siguiente información:

- Nombre o número del sitio
- Fecha y hora
- Llamada entrante o saliente

La lista de llamadas recientes muestra todas las llamadas entrantes y salientes que se conectan, así como las llamadas salientes que no llegan a conectarse.


Si se ha habilitado la opción **No molestar**, no se enumerará ninguna llamada entrante realizada desde otros sitios.

Es posible configurar la pantalla de inicio para que muestre las llamadas recientes. Para obtener más información sobre la inclusión de la lista de llamadas recientes en la pantalla de inicio, consulte *Personalización de la pantalla de inicio*.

Para ver la pantalla Llam. recientes:

- Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Red > Llamadas recientes**.

Para obtener más información acerca de cualquier llamada, resalte una

entrada y pulse  **Ayuda** en el control remoto. La información suministrada incluye el número y el nombre del sitio remoto, así como el tipo, duración y velocidad (ancho de banda) de la llamada.

Si aún necesita más detalles acerca de las llamadas, puede verlos o descargarlos en Informe detallado de llamada (CDR) desde la interfaz web de Polycom QDX 6000.

Informe detallado de llamada (CDR)

Si está activado, el Informe detallado de llamada (CDR) muestra el historial de llamadas del sistema. Puede ver los informes detallados de llamada (CDR) desde la interfaz web de Polycom QDX 6000.

Todas las llamadas cuya conexión sea satisfactoria se agregan al informe, tanto si es una llamada realizada, como si se trata de una llamada recibida. En caso de que la conexión no se llegue a realizar, el informe muestra el motivo.

El informe no incluye las llamadas entrantes a las que no responda el sistema Polycom QDX 6000, por lo que, si existen llamadas perdidas debido a que la opción No molestar está activada, los detalles no se incluirán en el informe.

Para ver y descargar el CDR a través de la interfaz web de Polycom QDX 6000:

- 1 En el equipo, abra el explorador web.
- 2 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema (por ejemplo, http://10.11.12.13) para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.
- 3 Si se le solicita, introduzca “admin” como nombre de usuario y la contraseña del administrador.
- 4 Haga clic en **Utilidades > Informe detallado de llamada** para ver los detalles del archivo.
- 5 Haga clic en **Guardar** e indique una ubicación en el equipo para guardar el archivo.

Información del Informe detallado de llamada (CDR)

La tabla siguiente describe los campos de datos del informe.

Datos	Descripción
Start Date (Fecha de inicio)	La fecha de inicio de la llamada con formato dd/mm/aaaa.
Start Time (Hora de inicio)	La hora de inicio de la llamada con formato de 24 horas hh:mm:ss.
End Date (Fecha de finalización)	Fecha de finalización de la llamada.
End Time (Hora de finalización)	Hora de finalización de la llamada.
Call Duration (Duración de la llamada)	Duración de la llamada.
Remote System Name (Nombre del sistema remoto)	Nombre del sistema del sitio remoto.
Call Field Number 1 (Número de campo de llamada 2)	En llamadas salientes: el número marcado del primer campo de llamada, no necesariamente la dirección de transporte. En llamadas entrantes: se trata de la información de ID del autor de la llamada del primer número recibido de un sitio remoto.
Call Field Number 2 (Número de campo de llamada 2)	En llamadas salientes: el número marcado del segundo campo de llamada, no necesariamente la dirección de transporte. En llamadas entrantes: se trata de la información de ID del

(si se aplica a la llamada)	autor de la llamada del primer número recibido de un sitio remoto.
Transport Type (Tipo de transporte)	El tipo de llamada: H.323 (IP).
Call Rate (Frecuencia de llamada)	El ancho de banda negociado con el sitio remoto.
System Manufacturer (Fabricante del sistema)	Nombre del fabricante, modelo y versión del software del sistema, en caso de que se pueda conocer.
Call Direction (Dirección de la llamada)	Entrante: para llamadas recibidas. Saliente: para llamadas realizadas desde el sistema.
Conference ID (ID de conferencia)	Número asignado a cada conferencia.
Call ID (ID de llamada)	Identifica las llamadas individuales dentro de la misma conferencia.
Endpoint Alias (Alias de punto final)	El alias del sitio remoto.
Endpoint Additional Alias (Alias adicional de punto final)	El alias adicional del sitio remoto.
Endpoint Type (Tipo de punto final)	Punto final, puerta de enlace o MCU.
Endpoint Transport Address (Dirección de transporte de punto final)	Dirección real del sitio remoto (no es necesariamente la dirección marcada).
Audio Protocol (Tx) (Protocolo de audio [Transmisión])	Protocolo de audio transmitido al sitio remoto, como G.728 o G.722.1.
Audio Protocol (Rx) (Protocolo de audio [Recepción])	Protocolo de audio recibido desde el sitio remoto, como G.728 o G.722.
Video Protocol (Tx) (Protocolo de vídeo [Transmisión])	Protocolo de vídeo transmitido al sitio remoto, como H.263 o H.264.
Video Protocol (Rx) (Protocolo de vídeo [Recepción])	Protocolo de vídeo recibido desde el sitio remoto, como H.261 o H.263.

vídeo [Recepción]	
Video Format (Tx) (Formato de vídeo [Transmisión])	Formato de vídeo transmitido al sitio remoto, como CIF o SIF.
Video Format (Rx) (Formato de vídeo [Recepción])	Formato de vídeo recibido desde el sitio remoto, como CIF o SIF.
Disconnect Reason (Motivo de la desconexión)	Motivo de la desconexión de la llamada.
Average Percent of Packet Loss (Tx) (Porcentaje promedio de pérdida de paquetes [Transmisión])	Promedio combinado del porcentaje de paquetes transmitidos, tanto de audio como de vídeo, que se perdieron durante los 5 segundos anteriores al momento en que se tomó una muestra. Este valor no supone un promedio acumulativo de toda la llamada H.323. Sin embargo, sí representa un promedio de los valores de muestra.
Average Percent of Packet Loss (Rx) (Porcentaje promedio de pérdida de paquetes [Recepción])	Promedio combinado del porcentaje de paquetes recibidos, tanto de audio como de vídeo, que se perdieron durante los 5 segundos anteriores al momento en que se tomó una muestra. Este valor no supone un promedio acumulativo de toda la llamada H.323. Sin embargo, sí representa un promedio de los valores de muestra.
Average Packets Lost (Tx) (Promedio paquetes perdidos [Transmisión])	Número de paquetes transmitidos que se han perdido durante una llamada H.323.
Average Packets Lost (Rx) (Media de paquetes perdidos [Recepción])	Número de paquetes del sitio remoto que se han perdido durante una llamada H.323.
Average Latency (Tx) (Latencia media [Transmisión])	Latencia media de los paquetes transmitidos durante una llamada H.323, basados en el retraso de ida y vuelta y calculados a partir de las pruebas de muestra realizadas una vez por minuto.
Average Latency (Rx) (Latencia media [Recepción])	Latencia media de los paquetes recibidos durante una llamada H.323, basados en el retraso de ida y vuelta y calculados a partir de las pruebas de muestra realizadas una vez por minuto.
Maximum Latency (Tx) (Latencia máxima [Transmisión])	Latencia máxima de los paquetes transmitidos durante una llamada H.323, basada en el retraso de ida y vuelta y calculada a partir de las pruebas de muestra realizadas una vez por minuto.
Maximum Latency (Rx) (Latencia	Latencia máxima de los paquetes recibidos durante una llamada H.323, basada en el retraso de ida y vuelta y

máxima [Recepción])	calculada a partir de las pruebas de muestra realizadas una vez por minuto.
Average Jitter (Tx) (Fluctuación media [Transmisión])	Fluctuación media de los paquetes transmitidos durante una llamada H.323, calculada a partir de las pruebas de muestra realizadas una vez por minuto.
Average Jitter (Rx) (Fluctuación media [Recepción])	Fluctuación media de los paquetes recibidos durante una llamada H.323, calculada a partir de las pruebas de muestra realizadas una vez por minuto.
Maximum Jitter (Tx) (Fluctuación máxima [Transmisión])	Fluctuación media de los paquetes transmitidos durante una llamada H.323, calculada a partir de las pruebas de muestra realizadas una vez por minuto.
Maximum Jitter (Rx) (Fluctuación máxima [Recepción])	Fluctuación máxima de paquetes recibidos durante una llamada H.323, calculada a partir de las pruebas de muestra realizadas una vez por minuto.

Archivos del Informe detallado de llamada

Las llamadas se agregan al informe hasta que el archivo alcanza un tamaño de 50 kB, que equivale a 150 llamadas. A continuación, el sistema archiva automáticamente el informe y crea un archivo de informe nuevo. Si ya existe un archivo, el nuevo lo sobrescribe.

El informe comienza con la fila 1, aunque los números de las conferencias son consecutivos con respecto al último archivo guardado. Cuando el sistema asigna a la conferencia el número 100 000, la numeración de las conferencias se reinicia a 1.

Para ver y descargar un archivo CDR a través de la interfaz web de Polycom QDX 6000:

- 1 En el equipo, abra el explorador web.
- 2 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema (por ejemplo, <http://10.11.12.13>) para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.
- 3 Si se le solicita, introduzca "admin" como nombre de usuario y la contraseña del administrador.
- 4 Haga clic en **Utilidades > Informe detallado de llamada** para ver los detalles de este archivo.
- 5 Haga clic en **Guardar archivo** y, a continuación, especifique una ubicación en su equipo para guardar el archivo.

Registros del sistema

Puede utilizar la interfaz web de Polycom QDX 6000 para ver o descargar los registros del sistema.

Visualización de registros del sistema

Para ver los registros del sistema:

- 1 En su equipo, abra el explorador web.
- 2 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema (por ejemplo, <http://10.11.12.13>) para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.
- 3 Si se le solicita, introduzca “admin” como nombre de usuario y la contraseña del administrador.
- 4 Haga clic en **Diagnósticos > Registro del sistema > Ver registros**.

Puede consultar los registros actuales o los archivados, y además, filtrar la información que desea mostrar.



La configuración del filtro sólo cambia la visualización en la interfaz web actual. La configuración de un filtro no afecta qué mensajes se registrarán. Los filtros no se guardan para otras sesiones de interfaz web.

Descarga de registros del sistema

El paquete de información de asistencia contiene registros, ajustes de configuración y otros datos de diagnóstico.

Para descargar un registro del sistema con la interfaz web de Polycom QDX 6000:

- 1 En el equipo, abra el explorador web.
- 2 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema (por ejemplo, <http://10.11.12.13>) para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.
- 3 Si se le solicita, introduzca “admin” como nombre de usuario y la contraseña del administrador.
- 4 Haga clic en **Diagnósticos > Registro del sistema > Descargar registros**.
- 5 Haga clic en **Descargar paquete de información de asistencia técnica/Registro del sistema/Registro de errores** y, a continuación, especifique una ubicación en el equipo para guardar el archivo.

Configuración de registro del sistema

Para configurar el registro del sistema con la interfaz web de Polycom QDX 6000:

- 1 En el equipo, abra el explorador web.
- 2 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del

sistema (por ejemplo, <http://10.11.12.13>) para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.

- 3 Si se le solicita, introduzca “admin” como nombre de usuario y la contraseña del administrador.
- 4 Haga clic en **Diagnósticos > Registro del sistema > Config. de registro del sist.**
- 5 Establezca estas configuraciones:


Opción	Descripción
Nivel de registro	Define el nivel de registro mínimo de mensajes almacenados en la memoria flash del sistema Polycom QDX 6000. DEBUG registra todos los mensajes. ADVERTENCIA registra el menor número de mensajes. Polycom recomienda establecer este ajuste en el valor predeterminado DEPURACIÓN.
Registro remoto habilitado	Indica si el registro remoto está habilitado. La activación de este ajuste permite que el sistema Polycom QDX 6000 envíe cada mensaje de registro al servidor especificado además de registrarlo de forma local. El sistema comienza a enviar inmediatamente los mensajes de registro al hacer clic en Actualizar . El registro remoto no es compatible con la codificación. Por este motivo, Polycom recomienda utilizar el registro remoto sólo en redes locales y seguras.
Servidor remoto de registro	Indica el nombre de dominio o la dirección IP del servidor proxy. El servidor debe ser compatible con el protocolo syslog estándar (RFC 3164).
Habilitar seguimiento H.323:	Registra información adicional sobre la conectividad H.323.

Solución de problemas

Realización de una llamada de prueba

Cuando acabe de configurar el sistema, puede utilizar uno de los números de ejemplo del directorio para probar su configuración.

Para realizar una llamada de prueba:

- 1 En la pantalla Realizar una llamada, seleccione **Directorio**.
- 2 Seleccione **Grupo**.
- 3 Seleccione **Todo** y resalte un número.
- 4 Pulse  **Llamar** en el control remoto o en el teclado.

También puede encontrar una lista de números de todo el mundo que puede utilizar para probar el sistema Polycom QDX 6000 en www.polycom.com/videotest.

Si tiene problemas al realizar llamadas de videoconferencia:

- Asegúrese de que el número que ha marcado es correcto, después vuelva a intentar realizar la llamada.
- Para averiguar si el problema está en su sistema, pida a la persona con la que intentaba contactar que le llame.
- Averigüe si el sistema al que llama está conectado y funciona correctamente.

Activación del modo básico

El **modo básico** consiste en un modo de funcionamiento limitado que utiliza H.261 para vídeo y G.711 para audio. Ofrece a los administradores una alternativa para problemas de interoperabilidad que no se pueden resolver mediante otros métodos. Esta opción permanecerá activa hasta que la cambie.



El modo básico desactiva algunas funciones del sistema como el uso compartido de contenido, el control de la cámara del sitio remoto y los algoritmos de vídeo y audio avanzados. Utilice el modo básico cuando realice una llamada a sistemas que no funcionan correctamente con estas funciones avanzadas.

Para activar el modo básico en la interfaz del sistema Polycom QDX 6000:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuraciones de admin. > Red > Preferencias de llamada.**
- 2 Seleccione **Habilitar modo básico.**

Para activar el modo básico en la interfaz web de Polycom QDX 6000:

- 1 En un equipo informático, abra un explorador web.
- 2 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema (por ejemplo, <http://10.11.12.13>) para acceder a la interfaz web de Polycom QDX 6000.
- 3 Vaya a **Configuraciones de admin. > Red > Preferencias de llamada.**
- 4 Seleccione **Habilitar modo básico.**

Solución de problemas generales

Esta sección presenta los problemas, las posibles causas y las soluciones. Está organizado por categorías con el fin de ayudarle a resolver cualquier problema.

- *Encendido e inicio*
- *Controles de llamada*
- *Acceso a las pantallas y sistemas*
- *Realización de llamadas*
- *Pantallas*
- *Cámaras*
- *Audio*
- *Indicaciones de error*

Encendido e inicio



Síntoma	Problema	Acción correctiva
El sistema no se inicia ni responde de ningún modo.	El interruptor de alimentación está desconectado.	Conecte los interruptores de alimentación del sistema y todo el equipo conectado a este.
	El cable de alimentación no está conectado.	Asegúrese de que el cable de alimentación del sistema está bien colocado y conectado a una toma de corriente.
	La toma de corriente no está activada o la fuente de alimentación del sistema no funciona correctamente.	Si conecta el cable de alimentación del sistema a una base de múltiples tomas, asegúrese de que ésta está conectada a una toma de corriente y de que el interruptor está encendido. Para comprobar la toma, desconecte el sistema y enchufe a esta una lámpara, una radio u otro electrodoméstico pequeño. Si no funciona, la toma no está activada. Conecte el sistema a una toma distinta.

		Si no funciona, la toma no está activada. Conecte el sistema a una toma distinta. Si la toma de alimentación no está activada, el problema podría encontrarse en la fuente de alimentación del sistema.
--	--	---

Controles de llamada


Síntoma	Problema	Acción correctiva
El sistema no responde al control remoto.	No hay pilas o están descargadas en el control remoto.	Instale tres pilas AAA en el control remoto.
	Las pilas están mal colocadas en el control remoto.	Coloque las pilas con la polaridad correcta.
	Las luces de la sala funcionan a 38 Khz e interfieren con las señales del control remoto.	Apague las luces de la sala y vuelva a probar el control remoto.
	El sensor de infrarrojos no recibe señales del control remoto.	Para comprobar el control remoto, dirija el control remoto directamente hacia el sistema o la cámara y pulse un botón. Si la luz del sistema parpadea, el control remoto funciona correctamente. Asegúrese de que el control remoto apunta al sensor de infrarrojos situado en la parte frontal del sistema o de la cámara.
	El sensor de infrarrojos externo no funciona correctamente.	Compruebe las conexiones entre el panel posterior, el cable adaptador y el cable del sensor de infrarrojos.

Acceso a las pantallas y sistemas

Síntoma	Problema	Acción correctiva
No es posible desplazarse a las pantallas de administración: el botón Sistema no aparece.	La pantalla de inicio no está configurada para mostrar el botón Sistema .	<p>Pulse el botón  Ayuda en el control remoto y seleccione Sistema al final del mensaje de ayuda, o bien acceda al sistema de forma remota mediante la interfaz web de Polycom QDX 6000, Telnet o SNMP.</p> <p>En la interfaz web de Polycom QDX 6000, puede volver a agregar el botón Sistema a la pantalla de inicio.</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en Configuración de admin. > Configuración general > Config. pantalla de inicio y seleccione Sistema. Haga clic en Actualizar para que el cambio surta efecto.
No se puede acceder a las pantallas de administración sin contraseña.	El administrador del sistema ha establecido una contraseña o la contraseña predeterminada no se ha eliminado.	<p>Introduzca la contraseña.</p> <p>La contraseña predeterminada es el número de serie del sistema.</p>
No se puede acceder al sistema de forma remota.	El sistema no permite tener acceso de forma remota.	<p>En el sistema, vaya a Sistema > Configuraciones de admin. > Configuración general > Seguridad ></p> <p> y active el acceso.</p>
	El sistema o su equipo no están conectados a la LAN.	<p>Compruebe el cable de LAN conectado al puerto LAN en la parte posterior del sistema.</p> <p>Compruebe el cable de LAN de su equipo.</p>
	El cable de LAN conectado al sistema o al equipo no está en buenas condiciones.	<p>Sustituya el cable de LAN adecuado.</p> <p>Para comprobarlo, revise las luces del sistema. Debe haber una luz verde fija que indica la conexión a la LAN y una luz naranja intermitente que indica el tráfico de LAN si el cable está en buenas condiciones.</p>
	El cliente DHCP está ACTIVADO y no hay ningún servidor DHCP disponible.	Póngase en contacto con el administrador de red.
	Existe un servidor de seguridad entre el equipo y el sistema.	Póngase en contacto con el administrador de red.
	El equipo está en una red diferente y no hay conectividad entre las redes.	<p>Sitúe el equipo y el sistema en la misma subred. Si se soluciona así el problema, compruebe la configuración del enrutador.</p> <p>Si no se soluciona, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.</p>


	El sistema está en modo de seguridad , lo que requiere un acceso seguro.	Utilice modos de acceso seguros. Para obtener más información, consulte Configuración del modo de seguridad.
No se puede administrar el sistema de forma remota.	No se ha introducido la contraseña correcta.	Introduzca el nombre de usuario correcto y la contraseña de acceso remoto. Nota: para el acceso web, el nombre de usuario es admin y la contraseña predeterminada es el número de serie de la unidad.
	Hay demasiados administradores conectados al sistema.	Sólo pueden estar conectados cinco administradores simultáneamente. Para desconectarlos, reinicie el sistema.


Realización de llamadas


Síntoma	Problema	Acción correctiva
Se produce un mensaje de error al realizar una llamada IP (H.323).	El sistema no está conectado a la LAN.	Asegúrese de que el cable de LAN esté conectado correctamente.
	El cable de LAN del sistema no funciona correctamente.	Sustituya el cable de LAN del sistema.
	El sitio remoto no está conectado.	Emplee la prueba PING (Sistema > Diagnósticos > Red > PING) para determinar si el sitio remoto está accesible para el sistema. Si falla la prueba, significará que el sitio remoto no está disponible.
	El sistema no está configurado correctamente para la red.	Compruebe la configuración IP.
	La puerta de enlace/gatekeeper de IP no funciona o no está configurada correctamente.	Póngase en contacto con el administrador de la puerta de enlace/gatekeeper.
	Las llamadas no se conectan.	Emplee la prueba PING (Sistema > Diagnósticos > Red > PING) para determinar si el sitio remoto es un dispositivo H.323. En caso de que no se trate de un dispositivo H.323 y esté seguro de que la dirección IP es correcta, es probable que dicha dirección no esté en su red. Esto suele ocurrir con direcciones que comienzan por 10., 168.254, 172.16 a 172.31 ó 192.168, que son direcciones de red privadas.
	Si no puede realizar llamadas a los sitios conocidos de su red, es posible que un gatekeeper esté bloqueando las llamadas desde sistemas no registrados.	Regístrese con el gatekeeper.
	El módulo de interfaz de red no está conectado correctamente.	Compruebe los cables del módulo de interfaz de red.
No se pueden seleccionar las velocidades deseadas para llamadas con	Las velocidades no aparecen al seleccionar el icono de velocidad.	Vaya a Sistema > Configuraciones de admin. > Red > Preferencias de llamada y seleccione  para ir a la pantalla Velocidades de llamada. Seleccione las velocidades de llamada que desee.

BONDING desde la selección de velocidad.		
--	--	--





Pantallas

Síntoma	Problema	Acción correctiva
La pantalla está en blanco, suena la música inicial y el icono de Polycom aparece brevemente.	Se está iniciando el sistema. Esto es normal.	No se requiere ninguna acción.
La imagen aparece en blanco en el monitor principal.	El sistema entra en modo de suspensión tras un período de inactividad.	El sistema está en modo de suspensión. El sistema se activa al realizar cualquier acción con el control remoto o al recibir una llamada.
	El monitor no está conectado correctamente al sistema.	Compruebe que el monitor se ha conectado correctamente según la guía de configuración del sistema y la hoja de configuración del fabricante incluidas con el sistema.
La pantalla del monitor permanece en blanco cuando se utiliza el control remoto o el teclado.	El cable de alimentación del monitor no está enchufado.	Conecte el cable de alimentación y después encienda el monitor.
	El monitor está apagado.	Encienda el monitor.
	El monitor no está conectado correctamente al sistema.	Compruebe que el monitor se ha conectado correctamente según la guía de configuración del sistema y la hoja de configuración del fabricante incluidas con el sistema.
La llamada se conecta, pero no se puede ver o escuchar a las personas del sitio remoto, aunque ellas sí le pueden ver y escuchar.	El sistema se configura para su uso con un NAT, pero no utiliza un NAT.	Vaya a Sistema > Configuraciones de admin. > Red > IP > Servidor de seguridad y asegúrese de que la configuración NAT está desactivada .
Al utilizar varios monitores, no se ve lo que se espera en ninguno de ellos.	Los monitores no están activados.	Active los monitores conectados en la pantalla Sistema > Configuraciones de admin. > Monitores > Monitores .
	Los monitores no están conectados a las salidas de vídeo correctas.	Compruebe que los monitores están correctamente conectados de acuerdo con la guía de configuración del sistema que se incluye con el sistema.
Al utilizar dos monitores, aparece la misma imagen en ambos.	Es el único participante en la llamada a través de una MCU externa.	Las MCU suelen generar un bucle del primer participante hacia sí mismo. Espere a que el resto de los participantes se unan a la conferencia.
	El sistema está realizando una prueba Ciclo de sitio local.	Pulse  en el control remoto para finalizar la prueba.

Las personas que se encuentran en el sitio remoto no pueden verle.	Ha seleccionado una cámara que no está conectada.	Seleccione la cámara principal.
El vídeo aparece en blanco y negro.	El cable del monitor no está conectado correctamente.	Compruebe que el monitor se ha conectado correctamente según la guía de configuración del sistema y la hoja de configuración del fabricante incluidas con el sistema.
	El cable del monitor está deteriorado.	Cambie el cable.
Las personas que se muestran en el sitio muestran la silueta en el PIP.	La cámara está orientada hacia una fuente de luz brillante como, por ejemplo, una ventana.	Si le resulta más práctico, coloque a los participantes de la llamada en una ubicación que no tenga una fuente de luz detrás de ellos. De lo contrario, vaya a Sistema > Configuraciones de admin. > Cámaras para seleccionar la Compensación de contraluz.
El vídeo del sitio se ve demasiado oscuro o demasiado claro en el PIP.	La iluminación del sitio se ha modificado en los últimos minutos. Durante las llamadas, la cámara se ajusta a la iluminación en intervalos de cinco minutos.	Muestre una imagen panorámica de la cámara. Se ajusta a la iluminación cuando se mueve.
Al visualizar gráficos, los bordes de una imagen aparecen cortados.	Los gráficos del sitio remoto se visualizan en un monitor NTSC.	Utilice un monitor VGA para ver los gráficos.
Los participantes de la llamada no pueden ver ni escuchar lo que se reproduce en el VCR o el DVD.	El reproductor de VCR o DVD no está seleccionado.	Seleccione el reproductor de VCR (Cámara 3). Pulse  Cámara y, a continuación, pulse 3.
	El reproductor de VCR o DVD no está configurado correctamente.	Consulte las instrucciones del fabricante para configurar el reproductor de VCR o DVD correctamente.
La imagen es lenta o con interrupciones.	El sistema recibe imagen de vídeo en la que se percibe mucho movimiento.	Un fondo con menor movimiento proporciona una imagen de vídeo mejor y más uniforme.
	Demasiados errores de transmisión de línea de red. Compruebe el número de errores en la pantalla Diagnósticos > Estadística de la llamada para verificarlo.	Intente volver a llamar, si es posible, con velocidad de red inferior.
Pantalla azul en la ventana PIP.	La entrada del reproductor de VCR está seleccionada pero éste no está funcionando. La mayor parte de los reproductores de VCR muestran una pantalla azul cuando la cinta no se está reproduciendo.	Seleccione una cámara diferente o reproduzca una cinta en el reproductor de VCR.

	La selección de la cámara es incorrecta.	Seleccione la cámara adecuada: Pulse  Cámara en el control remoto y, a continuación, el número de la cámara que desea utilizar.
	No hay entrada de vídeo.	Compruebe que hay una fuente de vídeo conectada a la entrada seleccionada.
	La cámara principal no funciona y el sistema Polycom QDX 6000 muestra la alerta de la cámara.	Reinicie el sistema Polycom QDX 6000.
PIP deja de enfocar cuando no se produce movimiento durante varios minutos.	La cámara está orientada hacia un área sin características de contraste. Para enfocar de forma adecuada, la cámara debe detectar un borde.	Enfoque hacia un área con objetos que estén bien delimitados, en movimiento, a distancias diferentes.

Cámaras



Síntoma	Problema	Acción correctiva
La cámara no ofrece una imagen panorámica ni se inclina.	Intenta mover una cámara que no dispone de la función de panorámica/inclinación/zoom.	Asegúrese de seleccionar una cámara que disponga de estas funciones.
	El cable de control de cámara no está conectado correctamente.	Compruebe que la cámara se ha conectado según la guía de configuración del sistema y la hoja de configuración del fabricante incluidas con el sistema.
	El control remoto no funciona.	Para garantizar que el control remoto funciona correctamente, dirija el control remoto directamente hacia el sistema o la cámara y pulse una tecla. Si la luz del sistema parpadea, el control remoto funciona correctamente.
La cámara no funciona.	La cámara no está conectada correctamente o la fuente de alimentación no está enchufada.	Compruebe que la cámara se ha conectado según la guía de configuración del sistema y la hoja de configuración del fabricante incluidas con el sistema.
Uno de los sitios no puede controlar la cámara del otro.	El control de la cámara del sitio remoto no está habilitado.	Vaya a Sistema > Configuraciones de admin. > Cámaras >  >  >  >  y active Control remoto de la cámara local.
	Uno de los sistemas no tiene la capacidad de control de cámara de sitios remotos.	Pida a un participante del sitio remoto que se dirija a la cámara.

Audio


Síntoma	Problema	Acción correctiva
No existe audio en el sitio.	El sitio remoto está silenciado.	Busque el icono Silenciar del sitio remoto. Solicite al sitio remoto que vuelva a activar el micrófono. Nota: puede que el micrófono del sitio remoto esté silenciado aunque no vea el icono Silenciar .
	El volumen puede estar reducido al mínimo en el monitor o en el sistema de audio externo.	Suba el volumen del monitor o del sistema de audio externo. Utilice el control remoto o el teclado para subir el volumen. Compruebe la configuración de volumen del monitor o sistema de audio externo. A continuación, compruebe la salida de audio del sistema mediante la Prueba de altavoz, en Sistema > Diagnósticos > Audio . Debería oír un tono de 473 Hz.
	Los micrófonos del sitio remoto no están colocados correctamente.	Asegúrese de que todas las personas que están hablando se encuentran delante de un micrófono y se acercan lo suficiente.
	El micrófono del sitio remoto no está conectado o no tiene corriente.	Pídale al sitio remoto que compruebe el cable del micrófono.
	Demasiados errores de línea.	Intente llamar más tarde.
	Las entradas de audio del monitor no están conectadas de forma adecuada.	Compruebe la salida de audio en la pantalla Prueba de altavoz en Sistema > Diagnósticos > Audio . Debería oír un tono de 473 Hz. Solicite que alguien del sitio remoto hable por el micrófono y compruebe el medidor de Audio del sitio remoto de la pantalla Medidor de audio en Sistema > Diagnósticos > Audio para determinar que el sistema está recibiendo audio.
	Las salidas de audio del sistema no están conectadas de forma adecuada.	Compruebe las conexiones de audio que van del sistema al monitor o al sistema de audio externo, si hay uno conectado. Asegúrese de que el sistema está conectado a los conectores de audio correctos del monitor.
Las personas que se encuentran en el sitio remoto no pueden oírle.	Las personas que se encuentran en su sitio están demasiado lejos del micrófono.	Acérquese al micrófono.
	El micrófono del sistema está silenciado.	Revise el sistema y compruebe si existe alguna indicación de este tipo: <ul style="list-style-type: none"> ▪ En la pantalla aparece el icono de sitio local silenciado. ▪ Micrófonos de Polycom: la luz de silenciado del micrófono está en rojo. Para desactivar esta función del sistema, pulse el botón Silenciar en el control remoto o el teclado.

Solución de problemas

	No hay alimentación en el micrófono del sitio local.	Silencie el micrófono. Si la luz permanece apagada, el micrófono no recibe alimentación. Compruebe que el cable del micrófono está correctamente conectado. Sustituya el cable del micrófono si las personas del sitio remoto siguen sin poder escucharle.
	El micrófono del sistema no está conectado o no está conectado correctamente.	Asegúrese de que el micrófono está correctamente instalado. Compruebe el medidor del Micrófono de Polycom o de la Línea de entrada de la pantalla Medidor de audio en Sistema > Diagnósticos > Audio para determinar que el sistema esté enviando audio.
	El micrófono del sistema no funciona.	Póngase en contacto con el distribuidor.
No hay volumen suficiente durante una llamada.	Las personas que se encuentran en el sitio remoto están demasiado lejos del micrófono.	Pídales que se acerquen al micrófono.
	El volumen se ha ajustado demasiado bajo en el sistema.	Utilice el control remoto o el teclado para subir el volumen.
	El volumen se ha ajustado demasiado bajo en el sistema.	Suba el volumen del monitor o del sistema de audio externo.
Los efectos de sonido como el sonido de llamada entrante se escuchan demasiado altos o demasiado bajos.	El volumen de los efectos de sonido no se ha ajustado al nivel deseado.	Ajuste el volumen de los efectos de sonido en la pantalla Configuraciones de audio. Si no desea escuchar efectos de sonido, establezca el volumen en 0.
Oye su propia voz en el monitor del sistema o en el sistema de audio externo.	El micrófono del sitio remoto está demasiado cerca del altavoz de audio del sistema. (Sólo para sistemas de sitio remoto con micrófono exterior).	En el sitio remoto, asegúrese de que el micrófono está alejado del altavoz de audio del sistema.
	Es posible que el volumen de audio del sitio remoto esté demasiado alto.	Baje el volumen de audio en el sitio remoto.
	El monitor o el sistema de audio externo están conectados a la salida de audio VCR.	Compruebe que todo el equipo se ha conectado correctamente según la guía de configuración del sistema y la hoja de configuración del fabricante incluidas con el sistema.
Cuando se reproduce música durante la llamada, suena distorsionada en los demás sitios.	El origen de la música no está conectado al sistema. Las funciones de cancelación de eco y de supresión de ruido del sistema podrían interferir con la música que toma el micrófono.	Conecte el origen de la música a la entrada de audio del sistema.

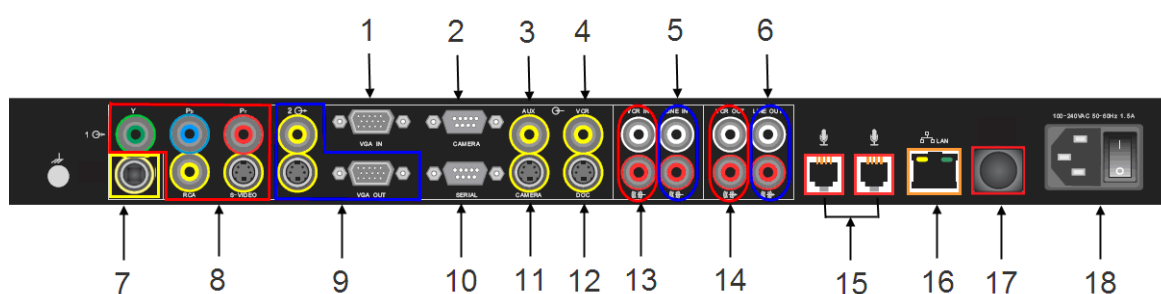
<p>El audio en estéreo procede del altavoz incorrecto.</p>	<p>Los altavoces no están conectados correctamente.</p>	<p>Conecte el altavoz del canal izquierdo al conector blanco de salida de audio del sistema, y el altavoz de la derecha al conector rojo de salida de audio.</p>
<p>El vídeo y el audio no están sincronizados.</p>	<p>La calidad de vídeo de la cámara actual está definida en Nitidez. Esta opción es para imágenes sin movimiento.</p>	<p>Vaya a Sistema > Configuraciones de admin. > Cámaras  >  > Calidad de vídeo. Cambie las configuraciones de cámara a Movimiento.</p>
<p>Las voces del sitio local distorsionan en los altavoces del sitio local.</p>	<p>El sitio remoto distorsiona el sonido en los altavoces del sitio remoto. El audio distorsionado del sitio remoto suele producirse por la sobrecarga de la fase de entrada del amplificador de audio del sitio remoto.</p>	<p>Solicite que el sitio remoto reduzca el control de volumen del sistema Polycom QDX 6000 alrededor de 25 y que aumente el control de volumen del amplificador de audio externo para mantener el mismo nivel de volumen.</p>
<p>La pantalla Medidor de audio muestra una lectura del Micrófono de Polycom, pero no hay ningún micrófono conectado (el sistema recibe audio local desde un mezclador).</p>	<p>La supresión de eco está en uso. El sistema muestra el nivel de entrada de audio en este caso.</p>	<p>Esto es normal.</p>

Indicaciones de error

Síntoma	Problema	Acción correctiva
La pantalla Información del sistema muestra el estado “en espera” en el campo Número de vídeo IP.	La LAN no funciona.	Compruebe la conexión de LAN. Póngase en contacto con el administrador de red.
	El servidor DHCP no está disponible.	Para solucionar el problema con el servidor o asignar una dirección IP estática, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.
La pantalla de inicio muestra “0.0.0.0” como dirección IP del sistema.	El cable de LAN no está conectado.	Compruebe la conexión del cable de LAN al puerto LAN del sistema.
	El sistema se ha configurado para una dirección IP estática de 0.0.0.0.	Vaya a Sistema > Configuraciones de admin. > Propiedades de LAN y corrija la configuración de la dirección IP.
	El sistema se ha configurado para DHCP, pero ningún servidor DHCP está disponible ni responde en la red.	Para solucionar el problema con el servidor o asignar una dirección IP estática, póngase en contacto con el proveedor de servicios de red.
	El sistema se ha configurado de manera parcial o incorrecta para el funcionamiento de servidor de seguridad/NAT.	Vaya a Sistema > Configuraciones de admin. > Red > IP > Servidor de seguridad >  y compruebe la opción Dirección (WAN) externa NAT.
Icono de batería baja en la pantalla.	Pilas con poca carga en el control remoto.	Sustituya las pilas del control remoto por tres pilas AAA.




Vista y cables del panel trasero del sistema

Vista del panel trasero del sistema



Nº	Entrada o salida	N.º	Entrada o salida
1	Entrada de vídeo VGA	10	Puerto serie RS-232
2	Interfaz de control de la cámara	11	Entrada de vídeo para la cámara principal
3	Entrada de vídeo para la cámara auxiliar	12	Entrada de vídeo para la cámara DOC
4	Entrada de vídeo para los dispositivos de VCR/DVD	13	Entrada de audio para el reproductor de VCR/DVD
5	Entrada de audio para la línea de audio	14	Salida de audio para el reproductor de VCR/DVD
6	Salida de audio para la línea de audio	15	Entrada de audio para el micrófono
7	Salida de vídeo para el tercer monitor (todavía no es compatible)	16	Puerto LAN para llamadas IP, People+Content IP e interfaz web de Polycom QDX 6000.
8	Salida de vídeo para el monitor principal (YPrPb, RCA y S-video)	17	Salida de audio para el micrófono (todavía no es compatible)
9	Salida de vídeo para el segundo monitor (RCA, S-video y VGA)	18	Conector de alimentación para la fuente de alimentación Interruptor de encendido

Cables del sistema

Cable	Descripción	Número de la pieza
	Cable LAN	2457-08343-001
	Cable YPbPr	2457-30836-001
	Cable VGA	2457-32613-001
	Cable Quad	2457-08674-002
	Cable de alimentación	1456-00286-001
	Cable de la cámara	2457-30821-001

Personalización del logotipo

Logotipos personalizables

Puede personalizar los logotipos siguientes, que se mostrarán en la interfaz de usuario en pantalla y la interfaz web del sistema Polycom QDX 6000:

Pantalla de bienvenida mostrada en el inicio del sistema

Logotipo en la esquina superior derecha de la pantalla principal

Imagen del protector de pantalla

Imagen en la pantalla de bienvenida de la interfaz web

Logotipo en la esquina superior izquierda de cada página en la interfaz web

Software necesario

Para sustituir los logotipos mencionados con sus propios logotipos, necesita el software siguiente:

Paquete de actualización de software de Polycom para el sistema Polycom QDX 6000. Puede encontrar paquetes de actualización de software en www.polycom.com.

Software Endpoints User Customization Tool (Herramienta de personalización del usuario de punto final) de Polycom, disponible en www.polycom.com.

Requisitos del archivo de logotipo

Debe preparar sus propias imágenes de logotipo en función de las especificaciones siguientes:

Posición del logotipo	Especificaciones
Pantalla de bienvenida mostrada en el inicio del sistema	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formato del archivo: PNG con canal alfa ▪ Especificaciones de la imagen: 775 x 480 píxeles, 72 dpi ▪ Tamaño del archivo: < 200 KB
Logotipo en la esquina superior derecha de la pantalla principal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formato del archivo: PNG con canal alfa ▪ Especificaciones de la imagen: 300 x 75 píxeles, 72 dpi ▪ Tamaño del archivo: < 100 KB

Imagen del protector de pantalla	<ul style="list-style-type: none">▪ Formato del archivo: PNG con canal alfa▪ Especificaciones de la imagen: 300 × 75 píxeles, 72 dpi▪ Tamaño del archivo: < 87 KB
Imagen en la pantalla de bienvenida en la interfaz web	<ul style="list-style-type: none">▪ Formato del archivo: JPG▪ Especificaciones de la imagen: 640 × 480 píxeles, 72 dpi▪ Tamaño del archivo: < 200 KB
Logotipo en la esquina superior izquierda de cada página en la interfaz web	<ul style="list-style-type: none">▪ Formato del archivo: PNG▪ Especificaciones de la imagen: 300 × 120 píxeles, 72 dpi▪ Tamaño del archivo: < 100 KN

Creación de un paquete de actualización de software personalizado

Puede utilizar la herramienta de personalización del usuario de punto final de Polycom para convertir un paquete de actualización de software estándar de Polycom a un paquete de actualización de software personalizado que sustituya el logotipo de Polycom con su propio logotipo.

Puede descargarse dicha herramienta del sitio web de Polycom.

Para instalar la Herramienta de personalización del usuario de punto final de Polycom:

- 1 Descargue la herramienta en www.polycom.com.
- 2 Si es necesario, descomprima la herramienta de personalización del usuario de punto final de Polycom.

Para crear un paquete de actualización de software personalizado:

- 3 Haga doble clic en el icono **Polycom Endpoints User Customization Tool**.
- 4 Indique la ruta del paquete de actualización de software de Polycom, el nuevo archivo de imagen que desea utilizar y el paquete personalizado. Si no especifica un archivo de imagen nuevo para la imagen del sistema, se utilizará el archivo de imagen actual.
- 5 Haga clic en **Create customized upgrade utility** (Crear utilidad de actualización personalizada) para crear un paquete de actualización de software personalizado en la ruta especificada.

Carga del paquete de actualización de software personalizado

Una vez generado el paquete de actualización de software personalizado, puede utilizarlo para cargar las imágenes de logotipo en el sistema Polycom QDX 6000. El paquete de actualización de software es un programa de Windows que se ejecuta en su equipo.

Para cargar sus imágenes de logotipo:

- 1 Instale el paquete de actualización de software personalizado. Para obtener más información acerca de cómo actualizar el software del sistema, consulte *Actualización del software del sistema*.



No apague el sistema durante la actualización de software. Si se interrumpe dicha actualización, el sistema puede quedar inutilizable.

Para eliminar los logotipos personalizados:

- 2 Instale un paquete de actualización de software Polycom estándar. Para obtener más información acerca de la actualización del software del sistema, consulte *Actualización del software del sistema*.

El logotipo del producto original sustituirá sus imágenes de logotipo y se conservarán todas las configuraciones de usuario.

Actualización del software del sistema

Actualización del software del sistema mediante el equipo

Puede actualizar el software del sistema QDX 6000 a través de una conexión LAN con un paquete de actualización de software.

Para actualizar el software de QDX 6000:

- 1 Guarde la última versión del paquete de actualización que se obtiene del distribuidor o el paquete de actualización personalizado que creó en una carpeta del equipo.

Para obtener más información acerca de la creación de un paquete de actualización del sistema personalizado, consulte *Personalización del logotipo*.



El equipo utilizado para la actualización debe alojarse en la misma red que el sistema QDX 6000.

- 2 Haga doble clic en el archivo **.exe**.
- 3 Introduzca la dirección IP del sistema que desea actualizar y, a continuación, haga clic en **Obtener información del sistema**.

Tras la correcta comunicación del equipo con el sistema QDX 6000, se mostrará la información acerca de este terminal. De lo contrario, recibirá un mensaje de error que le indicará que ha habido un error de conexión de red.

- 4 Haga clic en **Actualizar**.



Al actualizar el sistema con una nueva versión, por ejemplo de V3.0 a V4.0, aparece un cuadro de diálogo emergente en el que se le pide que introduzca la clave de actualización.

Una vez completada la actualización, el sistema se reinicia automáticamente.

Modo de rescate

Cuando una actualización de software se interrumpe de forma inesperada, el software del sistema del QDX 6000 puede dañarse, por lo que el sistema pasará al modo de rescate automáticamente. Con el modo de rescate, puede volver a cargar el software del sistema para restaurar el sistema a su estado normal. También puede iniciar el modo de rescate manualmente.

Para establecer el sistema QDX 6000 al modo de rescate manualmente

- 1 Asegúrese de que el sistema QDX 6000 está conectado a una red con DHCP habilitado.
- 2 Mantenga pulsado el botón del modo de rescate durante 5 segundos mientras enciende el sistema.



- 3 El sistema se iniciará en una pantalla simple mostrando la dirección IP, que se obtiene a través del DHCP.

Para volver a cargar el software del sistema mientras el QDX 6000 esté en modo de rescate

- Siga el mismo procedimiento que en la actualización de software normal descrita en *Actualización del software del sistema*.



En el modo de rescate, tras la actualización de software, debe reiniciar el sistema QDX 6000 manualmente.

Notificaciones reglamentarias

Medidas de seguridad importantes

Lea y asegúrese de que entiende las siguientes instrucciones antes de utilizar el sistema:

- Cuando el sistema lo utilicen niños o se utilice cerca de ellos, es necesario aumentar aún más la supervisión. No deje el equipo sin vigilancia mientras lo usa.
- Utilice solamente extensiones de cables eléctricos que dispongan de una capacidad de corriente al menos igual que la capacidad de corriente del sistema.
- Desconecte siempre el sistema de su fuente de alimentación antes de limpiarlo, realizar operaciones de mantenimiento y cuando no esté utilizándolo.
- No aplique líquidos directamente sobre el sistema para limpiarlo. Aplique siempre primero el líquido a un paño que esté libre de electricidad estática.
- No sumerja el sistema en ningún líquido ni coloque ningún líquido sobre él.
- No desmonte el sistema. Para reducir el riesgo de descargas y para conservar la garantía del sistema, sólo un técnico cualificado debe llevar a cabo las operaciones de mantenimiento y reparación.
- Conecte este aparato electrónico a una toma de tierra apropiada.
- Conecte el sistema únicamente a tomas protegidas contra subidas de tensión.
- Mantenga siempre las aperturas para la ventilación libres de obstáculos.
- Si el sistema o alguno de los accesorios están instalados en un espacio cerrado, como en una cabina, asegúrese de que la temperatura del aire en su interior no supera los 40 °C. Es posible que tenga que instalar un sistema de refrigeración para que el equipo se mantenga dentro del rango de temperatura de funcionamiento.
- No use este producto cerca del agua.
- Evite el uso de este producto durante el paso de tormentas eléctricas. Puede haber un riesgo remoto de descarga eléctrica producida por un rayo.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.

Especificaciones eléctricas

Polycom QDX 6000: 100-240VAC, 50-60Hz, 1,5A

Restricciones de la licencia

LOS PROGRAMAS DE SOFTWARE CONTENIDOS O DESCRITOS EN ESTE DOCUMENTO SON INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y PRODUCTOS

PROPIEDAD DE POLYCOM, INC. O DE SUS PROVEEDORES DE LICENCIAS.

El comprador no sublicenciará ni distribuirá de ninguna otra manera ninguno de los programas sujetos, excepto a usuarios finales o a distribuidores que participen en un Acuerdo de sublicencia. Para efectos de este acuerdo, un "Acuerdo de sublicencia" significa un acuerdo de licencia escrito entre el comprador y su vendedor, o, en el caso de cualquier venta del comprador a un distribuidor, entre ese distribuidor y el usuario final, que 1) está firmado por el usuario final, o 2) se incluye con la documentación, de tal manera que el usuario final indica razonablemente que acepta el Acuerdo de sublicencia al entender y usar el equipo informático. Polycom, Inc. incluirá las llamadas "licencias de software de rotura de sello" con la documentación, y el comprador no deberá quitar ni alterar esos Acuerdos de sublicencia ni ninguna otra etiqueta de notificación o de advertencia relacionadas con lo anterior. El comprador no descartará, corregirá ni modificará de ninguna otra forma ningún Acuerdo de sublicencia sin el consentimiento previo de Polycom.

La titularidad de todos los programas sujetos pertenecerá en todo momento y se conferirá exclusivamente a Polycom, Inc. y a sus proveedores de licencias. El comprador reconoce la declaración de Polycom de que los programas sujetos son secreto comercial y propiedad confidencial, y los deberá tratar como tales. El comprador no intentará desmontar, descompilar, invertir la ingeniería ni pretender de ninguna otra manera descubrir o divulgar los métodos y conceptos incluidos en los programas sujetos. Excepto cuando lo permita expresamente este Acuerdo, el comprador no copiará, modificará, transcribirá, almacenará, traducirá, venderá, alquilará ni transferirá o distribuirá de ninguna otra forma ninguno de los programas sujetos total o parcialmente, sin la autorización previa por escrito de Polycom, Inc. El comprador no deberá quitar ni destruir ninguna marca o aviso de copyright, patente, marca comercial u otros avisos o marcas de exclusividad en el equipo informático y deberá reproducir todas esas marcas en cualquier copia de los programas sujetos que haga en adelante.

Usted no 1) descompilará, desmontará, invertirá la ingeniería ni tratará de reconstruir o descubrir el código fuente, las ideas subyacentes o algoritmos del software por ningún medio ni 2) desmontará ningún producto.

Información sobre la garantía

GARANTÍA LIMITADA. Polycom garantiza al usuario final ("Cliente") que el producto no contiene defectos en la mano de obra ni en los materiales, si se usa y se realiza el mantenimiento adecuado, durante un año, o durante el periodo que anuncia Polycom públicamente en determinados momentos y para determinados productos, a partir de la fecha de adquisición a Polycom o a un distribuidor autorizado. Esta garantía cubre el producto adquirido por el consumidor incluyendo todos sus accesorios, componentes y piezas.

La única obligación de Polycom bajo esta garantía expresa será, a discreción y por cuenta propia, la de reparar el producto o la pieza defectuosa, ofrecer al Cliente un producto equivalente o una pieza de sustitución del elemento defectuoso o, si ninguna de las opciones anteriores está disponible de manera razonable, Polycom puede, por decisión propia, rembolsar al Cliente el precio de compra pagado por el producto defectuoso. Todos los productos retirados se convertirán en propiedad de Polycom. Los productos o piezas de sustitución pueden ser nuevos o reacondicionados. Polycom garantiza todos los productos o piezas sustituidos o reparados durante noventa (90) días a partir del envío, o durante el tiempo restante de la garantía inicial, la opción que sea más larga.

Los productos devueltos a Polycom deben enviarse prepagados y embalados adecuadamente para un transporte seguro; se recomienda que se aseguren o que se envíen mediante un método que ofrezca seguimiento de la mercancía. La responsabilidad de pérdida o daño no se transferirá a Polycom hasta que éste reciba el objeto devuelto. El objeto reparado o sustituido se enviará al

Cliente, por cuenta de Polycom, no más tarde de los treinta (30) días posteriores a la recepción por parte de Polycom del producto defectuoso, y Polycom mantendrá el riesgo de pérdida o daño hasta que el objeto se entregue al Cliente.

EXCLUSIONES. POLYCOM NO SERÁ RESPONSABLE BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA SI LAS PRUEBAS Y EL EXAMEN REVELAN QUE EL SUPUESTO DEFECTO O FUNCIONAMIENTO INCORRECTO DEL PRODUCTO NO EXISTE O SE HA PRODUCIDO POR LAS CAUSAS SIGUIENTES:

- INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN, FUNCIONAMIENTO O MANTENIMIENTO DE POLYCOM.
- MODIFICACIÓN O ALTERACIÓN DEL PRODUCTO NO AUTORIZADA.
- USO NO AUTORIZADO DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN COMUNES DEL OPERADOR A LOS QUE SE ACCEDA MEDIANTE EL PRODUCTO.
- ABUSO, USO INCORRECTO, ACTOS NEGLIGENTES U OMISIONES DEL CLIENTE Y LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN BAJO LA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE; O
- ACTOS DE TERCEROS, ACTOS DE FUERZA MAYOR, ACCIDENTES, INCENDIOS, TORMENTAS, SUBIDAS DE TENSIÓN O CORTES EN EL SUMINISTRO Y OTROS RIESGOS.

GARANTÍA EXCLUSIVA. SI UN PRODUCTO DE POLYCOM NO FUNCIONA DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE, LA ÚNICA SOLUCIÓN DE QUE DISPONE EL CLIENTE ANTE LA RUPTURA DE ESTA GARANTÍA SERÁ LA REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN O REEMBOLSO DEL PRECIO ABONADO, POR DECISIÓN DE POLYCOM. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, POLYCOM NO SE RESPONSABILIZARÁ DE LAS GARANTÍAS Y SOLUCIONES PRECEDENTES QUE SEAN EXCLUSIVAS Y SUSTITUTORIAS DEL RESTO DE GARANTÍAS, TÉRMINOS O CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, TANTO DE FACTO COMO MEDIANTE LA APLICACIÓN DE LA LEY, LEGALES O DE OTRA NATURALEZA, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN GARANTÍAS, TÉRMINOS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD, DE IDONEIDAD PARA UN OBJETIVO PARTICULAR, DE CALIDAD SATISFACTORIA, DE COINCIDENCIA CON LA DESCRIPCIÓN Y DE NO INCUMPLIMIENTO. POLYCOM TAMPOCO SE HARÁ CARGO NI AUTORIZARÁ A NINGUNA PERSONA PARA ASUMIR EN SU NOMBRE OTRAS RESPONSABILIDADES RELACIONADAS CON LA VENTA, INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO O UTILIZACIÓN DE SUS PRODUCTOS.

ACUERDOS DE SERVICIO Y ASISTENCIA. Si adquiere el producto a un distribuidor autorizado de Polycom, póngase en contacto con el distribuidor autorizado para obtener información acerca de los acuerdos de servicio y asistencia que se aplican al producto adquirido. Para obtener información acerca del servicio de Polycom, vaya al sitio web de Polycom www.polycom.com, al menú de productos y servicios o llame al 1-800-765-9266 si se encuentra en los Estados Unidos, o si está fuera, al 1-408-526-9000 o a su establecimiento de Polycom más cercano, tal como se indica en el sitio web de Polycom.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, NI POLYCOM NI SUS PROVEEDORES SE RESPONSABILIZARÁN, INDEPENDIENTEMENTE DE SI LA RESPONSABILIDAD ES DE ORIGEN CONTRACTUAL O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RELACIONADA CON DAÑOS INCIDENTALES, DERIVADOS, INDIRECTOS, ESPECIALES O PUNITIVOS, O CON LA PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, DE ACTIVIDAD, DE INFORMACIÓN O DATOS U OTRAS PÉRDIDAS DE NATURALEZA FINANCIERA DERIVADAS O RELACIONADAS CON LA INSTALACIÓN, EL MANTENIMIENTO, EL USO, EL RENDIMIENTO DE SUS PRODUCTOS Y EL ERROR O LA INTERRUPCIÓN EN SU ACTIVIDAD, INCLUSO CUANDO POLYCOM O SUS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS HAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, Y LIMITA SU RESPONSABILIDAD PARA REPARAR, REEMPLAZAR O REEMBOLSAR EL PRECIO PAGADO, A DISCRECIÓN DE POLYCOM. ESTA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE DAÑOS NO SE VERÁ AFECTADA EN CASO DE QUE LAS SOLUCIONES PROPORCIONADAS EN ESTE DOCUMENTO NO CUMPLAN SU PROPÓSITO ESENCIAL.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD. En algunos países, estados o provincias no se admiten la exclusión o la limitación de garantías implícitas o la limitación de daños incidentales o derivados para algunos productos proporcionados a los consumidores, ni la limitación de responsabilidad ante daños personales, por lo que las exclusiones y limitaciones anteriores pueden estar limitadas en su caso. Cuando no se permita la exclusión completa de garantías implícitas, éstas se limitarán a la duración de la garantía escrita aplicable. Esta garantía otorga al usuario derechos específicos legales que pueden variar en función de la legislación local.

LEY VIGENTE. Esta garantía limitada y de limitación de responsabilidad se rige por las leyes del estado de California (EE. UU.) y por las leyes federales estadounidenses, sin incluir los conflictos entre los principios de las leyes. De este modo, la aplicación de esta garantía limitada y de limitación de responsabilidad excluye por completo la aplicación de la Convención de Naciones Unidas acerca de contratos de venta internacional de bienes.

Notificaciones reglamentarias

Notificaciones reglamentarias de Estados Unidos y Canadá

Este aparato digital clase A cumple con el ICES-003 de Canadá.

Cet appareil numérique de la classe [A] est conforme à la norme NMB-003 du Canada

Este dispositivo cumple con la sección 15 de la normativa de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: Este dispositivo no puede ocasionar ninguna interferencia dañina, y este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que podría ocasionar un funcionamiento no deseado.

NOTA: este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites de un dispositivo digital de la Clase A, de acuerdo con la sección 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según el manual de instrucciones, puede provocar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. El funcionamiento del equipo en un área residencial posiblemente cause interferencias; en este caso el usuario será responsable de corregir las interferencias por su propia cuenta.

De acuerdo con la sección 15 de la normativa de la FCC, se advierte al usuario de que cualquier cambio o modificación no aprobados expresamente por Polycom Inc. podría anular la autoridad del usuario para trabajar con el equipo.

Notificaciones reglamentarias de la UE

Este QDX 6000 contiene la marca CE. Esta marca indica la compatibilidad con las directivas de la CEE 2006/95/CE y 2004/108/CE. Se puede obtener una copia completa de la Declaración de conformidad en Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 4DX, REINO UNIDO.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

声明

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

ADVERTENCIA

Éste es un producto Clase A. En un entorno doméstico, este producto puede causar interferencias de radio, en cuyo caso el usuario necesitará tomar las medidas adecuadas.

Aviso para la seguridad eléctrica

Le recomendamos que instale un supresor de sobrevoltaje de energía de ca en la toma de ca a la que está conectado el dispositivo. Esta acción servirá para evitar daños al equipo causados por descargas de rayos y otros aumentos de la electricidad.

Declaración de Underwriters Laboratories

El sistema ha sido diseñado para que reciba alimentación a través de la unidad de suministro de alimentación proporcionada.

Instrucciones de seguridad especiales

Siga las instrucciones de seguridad existentes y tenga en cuenta todas las garantías según lo indicado anteriormente.

Instrucciones para la instalación

La instalación debe realizarse de acuerdo con toda la normativa nacional relevante de cableado.

Carga mecánica: el montaje del equipo en el sistema debe realizarse de manera que no se produzca ninguna condición peligrosa debida a una carga mecánica incorrecta.

Sobrecarga del circuito: se debe prestar atención a la conexión del equipo al circuito de alimentación y al efecto que la sobrecarga de los circuitos podría tener sobre la protección actual y sobre el cableado de alimentación. Preste la debida consideración a la placa de índices del equipo cuando tenga en cuenta este punto.

Toma de tierra fiable: la toma de tierra del equipo montado en el sistema debe ser fiable. Debe prestarse una particular atención a las conexiones de alimentación distintas a las conexiones directas al circuito derivado (por ejemplo, uso de la toma múltiple)."

La clavija actúa como dispositivo de desconexión.

La toma a la que está conectado este aparato debe estar instalada cerca del equipo y debe estar fácilmente accesible en todo momento.

Advertencia acerca de las pilas de botón de litio

Este equipo contiene una pila de botón de litio no destinada al usuario. Es solo para personal técnico cualificado. No intente abrir la caja de este producto.

Precaución

Si la pila no se coloca correctamente, hay riesgo de explosión.

Sustitúyala sólo por el mismo tipo o tipo equivalente

Recomendado por el fabricante.

Desecho de las baterías según las instrucciones del fabricante

ADVARSEL!

Lithiumbatteri - Eksplosionsfare ved fejlagtig håndtering.

Udskiftning må kun ske med batteri

af samme fabrikat og type.

Levér det brugte batteri tilbage tilleverandøren.